



ESCOLTA ACTIVA

Anàlisi de tendències a Twitter

1. Nombre de tuits escrutats de les marques i amb elements del diccionari de termes turístics Idiomes.
2. Idiomes dels tuits amb elements del diccionari de termes turístics.
3. Tuits virals amb elements del diccionari de termes turístics (tuits amb 10 RT o més).
4. Rànquings dels elements del diccionari de termes turístics (Tuits + Retuits).
5. Influencers.
6. Mapes de tuits sobre la marca.
7. Tuits turístics destacats per marca.
8. Notes sobre la metodologia aplicada.

1. Nombre de tuits escrutats de les marques i amb elements del diccionari de termes turístics

Totes les variacions interanuals del nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears corresponents a febrer de 2019 són negatives. D'aquestes dades, la més acusada és la de Formentera, amb un descens interanual del 56% (un descens molt similar al del mes anterior). Menorca és la que acusa menys la davallada perdent un 1,5% de tuits respecte febrer de 2018. Mallorca disminueix un 4% interanual mentre la marca Ibiza queda, con al gener, en un terme mig, anotant un 20,3% negatiu.

Si el que mirem són els tuits amb elements turístics comprovem que Mallorca és la que té una quota d'aquests més gran sobre el total. Per altra banda, aquesta marca també és l'única que augmenta el nombre d'aquest tipus de tuits respecte de febrer de 2018 (13,39%).

Marca	Total	% Var. 2018/19	Amb elements turístics	% sobre el total	% Var. 2018/19
Mallorca	134.898	-4,05%	28.378	21,0%	13,39%
Menorca	22.000	-1,55%	2.479	11,3%	-25,24%
Ibiza	119.141	-20,34%	2.065	1,7%	-50,76%
Formentera	7.093	-56,07%	279	3,9%	-53,96%

2. Idiomes dels tuits amb elements del diccionari de termes turístics

El castellà s'imposa com l'idioma majoritari a l'hora de publicar tuits que contenen elements turístics, englobant el 70% del total. L'anglès es queda amb una quota del 15,3% però si mirem aquestes dades de forma individual la diferencia es redueix a Ibiza (on l'anglès representa un 28% per un 54% del castellà) i a Formentera (on el català es queda amb un 22% per un 58% del castellà).

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	20.323	1.769	1.132	162	23.386	70,44%
Català	1.748	404	112	62	2.326	7,01%
Anglès	4.210	250	584	41	5.085	15,32%
Alemanys	1.025	17	41	1	1.084	3,26%
Altres	1.072	39	196	13	1.320	3,98%
Total	28.378	2.479	2.065	279	33.201	100%

NOMBRE DE TUI TS PER MARCA, IDIOMA I CATEGORIA

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemaný	Altres	Total
Patrimoni	621	77	135	22	44	899
Platges	291	56	193	93	49	682
Naturalesa	435	62	124	27	26	674
Esports	332	30	520	22	36	940
Topònims	18.111	1.485	3.114	834	856	24.400
Esdeveniments	533	38	124	27	61	783

Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemaný	Altres	Total
Patrimoni	247	12	19	1	8	287
Platges	193	28	69	7	16	313
Naturalesa	22	3	1	2	1	29
Esports	69	23	16	0	0	108
Topònims	1.164	300	142	7	13	1.626
Esdeveniments	74	38	3	0	1	116

Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemaný	Altres	Total
Patrimoni	47	7	15	2	3	74
Platges	288	27	165	17	61	558
Naturalesa	38	13	15	3	6	75
Esports	143	6	223	3	15	390
Topònims	413	49	90	13	23	588
Esdeveniments	203	10	76	3	88	380

Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemaný	Altres	Total
Patrimoni	18	24	2	0	2	46
Platges	62	20	18	0	7	107
Naturalesa	2	0	0	0	0	2
Esports	16	3	4	0	3	26
Topònims	33	6	15	1	1	56
Esdeveniments	31	9	2	0	0	42

3. Tuïts virals amb elements del diccionari de termes turístics (tuïts amb 10 RT o més).

MALLORCA



El gof torna a acaparar l'atenció dels tuïtaires de nou gràcies a Rafael Nadal, conegut aficionat a aquest esport (i que la pròpia federació de tennis @ATP_Tour promociona) i a la presentació del torneig conjunt amb el veterà jugador José María Olazábal (tuit de @MallorcaMoments). També hi ha un tuit que fa referència al festival de cinema i música Atlàntida Film Fest, que es presentava a la Berlinale. En l'apartat de natura, hi ha vàries referències a l'ampliació del Parc Nacional de Cabrera mentre que entre el patrimoni, el far de Formentor és clar protagonista per ser un dels llocs predilectes des d'on observar la Via Làctia (via el fotògraf @dmaimo. @FMARTELGON ens acosta a les escales de Raixa, un lloc que no és habitual poder gaudir-ne des de Twitter. I un altre fotògraf, @chemahormigos és qui tuiteja la platja destacada del mes: Cala Pi. Valldemossa destaca de nou com a un dels llocs preferits per tuitejar en els mesos d'hivern amb dos tuïts de la fotògrafa dels Estats Units @LaraeKHughes1 i @spain, que també fa una publicació sobre Sóller. De Pollença es destaca la vista de la superlluna a prop d'una dels seus fars (de nou via @dmaimo), i al cel mira també la fotografia de Palma que tuiteja @mariadelmargual.

Far de Formentor	111 RT		Sóller	19 RT	
Arxipèlag de Cabrera	80 RT		Olazábal & Nadal (torneig de golf)	18 RT	
Valldemossa	70 RT		Palma	16 RT	
Raixa	34 RT		Cala Pi	13 RT	
Golf	33 RT		Atlàntida Film Fest	10 RT	



Different Sport, Same Competitive Nature ¹⁰⁰

@RafaelNadal showcases his golf skills in Mallorca.

Read More bit.ly/2BB8nvz



7:45 - 12 de febr. de 2019

38 retuits 191 agradaments



Raixa (Buñola, Mallorca)



7:42 - 4 de febr. de 2019

62 retuits 244 agradaments



The Church of Sant Bartomeu de Sóller actually looks like a cathedral!
#VisitSpain #Mallorca #SpainCulturalHeritage @BalearicTour



17:01 - 24 de febr. de 2019

26 retuits 101 agradaments



Primera vía láctea del año. Buen madrugón para ir hasta el Faro de Formentor. Uno de los lugares de Mallorca donde poder ver el cielo sin contaminación lumínica. No fueron las mejores condiciones de cielo, pero se dejó ver el centro galáctico.

#cielosESA

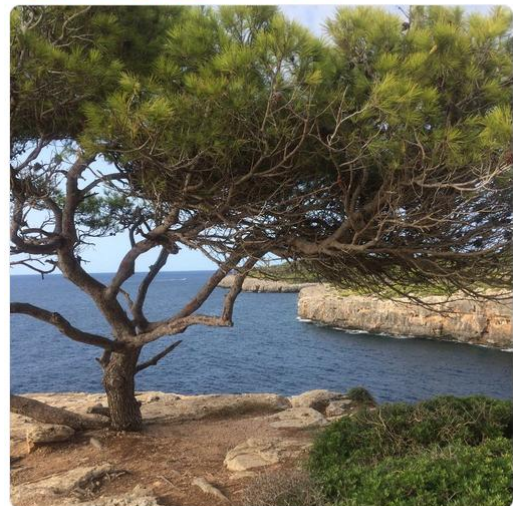


23:05 - 10 de febr. de 2019

96 retuits 370 agradaments



Los pinos mediterráneos se acercan a ver #CalaPi #Mallorca España



14:21 - 5 de febr. de 2019

30 retuits 213 agradaments



"Oh Mallorca .. You are my sunshine, my only sunshine, you make us happy... when in Valldemossa!" #VisitSpain #Mallorca #SpainExperience @BalearicTour



21:02 - 18 de febr. de 2019

21 retuits 91 agradaments

MENORCA



Les platges són la categoria més representada aquest mes, totes amb un tipus de foto similar. Dels cinc tuits virals, és @TurismoMenorca qui més n'aporta amb tres. Cala Escorxada rep atenció doble, ja que a més d'aquest compte també trobem un video de @TurismeBalears. En aquestes publicacions veiem com la terra és tan protagonista com la mar, tant sigui per les roques, els penya-segats o l'arena. Per el que fa als topònims és, de nou, @TurismeBalears qui ens acosta a diferents localitats de l'illa com Binibèquer i Ferreries amb el seu arxiu de fotografies.

Cala Escorxada	28 RT	
Cala Macarelleta	15 RT	
Binigaus	15 RT	
Cala Morell	15 RT	
Binibèquer	14 RT	
Ferreries	11 RT	



Turismo de Menorca
@TurismoMenorca

Segueix

Cala Escorxada 🌸 #Menorca
#MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera
#MediterráneoPuro @TurismeBalears
@MenorcaBiosfera



3:00 - 12 de febr. de 2019

21 retuits 61 agradaments

Turisme IllesBalears
@TurismeBalears

Segueix

#NaturalezaMenorca | Cala Escorxada 🌸 Un autèntic espectàculo ¿La conoces?
@TurismoMenorca bit.ly/2GFotrc



8:00 - 20 de febr. de 2019

12 retuits 46 agradaments

Turismo de Menorca
@TurismoMenorca

Segueix

Binigaus 🌸 #Menorca #MustSeeMenorca
#MediterráneoPuro #ReservadeBiosfera
@TurismeBalears @MenorcaBiosfera



9:00 - 11 de febr. de 2019

18 retuits 63 agradaments

Wonderful Places
@wonderfulplace

Segueix

Cala Macarelleta, Menorca, Spain



10:00 - 5 de febr. de 2019

22 retuits 66 agradaments

Turismo de Menorca
@TurismoMenorca

Segueix

Binibèquer 🌸 #Menorca #MustSeeMenorca
#ReservadeBiosfera #MediterráneoPuro
@TurismeBalears @MenorcaBiosfera



11:00 - 17 de febr. de 2019

18 retuits 82 agradaments

Turismo de Menorca
@TurismoMenorca

Segueix

Llegando a Cala Morell 🌸 #Menorca
#MustSeeMenorca @TurismeBalears
@MenorcaBiosfera



4:01 - 5 de febr. de 2019

18 retuits 51 agradaments

IBIZA



@FitnessFiesta continua amb bons nivells de viralitat amb les seves ofertes d'allotjament i pràctica d'esport (fitness i ioga). Aquest mes es troba orfe de la promoció d'esdeveniments de locals d'oci nocturn i dels seus dj's residents mentre que de la resta de categories, destaca el tuit d'@spain dedicat a Cala d'Hort.

Fitness

96 RT



Cala d'Hort

26 RT



Spain
@spain

Segueix

Después de ver esta foto de Cala d'Hort hemos tenido que incluir el destino en nuestra lista para el verano. 🌞🌴
#VisitSpain #Ibiza #SpainCoast @Ibiza_Travel @BalearicTour



4:29 - 18 de febr. de 2019

35 retuits 125 agradaments



Fitness Fiesta
@FitnessFiesta

Segueix

Join us on our #yoga and #fitness retreat on the beautiful island of #Ibiza. 🌞

You can choose from 3 to 5 nights from only £390pp

BOOK NOW > bit.ly/2OIC0IO

#FitnessIbiza #FitnessEvent #YogaFit
#IbizaFitness #IbizaYoga #YogaIbiza #FitFam
#IbizaFit #FitnessBreak



7:01 - 11 de febr. de 2019

38 retuits 1 agradament



FORMENTERA



L'@OCBFormentera informa de la rehabilitació del Far i la seva importància com a espai cultural per l'illa. Per altra banda, @CataloniaPics ens apropa a l'estiu amb una fotografia del Caló des Mort.

Caló des Mort

15 RT

Far de la Mola

12 RT



OCBFormentera
@OCBFormentera

Segueix

El far de la Mola, un nou espai cultural per a la nostra illa. Durant aquest mes de febrer hem pogut visitar la seua restauració acabada
#fardelamola2019 #OCBFormentera
#Formentera #formenteranatural
#formenteraisland #formenteralovers
#espaicultural #cultura #lighthouse



10:30 - 25 de febr. de 2019

13 retuits 36 agradaments



Catalonia Pics
@CataloniaPics

Segueix

Caló des Mort, Formentera



9:59 - 18 de febr. de 2019

15 retuits 68 agradaments



4. Rànquings dels elements del diccionari de termes turístics (Tuïts + Retuïts).

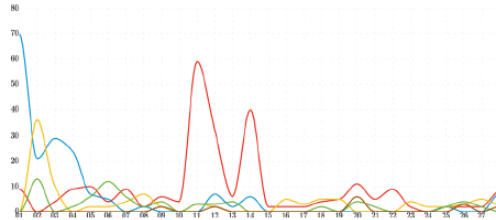


Esdeveniments	Esports	Topònims	Platges	Patrimoni	Naturalesa
Challenge Ciclista Mallorca (229)	Ciclisme (531)	Palma (19120)	Camp de Mar (78)	La Seu (130)	Cap de Formentor (250)
Carnaval (143)	Golf (148)	Santa Margalida (670)	Cala Pi (48)	Far de Formentor (125)	Arxipèlag de Cabrera (182)
San Valentín (105)	Running (75)	Calvià (364)	Sa Calobra (40)	Oli (98)	Serra de Tramuntana (105)
Marketing Rocks (73)	Senderisme (71)	Pollença (348)	Can Picafort (29)	Castell de Bellver (86)	S'Albufera de Mallorca (71)
Dia de les Illes Balears (39)	Pesca (19)	Inca (317)	Cala Castell (27)	Sobrassada (79)	Coves del Drach (15)

(...) Dada no disponible

Rànquings Naturalesa de Mallorca

- 1º Cap de Formentor
- 2º Arxipèlag de Cabrera
- 3º Serra de Tramuntana
- 4º S'Albufera de Mallorca
- 5º Coves del Drach



La categoria de naturalesa registra alguns dels dies amb més mencions, en aquest cas els referents a Cabrera i el Cap de Formentor.

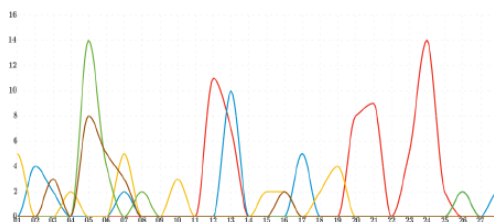


Esdeveniments	Esports	Topònims	Platges	Patrimoni	Naturalesa
Carnaval (34)	Senderisme (26)	Maó (714)	Cala Escorxada (56)	Avarca (119)	Camí de Cavalls (15)
Festes de Sant Martí (30)	Submarinisme (18)	Ciutadella (451)	Platja de Macarella (27)	Castell de Sant Felip (27)	..
Dia de les Illes Balears (15)	Pesca (13)	Ferrieres (120)	Cala Galdana (25)	Far de Favàritx (18)	..
..	..	Alaior (74)	Platja de Macarelleta (22)	Naveta des Tudons (12)	..
..	..	Es Mercadal (69)	Cala Morell (21)	Carquinyols (11)	..

(...) Dada no disponible

Rànquings Platges de Menorca

- 1º Cala Escorxada
- 2º Platja de Macarella
- 3º Cala Galdana
- 4º Platja de Macarelleta
- 5º Cala Morell



Són varies les platges que han registrat alts nivells de mencions en diversos dies del mes: Cala Escorxada, Macarella o Macarelleta.

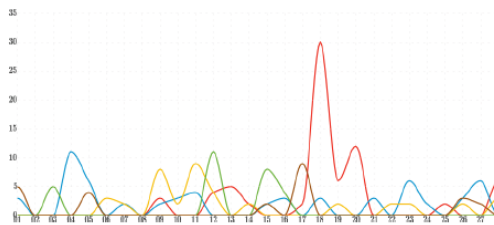


Esdeveniments	Esports	Topònims	Platges	Patrimoni	Naturalesa
Carnaval (120)	Fitness (132)	Santa Eulària des Riu (168)	Caló d'Hort (72)	Dalt Vila (13)	Es Vedrà (46)
San Valentín (113)	Running (55)	Corona (152)	Platja d'en Bossa (59)	Herbes (13)	Parc Natural de Ses Salines (20)
Any nou (44)	Golf (52)	Jesús (61)	Cala Talamanca (41)	..	..
Circoloco (21)	Ciclisme (36)	Sant Antoni de Portmany (56)	Cala Mastella (28)	..	..
Festival de Concerts Ibiza Rocks (12)	Senderisme (22)	Santa Agnès (38)	Cala Tarida (25)	..	..

(..) Dada no disponible

Rànquings Platges de Ibiza

- 1º Caló d'Hort
- 2º Platja d'en Bossa
- 3º Cala Talamanca
- 4º Cala Mastella
- 5º Cala Tarida



Dins un mes baix d'activitat, són varies les platges que obtenen més atenció en dies diversos, especialment Caló d'Hort, Platja d'en Bossa o Cala Mastella.

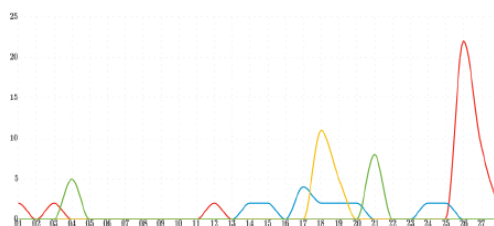


Esdeveniments	Esports	Topònims	Platges	Patrimoni	Naturalesa
Carnaval (16)	..	La Savina (22)	Platja de ses Illetes (39)	Far de La Mola (22)	..
..	..	..	Es Pujols (18)	..	..
..	..	..	Caló des Mort (16)	..	..
..	..	..	Platja de Migjorn (13)	..	..
..	..	..	..	..	..

(..) Dada no disponible

Rànquings Platges de Formentera

- 1º Platja de ses Illetes
- 2º Es Pujols
- 3º Caló des Mort
- 4º Platja de Migjorn



Dins un mes molt baix d'activitat, la platja de ses Illetes és la que obtenen més atenció en un moment concret del temps.

5. Influencers.

En aquest apartat s'analitzen els cinquanta comptes que han acumulat més retuits relacionats amb cadascuna de les marques durant el mes i es comenten els relacionats amb turisme i oci.

MALLORCA

Aquest mes, a diferència del que veiem en els darrers mesos, si hi ha un influencer dedicat al turisme i l'oci. És tracta d'un habitual en les altres marques, el compte de fotografies @EnjoyNature. Alguns mesos és difícil que es trobin a la llista ja que l'activitat política i social absorbeix la major quantitat de contingut a Twitter referent a aquesta marca.

MENORCA

@TurismoMenorca i @TurismeBalears apareixen de nou com els influencers destacats dins aquesta marca, en el primer cas amb menys resultats respecte del mes passat. La novetat recau en els comptes oficials en anglès @BalearicTour i @MenorcaTourism.

IBIZA

@IbizaExpress continua com a influencer destacat en aquesta marca amb la seva agenda d'esdeveniments. Destacar també el bon resultat de @TurismeBalears, després de no entrar en la llista el mes anterior. I l'altra novetat es el compte de vídeos @TRAVELTICKET_

FORMENTERA

@visitformentera, @BalearicTour i @TurismeBalears milloren els resultats del mes anterior. Però el que crida més l'atenció és la incursió del compte gastronòmic @formenterafood així com el compte oficial en francès de turisme de la CAIB @IBTourisme.

TAULA RESUM influencers (Retuits)

S'analitzen els cinquanta comptes que han acumulat més retuits relacionats amb cadascuna de les marques durant el mes. Es classifiquen entre relacionats amb turisme i oci i la resta.

COMPTES DE TURISME I OCI

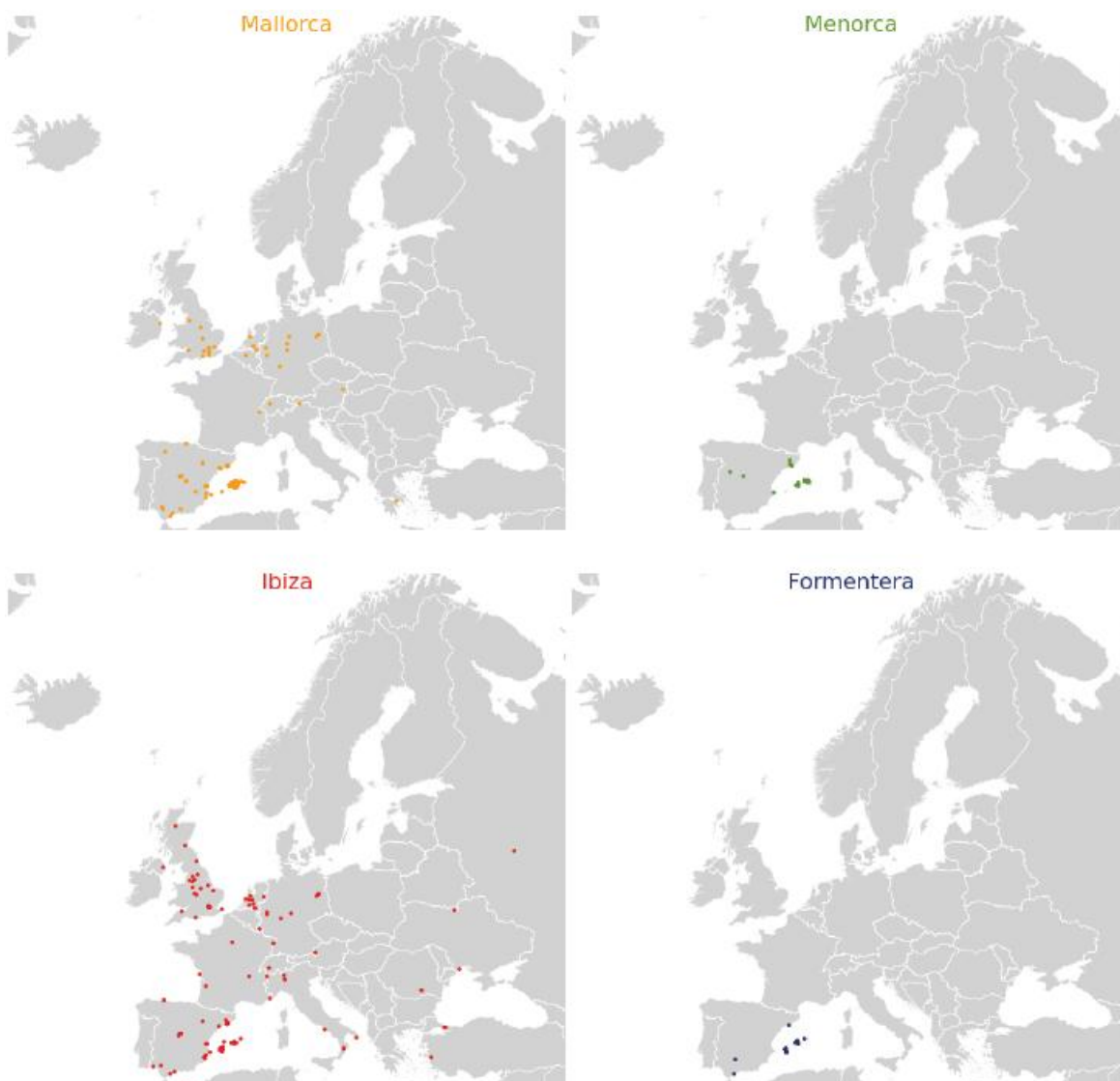
Mallorca	RT	Menorca	RT	Ibiza	RT	Formentera	RT
EnjoyNature	219	TurismoMenorca	269	IbizaClubNews	207	TurismeBalears	93
..	..	TurismeBalears	120	IbizaExpress	205	visitformentera	55
..	..	BalearicTour	57	TurismeBalears	177	BalearicTour	38
..	..	MenorcaTourism	54	TRAVELTICKET_	176	formenterafood	21
..	..	..	..	..	..	IBTourisme	16

(..) Dada no disponible

ALTRES TEMÀTIQUES

Mallorca	RT	Menorca	RT	Ibiza	RT	Formentera	RT
guardiacivil	6096	esdiarimenorca	405	mayjadeturner	4.493	trabajaribiza	186
SoniaVivasRive3	5446	mosmovem	372	shannn_Johnston	1.656	asef_ibsalut	80
femilimon	3415	MenorcaBiosfera	261	ForRebelsOnly	1442	archpng	61
KvraBetis	2157	joanmiro10	219	FFShades	1198	AEMET_Baleares	49
Santi_ABASCAL	1961	ThoRprisiones	215	_AaronJ16	1107	sdformentera	49

6. Mapes de tuits sobre la marca.



7. Tuits turístics destacats per marca.

MALLORCA

Les fotografies d'@EnjoyNature tornen a la primera plana, en aquesta ocasió secundada al podi dels més virals per una publicació de @jxstcuchu comparant les platges de Mallorca amb les italianes i un vídeo a vista de dron de llocs i paisatges emblemàtics de l'illa (via @RaminNasibov). @ErikSolheim també tuiteja un video sobre les Balears més de temàtica climàtica en el seu propòsit però amb imatges que bé podrien de caire promocional. @LaraeKHughes1 es decanta per els carrers de Valldemossa.

<https://twitter.com/EnjoyNature/status/1100413119258492928>

219 RT

<https://twitter.com/jxstcuchu/status/1096488343397978112>

174 RT

<https://twitter.com/RaminNasibov/status/1098354773210943488>

132 RT

<https://twitter.com/ErikSolheim/status/1098199243364417536>

54 RT

<https://twitter.com/LaraeKHughes1/status/1098824708336701440>

51 RT

Enjoy Nature  
@EnjoyNature

Green and blue Mediterranean sea at Mallorca in Balearic Islands #Spain 🇪🇸

#Travel #Nature #Photo #Beautiful
#Vacations #TravelTuesday #Wanderlust
relaxing landscape Majorca island



RAMIN NASIBOV 
@RaminNasibov

7:1
36 Mallorca 🇲🇩



14:52 - 20 de febr. de 2019

185 retuits 1.115 agradaments



Erik Solheim 
@ErikSolheim

Mallorca and the other Balearic Islands just passed climate law. Aims at making the famous tourist destination the greenest in the Mediterranean. Phasing out coal, replacing with solar. Changing to clean cars. Bravo - will make holiday amazing!

World Economic Forum



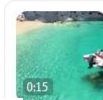
4:34 - 20 de febr. de 2019 des de West Palm Beach, FL

61 retuits 152 agradaments



cuchu 
@jxstcuchu

en Mallorca también tenéis calas así no hace falta que salgáis de España



@Placies
Cala Mariolu, Italy

16 - 15 de febr. de 2019

! retuits 1.141 agradaments



8 282 1.1m

* @jxstcuchu · 16 de febr.
ean really y esta es una cala cualquiera, ni de lejos la más bonita



1 **Larae K Hughes** 
@LaraeKHughes1

Valldemossa Village, Mallorca - Spain..



22:00 - 21 de febr. de 2019

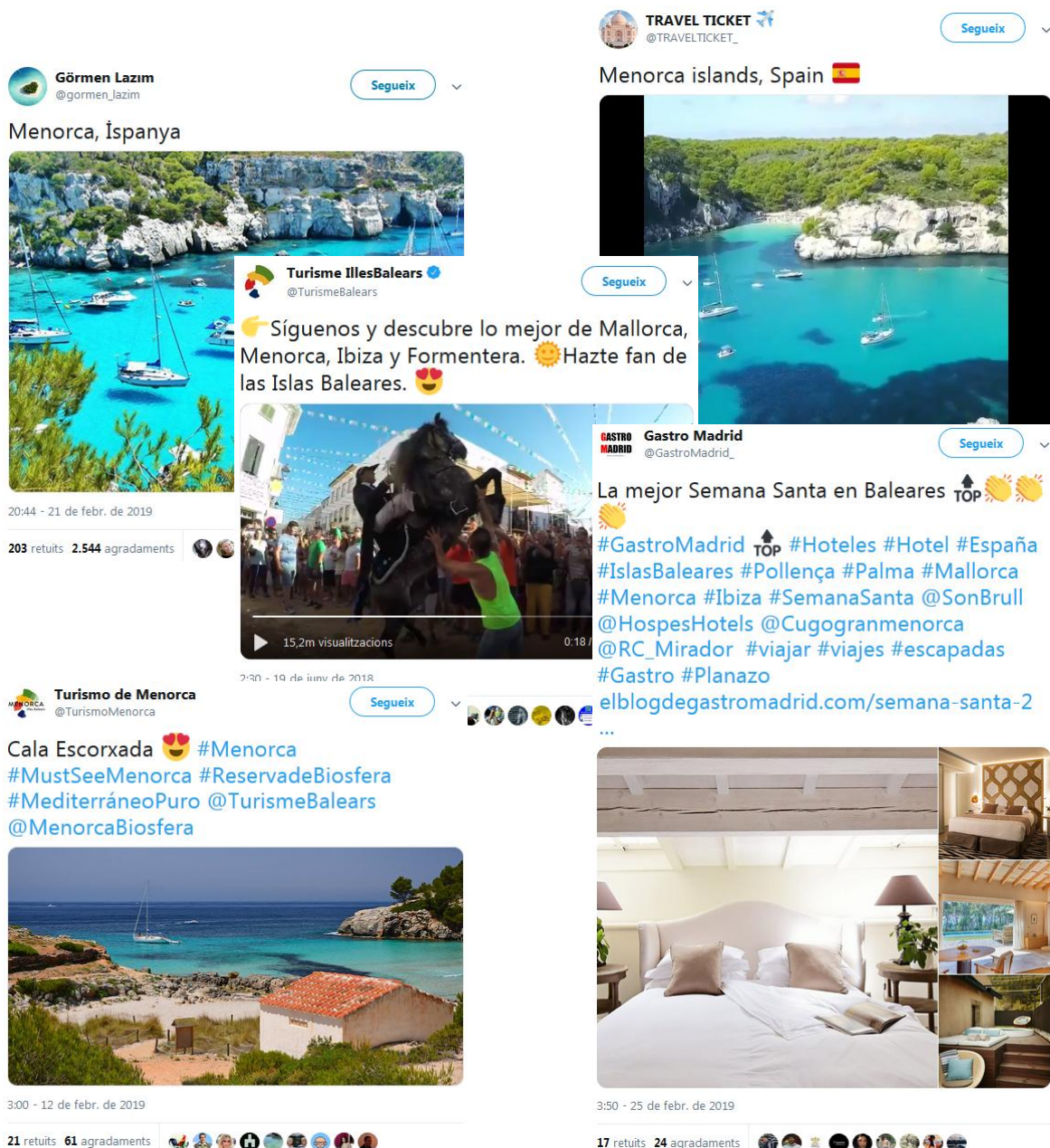
74 retuits 352 agradaments



MENORCA

Alguns dels tuits més virals contenen fotografies i vídeos ja vistos anteriorment, com els "vaixells flotants" de @gormen_lazim, que també apareixen al video de @TRAVELTICKET. El mateix format que usa @TurismeBalears per guanyar seguidors. @TurismeMenorca es porta a Cala Escorxada, i @GastroMadrid_ recomana un hotel de l'illa per passar la Setmana Santa.

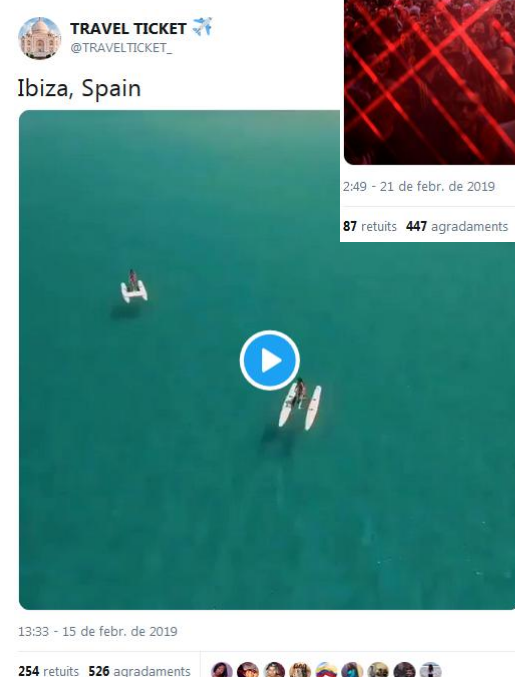
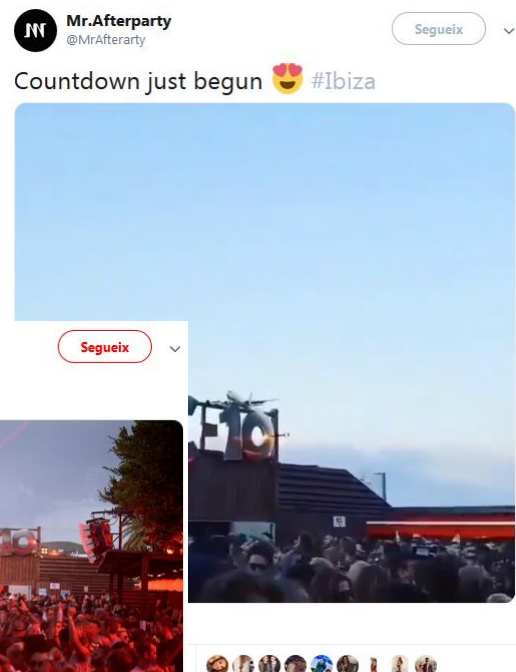
https://twitter.com/gormen_lazim/status/1098805587041837056 136 RT
https://twitter.com/TRAVELTICKET_/status/1090896656638259200 26 RT
<https://twitter.com/TurismeBalears/status/1009005499440877568> 18 RT
<https://twitter.com/TurismoMenorca/status/1095276435118395392> 17 RT
https://twitter.com/GastroMadrid_/status/110000176972926977 16 RT



IBIZA

Tot i trobar-mos al mes de febrer, la música i les sessions continuen en el record dels usuaris de Twitter i també dels locals d'oci nocturn, que ja preparen la temporada 2019. Però també trobem tuits virals dedicats a la mar i l'esport, com el de MrAfterarty o a hotels d'arquitectura intransferible com el Paradiso (bastant present a Twitter) via @medusaboyy.

https://twitter.com/RaveFootage/status/1096413349217255424	275 RT
https://twitter.com/MrAfterarty/status/1096016293931765763	205 RT
https://twitter.com/TRAVELTICKET_/status/1096522975078010880	170 RT
https://twitter.com/circolocoibiza/status/1098535066161086464	68 RT
https://twitter.com/medusaboyy/status/1096139554770247681	59 RT



FORMENTERA

El vídeo és el format preferit dels tuis més virals del mes: @BMarianaya ens mostra la costa de l'illa, @TurismeBalears i @BalearicTour opten per una selecció de patrimoni, platja i natura. @TurismeBalears ens mostra el crit tradicional dels pagesos i, com a excepció, @CataloniaPics destaca gràcies a la foto del Caló des Mort

https://twitter.com/BMarianaya/status/1094548389671378944	22 RT
https://twitter.com/TurismeBalears/status/1009005499440877568	20 RT
https://twitter.com/BalearicTour/status/1019124250219859968	17 RT
https://twitter.com/CataloniaPics/status/1097556208586764288	15 RT
https://twitter.com/TurismeBalears/status/1097571596687032324	13 RT

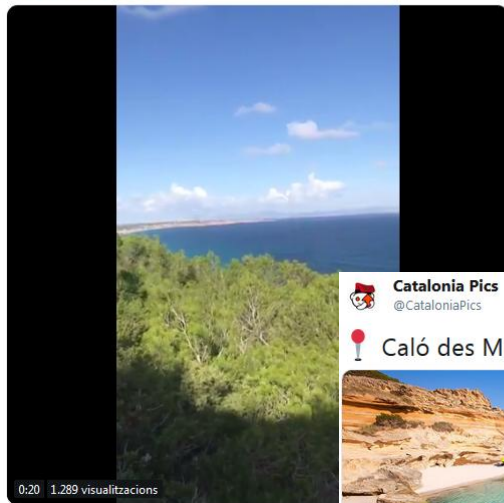


María B
@BMarianaya

Segueix

La verdadera libertad
está en el mar

#FelizDomingo 🌹
#Formentera ♥



0:20 1.289 visualitzacions

2:47 - 10 de febr. de 2019 des de Camí De Sa Pujada



Balearic Islands
@BalearicTour

🌞❤️ Follow us and discover the
Majorca, Menorca, Ibiza and Formentera
Become a Balearic Islands fan



Catalonia Pics
@CataloniaPics

📍 Caló des Mort, Formentera



9:59 - 18 de febr. de 2019

15 retuits 68 agradaments



Turisme IllesBalears
@TurismeBalears

Segueix

👉 Síguenos y descubre lo mejor de Mallorca,
Menorca, Ibiza y Formentera. ☀️ Hazte fan de
las Islas Baleares. 😊



Segueix



Turisme IllesBalears
@TurismeBalears

Segueix

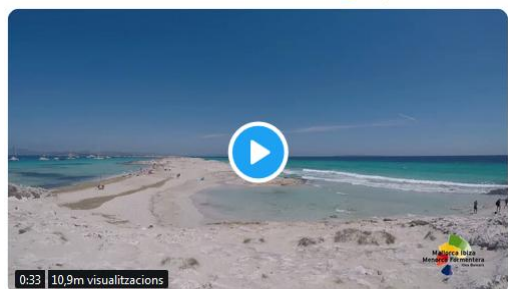
#CulturaIbiza I El antiguo sistema de
comunicación de los payeses de Ibiza y
Formentera 😊 ¿Sabes cómo se llama este
grito? @Ibiza_Travel @IB3



0:10 743 visualitzacions

11:00 - 18 de febr. de 2019

15 retuits 36 agradaments



0:33 10.9m visualitzacions

0:38 - 17 de jul. de 2018

61 retuits 541 agradaments

8. Notes sobre la metodologia aplicada.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.

Tuits d'elements destacats

Considerem que un tuit és destacat quan genera 10 RT (retuits) o més del primer dia al últim de cada mes de l'any.

Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel",

"tvpatrol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.

- Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.

Tuits escrutats (tuits + retuits)

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

Un altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escrutats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:

Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives

Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.