



ESCOLTA ACTIVA

PRIMER TRIMESTRE 2022

(GENER, FEBRER, MARÇ)

Anàlisi de tendències a Twitter

- 1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.**
- 2. Tuits virals distribuïts per idiomes**
- 3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.**
- 4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.**
- 5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics.**
- 6. Notes sobre la metodologia aplicada.**

Introducció

Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 9 i 10).

1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total
Mallorca	700.174	11.251	1,6%
Menorca	55.203	2.409	4,4%
Ibiza	605.336	26.369	4,4%
Formentera	33.802	184	0,5%

2. Tuits virals distribuïts per idiomes

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	1.951	197	487	65	2.700	6,7%
Català	657	182	38	27	904	2,2%
Anglès	5.855	1.968	23.840	92	31.755	79,0%
Alemany	27	0	0	0	27	0,1%
Altres	2.761	62	2.004	0	4.827	12,0%
Total	11.251	2.409	26.369	184	40.213	100,0%

3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	196	99	189	0	0	484
Platges	25	0	0	0	0	25
Naturalesa	35	134	281	27	0	477
Esports	21	0	3676	0	1202	4899
Toponims	374	144	74	0	1195	1787
Esdeveniments	546	56	25	0	35	662
No assignat	754	224	1610	0	329	2917
Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	24	0	81	0	0	105
Platges	0	0	82	0	0	82
Naturalesa	79	0	0	0	13	92
Esports	0	0	0	0	0	0
Toponims	0	0	0	0	18	18
Esdeveniments	14	10	13	0	0	37
No assignat	80	172	1792	0	31	2075
Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	10	14	20	0	0	44
Platges	0	0	26	0	37	63
Naturalesa	144	0	14952	0	23	15119
Esports	73	0	0	0	0	73
Toponims	20	0	15	0	20	55
Esdeveniments	80	0	964	0	44	1088
No assignat	160	24	7863	0	1880	9927
Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	0	0	0	0	0	0
Platges	0	27	34	0	0	61
Naturalesa	0	0	10	0	0	10
Esports	0	0	0	0	0	0
Toponims	0	0	0	0	0	0
Esdeveniments	20	0	0	0	0	20
No assignat	45	0	48	0	0	93

4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals


MALLORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Mallorca			
Esports genèric	4.809	Fundació Pilar i Joan Miró	46
Contingut no assignat	2.917	Ciclisme	37
Palma	1.653	Sa Foradada	27
Esdeveniments genèric	415	S'Albufera de Mallorca	27
Naturalesa genèric	339	Can Pastilla	25
La Seu	335	Sóller	21
Challenge Ciclista Mallorca	107	Amaia concert	19
Patrimoni genèric	103	Deià	16
Mallorca Live Festival	73	Cala Figuera	13
Torrent de Pareis	62	Serra de Tramuntana	13
Fornalutx	60	Bunyola	12
Tennis	53	Platges genèric	12
Sergio Dalma	48	Parc natural de La Dragonera	10

Travel Itinerary
@Coolmon2009

Mallorca, Spain 🇪🇸



Travel Inspiration y 5 más


5:41 p. m. · 20 mar. 2022 · Twitter Web App

ESPN FC
@ESPNFC

Mallorca have unveiled this incredible mural outside of their stadium 🤩

637 Retweets 21 Tweets citados 5,035 Me gusta

Traducir Tweet




12:50 p. m. · 5 ene. 2022 · Sprinklr

3,713 Retweets 123 Tweets citados 40,7 mil Me gusta

PORN
@...soff_

Palma De Mallorca, Spain.



7:18 p. m. · 20 feb. 2022 · Twitter for iPhone

1,559 Retweets 69 Tweets citados 17,3 mil Me gusta

MENORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Menorca			
Contingut no assignat	2.075	Esdeveniments genèric	27
Birdwatching	92	Maó	18
Es Grau	72	Far de Cavalleria	12
Far de Favàritx	60	Son Bou	10
Patrimoni genèric	33	Fitur	10




 One KIndesign
 @OneKIndesign
 96 Retweets 7 Tweets citados 1.500 Me gusta

Luminous cliffside refuge on the island of Menorca:
 The Bunker onekindesign.com/2017/08/22/cli...
 Reducir Tweet



5:30 a. m. - 16 feb. 2022 - Hootsuite Inc.

13 Retweets 85 Me gusta



2.475 Retweets 91 Tweets citados 20,1 mil Me gusta

IBIZA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Ibiza			
Naturalesa genèric	15.040	Eden Ibiza	25
Contingut no assignat	9.927	Cala Salada	21
Esdeveniments genèric	593	Black Coffee Summertour	17
Circoloco	160	Cala Benirràs	16
SHINE	97	Cala Gració i Gracioneta	16
Esports genèric	73	Fitur	14
Es Vedrà	69	Patrimoni genèric	14
Amnesia	67	Usuhaia	11
Eivissa (Ciutat)	55	Cala Nova	10
Usuhaia	54	Hardwell DNA	10
Dalt Vila	30	Marco Carola	10
Glitterbox Hi Ibiza	30	Praderies de Posidònia	10



Nightclubs in Ibiza to open in April.

[Traducir Tweet](#)

12:47 p. m. · 20 ene. 2022 · Twitter for iPhone

166 Retweets 98 Tweets citados 2.308 Me gusta



Sunset in Ibiza



9:48 p. m. · 14 mar. 2022 · Twitter Web App

5.614 Retweets 197 Tweets citados 45,9 mil Me gusta



Good vibes in Ibiza 🇪🇸

[Traducir Tweet](#)



11:58 a. m. · 20 feb. 2022 · Twitter for iPhone

5.574 Retweets 226 Tweets citados 55,2 mil Me gusta

FORMENTERA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Formentera			
Contingut no assignat	93	Esdeveniments genèric	20
Es Pujols	34	Naturalesa genèric	10
Platja de ses Illetes	27		


50 SHADES OF CRIMSON (book/本/libro) pete tomsett
 @TheCrimsonPete

#KingCrimson's Islands album didn't last long in the charts, peaking this time 50 years ago. It did however help to put the Spanish island of Formentera on the map & in 2009 a street in Es Pujols was named after the band. #PeterSinfield #FormenteraLady.

[Traducir Tweet](#)



11:49 p. m. · 10 feb. 2022 · Twitter Web App

33 Retweets 4 Tweets citados 190 Me gusta


Travel Virtual
 @TravelVirtual

Formentera Island, Spain 🇪🇸

[Traducir Tweet](#)



7:32 p. m. · 24 ene. 2022 · Twitter for Android

44 Retweets 4 Tweets citados 417 Me gusta


Caracol Viajero
 @CaracolViajero

¡Nuevo post en el blog! 📄 Ruta de 3 días #Ibiza + Formentera. 🚗 ¡Prepara tu escapada a las #Balears!
caracolviajero.com.es/blog/que-hacer...



Turismo Illes Balears y 9 más

3:02 p. m. · 22 mar. 2022 · Twitter for Android

16 Retweets 35 Me gusta

5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics

Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera	
patrimoni							
La Seu	335	Far de Favàritx		60	Dalt Vila	30	
Patrimoni genèric	103	Patrimoni genèric		33	Patrimoni genèric	14	
Fundació Pilar i Joan Miró	46	Far de Cavalleria		12			
platges							
Cala Figuera	13	Son Bou		10	Cala Salada	21	Es Pujols
					Cala Benirràs	16	Platja de ses Illetes
					Cala Gració i Gracioneta	16	
					Cala Nova	10	
naturalesa							
Naturalesa genèric	339	Birdwatching		92	Naturalesa genèric	15.040	Naturalesa genèric
Torrent de Pareis	62	Es Grau		72	Es Vedrà	69	
Sa Foradada	27				Praderies de Posidònia	10	
S'Albufera de Mallorca	27						
Serra de Tramuntana	13						
esports							
Esports genèric	4.809				Esports genèric	73	
Tennis	53						
Ciclisme	37						
toponims							
Palma	1.653	Maó		18	Eivissa (Ciutat)	55	
Fornalutx	60						
Can Pastilla	25						
Sóller	21						
Deià	16						
esdeveniments							
Esdeveniments genèric	415	Esdeveniments genèric		27	Esdeveniments genèric	593	Esdeveniments genèric
Challenge Ciclista Mallorca	107				Circoloco	160	
Mallorca Live Festival	73				SHINE	97	
Sergio Dalma	48				Amnesia	67	
Amaia concert	19				Usuhaïa	54	

6. Notes sobre la metodologia aplicada.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia del mes de juliol de 2021 al últim del mes de setembre de 2021. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors dels tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza.

Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valors desvirtuats dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatrol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Diccionari de termes

Per distingir tuits de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies

són *la seu, #catedral, #catedraldemallorca, #laseu, catedral mallorca, catedral palma, cathedral mallorca, cathedral palma, palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar "no assignat" de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria "no assignat" de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuits que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.