



G CONSELLERIA  
O TURISME, CULTURA  
I ESPORTS  
B AGÈNCIA ESTRATÈGIA  
/ TURÍSTICA ILLES BALEARS

# ESCOLTA ACTIVA

Anàlisi de tendències a Trip Advisor

***Aquesta anàlisi presenta una imatge fidel dels continguts que es poden trobar a TripAdvisor. L'AETIB no aplica cap criteri restrictiu o extensiu d'aquests continguts, tot essent l'estudi una foto fixa del que apareix a aquesta xarxa social.***

Les dades contingudes en aquest informe anual fan una comparativa entre el nombre d'opinions i activitats/empreses, les seves puntuacions i posicions a dia 1 de gener de l'any analitzat respecte de l'1 de gener de l'any següent.

Després de filtrar les dades generades per TripAdvisor al tancament de 2023, es pot veure com Mallorca ha acumulat 136.557 opinions, Eivissa ha arribat a les 59.768 mentre Menorca n'ha anotat 41.478. Formentera té a tocar les 15.500.

Si s'analitzen les **activitats registrades**, aquest any s'han registrat variacions positives. Aquest fet ens deixa els següents resultats per 2023: Mallorca n'acumula 1.600 (creix un 10,3%), Eivissa n'anota 650 de noves (1,2%), Menorca arriba a les 245 (15 de noves i creix un 6,5%) i Formentera en suma 34, quedant-se en 118 (40,5%).

El nombre d'**activitats per categories** de TripAdvisor té en les "Visites guiades" d'Eivissa i Mallorca els creixements més destacats, així com els "Spas i benestar" també a la gran de les Pitiüses. Per altra banda, a Formentera pugen la "Vida nocturna" i les "Visites guiades". Aquestes últimes també destaquen a Menorca.

Pel que fa a les **valoracions**, Eivissa obté la més alta amb 4,53 punts i és també la que més creix respecte de 2022. Formentera anota un lleuger descens (-0,03 punts), que la deixa molt a prop amb un 4,5. Mallorca i Menorca també pugen (0,13 i 0,04 respectivament) registrant unes dades també altes: 4,44 i 4,38.

Si mirem la **puntuació per categoria i illa**, "Vida nocturna" perd punts en totes les marques, circumstància que es resemblance al que apareix a "Spas i benestar". "Visites guiades" només millora la valoració d'Eivissa(0,06) fet que a "Naturalesa i parcs" passa amb Menorca (0,03). "Recorreguts amb vaixell" anota un dels augments més destacats: 0,08 per Formentera i "Museus" és manté molt semblant respecte de 2021.

## Índex

<b>Comparativa d'opinions i activitats .....</b>	<b>4</b>
Opinions per categoria de Mallorca .....	5
Opinions per categoria de Menorca .....	6
Opinions per categoria de Eivissa.....	7
Opinions per categoria de Formentera .....	8
Variació de les opinions de cada illa per categoria .....	9
Variació en el nombre d'activitats de cada illa per categoria .....	9
<b>Comparativa de puntuacions .....</b>	<b>10</b>
Variació en les puntuacions de cada illa per categoria.....	10
Puntuacions per categoria de Mallorca .....	11
Puntuacions per categoria de Menorca .....	11
Puntuacions per categoria de Eivissa.....	12
Puntuacions per categoria de Formentera .....	12

## Comparativa d'opinions i activitats

**Opinions:** corresponen a les que fan els usuaris sobre les activitats d'una destinació turística per a una selecció de categories de la secció "qué hacer" de TripAdvisor.

**Activitats turístiques:** són els llocs, comerços, monuments i elements d'interès turístic sobre els que els usuaris de TripAdvisor opinen.

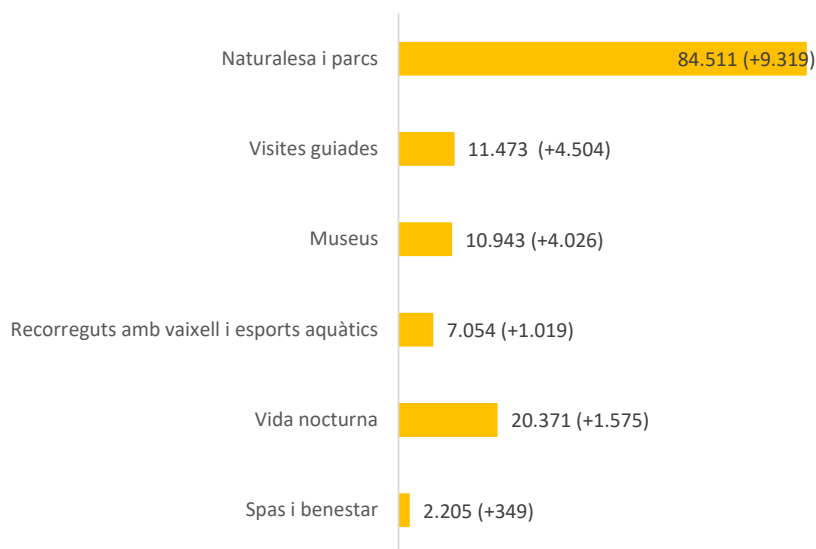
**Aquest informe s'ajusta a les categories que apareixen com activitat turística respectant l'estructura pròpia de TripAdvisor.**

De les dades generades el 2023 es poden extreure augments d'entre el 7,1% i el 14% en el nombre d'opinions, i el 6,5% i el 40,5% per les activitats de les quatre marques. Mallorca lidera les dades acumulades amb 136.557 opinions i 1.600 activitats, Menorca és la segona en el nombre d'opinions noves (5.051) però no supera Eivissa en el còmput final, ja que aquesta última té a toca les 60.000 (59.768). Formentera és la que té el percentatge més alt d'activitats noves (40,5%), si bé és Eivissa la que n'afegeix més al resultat final (180) i li permet arribar a les 650 mentre Menorca es queda amb 245.

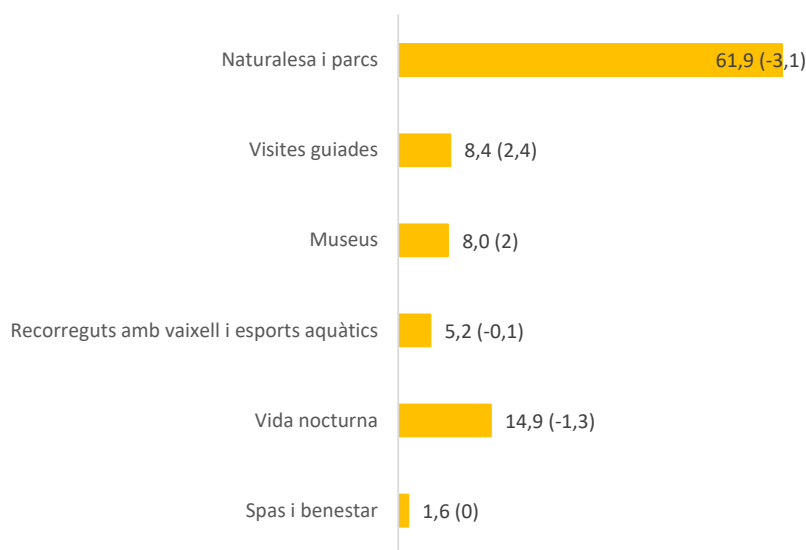
Marca	Opinions acumulades any actual	Increment anual opinions	Nombre activitats any actual	Variació anual activitats
<b>Mallorca</b>	<b>136.557</b>	20.792 (18%)	<b>1.600</b>	149 (10,3%)
<b>Menorca</b>	<b>41.478</b>	5.051 (13,9%)	<b>245</b>	15 (6,5%)
<b>Eivissa</b>	<b>59.768</b>	3.987 (7,1%)	<b>650</b>	180 (38,3%)
<b>Formentera</b>	<b>15.480</b>	1.732 (12,6%)	<b>118</b>	34 (40,5%)

## Opinions per categoria de Mallorca

“Naturalesa i parcs” augmenta en 9.319 opinions (la pujada més significativa de la marca), i es manté com la categoria amb més opinions registrades arribant a les 84.511. Les que sumen més opinions noves trobem “Visites guiades” (4.504) i “Museus” (4.206).

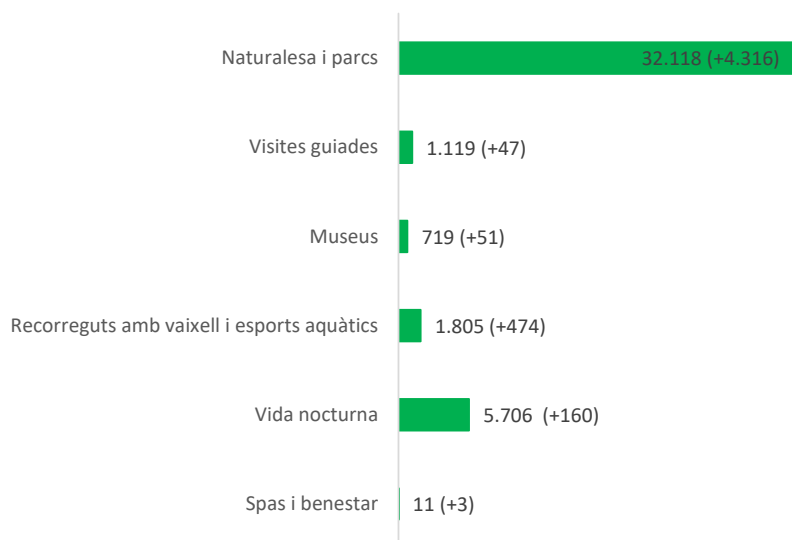


A Mallorca, el 61,9% de les opinions pertanyen a “Naturalesa i parcs” (repetint com a categoria principal), mentre “Vida Nocturna”, en segona posició, acumula el 14,9%. La resta es reparteix en dades més similars, deixant “Spas i Benestar” amb el percentatge més petit: 1,6%. Per altra banda, “Visites guiades” és la que guanya més quota amb 2,4 punts percentuals.

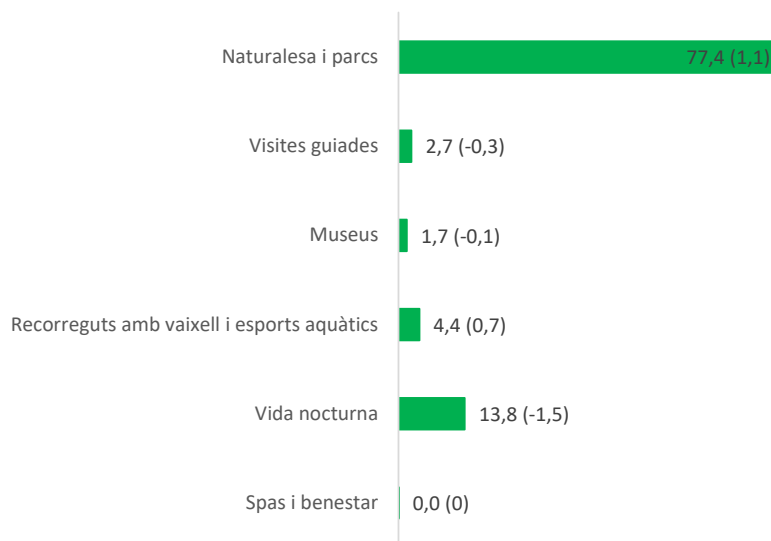


## Opinions per categoria de Menorca

“Naturalesa i parcs” és la categoria que suma més opinions noves (4.310), molt per sobre de la segona, “Recorreguts amb vaixell”, que en suma 474. “Vida nocturna” es manté còmodament en la segona posició amb 5.706 opinions i després de sumar-ne 160 durant 2023.

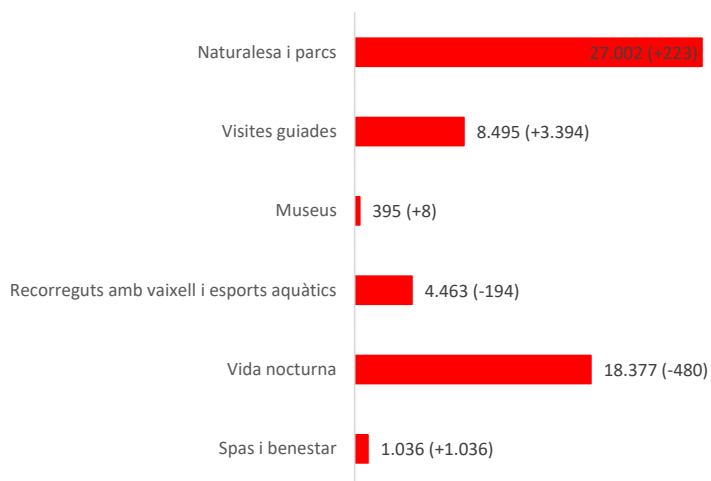


A Menorca, “Naturalesa i parcs” és la categoria principal, ocupant més de tres quartes parts del total d’opinions (77,4%). Això deixa molt enrere a la resta: “Vida nocturna”, que és la segona, arriba només al 13,8% si bé és la que més suma (1,5 punts percentuals), 0,4 més que “Naturalesa i parcs”.

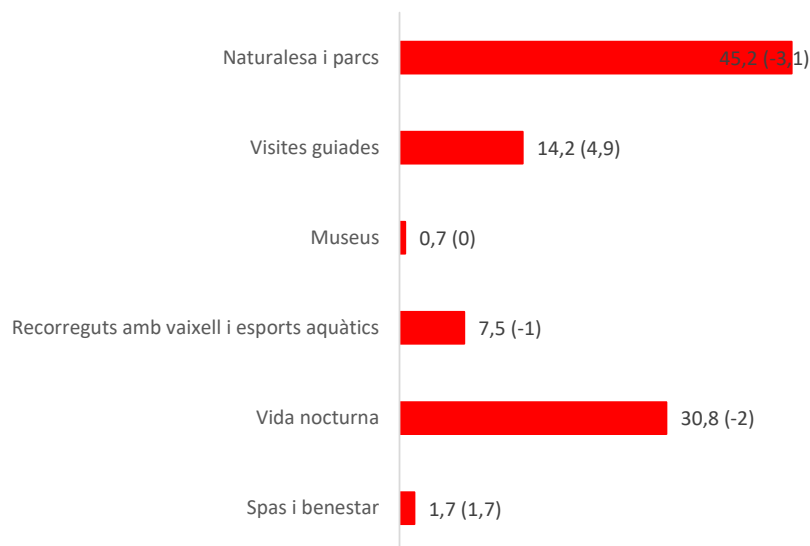


## Opinions per categoria de Ibiza

“Visites guiades” és la que suma més opinions noves (3.394), per davant de “Naturalesa i parcs” que n’afegeix 2.231, i li permet mantenir-se en la primera posició. La segona és per “Vida nocturna”, tot i perdre 480 opinions i situar-se en 18.377.

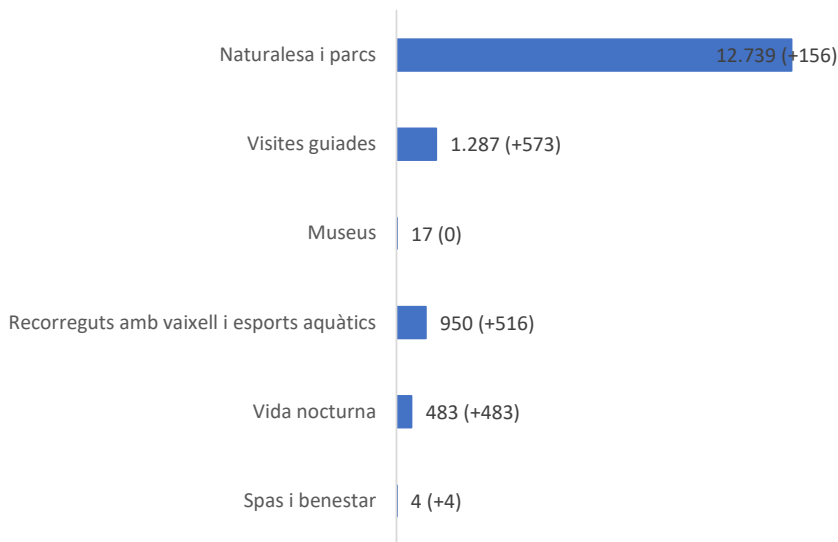


Entre “Naturalesa i Parcs” i “Vida Nocturna” copen més del 75% de les opinions generades encara que, com l’any anterior, són les que més quota perden (-3,1 punts la primera i -2 la segona). La categoria que es veu més beneficiada és “Visites guiades” sumant 4,9 punts percentuals nous, quedant-se amb 14,2.

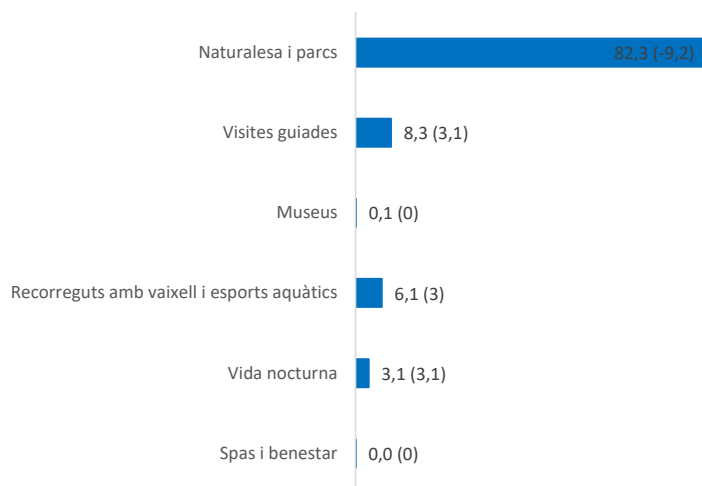


## Opinions per categoria de Formentera

“Naturalesa i parcs” no és la categoria que més opinions suma durant 2023 (aquesta posició correspon a “Visites guiades” amb 573) però és la que més n’acumula (12.739). “Vida nocturna” suma les seves primeres 483 opinions quedant per sobre de “Museus” i “Spas i benestar”.



“Naturalesa i Parcs” és la categoria dominant a Formentera (aglutina el 82,3% de les opinions). En segon termini queden “Visites Guiades” (8,3%) i “Recorreguts amb Vaixell” (6,1%). “Spas i Benestar” i “Museus” no obtenen representació.





### Variació de les opinions de cada illa per categoria

Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Categoria
<b>9.319</b>	<b>4.316</b>	<b>223</b>	<b>156</b>	Naturalesa i parcs
<b>4.504</b>	<b>47</b>	<b>3.394</b>	<b>573</b>	Visites guiades
<b>4.026</b>	<b>51</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	Museus
<b>1.019</b>	<b>474</b>	<b>-194</b>	<b>516</b>	Recorreguts amb vaixell i esports aquàtics
<b>1.575</b>	<b>160</b>	<b>396</b>	<b>483</b>	Vida nocturna
<b>349</b>	<b>3</b>	<b>1.036</b>	<b>4</b>	Spas i benestar

Els augments més notables per marques es produeixen a “Naturalesa i parcs” de Mallorca i Menorca, i a les “Visites guiades” d’Eivissa i Formentera.

“Vida Nocturna”, en conjunt, registra creixements importants a les quatre marques mentre “Museus” i “Spas i benestar” anoten els menys significatius.

“Recorreguts amb vaixell” és l’única categoria que perd algunes opinions registrades anteriorment.

### Variació en el nombre d'activitats de cada illa per categoria

Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Categoria
<b>20</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	Naturalesa i parcs
<b>59</b>	<b>10</b>	<b>85</b>	<b>11</b>	Visites guiades
<b>7</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	Museus
<b>28</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	Recorreguts amb vaixell i esports aquàtics
<b>18</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	Vida nocturna
<b>17</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>2</b>	Spas i benestar

La variació en el nombre d’activitats de les categories de TripAdvisor ens deixa un augment generalitzat, alguns estancaments i cap descens. Entre els creixements més destacats hi ha les “Visites guiades” d’Eivissa i Mallorca, i “Spas i benestar” també a la gran de les Pitiüses. Per altra banda, no registren creixements els “Museus” de Formentera (on si ha pujat “Vida nocturna”) i els “Recorreguts amb vaixell” i els “Spas i benestar” de Menorca (on el que més puja són les “Visites guiades”).

## Comparativa de puntuacions

**Puntuacions:** són la mitjana de les puntuacions dels usuaris a les activitats d'una destinació per a una selecció de categories de la secció "qué hacer" de TripAdvisor.

Marca	Puntuació mitja any actual	Variació anual puntuació mitja
<b>Mallorca</b>	<b>4,44</b>	0,13
<b>Menorca</b>	<b>4,38</b>	0,04
<b>Eivissa</b>	<b>4,53</b>	0,18
<b>Formentera</b>	<b>4,5</b>	-0,03

Eivissa esdevé la marca més ben valorada amb 4,53 punts i també la que més creix respecte de 2022. Formentera anota una davallada de -0,03 punts, quedant molt a prop de l'altra marca de les Pitiüses (4,5) Mallorca i Menorca puguen però no prou per obtenir les qualificacions més altes (4,44 i 4,38 respectivament).

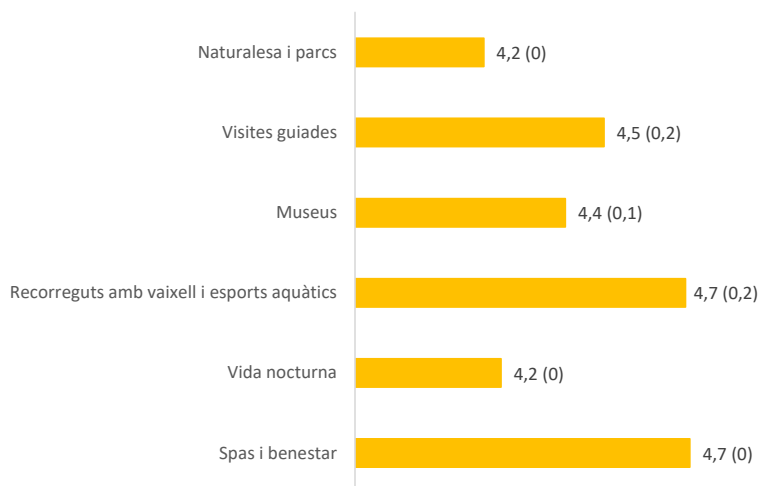
## Variació en les puntuacions de cada illa per categoria

Mallorca		Menorca		Eivissa		Formentera		Categoria
Puntuació mitja	Variació	Puntuació mitja	Variació	Puntuació mitja	Variació	Puntuació mitja	Variació	
<b>4,2</b>	0,0	<b>4,4</b>	0,0	<b>4,1</b>	0,0	<b>4,4</b>	0,0	Naturalesa i parcs
<b>4,5</b>	0,2	<b>4,5</b>	-0,1	<b>4,8</b>	0,1	<b>4,8</b>	0,1	Visites guiades
<b>4,4</b>	0,1	<b>4,5</b>	0,0	<b>4,5</b>	0,2	<b>4,3</b>	0,0	Museus
<b>4,7</b>	0,2	<b>4,4</b>	0,1	<b>4,8</b>	0,1	<b>4,9</b>	0,0	Recorreguts amb vaixell i esports aquàtics
<b>4,2</b>	0,0	<b>4,1</b>	0,0	<b>4,1</b>	-0,1	<b>3,7</b>	3,7	Vida nocturna
<b>4,7</b>	0,0	<b>4,5</b>	0,5	<b>4,9</b>	4,9	<b>5,0</b>	5,0	Spas i benestar

El còmput de 2023 no ha generat variacions especialment notables entre les categories de l'informe més enllà d'algunes que ho fan pel fet d'afegir activitats per primer cop. De les categories amb més nombre d'activitats podríem extreure que "Visites guiades" és la que obté, en conjunt, millor puntuació.

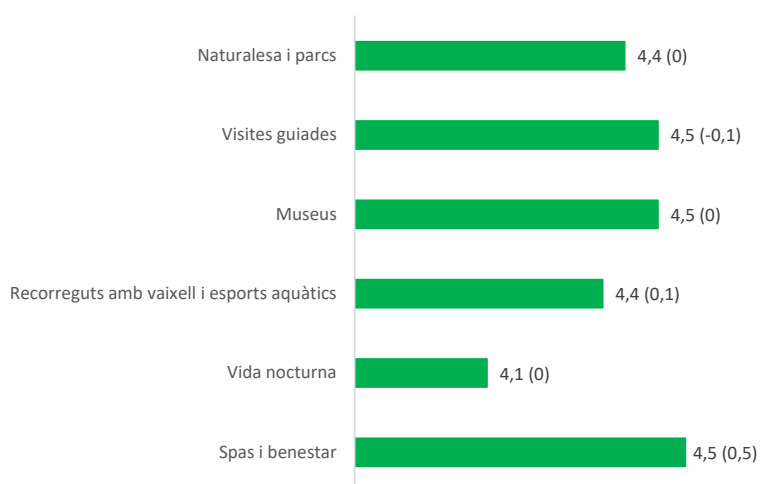
## Puntuacions per categoria de Mallorca

Tres categories veuen inalterades la seva puntuació mentre les que ho fan no anoten variacions especialment significatives, "Visites guiades" i "Recorreguts amb vaixell" pugen 0,2 punts percentuals mentre "Museus" ho fa un 0,1.



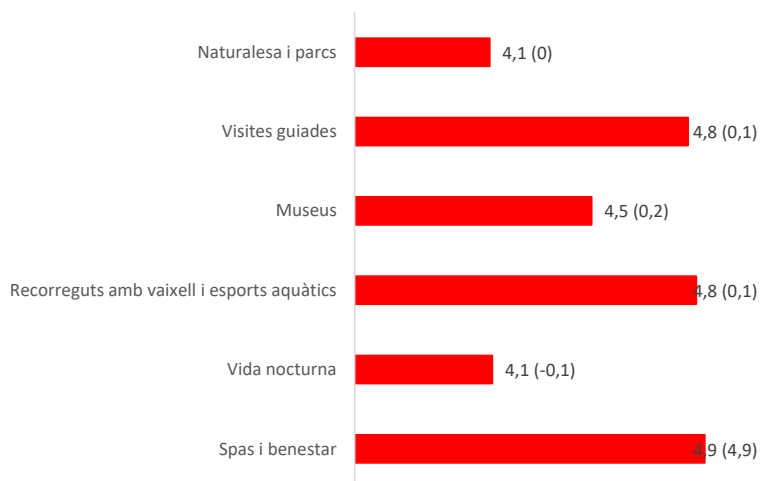
## Puntuacions per categoria de Menorca

Les categories d'aquesta marca registren, després de les variacions anotades durant el 2023, unes valoracions molt ajustades quedant "Vida nocturna" unes dècimes per davall amb un 4,1.



## Puntuacions per categoria de Eivissa

No hi ha canvis significatius en les puntuacions de les categories, si bé crida l'atenció el creixement d'"Spas i benestar" però es deu a la inexistència d'activitats dins aquesta categoria a l'informe anterior. En qualsevol cas, també cal destacar les valoracions de 4,8 per "Visites guiades" i "Recorreguts amb vaixell".



## Puntuacions per categoria de Formentera

"Spas i benestar" i "Vida nocturna" són les categories que augmenten la seva valoració de forma positiva tot i que són les que tenen menys nombre d'activitats anotades. "Museus", "Recorreguts amb Vaixell" i "Naturalesa i Parcs" queden inalterades.

