



ESCOLTA ACTIVA

QUART TRIMESTRE 2021

(OCTUBRE, NOVEMBRE, DESEMBRE)

Anàlisi de tendències a Twitter

- 1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.**
- 2. Tuits virals distribuïts per idiomes**
- 3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.**
- 4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.**
- 5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics.**
- 6. Notes sobre la metodologia aplicada.**

Introducció

Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 9 i 10).

1. Volum de tuits virals i pes dels retuits de promoció turística.

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total
Mallorca	543.013	6.532	1,2%
Menorca	51.806	582	1,1%
Ibiza	317.139	5.649	1,8%
Formentera	72.081	75	0,1%

2. Tuits virals distribuïts per idiomes

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	3.490	187	1.135	23	4.835	37,7%
Català	417	74	287	10	788	6,1%
Anglès	2.252	246	1.428	42	3.968	30,9%
Alemany	0	0	0	0	0	0,0%
Altres	373	75	2.799	0	3.247	25,3%
Total	6.532	582	5.649	75	12.838	

3. Nombre de retuits per marca, idioma i categoria.

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	153	66	48	0	0	267
Platges	0	12	11	0	0	23
Naturalesa	102	0	169	0	82	353
Esports	0	0	233	0	0	233
Toponims	263	145	88	0	52	548
Esdeveniments	2789	82	615	0	59	3545
No assignat	183	112	1088	0	180	1563
Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	0	0	11	0	0	11
Platges	23	0	0	0	0	23
Naturalesa	11	0	111	0	0	122
Esports	10	10	0	0	0	20
Toponims	11	14	79	0	0	104
Esdeveniments	10	0	0	0	0	10
No assignat	122	50	45	0	75	292
Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	33	24	33	0	0	90
Platges	10	0	44	0	0	54
Naturalesa	43	25	203	0	0	271
Esports	0	0	0	0	0	0
Toponims	0	0	11	0	0	11
Esdeveniments	834	11	480	0	129	1454
No assignat	215	227	657	0	2670	3769
Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	0	0	0	0	0	0
Platges	0	0	0	0	0	0
Naturalesa	0	0	0	0	0	0
Esports	0	0	0	0	0	0
Toponims	0	0	0	0	0	0
Esdeveniments	0	0	0	0	0	0
No assignat	23	10	42	0	0	75

4. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

MALLORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Mallorca			
Los40 Music Awards	2.344	Moscari	42
Contingut no assignat	1.563	Cap de Formentor	40
Mallorca Live Festival	324	Índia Martínez	39
Naturalesa genèric	269	Palau Reial de l'Almudaina	37
Palma	264	S'Albufera de Mallorca	34
Rauw Alejandro	262	Malú	32
Tennis	159	Valldemossa	32
Patrimoni genèric	94	Banyes Àrabs	31
Mónica Naranjo	83	Esports genèric	30
Esdeveniments genèric	79	Leiva Tour Nuclear	28
UCI Track Champions League	79	Blas Cantó	25
Alcúdia	76	Pollença	24
Festes de Nadal	69	Comic Nostrum	18
Port de Pollença	61	Deià	18
La Seu	57	Peguera	17
Chenoa	54	LoveThe90s	15
Oli	48	Alaró	14
Duo Dinámico	47	Cala Fornells	12
Raphael Tour REsinfónico	47	Platja de Muro	11
Ciclisme	44	Coves del Drach	10

ownloa... Inicio - Idinet LAS 15 MEJORES c... The 50 Best Tracks...

Hilo



LOS40

@Los40

Un concierto íntimo e hipnótico que ha tenido lugar en el Centro Cultural Can Balaguer de #Mallorca 🇲🇩
 @natalialacunza
 🌴 @goib @TurismeBalears



9:56 p. m. · 9 nov. 2021 · Twitter for iPhone

148 Retweets 12 Tweets citados 830 Me gusta

Travel Itinerary
 @Coolmor2009

Mallorca, Spain 🇪🇸



Travel Inspiration y 3 más

4:35 p. m. · 30 oct. 2021 · Twitter Web App

191 Retweets 6 Tweets citados 1.208 Me gusta

MENORCA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Menorca			
Contingut no assignat	220	Esports genèric	20
Naturalesa genèric	122	Fornells	14
Binibèquer	90	Patrimoni genèric	11
Contingut no assignat	72	Starlight	10
Platges genèric	23		



IBIZA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Ibiza			
Contingut no assignat	3.814	Dalt Vila	37
Los40 Music Awards	676	Platges genèric	31
Esdeveniments genèric	478	Es Vedrà	23
Naturalesa genèric	235	Cala Conta i Racó d'en Xic	13
Circoloco	112	Praderies de Posidònia	13
Marco Carola	79	Ibiza Light Festival	12
Patrimoni genèric	53	Eivissa (Ciutat)	11
Space Closing Fiesta	47	Festes de Nadal	11



FORMENTERA

Durant aquests tres mesos els continguts que han generat més viralitat (10 RT o més) han sigut:

Formentera			
Contingut no assignat	75		



One Kindedesign
@OneKindedesign

An island oasis showcases charming details on Formentera

onekindedesign.com/2015/08/02/an-...

Traduir Tweet



2:15 p. m. · 21 oct. 2021 · Hootsuite Inc.

32 Retweets 3 Tweets citados 183 Me gusta

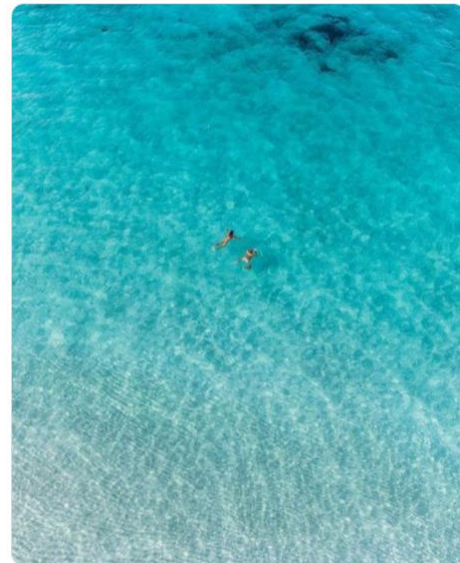


Travel Virtual
@TravelVirtual

Formentera, Islas Baleares - Spain 🇪🇸

📷: borcua | IG

Traduir Tweet



6:16 p. m. · 16 nov. 2021 · Twitter for Android

20 Retweets 2 Tweets citados 210 Me gusta

5. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics

Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera	
patrimoni							
Patrimoni genèric	94	Patrimoni genèric		11	Patrimoni genèric	53	--
La Seu	57	--	--	Dalt Vila	37	--	--
Oli	48	--	--	--	--	--	--
Palau Reial de l'Almudaina	37	--	--	--	--	--	--
Banys Àrabs	31	--	--	--	--	--	--
platges							
Cala Fornells	12	Platges genèric		23	Platges genèric	31	
--	--	--	--	Cala Conta i Racó d'en Xic	13	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--
naturalesa							
Naturalesa genèric	269	Naturalesa genèric		122	Naturalesa genèric	235	--
Cap de Formentor	40	--	--	Es Vedrà	23	--	--
S'Albufera de Mallorca	34	--	--	Praderies de Posidònia	13	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--
esports							
Tennis	159	Esports genèric		20	--	--	--
Ciclisme	44	--	--	--	--	--	--
Esports genèric	30	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--
toponims							
Palma	264	Binibèquer		90	Eivissa (Ciutat)	11	--
Alcúdia	76	Fornells		14	--	--	--
Port de Pollença	61	--	--	--	--	--	--
Moscari	42	--	--	--	--	--	--
Valldemossa	32	--	--	--	--	--	--
esdeveniments							
Los40 Music Awards	2.344	Starlight		10	Los40 Music Awards	676	--
Mallorca Live Festival	324	--	--	--	Esdeveniments genèric	478	--
Rauw Alejandro	262	--	--	--	Circoloco	112	--
Mónica Naranjo	83	--	--	--	Marco Carola	79	--
UCI Track Champions Leagu	79	--	--	--	Space Closing Fiesta	47	--

6. Notes sobre la metodologia aplicada.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia del mes de juliol de 2021 al últim del mes de setembre de 2021. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors dels tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza.

Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valors desvirtuats dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatrol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Diccionari de termes

Per distingir tuïts de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies

són *la seu, #catedral, #catedraldemallorca, #laseu, catedral mallorca, catedral palma, cathedral mallorca, cathedral palma, palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar "no assignat" de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria "no assignat" de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuïts que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuïts que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.