



ESCOLTA ACTIVA

QUART TRIMESTRE 2022

(OCTUBRE, NOVENBRE, DESEMBRE)

Anàlisi de tendències a Twitter

- 1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.**
- 2. Tuits virals distribuïts per idiomes**
- 3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.**
- 4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.**
- 5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics.**
- 6. Notes sobre la metodologia aplicada.**

Introducció

Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 9 i 10).

1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total
Mallorca	599.979	5.129	0,9%
Menorca	53.979	1.738	3,2%
Ibiza	320.572	9.480	3,0%
Formentera	25.795	325	1,3%

2. Tuits virals distribuïts per idiomes

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	868	759	365	274	2.266	13,6%
Català	100	127	10	0	237	1,4%
Anglès	2.439	666	7.437	51	10.593	63,5%
Alemany	1.622	0	0	0	1.622	9,7%
Altres	100	186	1.668	0	1.954	11,7%
Total	5.129	1.738	9.480	325	16.672	100,0%

3. Nombre de retuits de tuits virals per marca, idioma i categoria.

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	Total	%Total
Patrimoni	96	23	156	0	0	275	5,4%
Platges	0	0	10	0	0	10	0,2%
Naturalesa	47	0	66	0	13	126	2,5%
Esports	11	0	52	0	0	63	1,2%
Toponims	404	58	813	0	76	1.351	26,3%
Esdeveniments	105	0	62	0	11	178	3,5%
No assignat	205	19	1.280	1.622	0	3.126	60,9%
Total	868	100	2.439	1.622	100	5.129	100,0%
Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	Total	%Total
Patrimoni	379	33	48	0	0	460	26,5%
Platges	22	0	0	0	0	22	1,3%
Naturalesa	46	12	481	0	186	725	41,7%
Esports	0	0	0	0	0	0	0,0%
Toponims	0	0	0	0	0	0	0,0%
Esdeveniments	24	12	0	0	0	36	2,1%
No assignat	288	70	137	0	0	495	28,5%
Total	759	127	666	0	186	1.738	100,0%
Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	Total	%Total
Patrimoni	0	0	147	0	0	147	1,6%
Platges	0	0	13	0	0	13	0,1%
Naturalesa	0	0	3.350	0	0	3.350	35,3%
Esports	0	10	0	0	0	10	0,1%
Toponims	0	0	20	0	0	20	0,2%
Esdeveniments	42	0	2.923	0	289	3.254	34,3%
No assignat	323	0	984	0	1.379	2.686	28,3%
Total	365	10	7.437	0	1.668	9.480	100,0%
Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemany	Altres	Total	%Total
Patrimoni	0	0	0	0	0	0	0,0%
Platges	0	0	0	0	0	0	0,0%
Naturalesa	0	0	11	0	0	11	3,4%
Esports	0	0	0	0	0	0	0,0%
Toponims	0	0	0	0	0	0	0,0%
Esdeveniments	0	0	0	0	0	0	0,0%
No assignat	274	0	40	0	0	314	96,6%
Total	274	0	51	0	0	325	100,0%

4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

MALLORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Mallorca			
Contingut no assignat	3.332	Esdeveniments genèric	34
Palma	590	Fundació Pilar i Joan Miró	25
Alcúdia	281	Far del Cap Blanc	18
Fornalutx	182	Llucmajor	18
La Seu	162	Deià	17
Sóller	79	S'Albufera de Mallorca	17
UCI Track Champions League	73	Patrimoni genèric	13
Naturalesa genèric	61	Puigpunyent	12
Ciclisme	53	Magic Line	10
Valldemossa	52	Pesca	10
Castell de Bellver	43	Ruta Gastronòmica TaPalma	10
Cap de Formentor	37		

Travel Vida
@TravelVida

Mallorca, Spain 🇪🇸
📷: ken4photo | IG



9:24 p. m. · 6 oct. 2022

202 Retweets · 7 Tweets citados · 1.822 Me gusta

kaitlyn
@kaitlynscafe

this home in Mallorca

[Traducir Tweet](#)

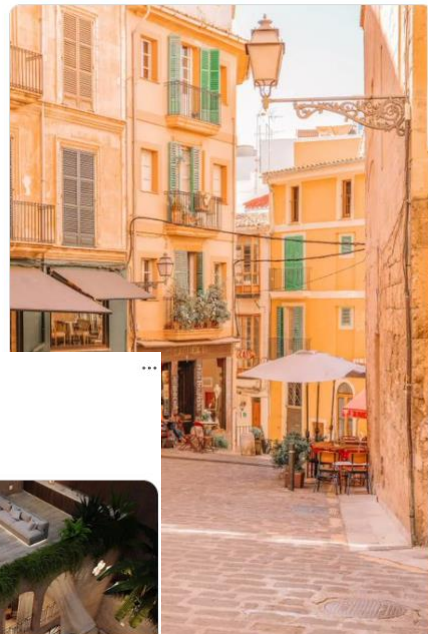


12:53 a. m. · 5 dic. 2022

176 Retweets · 4 Tweets citados · 1.374 Me gusta

Leah
@dragonfly_37

Good morning ☀️🌙
Palma of Mallorca 🇪🇸



685 Me gusta

MENORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Menorca			
Contingut no assignat	533	Formatge	100
Naturalesa genèric	469	Esdeveniments genèric	36
Patrimoni genèric	322	Binibeca Vell	22
Birdwatching	244	S'albufera des Grau	12



stormcabbirds
@stormcabbirds

Turtle Dove. Menorca



4:17 a. m. · 29 dic, 2022 · 3.840 Reproducciones

42 Retweets 1 Citar Tweet 382 Me gusta



Kika
@Kika_067

Menorca (Islas Baleares)



7:05 a. m. · 7 oct, 2022

77 Retweets 2 Tweets citados 218 Me gusta



Eugenio Monesma - Documentales
@EugenioMonesma

#PAREDES ARTESANALES con “piedra seca”. Técnica tradicional de este tipo de #construcción. #OficiosPerdidos #Menorca

#Documental COMPLETO de este resumen: youtu.be/g8cXVoalW9Q



9:03 p. m. · 19 nov, 2022

314 Retweets 19 Tweets citados 1.578 Me gusta


IBIZA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Ibiza			
Naturalesa genèric	3.350	Glitterbox Hi Ibiza	101
Contingut no assignat	2.686	SHINE	87
Esdeveniments genèric	1.947	Pachá	86
Usuhaia	281	IMS Ibiza Summit	42
Amnesia	262	Blue Marlin Ibiza	34
Marco Carola	212	Eivissa (Ciutat)	20
Patrimoni genèric	147	Aoki's Playhouse	14
Circoloco	119	Platges genèric	13
Pikes	118	Espos genèric	10

Sunsets
@sunsetspost

Sunset in Ibiza, Spain




3:22 a. m. · 8 oct. 2022

1.822 Retweets 38 Tweets citados 16,7 mil Me gusta

Views
@viewsporn

Sunset in Ibiza




12:25 a. m. · 20 dic. 2022 - 176,2 mil Reproducciones

766 Retweets 20 Tweets citados 7.183 Me gusta

Paisajes
@EnPaisaje

Ibiza



6:08 a. m. · 28 oct. 2022

1.251 Retweets 206 Tweets citados 1.786 Me gusta

FORMENTERA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Formentera	
Contingut no assignat	314
Naturalesa genèric	11

 **Brenda Catalán**
@BrendaCatalanMx

Los llevó a conocer una Isla DI-VI-NA ✨
FORMENTERA 🤗 les dejo el video aquí
youtu.be/bUx1qLxBEmc



3:36 p. m. · 6 oct. 2022

24 Retweets 667 Me gusta

 **Aleix Roig**
@astroctinfo

Last night... Formentera
[Traducir Tweet](#)



12:29 p. m. · 22 nov. 2022 desde Formentera, España

23 Retweets 1 Citar Tweet 165 Me gusta

 **Joaquín López-Dóriga**
@lopezdoriga

Con aguas cristalinas, playas de arena blanca, cultura fascinante y espacio para la aventura, Formentera ofrece una experiencia de viaje inolvidable.

bit.ly/3zYupWn



4:30 a. m. · 23 dic. 2022 · 9.993 Reproducciones

9 Retweets 1 Citar Tweet 58 Me gusta

5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics

Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera	
patrimoni							
La Seu	162	Patrimoni genèric	322	Patrimoni genèric	147	-	-
Castell de Bellver	43	Formatge	100	-	-	-	-
Fundació Pilar i Joan Miró	25	-	-	-	-	-	-
Far del Cap Blanc	18	-	-	-	-	-	-
Patrimoni genèric	13	-	-	-	-	-	-
platges							
-	-	-	-	Platges genèric	13	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
naturalesa							
Naturalesa genèric	61	Naturalesa genèric	469	Naturalesa genèric	3.350	-	-
Cap de Formentor	37	Birdwatching	244	-	-	-	-
S'Albufera de Mallorca	17	S'albufera des Grau	12	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
esports							
Ciclisme	53	-	-	Esports genèric	10	-	-
Pesca	10	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
toponims							
Palma	590	Binibeca Vell	22	Eivissa (Ciutat)	20	-	-
Alcúdia	281	-	-	-	-	-	-
Fornalutx	182	-	-	-	-	-	-
Sóller	79	-	-	-	-	-	-
Valldemossa	52	-	-	-	-	-	-
esdeveniments							
UCI Track Champions League	73	Esdeveniments genèric	36	Esdeveniments genèric	1.947	-	-
Esdeveniments genèric	34	-	-	Usuhaia	281	-	-
Magic Line	10	-	-	Amnesia	262	-	-
Ruta Gastronòmica TaPalma	10	-	-	Marco Carola	212	-	-
-	-	-	-	Círculo	119	-	-

5. Notes sobre la metodologia aplicada.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia del mes de juliol de 2021 al últim del mes de setembre de 2021. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors dels tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza.

Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valors desvirtuats dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Diccionari de termes

Per distingir tuits de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies

són *la seu, #catedral, #catedraldemallorca, #laseu, catedral mallorca, catedral palma, cathedral mallorca, cathedral palma, palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar "no assignat" de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria "no assignat" de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuits que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.