

ENQUESTA D'OPINIÓ A RESIDENTS SOBRE EL TURISME A LES ILLES BALEARS, 2018



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ
B RECERCA I TURISME

AETIB
AGÈNCIA D'ESTRATÈGIA
TURÍSTICA ILLES BALEARS

MARÇ 2019

ENQUESTA D'OPINIÓ A RESIDENTS SOBRE EL TURISME A LES ILLES BALEARS

	Pàgs.
Característiques tècniques de l'estudi	2-3
Caracterització de la mostra	4
Principals resultats	5-7
Gràfics dels resultats	8-18
Comparativa 2016-18	19-20
Annex	21-33
- Qüestionari	21-25
- Taules amb dades elevades	26-33

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ESTUDI (I)

Objectiu principal

Conèixer l'opinió dels residents balears envers el turisme i el seu impacte sobre la identitat de les Illes Balears.

Objectiu particular

Recollir els indicadors bàsics: "Percentatge de residents en la destinació satisfets amb el turisme" (C.1.2) i "Percentatge de residents satisfets amb l'impacte del turisme a la identitat de la destinació" (C.5.1) del Sistema Europeu d'Indicadors Turístics (ETIS); sistema que proposa la Comissió Europea per a una gestió sostenible a nivell de destinació.

Àmbit territorial

Eivissa, Formentera, Mallorca i Menorca.

Població objectiu

Residents balears de 18 anys o més que han tingut les Illes com a residència habitual durant almenys el darrer any.

Dates d'enquestació

L'enquestació s'ha realitzat durant els mesos d'octubre i novembre de 2018.

Mida i disseny mostral

La mostra de l'enquesta és representativa per illes, estratificant la població per residència a municipi turístic/no turístic, +/-20.000 habitants, grups d'edat i sexe segons el padró municipal de 2017. En total s'han enquestat a 1.950 persones.

Típus de mostreig

El mostreig aplicat és no probabilístic (quotes).

Mètode de recollida d'informació

Recollida telefònica (CATI).

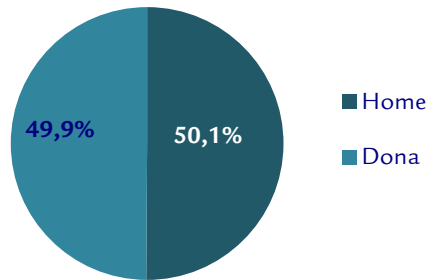
CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ESTUDI (II)

Tractament i ponderació de les dades

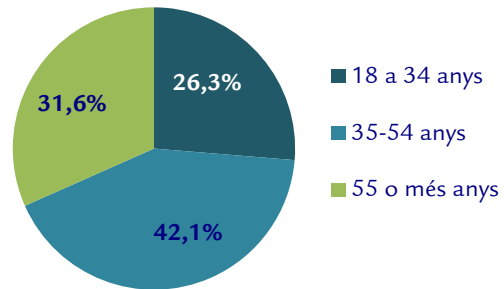
S'ha realitzat en funció de la població objectiu real de la mostra, tenint en compte el pes de cada un dels seus estrats, amb la finalitat d'obtenir resultats representatius per a cada una de les illes i de les Illes Balears en conjunt.

CARACTERITZACIÓ DE LA MOSTRA

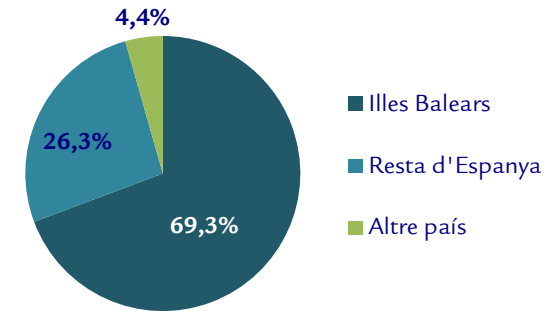
Sexe



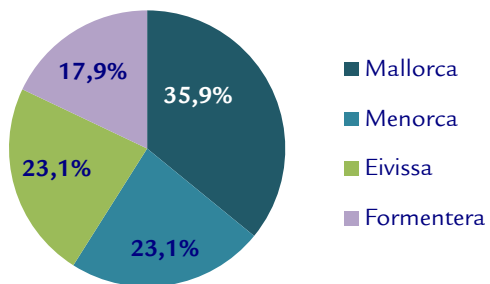
Edat



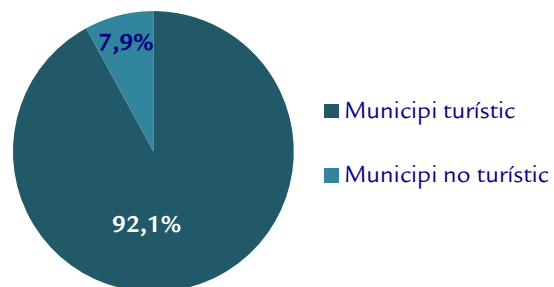
Lloc de naixement



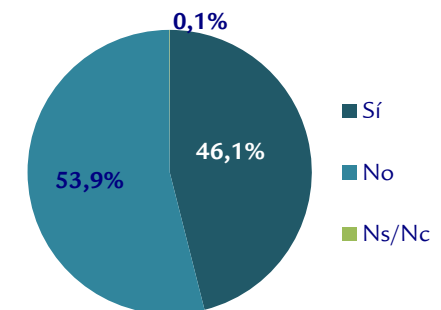
Illa de residència



Tipus de municipi *



L'enquestat o qualcú de la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic



(*) Municipi turístic: municipi costaner o municipi amb elevada concentració de places turístiques.

PRINCIPALS RESULTATS (I) *

SATISFACCIÓ

- El 71,4 % dels residents entrevistats han contestat que estan d'acord o molt d'acord amb l'afirmació "Estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears" mentre que un 20,2 % no està d'acord o inclús molt en desacord.
- El percentatge de respostes favorables és més alt quan es demana sobre el turisme a les Illes Balears arribat a la primavera (81,1 %) o a la tardor (79,5 %), mentre que el més baix es dona quan demanes sobre el turisme a l'estiu (60,3 %).
- Si observam el lloc de naixement dels entrevistats, tenim que els nascuts a una altra Comunitat Autònoma han contestat en un 79,4 % dels casos favorablement, els nascuts a les Illes Balears en un 68,6 % i als residents estrangers aquest percentatge baixa fins el 65,5 %.
- El 78,2 % dels enquestats que estan o han estat relacionats amb el sector turístic a nivell laboral tenen una opinió més favorable al respecte que els que no han fet feina ni tenen a ningú a la seva llar que hagi fet feina al sector, 65,4 %.
- En el cas de Menorca, el percentatge d'entrevistats satisfets arriba al 81,6 %, en el cas d'Eivissa al 78,8 %, Formentera 74,0 % i en el cas de Mallorca al 69 %.

QUALITAT DE VIDA

- El 37,5 % dels enquestats considera que el turisme ajuda a mantenir la seva qualitat de vida i un 33,3 % que ajuda a millorar-la, mentre que el 12,7 % ha respost que no influeix en ella i el 16,4 % que la perjudica.
- El 83,1 % dels enquestats amb relació laboral al sector turístic (o de qualque resident a la seva llar) consideren que el turisme ajuda a millorar o a mantenir la seva qualitat de vida. En el cas dels enquestats que no tenen relació laboral amb el sector turístic, aquest percentatge es redueix al 60 %.
- Els residents nascuts a les Illes han contestat en un 68,8 % dels casos que el turisme ajuda a millorar o a mantenir la seva qualitat de vida, en el cas dels residents nascuts a una altra Comunitat Autònoma aquest percentatge puja fins els 74,8 % i en el cas dels residents estrangers fins el 79 %.
- Menorca és l'illa on hi ha més residents que opinien que el turisme ajuda a mantenir o millorar la seva qualitat de vida, 82,8 %, li segueix Formentera (80,3 %), Eivissa (78,9 %) i en darrer lloc Mallorca amb un 68 % dels residents.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi.

PRINCIPALS RESULTATS (II) *

IDENTITAT CULTURAL/PATRIMONI

- El 44,4 % dels enquestats ha contestat que el turisme ajuda a mantenir el caràcter distintiu i la identitat, cultura i patrimoni locals de les Illes Balears. Un 34,8 % opina que ajuda a millorar-los i un 16,3 % que els perjudica.
- Si es demana sobre el patrimoni cultural en particular, un 46,7 % considera que el turisme ajuda a mantenir-lo, mentre que si demanes sobre el patrimoni natural, hi ha un percentatge considerable que opina que el turisme el perjudica (30,6 %).
- El 84,5 % dels enquestats amb estudis primaris han contestat que el turisme ajuda a mantenir o millorar aquests aspectes. A mesura que els estudis augmenten el percentatge disminueix lleugerament, en el cas dels entrevistats amb estudis secundaris fins el 78,2 % i en el cas dels que tenen estudis superiors fins el 74,2 %.
- En el cas de Menorca, el 42,1 % considera que ajuda a mantenir-los i un 47,5 % que ajuda a millorar-los, mentre que en el cas de Mallorca, tot i que la majoria també opina que ajuda a mantenir-los o millorar-los (77,4 %), el 22,5 % considera que el turisme no influeix en ells o perjudica la seva identitat cultural i patrimoni de les Illes.

IMPOST DE TURISME SOSTENIBLE

- El 68,6 % dels enquestats estan d'acord o molt d'acord amb la implantació d'aquest impost, mentre que el 19,3 % no està d'acord o està molt en desacord.
- Els enquestats amb estudis superiors han contestat en un 81,3 % dels casos que estan d'acord o molt d'acord amb l'impost, mentre que aquest percentatge es va reduint a mesura que disminueix la formació dels enquestats, 72,6 % entre els que tenen estudis secundaris i un 52,7 % primaris.
- Tot i que el percentatge dels que no estan d'acord o molt en desacord amb l'implantació de l'impost no és elevat, en el cas dels residents nascuts a fora és més alt, 7,1 %, que el dels nascuts a les Illes, 2,3 %.
- El grup d'edat que està més d'acord amb l'impost és el de 35 a 54 anys (73,5 %), els segueixen els de 55 anys o més (69,1 %) i els de franja d'edat de entre 18 i 34 anys amb un 60,4 %.
- Eivissa és l'illa amb un percentatge més alt d'enquestats a favor de l'impost (73,5 %), li segueixen Menorca i Formentera amb 69,2 % i 69,1 % respectivament i Mallorca amb un 67,8 %.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi.

PRINCIPALS RESULTATS (III) *

LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS

- El 48,9 % dels enquestats està d'acord o molt d'acord amb el lloguer de vacances a vivendes particulars, mentre que el 40,1 % no està d'acord o està molt en desacord.
- El 51,4 % dels residents nascuts a Balears són partidaris d'aquest tipus de lloguer, mentre que en el cas dels nascuts a una altra Comunitat Autònoma o a l'estranger aquest percentatge es redueix fins el 43,3 %.
- Els enquestats més joves, els de 18 a 34 anys, són els que estan més a favor d'aquesta tipologia de lloguer de vacances, el 69,1 %. Li segueixen els enquestats d'edats compreses entre els 35 i els 54 anys amb un 50,6 % i en darrer lloc, es troben les persones de 55 o més anys, amb un 30,8 %.
- Els residents a Formentera són els que tenen una opinió més favorable sobre aquesta tipologia de lloguer; el 55,8 % dels enquestats a aquesta illa han contestat que estan d'acord o molt d'acord. Li segueix Menorca amb un 51,0 %, Mallorca amb un 49,9 % i Eivissa amb un 41,0 %.

COMPARATIU 2018-2016 DE LES PRINCIPALS DADES DE L'ESTUDI

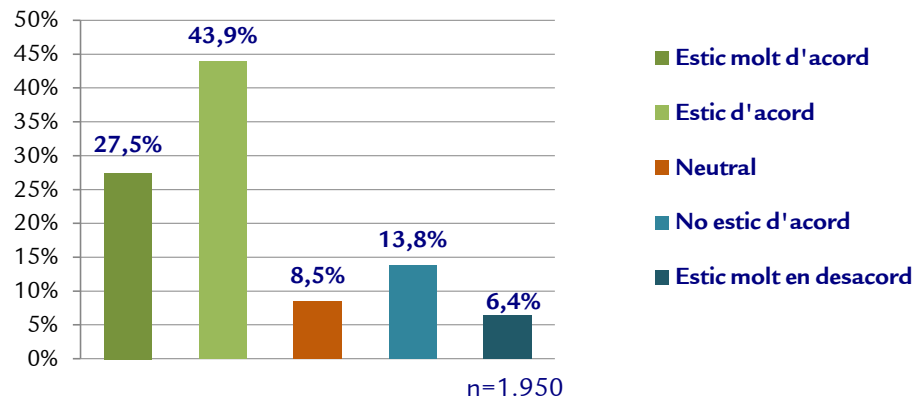
- L'any 2016 la proporció de residents a favor de l'afirmació "Estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears" es situava al 60,1 % mentre que l'any 2018 aquest percentatge va pujar fins el 71,4 %.
- Mentre que l'any 2016 el 61,7 % dels residents enquestats varen contestar que el turisme ajudava a millorar o a mantenir la seva qualitat de vida a les Illes Balears, l'any 2018 aquest percentatge arriba al 70,8 %.
- Tant a l'enquesta realitzada l'any 2016 com a la de 2018, el percentatge de enquestats que opinen que el turisme ajuda a mantenir el caràcter distintiu i la identitat, cultura i patrimoni locals de les Illes Balears es bastant semblant 43,6 % i 44,4 % respectivament . Si bé, l'any 2018 el percentatge que opina que ajuda a millorar-los és superior, 34,8 % en front 19,7% en 2016.
- Els residents enquestats a favor de l' impost de turisme sostenible aplicat a les Illes Balears han augmentat lleugerament d'un 64,6 % a un 68,6 % en 2018.
- En el cas de l'opinió sobre el lloguer de vacances a vivendes, l'opinió favorable va baixar del 57,2 % en 2016 al 48,9 % en 2018.

(*) Amb les dades ponderades segons el descrit a l'apartat de característiques tècniques de l'estudi.

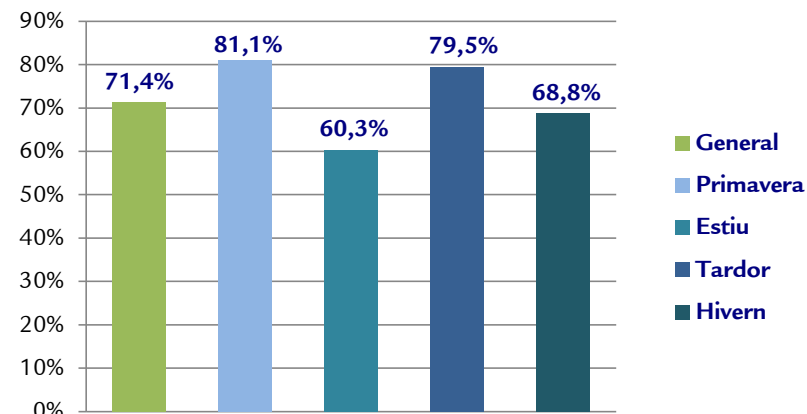
GRÀFICS DELS RESULTATS

"ESTIC MOLT SATISFET AMB EL TURISME A LES ILLES BALEARS" (I)

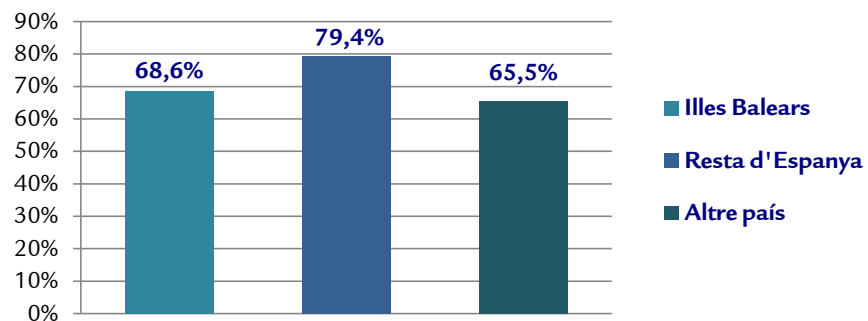
En general



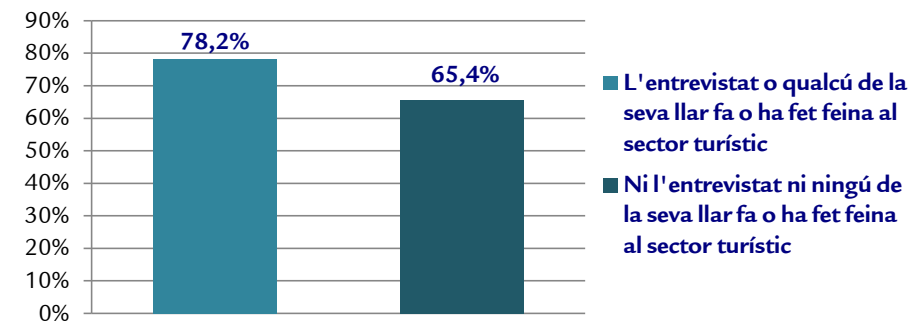
Opinions favorables segons l'estació de l'any



Opinions favorables segons el lloc de naixement

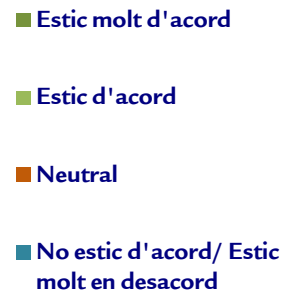
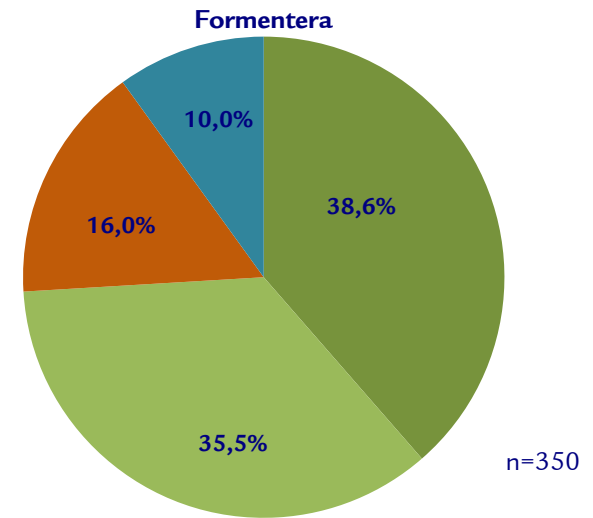
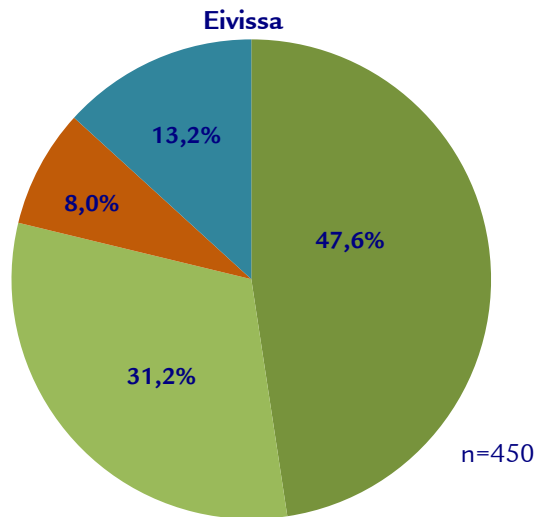
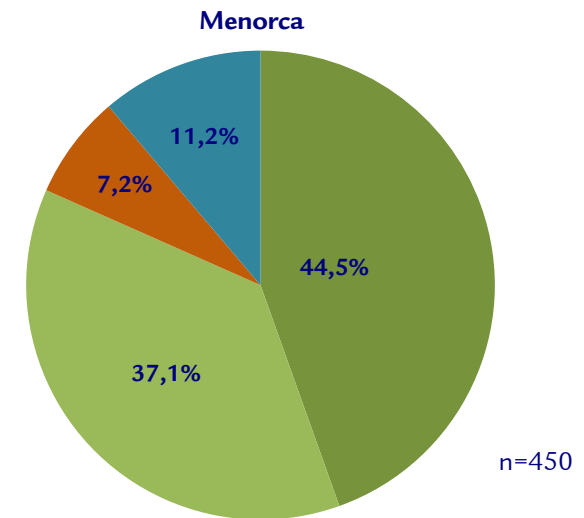
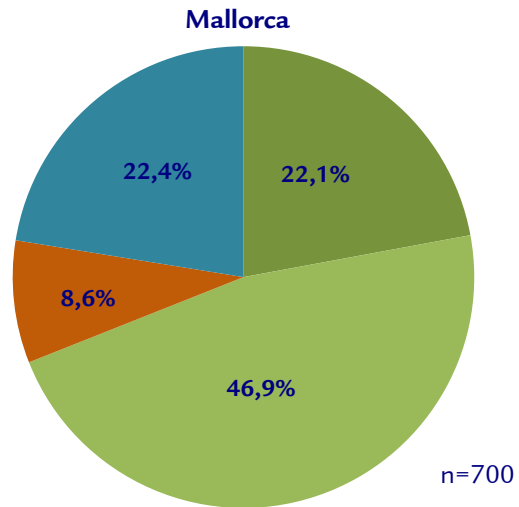


Opinions favorables segons la relació amb el sector turístic



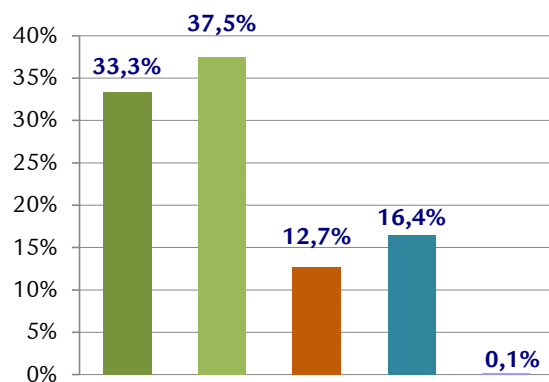
" ESTIC MOLT SATISFET AMB EL TURISME A LES ILLES BALEARS" (II)

Segons illa de residència

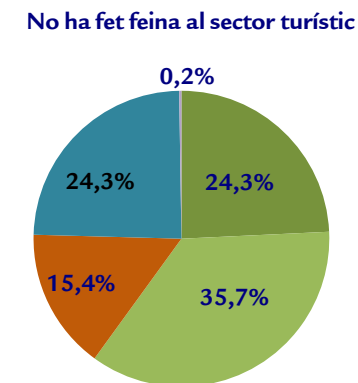
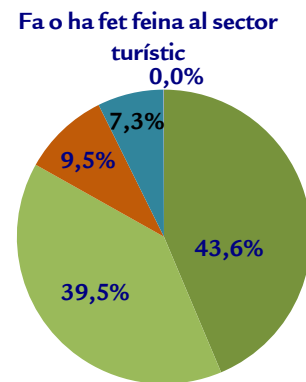


QUIN TIPUS D'EFECTE TÉ EL TURISME A LA SEVA QUALITAT DE VIDA A LES ILLES BALEARS? (I)

En general

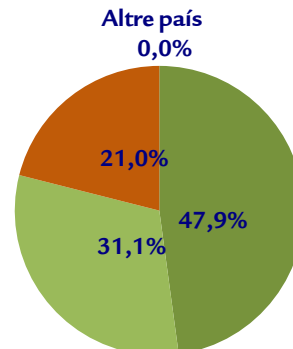
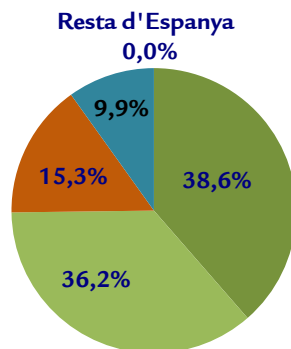
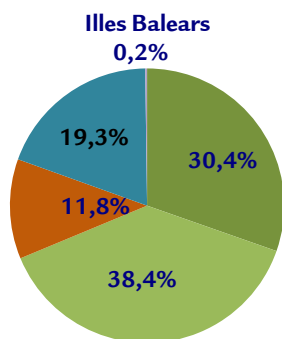


Segons relació amb el sector turístic (o de qualque resident de la seva llar)



n=1.950

Segons el lloc de naixement

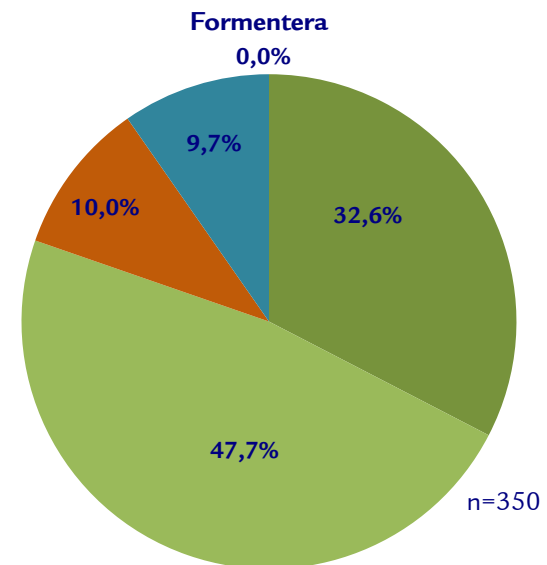
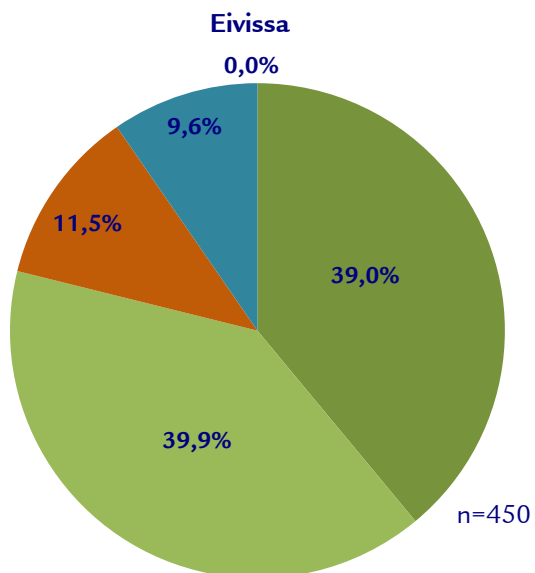
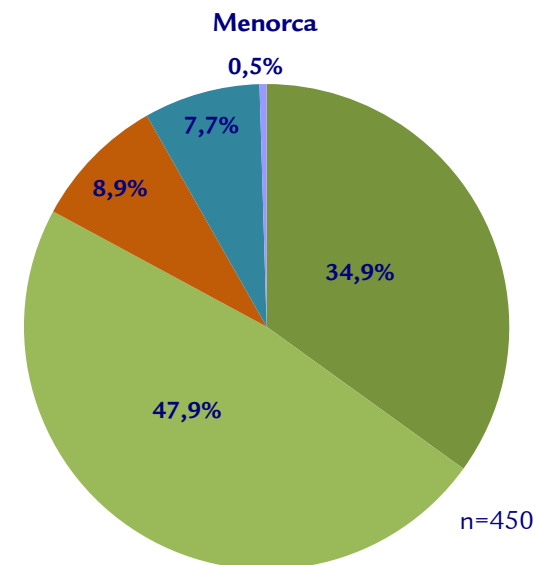
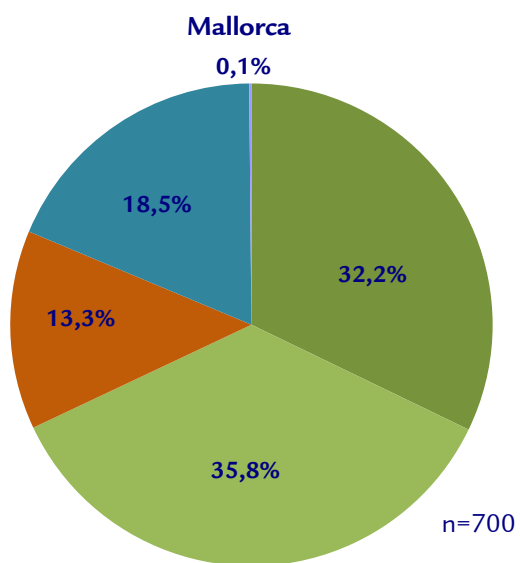


- Ajuda a millorar-la
- Ajuda a mantenir-la
- No influeix en ella
- La perjudica
- Ns/Nc

- Ajuda a millorar-la
- Ajuda a mantenir-la
- No influeix en ella/ La perjudica
- Ns/Nc

QUIN TIPUS D'EFECTE TÉ EL TURISME A LA SEVA QUALITAT DE VIDA A LES ILLES BALEARS? (II)

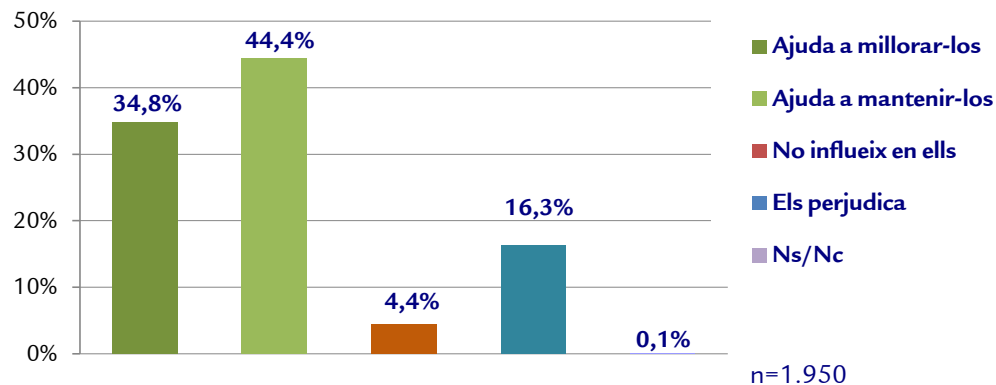
Segons illa de residència



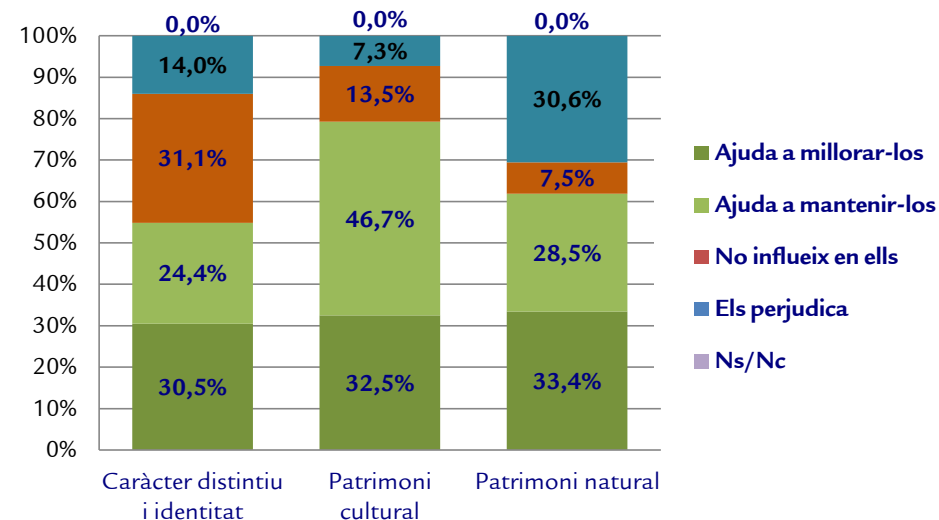
- Ajuda a millorar-la
- Ajuda a mantenir-la
- No influeix en ella
- La perjudica
- Ns/Nc

EN GENERAL, COM DIRIA QUE INFLUEIX EL TURISME AL CARÀCTER DISTINTIU I LA IDENTITAT, CULTURA I PATRIMONI DE LES ILLES BALEARS? (I)

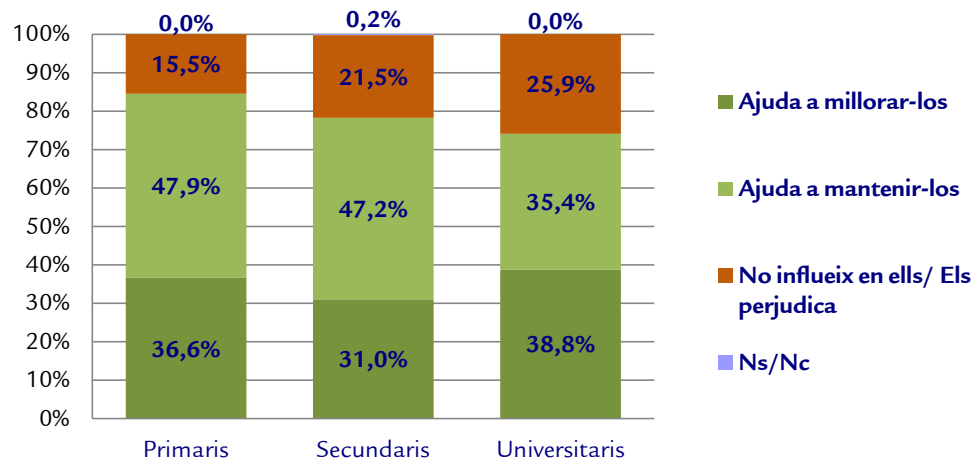
En general



Segons l'aspecte sobre el que li demanes

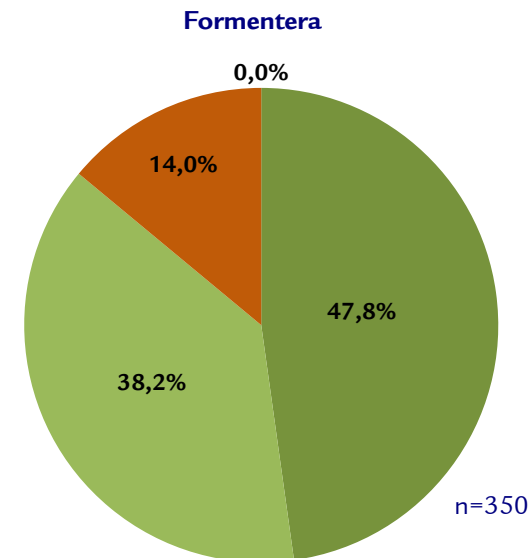
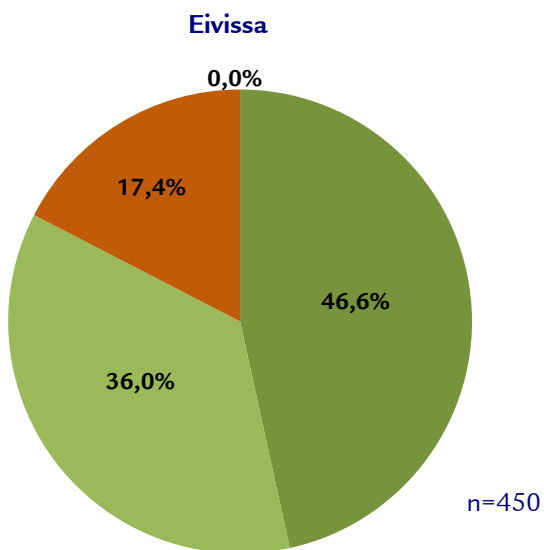
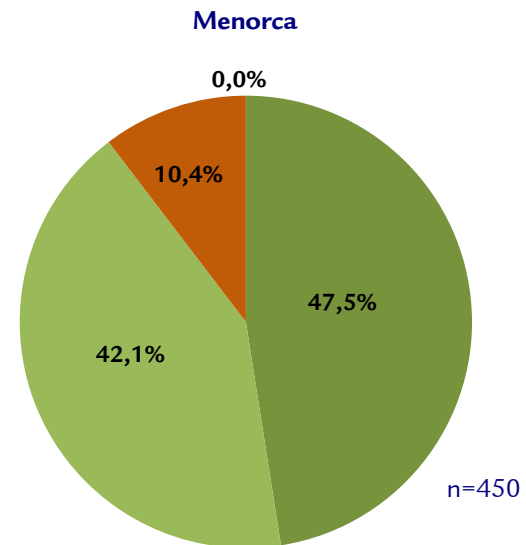
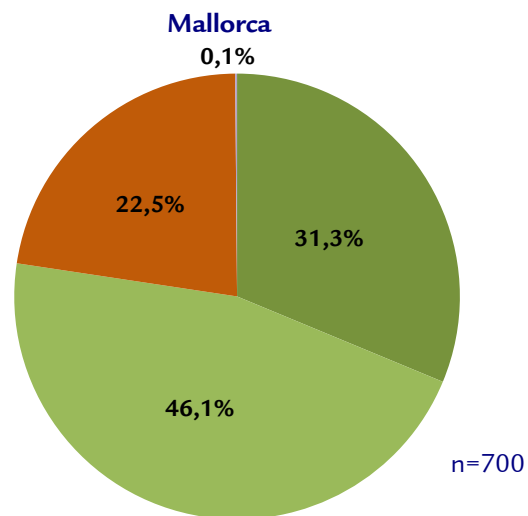


Segons el nivell d'estudis



EN GENERAL, COM DIRIA QUE INFLUEIX EL TURISME AL CARÀCTER DISTINTIU I LA IDENTITAT, CULTURA I PATRIMONI DE LES ILLES BALEARS? (II)

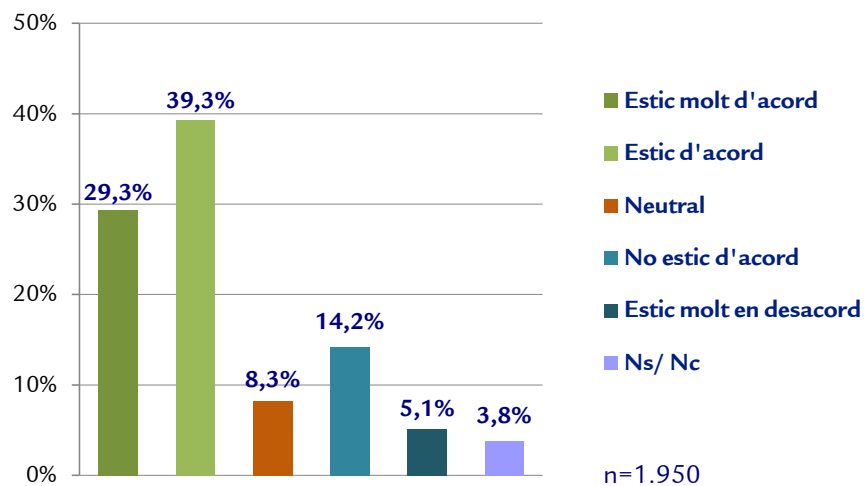
Segons illa de residència



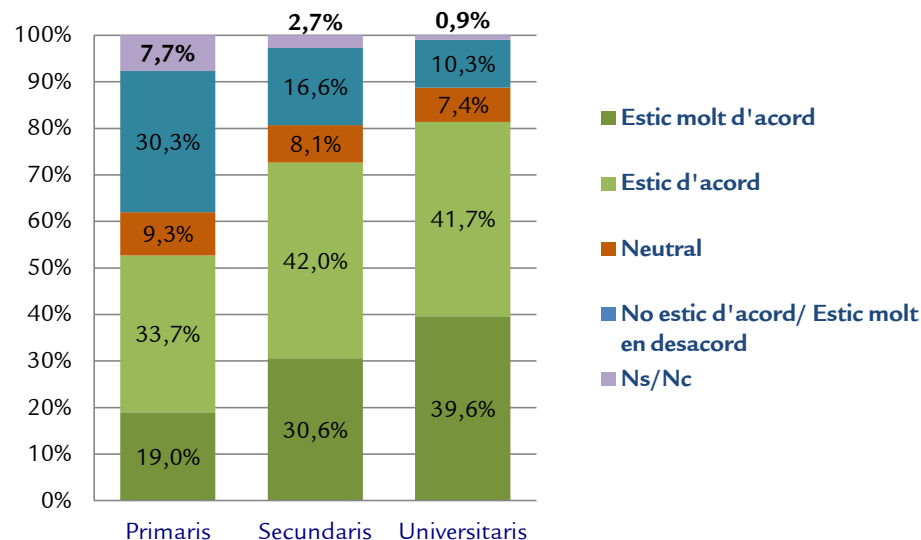
- Ajuda a millorar-los
- Ajuda a mantenir-los
- No influeix en ells/ Els perjudica
- Ns/Nc

FINA A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB L'IMPOST DE TURISME SOSTENIBLE APROVAT PEL GOVERN? (I)

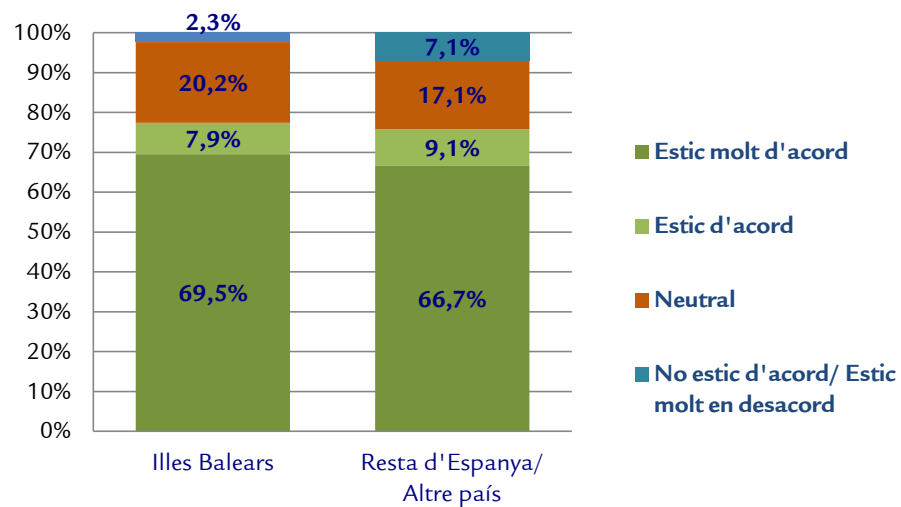
En general



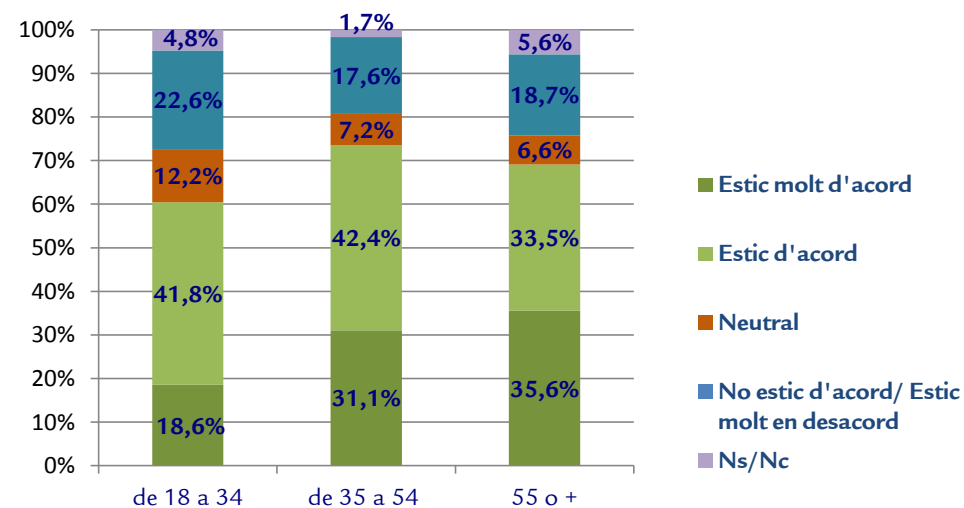
Segons el nivell d'estudis



Segons el seu lloc de naixement

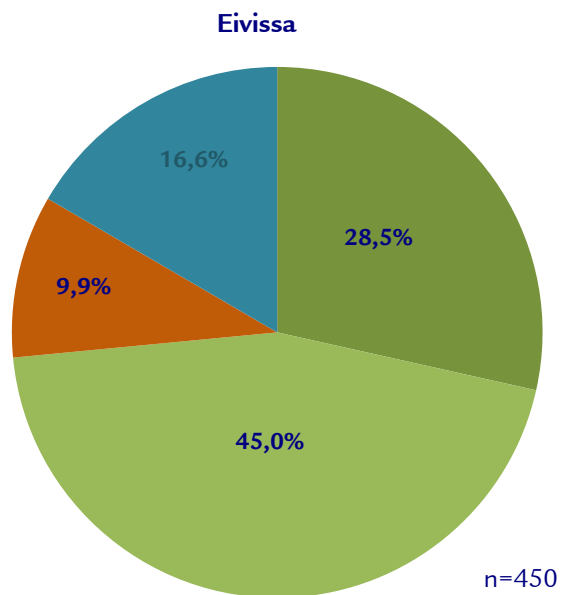
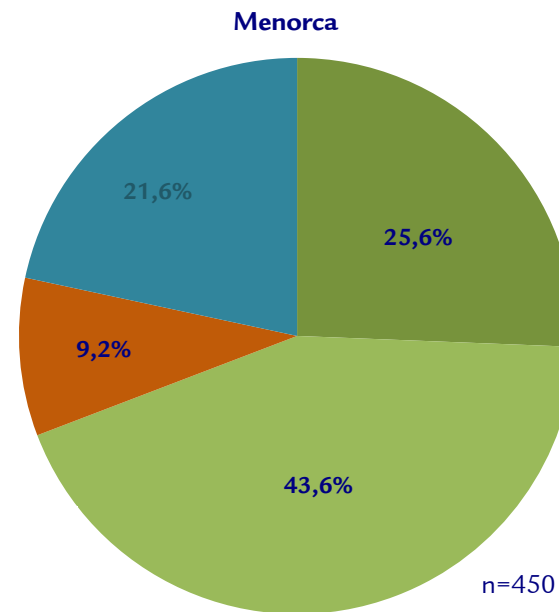
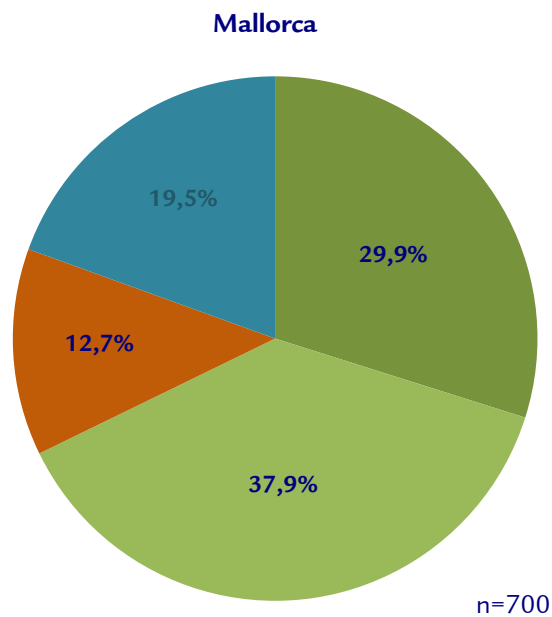


Segons edat

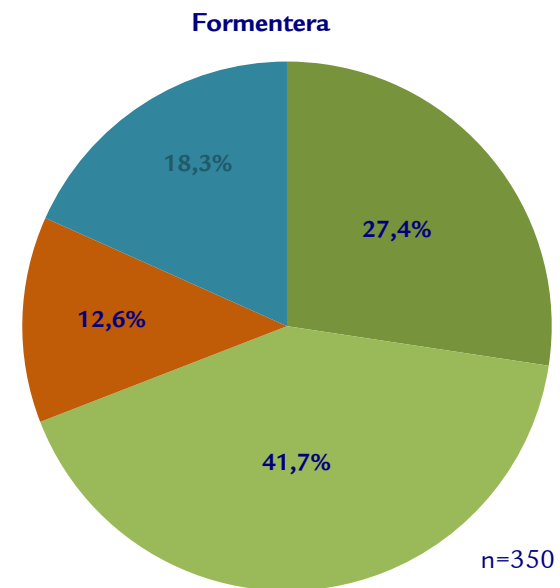


FINS A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB L'IMPOST DE TURISME SOSTENIBLE APROVAT PEL GOVERN? (II)

Segons illa de residència

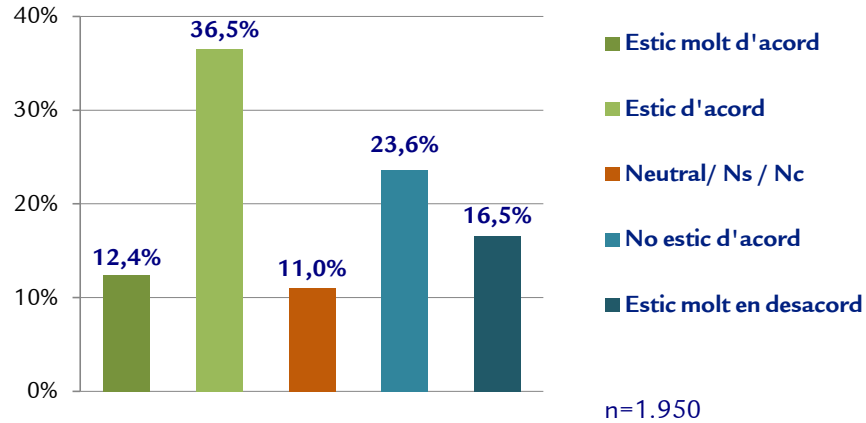


- Estic molt d'acord
- Estic d'acord
- Neutral/ Ns Nc
- No estic d'acord/ Estic molt en desacord

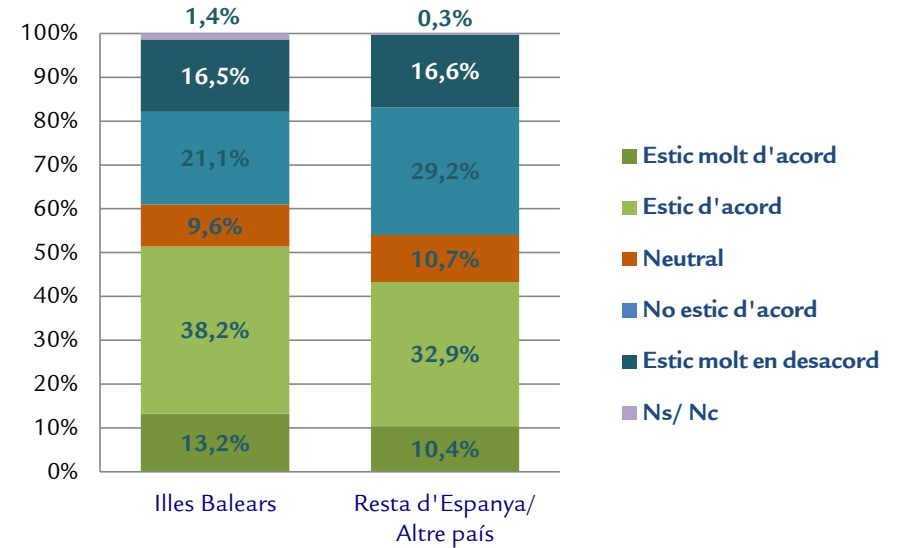


FINS A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS? (I)

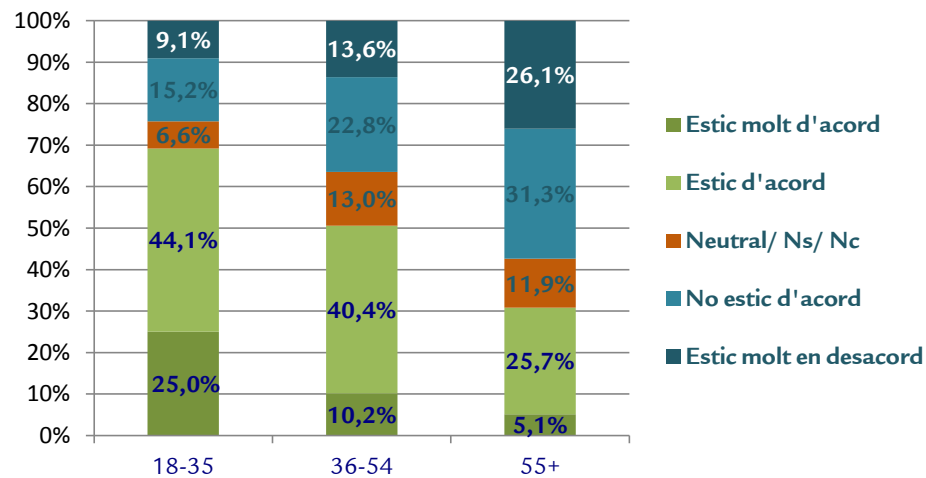
En general



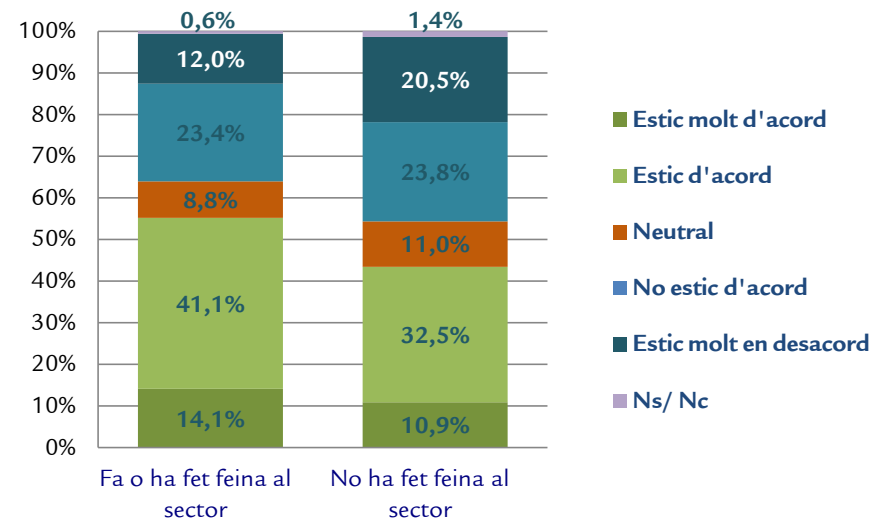
Segons el seu lloc de naixement



Segons edat

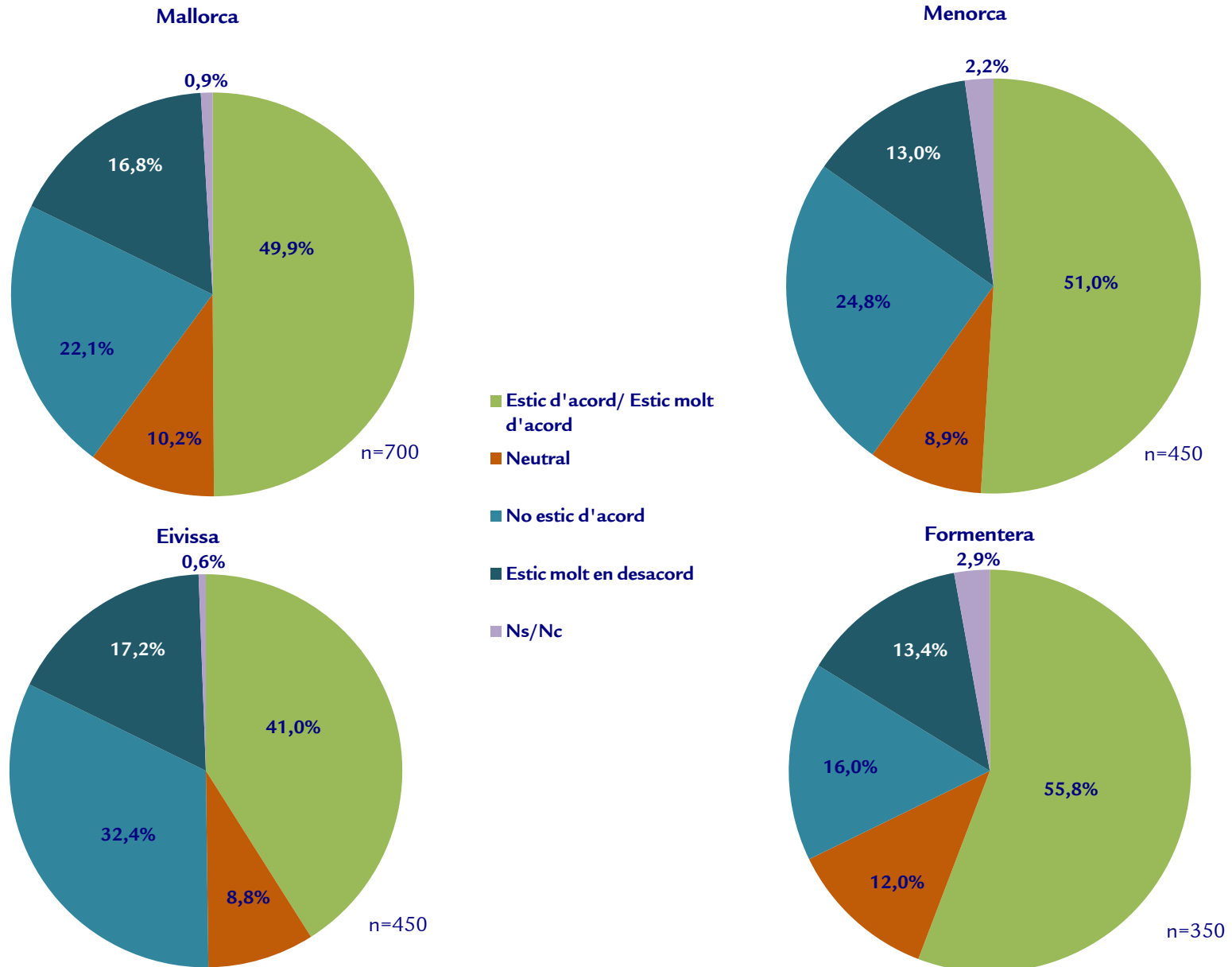


Segons relació amb el sector turístic (o de qualque resident a la seva llar)



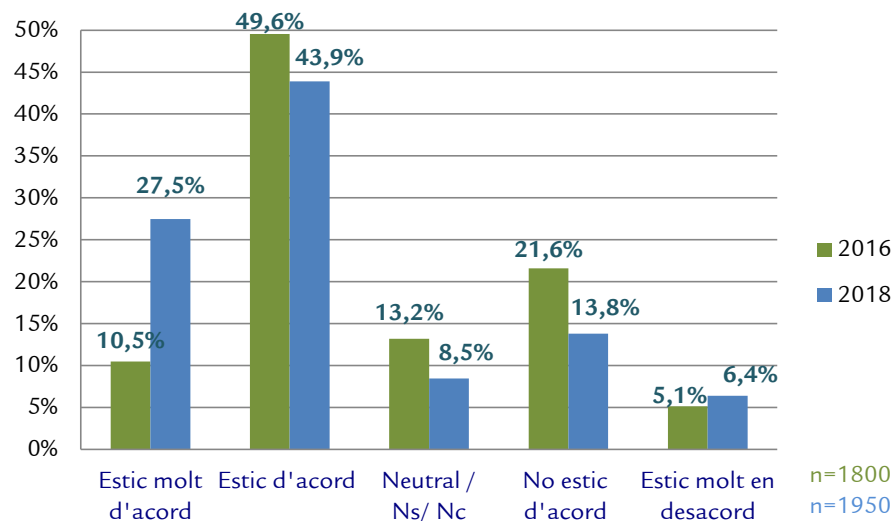
FINS A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS? (II)

Segons illa de residència

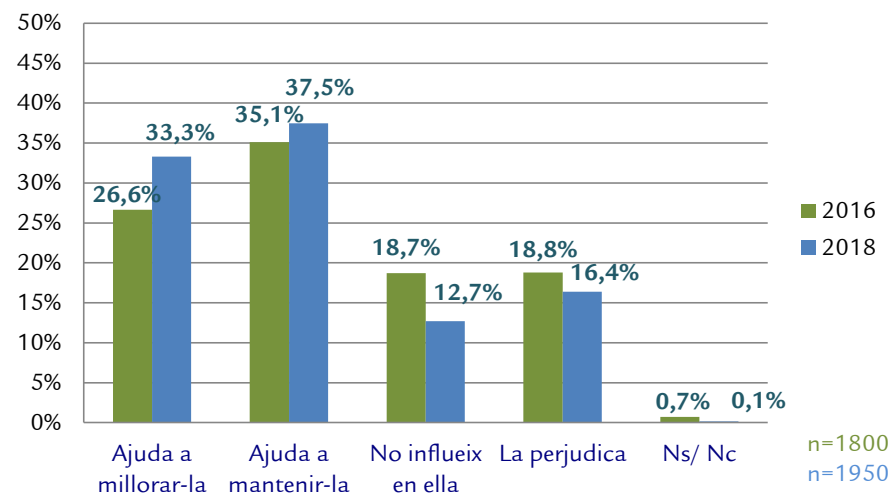


COMPARATIU 2018-2016 DE LES PRINCIPALS DADES DE L'ESTUDI (I)

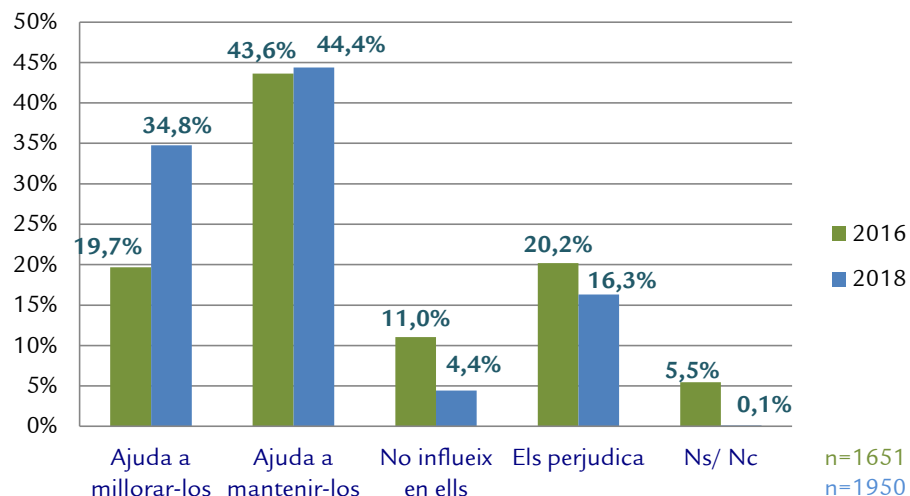
En general estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears



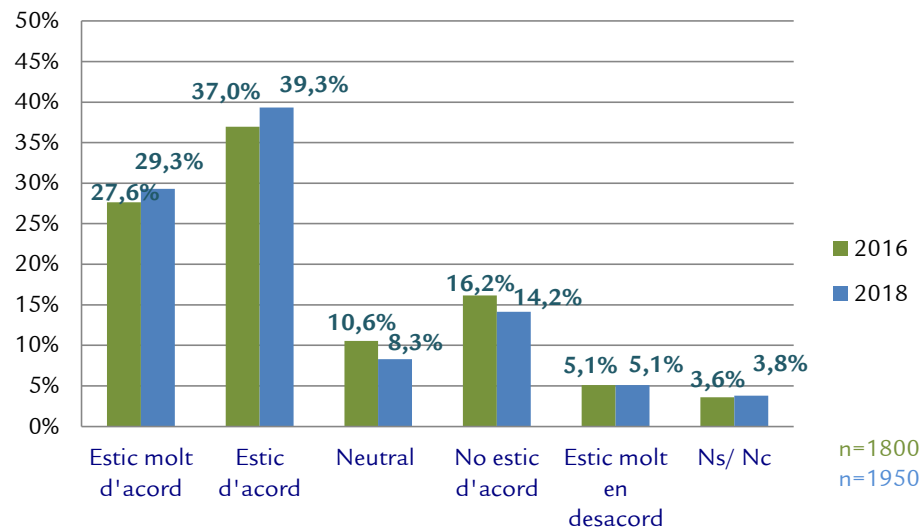
Quin tipus d'efecte té el turisme a la seva qualitat de vida a les Illes Balears



Com diria que influeix el turisme al caràcter distintiu i la identitat, cultura i patrimoni de les Illes Balears?

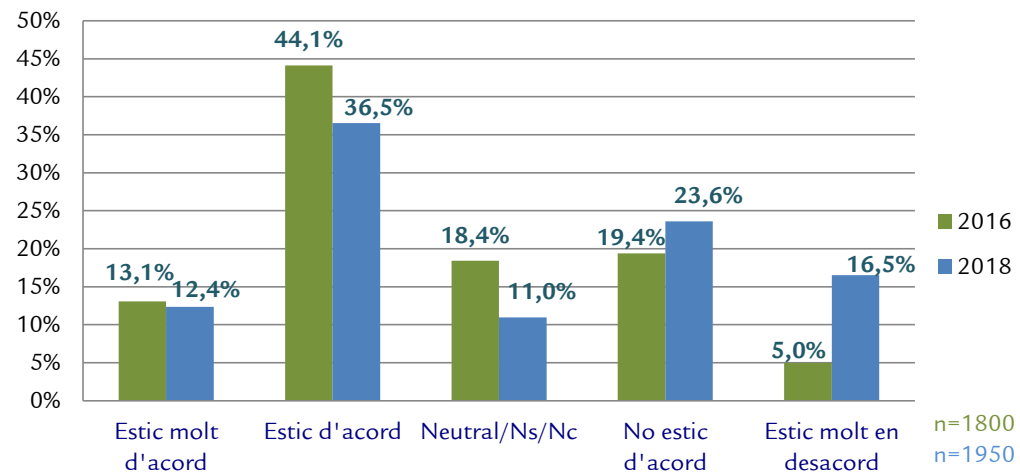


Fins a quin punt està d'acord amb l'impost de turisme sostenible aprovat pel govern?



COMPARATIU 2018-2016 DE LES PRINCIPALS DADES DE L'ESTUDI (II)

Fins a quin punt està d'acord amb el lloguer de vacances a vivendes particulars?



ANNEX (I)
QÜESTIONARI

1. ¿En quina franja d'edat es situa?

- A. Menor de 18 anys (fi de l'entrevista).
- B. 18-34
- C. 35-54
- D. 55 o +

2. Si la seva residència habitual és a les Illes Balears (entenent que "habitual" serien 6 o més mesos a l'any), quant temps fa que resideix a les Balears?

- A. No és resident habitual. (Fi de l'entrevista)
- B. Anys: (Continuar només si anys ≥ 1 si no, fi de l'entrevista).

3. Ara li llegiré unes afirmacions i necessitaria que em digués si està:

- A. molt d'acord amb elles,
- B. d'acord,
- C. té una opinió neutra,
- D. no està d'acord o
- E. està molt en desacord:

- Estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears.

- A la primavera, estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears.

- A l'estiu, estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears.

- A la tardor, estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears.

- A l'hivern, estic molt satisfet amb el turisme a les Illes Balears.

4. Segons la seva opinió, quin tipus d'efecte té el turisme a la seva qualitat de vida a les Illes Balears? (respostes suggerides)

- A. Ajuda a millorar-la
- B. Ajuda a mantenir-la
- C. No influeix en ella
- D. La perjudica

5. Ara li llegiré una sèrie d'elements i necessitaria que em digués, segons la seva opinió, si el turisme...

- A. ajuda a
- B. ajuda a
- C. no
- D. els perjudica

- Caràcter distintiu i identitat de les Illes Balears

- Patrimoni cultural de les Illes Balears

- Patrimoni natural de les Illes Balears

6. Així doncs, en general, com diria que influeix el turisme en tots aquests aspectes que acabem de comentar (caràcter distintiu i identitat, cultura i patrimoni locals de les Illes Balears)?

- A. Ajuda a
- B. Ajuda a
- C. No
- D. Els perjudica

7. Com potser ja sap, el Govern Balear ha aprovat recentment l'Impost de Turisme Sostenible, que es cobra a les persones allotjades a establiments turístics de les Illes Balears. Fins a quin punt està vostè d'acord amb aquest nou impost? (respostes suggerides) (si l'entrevistat dubta intentar ajudar "antiga ecotaxa).

- A. Estic molt d'acord
- B. Estic d'acord
- C. Neutral (no es llegeix)
- D. No estic d'acord
- E. Estic molt en desacord
- F. No sabia que existia (no es llegeix)

8. Fins a quin punt està vostè d'acord amb el lloguer de vacances a vivendes particulars? (respostes suggerides)

- A. Estic molt d'acord
- B. Estic d'acord
- C. Neutral (no es llegeix)
- D. No estic d'acord
- E. Estic molt en desacord
- F. No sabia que existia (no es llegeix)

9. Vostè o qualcú dels que resideixen actualment a la seva llar treballa o ha treballat al sector turístic?

- A. Sí
- B. No

10. Quin és el seu municipi de residència habitual?

11. On va néixer? (respostes suggerides)

- A. Illes Balears (passar a la pregunta 13)
- B. Altra CA espanyola
- C. Altre país, especificar _____

12. Vostè o altra persona de la seva llar va venir a residir a les Illes per treballar al sector turístic?

- A. Sí
- B. No

13. On situaria el nivell de renda de la seva llar? (respostes suggerides)

- A. Alta
- B. Mitjana-alta
- C. Mitjana
- D. Mitjana-Baixa
- E. Baixa

14. Quin és el seu nivell d'estudis més alts finalitzats? (respostes suggerides)

- A. Primaris o menys
- B. Secundaris (Batxiller, BUP, COU, FP, ESO, Cicle formatiu de grau mitjà, ...)
- C. Estudis universitaris

15. Sexe (si es detecta per la veu, no demanar)

- A. Home
- B. Dona

ANNEX (II)
TAULES AMB DADES ELEVADES

" ESTIC MOLT SATISFET AMB EL TURISME A LES ILLES BALEARS "

En general	Residents a les Illes Balears			
	2016		2018	
Estic molt d'acord	94.632	10,5%	250.032	27,5%
Estic d'acord	446.829	49,6%	399.782	43,9%
Neutral	118.928	13,2%	77.057	8,5%
No estic d'acord	194.805	21,6%	125.611	13,8%
Estic molt en desacord	46.414	5,1%	58.146	6,4%
Total	901.608	100%	910.628	100%

Segons l'estació de l'any

	Primavera		Estiu		Tardor		Hivern	
Estic d'acord o molt d'acord	738.682	81,1%	549.450	60,3%	723.884	79,5%	626.429	68,8%
Neutral	85.525	9,4%	68.152	7,5%	92.394	10,1%	113.740	12,5%
No estic d'acord o molt en desacord	86.422	9,5%	293.026	32,2%	94.351	10,4%	170.460	18,7%
Total	910.629	100%	910.628	100%	910.629	100%	910.629	100%

Segons el lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA		Altre país	
Estic d'acord o molt d'acord	432.387	68,6%	192.849	79,4%	24.578	65,5%
Neutral	53.574	8,5%	18.049	7,4%	5.435	14,5%
No estic d'acord o molt en desacord	144.224	22,9%	32.002	13,2%	7.531	20,1%
Total	630.185	100%	242.900	100%	37.544	100%

Segons si l'entrevistat o qualcú dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic

	Sí		No	
Estic d'acord o molt d'acord	331.569	78,2%	318.196	65,4%
Neutral	32.818	7,7%	44.239	9,1%
No estic d'acord o molt en desacord	59.470	14,0%	124.287	25,5%
Total	423.857	100%	486.722	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Eivissa		Formentera	
Estic molt d'acord	156.056	22,1%	33.170	44,5%	56.762	47,6%	4.044	38,6%
Estic d'acord	331.248	46,9%	27.628	37,1%	37.188	31,2%	3.717	35,5%
Neutral	60.538	8,6%	5.328	7,2%	9.515	8,0%	1.675	16,0%
No estic d'acord o molt en desacord	158.572	22,4%	8.348	11,2%	15.791	13,2%	1.045	10,0%
Total	706.414	100%	74.474	100%	119.256	100%	10.481	100%

QUIN TIPUS D'EFECTE TÉ EL TURISME A LA SEVA QUALITAT DE VIDA A LES ILLES BALEARS?

En general

	Residents a les Illes Balears			
	2016		2018	
Ajuda a millorar-la	240.232	26,6%	303.086	33,3%
Ajuda a mantenir-la	316.671	35,1%	341.370	37,5%
No influeix en ella	168.688	18,7%	115.526	12,7%
La perjudica	169.577	18,8%	149.281	16,4%
Ns/ Nc	6.442	0,7%	1.365	0,1%
Total	901.610	100%	910.628	100%

Segons si l'entrevistat o qualcú dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic

	Sí		No	
	Ajuda a millorar-la	185.003	43,6%	118.034
Ajuda a mantenir-la	167.398	39,5%	173.973	35,7%
No influeix en ella	40.394	9,5%	75.132	15,4%
La perjudica	30.888	7,3%	118.392	24,3%
Ns/ Nc	175	0,0%	1.190	0,2%
Total	423.858	100%	486.721	100%

Segons el lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA	
	Ajuda a millorar-la	191.393	30,4%	93.726
Ajuda a mantenir-la	241.738	38,4%	87.959	36,2%
No influeix en ella	74.083	11,8%	37.201	15,3%
La perjudica	121.605	19,3%	24.014	9,9%
Ns/ Nc	1.365	0,2%	-	0,0%
Total	630.184	100%	242.900	100%

	Altres països	
	Ajuda a millorar-la	17.967
Ajuda a mantenir-la	11.674	31,1%
No influeix en ella/La perjudica	7.902	21,0%
NS/NC	-	0,0%
Total	37.543	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Eivissa		Formentera	
	Ajuda a millorar-la	227.161	32,2%	26.026	34,9%	46.482	39,0%	3.417
Ajuda a mantenir-la	253.093	35,8%	35.696	47,9%	47.579	39,9%	5.002	47,7%
No influeix en ella	94.123	13,3%	6.632	8,9%	13.723	11,5%	1.048	10,0%
La perjudica	131.022	18,5%	5.771	7,7%	11.472	9,6%	1.016	9,7%
Ns/ Nc	1.015	0,1%	350	0,5%	-	0,0%	-	0,0%
Total	706.414	100%	74.475	100%	119.256	100%	10.483	100%

EN GENERAL, COM DIRIA QUE INFLUEIX EL TURISME AL CARÀCTER DISTINTIU I IDENTITAT, CULTURA I PATRIMONI LOCALS DE LES ILLES BALEARS?

En general

	Residents a les Illes Balears			
	2016		2018	
Ajuda a millorar-los	168.187	19,7%	316.715	34,8%
Ajuda a mantenir-los	372.741	43,6%	404.150	44,4%
No influeix en ells	94.391	11,0%	40.242	4,4%
Els perjudica	172.364	20,2%	148.560	16,3%
Ns/ Nc	46.768	5,5%	961	0,1%
Total	854.451	100%	910.628	100%

Segons l'aspecte sobre el que li demanes

	Caràcter distintiu i identitat		Patrimoni cultural		Patrimoni natural	
Ajuda a millorar-los	277.817	30,5%	295.971	32,5%	304.176	33,4%
Ajuda a mantenir-los	221.792	24,4%	425.550	46,7%	259.561	28,5%
No influeix en ells	283.524	31,1%	122.766	13,5%	68.360	7,5%
Els perjudica	127.495	14,0%	66.341	7,3%	278.532	30,6%
Ns/ Nc	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Total	910.628	100%	910.628	100%	910.629	100%

Segons el nivell d'estudis

	Primaris		Secundaris		Universitaris	
Ajuda a millorar-los	104.638	36,6%	119.891	31,0%	92.186	38,8%
Ajuda a mantenir-los	137.096	47,9%	182.620	47,2%	84.105	35,4%
No influeix en ells/ Els perjudica	44.230	15,5%	83.087	21,5%	61.485	25,9%
Ns/ Nc	-	0,0%	961	0,2%	-	0,0%
Total	285.964	100%	386.559	100%	237.776	100%

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Eivissa		Formentera	
Ajuda a millorar-los	220.789	31,3%	35.389	47,5%	55.527	46,6%	5.010	47,8%
Ajuda a mantenir-los	325.827	46,1%	31.356	42,1%	42.959	36,0%	4.008	38,2%
No influeix en ells/Els perjudica	158.838	22,5%	7.729	10,4%	20.770	17,4%	1.465	14,0%
Ns/ Nc	961	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Total	706.415	100%	74.474	100%	119.256	100%	10.483	100%

FINA A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB L'IMPOST DE TURISME SOSTENIBLE APROVAT PEL GOVERN? (I)

En general

	Residents a les Illes Balears			
	2016		2018	
Estic molt d'acord	249.212	27,6%	266.955	29,3%
Estic d'acord	333.228	37,0%	358.287	39,3%
Neutral	95.129	10,6%	75.419	8,3%
No estic d'acord	145.802	16,2%	128.954	14,2%
Estic molt en desacord	45.907	5,1%	46.421	5,1%
Ns/ Nc	32.330	3,6%	34.592	3,8%
Total	901.608	100%	910.628	100%

Segons el nivell d'estudis

	Primaris/ Secundaris		Universitaris	
	Estic molt d'acord	172.694	25,7%	94.261
Estic d'acord	258.748	38,5%	99.210	41,7%
Neutral	57.843	8,6%	17.576	7,4%
No estic d'acord o molt en desacord	150.827	22,4%	24.549	10,3%
Ns/ Nc	32.412	4,8%	2.181	0,9%
Total	672.524	100%	237.777	100%

Segons el lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA/ Altre país	
	Estic d'acord o molt d'acord	438.100	69,5%	187.142
Neutral	49.894	7,9%	25.525	9,1%
No estic d'acord o molt en desacord	127.439	20,2%	47.936	17,1%
Ns/ Nc	14.752	2,3%	19.839	7,1%
Total	630.185	100%	280.442	100%

Segons l'edat

	de 18 a 34		de 35 a 54		55 o +	
	Estic molt d'acord	43.754	18,6%	116.656	31,1%	106.544
Estic d'acord	98.467	41,8%	159.420	42,4%	100.400	33,5%
Neutral	28.673	12,2%	26.918	7,2%	19.827	6,6%
No estic d'acord o molt en desacord	53.252	22,6%	66.137	17,6%	55.985	18,7%
Ns/ Nc	11.294	4,8%	6.437	1,7%	16.861	5,6%
Total	235.440	100%	375.568	100%	299.617	100%

FINA A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB L'IMPOST DE TURISME SOSTENIBLE APROVAT PEL GOVERN? (II)

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Eivissa		Formentera	
Estic molt d'acord	211.012	29,9%	19.083	25,6%	33.988	28,5%	2.871	27,4%
Estic d'acord	267.823	37,9%	32.446	43,6%	53.644	45,0%	4.374	41,7%
Neutral/Ns/Nc	90.037	12,7%	6.831	9,2%	11.824	9,9%	1.319	12,6%
No estic d'acord o molt en desacord	137.543	19,5%	16.114	21,6%	19.800	16,6%	1.919	18,3%
Total	706.415	100%	74.474	100%	119.256	100%	10.483	100%

FINA A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS? (I)

En general

	Residents a les Illes Balears			
	2016		2018	
Estic molt d'acord	117.958	13,1%	112.532	12,4%
Estic d'acord	397.954	44,1%	332.642	36,5%
Neutral/ Ns / Nc	165.913	18,4%	99.771	11,0%
No estic d'acord	174.835	19,4%	215.085	23,6%
Estic molt en desacord	44.952	5,0%	150.598	16,5%
Total	901.612	100%	910.628	100%

Segons el lloc de naixement

	Illes Balears		Altra CA/ Altre país	
Estic molt d'acord	83.385	13,2%	29.147	10,4%
Estic d'acord	240.467	38,2%	92.175	32,9%
Neutral	60.428	9,6%	30.057	10,7%
No estic d'acord	133.263	21,1%	81.822	29,2%
Estic molt en desacord	104.059	16,5%	46.539	16,6%
Ns/Nc	8.582	1,4%	703	0,3%
Total	517.543	100%	233.201	100%

Segons edat

	18-34		35-54		55 o +	
Estic molt d'acord	58.971	25,0%	38.182	10,2%	15.379	5,1%
Estic d'acord	103.919	44,1%	151.867	40,4%	76.855	25,7%
Neutral/Ns/Nc	15.528	6,6%	48.732	13,0%	35.511	11,9%
No estic d'acord	35.695	15,2%	85.590	22,8%	93.799	31,3%
Estic molt en desacord	21.328	9,1%	51.196	13,6%	78.075	26,1%
Total	235.441	100%	375.567	100%	299.619	100%

Segons si l'entrevistat o qualcú dels residents a la seva llar fa o ha fet feina al sector turístic

	Sí		No	
Estic molt d'acord	59.663	14,1%	52.870	10,9%
Estic d'acord	174.333	41,1%	158.260	32,5%
Neutral	37.099	8,8%	53.387	11,0%
No estic d'acord	99.334	23,4%	115.751	23,8%
Estic molt en desacord	50.861	12,0%	99.737	20,5%
Ns/Nc	2.568	0,6%	6.717	1,4%
Total	421.290	100%	480.005	100%

FINA A QUIN PUNT ESTÀ D'ACORD AMB EL LLOGUER DE VACANCES A VIVENDES PARTICULARS? (II)

Segons l'illa de residència

	Mallorca		Menorca		Eivissa		Formentera	
Estic d'acord o molt d'acord	352.452	49,9%	37.965	51,0%	48.909	41,0%	5.848	55,8%
Neutral	72.092	10,2%	6.659	8,9%	10.478	8,8%	1.256	12,0%
No estic d'acord	156.216	22,1%	18.502	24,8%	38.690	32,4%	1.676	16,0%
Estic molt en desacord	119.029	16,8%	9.693	13,0%	20.473	17,2%	1.403	13,4%
Ns/Nc	6.626	0,9%	1.655	2,2%	706	0,6%	299	2,9%
Total	706.415	100%	74.474	100%	119.256	100%	10.482	100%