



# **ESCOLTA ACTIVA**

## **PRIMER TRIMESTRE 2023**

### **(GENER, FEBRER, MARÇ)**

Anàlisi de tendències a Twitter

- 1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.**
- 2. Tuits virals distribuïts per idiomes**
- 3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.**
- 4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.**
- 5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics.**
- 6. Notes sobre la metodologia aplicada.**

## Introducció

Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 9 i 10).

### 1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total	% 23/22
Mallorca	657.661	5.650	0,9%	-49,8%
Menorca	56.619	2.951	5,2%	22,5%
Ibiza	311.290	13.262	4,3%	-49,7%
Formentera	25.796	1.050	4,1%	470,7%

### 2. Tuits virals distribuïts per idiomes

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	2.281	1.031	2.151	970	6.433	28,1%
Català	200	0	12	47	259	1,1%
Anglès	2.972	1.859	10.722	33	15.586	68,0%
Alemany	29	61	51	0	141	0,6%
Altres	168	0	326	0	494	2,2%
Total	5.650	2.951	13.262	1.050	22.913	100,0%

### 3. Tuits virals distribuïts per idiomes (variació interanual)

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total
Castellà	16,9%	423,4%	341,7%	1392,3%	138,3%
Català	-69,6%	-100,0%	-68,4%	74,1%	-71,3%
Anglès	-49,2%	-5,5%	-55,0%	-64,1%	-50,9%
Alemany	7,4%	..	..	..	..
Altres	-93,9%	-100,0%	-83,7%	..	-89,8%
Total	-49,8%	22,5%	-49,7%	470,7%	-43,0%

## 4. Nombre de retuits de tuits virals per marca, idioma i categoria.

<b>Mallorca</b>	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	<b>Total</b>	<b>%Total</b>	<b>% 23/22</b>
Patrimoni	243	12	69	0	0	324	5,7%	-33,1%
Platges	0	13	0	0	0	13	0,2%	-48%
Naturalesa	35	0	11	0	0	46	0,8%	-90,4%
Esports	0	36	12	0	0	48	0,8%	-99,0%
Toponims	246	139	470	0	72	927	16,4%	-48,1%
Esdeveniments	358	0	158	0	0	516	9,1%	-22,1%
No assignat	1.399	0	2.252	29	96	3.776	66,8%	29,4%
<b>Total</b>	<b>2.281</b>	<b>200</b>	<b>2.972</b>	<b>29</b>	<b>168</b>	<b>5.650</b>	<b>100,0%</b>	<b>-49,8%</b>

<b>Menorca</b>	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	<b>Total</b>	<b>%Total</b>	<b>% 23/22</b>
Patrimoni	10	0	42	0	0	52	1,8%	-50,5%
Platges	10	0	14	0	0	24	0,8%	-70,7%
Naturalesa	0	0	45	0	0	45	1,5%	-51,1%
Esports	11	0	0	0	0	11	0,4%	..
Toponims	0	0	0	0	0	0	0,0%	-100%
Esdeveniments	0	0	0	0	0	0	0,0%	-100%
No assignat	1.000	0	1.758	61	0	2.819	95,5%	35,9%
<b>Total</b>	<b>1.031</b>	<b>0</b>	<b>1.859</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>2.951</b>	<b>100,0%</b>	<b>22,5%</b>

<b>Ibiza</b>	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	<b>Total</b>	<b>%Total</b>	<b>% 23/22</b>
Patrimoni	0	12	18	0	0	30	0,2%	-31,8%
Platges	0	0	0	0	0	0	0,0%	-100%
Naturalesa	29	0	1.832	0	11	1.872	14,1%	-87,6%
Esports	0	0	19	0	0	19	0,1%	-74%
Toponims	23	0	0	0	0	23	0,2%	-58,2%
Esdeveniments	33	0	4.511	0	48	4.592	34,6%	322,1%
No assignat	2.066	0	4.342	51	267	6.726	50,7%	-32,2%
<b>Total</b>	<b>2.151</b>	<b>12</b>	<b>10.722</b>	<b>51</b>	<b>326</b>	<b>13.262</b>	<b>100,0%</b>	<b>-49,7%</b>

<b>Formentera</b>	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	<b>Total</b>	<b>%Total</b>	<b>% 23/22</b>
Patrimoni	0	0	0	0	0	0	0,0%	..
Platges	0	0	0	0	0	0	0,0%	-100%
Naturalesa	0	0	14	0	0	14	1,3%	40%
Esports	0	0	0	0	0	0	0,0%	..
Toponims	0	0	0	0	0	0	0,0%	..
Esdeveniments	0	0	0	0	0	0	0,0%	-100%
No assignat	970	47	19	0	0	1.036	98,7%	1014%
<b>Total</b>	<b>970</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.050</b>	<b>100,0%</b>	<b>470,7%</b>

## 5. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

### MALLORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Mallorca			
Contingut no assignat	3.776	David Bisbal	16
Valldemossa	266	Alice Wonder	15
Palma	254	Llubí	14
Raixà	210	Pollença	14
Tour Prometo (P. Alborán)	199	Platges genèric	13
Port de Sóller	159	XVIII Cong. de Per. Sanitario	13
Nial Horan	126	Ciclisme	12
Jardins d'Alfàbia	69	Deià	12
Cala d'Or	52	Gira Principios Cepeda	12
Alcúdia	41	La Seu	12
Fornalutx	41	Setmana santa	12
Esports genèric	36	UEFA Futsal	12
Naturalesa genèric	35	Merche	12
Challenge Ciclista Mallorca	30	Cap de Formentor	11
Sóller	29	Ensaïmada	11
Danzú 29	29	Fundació Pilar i Joan Miró	11
Calvià	26	Reial Cart.de Valldemossa	11
Artà	19	Sustainable Dest. Summit	11
Campeonato de España	19	Zahara	10



## MENORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Menorca			
Contingut no assignat	2.819	Esports genèric	11
Naturalesa genèric	45	Patrimoni genèric	10
Torre d'en Galmés	42	Cala Pregona	10
Platges genèric	14		

**The Project.**  
@NATALIALABEL

The most beautiful rustic villa in Menorca. Heaven.

[Traducir Tweet](#)



8:46 p. m. · 31 ene. 2023 · 824,9 mil Reproducciones  
2.727 Retweets 219 Citas 16,9 mil Me gusta 1.124 Elementos guardados

**Archaeo - Histories**  
@archeohistories

Torre d'en Galmés, a Talayotic site on island of Menorca, between Alaior and Son Bou, Menorca, Spain.

Town developed from start of Talayotic era (1400 BC) and expanded until end of Roman occupation, after which it was abandoned.

[#archaeohistories](#)  
[Traducir Tweet](#)



4:04 p. m. · 20 feb. 2023 · 34,5 mil Reproducciones  
50 Retweets 1 Cita 475 Me gusta 5 Elementos guardados

**Condé Nast Traveler**  
@CNTravelerSpain

La Cova D'en Xoroi es uno de los lugares más populares de Menorca. Esta gruta natural convertida en terraza-discooteca es también un excelente mirador en el Mediterráneo (Alamy)



12:00 p. m. · 19 mar. 2023 · 7845 Reproducciones  
19 Retweets 4 Citas 90 Me gusta 4 Elementos guardados



## IBIZA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Ibiza			
Contingut no assignat	6.726	SHINE	31
Esdeveniments genèric	3.705	Es Vedrà	29
Naturalesa genèric	1.843	Submarinisme	19
Glitterbox Hi Ibiza	204	Patrimoni genèric	18
Black Coffee Summertour	197	Defected Festival	17
Usuhaia	171	Eivissa (Ciutat)	13
Pachá	93	Festival de Concerts Ibiza Rock	13
Mambo Ibiza	62	Necròpolis Puig des Molins	12
Amnesia	58	Santa Eulària des Riu	10
Circoloco	41		



## FORMENTERA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Formentera			
Contingut no assignat	1.026	Es Pilar de la Mola	10
Naturalesa genèric	14		



😊 Uno de los pueblos más tranquilos de la isla de #Formentera es El Pilar de la Mola. 😊 Cuando lo visites, es imprescindible conocer 🏡 su iglesia del siglo XVIII.



3:01 p. m. · 10 ene. 2023 · 2.867 Reproducciones  
10 Retweets 1 Cita 71 Me gusta



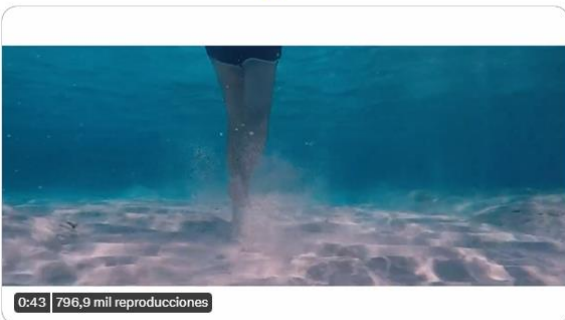
Es Pou House  
Formentera, Spain, 2021  
Marià Castelló Architecture  
[#100x100masterhouses](#)



2:03 p. m. · 25 mar. 2023 desde Alcalá de Henares, España · 31,9 mil Reproducciones  
55 Retweets 4 Citas 432 Me gusta 49 Elementos guardados



👉 Síguenos y conoce Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera. ☀️  
¡Bienvenido a las Islas Baleares! 🍷



11:00 a. m. · 2 feb. 2023 · 480,5 mil Reproducciones  
206 Retweets 9 Citas 981 Me gusta 9 Elementos guardados

## 6. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics

Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera	
<b>patrimoni</b>							
Raixa	210	Torre d'en Galmés	42	Patrimoni genèric	18		
Jardins d'Alfàbia	69	Patrimoni genèric	10	Necròpolis Puig des Molins	12		
La Seu	12						
Ensaïmada	11						
Fundació Pilar i Joan Miró	11						
<b>platges</b>							
Platges genèric	13	Platges genèric	14				
		Cala Pregona	10				
<b>naturalesa</b>							
Naturalesa genèric	35	Naturalesa genèric	45	Naturalesa genèric	1843	Naturalesa genèric	14
Cap de Formentor	11			Es Vedrà	29		
<b>esports</b>							
Esports genèric	36	Esports genèric	11	Submarinisme	19		
Ciclisme	12						
<b>toponims</b>							
Valldemossa	266			Eivissa (Ciutat)	13		
Palma	254			Santa Eulària des Riu	10		
Port de Sóller	159						
Cala d'Or	52						
Alcúdia	41						
<b>esdeveniments</b>							
Tour Prometo (P. Alborán)	199			Esdeveniments genèric	3705		
Nial Horan	126			Glitterbox Hi Ibiza	204		
Challenge Ciclista Mallorca	30			Black Coffee Summertour	197		
Danzú	29			Usuhaia	171		
Camp. de España Natación	19			Pachá	93		



## 7. Notes sobre la metodologia aplicada.

### Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

### Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia del mes de juliol de 2021 al últim del mes de setembre de 2021. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

### Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors dels tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

### Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

### Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza.

Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valors desvirtuats dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

### Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

### Diccionari de termes

Per distingir tuits de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies

són *la seu, #catedral, #catedraldemallorca, #laseu, catedral mallorca, catedral palma, cathedral mallorca, cathedral palma, palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar "no assignat" de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria "no assignat" de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuits que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

### Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.