



# ESCOLTA ONLINE DE LA COVID-19

## **IMPACTE DE LA COVID-19 EN EL SECTOR TURÍSTIC DE LES ILLES BALEARS DURANT LA SETMANA DEL 19 AL 25 D'ABRIL.**

Les informacions d'aquest document s'elaboren mitjançant l'eina d'Escolta Activa de l'AETIB.

Aquesta eina analitza les mencions a Twitter i a mitjans de comunicació digitals que contenen les paraules Balears o Illes Balears, així com els noms de les Illes que pertanyen a la Comunitat Autònoma, escrites en qualsevol idioma dels analitzats (castellà, català, anglès i alemany).

Es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

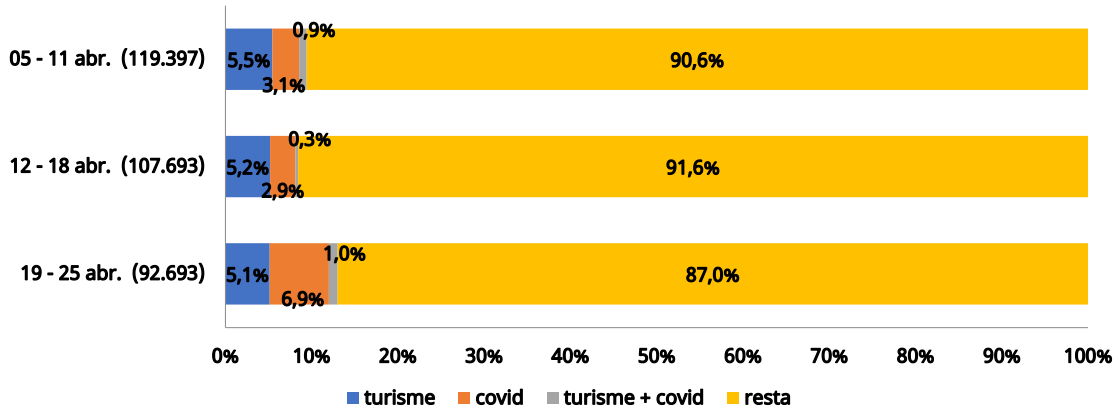
En el cas de l'agrupament que s'ofereix per Balears inclou totes aquelles mencions que fan referència a les paraules en els diferents idiomes de: Balears, Illes Balears i els noms de les Illes.

### **ÍNDEX DE CONTINGUTS**

<b>Pàg. 2</b>	<b>Distribució de mencions a Twitter per temàtiques. Distribució dels temes d'interès als mitjans de comunicació per temàtiques.</b>
<b>Pàg. 3</b>	<b>Idiomes de les publicacions sobre Balears a Twitter.</b>
<b>Pàg. 4</b>	<b>Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per nacionalitat.</b>
<b>Pàg. 5</b>	<b>Distribució de les publicacions a Twitter per temàtica i marca segons idioma.</b>
<b>Pàg. 6</b>	<b>Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per temàtica i marca segons nacionalitat.</b>
<b>Pàg. 7</b>	<b>Infografia de notícies i tuits rellevants sobre Balears.</b>

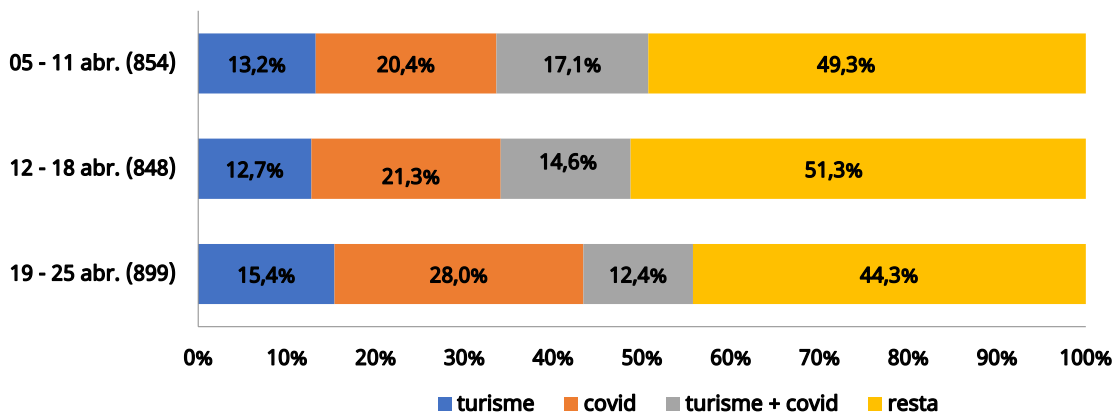
## Distribució de mencions a Twitter per temàtiques.

De les 92.693 mencions d'Illles Balears registrades (amb un descens del 14% respecte a la setmana anterior), **5.690 són mencions turístiques** (inclou turisme i turisme + covid), anotant una variació intersetmanal del -3,7%. El percentatge de mencions relacionades amb turisme és del 6,1% sobre el total (5,5% la setmana anterior), el que representa 0,6 punts menys en la comparativa intersetmanal.



## Distribució dels temes d'interès als mitjans de comunicació per temàtiques.

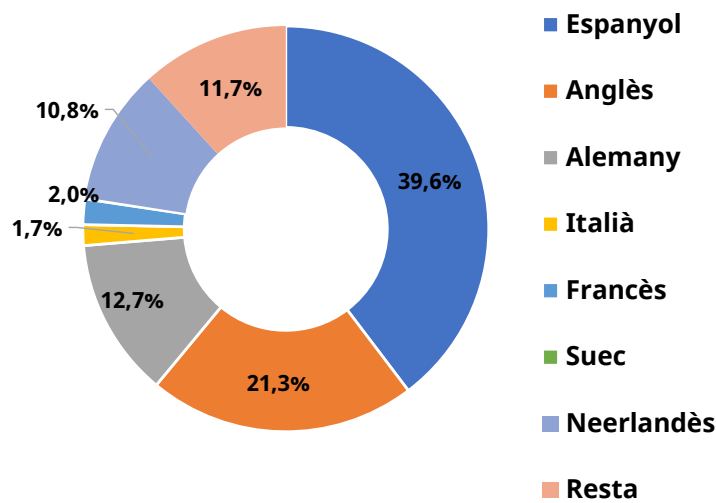
S'han registrat, en total, 899 mencions d'Illles Balears, enfront de les 848 de la setmana anterior (registrant una variació del 6% intersetmanal). **El nombre de mencions sobre turisme (inclou turisme i turisme + covid) ha sigut de 249**, mentre el percentatge d'aquestes sobre el total arriba al 27,7%. La setmana passada es va registrar un percentatge 0,3 punts inferior (27,4%).



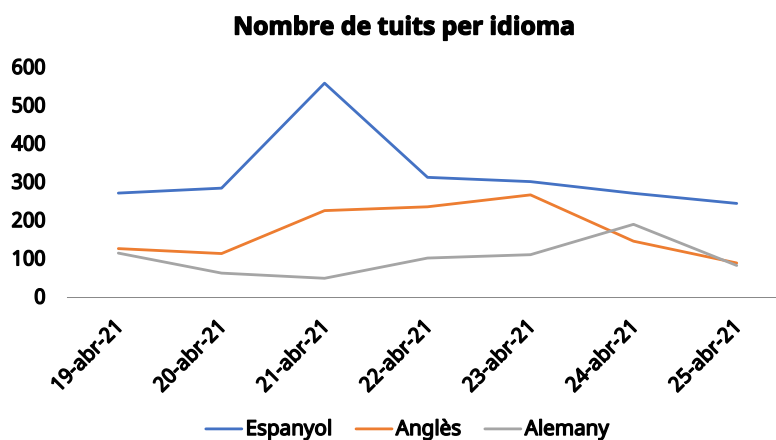
## Idiomes de les publicacions sobre turisme (inclou turisme + covid) sobre Balears a Twitter.

El castellà representa gairebé el 40% del total de mencions turístiques sobre Balears (la setmana passada rondava el 50%). L'alemany, després del pic del 30% de la setmana passada torna a dades més baixes (12,7%) que, tot i això, són superiors al que veiem mesos enrere durant les diferents onades del virus. També s'ha detectat un poc freqüent 11,7% del neerlandès.

La distribució dels idiomes dels tuits sobre Balears queda de la següent manera:



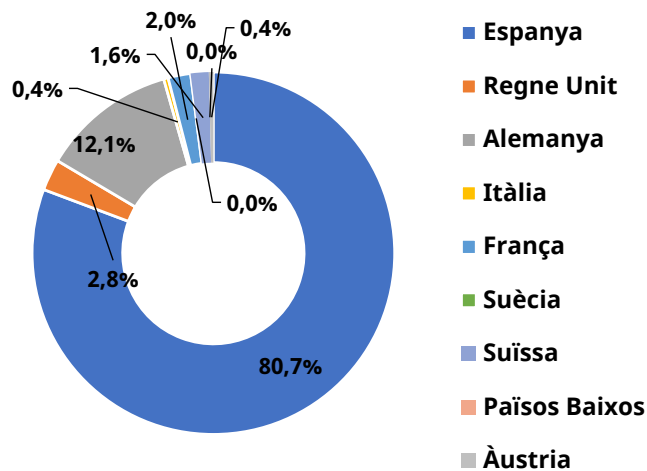
Espanyol 2.254    Anglès 1.212    Alemany 720



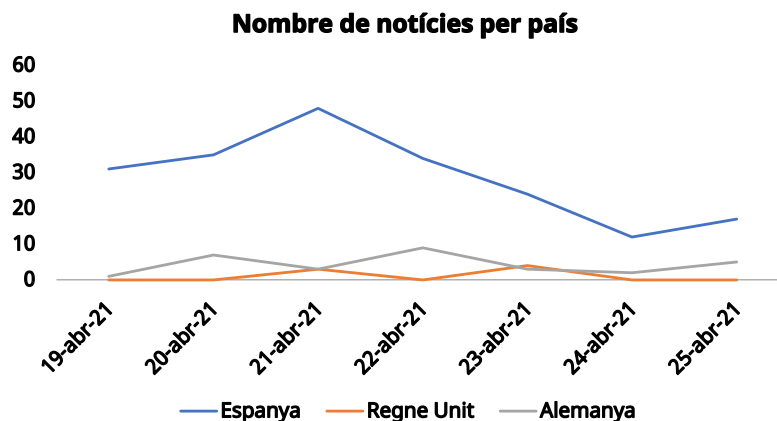
## Distribució de les notícies de turisme (inclou turisme + covid) als mitjans de comunicació per nacionalitat.

Els mitjans de comunicació espanyols han publicat el 80,7% de les notícies relacionades amb turisme i que mencionen les Balears (3 punts més que la setmana anterior). A escala internacional, les notícies dels diaris alemanys suposen el 12% (similar a la setmana anterior) mentre el mercat britànic només ha generat el 3% de les notes relacionades amb el turisme i les Balears.

L'evolució per països sobre Balears queda de la següent manera:

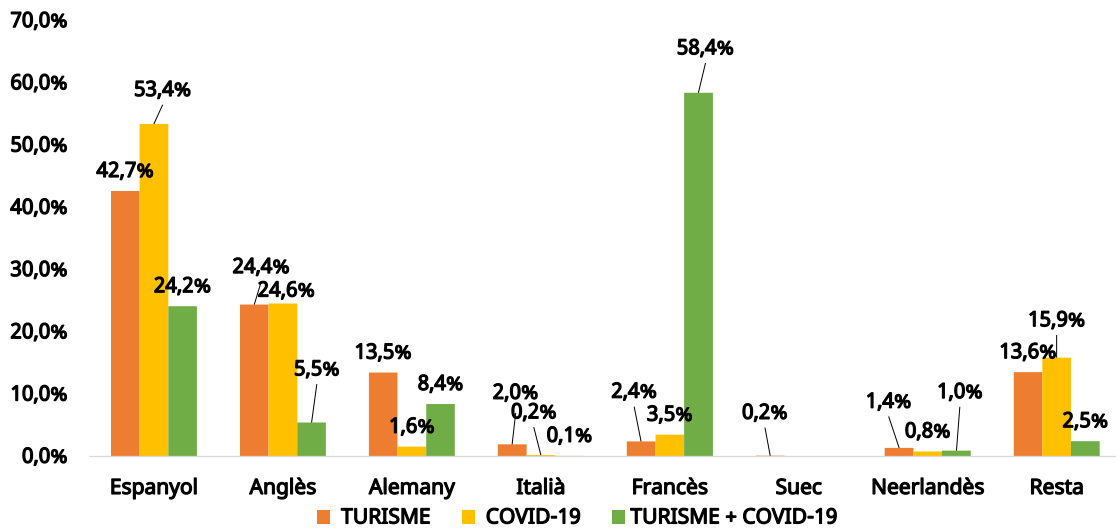


**Espanya 201 Regne Unit 7 Alemanya 30**

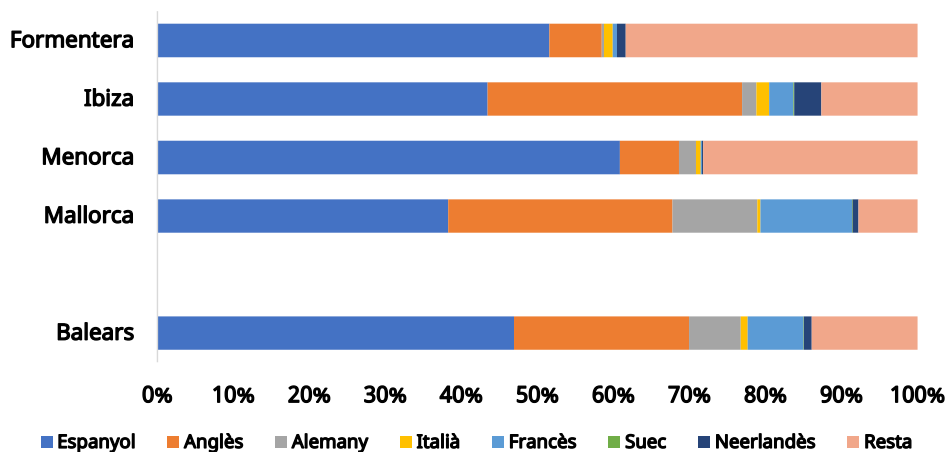


## Distribució de les publicacions a Twitter per temàtica i marca segons idioma.

Aquesta setmana no hi ha temàtiques clares en la temàtica turística, i pocs tuits s'han fet virals. Se'n pot destacar algun en anglès, que anuncia la predisposició d'Eivissa a reobrir al juny (en referència també al sector de l'oci), i un en alemany amb comparatives entre les normes anticovid de britànics i teutons que menciona els viatges a Mallorca.



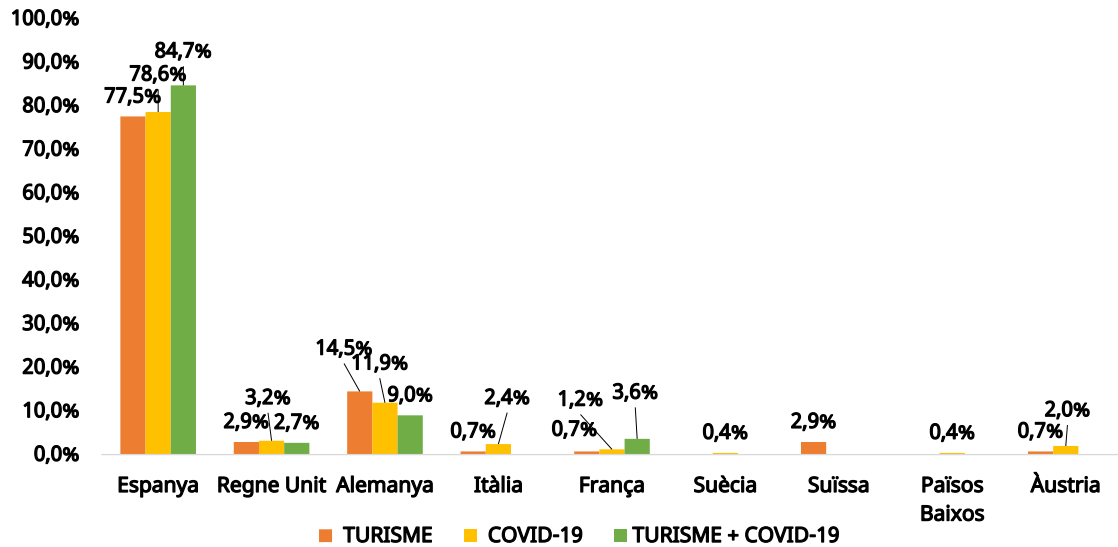
## NOMBRE DE MENCIONS (turisme, covid, turisme + covid)



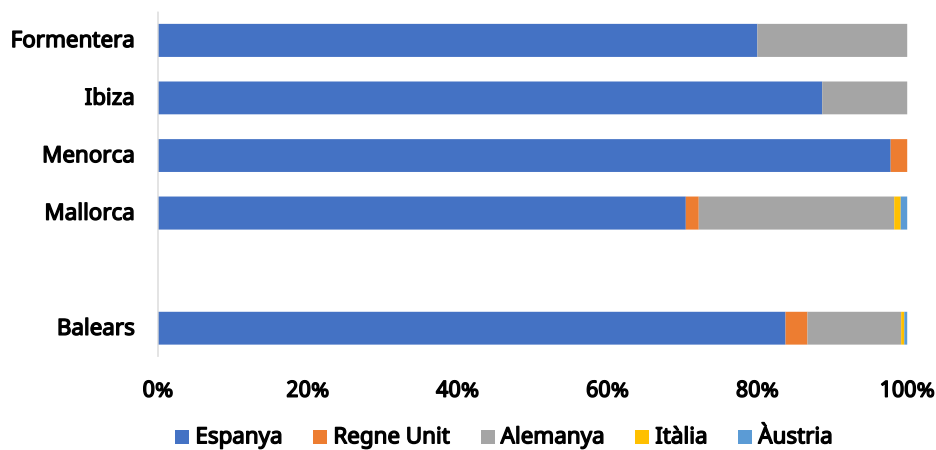
<b>Balears</b>	<b>12.066</b>
<b>Mallorca</b>	<b>6.631</b>
<b>Menorca</b>	<b>631</b>
<b>Ibiza</b>	<b>1.793</b>
<b>Formentera</b>	<b>349</b>

## Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per temàtica i marca segons nacionalitat.

L'ERE de l'operador turístic alemany TUI i saber si les Illes Balears tendrien la llum verda del semàfor de viatges del Regne Unit han sigut les notícies més repetides.



## NOMBRE DE MENCIONS (turisme, covid, turisme + covid)



**Balears 249**

**Mallorca 123**

**Menorca 46**

**Ibiza 44**

**Formentera 10**

## Notícies i tuits rellevants sobre Balears.

<https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2021/04/22/cruceros-vuelven-ibiza-septiembre-48567997.html>

### **Los cruceros vuelven a Ibiza en septiembre**

<https://www.rnd.de/reise/urlaub-auf-mallorca-und-ibiza-im-sommer-wieder-mit-party-57PRXYHOBBCLJNNNHESJZIRRKM.html>

### **Urlaub auf Mallorca und Ibiza: Im Sommer wieder mit Party?**

<https://www.theguardian.com/travel/2021/apr/21/walking-menorca-cami-de-cavalls-trail-my-lockdown-project>

### **Walking around Menorca: my lockdown project is never staying still**

[https://www.agenttravel.es/noticia-041620\\_Reino-Unido-aprueba-la-inclusion-de-islas-en-la-lista-verde-del-semaforo-de....html](https://www.agenttravel.es/noticia-041620_Reino-Unido-aprueba-la-inclusion-de-islas-en-la-lista-verde-del-semaforo-de....html)

### **Reino Unido aprueba la inclusión de islas en la lista verde del semáforo de viajes**

<https://www.europapress.es/illes-balears/noticia-tui-acuerda-ere-tendra-afectacion-obligatoria-27-personas-baleares-20210419192657.html>

### **TUI acuerda un ERE que tendrá afectación obligatoria sobre 27 personas en Baleares**