



ESCOLTA ACTIVA

Anàlisi de tendències a Twitter

1. Volum de tuits virals: Idiomes i pes dels retuits de promoció turística.
2. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.
3. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals.
4. *Influencers* de turisme i oci.
5. Notes sobre la metodologia aplicada.

Introducció

Aquest informe s'elabora a partir dels tuits que inclouen les marques turístiques de les Illes Balears, fent recompte dels tuits virals de promoció turística. Aquests darrers són els que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió d'aquestes marques de forma positiva mitjançant fotografies i textos.

Els tuits turístics s'han classificat entorn de set categories: patrimoni, platges, naturalesa, esports, topònims, esdeveniments i genèrics.

Aquesta informació ampliada es pot consultar a la metodologia (pàgines 14 i 15).

1. Volum de tuits virals: Idiomes i pes dels retuits de promoció turística.

Marca	Total	Virals de promoció turística	% sobre el total
Mallorca	263.300	1.782	0,7%
Menorca	52.951	824	1,6%
Ibiza	333.925	5.560	1,7%
Formentera	20.774	435	2,1%

Ibiza, amb una gran diferència, ha resultat ser la marca que registra més tuits virals turístics (5.560) seguida de Mallorca (1.782) . Menorca anota 824 RT però és Formentera la marca on el ràtio de tuits virals de promoció turística és superior a la resta (2,1% del total).

L'anglès és present en un 74,4% del tota dels tuits turístics, sent molt superior al castellà (23,1%). Aquesta dada s'ha cimentat, de nou en la importància que té aquesta llengua en la marca Ibiza (5.075 tuits sobre 5.560). També crida l'atenció un tuit en japonès de la marca Menorca (dins la categoria "altres").

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	776	611	485	114	1.986	23,1%
Català	179	26	0	0	205	2,4%
Anglès	827	176	5.075	321	6.399	74,4%
Alemanys	0	0	0	0	0	0,0%
Altres	0	11	0	0	11	0,1%
Total	1.782	824	5.560	435	8.601	

1.1 Nombre de retuits per marca, idioma i categoria

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	29	0	18	0	0	47
Platges	50	27	118	0	0	195
Naturalesa	40	142	0	0	0	182
Esports	93	0	13	0	0	106
Topònims	59	0	94	0	0	153
Esdeveniments	505	10	398	0	0	913
Altres	0	0	186	0	0	186

Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	105	0	47	0	0	152
Platges	190	11	42	0	0	243
Naturalesa	69	15	0	0	0	84
Esports	0	0	11	0	0	11
Topònims	58	0	24	0	0	82
Esdeveniments	11	0	0	0	0	11
Altres	178	0	52	0	11	241

Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	0	0	0	0	0	0
Platges	15	0	11	0	0	26
Naturalesa	0	0	0	0	0	0
Esports	13	0	0	0	0	13
Topònims	0	0	0	0	0	0
Esdeveniments	40	0	4.412	0	0	4.452
Altres	417	0	652	0	0	1.069

Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	0	0	11	0	0	11
Platges	75	0	148	0	0	223
Naturalesa	0	0	24	0	0	24
Esports	0	0	0	0	0	0
Topònims	0	0	0	0	0	0
Esdeveniments	0	0	0	0	0	0
Altres	39	0	138	0	0	177

2. Rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

MALLORCA



Els esdeveniments esportius (Challenger de tenis) i musicals (Rapahel o M. Carrasco) generen molt més contingut viral que la resta de categories. En un segon escaló queden la natura o els topònims, però amb publicacions de contingut genèric. Les platges, en canvi, si solen venir acompanyades del seu nom.

Retuits sobre:

RAFA NADAL OPEN CHALLENGER	398		CALA LLOMBARDS	55		TALAIOT	19	
TOUR RESINPHÓNICO RAPHAEL	307		ES TRENC	50		JON UTZON	18	
LA CRUZ DEL MAPA MANUEL CARRASCO	198		VALLDEMOSSA	48		PALMA	16	
ALTRES	186		CICLISME	42		PORTO COLOM	11	
GENÈRIC	94		GENÈRIC	41		GOLF	10	
GENÈRIC	78		CALA DEIÀ	27		LA SEU	10	
BUCEIG	64		MONDRAGÓ	26				
POSIDÒNIA	62		CALÓ DES MORO	22				

Selecció de tuits virals

Manuel Carrasco @manuelcarrasco_

Momentos del concierto de Mallorca donde disfrutamos tanto!!! ⚡️🔥 #concierto #ontour #vida #lacruzdelmapa #Mallorca

Marta Llabrés Ferrer @MartaLlabresF

CALA DEIÀ (Mallorca. Illes Balears. Spain) 🌊💙❤️

Juan Antonio González y 9 más

4:11 p. m. · 23 ago. 2019 · Twitter for iPhone

30 Retweets 95 Me gusta

ATP Challenger Tour @ATPChallenger

BREAKING

@andy_murray will compete at next week's #ATPChallenger in Mallorca. The 🇬🇧 has accepted a wild card to play at the @rnadalacademy.

Traducir Tweet

Eloisa Ozonas @icegirl_2

Cuando a Es Trenc sólo íbamos unos pocos.... 🤔

Años 75-80. Pleno verano

#estrenc #mallorca

9:21 a. m. · 15 ago. 2019 · Twitter for Android

42 Retweets 311 Me gusta



BestTravelBook
@besttravelbook

Inspiring #Travel #Experiences

#Majorca has long been a favourite with the world's travel pack. It's got extremely good looks on its side. Tiny inlets, sweeping bays and sandy coves, all lapped by turquoise waters.

#Travel #TravelTips #Travelers #Spain

Traducir Tweet



BestTravelBook y Best Recipes

6:10 p. m. · 4 ago. 2019 desde España · Twitter for iPhone

71 Retweets 240 Me gusta



Archpng
@archpng

Cala Llombards, Mallorca, Spain
[instagram.com/helenlovestuli...](https://www.instagram.com/helenlovestuli...)



BestTravelBook
@besttravelbook

Inspiring #Travel #Experiences

11:45 p. m. · 18 ago. 2019 · Buffer

69 Retweets 564 Me gusta

#Majorca has long been a favourite with the world's travel pack. It's got extremely good looks on its side. Tiny inlets, sweeping bays and sandy coves, all lapped by turquoise waters.

#Travel #TravelTips #Travelers #Spain

Traducir Tweet



BestTravelBook y Best Recipes

2:06 a. m. · 8 ago. 2019 desde España · Twitter for iPhone

79 Retweets 199 Me gusta



Alberto Contador
@albertocantador

Día increíble de bici por tierras mallorquinas, un paraíso ciclista difícil de apreciar cuando eres ciclista profesional! Descubriendo un nuevo ciclismo! 😊😊😊 - Impressive cycling day in Majorca, a cycling paradise... [instagram.com/p/B0vLTWxqzCF/...](https://www.instagram.com/p/B0vLTWxqzCF/)

11:31 a. m. · 4 ago. 2019 · Instagram

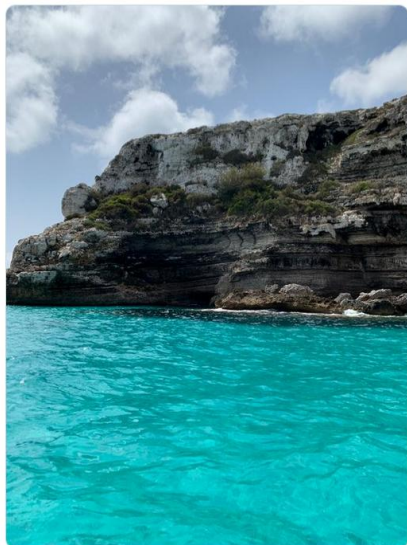
45 Retweets 332 Me gusta



Paula Martorell
@PaulaMartorellm

Mallorca és un paradís

Traducir Tweet



9:17 p. m. · 6 ago. 2019 · Twitter Web App

103 Retweets 412 Me gusta



Jose maria hormigos
@chemahormigos

#Puerta llena de flores #Valldemossa #Mallorca España



10:22 p. m. · 30 ago. 2019 · Twitter for iPhone

36 Retweets 229 Me gusta

MENORCA



De nou les platges queden al capdavant (si bé amb contingut sense localitzar) però el que crida l'atenció és que totes les categories troben, amb més o menys viralitat el seu espai a Twitter, ja sigui amb contingut explícit (patrimoni-talaiots) o més general (naturalesa).

Retuits sobre:

GENÈRIC
TALAIOTS

134 ALBUFERA ES GRAU
53 CALA MORELL

GENÈRIC

36 CALA EN TURQUETA

FAR DE FAVÀRITX
CIUTADELLA
SON BOU
MAÓ
FAR DE CAVALLERIA

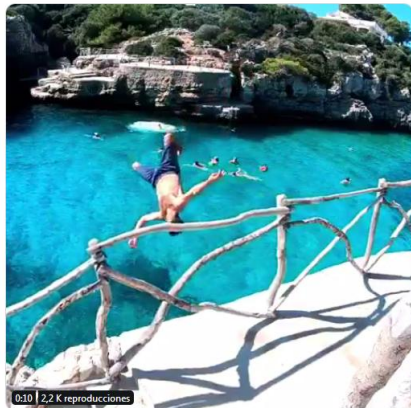
34 POSIDÒNIA
34 COVA D'EN XOROI
31 FAR DE PUNTA NATI
25 CALA GALDANA
23 CAVALLERIA

21 BINIBÈQUER VELL 13
21 GASTRONOMIA 12
BIBLIOTECAS V. DE
18 CIENCIAS DE LA 11
SALUD
17 KAYAK 11
15 CALA VIOLA 11
15 CAMÍ DE CAVALLS 10
15 FORNELLS 10
13

Selecció de tuits virals



Menorca, España... 🇪🇸



9:00 a. m. - 24 ago. 2019 - Twitter Web App

86 Retweets 220 Me gusta



Desde lo más alto Menorca sigue siendo espectacular
🇪🇸 #Menorca #MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera
#MediterráneoPuro @MenorcaBiosfera
@TurismeBalears



12:00 p. m. - 24 ago. 2019 - AgoraPulse Manager

27 Retweets 87 Me gusta



Menorca.info
@esdiarimenorca

Alfred García, de vacaciones en Menorca, no deja su guitarra buff.ly/2YDsyXa



3:30 p. m. - 11 ago. 2019 - Buffer

41 Retweets 98 Me gusta



Spain
@spain

Leaving behind the tablet, laptop and cell phone, and logging off in #Menorca: Shshhhh... 🇪🇸 buff.ly/2Ms4Oe7

#Menorca 🇪🇸 #BalearicIslands #Balears #SlowTravel
#SummerInSpain #SpainIslands #SpainExperience
#VisitSpain

@TurismoMenorca @MenorcaBiosfera @BalearicTour

Traducir Tweet



3:33 p. m. - 6 ago. 2019 - Buffer

38 Retweets 96 Me gusta



#Menorca, ¡el destino paradisíaco con el que llevas soñando todo el año! 🌴🌊

Si ya has estado, ¿has cumplido alguno de estos 10 puntos? 📋

@SitiosdeEspana #MenorcaIrreSIXTible



1:30 p. m. · 31 jul. 2019 · Twitter Web App

41 Retweets 152 Me gusta



WWF España @WWFespana

Y #WildSpain nos sigue descubriendo las maravillas de las #IslasBaleares 🌴 En esta ocasión, nos llevó a la costa sur de Menorca 🌊 Link en el video 📺



Capítulo 37 - Costa sur de Menorca

11:15 a. m. · 21 ago. 2019 · Twitter Ads

24 Retweets 73 Me gusta



European Beauty @MagicalEurope

The beautiful Cap de Favàritx Lighthouse is an active lighthouse on the Spanish island of #Menorca. #Spain

#TravelTuesday

Traducir Tweet



2:00 p. m. · 13 ago. 2019 · Zoho Social

20 Retweets 86 Me gusta



Sitios de España @SitiosdeEspana

🌴 Qué ver y hacer en Menorca. Las 10 cosas que no debes perderte: sitiosdeespana.es/articulo/que-ver-y-hacer-en-menorca ¿Has visitado esta fantástica isla alguna vez? 📺 ¿Qué fue lo que más te gusto de ella?



5:52 p. m. · 3 ago. 2019 · Twitter Web App

28 Retweets 64 Me gusta



Omnis Ars @ars_omnis

Cultura de los Talayots de las islas Gimnesias (Menorca y Mallorca) #España. Son construcciones realizadas en piedra que aparecen hacia el 2.100 a.C, y que forman estructuras a manera de torre (tronco de pirámide o cono) de planta circular o cuadrada. Sigue 📺



11:40 p. m. · 28 ago. 2019 · Twitter for iPad

25 Retweets 71 Me gusta



Balearic Islands @BalearicTour

#NatureMenorca | Son Bou: Menorca's longest sandy beach 🌴 @TurismoMenorca bit.ly/2mLQkuX

Traducir Tweet



8:01 p. m. · 11 ago. 2019 · AgoraPulse Manager

27 Retweets 103 Me gusta

IBIZA



Els esdeveniments d'oci nocturn són, en conjunt, la temàtica més escollida entre els tuits virals del mes d'agost, amb DJs com Martin Garrix o Marco Carola, i esdeveniments com Tomorrowland o Shine. Però cal destacar en l'apartat d'"altres" els collages, els selfies o els programes de televisió amb l'illa com a protagonista.

Retuits sobre:

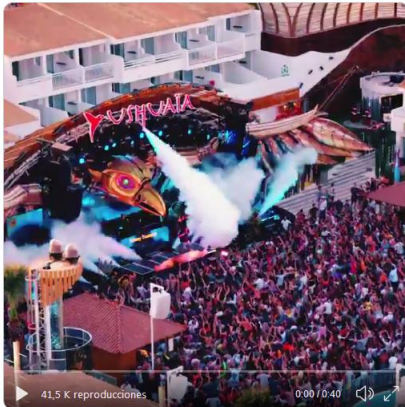
ALTRES	1.069	BONANG	150	AMANA DJ	24
TOMORROWLAND	812	GENÈRIC	114	LEMON & HERB	22
MARTIN GARRIX	578	ARMIN VAN BUREN	91	ROGER SANCHEZ	15
MARCO CAROLA MUSIC ON	501	CALVIN HARRIS	90	IBIZA ROCKS	14
REAL BLACK COFFEE	460	SHIMZA	75	BORIS BREJCHA	14
SHINE	345	NATTI NATASHA	30	TRIATLÓ	13
PACHA	218	GENÈRIC	26	ABODE THURSDAYS	11
RESISTANCE	171				

Selecció de tuits virals



The Madness continues in Ibiza at Tomorrowland
Presents: @DimitriVegas & @LikeMike at @UshuaiaIbiza.

Traducir Tweet



4:34 p. m. · 3 ago. 2019 · Twitter Media Studio

662 Retweets 3,6 K Me gusta



Thankkkk Youuuu #Ibiza 🍷❤️👯 #SoldOut



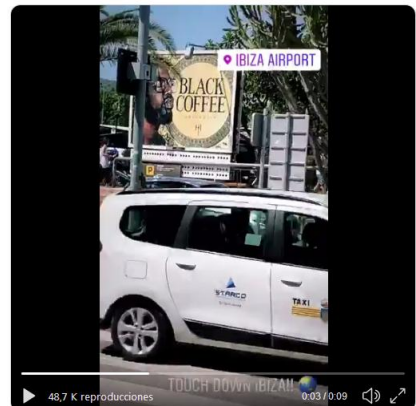
12:20 p. m. · 19 ago. 2019 · Twitter for iPhone

106 Retweets 1,6 K Me gusta



Hello Ibiza!! Let's party.... 🍷🍷🍷🍷🍷🍷

Traducir Tweet



2:20 p. m. · 31 ago. 2019 · Twitter for iPhone

219 Retweets 3,6 K Me gusta



#ibiza



2:00 p. m. · 30 ago. 2019 · Twitter for iPhone

66 Retweets 365 Me gusta



Swedish House Mafia @swedishhousemafia

IBIZA

7:18 p. m. · 5 ago. 2019 · Twitter for iPhone

425 Retweets 3,1 K Me gusta

PAUL VAN DYK @PAULVANDYK

Trance heaven.

Every #TranceThursday with @SHINE_Ibiza at @eden_ibiza #Ibiza

Traducir Tweet

7:19 p. m. · 21 ago. 2019 · TweetDeck

54 Retweets 224 Me gusta

El Viajero @ElViajero_Pais

Existe una #Ibiza introvertida a la que no le gusta trasnochar (o no cada noche). Una isla de pueblos blancos, pequeños, en los que la vida en las plazas se detiene a mediodía, cuando solo se escucha el sonido de la cigarra.

EL PAÍS

'Chill out' total en Ibiza, la isla bonita
Subir hasta Sa Talaià, bañarse en cala Gració y pasear entre almendros en el valle de Santa Inés. Tres rutas muy sugerentes
@elviajero.elpais.com

4:20 p. m. · 10 ago. 2019 · Hootsuite Inc.

31 Retweets 107 Me gusta

Just Travel @JustTravel

Find your inner peace. . .
Ibiza, Spain

Traducir Tweet

9:00 a. m. · 23 ago. 2019 · Hootsuite Inc.

360 Retweets 1,7 K Me gusta

Eduardo @Evargas31

Ibiza, España 🇪🇸 🍹 🌞

9:56 p. m. · 30 ago. 2019 · Twitter for Android

37 Retweets 117 Me gusta

SHINE Ibiza @SHINE_Ibiza

Ibiza this morning... a sunrise in #shineibiza colors.

Traducir Tweet

10:09 a. m. · 23 ago. 2019 · Twitter for iPhone

38 Retweets 209 Me gusta

FORMENTERA



La temàtica de platges és la predominant de la marca com ja ha succeït als mesos d'estiu anteriors, i si bé la majoria dels tuits venen sense les localitzacions, Ses Illetes o Cala Saona si apareixen entre els tuits destacats. Entre el contingut sense categoria trobem un alta presència dels selfies.

Retuits sobre:

GENÈRIC	186	
ALTRES	177	
GENÈRIC	24	
SES ILLETES	23	
BALL PAGÈS	11	
CALA SAONA	14	

Selecció de tuits virals



8:26 a. m. · 23 ago. 2019 desde Illa de s'Espalmador · Twitter for iPhone

14 Retweets 56 Me gusta



Traducir Tweet



9:39 p. m. · 24 ago. 2019 · Buffer

26 Retweets 117 Me gusta



#Travel #TravelTuesday #Photo #Spain

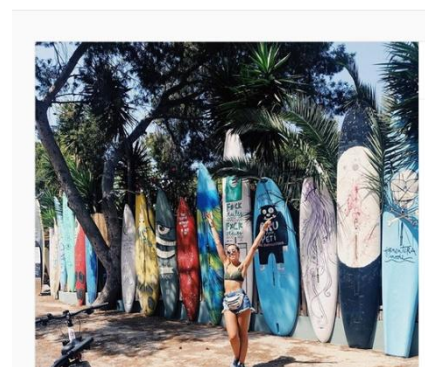
Traducir Tweet



BestTravelBook y Best Recipes

11:31 a. m. · 4 ago. 2019 desde Formentera, España · Twitter for iPhone

90 Retweets 246 Me gusta



Sonia Gómez

Formentera rules 🇪🇸❤️ #Quierovolver en Formentera
[instagram.com/p/B1i2wmMovaK/...](https://www.instagram.com/p/B1i2wmMovaK/)

Traducir Tweet

1:12 p. m. · 24 ago. 2019 desde Terrassa, España · Instagram

28 Retweets 125 Me gusta



BestTravelBook
@besttravelbook

Inspiring #Travel #Experiences

#Formentera's calling card is its #beach scene. The smallest of the #Balearic #Islands is known for its beautiful white sandy beaches & transparent turquoise waters

#Travel #TravelTuesday #Photo #Spain

Traducir Tweet



BestTravelBook y Best Recipes

10:44 a. m. · 3 ago. 2019 desde Formentera, España · Twitter for iPhone

36 Retweets 125 Me gusta

Santiago PerezGrosas
@santiagopgm

Navegamos hasta esta isla cerca de Formentera para ver el atardecer... Valió la pena ❤️



2:46 a. m. · 3 ago. 2019 · Twitter for iPhone

39 Retweets 1,6 K Me gusta

Bruce Stein Photography
@Bruce777com

Magia de verano

Tu mano y mi mano
De todo escapamos
Juntos ver el sol caer...

The music to this picture is Pedro Capó, Farruko
"Calma" (Remix)

youtube.com/watch?v=1_zgKR...

#photography #picoftoday #PedroCapo #Farruko
#Love #Formentera #Ibiza #FridayMood
#FridayThoughts



1:30 p. m. · 31 may. 2019 · TweetDeck

16 Retweets 84 Me gusta

Balearic Islands
@BalearicTour

#CultureIbizaFormentera | "Ball Pagès": the ancient dance of Ibiza and Formentera @Ibiza_Travel @visitformentera bit.ly/2OgxA3f

Traducir Tweet



2,2 K reproducciones

0:22 / 0:40

8:01 p. m. · 10 ago. 2019 · AgoraPulse Manager

16 Retweets 53 Me gusta

Aquí la Tierra
@aquilatieratte

Vemos cómo se hacen las clásicas galletas María desde el origen
Aprendemos a hacer un repelente para mosquitos
Preparamos un manjar en Formentera, el pescado seco
Comemos una ensalada en la huerta de El Tiemblo
Daniel Diges será Terrícola de Honor.
20.30



La 1 y 7 más

6:47 p. m. · 5 ago. 2019 · Twitter Web App

18 Retweets 56 Me gusta

Spain
@spain

Cala Saona, Formentera
The 50 Best Beaches in the World...
according @BigSevenTravel

buff.ly/20uTxl

@BigSevenTravel

@visitformentera @BalearicTour

#CalaSaona #Formentera #BalearicIslands

#BestBeaches #SpainCoast #SummerInSpain

#VisitSpain

Traducir Tweet



8:16 p. m. · 11 ago. 2019 · Buffer

21 Retweets 68 Me gusta

3. Taula resum dels rànquings d'atractius turístics i temàtiques més virals

							
MallorcaMenorcaIbizaFormentera							
Patrimoni 🏛️							
TALAIOT	19	TALAIOTS	53	..	..	BALL PAGÈS	11
JON UTZON	18	FAR DE FAVÀRITX	34	..	..	..	..
LA SEU	10	FAR DE CAVALLERIA	23	..	..	..	..
..	..	COVA D'EN XOROI	15	..	..	..	..
..	..	FAR DE PUNTA NATI	15	..	..	..	..
Platges 🌊							
CALA LLOMBARDS	55	GENÈRIC	134	GENÈRIC	26	GENÈRIC	186
ES TRENC	50	SON BOU	31	..	..	SES ILLETES	23
GENÈRIC	41	CALA MORELL	21	..	..	CALA SAONA	14
CALA DEIÀ	27	CALA EN TURQUETA	18	..	..	..	..
CALÓ DES MORO	22	CALA GALDANA	15	..	..	..	..
Naturalesa 🌿							
GENÈRIC	94	GENÈRIC	36	..	..	GENÈRIC	24
POSIDÒNIA	62	ALBUFERA ES GRAU	21	..	..	..	..
PARC NATURAL DE	26	POSIDÒNIA	17	..	..	..	..
..	..	CAMÍ DE CAVALLS	10	..	..	..	..
..	..	..	..	..	..	..	..
Activitats esportives 🏃							
BUCEIG	64	KAYAK	11	TRIATLÓ	13	..	..
CICLISME	42	..	..	..	..	..	..
..	..	..	..	..	..	..	..
..	..	..	..	..	..	..	..
..	..	..	..	..	..	..	..
Topònims/Zones 📍							
GENÈRIC	78	CIUTADELLA	34	..	..	..	..
VALLDEMOSSA	48	MAÓ	25	..	..	..	..
PALMA	16	BINIBÈQUER VELL	13	..	..	..	..
PORTO COLOM	11	FORNELLS	10	..	..	..	..
..	..	..	..	..	..	..	..
Esdeveniments 🎪							
RAFA NADAL OPEN	398	BIBLIOTECAS VIRTUALES DE CIENCIAS DE LA SALUD	11	TOMORROWLAND	812	..	..
TOUR RESINPHÓNICO RAPHAEL	307	..	..	MARTIN GARRIX	578	..	..
LA CRUZ DEL MAPA MANUEL CARRASCO	198	..	..	MARCO CAROLA MUSIC ON	501	..	..
ROAD TO MALLORCA GOLF	10	..	..	REAL BLACK COFFEE	460	..	..
..	..	..	..	SHINE	345	..	..

(..) No hi ha elements a mostrar

4. Influencers de turisme i oci.

En aquest apartat s'analitzen els cinquanta comptes que han acumulat més retuits relacionats amb cadascuna de les marques durant el mes i es comenten els relacionats amb turisme i oci.

Mallorca	RT	Menorca	RT	Ibiza	RT	Formentera	RT
besttravelbook	299	TurismoMenorca	372	tomorrowland	656	besttravelbook	129
TurismeBalears	61	MenorcaTourism	120	Mamboibiza	550	visitformentera	110
BalearicTour	49	TurismeBalears	98	JustTravel	304	ProximoFerry	68
MagicalEurope	26	spain	92	Ibiza_Travel	172	BalearicTour	48
spain	25	BalearicTour	85	BalearicTour	132	spain	38
cntraveller	17	SitiosdeEspana	72	TurismeBalears	97	TurismeBalears	33
viajmargalliver	14	SlowLifeMenorca	70	IbizaExpress	81	FormenteraDiver	18
..	..	MagicalEurope	37	ibizarocks	81	cntraveller	12
..	..	sixtespana	34	ProximoFerry	68	IbizaExpress	10
..	..	ApuntMenorca	30	TinTechno	52	..	..

(..) Dada no disponible

MALLORCA

El bloc @besttravelbook torna amb força arribant gairebé als 300 RT amb les seves fotos sobre Mallorca (mai localitzades). A més de 200 RT es situa @TurismeBalears amb una davallada significativa de viralitat respecte del mateix mes de 2018 (uns 100 RT).

MENORCA

El compte de Turisme oficial @TurismoMenorca, amb 372 RT, supera amb molt la seva dada de RT de l'agost de 2018 (247) i anota una de les seves millors xifres d'aquest any. El seu homònim en anglès @MenorcaTourism aconseguix una còmoda segona posició (120 RT). Seguint l'ordre de la classificació, es pot veure el pes dels comptes dels organismes oficials en aquesta marca com @TurismeBalears, @spain o @BalearicTour.

IBIZA

@tomorrowland i @Mamboibiza despunten de nou sobre la resta amb els seus tuits sobre les seves festes d'estiu amb djs de renom, si bé aquest mes s'intercanvien les posicions respecte del mes passat. Cal remarcar que aquest agost han disminuït la seva viralitat respecte de l'octau mes de 2018 al voltant dels 150 RT. També crida l'atenció la bona dada aconseguida per el compte de @Ibiza_Travel i @BalearicTour.

FORMENTERA

el bloc @besttravelbook demostra tenir alts nivells de viralitat quan publica fotos sobre Formentera (mai localitzades). El compte oficial @visitformentera manté un ritme similar de RT respecte dels mesos anteriors i millora les de l'agost del 2018.

5. Notes sobre la metodologia aplicada.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera, per exemple, que els tuits referents a Mallorca són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Tuits virals de promoció turística

Aquest informe només considera indicadors del tuits que generen 10 RT (retuits) o més i fan difusió de forma positiva d'una destinació turística balear mitjançant fotografies i textos.

Mostra

Tots els indicadors mostrats a l'informe són la suma dels tuits i retuits que fan referència a un atractiu turístic, categoria, marca, idioma, influencer, etc prèviament identificats com a virals i de promoció turística.

Blacklist

En la mesura del possible, perquè l'anàlisi es centri en les marques turístiques es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen les paraules clau incloses a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un valor desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar els tuits a excloure. La següent taula mostra els termes ~~que han estat emprats~~ com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "absbn", "incthreat", "manalo", "lowel",

"tvpatriol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Diccionari de termes

Per distingir tuits de promoció turística dels que parlen d'altres temes s'ha desenvolupat un diccionari propi de termes classificats per categories que es troba en continua revisió. Cada atractiu turístic es veu identificat per un nom canònic (p.ex. La Seu) i associat a una sèrie d'àlies, això és: les paraules o expressions que es cerquen dins el text del tuit, per assignar-lo al canònic. En el cas de La Seu els alies són *la seu*, *#catedral*, *#catedraldemallorca*, *#laseu*, *catedral mallorca*, *catedral palma*, *cathedral mallorca*, *cathedral palma*, *palma catedral*. Per una altra banda, un tuit també es pot considerar genèric de la categoria quan la lectura del tuit o visualització del multimèdia vinculat permet classificar-lo dins la categoria encara que el text no contengui cap terme del diccionari. Per exemple un tuit que només conté una foto d'un paisatge natural sense identificar seria genèric de la categoria naturalesa.

Les categories definides són:

Patrimoni: Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa: Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments: Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges: Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives: Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar un atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen corresponen en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones: Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.

Altres: tuits que no fan menció dins el text del tuit a atractius turístics del diccionari, sent generalment fotos o vídeos.

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- La ciutat d'Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- El Municipi de Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.
- La festivitat de Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.