

ENQUESTA D'OPINIÓ A RESIDENTS SOBRE EL TURISME A LES ILLES BALEARS, 2020



G CONSELLERIA
O MODEL ECONÒMIC,
I TURISME I TREBALL
B AGÈNCIA ESTRATÈGIA
/ TURÍSTICA ILLES BALEARS

MARÇ 2021

ENQUESTA D'OPINIÓ A RESIDENTS SOBRE EL TURISME A LES ILLES BALEARS

	Pàgs.
Característiques tècniques de l'estudi	2-3
Caracterització de la mostra	4
Principals resultats	5-8
Gràfics dels resultats	9-21
Annex I: Qüestionari	22-25
Annex II: Taules amb dades elevades	26-32

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ESTUDI (I)

Objectiu principal

Conèixer l'opinió dels residents balears envers el turisme i el seu impacte sobre la identitat de les Illes Balears.

Objectiu particular

Recollir els indicadors bàsics: "Percentatge de residents en la destinació satisfets amb el turisme" (C.1.2) i "Percentatge de residents satisfets amb l'impacte del turisme a la identitat de la destinació" (C.5.1) del Sistema Europeu d'Indicadors Turístics (ETIS); sistema que proposa la Comissió Europea per a una gestió sostenible a nivell de destinació.

Àmbit territorial

Eivissa, Formentera, Mallorca i Menorca.

Població objectiu

Residents balears de 18 anys o més que han tingut les Illes com a residència habitual durant almenys el darrer any.

Dates d'enquestació

L'enquestació s'ha realitzat durant el mes d'octubre de 2020.

Mida i disseny mostral

La mostra de l'enquesta és representativa per illes, estratificant la població per residència a municipi turístic/no turístic, +/-20.000 habitants, grups d'edat i sexe segons el padró municipal de 2019. En total s'han enquestat a 1.623 persones.

Tipus de mostreig

El mostreig aplicat és no probabilístic (quotes).

Mètode de recollida d'informació

Recollida telefònica (CATI).

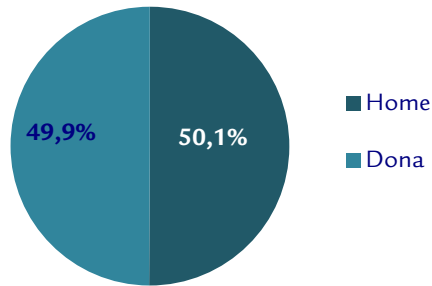
CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ESTUDI (II)

Tractament i ponderació de les dades

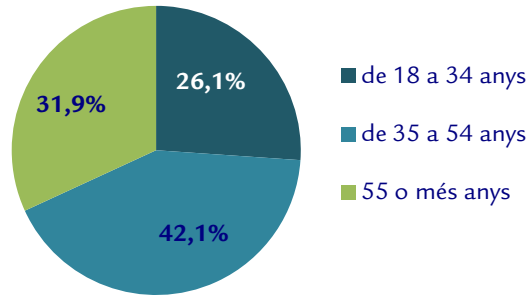
S'ha realitzat en funció de la població objectiu real de la mostra, tenint en compte el pes de cada un dels seus estrats, amb la finalitat d'obtenir resultats representatius per a cada una de les illes i de les Illes Balears en conjunt.

CARACTERITZACIÓ DE LA MOSTRA

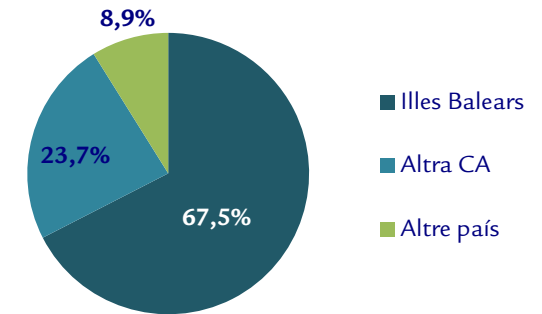
Sexe



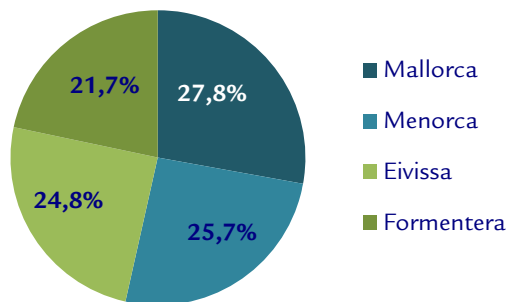
Edat



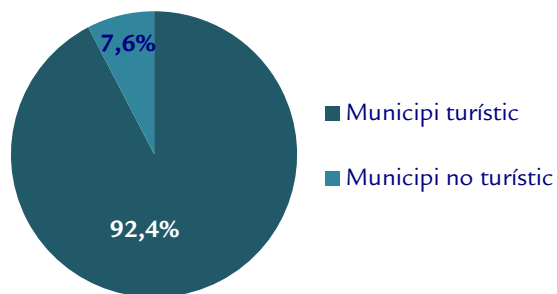
Lloc de naixement



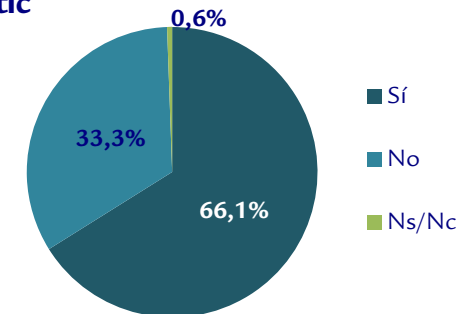
Illa de residència



Tipus de municipi *



L'enquestat o qualcú de la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic



(*) Municipi turístic: municipi costaner o municipi amb elevada concentració de places turístiques.

PRINCIPALS RESULTATS (I) *

SATISFACCIÓ

- El 59,4 % dels residents entrevistats han contestat que estan d'acord o molt d'acord amb l'afirmació "Estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears" mentre que un 24,4 % no està d'acord o inclús molt en desacord.
- Si observem el lloc de naixement dels entrevistats, tenim que els nascuts a les Illes Balears han contestat en un 56,8 % dels casos favorablement, en el cas dels nascuts a una altra Comunitat Autònoma o a un altre país aquest percentatge arriba fins el 64,5 %.
- Els enquestats que estan o han estat relacionats amb el sector turístic a nivell laboral tenen una opinió més favorable al respecte, 62,2 % front al 55 % dels que no han fet feina ni tenen a ningú a la seva llar que hagi fet feina al sector.
- Per illes, Formentera és la que té el percentatge d'entrevistats satisfets més alt, 77,3 %, li segueixen Menorca amb un 62,3 %, Mallorca 60,2 % i en el cas de Eivissa aquest percentatge és del 51,6 %.

QUALITAT DE VIDA

- El 39,3 % dels enquestats considera que el turisme ajuda a millorar la seva qualitat de vida i un 30,2 % que ajuda a mantenir-la, mentre que el 19,4 % ha contestat que no influeix en ella i el 9,9 % que la perjudica.
- El 78,5 % dels enquestats amb relació laboral al sector turístic (o amb qualque resident a la seva llar al sector) consideren que el turisme ajuda a millorar o a mantenir la seva qualitat de vida. En el cas dels enquestats que no tenen relació laboral amb el sector turístic, aquest percentatge es redueix al 54,8 %.
- Els residents nascuts a una altra Comunitat Autònoma o a un altre país han contestat en un 65,4 % dels casos que el turisme ajuda a millorar o a mantenir la seva qualitat de vida, en el cas dels residents nascuts a les Illes aquest percentatge puja fins el 71,5 %.
- Formentera és l'illa on hi ha més residents que opinen que el turisme ajuda a mantenir o millorar la seva qualitat de vida (82,9 %), li segueix Menorca (74,9 %), Eivissa (69,5 %) i en darrer lloc Mallorca amb un 68,8 %.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi.

PRINCIPALS RESULTATS (II) *

IDENTITAT CULTURAL/PATRIMONI

- El 36,1 % dels enquestats ha contestat que el turisme ajuda a millorar el caràcter distintiu i la identitat, cultura i patrimoni locals de les Illes Balears. Un 37,5 % opina que ajuda a mantenir-los i un 16,3 % que els perjudica.
- El 82,5 % dels enquestats amb estudis primaris han contestat que el turisme ajuda a mantenir o millorar aquests aspectes. A mesura que els estudis augmenten aquest percentatge disminueix, en el cas dels entrevistats amb estudis secundaris fins el 75,1 % i en el cas dels que tenen estudis superiors fins el 65,3 %.
- En el cas de Formentera, el 81,2 % considera que ajuda a mantenir-los o a millorar-los, a Menorca aquest percentatge disminueix fins al 79,1 %, Mallorca 74,1 % i a Eivissa fins el 66 %, on fins a un 30,6 % considera que el turisme no influeix o perjudica la identitat cultural i patrimoni de les Illes.
- Si es demana sobre el patrimoni cultural en particular, un 73,2 % considera que el turisme ajuda a millorar-lo o a mantenir-lo, mentre que si demanes sobre el patrimoni natural, hi ha un percentatge considerable que opina que el turisme el perjudica (37,3 %).

IMPOST DE TURISME SOSTENIBLE

- Tan sols un 22,7 % dels enquestats han declarat conèixer la mena de projectes on s'inverteixen els diners recaptats per l'impost turístic sostenible, mentre que un 13,9 % ha declarat, fins i tot, no conèixer què es.
- En el cas dels enquestats amb estudis superiors el percentatge de residents informats sobre on s'inverteixen els diners recaptats augmenta fins el 37,2 % tot i que segueix havent un percentatge elevat (57,8 %) que, tot i conèixer l'impost, no coneix la tipologia de projectes on es destinen els diners.
- Si observem el lloc de naixement, el percentatge que coneixen la mena de projectes puja fins el 25,4 % en el cas dels nascuts a les Illes, mentre que en el cas des nascuts fora de les Illes es només del 17,3 %.
- El grup d'edat que està més informat sobre els projectes on s'inverteixen els diners recaptats és el de 35 a 54 anys (26,9 %), els segueixen els de 55 anys o més (22,4 %) i els de franja d'edat de entre 18 i 34 anys amb un 16,4 %.
- Si demanam sobre la tipologia de projectes on s'inverteixen els diners recaptats per aquest impost, veurem que els que tenen més acceptació són els projectes que tenen com objectiu el medi ambient, 94,8 %, li segueixen els que tenen a veure amb turisme sostenible (91,4 %), amb patrimoni històric (89,4 %), recerca científica (81,1 %), formació i ocupació (79,6 %) i un 66,4 % amb lloguer social.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi.

PRINCIPALS RESULTATS (III) *

LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS

- El 50,4 % dels enquestats està d'acord o molt d'acord amb el lloguer de vacances a vivendes particulars, mentre que el 34,2 % no està d'acord o està molt en desacord.
- El 55,5 % dels residents nascuts a Balears són partidaris d'aquest tipus de lloguer, mentre que en el cas dels nascuts a una altra Comunitat Autònoma o a l'estranger aquest percentatge es redueix fins el 40,2 %.
- Els enquestats més joves, els de 18 a 34 anys, són els que estan més a favor d'aquesta tipologia de lloguer de vacances, el 59,2 %. Li segueixen els enquestats d'edats compreses entre els 35 i els 54 anys amb un 53,5 % i en darrer lloc, es troben les persones de 55 o més anys, amb un 40,0 %.
- Els residents a Formentera són els que tenen una opinió més favorable sobre aquesta tipologia de lloguer, el 62,2 % han contestat que estan d'acord o molt d'acord. Li segueix Menorca amb un 58,9 %, Mallorca amb un 51,3 % i Eivissa amb un 39,0 %.

OPINIÓ SOBRE L'ARRIBADA DE TURISTES A LES ILLES, ABANS I DESPRÉS DE LA PANDÈMIA

- Tot i que en el 54,5 % dels residents enquestats la seva opinió sobre l'arribada de turistes a les Illes no ha variat en res abans i després de la pandèmia, un 21,6 % ha declarat que ara està més a favor de l'arribada de turistes i un 19,8 % més en contra que abans.
- El 74,2 % dels enquestats creuen que una vegada superada la pandèmia continuaran viatjant de la mateixa manera que abans, mentre que un 21,1 % creu que canviarà la seva forma de viatjar.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi.

PRINCIPALS RESULTATS (IV) *

COMPARATIU DE LES PRINCIPALS DADES DE L'ESTUDI (2016-2020)

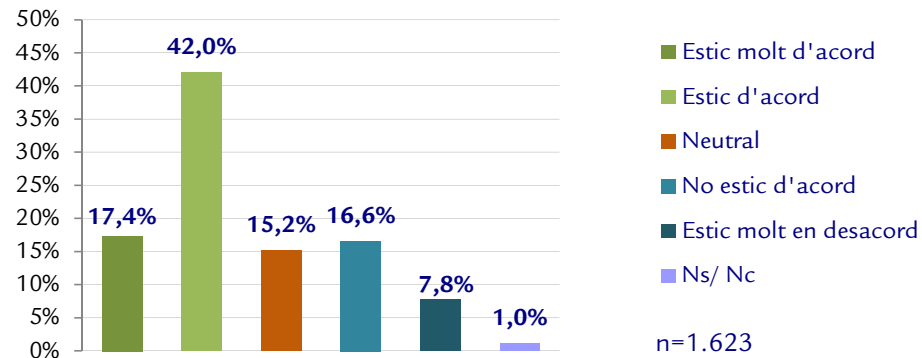
- L'any 2016 la proporció de residents a favor de l'afirmació "Estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears" es situava al 60,1 % mentre que l'any 2018 aquest percentatge va pujar fins el 71,4 %. Aquest 2020 només un 59,4 % ha declarat està d'acord amb aquesta afirmació.
- L'any 2016 el 61,7 % dels residents enquestats varen contestar que el turisme ajudava a millorar o a mantenir la seva qualitat de vida a les Illes Balears, l'any 2018 aquest percentatge va pujar fins al 70,8 % i en 2020 baixa lleugerament fins el 69,5 %.
- El percentatge d'enquestats que opinen que el turisme ajuda a mantenir o a millorar el caràcter distintiu i la identitat, cultura i patrimoni locals de les Illes Balears va augmentar del 63,3 % en 2016 al 79,2 % en 2018, tot i que en 2020 el percentatge va disminuir lleugerament fins el 73,6 %.
- En el cas de l'opinió sobre el lloguer de vacances a vivendes particulars, l'opinió favorable va baixar del 57,2 % en 2016 al 48,9 % en 2018 i en 2020 va augmentar lleugerament fins el 50,4 %.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi.

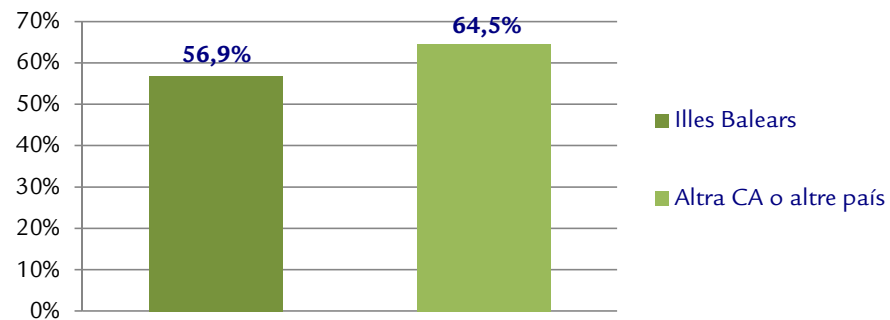
GRÀFICS DELS RESULTATS

" ESTIC MOLT SATISFET AMB EL TURISME A LES ILLES BALEARS" (I)

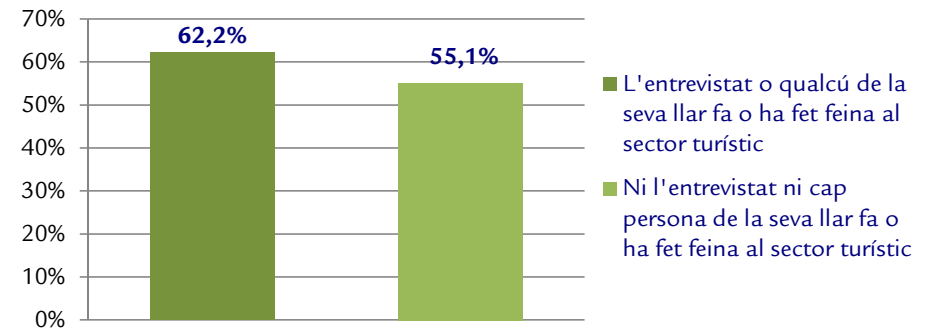
Total residents a les Illes Balears



Opinions favorables segons el lloc de naixement

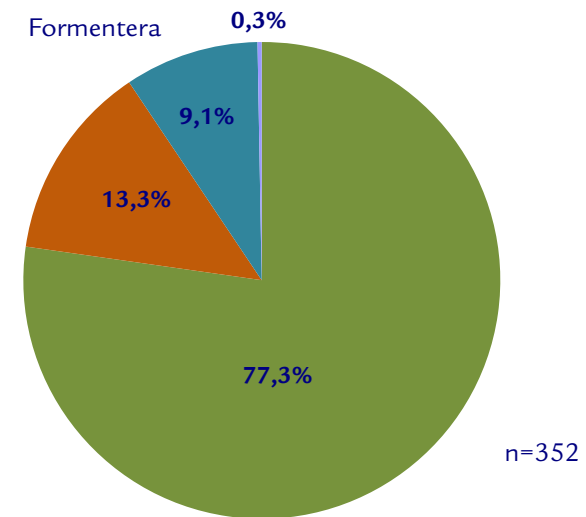
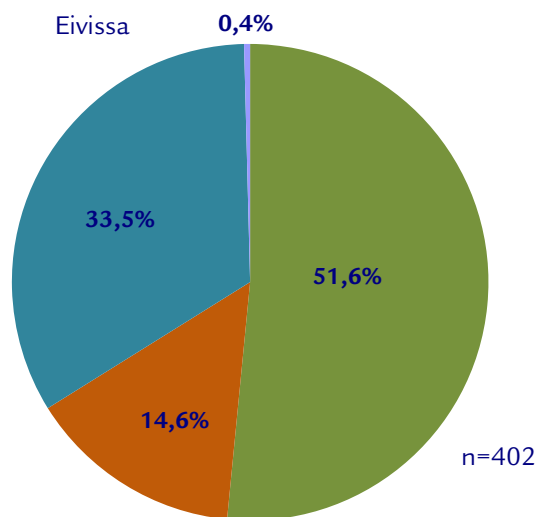
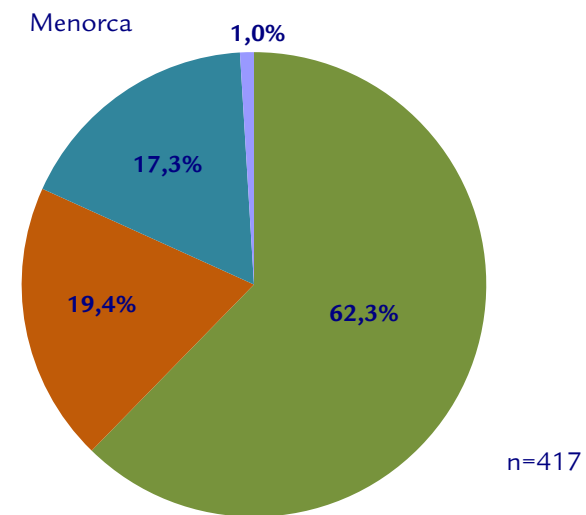
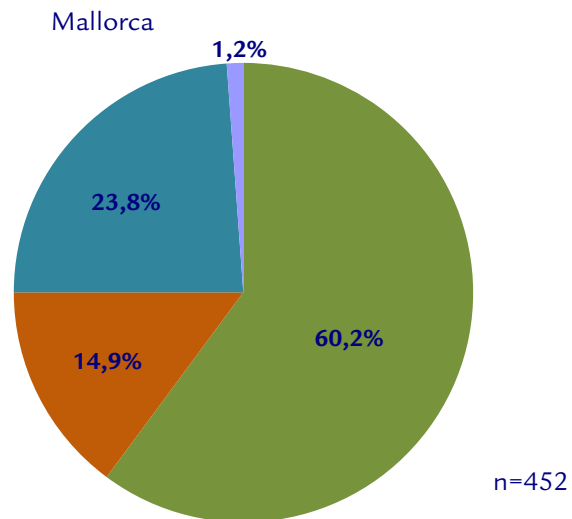


Opinions favorables segons la relació amb el sector turístic



"ESTIC MOLT SATISFET AMB EL TURISME A LES ILLES BALEARS" (II)

Segons l'illa de residència



■ Estic molt d'acord/ Estic d'acord

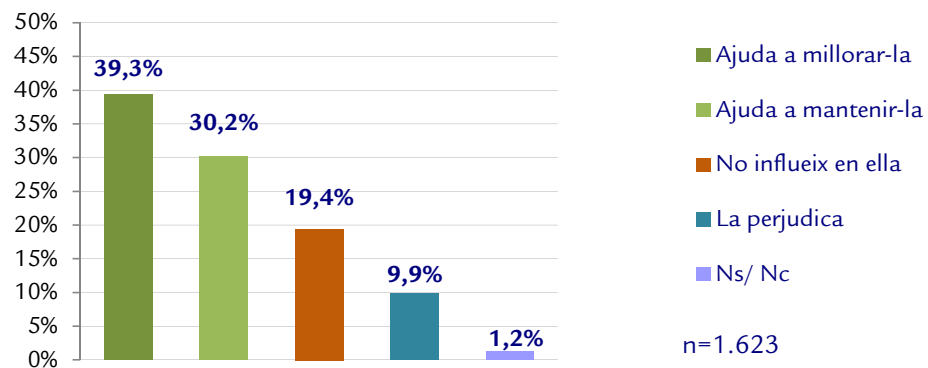
■ Neutral

■ No estic d'acord/ Estic molt en desacord

■ Ns/Nc

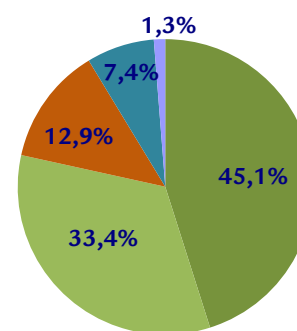
QUIN TIPUS D'EFECTE TÉ EL TURISME A LA SEVA QUALITAT DE VIDA A LES ILLES BALEARS? (I)

Total residents a les Illes Balears

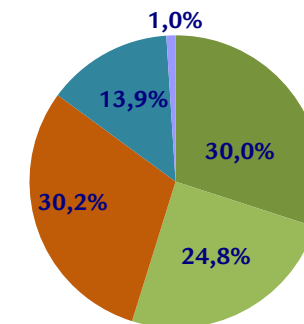


Segons la relació amb el sector turístic*

Fa o ha fet feina al sector turístic

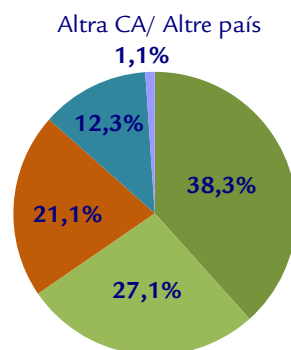
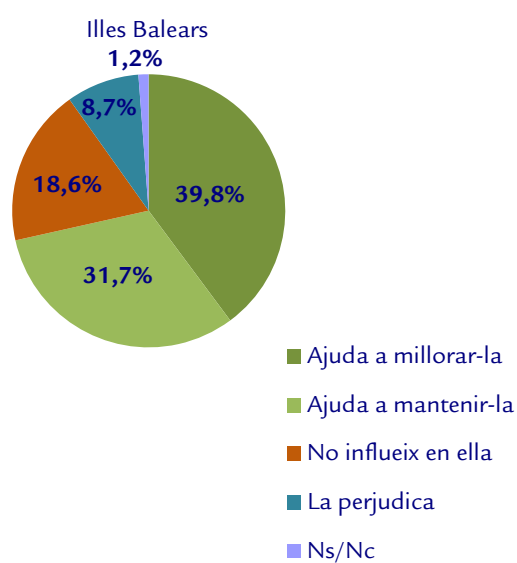


No ha fet feina al sector turístic



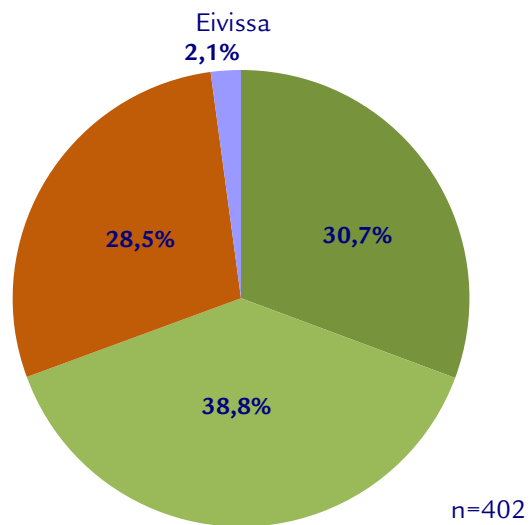
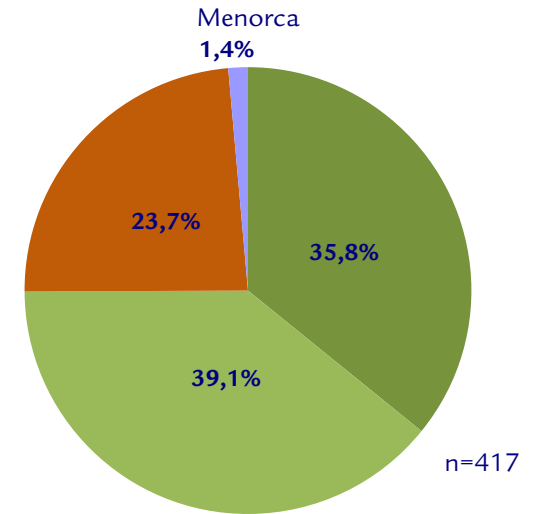
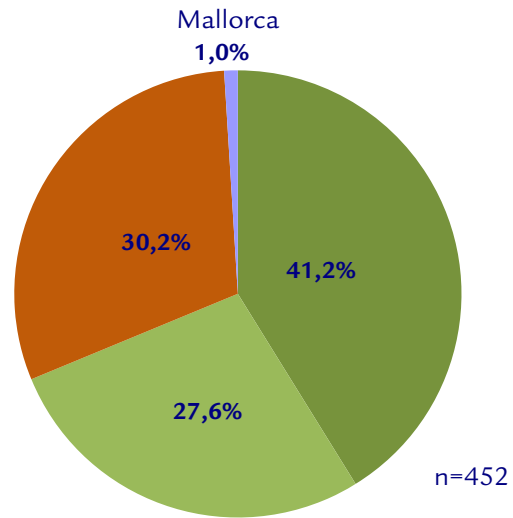
(*) Segons si l'entrevistat o algun dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic.

Segons el lloc de naixement

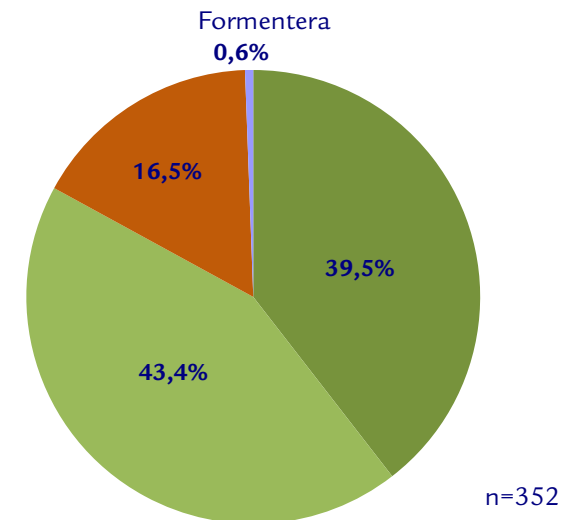


QUIN TIPUS D'EFECTE TÉ EL TURISME A LA SEVA QUALITAT DE VIDA A LES ILLES BALEARS? (II)

Segons l'illa de residència

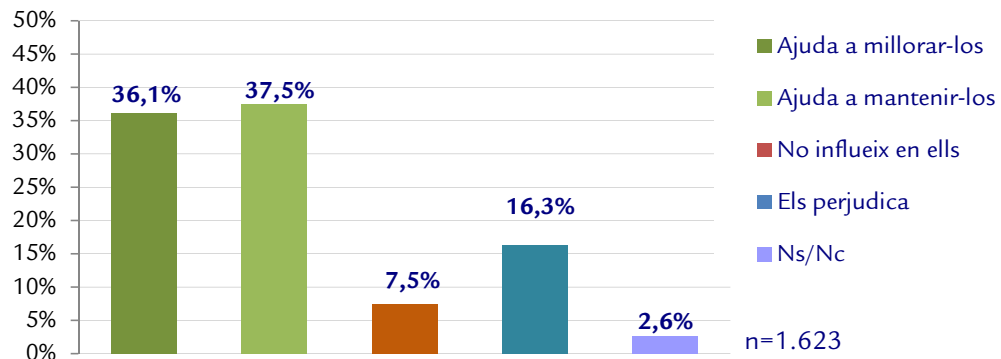


- Ajuda a millorar-la
- Ajuda a mantenir-la
- No influeix en ella/ La perjudica
- Ns/Nc

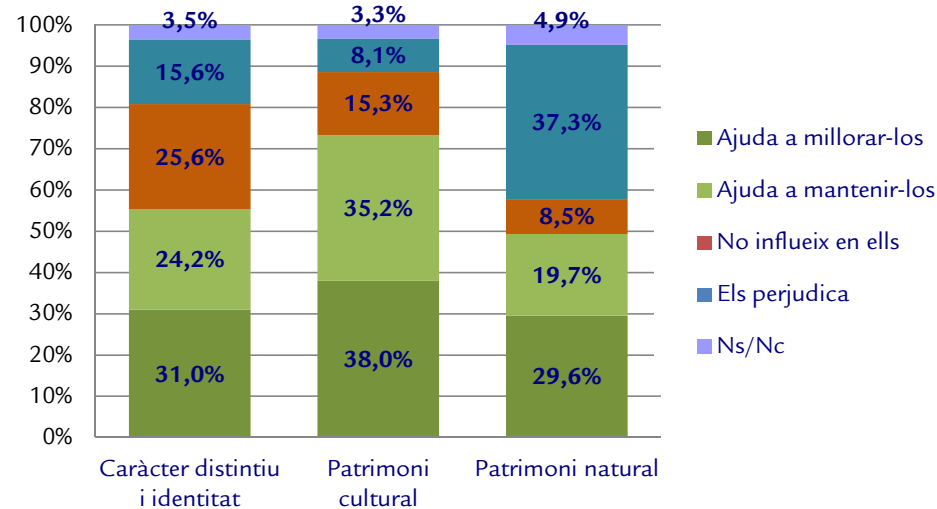


EN GENERAL, COM DIRIA QUE INFLUEIX EL TURISME AL CARÀCTER DISTINTIU I A LA IDENTITAT, CULTURA I PATRIMONI LOCALS DE LES ILLES BALEARS? (I)

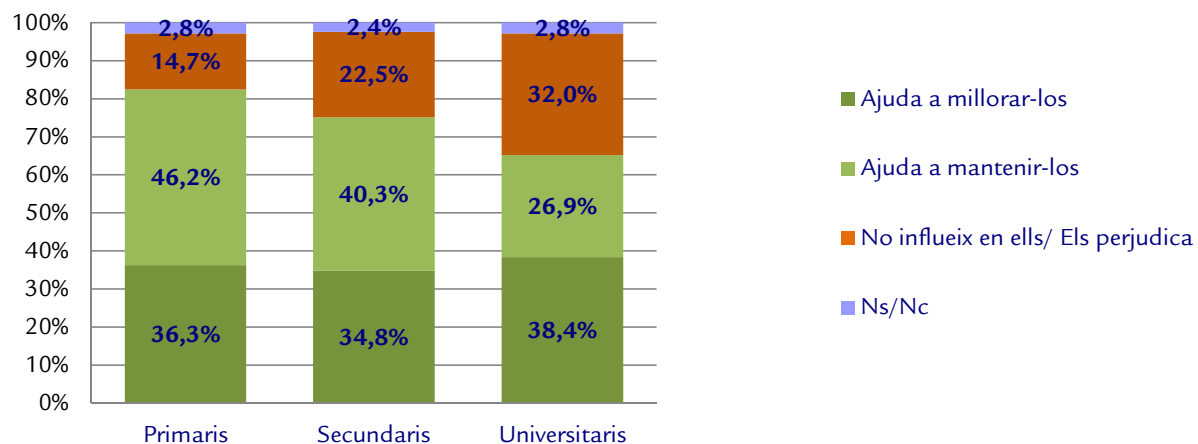
Total residents a les Illes Balears



Segons l'aspecte sobre el que li demanes

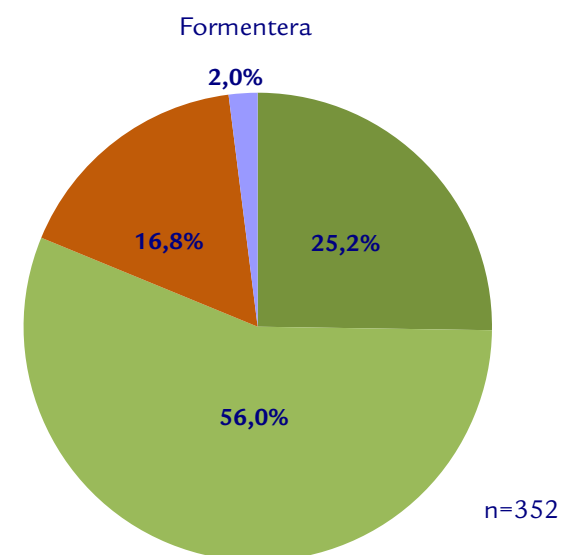
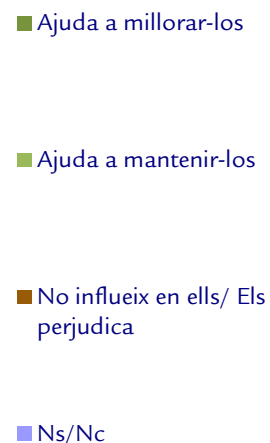
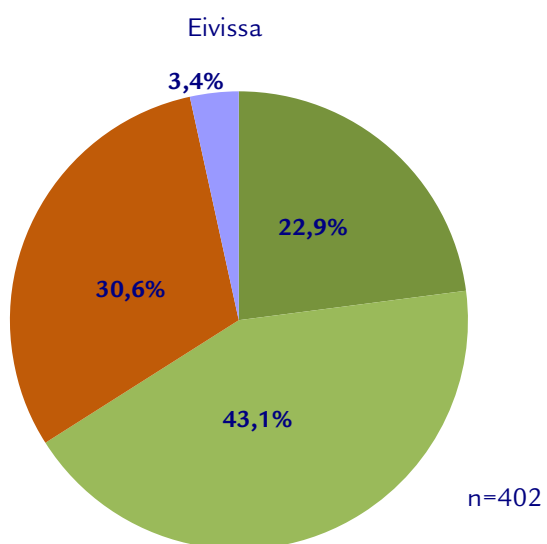
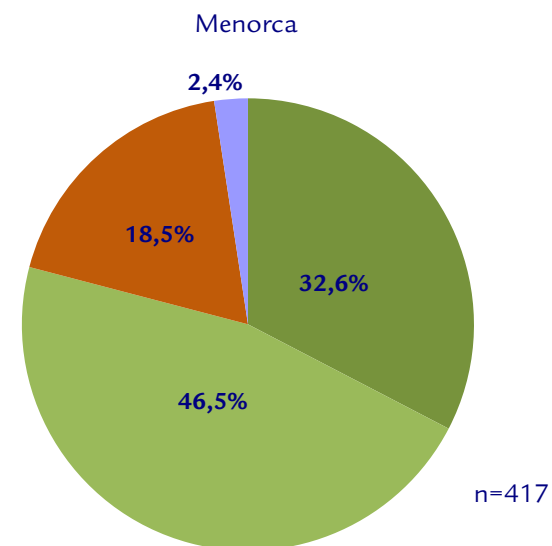
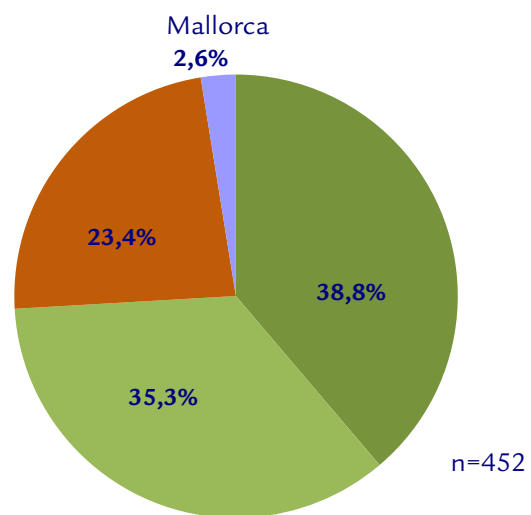


Segons el nivell d'estudis



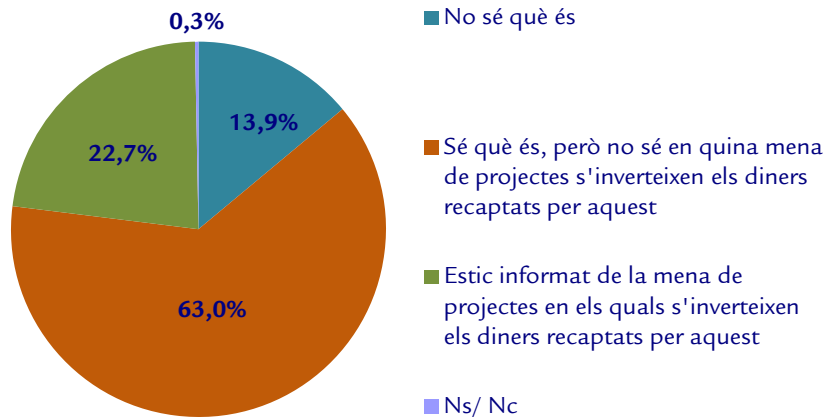
EN GENERAL, COM DIRIA QUE INFLUEIX EL TURISME AL CARÀCTER DISTINTIU I A LA IDENTITAT, CULTURA I PATRIMONI LOCALS DE LES ILLES BALEARS? (II)

Segons l'illa de residència



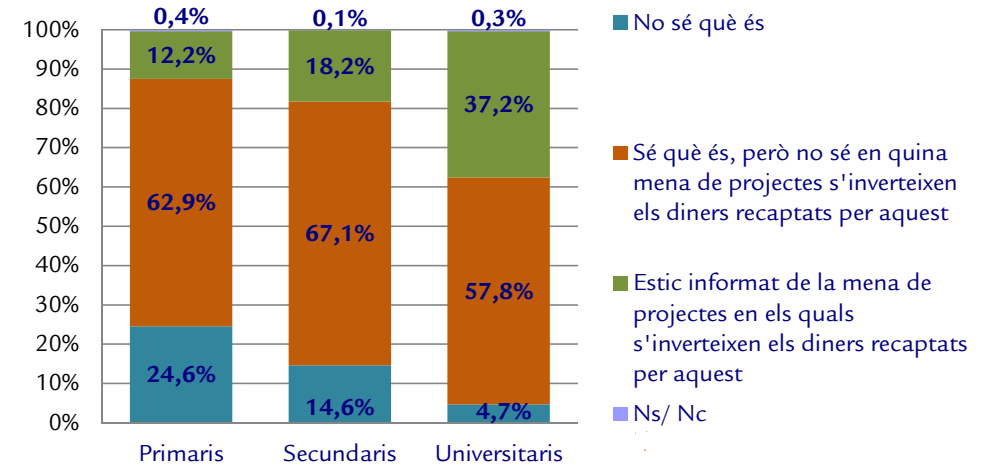
AMB QUINA D'AQUESTES AFIRMACIONS, REFERENTS A L'IMPOST TURÍSTIC SOSTENIBLE, SE SENT MÉS IDENTIFICAT?

Total residents a les Illes Balears

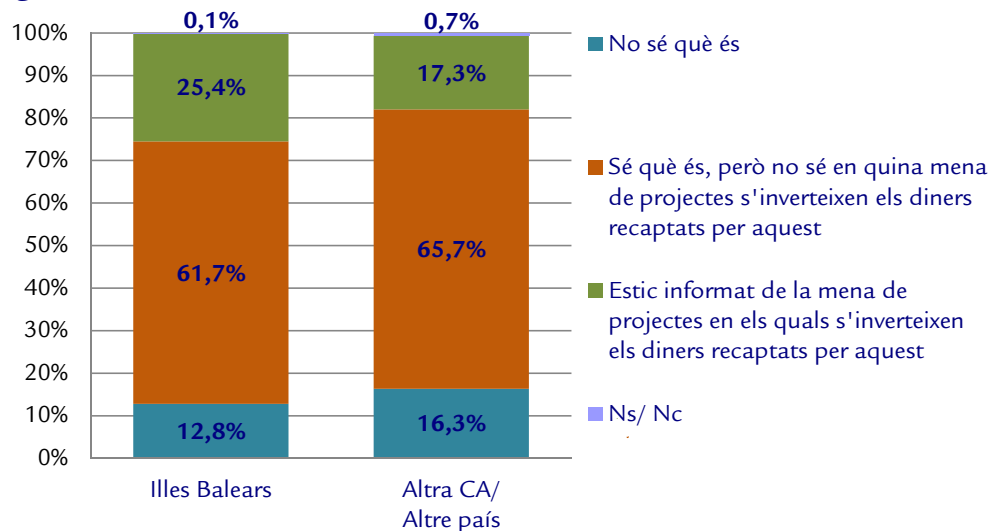


n=1.623

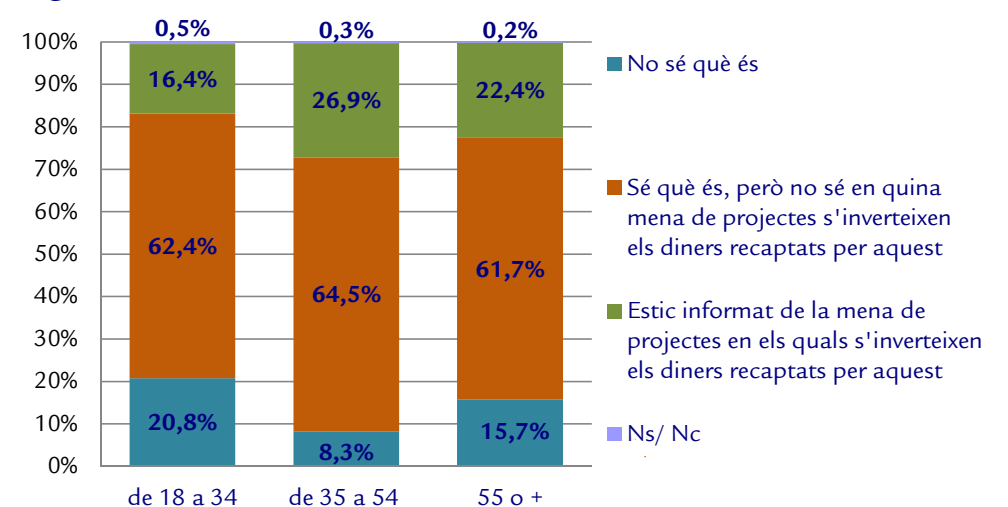
Segons el nivell d'estudis



Segons el seu lloc de naixement

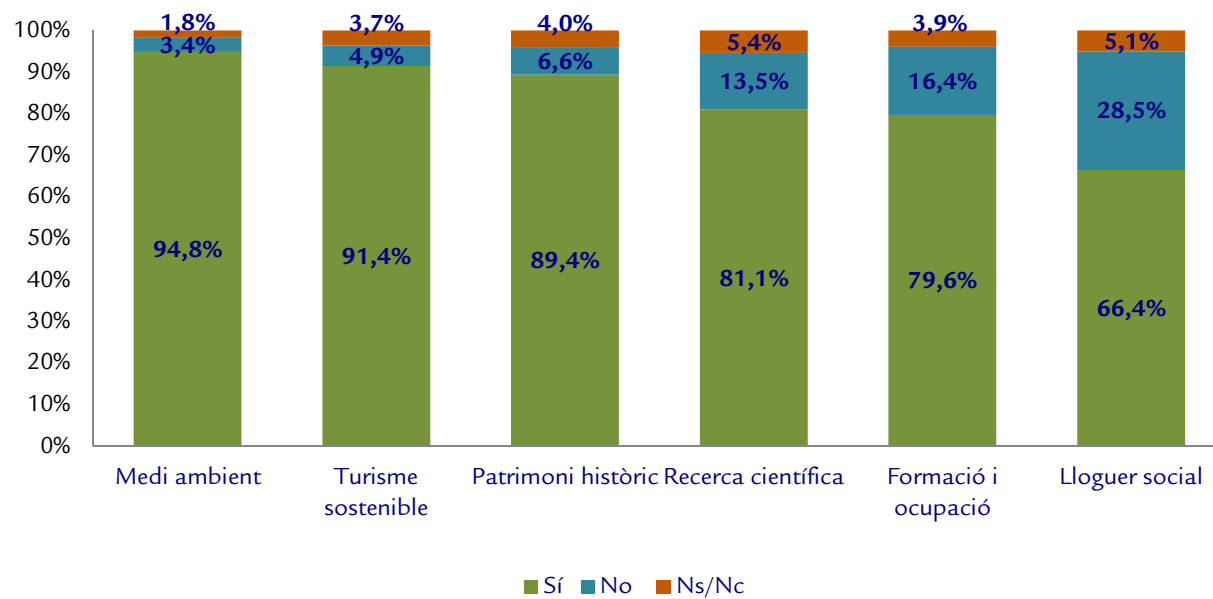


Segons l'edat



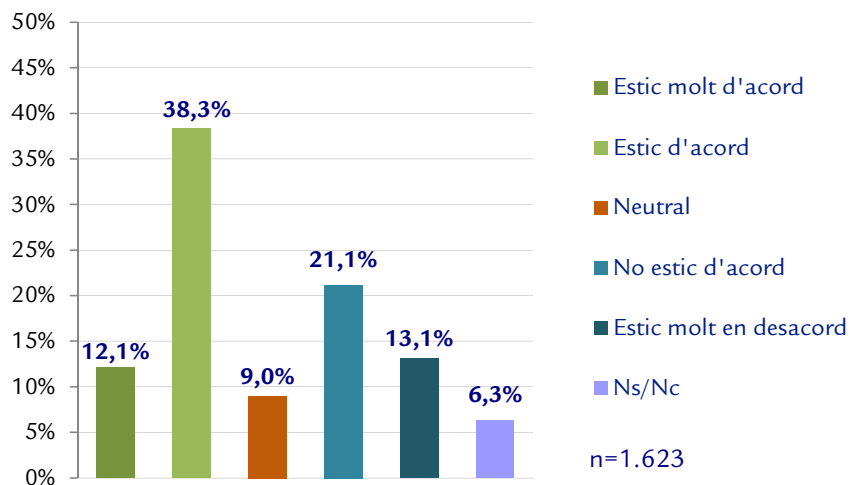
ESTÀ D'ACORD QUE ELS DINERS RECAUDATS PER L'IMPOST TURÍSTIC SOSTENIBLE ES DESTININ A...?

Segons la temàtica del projecte (multiresposta)

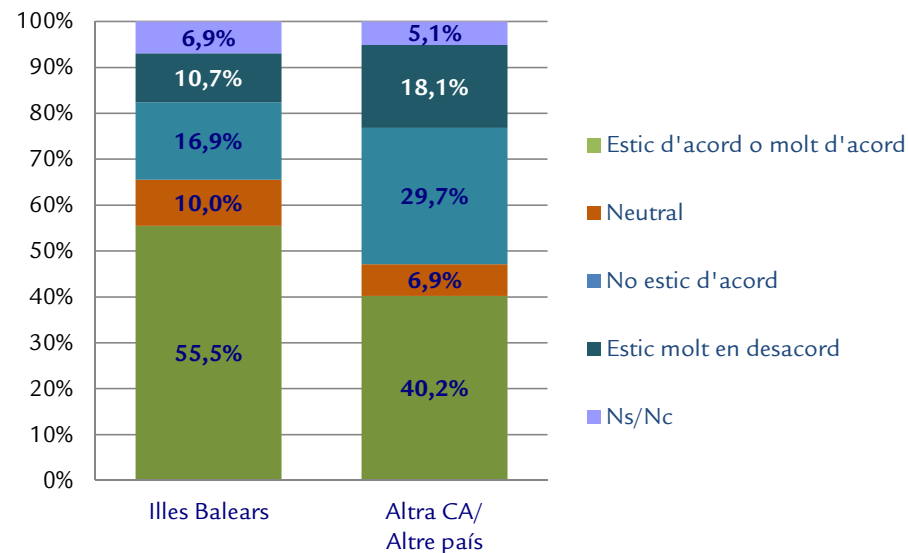


FINS A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS? (I)

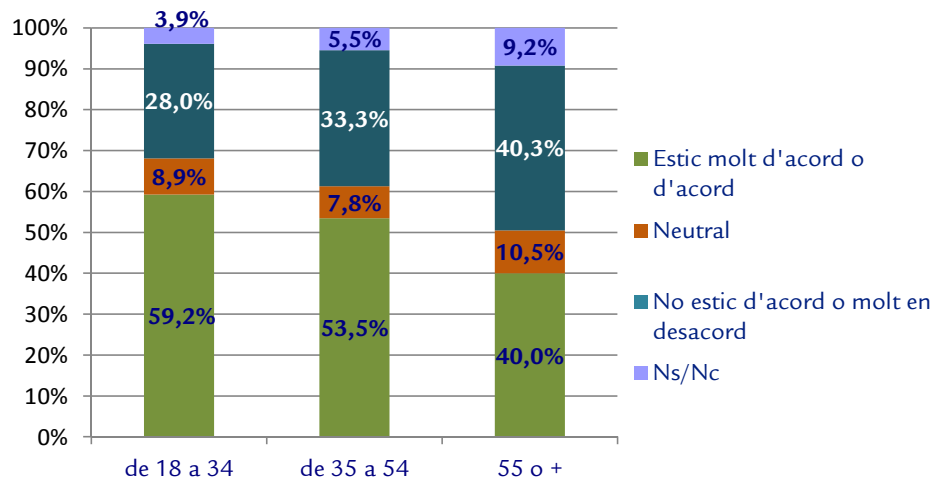
Total residents a les Illes Balears



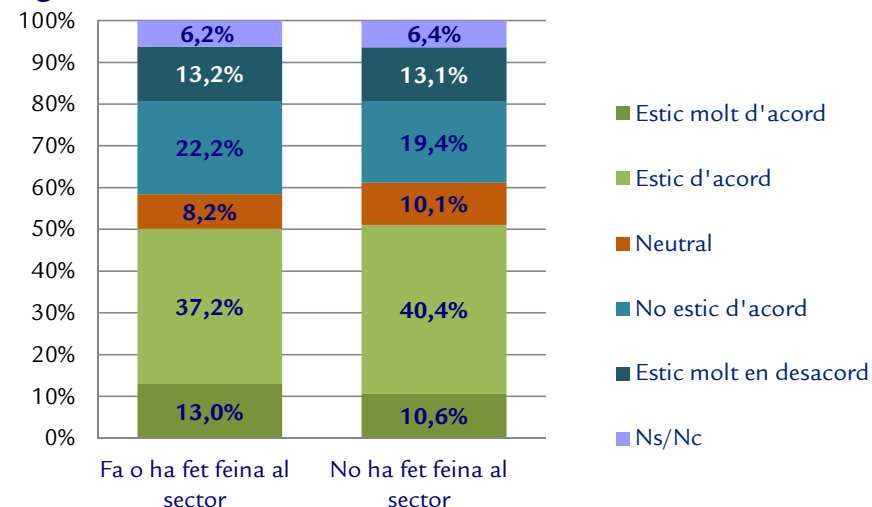
Segons el seu lloc de naixement



Segons l'edat



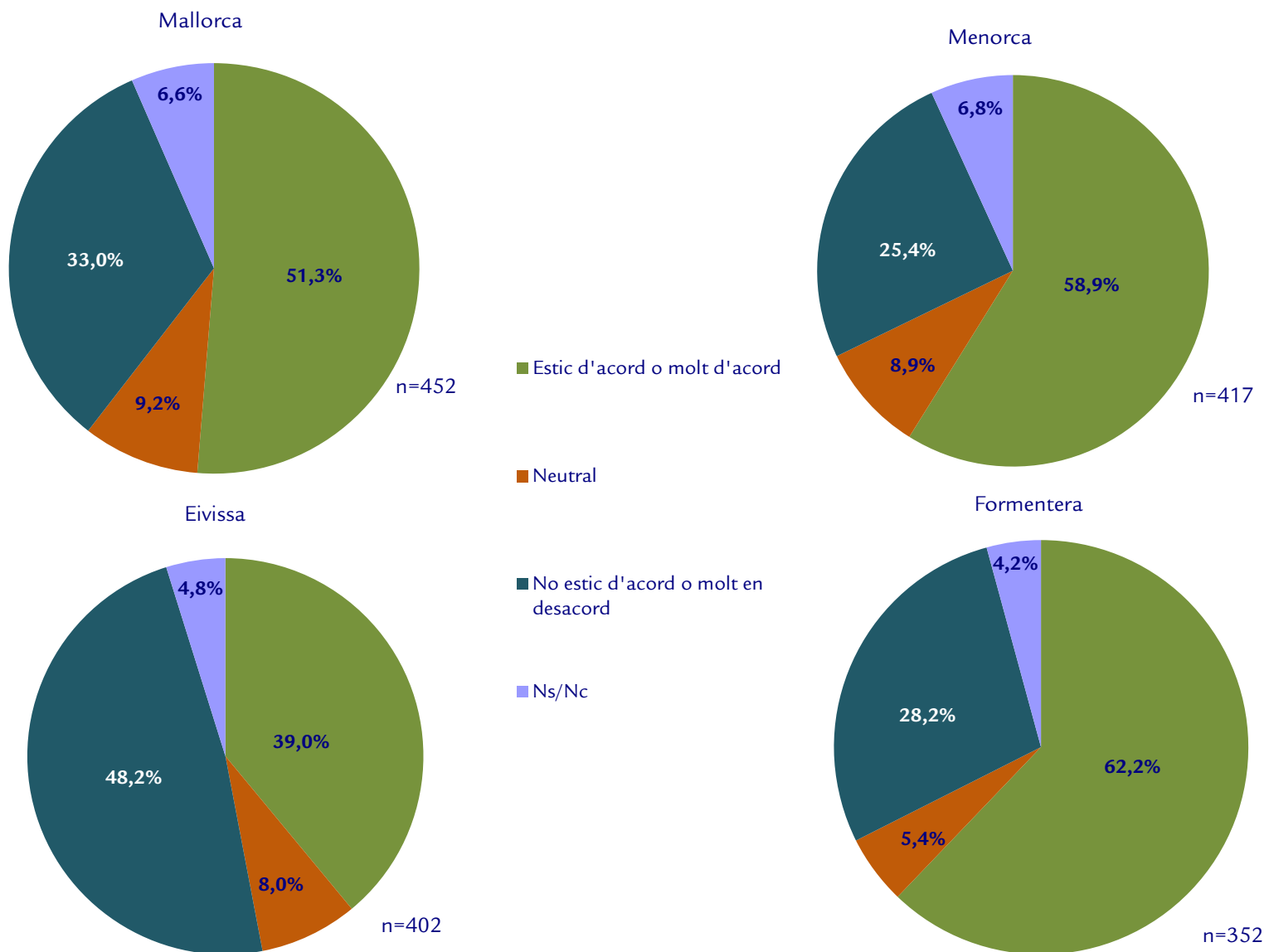
Segons la relació amb el sector turístic*



(*) Segons si l'entrevistat o algun dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic.

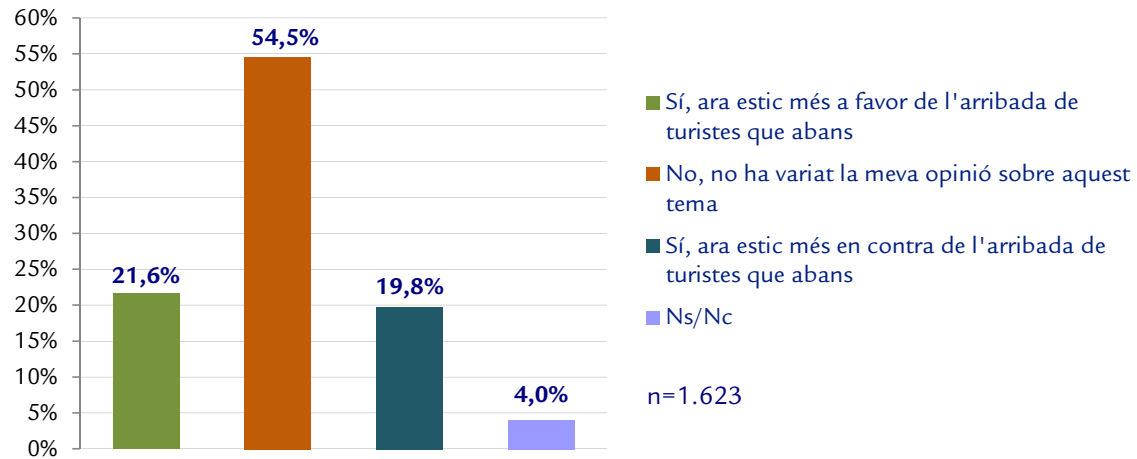
FINS A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS? (II)

Segons l'illa de residència



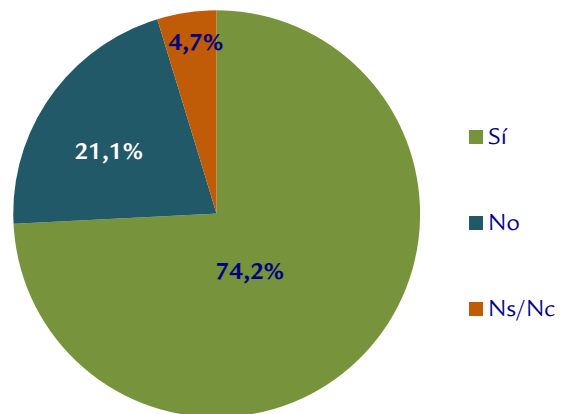
AMB L'EXPERIÈNCIA DE LA PANDÈMIA, LA SEVA OPINIÓ SOBRE L'ARRIBADA DE TURISTES A LES ILLES HA VARIAT?

Total residents a les Illes Balears



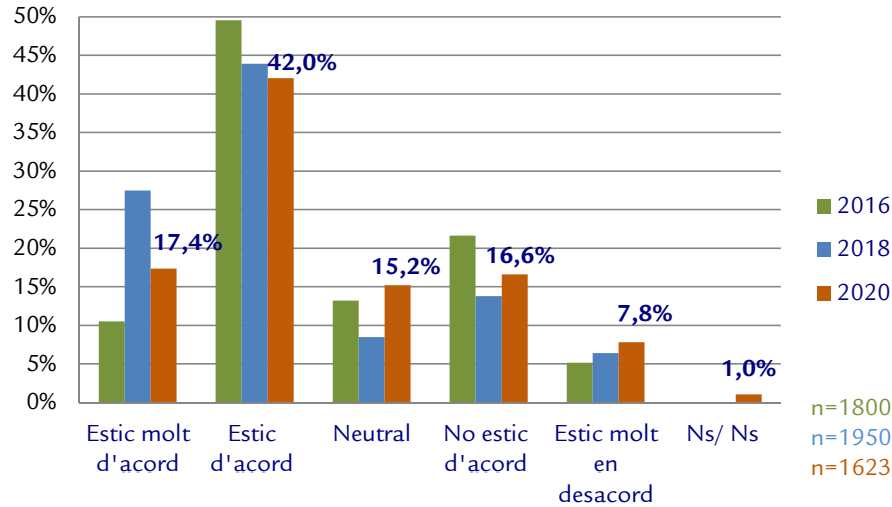
DESPRÉS DE SUPERAR AQUESTA PANDÈMIA, CREU QUE CONTINUARÀ VIATJANT DE LA MATEIXA MANERA QUÈ HO FEIA ABANS?

Total residents a les Illes Balears

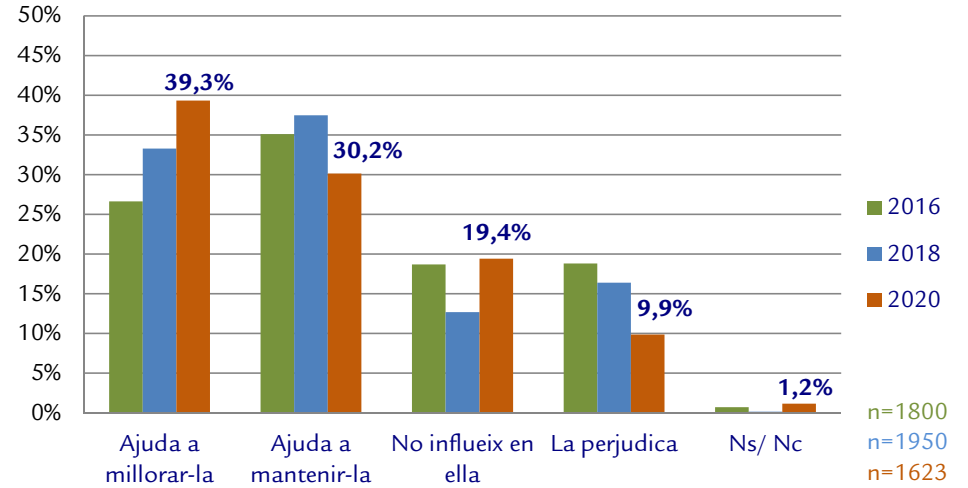


COMPARATIU DE LES PRINCIPALS DADES DE L'ESTUDI (2016-2020)

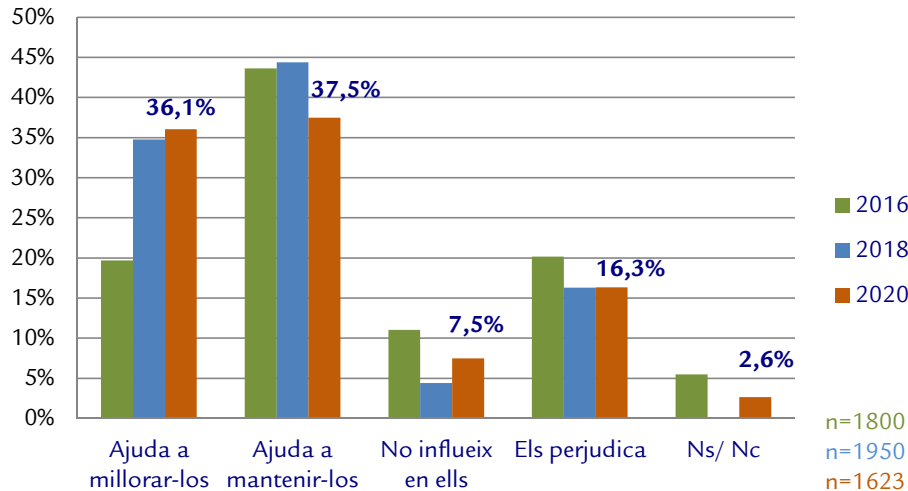
Està d'acord amb l'afirmació: "Estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears?"



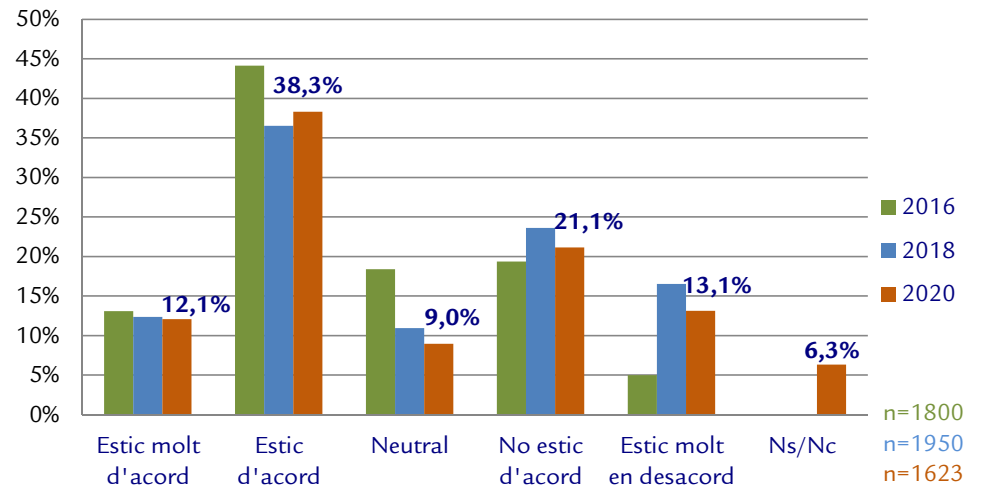
Quin tipus d'efecte té el turisme a la seva qualitat de vida a les Illes Balears?



Com diria que influeix el turisme al caràcter distintiu i la identitat, cultura i patrimoni de les Illes Balears?



Fins a quin punt està d'acord amb el lloguer de vacances a vivendes particulars?



ANNEX (I)
QÜESTIONARI

1. Estic parlant amb un home o una dona?

- A. Home
- B. Dona

2. Em podria dir quina edat té?

- A. 18-34
- B. 35-54
- C. 55 o +

3. La seva residència habitual és a les Illes Balears? (entenen com "habitual" 6 o més mesos a l'any)

- A. Sí
- B. No (Fi de l'entrevista).

Quant temps fa que resideix a les Illes Balears?

- A. Tota la vida
- B. Anys (mínim 2)
- C. Mesos

Quants anys fa que resideix a les Illes Balears?

Mínim 2 anys

3. Ara li llegiré una afirmació i necessitaria que em digués si està:

- A. molt d'acord amb ella,
- B. d'acord,
- C. té una opinió neutra,
- D. no està d'acord o
- E. està molt en desacord:

- Estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears.

4. Segons la seva opinió, quin tipus d'efecte té el turisme a la seva qualitat de vida a les Illes Balears? (respostes suggerides)

- A. Ajuda a millorar-la
- B. Ajuda a mantenir-la
- C. No influeix en ella
- D. La perjudica

5. Ara li llegiré una sèrie d'elements i necessitaria que em digués, segons la seva opinió, si el turisme...

- A. ajuda a millorar-los,
- B. ajuda a mantenir-los,
- C. no influeix en ells o
- D. els perjudica

- **Caràcter distintiu i identitat de les Illes Balears**

- **Patrimoni cultural de les Illes Balears**

- **Patrimoni natural de les Illes Balears**

6. Així doncs, en general, com diria que influeix el turisme en tots aquests aspectes que acabem de comentar (caràcter distintiu i identitat, cultura i patrimoni locals de les Illes Balears)?

- A. Ajuda a millorar-los,
- B. Ajuda a mantenir-los,
- C. No influeix en ells o
- D. Els perjudica

7. Amb quina d'aquestes afirmacions referents a l'impost turístic sostenible se sent més identificat/a? (respostes suggerides).

- A. No sé que es.
- B. Sé que és, però no sé en quina mena de projectes s'inverteixen els diners recaptats per aquest.
- C. Estic informat de la mena de projectes en els quals s'inverteixen els diners recaptats per aquest.

8. Està d'acord que els diners recaptats per aquest impost es destinin a projectes que tinguin a veure amb...?

Medi ambient
Turisme sostenible
Patrimoni històric
Recerca científica
Formació i ocupació
Lloguer social

- A. Sí
- B. No

9. Fins a quin punt està vostè d'acord amb el lloguer de vacances a vivendes particulars? (respostes suggerides)

- A. Estic molt d'acord
- B. Estic d'acord
- C. Neutral (no es llegeix)
- D. No estic d'acord
- E. Estic molt en desacord
- F. No sabia que existia (no es llegeix)

10. Creu que ara, amb l'experiència de la pandèmia, la seva opinió sobre l'arribada de turistes a les Illes ha variat?

- A. Sí, ara estic més a favor.
- B. No, no ha variat.
- C. Sí, ara estic més en contra.

11. Quan es torni a la normalitat, després de superar aquesta pandèmia, creu que continuarà viatjant de la mateixa manera en què ho feia abans?

- A. Sí
- B. No

11. Vostè o qualcú dels que resideixen actualment a la seva llar treballa o ha treballat al sector turístic?

- A. Sí
- B. No

10. Quin és el seu municipi de residència habitual?

11. On va néixer? (respostes suggerides)

- A. Illes Balears (passar a la pregunta 13)
- B. Altra CA espanyola
- C. Altre país, especificar _____

12. Vostè o altra persona de la seva llar va venir a residir a les Illes per treballar al sector turístic?

- A. Sí
- B. No

13. On situaria el nivell de renda de la seva llar? (respostes suggerides)

- A. Alta
- B. Mitjana-alta
- C. Mitjana
- D. Mitjana-Baixa
- E. Baixa

14. Quin és el seu nivell d'estudis més alts finalitzats? (respostes suggerides)

- A. Primaris o menys
- B. Secundaris (Batxiller, BUP, COU, FP, ESO, Cicle formatiu de grau mitjà, ...)
- C. Estudis universitaris

ANNEX (II)
TAULES AMB DADES ELEVADES

"ESTIC MOLT SATISFET AMB EL TURISME A LES ILLES BALEARS"

Total residents a les Illes Balears

	2016		2018		2020	
Estic molt d'acord	94.632	10,5%	250.032	27,5%	163.571	17,4%
Estic d'acord	446.829	49,6%	399.782	43,9%	395.847	42,0%
Neutral	118.928	13,2%	77.057	8,5%	142.994	15,2%
No estic d'acord	194.805	21,6%	125.611	13,8%	156.208	16,6%
Estic molt en desacord	46.414	5,1%	58.146	6,4%	73.384	7,8%
Ns/ Nc					9.778	1,0%
Total	901.608	100%	910.628	100%	941.782	100%

Segons el lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA/Altres països	
Estic molt d'acord	93.525	14,8%	70.046	22,5%
Estic d'acord	264.787	42,0%	131.060	42,0%
Neutral	100.357	15,9%	42.638	13,7%
No estic d'acord o molt en desacord	164.406	26,1%	65.186	20,9%
Ns/ Nc	6.926	1,1%	2.852	0,9%
Total	630.000	100%	311.781	100%

Segons si l'entrevistat o algun dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic

	Sí		No	
Estic molt d'acord	113.024	19,3%	50.547	14,2%
Estic d'acord	250.586	42,9%	144.827	40,8%
Neutral	72.412	12,4%	69.975	19,7%
No estic d'acord o molt en desacord	144.028	24,6%	84.818	23,9%
Ns/ Nc	4.718	0,8%	4.680	1,3%
Total	584.767	100%	354.847	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Eivissa		Formentera	
Estic d'acord o molt d'acord	440.106	60,2%	47.936	62,3%	63.387	51,6%	7.990	77,3%
Neutral	108.712	14,9%	14.961	19,4%	17.942	14,6%	1.380	13,3%
No estic d'acord o molt en desacord	174.228	23,8%	13.291	17,3%	41.130	33,5%	943	9,1%
Ns/ Nc	8.513	1,2%	736	1,0%	499	0,4%	30	0,3%
Total	731.559	100%	76.923	100%	122.958	100%	10.342	100%

QUIN TIPUS D'EFECTE TÉ EL TURISME A LA SEVA QUALITAT DE VIDA A LES ILLES BALEARS?

Total residents a les Illes Balears

	2016		2018		2020	
Ajuda a millorar-la	240.232	26,6%	303.086	33,3%	370.571	39,3%
Ajuda a mantenir-la	316.671	35,1%	341.370	37,5%	284.079	30,2%
No influeix en ella	168.688	18,7%	115.526	12,7%	183.037	19,4%
La perjudica	169.577	18,8%	149.281	16,4%	93.093	9,9%
Ns/ Nc	6.442	0,7%	1.365	0,1%	11.001	1,2%
Total	901.610	100%	910.628	100%	941.782	100%

Segons si l'entrevistat o qualcú dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic

	Sí		No	
Ajuda a millorar-la	263.765	45,1%	106.403	30,0%
Ajuda a mantenir-la	195.107	33,4%	88.157	24,8%
No influeix en ella	75.163	12,9%	107.297	30,2%
La perjudica	43.400	7,4%	49.320	13,9%
Ns/ Nc	7.331	1,3%	3.670	1,0%
Total	584.767	100%	354.847	100%

Segons el lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA/Altre país	
Ajuda a millorar-la	251.021	39,8%	119.550	38,3%
Ajuda a mantenir-la	199.612	31,7%	84.467	27,1%
No influeix en ella	117.193	18,6%	65.845	21,1%
La perjudica	54.608	8,7%	38.485	12,3%
Ns/ Nc	7.567	1,2%	3.435	1,1%
Total	630.000	100%	311.781	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Eivissa		Formentera	
Ajuda a millorar-la	301.230	41,2%	27.568	35,8%	37.687	30,7%	4.085	39,5%
Ajuda a mantenir-la	201.873	27,6%	30.062	39,1%	47.650	38,8%	4.493	43,4%
No influeix en ella/ La perjudica	221.242	30,2%	18.199	23,7%	34.985	28,5%	1.704	16,5%
Ns/ Nc	7.213	1,0%	1.094	1,4%	2.635	2,1%	59	0,6%
Total	731.559	100%	76.923	100%	122.958	100%	10.342	100%

EN GENERAL, COM DIRIA QUE INFLUEIX EL TURISME AL CARÀCTER DISTINTIU I A LA IDENTITAT, CULTURA I PATRIMONI LOCALS DE LES ILLES BALEARS?

Total residents a les Illes Balears

	2016		2018		2020	
Ajuda a millorar-los	168.187	19,7%	316.715	34,8%	339.568	36,1%
Ajuda a mantenir-los	372.741	43,6%	404.150	44,4%	352.910	37,5%
No influeix en ells	94.391	11,0%	40.242	4,4%	70.531	7,5%
Els perjudica	172.364	20,2%	148.560	16,3%	153.846	16,3%
Ns/ Nc	46.768	5,5%	961	0,1%	24.927	2,6%
Total	854.451	100%	910.628	100%	941.782	100%

Segons l'aspecte sobre el que li demanes

	Caràcter distintiu i identitat		Patrimoni cultural		Patrimoni natural	
Ajuda a millorar-los	292.380	31,0%	358.241	38,0%	278.549	29,6%
Ajuda a mantenir-los	228.090	24,2%	331.937	35,2%	185.843	19,7%
No influeix en ells	240.890	25,6%	144.009	15,3%	79.852	8,5%
Els perjudica	147.148	15,6%	76.653	8,1%	351.737	37,3%
Ns/ Nc	33.274	3,5%	30.941	3,3%	45.801	4,9%
Total	941.782	100%	941.782	100%	941.782	100%

Segons el nivell d'estudis

	Primaris		Secundaris		Universitaris	
Ajuda a millorar-los	81.632	36,3%	142.321	34,8%	112.822	38,4%
Ajuda a mantenir-los	103.878	46,2%	164.505	40,3%	79.027	26,9%
No influeix en ells/ Els perjudica	33.098	14,7%	92.043	22,5%	94.048	32,0%
Ns/ Nc	6.363	2,8%	9.664	2,4%	8.290	2,8%
Total	224.972	100%	408.533	100%	294.187	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Eivissa		Formentera	
Ajuda a millorar-los	283.667	38,8%	25.097	32,6%	28.196	22,9%	2.609	25,2%
Ajuda a mantenir-los	258.399	35,3%	35.751	46,5%	52.970	43,1%	5.790	56,0%
No influeix en ells/Els perjudica	170.836	23,4%	14.232	18,5%	37.573	30,6%	1.737	16,8%
Ns/ Nc	18.657	2,6%	1.844	2,4%	4.219	3,4%	207	2,0%
Total	731.559	100%	76.923	100%	122.958	100%	10.342	100%

AMB QUINA D'AQUESTES AFIRMACIONS, REFERENTS A L'IMPOST TURÍSTIC SOSTENIBLE, SE SENT MÉS IDENTIFICAT?

Total residents a les Illes Balears

	2020	
No sé què és	131.362	13,9%
Sé què és, però no sé en quina mena de projectes s'inverteixen els diners recaptats per aquest	593.675	63,0%
Estic informat de la mena de projectes en els quals s'inverteixen els diners recaptats per aquest	213.838	22,7%
Ns/ Nc	2.908	0,3%
Total	941.782	100%

Segons el nivell d'estudis

	Primaris		Secundaris		Universitaris	
No sé què és	55.319	24,6%	59.603	14,6%	13.780	4,7%
Sé què és, però no sé en quina mena de projectes s'inverteixen els diners recaptats per aquest	141.506	62,9%	274.165	67,1%	169.948	57,8%
Estic informat de la mena de projectes en els quals s'inverteixen els diners recaptats per aquest	27.350	12,2%	74.193	18,2%	109.501	37,2%
Ns/ Nc	796	0,4%	572	0,1%	959	0,3%
Total	224.972	100%	408.533	100%	294.187	100%

Segons el seu lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA/ Altre país	
No sé què és	80.413	12,8%	50.949	16,3%
Sé què és, però no sé en quina mena de projectes s'inverteixen els diners recaptats per aquest	388.943	61,7%	204.732	65,7%
Estic informat de la mena de projectes en els quals s'inverteixen els diners recaptats per aquest	159.848	25,4%	53.990	17,3%
Ns/ Nc	796	0,1%	2.111	0,7%
Total	630.000	100%	311.781	100%

Segons l'edat

	de 18 a 34		de 35 a 54		55 o +	
No sé què és	50.088	20,8%	31.930	8,3%	49.344	15,7%
Sé què és, però no sé en quina mena de projectes s'inverteixen els diners recaptats per aquest	150.422	62,4%	249.228	64,5%	194.025	61,7%
Estic informat de la mena de projectes en els quals s'inverteixen els diners recaptats per aquest	39.541	16,4%	103.816	26,9%	70.481	22,4%
Ns/ Nc	1.164	0,5%	1.173	0,3%	570	0,2%
Total	241.215	100%	386.148	100%	314.419	100%

ESTÀ D'ACORD QUE ELS DINERS RECAUDATS PER L'IMPOST TURÍSTIC SOSTENIBLE ES DESTININ A...?

Segons la temàtica del projecte (multiresposta)

	Sí		No		Ns/ Nc	
Medi ambient	765.591	94,8%	27.302	3,4%	14.619	1,8%
Turisme sostenible	738.143	91,4%	39.844	4,9%	29.525	3,7%
Patrimoni històric	721.724	89,4%	53.486	6,6%	32.303	4,0%
Recerca científica	654.545	81,1%	109.289	13,5%	43.679	5,4%
Formació i ocupació	643.174	79,6%	132.553	16,4%	31.785	3,9%
Lloguer social	536.429	66,4%	230.052	28,5%	41.031	5,1%

FINS A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS? (1)

Total residents a les Illes Balears

	2016		2018		2020	
Estic molt d'acord	117.958	13,1%	112.532	12,4%	113.923	12,1%
Estic d'acord	397.954	44,1%	332.642	36,5%	361.020	38,3%
Neutral	165.913	18,4%	99.771	11,0%	84.595	9,0%
No estic d'acord	174.835	19,4%	215.085	23,6%	199.137	21,1%
Estic molt en desacord	44.952	5,0%	150.598	16,5%	123.560	13,1%
Ns/Nc					59.546	6,3%
Total	901.612	100%	910.628	100%	941.782	100%

Segons el seu lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA/ Altre país	
Estic d'acord o molt d'acord	349.630	55,5%	125.312	40,2%
Neutral	63.053	10,0%	21.542	6,9%
No estic d'acord	106.515	16,9%	92.622	29,7%
Estic molt en desacord	67.278	10,7%	56.283	18,1%
Ns/Nc	43.524	6,9%	16.023	5,1%
Total	630.000	100%	311.781	100%

Segons l'edat

	18-34		35-54		55 o +	
Estic d'acord o molt d'acord	142.855	59,2%	206.415	53,5%	125.673	40,0%
Neutral	21.455	8,9%	30.158	7,8%	32.982	10,5%
No estic d'acord o molt en desacord	67.422	28,0%	128.477	33,3%	126.799	40,3%
Ns/Nc	9.483	3,9%	21.098	5,5%	28.965	9,2%
Total	241.215	100%	386.148	100%	314.419	100%

FINA A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS? (II)

Segons si l'entrevistat o qualcú dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic

	Sí		No	
Estic molt d'acord	75.893	13,0%	37.595	10,6%
Estic d'acord	217.465	37,2%	143.526	40,4%
Neutral	48.146	8,2%	35.874	10,1%
No estic d'acord	129.893	22,2%	68.872	19,4%
Estic molt en desacord	77.132	13,2%	46.428	13,1%
Ns/Nc	36.238	6,2%	22.553	6,4%
Total	584.767	100%	354.847	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Eivissa		Formentera	
Estic d'acord o molt d'acord	375.299	51,3%	45.284	58,9%	47.930	39,0%	6.430	62,2%
Neutral	67.290	9,2%	6.882	8,9%	9.865	8,0%	558	5,4%
No estic d'acord o molt en desacord	241.049	33,0%	19.515	25,4%	59.220	48,2%	2.915	28,2%
Ns/Nc	47.922	6,6%	5.242	6,8%	5.944	4,8%	439	4,2%
Total	731.559	100%	76.923	100%	122.958	100%	10.342	100%

AMB L'EXPERIÈNCIA DE LA PANDÈMIA, LA SEVA OPINIÓ SOBRE L'ARRIBADA DE TURISTES A LES ILLES HA VARIAT?

Total residents a les Illes Balears

Sí, ara estic més a favor de l'arribada de turistes que abans	203.863	21,6%
No, no ha variat la meua opinió sobre aquest tema	513.732	54,5%
Sí, ara estic més en contra de l'arribada de turistes que abans	186.126	19,8%
Ns/Nc	38.061	4,0%
Total	941.782	100%

DESPRÉS DE SUPERAR AQUESTA PANDÈMIA, CREU QUE CONTINUARÀ VIATJANT DE LA MATEIXA MANERA QUÈ HO FEIA ABANS?

Total residents a les Illes Balears

Sí	698.892	74,2%
No	198.542	21,1%
Ns/Nc	44.348	4,7%
Total	941.782	100%