



G CONSELLERIA  
O MODEL ECONÒMIC,  
I TURISME I TREBALL  
B AGÈNCIA ESTRATÈGIA  
/ TURÍSTICA ILLES BALEARS

# EL TURISME EN DADES Informe

novembre 2020

## SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

1. Arribada de turistes
2. Despesa del turistes
3. Ocupació en allotjaments
4. Arribada de passatgers aeris
5. Arribada de passatgers marítims (via regular i creueristes)

## SOSTENIBILITAT AMBIENTAL

6. Demanda energètica
7. Indicador pressió humana

## SOSTENIBILITAT SOCIAL

8. Afiliats del sector turístic
9. Aturats del sector turístic < 1 any
10. Taxa de temporalitat dels treballadors del sector turístic
11. Empreses d'alta al sector turístic

El novembre de 2020 han arribat 51.976 turistes a Illes Balears, el que suposa una baixada del -82,6% respecte del novembre de 2019 (en què van arribar 298.563 turistes). Quant a l'acumulat del període gener-novembre (3.010.995 turistes arribats), aquest està un -81,4% per sota del nivell de 2019.

Els principals mercats al novembre han sigut l'espanyol (31.874 turistes, amb un descens del -72,5% respecte del novembre de 2019 i una quota de mercat del 61,3%) i l'alemany (9.233 turistes, descens del -91,5% i quota del 17,8%).

Quant a l'entrada de turistes per illes, al novembre Mallorca ha rebut el 77,3%, les Pitiüses el 14,5% i Menorca el 8,2%.

El mercat nacional ha sigut el principal per a totes les Illes: el 55,2% dels turistes que visitaren Mallorca van ser espanyols, el 76,1% dels turistes de les Pitiüses i el 92,8% dels turistes de Menorca.

Els turistes (nacionals i estrangers) arribats el novembre de 2020 han fet una despesa de 37,8 milions d'euros, el que suposa un descens del -83,9% respecte del novembre de 2019. El 57% d'aquesta despesa correspon a turistes internacionals.

D'aquests 37,8 milions de despesa de novembre, el 78,1% correspon a la realitzada per turistes que han tingut Mallorca com a destinació principal, el 15,6% a la dels turistes de les Pitiüses i el 6,2% a la dels de Menorca.

A l'acumulat gener-novembre els turistes han fet una despesa de 2.614,6 milions, amb una variació del -84% respecte del mateix període de 2019. La despesa dels turistes nacionals aquests onze mesos (803 milions d'euros) ha baixat un -49,7% respecte del mateix període de 2019, i la dels turistes internacionals (1.811,6 milions) va minvar un -87,7%.

Dels 2.614,6 milions de despesa del gener-novembre 2020, el 67,8% correspon a la realitzada per turistes que han tingut Mallorca com a destinació principal, el 19,3% les Pitiüses i el 12,9% Menorca.

Durant el mes de novembre han obert 86 establiments hotelers, un 56,1% menys que al mateix mes de 2019. El total de places ofertes ha estat de 9.852, un 67,2% menys que l'any anterior.

El mes de novembre, les Balears han presentat un grau d'ocupació per places a establiments hotelers del 15,5%, 28,1 punts menys de variació respecte de 2019. Per illes, Mallorca anota un 15,06% (-29,8 punts de variació), les dades de Menorca i Pitiüses aquest mes no estan disponibles perquè es troben protegides per secret estadístic.

ARRIBADA DE TURISTES			
	ILLES BALEARS		% VAR. 20/19
Espanya*	1.311.398	↓	-50,5
Alemanya	711.959	↓	-84,0
Regne Unit	222.296	↓	-94,0
França	179.751	↓	-76,2
Itàlia	114.071	↓	-84,3
Països Baixos	90.619	↓	-86,3
Països nòrdics**	62.400	↓	-91,9
Suïssa	61.706	↓	-86,8
Bèlgica	44.035	↓	-82,8
Rússia	...		...
<b>Total</b>	<b>3.010.995</b>	<b>↓</b>	<b>-81,4</b>

\*Sense interilles \*\* (Dinamarca, Finlàndia, Noruega i Suècia)

DEMANDA ENERGÈTICA		
	ILLES BALEARS	% VAR. 20/19
	4.499.639	↓ -20,8

OCUPACIÓ PER PLACES OBERTES		
	ILLES BALEARS	% VAR. 20/19
Hoteleria - Grau d'ocupació (%)*	35,5	↓ -40,7
Apart. Tur. - Grau d'ocupació (%)*	26,7	↓ -33,2

\*Punts de variació.

PASSATGERS AERIS (ARRIBADES)			
	ILLES BALEARS		% VAR. 20/19
Espanya*	2.166.431	↓	-56,7
Alemanya	860.479	↓	-83,6
Regne Unit	269.834	↓	-93,6
França	174.025	↓	-73,7
Itàlia	126.260	↓	-84,0
Suïssa	101.102	↓	-82,6
Països nòrdics**	51.402	↓	-93,2
Països Baixos	40.376	↓	-92,9
Bèlgica	34.820	↓	-84,2
Àustria	34.256	↓	-90,3
<b>Total</b>	<b>4.451.597</b>	<b>↓</b>	<b>-77,8</b>

\*Sense interilles \*\* (Dinamarca, Finlàndia, Noruega i Suècia)

DESPESA DEL TURISTES			
	ILLES BALEARS		% VAR. 20/19
total (milions d'€)	2.614,6	↓	-84,0
per persona (€)	868,4	↓	-13,7
per persona i dia (€)	114,4	↓	-24,6
Pernotacions	22.865.560	↓	-78,7
Estada mitjana	7,6	↑	14,4

CREUERISTES / GENER-OCTUBRE 2020				
Autoritat Portuària	BASE	% VAR. 20/19	TRÀNSIT	% VAR. 20/19
Palma	100.048	↓ -88,8%	56.709	↓ -95,1%
Alcúdia	0	↓ -100,0%	0	↓ -100,0%
Maó	0	↓ -100,0%	0	↓ -100,0%
Eivissa	0	↓ -100,0%	0	↓ -100,0%
La Savina	0	..	0	..
<b>Total</b>	<b>100.048</b>	<b>↓ -88,8%</b>	<b>56.709</b>	<b>↓ -96,4%</b>

AFILIATS SECTOR TURÍSTIC / 3R TRIMESTRE 2020									
ILLES BALEARS	% VAR. 20/19	MALLORCA	% VAR. 20/19	MENORCA	% VAR. 20/19	EIVISSA	% VAR. 20/19	FORMENTERA	% VAR. 20/19
137.685	↓ -27,6	103.119	↓ -25,2	8.254	↓ -22,9	23.629	↓ -37,8	2.389	↓ -24,9

## 1. Arribada de turistes

Durant el mes de novembre de 2020 han arribat 51.976 **turistes** a les Illes Balears, el que suposa un descens del 82,6% respecte del mateix mes de 2019. Aquestes dades segueixen condicionades per l'aparició del virus Covid-19.

ARRIBADA DE TURISTES / NOVEMBRE 2020								
	ILLES BALEARS	% VAR. 2019	MALLORCA	% VAR. 2019	MENORCA	% VAR. 2019	EIVISSA/ FORMENTERA	% VAR. 2019
Espanya*	31.874	↓ -72,5	22.174	↓ -73,7	3.956	↓ -66,2	5.745	↓ -71,3
Alemanya	9.233	↓ -91,5	8.907	↓ -91,6	...	...	...	...
Regne Unit	2.188	↓ -85,8	1.833	↓ -86,8	...	...	246	↓ -58,1
Suïssa	1.642	↓ -72,5	...	...	...	...	...	...
Països nòrdics**	1.331	↓ -81,7	1.266	↓ -81,9	...	...	...	...
França	1.250	↓ -85,5	858	↓ -85,8	...	...	317	↓ -86,7
Països Baixos	771	↓ -86,1	...	...	...	...	...	...
Itàlia	451	↓ -91,9	311	↓ -92,0	...	...	129	↓ -92,3
Bèlgica	371	↓ -81,2	...	...	...	...	...	...
Rússia	...	...	...	...	...	...	...	...
<b>Total</b>	<b>51.976</b>	<b>↓ -82,6</b>	<b>40.165</b>	<b>↓ -84,1</b>	<b>4.261</b>	<b>↓ -71,5</b>	<b>7.551</b>	<b>↓ -75,2</b>

\*Sense interilles \*\* (Dinamarca, Finlàndia, Noruega i Suècia)      (...) Dada no disponible.      (...) Dada oculta per imprecisió/baixa qualitat.

Durant aquests onze mesos transcorreguts de 2020, l'arribada dels **turistes** (3.010.995) ha disminuït respecte del gener-novembre de 2019 (-81,4%). Les entrades de turistes nacionals cauen fins a un 50,5% mentre els alemanys ho fan en un 84% i els britànics perden un 94%.

ARRIBADA DE TURISTES / GENER-NOVEMBRE 2020								
	ILLES BALEARS	% VAR. 2019	MALLORCA	% VAR. 2019	MENORCA	% VAR. 2019	EIVISSA/ FORMENTERA	% VAR. 2019
Espanya*	1.311.398	↓ -50,5	680.572	↓ -54,6	324.007	↓ -40,5	306.820	↓ -49,2
Alemanya	711.959	↓ -84,0	660.309	↓ -83,9	8.241	↓ -88,8	43.409	↓ -84,6
Regne Unit	222.296	↓ -94,0	150.105	↓ -93,7	19.350	↓ -95,9	52.842	↓ -93,6
França	179.751	↓ -76,2	105.681	↓ -79,2	26.757	↓ -72,2	47.313	↓ -68,6
Itàlia	114.071	↓ -84,3	29.647	↓ -86,3	20.283	↓ -81,4	64.142	↓ -84,0
Països Baixos	90.619	↓ -86,3	...	...	...	...	...	...
Països nòrdics**	62.400	↓ -91,9	60.350	↓ -91,7	...	...	1.630	↓ -94,2
Suïssa	61.706	↓ -86,8	...	...	...	...	...	...
Bèlgica	44.035	↓ -82,8	...	...	...	...	...	...
Rússia	...	...	...	...	...	...	...	...
<b>Total</b>	<b>3.010.995</b>	<b>↓ -81,4</b>	<b>1.981.112</b>	<b>↓ -83,0</b>	<b>420.605</b>	<b>↓ -70,7</b>	<b>609.279</b>	<b>↓ -80,3</b>

\*Sense interilles \*\* (Dinamarca, Finlàndia, Noruega i Suècia)      (...) Dada no disponible.      (...) Dada oculta per imprecisió/baixa qualitat.

## 2. Despesa del turistes

El novembre de 2020 la **despesa total dels turistes** ha disminuït un 83,9% a les Illes Balears, tot condicionat per l'aturada d'activitat derivada de l'aparició del virus Covid-19. D'aquesta manera, tots els indicadors al nivell de la Comunitat Autònoma resulten negatius excepte l'estada mitjana (augmenta un 30%).

DESPESES DELS TURISTES / NOVEMBRE 2020								
	ILLES BALEARS	% VAR. 20/19	MALLORCA	% VAR. 20/19	MENORCA	% VAR. 20/19	IBIZA/ FORMENTERA	% VAR. 20/19
total (milions d'€)	37,8	↓ -83,9	29,5	↓ -85,9	2,4	↓ -68,6	5,9	↓ -64,9
per persona (€)	727,2	↓ -7,4	735,3	↓ -11,4	555,0	↑ 10,2	781,6	↑ 41,8
per persona i dia (€)	82,7	↓ -28,7	83,9	↓ -29,8	61,6	↓ -30,6	88,7	↓ -6,2
Pernoctacions	456.894	↓ -77,4	351.978	↓ -80,0	38.404	↓ -54,7	66.512	↓ -62,6
Estada mitjana	8,8	↑ 29,9	8,8	↑ 26,2	9,0	↑ 58,8	8,8	↑ 51,1

(-) Dada no disponible. (...) Dada ocultada per imprecisa/baixa qualitat.

Aquest novembre la **despesa dels turistes** nacionals (16,2 milions d'euros) ha baixat un -64,9% respecte del mateix període de 2019. La dels turistes internacionals (21,6 milions) ha minvat un -88,5%.

DESPESES DELS TURISTES / NOVEMBRE 2020						
	Despesa total (milions d'€)	% VAR. 20/19	Despesa per persona (€)	% VAR. 20/19	Despesa per persona i dia (€)	% VAR. 20/19
Espanya (Altres CA)	16,2	↓ -64,9	508,6	↑ 27,6	65,0	↓ -23,7
Alemanya	9,1	↓ -91,6	988,3	↓ -1,5	93,8	↓ -31,4
Resta del món	3,0	↓ -89,6	1.390,6	↑ 15,7	158,7	↑ 5,9
Regne Unit	2,6	↓ -84,3	1.198,6	↑ 10,9	84,6	↑ 11,3
Bèlgica, Luxemburg i Països Baixos	2,1	↓ -70,8	1.116,3	↑ 21,5	152,5	↑ 11,7
França	1,1	↓ -84,3	876,5	↑ 8,0	124,2	↑ 5,9
Itàlia	0,4	↓ -94,5	853,1	↓ -31,8	84,9	↑ 2,5
Suïssa	...	...	...	...	...	...
Països nòrdics*	...	...	...	...	...	...
Estranger	21,6	↓ -88,5	1.073,9	↑ 4,3	104,1	↓ -18,2
<b>TOTAL</b>	<b>37,8</b>	<b>↓ -83,9</b>	<b>727,2</b>	<b>↓ -7,4</b>	<b>82,7</b>	<b>↓ -28,7</b>

\* (Dinamarca, Finlàndia, Noruega i Suècia)

Entre el gener i el novembre de 2020 s'ha registrat un descens interanual de la **despesa total dels turistes** a les Illes Balears fins al 84%. També baixen la **despesa per persona, persona i dia** i les **pernoctacions**, mentre l'**estada mitjana** (14,4%) anota dades i variacions positives.

DESPESA DELS TURISTES / GENER-NOVEMBRE 2020								
	ILLES BALEARS	% VAR. 20/19	MALLORCA	% VAR. 20/19	MENORCA	% VAR. 20/19	IBIZA/ FORMENTERA	% VAR. 20/19
total (milions d'€)	2.614,6	↓ -84,0	1.772,2	↓ -84,9	338,2	↓ -75,8	504,2	↓ -84,1
per persona (€)	868,4	↓ -13,7	894,6	↓ -10,9	804,1	↓ -17,5	827,6	↓ -19,3
per persona i dia (€)	114,4	↓ -24,6	116,3	↓ -23,2	90,0	↓ -31,5	130,2	↓ -20,1
Pernoctacions	22.865.560	↓ -78,7	15.234.274	↓ -80,3	3.757.345	↓ -64,7	3.873.940	↓ -80,1
Estada mitjana	7,6	↑ 14,4	7,7	↑ 15,9	8,9	↑ 20,5	6,4	↑ 1,0

(..) Dada no disponible. (..) Dada oculta per imprecisa/baixa qualitat.

La **despesa dels turistes** durant el període gener-novembre de 2020, segmentada per les principals nacionalitats, registra davallades en tots els mercats: des del -49,7% d'Espanya al -93,7% del Regne Unit, passant pel -84% d'Alemanya.

DESPESA DELS TURISTES / GENER-NOVEMBRE 2020						
	Despesa total (milions d'€)	% VAR. 20/19	Despesa per persona (€)	% VAR. 20/19	Despesa per persona i dia (€)	% VAR. 20/19
Espanya (Altres CA)	803,0	↓ -49,7	612,3	↑ 1,6	81,3	↓ -13,4
Alemanya	718,1	↓ -84,0	1.008,6	↑ 0,2	129,6	↓ -14,4
Resta del món	242,4	↓ -89,9	1.245,5	↓ -10,0	172,6	↓ -18,6
Regne Unit	239,7	↓ -93,7	1.079,0	↑ 3,9	122,1	↓ -20,7
França	176,9	↓ -77,1	983,9	↓ -3,9	149,3	↓ -1,0
Bèlgica, Luxemburg i Països Baixos	176,8	↓ -83,6	1.155,8	↑ 3,0	170,5	↓ -0,9
Itàlia	110,4	↓ -84,1	968,0	↑ 1,0	129,1	↓ -16,0
Països nòrdics*	75,4	↓ -91,9	1.208,2	↑ 0,4	145,2	↓ -14,8
Suïssa	72,0	↓ -85,9	1.166,5	↑ 6,8	147,9	↓ -3,3
Estranger	1.811,6	↓ -87,7	1.065,9	↓ -1,7	139,5	↓ -14,1
<b>TOTAL</b>	<b>2.614,6</b>	<b>↓ -84,0</b>	<b>868,4</b>	<b>↓ -13,7</b>	<b>114,4</b>	<b>↓ -24,6</b>

\* (Dinamarca, Finlàndia, Noruega i Suècia) (..) Dada no disponible. (..) Dada oculta per imprecisa/baixa qualitat.

Si analitzem les **pernoctacions per mercats** del novembre de 2020, detectem la davallada de tots els principals mercats. L'estada mitjana sí que presenta dades positives en clau nacional i també en alguns mercats estrangers com Alemanya.

## PERNOCTACIONS I ESTADA MITJANA / NOVEMBRE 2020

	Pernoctacions	% VAR. 20/19	Estada mitjana	% VAR. 20/19
<b>Espanya (Altres CA)</b>	249.546	↓ -54,0	7,8	↑ 67,3
<b>Estranger</b>	207.348	↓ -86,0	10,3	↑ 27,5
Regne Unit	31.004	↓ -85,9	14,2	↓ -0,4
Alemanya	97.252	↓ -87,7	10,5	↑ 43,8
Resta del món	79.092	↓ -83,0	9,1	↑ 15,5
<b>TOTAL</b>	<b>456.894</b>	<b>↓ -77,4</b>	<b>8,8</b>	<b>↑ 29,9</b>

El novembre de 2020, si analitzam les dades **per illes**, es detecta una disminució en les **pernoctacions** mentre l'**estada mitjana** registra valors positius a Mallorca (26,2%), Menorca (58,8%) i Eivissa-Formentera (51,1%).

## PERNOCTACIONS I ESTADA MITJANA / NOVEMBRE 2020

	Pernoctacions	% VAR. 20/19	Estada mitjana	% VAR. 20/19
<b>Mallorca</b>	351.978	↓ -80,0	8,8	↑ 26,2
<b>Menorca</b>	38.404	↓ -54,7	9,0	↑ 58,8
<b>Eivissa-Formentera</b>	66.512	↓ -62,6	8,8	↑ 51,1
<b>I. BALEARS</b>	<b>456.894</b>	<b>↓ -77,4</b>	<b>8,8</b>	<b>↑ 29,9</b>

Si observem les **pernoctacions** del període gener-novembre de 2020 es pot veure com tots els mercats anoten dades de signe negatiu, al contrari que l'estada mitjana on totes les dades per països són positives, on destaca l'augment del 31% del Regne Unit.

## PERNOCTACIONS I ESTADA MITJANA / GENER - NOVEMBRE 2020

	Pernoctacions	% VAR. 20/19	Estada mitjana	% VAR. 20/19
<b>Espanya (Altres CA)</b>	9.874.960 ↓	-41,9	7,5 ↑	17,2
<b>Estranger</b>	12.990.600 ↓	-85,7	7,6 ↑	14,4
Regne Unit	1.963.078 ↓	-92,1	8,8 ↑	31,0
Alemanya	5.539.974 ↓	-81,3	7,8 ↑	17,0
Resta del món	5.487.547 ↓	-84,8	7,2 ↑	7,7
<b>TOTAL</b>	<b>22.865.560 ↓</b>	<b>-78,7</b>	<b>7,6 ↑</b>	<b>14,4</b>

Entre gener i novembre de 2020 les **pernoctacions** han descendit interanualment a totes les illes mentre l'**estada mitjana** dels turistes ha augmentat arribant, per dies, als 7,7 a Mallorca, els 8,9 a Menorca i els 6,4 a Eivissa.

## PERNOCTACIONS I ESTADA MITJANA / GENER-NOVEMBRE 2020

	Pernoctacions	% VAR. 20/19	Estada mitjana	% VAR. 20/19
<b>Mallorca</b>	15.234.274 ↓	-80,3	7,7 ↑	15,9
<b>Menorca</b>	3.757.345 ↓	-64,7	8,9 ↑	20,5
<b>Eivissa-Formentera</b>	3.873.940 ↓	-80,1	6,4 ↑	1,0
<b>I. BALEARS</b>	<b>22.865.560 ↓</b>	<b>-78,7</b>	<b>7,6 ↑</b>	<b>14,4</b>



## 3. Ocupació allotjament

El grau d'ocupació per places d'hotel de novembre de 2020 ha sigut del 15,5% (28,1 punts menys que el mateix mes de 2019). Pel que respecta a l'ocupació sobre places en apartaments turístics, les Illes Balears es queden en el 9,9%, perdent 23,5 punts percentuals. Les estades mitjanes disminueixen en tots els tipus d'allotjaments del conjunt de la Comunitat Autònoma excepte en els apartaments turístics (pujada del 19,4%).

## OCUPACIÓ PER PLACES OBERTES / NOVEMBRE 2020

	ILLES BALEARS	% VAR. 20/19	MALLORCA	% VAR. 20/19	MENORCA	% VAR. 20/19	EIVISSA/ FORMEN- TERA	% VAR. 20/19
Hoteleria - Places obertes estimades	9.852 ↓	-67,2	7.966 ↓	-69,9	813 ..		1.073 ..	
Hoteleria - Grau d'ocupació (%)*	15,5 ↓	-28,1	15,1 ↓	-29,8	14,7 ..		19,4 ..	
Hoteleria - Estada Mitjana	2,2 ↓	-34,8	2,2 ↓	-35,8	1,8 ..		2,0 ..	
Apart. Tur. - Places obertes estimades	2.614 ↓	-30,3	2.339 ↓	-27,0	... ..		... ..	
Apart. Tur. - Grau d'ocupació (%)*	9,9 ↓	-23,5	10,3 ↓	-25,0	... ..		... ..	
Apart. Tur. - Estada mitjana	6,9 ↑	19,4	7,6 ↑	29,3	... ..		... ..	
Turisme Rural - Places obertes estimades	2.490 ↓	-33,8	2.204 ↓	-34,5	248 ↓	-19,2	... ..	
Turisme Rural - Grau d'ocupació (%)*	9,3 ↓	-15,4	8,6 ↓	-15,7	15,0 ↓	-13,4	... ..	
Turisme Rural - Estada mitjana	2,6 ↓	-15,7	3,2 ↓	-8,9	1,5 ↓	-14,9	... ..	

\*Punts de variació.

(..) Dada no disponible.

(...) Dada ocultada per imprecisa o baixa qualitat.

En els onze mesos transcorreguts de 2020, les Illes Balears han anotat un grau d'ocupació per places a establiments hotelers del 35,5%, registrant 40,7 punts menys que el mateix període de 2019 mentre el d'apartaments turístics n'ha perdut 33,2, anotant un grau del 26,7%.

## OCUPACIÓ PER PLACES OBERTES / ACUMULAT 2020

	ILLES BALEARS	% VAR. 20/19	MALLORCA	% VAR. 20/19	MENORCA	% VAR. 20/19	EIVISSA/ FORMEN- TERA	% VAR. 20/19
Hoteleria - Grau d'ocupació (%)*	35,5 ↓	-40,7	35,7 ↓	-40,8	37,8 ↓	-32,6	33,7 ↓	-44,6
Apart. Tur. - Grau d'ocupació (%)*	26,7 ↓	-33,2	23,2 ↓	-39,3	27,4 ↓	-27,3	31,1 ↓	-27,7

\*Punts de variació.

(..) Dada no disponible.

(...) Dada ocultada per imprecisa o baixa qualitat.

## 4. Arribada de passatgers aeris

La segona onada del virus Covid-19 ha marcat les dades de novembre de 2020. Durant el penúltim mes de l'any han arribat 141.325 passatgers, el que suposa una variació del -76,1% respecte del mateix mes de 2019. Per illes, el nombre total de **passatgers aeris** disminueix a totes: un 79,3% a Mallorca, i 63,7% i 66,4% a Menorca i Eivissa respectivament.

PASSATGERS AERIS (ARRIBADES) / NOVEMBRE 2020								
	ILLES BALEARS	% VAR. 20/19	MALLORCA	% VAR. 20/19	MENORCA	% VAR. 20/19	EIVISSA	% VAR. 20/19
Espanya*	79.086	↓ -75,4	54.045	↓ -76,4	6.223	↓ -72,9	18.818	↓ -72,7
Alemanya	10.726	↓ -91,1	10.674	↓ -91,1	3	..	49	↓ -91,8
Suïssa	2.393	↓ -75,4	2.331	↓ -74,8	12	↑ 300,0	50	↓ -89,6
Regne Unit	1.990	↓ -94,0	1.730	↓ -94,2	11	↓ -99,0	249	↓ -89,5
Àustria	1.026	↓ -83,7	1.013	↓ -83,9	0	..	13	..
Països nòrdics**	794	↓ -89,1	794	↓ -89,1	0	..	0	↓ -100,0
França	771	↓ -87,8	689	↓ -87,0	14	↓ -48,1	68	↓ -93,1
Itàlia	378	↓ -92,1	344	↓ -92,8	1	..	33	↑ 200,0
Països Baixos	54	↓ -99,1	5	↓ -99,8	0	..	49	↓ -98,5
Bèlgica	22	↓ -98,3	6	↓ -99,5	0	..	16	↑ 700,0
<b>Total</b>	<b>141.325</b>	<b>↓ -76,1</b>	<b>94.420</b>	<b>↓ -79,3</b>	<b>14.580</b>	<b>↓ -63,7</b>	<b>32.325</b>	<b>↓ -66,4</b>

\* Sense interilles \*\* (Dinamarca, Finlàndia, Noruega i Suècia)

(..) Dada no disponible.

L'acumulat dels onze mesos transcorreguts de 2020 queda afectat pel coronavirus, sent un 77,8% inferior al mateix període de 2019 mentre les diferents normatives i situacions de cada país també han afectat els grans mercats: Espanya perd un 56,7%, Alemanya un -83,6% i Regne Unit un -93,6%.

Si separem les dades per illes, totes presenten variacions interanuals negatives: Mallorca perd un 79,7%, Eivissa un 74,4% i Menorca un 69,5%.

PASSATGERS AERIS (ARRIBADES) / GENER-NOVEMBRE 2020								
	ILLES BALEARS	% VAR. 20/19	MALLORCA	% VAR. 20/19	MENORCA	% VAR. 20/19	EIVISSA	% VAR. 20/19
Espanya*	2.166.431	↓ -56,7	1.254.133	↓ -58,4	342.149	↓ -48,8	570.149	↓ -56,6
Alemanya	860.479	↓ -83,6	805.126	↓ -83,4	8.842	↓ -88,7	46.511	↓ -85,2
Regne Unit	269.834	↓ -93,6	186.938	↓ -93,2	19.864	↓ -96,0	63.032	↓ -93,4
França	174.025	↓ -73,7	104.863	↓ -76,3	21.932	↓ -63,8	47.230	↓ -70,0
Itàlia	126.260	↓ -84,0	38.175	↓ -84,9	20.669	↓ -80,3	67.416	↓ -84,4
Suïssa	101.102	↓ -82,6	82.138	↓ -83,0	3.877	↓ -82,9	15.087	↓ -79,7
Països nòrdics**	51.402	↓ -93,2	51.317	↓ -93,0	0	↓ -100,0	85	↓ -98,1
Països Baixos	40.376	↓ -92,9	41.333	↓ -85,0	1.723	↓ -88,6	55.014	↓ -80,1
Bèlgica	34.820	↓ -84,2	23.010	↓ -85,6	737	↓ -81,0	11.073	↓ -80,4
Àustria	34.256	↓ -90,3	31.103	↓ -90,0	516	↓ -86,4	2.637	↓ -93,0
<b>Total</b>	<b>4.451.597</b>	<b>↓ -77,8</b>	<b>2.921.219</b>	<b>↓ -79,7</b>	<b>517.678</b>	<b>↓ -69,5</b>	<b>1.012.700</b>	<b>↓ -74,4</b>

\* Sense interilles \*\* (Dinamarca, Finlàndia, Noruega i Suècia)

(..) Dada no disponible.

## 5. Arribada de passatgers marítims (via regular i creueristes)

A causa de les restriccions derivades del coronavirus, no hi ha hagut arribades de creuers durant l'octubre de 2020.

CREUERISTES / OCTUBRE 2020				
	BASE	% VAR. 20/19	TRÀNSIT	% VAR. 20/19
Autoritat Portuària	Palma	0 ↓ -100,0%	0 ↓ -100,0%	
	Alcúdia	0	0	..
	Maó	0 ↓ -100,0%	0 ↓ -100,0%	
	Eivissa	0 ↓ -100,0%	0 ↓ -100,0%	
	La Savina	0	0	..
	<b>Total</b>	<b>0 ↓ -100,0%</b>		<b>0 ↓ -100,0%</b>
Ports IB	Sóller	..	0	..
	Cala Rajada	..	0	..
	Andratx	..	0	..
	Ciutadella	..	0	..
	Sant Antoni de Portmany	..	0	..
	<b>Total</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>0</b>

(..) Dada no disponible.

Durant els deu primers mesos de 2020 els ports d'Autoritat Portuària han registrat a les Illes Balears un 88,8% menys de **creueristes de base** (gairebé el 100% d'aquests arriben normalment a Palma) mentre els **de trànsit** baixen un 96,4% interanual.

CREUERISTES / GENER-OCTUBRE 2020				
	BASE	% VAR. 20/19	TRÀNSIT	% VAR. 20/19
Autoritat Portuària	Palma	100.048 ↓ -88,8%	56.709 ↓ -95,1%	
	Alcúdia	0 ↓ -100,0%	0 ↓ -100,0%	
	Maó	0 ↓ -100,0%	0 ↓ -100,0%	
	Eivissa	0 ↓ -100,0%	0 ↓ -100,0%	
	La Savina	0	0	..
	<b>Total</b>	<b>100.048 ↓ -88,8%</b>		<b>56.709 ↓ -96,4%</b>
Ports IB	Sóller	..	..	..
	Cala Rajada	..	..	..
	Andratx	..	..	..
	Ciutadella	..	..	..
	Sant Antoni de Portmany	..	..	..
	<b>Total</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>..</b>

(..) Dada no disponible.

L'octubre de 2020 les **arribades de passatgers marítims per via regular** han disminuït un 47,7% respecte del mateix mes de 2019 als ports gestionats per Autoritat Portuària. Pel que fa als Ports de Balears, el de Ciutadella cau fins a un 33,4% interanual.

<b>PASSATGERS MARÍTIMS (ARRIBADES) / OCTUBRE 2020</b>		
		% VAR. 20/19
Autoritat Portuària	Palma	22.046 ↓ -41,4%
	Alcúdia	13.619 ↓ -31,8%
	Maó	1.373 ↓ -35,2%
	Eivissa	53.910 ↓ -49,4%
	La Savina	36.047 ↓ -52,9%
	<b>Total</b>	<b>126.995 ↓ -47,7%</b>
Ports IB	Ciutadella	9.947 ↓ -33,4%
	Sant Antoni de Portmany	0 ..
	<b>Total</b>	<b>9.947 ↓ -33,4%</b>

(.) Dada no disponible.

Entre els mesos de gener i octubre de 2020 han disminuït les **arribades de passatgers marítims per via regular** als ports d'Autoritat Portuària fins a un 47,6% respecte del mateix període de 2019. De forma individual, tots els ports anoten dades negatives. L'acumulat de Ports IB baixa fins a un 41,7%.

<b>PASSATGERS MARÍTIMS (ARRIBADES) / GENER-OCTUBRE 2020</b>		
		% VAR. 20/19
Autoritat Portuària	Palma	304.860 ↓ -37,9%
	Alcúdia	122.699 ↓ -48,2%
	Maó	42.269 ↓ -36,0%
	Eivissa	705.789 ↓ -48,1%
	La Savina	503.339 ↓ -52,2%
	<b>Total</b>	<b>1.678.956 ↓ -47,6%</b>
Ports IB	Ciutadella	131.616 ↓ -41,7%
	Sant Antoni de Portmany	0 ..
	<b>Total</b>	<b>131.616 ↓ -41,7%</b>

(.) Dada no disponible.

## 6. Demanda energètica

La **demanda d'energia elèctrica** acumulada fins al novembre de 2020 va disminuir un 20,8% interanual a les Illes Balears. Totes les illes han enregistrat entre un 20% i un 22% de variació respecte del mateix període del 2019.

DEMANDA ENERGÈTICA / GENER-NOVEMBRE 2020									
ILLES BALEARS	% VAR. 20/19	MALLORCA	% VAR. 20/19	MENORCA	% VAR. 20/19	EIVISSA	% VAR. 20/19	FORMEN- TERA	% VAR. 20/19
4.499.638,6	↓-20,8	3.392.460,7	↓-20,8	366.945,9	↓-20,1	692.082,3	↓-21,1	48.149,7	↓-20,1

## 7. Indicador de pressió humana

El valor màxim a l'**indicador de pressió humana del setembre de 2020** es registrà el dia 1 (dimarts), mentre el valor mínim fou registrat el dia 30 (dimecres). La variació interanual amb l'any 2019 de l'acumulat és del -25,3%.

INDICADOR PRESSIÓ HUMANA / SETEMBRE 2020		
	ILLES BALEARS	% VAR. 20/19
<b>Acumulat anual</b>	39.611.622	↓-25,3
<b>Màxim mensual (01/09/2020)</b>	1.375.529	↓-26,5
<b>Mínim mensual (30/09/2020)</b>	1.270.775	↓-26,1
	MALLORCA	% VAR. 20/19
<b>Acumulat anual</b>	29.771.351	↓-24,2
	MENORCA	% VAR. 20/19
<b>Acumulat anual</b>	3.573.503	↓-25,2
	EIVISSA	% VAR. 20/19
<b>Acumulat anual</b>	5.584.509	↓-30,7
	FORMENTERA	% VAR. 20/19
<b>Acumulat anual</b>	682.259	↓-19,8

2020 Avançament, 2019 Provisionals

## 8. Afiliats del sector turístic

El nombre d'**afiliats del sector turístic** ha disminuït a les Illes Balears durant el tercer trimestre de 2020 fins a un 27,6% interanual, arribant als 137.685. Aquesta dada cau també a totes les illes de forma individual.

AFILIATS SECTOR TURÍSTIC / 3r TRIMESTRE 2020									
ILLES BALEARS	% VAR. 20/19	MALLORCA	% VAR. 20/19	MENORCA	% VAR. 20/19	EVISSA	% VAR. 20/19	FORMENTERA	% VAR. 20/19
137.685	↓ -27,6	103.119	↓ -25,2	8.254	↓ -22,9	23.629	↓ -37,8	2.389	↓ -24,9

## 9. Aturats del sector turístic &lt; 1 any

Els aturats del **sector turístic de menys d'un any de durada** han augmentat, entre juliol i setembre de 2020, un 1,9% interanual.

ATURATS DEL SECTOR TURÍSTIC DES DE FA MENYS D' UN ANY	TERCER TRIMESTRE 2020	
	ILLES BALEARS	% VAR. 20/19
Total ( Milers de persones)	22,5	↑ 1,9

## 10. Taxa de temporalitat

Al tercer trimestre de 2020, la **taxa de temporalitat dels treballadors del sector turístic** (19,1%), ha disminuït fins a 12,9 punts percentuals de forma interanual.

TAXA DE TEMPORALITAT DELS ASSALARIATS DEL SECTOR TURÍSTIC	TERCER TRIMESTRE 2020	
	ILLES BALEARS	VAR. 20/19
Total (Percentage)*	19,10	↓ -12,9

\* Punts de variació.

## 11. Empreses d'alta al sector turístic

El nombre d'**empreses d'alta al sector turístic** a les Balears ha baixat fins a les 11.063 al tercer trimestre de 2020 (12,9% menys que el mateix període de 2019).

EMPRESES D' ALTA AL SECTOR TURÍSTIC / 3R TRIMESTRE 2020									
ILLES BALEARS	% VAR. 19/18	MALLORCA	% VAR. 19/18	MENORCA	% VAR. 19/18	EVISSA	% VAR. 19/18	FORMENTERA	% VAR. 19/18
11.063	↓ -12,9	1.796	↓ -5,7	6.331	↓ -11,0	1.528	↓ -24,5	1.408	↓ -14,8

## METODOLOGIA

Les dades incorporades corresponen a les darreres disponibles per part de cadascuna de les fonts en el moment de realitzar aquest document.

### DEMANDA TURÍSTICA

Fonts:

- Aena per a les xifres d'arribada de passatgers aeris.
- Institut Nacional d'Estadística (INE) i Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) a través de l'Enquesta de moviments turístics a fronteres (FRONTUR) per a les dades d'arribada de turistes, i de l'Enquesta de despesa turística (EGATUR) per a la resta de dades.
- IBESTAT per a les xifres d'arribada de passatgers marítics.

Definicions:

- Passatger aeri: persona que viatja d'una ubicació a una altra, en un aparell de locomoció aèria, sense tenir la condició de tripulant.
  - Passatger marítim: qualsevol persona que realitzi un recorregut en qualsevol tipus de vaixell mercant entrat o sortit als ports, degut a qualsevol tipus de navegació (exterior o de cabotatge).
- Respecte els creuers, la disponibilitat de dades permet destriar entre els quals inicien i finalitzen el viatge (denominats creuers de base) i els que fan escala (denominats creuers en trànsit).
- Turista: visitant que roman almenys una nit en un allotjament col·lectiu o privat en el lloc visitat. Un visitant és una persona que es desplaça a un lloc diferent al del seu entorn habitual, per una durada inferior a dotze mesos consecutius. La finalitat principal del seu viatge no és la d'exercir una activitat remunerada en el lloc visitat, el que exclou els moviments migratoris de caràcter laboral.
  - Despesa dels turistes: despesa de consum efectuat per un turista o per un tercer en nom seu durant el desplaçament i estada turística en el lloc de destinació. Des d'una perspectiva àmplia, inclou totes les despeses anteriors a la partida que siguin necessàries per preparar i realitzar el viatge, així com despeses fetes després de l'arribada que estiguin relacionades amb el viatge.
  - Despesa mitjana dels turistes: despesa turística total dividida pel nombre de turistes.
  - Despesa mitjana diària dels turistes: despesa turística total dividida pel nombre de pernотacions dels turistes.
  - Pernотacions dels turistes: cadascuna de les nits que un turista roman o està registrat en un establiment d'allotjament col·lectiu o en un allotjament turístic privat, encara que no és necessària la seva presència física.
  - Estada mitjana dels turistes: coeficient resultant de dividir el nombre de pernотacions realitzades pels turistes pel nombre de turistes.

### SOCIAL

Fonts:

- IBESTAT

Definicions:

- Enquesta de Població Activa (EPA): investigació contínua i de periodicitat trimestral adreçada a les famílies, realitzada per l'INE des de 1964. La seva finalitat principal és obtenir dades de la força de treball i de les seves diverses categories (ocupats, aturats), així com de la població aliena al mercat laboral (inactius). La mostra inicial és de 65.000 famílies al trimestre, quedant reduïda en la pràctica a aproximadament 60.000 famílies entrevistades de manera efectiva que equivalen a unes 180.000 persones.

- Afiliats: l'afiliació al Sistema de la Seguretat Social és obligatòria per a totes les persones incloses en el camp d'aplicació de la Seguretat Social i única per a tota la vida del treballador i per a tot el Sistema, sense perjudici de les baixes, altes i altres variacions que amb posterioritat a l'afiliació es puguin produir.

És a dir, el treballador és afiliat quan comença la seva vida laboral i és donat d'alta en algun dels règims del Sistema de la Seguretat Social; si cessa en la seva activitat, serà donat de baixa però seguirà afiliat en situació de baixa laboral. Si es reprèn la seva activitat es produirà una alta, però no haurà d'afiliar-se novament, ja que, com s'ha indicat, l'afiliació és única per a tota la vida del treballador.

- Taxa de temporalitat dels assalariats del sector turístic per període: La taxa de temporalitat és el quocient d'assalariats amb contractes temporals sobre el total d'assalariats.

- Empreses inscrites en la Seguretat Social del sector turístic: Seguint les recomanacions de l'OMT, es consideren les activitats característiques del turisme les corresponents a les branques d'activitat següents de la CNAE 2009: 55 i 56 Hostaleria, 491 Transport interurbà de passatgers per ferrocarril, 493 Altres tipus de transport terrestre de passatgers, 501 Transport marítim de passatgers, 503 Transport de passatgers per vies de navegació interiors, 511 Transport aeri de passatgers, 522 Activitats afins al transport, 791 Activitats de les agències de viatges i operadors turístics, 771 Lloguer de vehicles de motor, 773 Lloguer d'altres tipus de maquinària, equips i béns tangibles, 799 Altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen, 900 Activitats de creació, artístiques i espectacles, 910 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals, 931 Activitats esportives, 932 Altres activitats recreatives i d'entreteniment.

## INDÚSTRIA

Fonts:

- Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT), a partir de dades de l'Institut Nacional d'Estadística (INE), per a les xifres d'ocupació en establiments hotelers, apartaments turístics i turisme rural.

. Definicions:

- Grau d'ocupació per places: percentatge que expressa la relació entre el total de les pernoctacions i el producte de les places pels dies a què es refereixen les pernoctacions més els llits supletoris utilitzats.

- Establiment hotelier: unitat productora de serveis d'allotjament hotelier (hotel, hotel apartament, motel, hostel, pensió, fonda, casa d'hostes) situada en un mateix emplaçament geogràfic i en la qual treballa una persona o més a compte de la mateixa empresa .

- Establiment d'apartaments turístics: tota unitat productora que té com a activitat exclusiva o principal la d'allotjament de turistes, distribuïts en unitats moblades (apartaments, xalets, viles, bungalows ...).

- Allotjaments de turisme rural: establiments o habitatges destinats a l'allotjament turístic mitjançant un preu, amb altres serveis complementaris o sense. Solen presentar unes característiques determinades: estar situats en el medi rural, ser edificacions amb tipologia arquitectònica pròpia de la zona o estar situats en finques que mantenen actives explotacions agropecuàries (agroturisme) i oferir un límit de places i habitacions per a l'allotjament d'hostes, a més de reunir certs requisits d'infraestructura i dotacions bàsiques. Poden adoptar la modalitat d'ús complet (contractació íntegra de l'immoble per a ús exclusiu del contractant), la modalitat d'ús compartit (contractació individualitzada d'habitacions dins del propi habitatge familiar) o ambdues modalitats.

## AMBIENTALS

Fonts:

- Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

Definicions:

- Indicador de pressió humana (IPH): aquest indicador mesura diàriament la càrrega demogràfica que suporta cada illa a les Illes Balears.