



ESCOLTA ONLINE

IMPACTE DEL COVID-19 EN EL SECTOR TURÍSTIC DE LES ILLES BALEARS DURANT LA SETMANA DEL 23 AL 29 DE NOVEMBRE.

Les informacions d'aquest document s'elaboren mitjançant l'eina d'Escolta Activa de l'AETIB.

Aquesta eina analitza les mencions a Twitter i a mitjans de comunicació digitals que contenen les paraules Balears o Illes Balears, així com els noms de les Illes que pertanyen a la Comunitat Autònoma, escrites en qualsevol idioma dels analitzats (castellà, català, anglès i alemany).

Es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

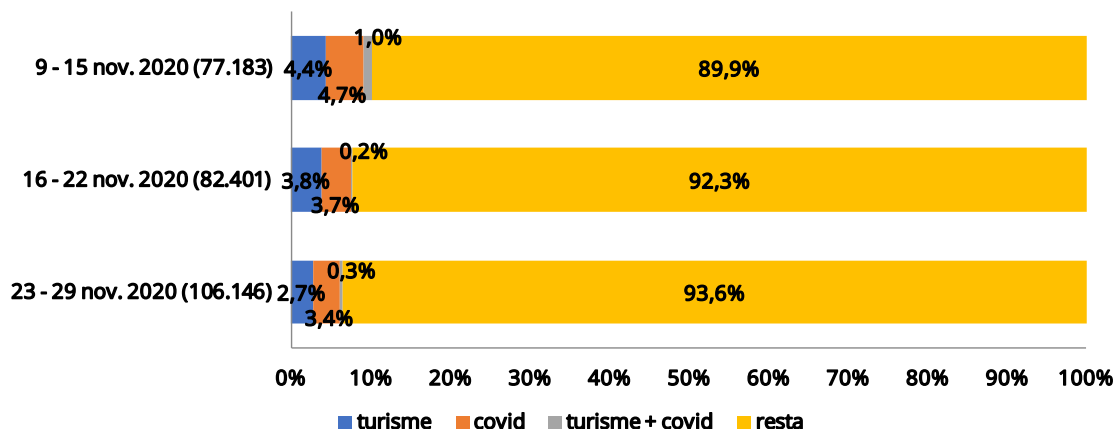
En el cas de l'agrupament que s'ofereix per Balears inclou totes aquelles mencions que fan referència a les paraules en els diferents idiomes de: Balears, Illes Balears i els noms de les Illes.

ÍNDEX DE CONTINGUTS

Pàg. 2	Distribució de mencions a Twitter per temàtiques.
	Distribució dels temes d'interès als mitjans de comunicació per temàtiques.
Pàg. 3	Idiomes de les publicacions sobre Balears a Twitter.
Pàg. 4	Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per nacionalitat.
Pàg. 5	Distribució de les publicacions a Twitter per temàtica i marca segons idioma.
Pàg. 6	Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per temàtica i marca segons nacionalitat.
Pàg. 7	Infografia de notícies i tuits rellevants sobre Balears.

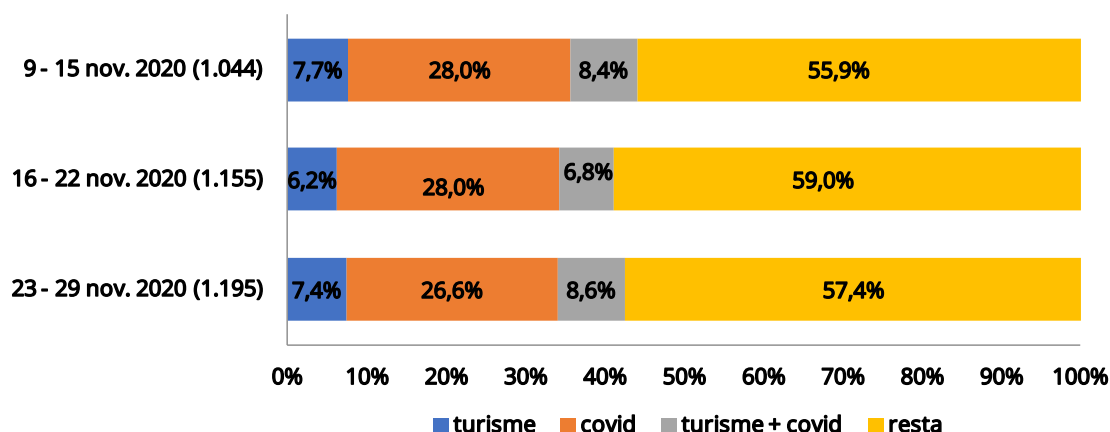
Distribució de mencions a Twitter per temàtiques.

S'han registrat, en total, 106.146 mencions d'Illes Balears (28,8% més que la setmana anterior). El percentatge de mencions relacionades amb turisme (inclou turisme i turisme + covid) és del 3% sobre el total, mentre la setmana anterior arribà al 5,6%.



Distribució dels temes d'interès als mitjans de comunicació per temàtiques.

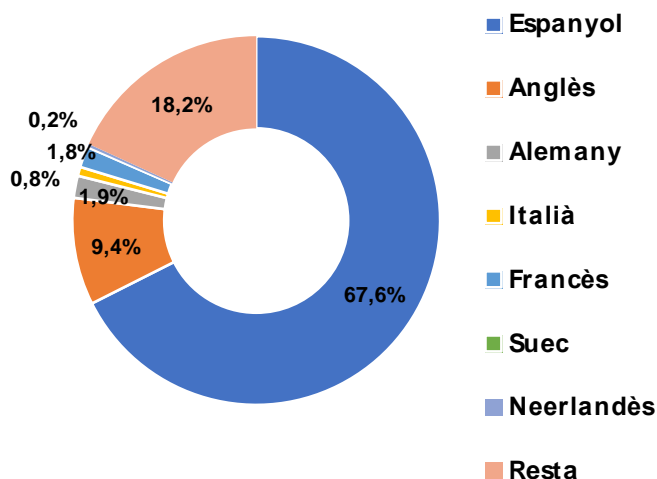
S'han registrat, en total, 1.195 mencions d'Illes Balears, per les 1.155 de la setmana anterior. D'aquestes, el percentatge de mencions sobre turisme (inclou turisme i turisme + covid) arriba al 16% (la setmana passada fou un 12,9%).



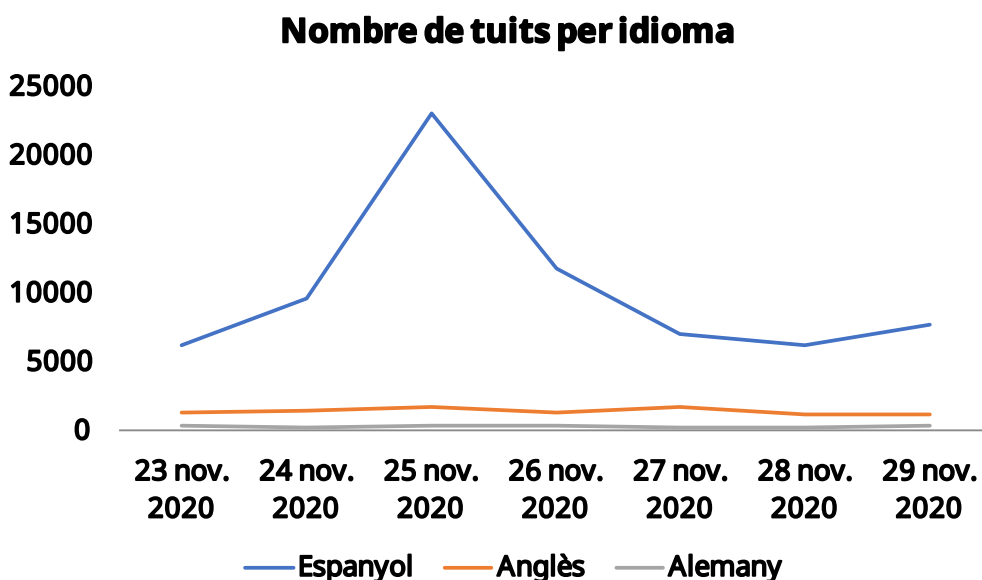
Idiomes de les publicacions sobre Balears a Twitter.

El castellà predomina sobre la resta d'idiomes, però amb una quota de representativitat encara més baixa del que veiem en mesos anteriors (67,6% sobre el total de les publicacions a Twitter d'aquesta setmana, al voltant del 57%, l'anterior). L'anglès arriba fins al 9,3%, tornant a dades més habituals després del 13% de la setmana anterior.

La distribució dels idiomes dels tuits sobre Balears queda de la següent manera:



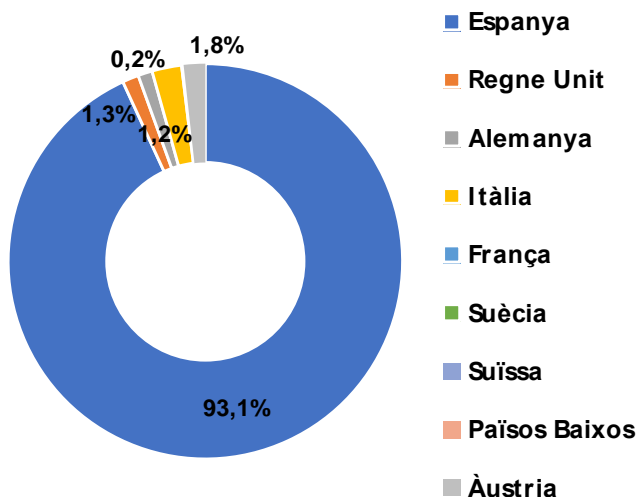
Espanya 71.729 Regne Unit 9.977 Alemanya 2.061



Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per nacionalitat.

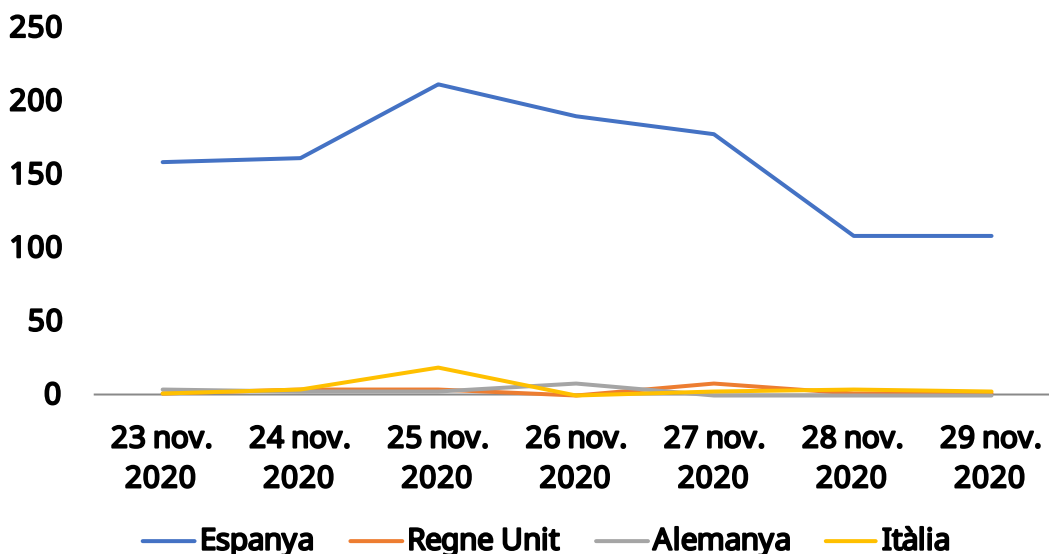
Els mitjans de comunicació espanyols acaparen el 93,1% de les notícies que inclouen les Balears. Els internacionals continuen sense tenir massa en compte les Illes, ja que no hi ha gaire activitat turística ni es té clar com esdevindrà 2021 en aquest àmbit als països d'origen.

L'evolució per països sobre Balears queda de la següent manera:



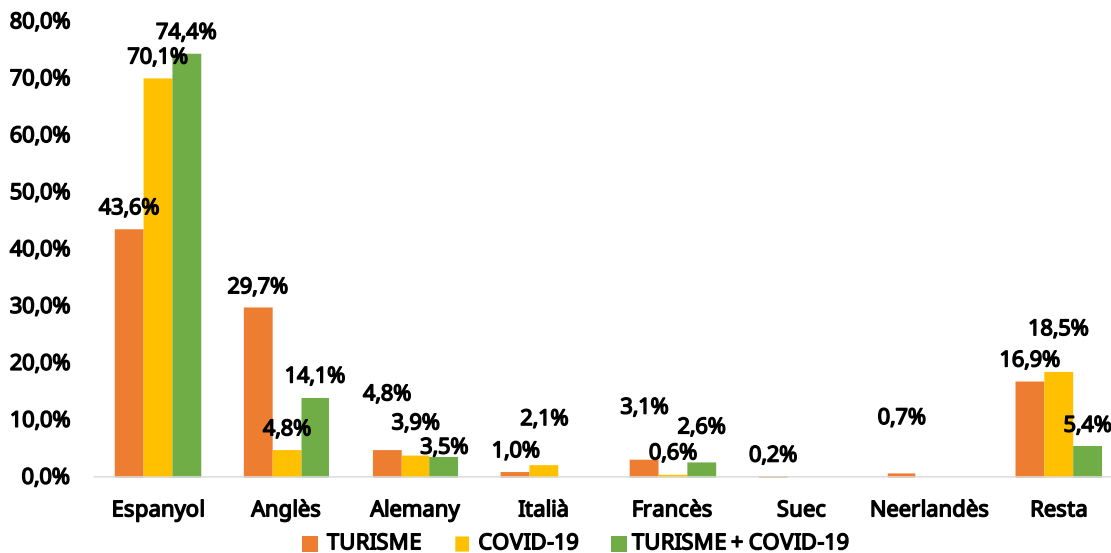
Espanya 1.113 Regne Unit 16 Alemanya 14

Nombre de notícies per país

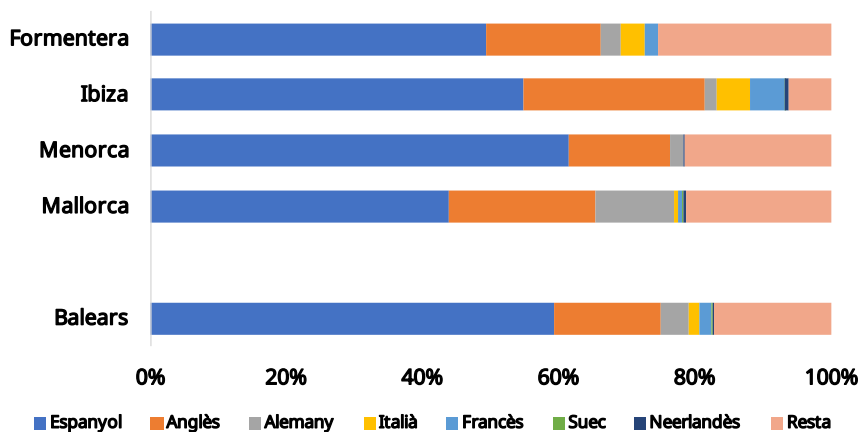


Distribució de les publicacions a Twitter per temàtica i marca segons idioma.

En termes turístics, la conversa a Twitter ha resultat escassa i difusa, ja que l'atenció s'ha dirigit més a temes de política general, com el finançament estatal per la Comunitat Autònoma.



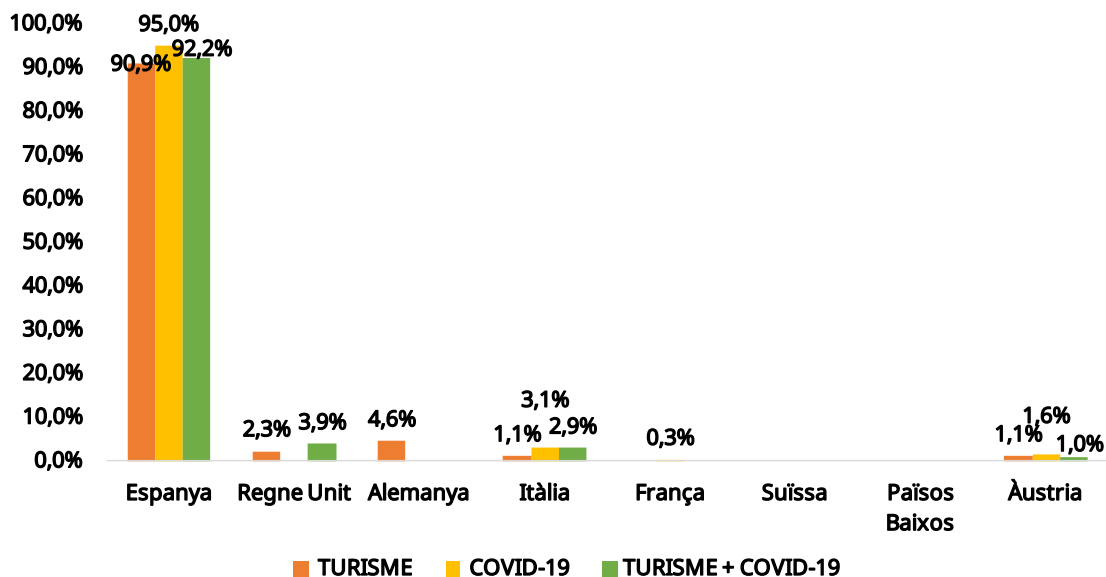
NOMBRE DE MENCIONS (turisme, covid, turisme + covid)



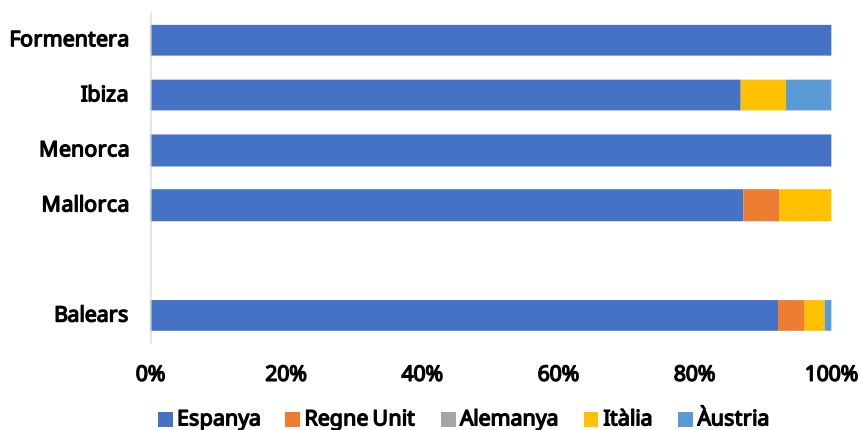
Balears	6.780
Mallorca	2.045
Menorca	523
Ibiza	1.687
Formentera	142

Distribució de les notícies als mitjans de comunicació per temàtica i marca segons nacionalitat.

Entre els temes amb més presència als mitjans hi ha l'obligatorietat de viatjar amb PCR a les Balears, així com campanyes promocionals institucionals o rutes aèries que sofreixen variacions a conseqüència de la covid.



NOMBRE DE MENCIONS (turisme, covid, turisme + covid)



Balears 103

Mallorca 39

Menorca 9

Ibiza 15

Formentera 3

Notícies i tuits rellevants sobre Balears.

Notícies:

Los viajeros internacionales deben presentar una PCR negativa en los aeropuertos mallorcadiarario.Com

Spain: Devastation for winter holidays to Majorca - strict covid-19 measures set to stay EXPRESS

Baleares hace campaña en Alemania y Reino Unido para atraer visitantes desde primavera mallorcadiarario.Com


 **Ryanair** @Ryanair · 25 nov.
🎵 guess who's back, back again
guess who's back, on Teesside 🎵

Yes, we're returning to @TeesAirport with two new routes to Alicante and Mallorca starting in June 2021 🥰



Ryanair Returns To Teesside In Summer 21
ryanair.com

31 18 158

 **Spain** @spain · 26 nov.

The whole island of #Menorca is a paradise. There are several nature reserves ideal for hiking, cycling, or just relaxing. Most towns are calm, and charming. And the shore... oh, those crystal waters are simply gorgeous! 🥰

bit.ly/2Ia87cX

#Baleares @TurismeBalears



1 16 74