



ESCOLTA ACTIVA

Anàlisi de tendències a Twitter

1. Tuits escrutats.
2. Idiomes.
3. Tuits virals d'elements turístics.
4. Rànquings d'elements turístics per categories.
5. Influencers.
6. Mapes de tuits sobre la marca.
7. Tuits destacats per marca.
8. Notes sobre la metodologia aplicada.

1. Tuïts escritats.

Totes les variacions interanuals del nombre de tuïts associats a les marques turístiques de les Illes Balears corresponents a gener de 2019 són negatives excepte la de Menorca, que puja un 22,6%. Per el que fa a les dades que disminueixen, Formentera és la marca destacada, amb un descens interanual del 57%. Mallorca és la que acusa menys la davallada perdent un 3,8% de tuïts respecte desembre de 2017. La marca Ibiza queda en un terme mig, superant el 16% negatiu interanual.

Marca	Total	Variació
Mallorca	131.705	-3,81%
Menorca	32.018	22,59%
Ibiza	148.589	-16,05%
Formentera	8.173	-56,95%

2. Idiomes.

La quota de l'anglès recupera part de la quota (al voltant de sis punts més que el mes anterior) però la diferència entre el nombre de tuïts en castellà i aquest idioma, que ja fa alguns mesos va començar a créixer, continua sent molt accentuada. El castellà perd quota però encara representa la meitat dels tuïts. La marca Ibiza és l'única on l'anglès representa més que el castellà que, a la resta de marques, registra percentatges sobre el total sempre compresos entre el 60 i el 65%. La resta d'idiomes (italià, francès...) obtenen, també a la marca Ibiza, la seva millor representació amb un 11,3% i, a l'hora és l'única marca (Ibiza) on el català és residual (a la resta de marques supera el 10%).

Idioma	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	80.837	21.050	54.525	5.481	161.893	50,52%
Català	13.533	3.986	2.785	1.099	21.403	6,68%
Anglès	23.680	5.379	67.878	871	97.808	30,52%
Alemanys	6.042	277	6.567	62	12.948	4,04%
Altres	7.613	1.326	16.834	660	26.433	8,25%
Total	131.705	32.018	148.589	8.173	320.485	100%

NOMBRE DE TUIT'S PER MARCA, IDIOMA I CATEGORIA

Mallorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	710	117	215	22	27	1.091
Platges	331	100	250	96	34	811
Naturalesa	340	55	146	28	29	598
Esports	367	14	601	30	136	1.148
Toponims	14.432	1.216	2.940	829	721	20.138
Esdeveniments	740	84	207	32	82	1.145

Menorca	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	182	15	17	0	5	219
Platges	170	28	73	3	17	291
Naturalesa	33	1	0	0	0	34
Esports	109	9	37	0	22	177
Toponims	2.049	356	203	6	21	2.635
Esdeveniments	122	17	10	1	1	151

Ibiza	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	80	7	28	2	6	123
Platges	472	33	158	26	45	734
Naturalesa	51	10	32	3	5	101
Esports	165	1	327	8	43	544
Toponims	290	26	101	12	14	443
Esdeveniments	414	39	416	28	87	984

Formentera	Castellà	Català	Anglès	Alemanys	Altres	Total
Patrimoni	38	17	4	0	3	62
Platges	85	7	27	3	27	149
Naturalesa	4	3	1	0	0	8
Esports	64	5	1	0	0	70
Toponims	55	10	21	1	14	101
Esdeveniments	47	12	1	0	3	63

3. Tuïts virals d'elements turístics (tuïts amb 10 RT o més).

MALLORCA



La Challenge ciclista o la fira turística FITUR han generat un volum important d'informació però els tuïts virals no contenen material promocional, per tant ens quedarem amb @spain que felicita l'any nou amb una foto d'una platja mallorquina. @Lufthansa_India tuiteja un vídeo promocional de l'illa però el que resalta al text és la idoneïtat del destí per a la pràctica del golf. @FlyandGrow es queden amb el senderisme per la Serra de Tramuntana, i acompanyen el tuit amb un article on expliquen la ruta. I el darrer, esportivament parlant, és de @cyclingweekly amb un vídeo per ciclistes que vulguin arribar a Sa Calobra. Per el que respecta al patrimoni, el far de Formentor se'n du una bona part de l'atenció gràcies als tuïts d'@spain (vista aèria) i MeteoIB3 (relacionant inspiració artística i fenòmens meteorològics). Però la Serra de Tramuntana no es queda enrere, ja que en aquesta època destaca per la neu (@Catin_Soller) , i els pobles com Valldemossa (@spain). @MagicalEurope ens transporta a estacions més càlides amb la seva foto del Caló des Moro. El fotògraf @FMARTELGON ens ofereix instantànies dels pobles de Valldemossa i Alcúdia.

Valldemossa	114 RT	
Golf	103 RT	
Alcúdia	63 RT	
Far de Formentor	36 RT	
Any Nou	28 RT	
Caló des Moro	21 RT	
Serra de Tramuntana	20 RT	
Senderisme	14 RT	
Ciclisme	10 RT	



Spain
@spain

Segueix

New year also means new summer coming on its way 🌞, so we decided to start booking our next beach vacations... and Mallorca is just the right place for that! #VisitSpain #Mallorca #SpainCoast @BalearicTour



14:34 - 27 de gen. de 2019

32 retuits 98 agradaments

Fly and Grow
@FlyandGrow

Segueix

Maravillas de #Mallorca: senderismo por la serra de Tramuntana 🌿 De Sant Elm a Sa Trapa con vistas a la Dragonera 🐾 Haz click y conoce una de nuestras rutas favoritas de la isla @TurismeBalears @guiamallorca 📌



Sa Trapa y la Isla de Sa Dragonera - Fly and Grow

Cuando vives en Mallorca te acostumbras a oír ciertas palabras y artículos repetidos, que se te van quedando en el cajón mallorquín de tu memoria. Una ...
flyandgrow.com

3:21 - 16 de gen. de 2019

19 retuits 31 agradaments

40-metres long and the sea stretches far out between steep cliffs. The beach is surrounded by pine trees and low lying scrubs and plants.



11:32 - 9 de gen. de 2019

30 retuits 104 agradaments



Lufthansa India
@Lufthansa_India

Segueix

Did you know? Mallorca has the highest density of golf courses in Europe – no less than 24! And its coastline is a whopping 550 kilometers long! #CityoftheMonth #PalmaDeMallorca Discover more: bit.ly/2ArxIHV



21:03 - 8 de gen. de 2019

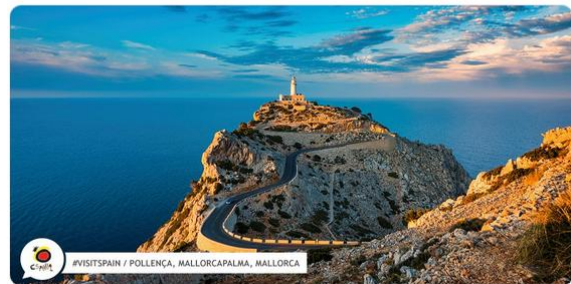
133 retuits 1.430 agradaments



Spain
@spain

Segueix

The Lighthouse of Formentor is the perfect addition to the natural landscape of this peninsula in the north of Mallorca! #VisitSpain #Mallorca #SpainCoast @BalearicTour



19:00 - 18 de gen. de 2019

27 retuits 124 agradaments



10:25 - 29 de gen. de 2019

62 retuits 248 agradaments



MENORCA



Les platges són les úniques representades aquest mes, totes amb un tipus de foto similar. El bloc @besttravelbook aporta un collage de Binisafúller convertint-se en el tuit més viral (23 RT). @TurismoMenorca ha elegit Cala des Talaier, Binidali i Binimel·la per tuitejar, tant en castellà com en anglès.

Cala des Talaier 33 RT 

Binisafúller 23 RT 

Binidali 13 RT 

Binimel·la 11 RT 



👉 Inspiring #Travel Experiences 👈

#Binisafúller ... The quiet and idyllic resort of Binisafuller is ideal for those looking to escape crowds and enjoy authentic Menorca.

📍 #Photography #Photo #Travel #Spain
#Menorca 📍 🇪🇸



13:13 - 7 de gen. de 2019 des de Ciutadella de Menorca, Espanya

30 retuits 105 agradaments



Llegando a Binidali 🥰 #Menorca
#MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera
@MenorcaBiosfera @TurismeBalears



4:00 - 8 de gen. de 2019

16 retuits 61 agradaments



Cala des Talaier 🥰 #Menorca
#MustSeeMenorca #ReservadeBiosfera
#MediterráneoPuro @MenorcaBiosfera
@TurismeBalears



6:00 - 22 de gen. de 2019

20 retuits 72 agradaments



Binimel·là beach 🥰 #Menorca
#MustSeeMenorca #BiosphereReserve
#MediterráneoPuro @BalearicTour
@MenorcaBiosfera



11:00 - 8 de gen. de 2019

11 retuits 36 agradaments

IBIZA



Aquest mes entre els esdeveniments no hi ha referències als locals d'oci nocturn si no a l'any nou (felicitació de @IbizaClubNews) i el video promocional presentat per el Consell Insular (via @vicenttorres1) a la fira turística FITUR. @FitnessFiesta continua sent viral amb les seves ofertes d'allotjament més pràctica d'esport (fitness i ioga) i per el que fa a les platges, @IbizaExpress ens acosta a Cala Saladeta.

Fitness	209 RT	
Any Nou	18 RT	
FITUR	11 RT	
Cala Saladeta	11 RT	



Segueix

Join us on our [#yoga](#) and [#fitness](#) retreat on the beautiful island of [#Ibiza](#). ☀️

You can choose from 3 to 5 nights from only £390pp

BOOK NOW > bit.ly/2OIC0IO

[#FitnessIbiza](#) [#FitnessEvent](#) [#YogaFit](#)
[#IbizaFitness](#) [#IbizaYoga](#) [#YogaIbiza](#) [#FitFam](#)
[#IbizaFit](#) [#FitnessBreak](#)



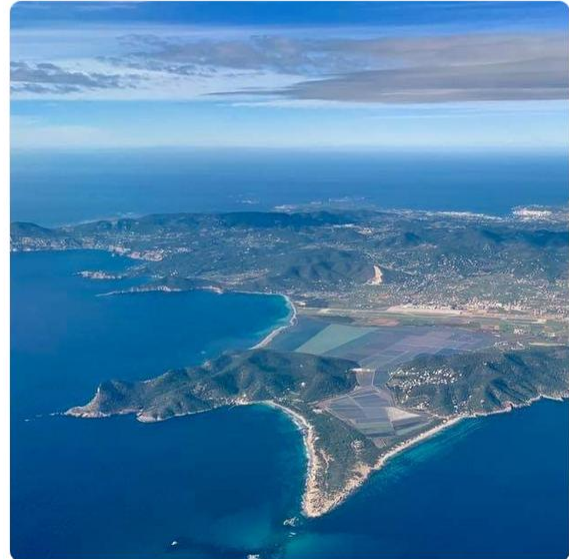
7:02 - 15 de gen. de 2019

48 retuits 5 agradaments



Segueix

Happy New Year [#Ibiza](#) [#Ibiza2019](#)



9:37 - 1 de gen. de 2019

21 retuits 87 agradaments



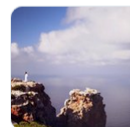
@vicenttorres1

Segueix

Eivissa ha emocionat Fitur amb el nou vídeo "Ibiza, el quinto elemento".

Gràcies Laura Boned, Colla de Vila i a tots el que heu fet possible aquesta magnífica producció de Global Mediterráneo per al Consell Insular. Enhorabona! [#Fitur2019](#)

Vídeo:



Consell d'Eivissa

Vídeo de promoció turística de Ibiza 2019 www.ibiza.travel
facebook.com

9:06 - 24 de gen. de 2019

14 retuits 12 agradaments



Segueix

Cala Saladeta - a 20 minuite drive from San Antonio 🌴👓 [#Ibiza](#) [#Ibiza2019](#)



2:00 - 11 de gen. de 2019

14 retuits 58 agradaments



FORMENTERA



Els dos tuits virals que han generat la marca aquest mes de gener es localitzen al Pilar de La Mola. Primer, @spain ens mostra l'església com a reclam per visitar la localitat i, en segon lloc, @consellinsular informa de la reobertura del far i que podrà ser visitat de nou, recuperant el seu lloc com a element clau del patrimoni cultural de l'illa.

El Pilar de la Mola

19 RT 

Far de la Mola

13 RT 





4. Rànquings d'elements turístics per categories (Tuits + Retuits).



Esdeveniments	Esports	Topònims	Platges	Patrimoni	Naturalesa
Challenge Ciclista Mallorca (356)	Ciclisme (632)	Palma (14115)	Cala Pi (128)	Ensaïmada (497)	Serra de Tramuntana (209)
Any nou (201)	Golf (230)	Alcúdia (1285)	Cala Millor (67)	Oli (137)	Cap de Formentor (143)
Diada de Mallorca (165)	Senderisme (56)	Manacor (707)	Sa Calobra (39)	La Seu (101)	S'Albufera de Mallorca (49)
Fitur (159)	Running (44)	Campes (387)	Camp de Mar (35)	Sobrassada (60)	Coves del Drach (47)
Reis Mags (122)	Submarinisme (18)	Andratx (385)	Caló des Moro (29)	Far de Formentor (35)	Parc Natural de Mondragó (37)

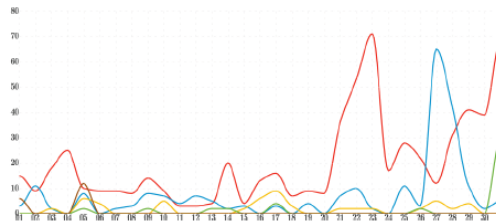
Rànquings Esports



de Mallorca



- 1º Ciclisme
- 2º Golf
- 3º Senderisme
- 4º Running
- 5º Submarinisme



Categoria destacada del mes



Esdeveniments	Esports	Topònims	Platges	Patrimoni	Naturalesa
Fitur (61)	Pesca (65)	Maó (1375)	Platja de Binisafúller (51)	Avarca (68)	Camí de Cavalls (22)
Any nou (36)	Ciclisme (45)	Ciutadella (596)	Platja des Talaier (35)	Castell de Sant Felip (37)	
Festes de Nadal (12)	Pàdel (18)	Ferreries (159)	Cala Pilar (26)	Formatge (24)	
		Alaior (118)	Binimel·là (21)	Far de Favàritx (15)	
		Es Mercadal (92)	Platja d'en Tortuga (20)	Gin (12)	

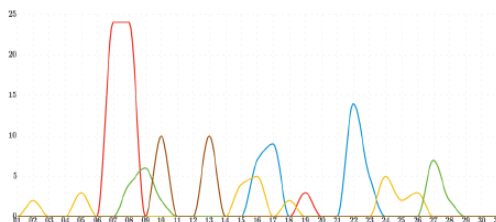
Rànquings Platges



de Menorca



- 1º Platja de Binisafúller
- 2º Platja des Talaier
- 3º Cala Pilar
- 4º Binimel·là
- 5º Platja d'en Tortuga



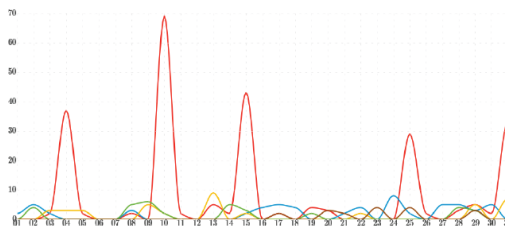
Categoria destacada del mes



Esdeveniments	Esports	Topònims	Platges	Patrimoni	Naturalesa
Festes de Nadal (563)	Fitness (247)	Santa Eulària des Riu (123)	Platja d'en Bossa (313)	Dalt Vila (50)	Es Vedrà (45)
Any nou (420)	Running (61)	Sant Antoni de Portmany (91)	Cala Benirràs (57)		Parc Natural de Ses Salines (31)
Fitur (319)	Golf (41)	Corona (52)	Caló d'Hort (38)		
Circoloco (66)	Triatló (34)	Jesús (52)	Es Cavallet (37)		
Reis Mags (12)	Senderisme (18)	Santa Agnès (17)	Cala Conta i Racó d'en Xic (27)		

Rànquings Esports de Ibiza

- 1^o Fitness
- 2^o Running
- 3^o Golf
- 4^o Triatló
- 5^o Senderisme



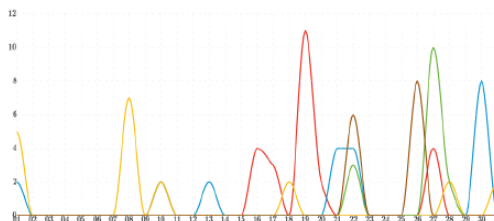
Categoria destacada del mes



Esdeveniments	Esports	Topònims	Platges	Patrimoni	Naturalesa
Fitur (24)	Ciclisme (29)	La Savina (35)	Cala Saona (26)	Far de La Mola (45)	
	Pesca (20)	El Pilar de la Mola (24)	Platja de ses Illetes (22)		
	Running (10)	Es Pujols (20)	Es Pujols (20)		
			Estany d'es Peix (15)		
			Cala en Baster (14)		

Rànquings Platges de Formentera

- 1^o Cala Saona
- 2^o Platja de ses Illetes
- 3^o Es Pujols
- 4^o Estany d'es Peix
- 5^o Cala en Baster



Categoria destacada del mes

5. Influencers.

En aquest apartat s'analitzen els cinquanta comptes que han acumulat més retuits relacionats amb cadascuna de les marques durant el mes i es comenten els relacionats amb turisme i oci.

MALLORCA

Dins aquesta marca no s'ha col·locat cap influencer dedicat al turisme i l'oci (el número cinquanta de la llista marca 296 RT). Alguns mesos és difícil que es trobin a la llista ja que l'activitat política i social absorbeix la major quantitat de contingut a Twitter referent a aquesta marca. Si bé, el ciclista @alejanvalverde a contribuït a vincular Mallorca amb la pràctica del ciclisme a les seves carreteres.

MENORCA

No es troben més que dos influencers de turisme oci, si bé @TurismoMenorca aconseguix, amb 399 RT, un dada més elevada que mes passat. @TurismeBalears és l'altre compte què repeteix respecte del mes passat amb dades similars (100 RT per 122 del mes anterior).

IBIZA

@IbizaExpress es consolida en aquesta categoria amb la seva agenda d'esdeveniments. En aquesta tasca, hem de sumar @ibiza2019 que apareix per primer cop. Destacar l'aparició de @Ibiza_Travel, el compte oficial del Consell d'Eivissa, un fet que donat el volum de tuits que es generen amb la marca, no és habitual.

FORMENTERA

@visitformentera, @BalearicTour, @spain i @TurismeBalears repeteixen entre els influencers destacats de turisme i oci d'aquesta marca. Aquest últim és qui aconseguix la major atenció, però amb 20 RT menys que el mes anterior.

TAULA RESUM influencers (Retuits)/ Desembre 2018

S'analitzen els cinquanta comptes que han acumulat més retuits relacionats amb cadascuna de les marques durant el mes. Es classifiquen entre relacionats amb turisme i oci i la resta.

COMPTES DE TURISME I OCI

Mallorca	RT	Menorca	RT	Ibiza	RT	Formentera	RT
..	..	TurismoMenorca	399	Ibiza_Travel	263	TurismeBalears	82
..	..	TurismeBalears	100	ibiza2019	209	BestEarthPix	56
..	..	..	..	IbizaExpress	205	spain	38
..	..	..	..	..	..	visitformentera	38
..	..	..	..	..	..	BalearicTour	26

(..) Dada no disponible

ALTRES TEMÀTIQUES

Mallorca	RT	Menorca	RT	Ibiza	RT	Formentera	RT
guardiacivil	3.350	mosmovem	840	DrewMorgz	2.498	PsychdelicPics	204
Torriosh	2.590	EjercitoTierra	784	famorej	2.418	trabajaribiza	135
PartidoPACMA	2.326	esdiarimenorca	637	ForRebelsOnly	2.387	psibpsoe	92
valtonyc	1.986	vagadefam	607	alan_pereznieto	2.003	gentxformentera	77
lannaviv	1.029	lancelot_xbal	521	todayslatinhits	1.997	sdformentera	69

6. Mapes de tuits sobre la marca.



7. Tuïts turístics destacats per marca.

MALLORCA

El ciclisme és el gran protagonista del primer mes de 2019 gràcies als tuïts del corredor Alejandro Valverde. El ciclista espanyol ha estat entrenant i participant a la Challenge Mallorca i, a més ha visitat Rafael Nadal a la seva acadèmia. En clau cultural, tenim el vídeo de l'usuari @tugyto sobre les celebracions de les festes de Sant Antoni a Manacor i, finalment @FMARTELGON ens mostra una fotografia d'una façana típica de Valldemossa, un dels pobles més visitats de l'illa en general i en aquesta època, en particular.

<https://twitter.com/alejanvalverde/status/1090551078637240320>

312 RT

<https://twitter.com/alejanvalverde/status/1089909230520422400>

210 RT

<https://twitter.com/tugyto/status/1085965702622859264>

126 RT

<https://twitter.com/Copedaleando/status/1087005468973850625>

1118 RT

<https://twitter.com/FMARTELGON/status/1088116441847607297>

106 RT

alejandra valverde @alejanvalverde

Ha sido un lujo pasar estos días en la @rnnadacademy antes de comenzar la Challenge de Mallorca, tanto como saludar a un deportista y persona de la talla de @RafaelNadal. Mucha suerte en tu temporada.



2:03 - 30 de gen. de 2019

361 retuits 3.089 agradaments

alejandra valverde @alejanvalverde

Listos y con ganas de estrenar la nueva temporada esta semana en Mallorca. Buenos momentos disfrutando con el resto del equipo de unos días de trabajo antes del debut.



7:33 - 28 de gen. de 2019

152 retuits 3.277 agradaments

Copedaleando @Copedaleando

Calendario Valverde 2019

- Challenge Mallorca
- V. Comunidad Valenciana
- V. Murcia
- Abu Dhabi
- Strade Bianche
- Volta Catalunya
- A Tráves de Flandes
- Tour de Flandes
- Amstel
- Flecha
- Lieja
- Giro de Italia
- Vuelta a España
- Mundial



7:54 - 20 de gen. de 2019

135 retuits 422 agradaments

MARTEL @FMARTELGON

Valldemosa (Mallorca, España).

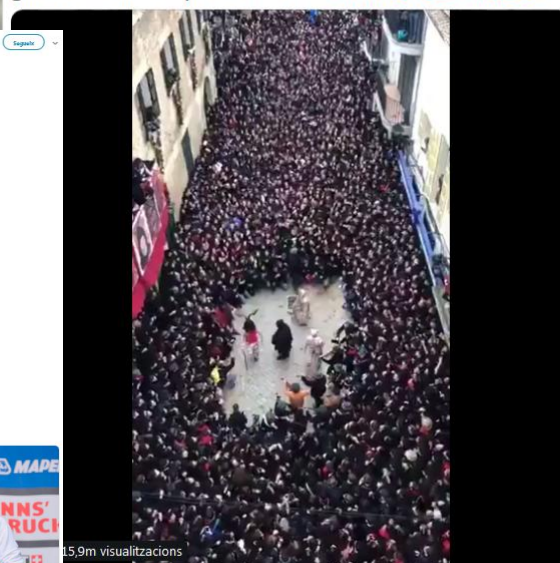


8:49 - 23 de gen. de 2019

Toni Tugores @tugyto

Sant Antoni, espectacular en Manacor...y en Sa Pobla, Aitona... fiesta grande en los pueblos de #Mallorca #raices

160 retuits 503 agradaments



15.9m visualitzacions

150 retuits 464 agradaments

MENORCA

El tuit més viral és d'un vídeo d'una de les cales de l'illa sense localitzar i que recorda a una fotografia que durant 2018 es va moure bastant per Twitter coneguda com els "vaixells flotants". En segon lloc, el jugador de bàsquet @23Llull torna a mostrar racons de la seva illa amb un vídeo de @TurismoMenorca. El bloc de turisme @besttravelbook reprèn les seves publicacions en forma de foto sobre l'illa volcant-se especialment amb la mar. Finalment, @arquipopular publica un reportatge sobre la pedra en sec a Menorca adjuntant fotografies de construccions característiques.

https://twitter.com/TRAVELTICKET_/status/1090896656638259200

185 RT

<https://twitter.com/23Llull/status/1085583297684652032>

178 RT

<https://twitter.com/besttravelbook/status/1082383789689585667>

37 RT

<https://twitter.com/besttravelbook/status/1082384756724117504>

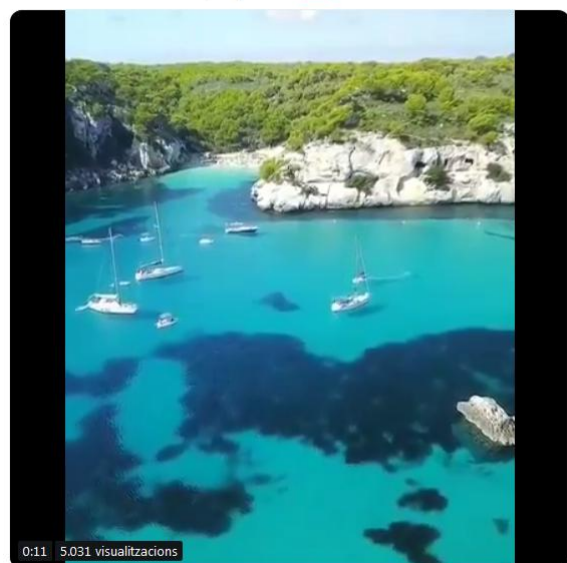
23 RT

<https://twitter.com/arquipopular/status/1084937729949995008>

20 RT



Menorca islands, Spain



0:56 - 31 de gen. de 2019

275 retuits 521 agradaments



Sergio Llull
@23Llull

Tengo la suerte de haber nacido y crecido en #Menorca, isla declarada #ReservaBiosfera y lugar único en el mundo para los que como yo amáis el deporte y la naturaleza. Os invito a descubrirla!

@TurismoMenorca
#sportislandmenorca



9:03 - 16 de gen. de 2019

205 retuits 1.281 agradaments

IBIZA

Tot i trobar-mos en una època on els locals d'oci nocturn romanen tancats, la música i les sessions continuen en el record de molts usuaris de Twitter i persones que han visitat l'illa durant 2018. Si bé, el tuit més viral correspon a un mini vídeo de cinc segons on podem veure l'aigua del mar (via @clicandoai). Els que també continuen amb la promoció del Fitness a l'illa són @FitnessFiesta.

https://twitter.com/clicandoai/status/1088166216471060480	453 RT
https://twitter.com/SolidGrooves_/status/1081977175253893122	418 RT
https://twitter.com/TinTechno/status/1083785770618503169	35 RT
https://twitter.com/FitnessFiesta/status/1083355677601480704	33 RT
https://twitter.com/RaveFootage/status/1089992695915913217	23 RT


Rave Footage
@RaveFootage

Segueix

Eric Prydz Closing Party at Hï Ibiza back in October


Jayvonromer



13:04 - 28 de gen. de 2019

25 retuits 132 agradaments


Solid Grooves
@SolidGrooves_

Segueix

Ibiza sunrise moments... Who's ready for 2019?!



5:31 - 10 de gen. de 2019

38 retuits 2 agradaments


Fitness Fiesta
@FitnessFiesta

Segueix

ga and #fitness retreat on the beautiful id of #Ibiza.
can choose from 3 to 5 nights from only 0pp
OK NOW > bit.ly/20IC0IO
nessIbiza #FitnessEvent #YogaFit zaFitness #IbizaYoga #Yogalbiza



5:31 - 10 de gen. de 2019

38 retuits 2 agradaments


T In Techno
@TinTechno

Segueix

@DetlefMusic B2B @Latmun at @elrow_ at Amnesia, Ibiza!

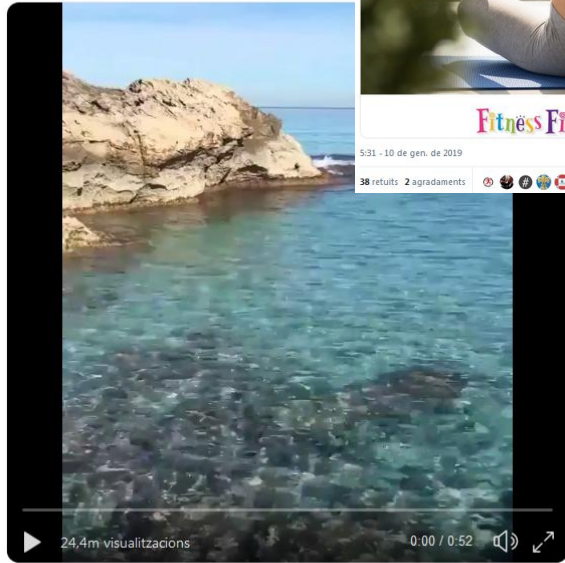


10:00 - 11 de gen. de 2019

44 retuits 267 agradaments


24:00h
@clicandoai

Ibiza, Espanha



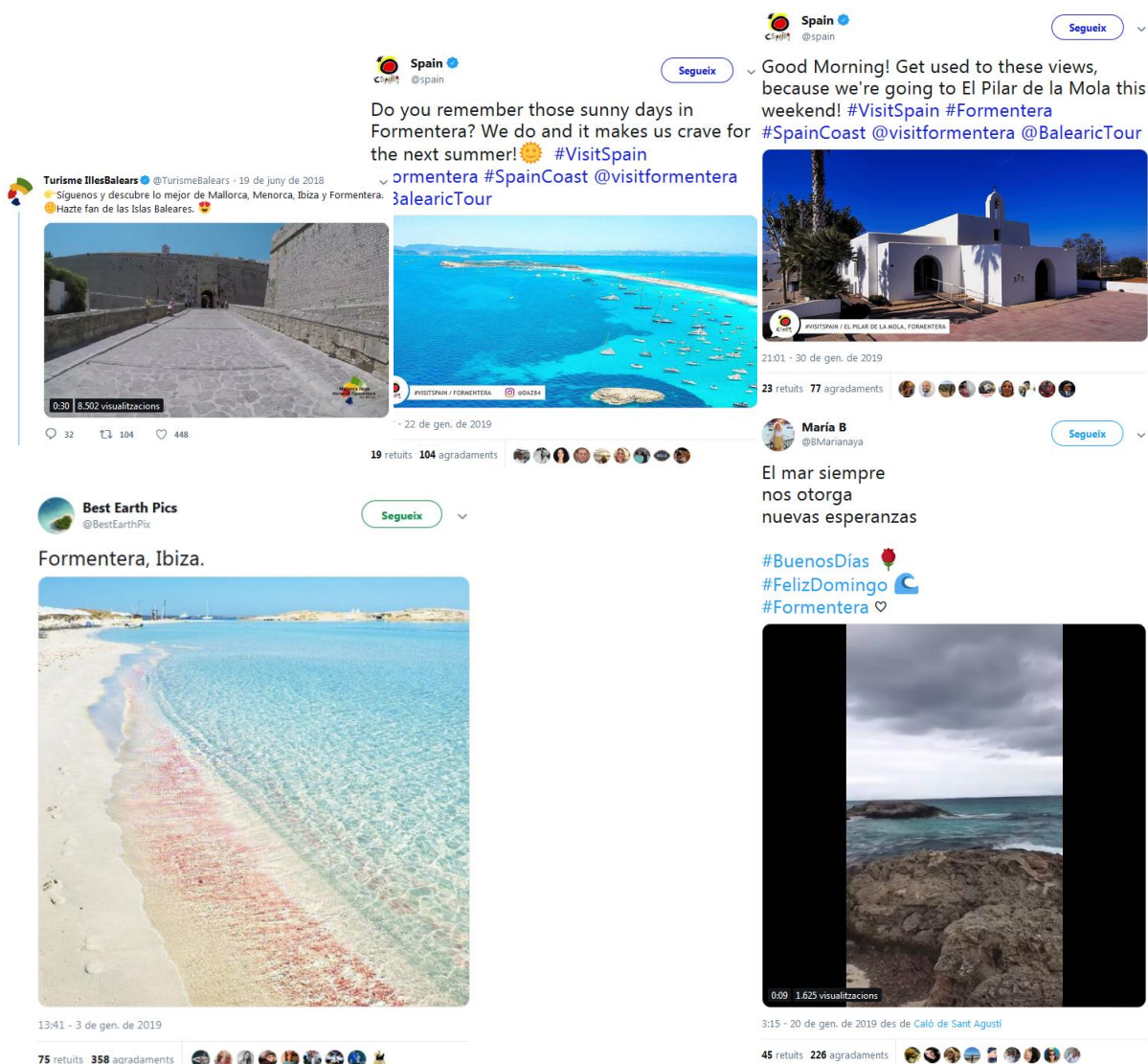
12:06 - 23 de gen. de 2019

905 retuits 2.963 agradaments

FORMENTERA

La mar es la gran protagonista entre els tuits més destacats del mes. Hi ha vídeos monogràfics, altres que mostren els indrets més característics de l'illa, fotos de platges a gran tamany, altres que es veuen des del cel i, finalment, l'església del Pilar de la Mola.

https://twitter.com/BestEarthPix/status/1080942134382022656	56 RT
https://twitter.com/BMarianaya/status/1086945322687975426	28 RT
https://twitter.com/spain/status/1090837332939493377	19 RT
https://twitter.com/spain/status/1087823986669641732	19 RT
https://twitter.com/TurismeBalears/status/1070986945151557632	15 RT



8. Notes sobre la metodologia aplicada.

Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.

Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són: Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.

Tuits d' elements destacats

Considerem que un tuit és destacat quan genera 10 RT (retuits) o més del primer dia al últim de cada mes de l'any.

Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Termes de blacklist

Mallorca: "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"

Menorca: "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel",

"tvpatrol", "iglesia ni cristo", "inc minister"

Eivissa: "seat ibiza"

Particularitats del diccionari de termes turístics

No es tenen en compte a les categories del diccionari:

- Eivissa a la categoria "topònim" de la marca Ibiza, per la seva coincidència amb la pròpia marca.
- Consell a la categoria "topònim" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb la institució del Consell Insular de Mallorca.

- Nadal a la categoria "Esdeveniments" de la marca Mallorca, per la seva coincidència amb el jugador de tennis Rafael Nadal.

Tuits escrutats (tuits + retuits)

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

Un altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escrutats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostren ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:

Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.

Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.

Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.

Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives

Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.

Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.