

ENQUESTA DE CONSUMS D'AIGUA I ENERGIA A ESTABLIMENTS TURÍSTICS DE LES ILLES BALEARS, 2017



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ
B RECERCA I TURISME

AETIB
AGÈNCIA D'ESTRATÈGIA
TURÍSTICA ILLES BALEARS

MAIG 2019



Índex

1. Característiques tècniques de l'estudi.....	2
2. Caracterització de la mostra.....	4
3. Principals resultats.....	5
3.1. Certificacions de sistemes de gestió.....	5
3.2. Consum d'aigua.....	6
3.3. Consum d'energia.....	8
3.4. Recollida selectiva de residus.....	9
4. Annexos	
- Annex 1: Taules.....	10

1. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ESTUDI

Objectiu principal

Conèixer l'estat del sector d'allotjament turístic de les Illes Balears en matèria ambiental analitzant el seu consum d'aigua i energia en un moment determinat.

Objectiu particular

Recollir informació que ens pugui ser d'utilitat per al càlcul dels indicadors bàsics del Sistema Europeu d'Indicadors Turístics (ETIS); sistema que proposa la Comissió Europea per a una gestió sostenible a nivell de destinació. Més concretament per als especificats a l'apartat D.5 "Gestió de l'aigua" i D.6 "Ús de l'energia".

Àmbit territorial

Illes Balears

Població objectiu

Els establiments d'allotjament turístic reglat que figuren en els registres oficials de les Illes Balears com Hotel, Hotel ciutat, Hotel apartament i Apartament.

Àmbit temporal i dates d'enquestació

La informació que es recull es de caràcter anual i fa referència a l'any 2017.

L'enquestació s'ha realitzat durant els mesos d'octubre a desembre de 2018.

Mida i disseny mostral

La mostra de l'enquesta és representativa a nivell Illes Balears, estratificant la població per illes, tipologies i categories dels establiments segons els registres oficials del Govern i els diferents Consells Insulars. En total s'han enquestat 394 establiments repartits de la manera següent:

ILLES BALEARS	MOSTRA D'ESTABLIMENTS
TOTAL IB	394
MALLORCA	226
EIVISSA	74
MENORCA	71
FORMENTERA	23

Aquesta grandària, i el seu repartiment geogràfic i per tipologies, ha estat determinada per tal d'assolir la màxima representativitat a cadascun dels estrats.

Tipus de mostreig

El mostreig aplicat és probabilístic, més concretament mostreig aleatori estratificat per illes, tipologia i categoria dels establiments.

La mostra es reparteix entre les quatre Illes en funció del percentatge d'establiments. Aquestes zones geogràfiques són considerades, a efectes de mostreig, com a poblacions independents. Cada illa s'estratifica segons la tipologia i la categoria dels establiments, i es formen 4 intervals¹:

ILLES BALEARS	MOSTRA D'ESTABLIMENTS
TOTAL IB	394
Apartaments Sup	14
Apartaments Resta	99
Hotels Sup	169
Hotels Resta	112

Mètode de recollida d'informació

Recollida telemàtica, mitjançant sistema CAWI i suport telefònic.

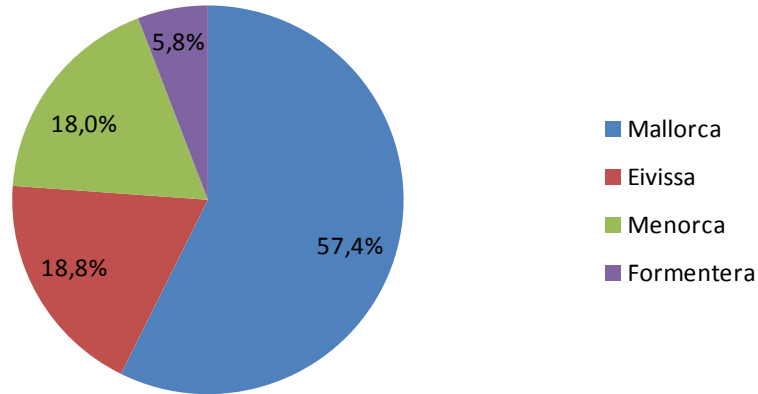
Tractament i ponderació de les dades

S'ha realitzat en funció de la població objectiu real de la mostra, tenint en compte el pes de cada un dels seus estrats, amb la finalitat d'obtenir resultats representatius per a les Illes Balears en conjunt.

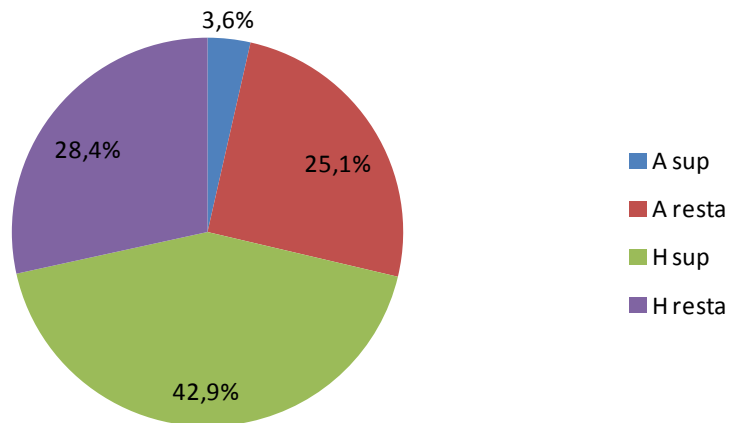
¹ A Sup: inclouen apartaments de 3 claus superior o categoria superior
 A Resta: inclouen apartaments de 1 a 3 claus
 H Sup: inclouen hotels i hotel-apartaments de 4 estrelles o categoria superior
 H Resta: inclouen hotels i hotel-apartaments de 1 a 4 estrelles.

2. CARACTERITZACIÓ DE LA MOSTRA

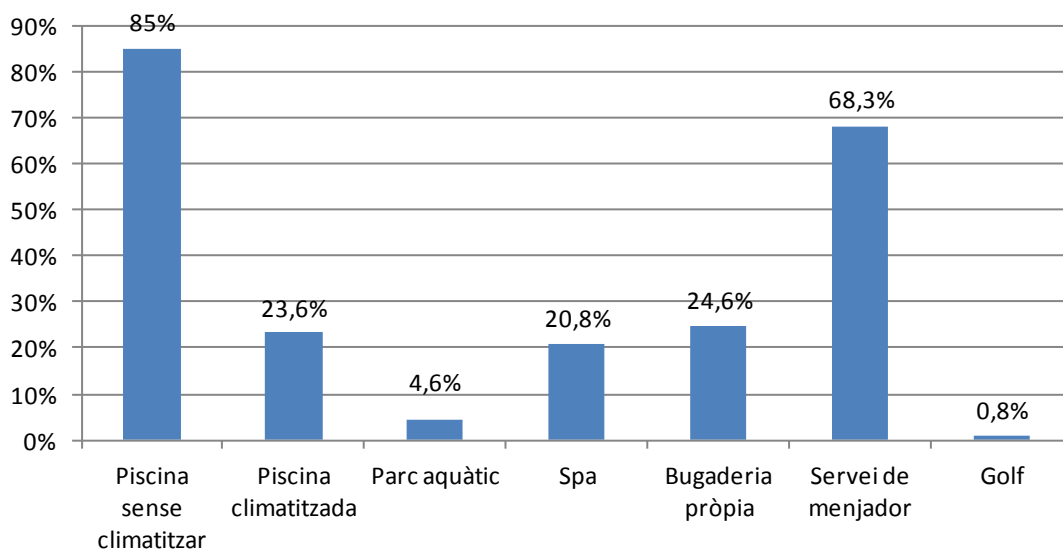
Illa on estan situats els establiments enquestats



Tipologia dels establiments

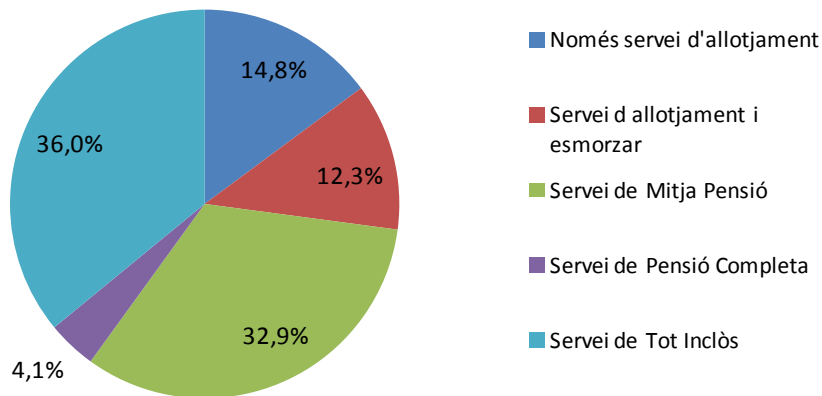


Serveis i instal·lacions que poden afectar als consums d'aigua i energia oferts pels establiments



3. PRINCIPALS RESULTATS²

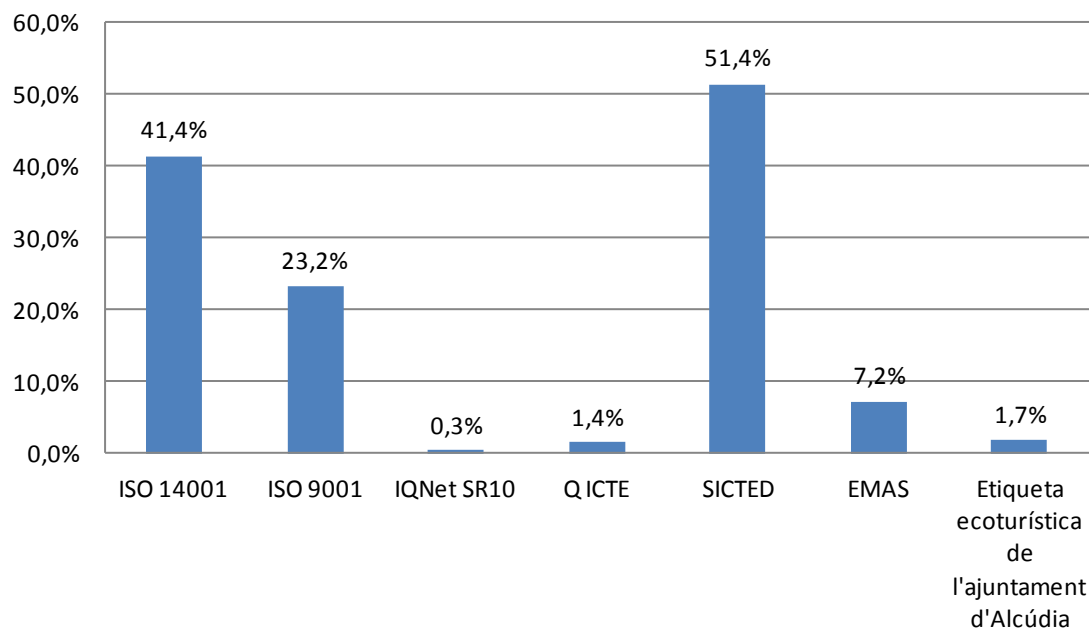
Pernoctacions segons servei d'allotjament



3.1 CERTIFICACIONS DE SISTEMES DE GESTIÓ

Segons els establiments enquestats el 27,6% estan certificats per qualche sistema de gestió oficial.

Distribució dels establiments segons el sistema de gestió implantat (multiresposta)

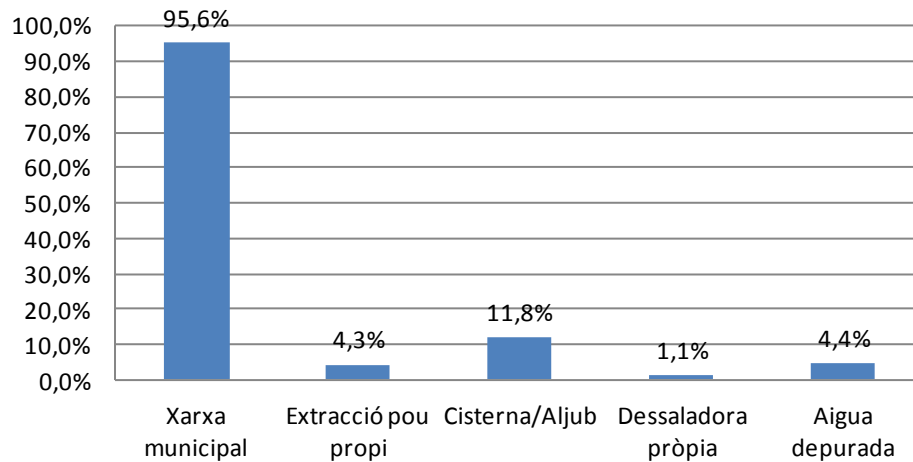


Del 27,6% d'establiments certificats, 41,4% estan certificats amb la ISO 14001, el 23,2% amb la ISO 9001, el 0,3% amb la IQNet SR10, l'1,4% amb la Q ICTE, el 51,4% amb SICTED, 7,2% amb EMAS i l'1,7% amb l'etiqueta ecoturística de l'ajuntament d'Alcúdia.

² Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi.

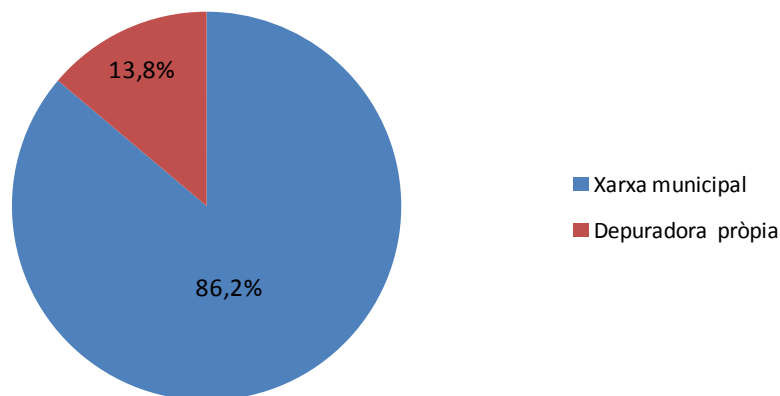
3.2. CONSUM D'AIGUA

Distribució dels establiments segons l'origen de l'aigua consumida (multiresposta)



El 95,6% dels establiments consumeixen aigua potable provinent de la xarxa municipal, si bé el 4,3% consumeix també aigua de pou, l'11,8% aigua de cisterna/aljub, un 4,4% aigua depurada i un 1,1% consumeix aigua de dessaladora pròpia.

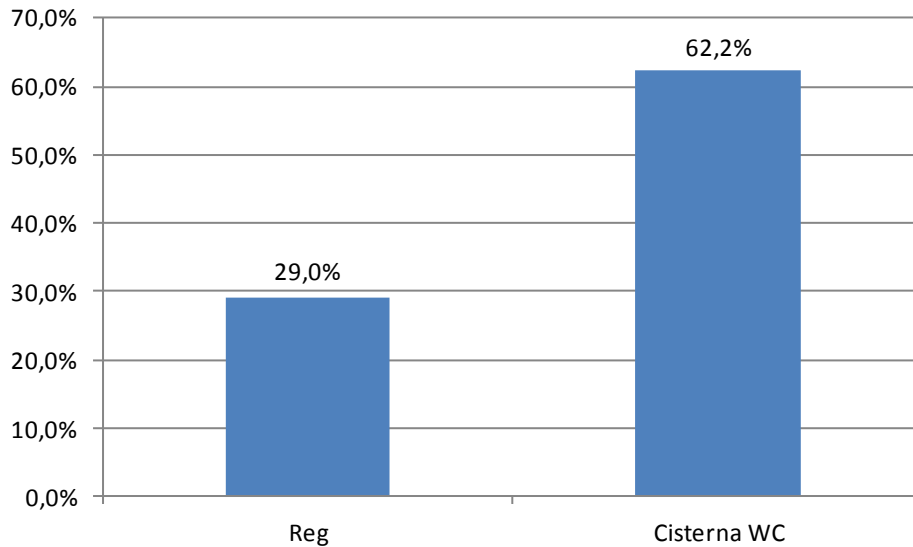
Origen de l'aigua depurada



El 86,2% dels que han declarat consumir aigua depurada utilitzen l'aigua depurada de la xarxa municipal, mentre que el 13,8% utilitzen l'aigua d'una depuradora o fosa sèptica pròpia.



Utilització de les aigües depurades (multiresposta)



Un 29,0% dels establiments que consumeixen aigua depurada la fan servir per al reg i un 62,2% per a la cisterna del wc.

Mitjanes de consum d'aigua per estada

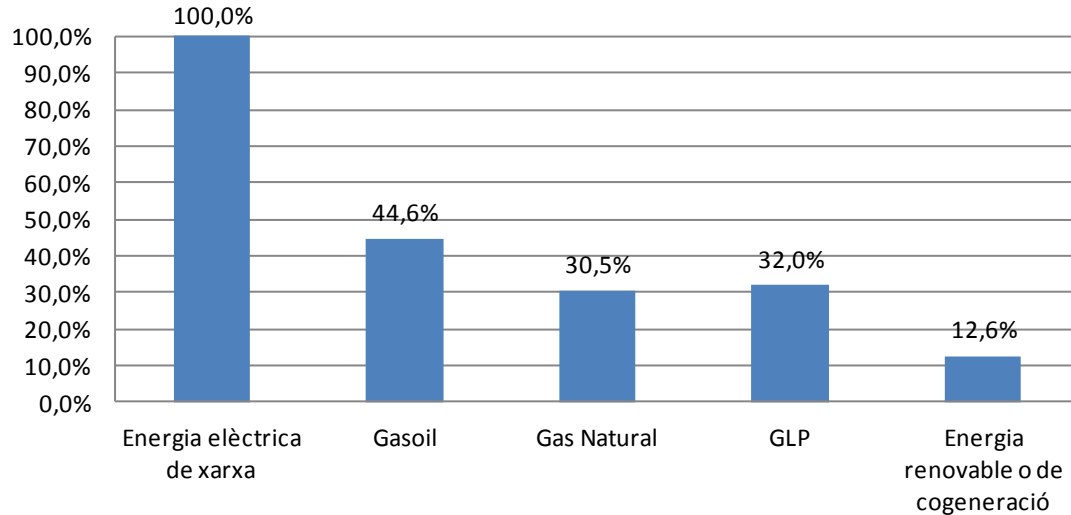
La mitjana de consum d'aigua total (potable i depurada) és de 0,36 m³/360 litres per estada.

La mitjana de consum d'aigua potable, inclosa dessalada, de tots els establiments de la nostra mostra és de 0,35 m³/350 litres per estada.

La mitjana de consum dels establiments que han consumit aigua potable provinent de la xarxa municipal és de 0,33 m³/330 litres per estada. En el cas de l'aigua consumida a les llars de les Illes Balears, segons dades estretes dels indicadors sobre el subministrament d'aigua per comunitat autònoma de l'Institut Nacional d'Estadística, es va situar l'any 2016 en 134 litres per habitant i dia

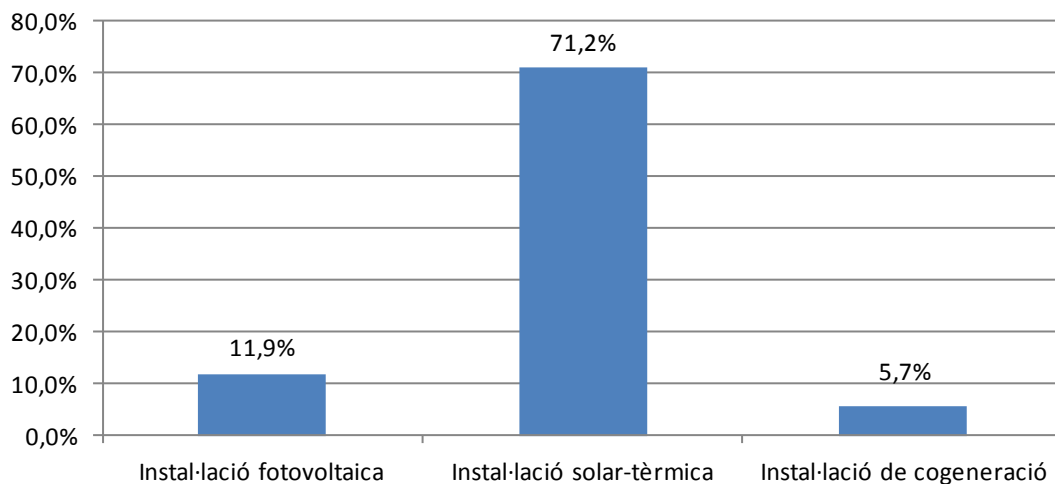
3.3. CONSUM D'ENERGIA

Distribució dels establiments segons la font d'energia utilitzada (multi-resposta)



El 100% dels establiments consumeixen energia elèctrica de xarxa, si bé el 44,6% consumeix també gasoil, el 30,5% gas natural, el 32,0% GLP i el 12,6% energies renovables o de cogeneració³.

Origen de l'energia renovable o de cogeneració (multi-resposta)



El 11,9% dels establiments que consumeixen energies renovables o de cogeneració tenen instal·lació fotovoltaica, el 71,2% instal·lació solar-tèrmica i el 5,7% instal·lació de cogeneració.

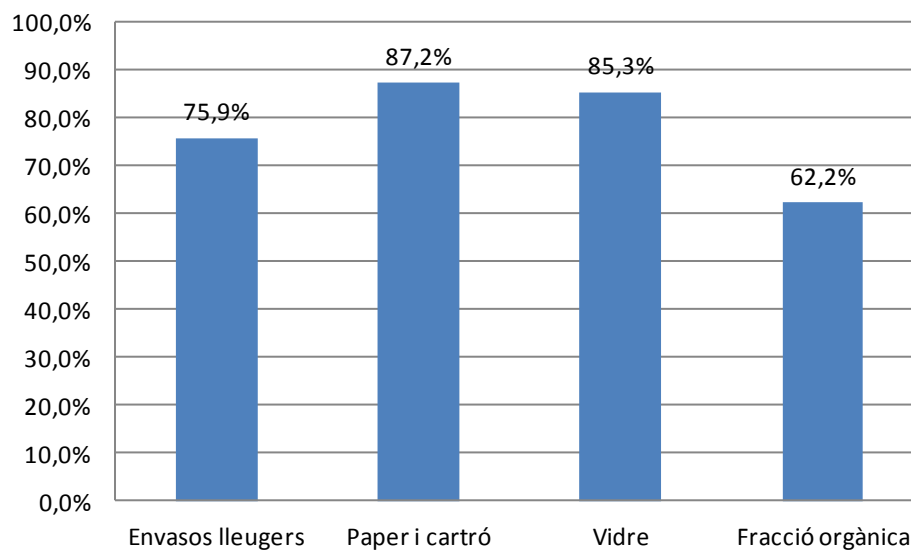
³ Cogeneració: sistema de producció d'energia amb alta eficiència ja que, simultàniament, durant el procés de generació s'obtenen energia elèctrica i energia tèrmica a la vegada a partir de l'energia primària.

Mitjana de consum d'energia elèctrica de xarxa per estada

La mitjana de consum d'energia elèctrica provinent de la xarxa és de 13,03 kWh per estada als establiments enquestats a les Illes. Si observem aquest consum mitjà per resident/dia en 2017 va ser de 13,6 kWh (font: D.G. d'energia i canvi climàtic).

3.4. RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS

Percentatge d'establiments segons la separació dels seus residus (multiresposta)



El 75,9% dels establiments declaren separar els envasos lleugers, el 87,2% el paper i el cartró, el 85,3% el vidre i el 62,2% la fracció orgànica. Un 12,1% dels establiments declaren no separar els residus sòlids urbans.



ANNEX 1: TAULES

Illa on estan situats els establiments enquestats

	%
Mallorca	57,4%
Eivissa	18,8%
Menorca	18,0%
Formentera	5,8%
	100%

Tipologia dels establiments enquestats

	%
A sup	3,6%
A resta	25,1%
H sup	42,9%
H resta	28,4%
	100%

Serveis i instal·lacions oferts pels establiments que poden afectar als consums d'aigua i energia

Piscina sense climatitzar	85,0%
Piscina climatitzada	23,6%
Parc aquàtic	4,6%
Spa	20,8%
Bugaderia pròpia	24,6%
Servei de menjador	68,3%
Golf	0,8%

Pernoctacions segons servei d'allotjament

Només servei d'allotjament	14,8%
Servei d'allotjament i esmorzar	12,3%
Servei de Mitja Pensió	32,9%
Servei de Pensió Completa	4,1%
Servei de Tot Inclòs	36,0%
	100,0%

Distribució dels establiments segons el sistema de gestió implantat (multiresposta)

ISO 14001	41,4%
ISO 9001	23,2%
IQNet SR10	0,3%
Q ICTE	1,4%
SICTED	51,4%
EMAS	7,2%
Etiqueta ecoturística de l'ajuntament d'Alcúdia	1,7%



Distribució dels establiments segons l'origen de l'aigua consumida (multiresposta)

Xarxa municipal	95,6%
Extracció pou propi	4,3%
Cisterna/Aljub	11,8%
Dessaladora pròpia	1,1%
Aigua depurada	4,4%

Origen de l'aigua depurada

Xarxa municipal	86,2%
Depuradora pròpia	13,8%
	100,0%

Utilització de les aigües depurades (multiresposta)

Reg	29,0%
Cisterna WC	62,2%
Abocament	15,9%

Distribució dels establiments segons la font d'energia utilitzada (multiresposta)

Energia elèctrica de xarxa	100,0%
Gasoil	44,6%
Gas Natural	30,5%
GLP	32,0%
Energia renovable o de cogeneració	12,6%

Origen de l'energia renovable o de cogeneració (multiresposta)

Instal·lació fotovoltaica	11,9%
Instal·lació solar-tèrmica	71,2%
Instal·lació de cogeneració	5,7%

Percentatge d'establiments segons la separació dels seus residus (multiresposta)

Envasos lleugers	75,9%
Paper i cartró	87,2%
Vidre	85,3%
Fracció orgànica	62,2%