



# **ESCOLTA ACTIVA**

## **TERCER TRIMESTRE 2023**

### **(JULIOL, AGOST, SETEMBRE)**

Anàlisi de tendències a Twitter

- 1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.**
- 2. Tuits virals distribuïts per idiomes**
- 3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.**
- 4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.**
- 5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics.**
- 6. Notes sobre la metodologia aplicada.**

## Introducció

Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 9 i 10).

### 1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total
Mallorca	289.346	5.988	2,1%
Menorca	28.142	4.082	14,5%
Ibiza	270.180	30.116	11,1%
Formentera	24.952	905	3,6%
Illes Balears	229.324	242	0,1%

### 2. Tuits virals distribuïts per idiomes

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Illes Bale	Total	%Total
Castellà	1.460	1.591	2.033	383	186	5.653	13,7%
Català	527	1.148	74	39	0	1.788	4,3%
Anglès	3.171	1.305	18.828	471	56	23.831	57,7%
Alemany	458	0	0	0	0	458	1,1%
Altres	372	38	9.181	12	0	9.603	23,2%
Total	5.988	4.082	30.116	905	242	41.333	100,0%

### 3. Nombre de retuits de tuits virals per marca, idioma i categoria.

<b>Mallorca</b>	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	<b>Total</b>	<b>%Total</b>
Esdeveniments	238	0	210	0	0	448	7,5%
Esports	0	0	0	0	0	0	0,0%
Topònims	218	209	174	181	59	841	14,0%
Platges	325	52	507	0	0	884	14,8%
Patrimoni	0	103	91	0	0	194	3,2%
Naturalesa	11	58	94	0	13	176	2,9%
No assignat	711	105	2.095	277	257	3.445	57,5%
<b>Total</b>	<b>1.503</b>	<b>527</b>	<b>3.171</b>	<b>458</b>	<b>329</b>	<b>5.988</b>	<b>100,0%</b>
<b>Menorca</b>	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	<b>Total</b>	<b>%Total</b>
Esdeveniments	119	0	0	0	0	119	2,9%
Esports	0	0	0	0	0	0	0,0%
Topònims	0	32	12	0	0	44	1,1%
Platges	92	12	58	0	0	162	4,0%
Patrimoni	780	1.074	518	0	12	2.384	58,4%
Naturalesa	0	14	262	0	0	276	6,8%
No assignat	600	16	455	0	26	1.097	26,9%
<b>Total</b>	<b>1.591</b>	<b>1.148</b>	<b>1.305</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>4.082</b>	<b>100,0%</b>
<b>Ibiza</b>	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	<b>Total</b>	<b>%Total</b>
Esdeveniments	903	36	4.749	0	531	6.219	20,7%
Esports	0	0	14	0	0	14	0,0%
Topònims	50	0	16	0	15	81	0,3%
Platges	108	0	63	0	0	171	0,6%
Patrimoni	0	0	38	0	0	38	0,1%
Naturalesa	0	0	1.958	0	0	1.958	6,5%
No assignat	972	38	11.990	0	8.635	21.635	71,8%
<b>Total</b>	<b>2.033</b>	<b>74</b>	<b>18.828</b>	<b>0</b>	<b>9.181</b>	<b>30.116</b>	<b>100,0%</b>
<b>Formentera</b>	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	<b>Total</b>	<b>%Total</b>
Esdeveniments	0	0	0	0	0	0	0,0%
Esports	0	0	0	0	0	0	0,0%
Topònims	0	0	0	0	0	0	0,0%
Platges	0	8	7	0	0	15	1,7%
Patrimoni	0	0	0	0	0	0	0,0%
Naturalesa	0	0	207	0	12	219	24,2%
No assignat	383	31	257	0	0	671	74,1%
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>39</b>	<b>471</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>905</b>	<b>100,0%</b>
<b>Illes Balears</b>	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	<b>Total</b>	<b>%Total</b>
Esdeveniments	0	0	0	0	0	0	0,0%
Esports	0	0	26	0	0	26	10,7%
Topònims	108	0	0	0	0	108	44,6%
Platges	0	0	0	0	0	0	0,0%
Patrimoni	0	0	0	0	0	0	0,0%
Naturalesa	78	0	30	0	0	108	44,6%
No assignat	0	0	0	0	0	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>242</b>	<b>100,0%</b>

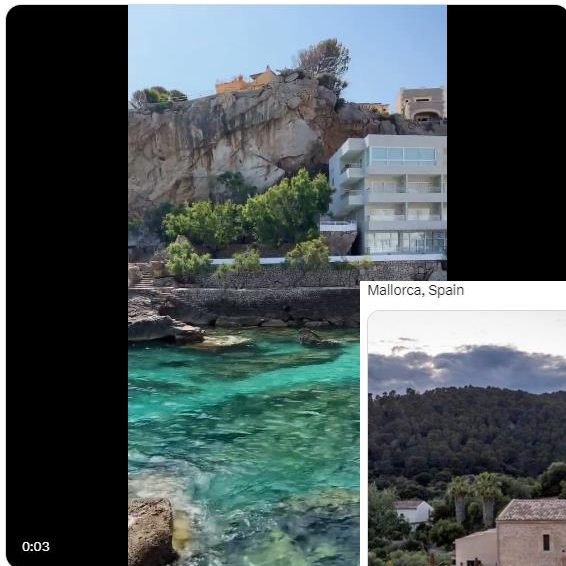
## 4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

### MALLORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Mallorca			
Palma	414	Pollença	58
Caló des Moro	282	Manacor	48
Cala Clara	278	Platges	47
Cala Agulla	225	Naturalesa	43
Esdeveniments	197	Atlantida film fest	41
Sóller	182	Cala Gat	39
Los40 Summer Live 2018	172	Charlotte de Witte	38
Birdwatching	133	Deià	19
Valldemossa	133	Cala s'Almunia	13
Patrimoni	91	Llucmajor	13
La Seu	91	Tumbet	12

Cala Clara | Mallorca | Spain 🇪🇸

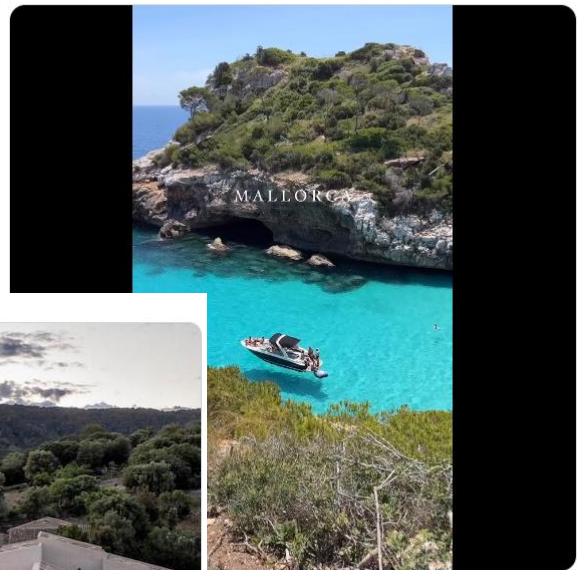


4:19 p. m. · 28 jul. 2023 desde San Francisco, CA · 4

5 272 1 mil

Mallorca (Majorca): The island of natural beauty and the sea.

Traducir post



mil Reproducciones

1 mil 57



3:22 p. m. · 10 sept. 2023 · 247,1 mil Reproducciones

20 698 9 mil 68

## MENORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Menorca			
Talaiot	2.384	Ciutadella	32
Naturalesa	157	Dia Int. de los Museos	29
Birdwatching	105	Esdeveniments	16
Binibeca Vell	92	Camí de Cavalls	14
Vanesa Martín	74	Cala Mitjana	12
Platges	58	Son Bou	12

Best Beaches in Menorca, Spain 🇪🇸🌴



The perfect walkway dahlia with her compact size and prolific eye-catching red blooms ... 'Menorca' ❤️ #gardening #flowers



Ya es OFICIAL, Menorca Talayótica es PATRIMONIO MUNDIAL!!

7:59 a. m. · 2 jul. 2023 · 2.230 Reproducciones

Enhorabuena a la delegación española, el país acaba de sumar su sitio número 50 🌟 #45WHC

2 52 1

9 8



El Barroquista

10:33 a. m. · 18 sept. 2023 · 207,8 mil Reproducciones

24 572 2 mil 44 8

## IBIZA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

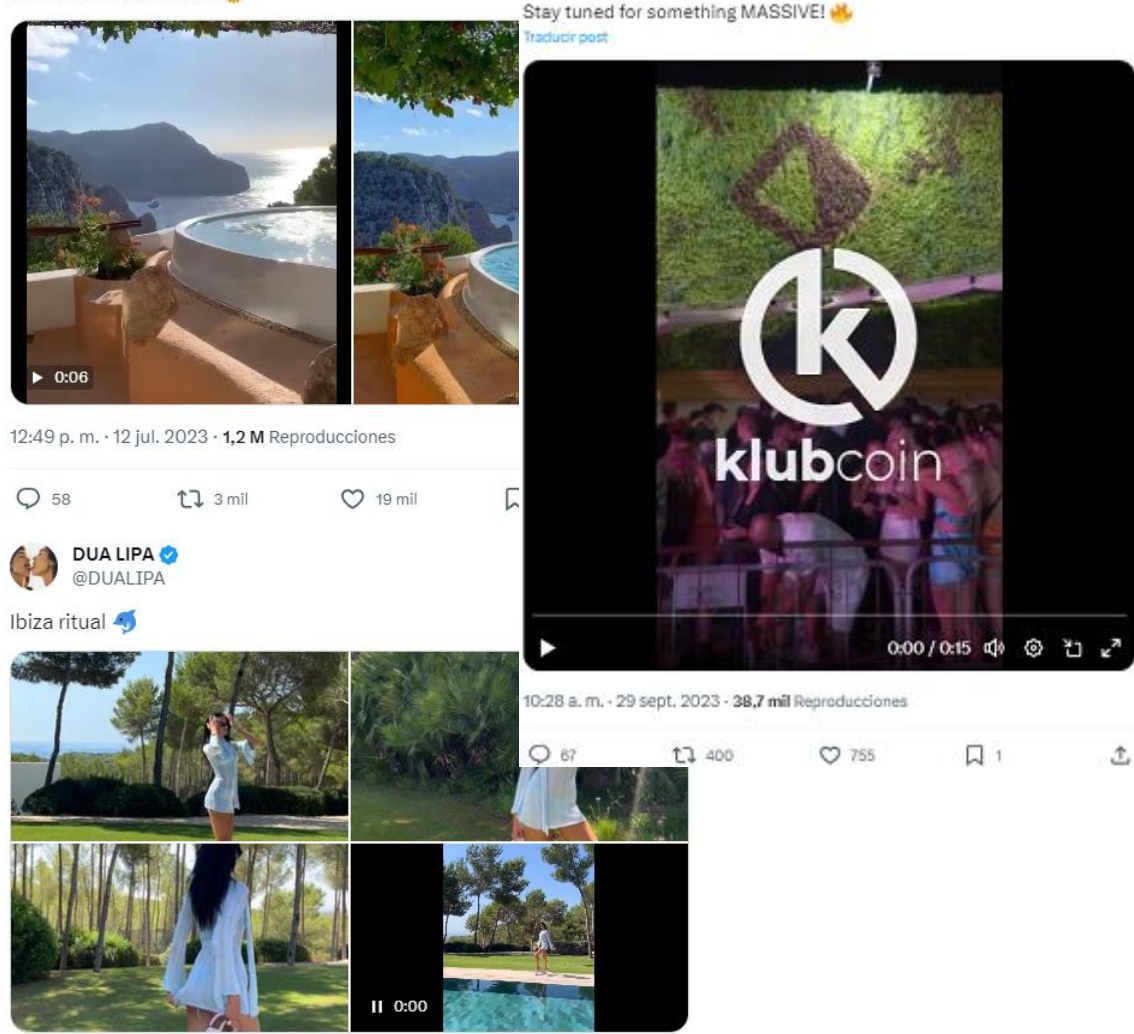
Ibiza			
Esdeveniments	2.852	Black Coffee Summertour	91
Naturalesa	1.958	Eivissa ciutat	81
Amnesia	1.388	Cala Bassa	63
Circoloco	1.035	Festival de Concerts Ibiza Rock	56
Usuhaïa	615	Dalt Vila	38
Pachá	171	Esports	14
Platges	108	SHINE	11

Backed by the hottest clubs and festivals, including @Amnesia\_Ibiza, we're about to change the game with KlubCoin!

Summer vibes in Ibiza 🌞

Stay tuned for something MASSIVE! 🤯

Traducir post



12:49 p. m. · 12 jul. 2023 · 1,2 M Reproducciones

58 3 mil 19 mil

**DUA LIPA** @DUALIPA

Ibiza ritual

10:28 a. m. · 29 sept. 2023 · 38,7 mil Reproducciones

67 400 755 1

4:23 p. m. · 21 ago. 2023 · 5,3 M Reproducciones

598 4 mil 67 mil 883

## FORMENTERA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Formentera			
Praderies de Posidònia	207	Naturalesa	12
Cala Saona	15		

These are the best restaurants in Ibiza and Formentera, from beach-side meals to fine dining experience. [trib.al/2HeBxjg](https://trib.al/2HeBxjg)  
Traduïr post



3:25 a. m. · 2 sept. 2023 · 6.971 Reproducciones

0 9 47 3

Formentera, the smallest of #Spain's 🇪🇸 Balearic Islands, is the main feature of this #Sentinel2 🌍📡 image from 21 July

The waters around the island are crystal clear thanks to an immense meadow of the Posidonia Oceanica marine plant, which acts as a natural purifier 🌿  
Traduïr post



👤 España en la UE y 9 más

3:24 p. m. · 13 ago. 2023 · 77,8 mil Reproducciones

6 216 740 14

In Formentera, una casa a simple vista 'tradicional' pero con una transparencia casi absoluta hacia el mar. Modernidad y tradición no son términos contrarios. Fotografías de Miren Alós.



9:28 p. m. · 14 jul. 2023 · 154,2 mil Reproducciones

7 220 2 mil 206

## 6. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics

Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera	
<b>patrimoni</b>							
La Seu	91	Talaiot	2.384	Dalt Vila	38		
Tumbet	12						
<b>platges</b>							
Caló des Moro	282	Binibeca Vell	92	Cala Bassa	63	Cala Saona	15
Cala Clara	278	Cala Mitjana	12				
Cala Agulla	225	Son Bou	12				
Cala Gat	39						
Cala s'Almunia	13						
<b>naturalesa</b>							
Birdwatching	133	Birdwatching	105			Praderies de Posidònia	207
<b>esports</b>							
<b>toponims</b>							
Palma	414	Ciutadella	32	Eivissa ciutat	18		
Sóller	182						
Valldemossa	133						
Pollença	58						
Manacor	48						
<b>esdeveniments</b>							
Los40 Summer Live 2018	172	Vanesa Martín	74	Amnesia	1.388		
Atlantida film fest	41	Dia Int. de los Museos	29	Circoloco	1.035		
Charlotte de Witte	38	Camí de Cavalls	14	Usuhaia	615		
				Pachá	171		
				Black Coffee Summertour	91		



## 7. Notes sobre la metodologia aplicada.

### Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

### Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia del mes de juliol de 2021 al últim del mes de setembre de 2021. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

### Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors dels tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

### Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

### Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza.

Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valors desvirtuats dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

### Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

### Diccionari de termes

Per distingir tuïts de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies

són *la seu, #catedral, #catedraldemallorca, #laseu, catedral mallorca, catedral palma, cathedral mallorca, cathedral palma, palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar "no assignat" de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria "no assignat" de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuïts que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuïts que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

### Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.