



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Juny 2017

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



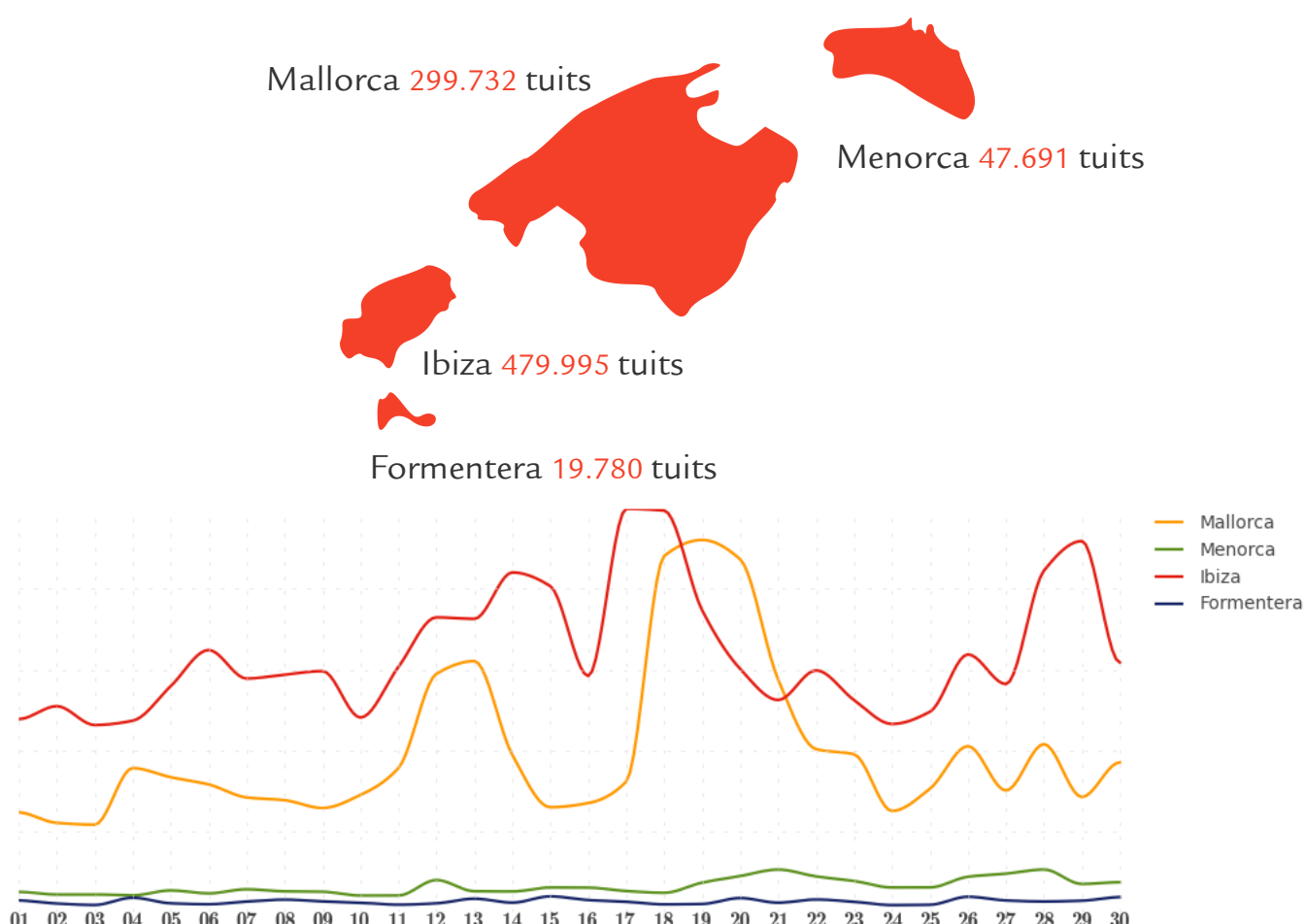
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		19
Ibiza		20
Formentera		21
Mapes de tuits sobre la marca		23
Tuits destacats per illa		26
Metodologia		28

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Juny 2017

Al mes de juny de 2017, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar pujades a Mallorca i Menorca, especialment notable a la primera (31,24%) i més discreta la segona (7,17%), sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior. S'apunten baixades les Pitiüses, Formentera un 9,46% i un poc més accentuada la de la marca Ibiza (superant el 12%). Menorca acumula així sis mesos de 2017 anotant variacions positives respecte al 2016, just a l'invers que la marca Ibiza.



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	299.732 tuits	31.24 %
Menorca	47.691 tuits	7.17 %
Ibiza	479.995 tuits	-12.2 %
Formentera	19.780 tuits	-9.46 %

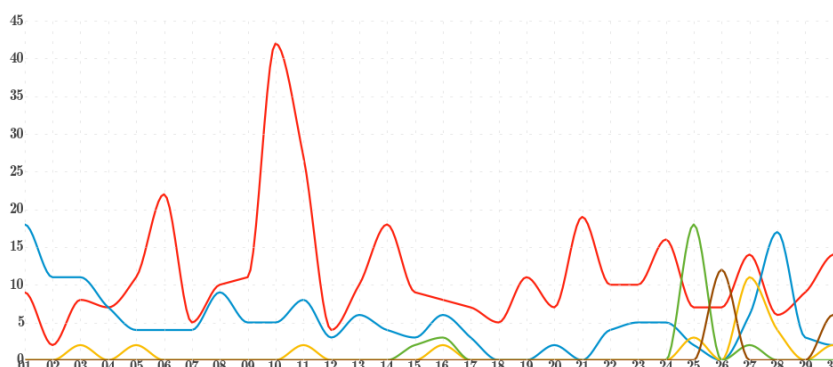
Idiomes

Per idiomes, l'anglès (44,3% sobre el total) i el castellà (35,2%), són els dos més utilitzats a l'hora de tuitejar sobre les marques turístiques a la xarxa social. Analitzant per illes, l'idioma del Regne Unit és el més relacionat amb Ibiza, on suposa el 58% del total de tuits relacionats. A la resta d'illes el castellà és l'idioma majoritari on significa al voltant del 52-53% a cadascuna. Les Pitiüses reben entre un 18% i un 20% de mencions en altres idiomes (on s'inclou, per exemple l'italià). A Mallorca, l'alemany tan sol suposa un 5% del total.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	161.130	24.916	103.016	10.603	299.665	35.37 %
Català	11.951	3.498	3.627	1.162	20.238	2.39 %
Anglès	79.117	14.072	278.224	3.852	375.265	44.29 %
Alemanys	16.197	388	7.940	167	24.692	2.91 %
Altres	31.337	4.817	87.188	3.996	127.338	15.03 %
Total	299.732	47.691	479.995	19.780	847.198	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

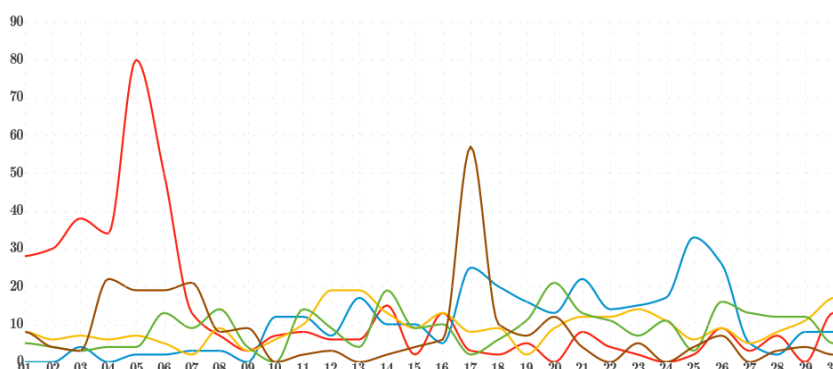
- 1º** La Seu
- 2º** Castell de Bellver
- 3º** Jardins d'Alfàbia
- 4º** Museu de Mallorca
- 5º** Santuari de Lluc



La foto panoràmica de @SitiosdeEspana dedicada a la Seu és la publicació d'aquesta categoria més retuitejada i destaca molt per sobre la resta. En qualsevol cas, respecte al juny de 2016, té gairebé 500 mencions menys. El Castell de Bellver no ha obtingut el mateix recolzament de la xarxa i destaca més per notícies relatives a reformes urbanístiques. Els Jardins d'Alfàbia es fan lloc al rànquing gràcies al concert de @DavidOrdinasFCO. El Museu de Mallorca obté la quarta posició, si bé una part de les mencions las genera el seu propi compte.

Rànquings Platges de Mallorca

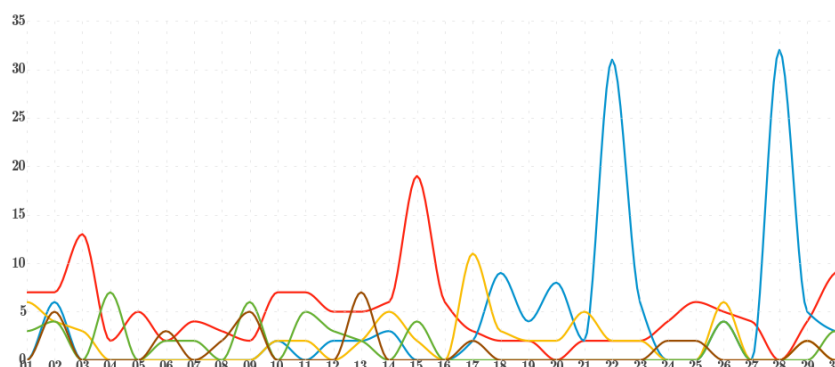
- 1º** Port de Sóller
- 2º** Platja de Magaluf
- 3º** Cala d'Or
- 4º** Platja de Palma
- 5º** Cala Agulla



La platja del Port de Sóller ha estat la més mediàtica de Mallorca durant el juny. Ens quedem amb l'espectacular foto aèria de @delfis97 ressaltant el color de l'aigua després de les pluges. Un dels temes clàssics de tots els estius als mitjans de comunicació (@DailyMirror), l'aparició d'una tintorera, impulsa Magaluf al segon lloc. Cala d'Or s'apunta un altre dels registres més elevats (33 RT) gràcies a la foto aèria de @theAAchannel. Per altra banda, la platja de Palma té també repercussió però en aquest cas negativa (neteja). Cala Agulla en canvi, s'impulsa gràcies a @Spain i la seva espectacular foto, tot i que també obté mencions negatives.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

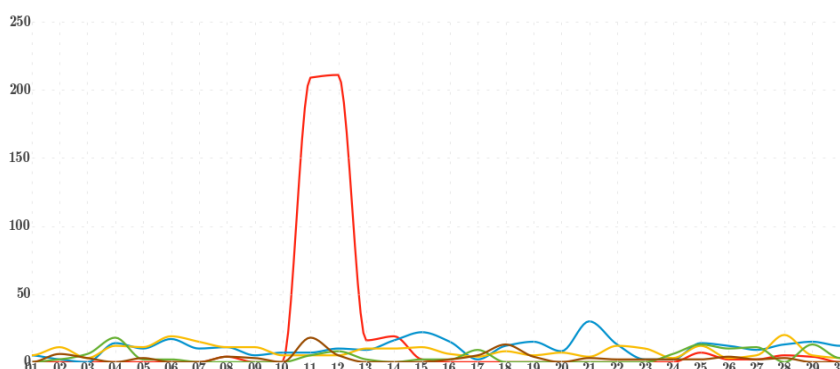
- 1º** Cap de Formentor
- 2º** Parc natural de La Dragonera
- 3º** Arxipèlag de Cabrera
- 4º** Serra de Tramuntana
- 5º** Torrent de Pareis



El tuit de @guiamallorca i algun que es va publicar el mes anterior (una vista nocturna del far @carlosdiazjara1) son els tuits més destacats de Formentor, el primer element del rànquing, tot i que ha perdut la meitat de mencions respecte al juny de 2016. Sa Dragonera es reparteix entre proves esportives i llibres temàtics però no genera tuits amb 10 RT o més. La resta del rànquing tampoc genera contingut viral.

Rànquings Esports de Mallorca

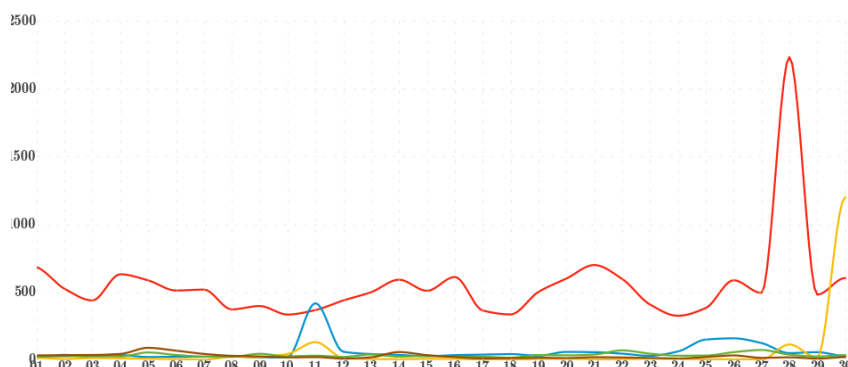
- 1º** Pesca
- 2º** Ciclisme
- 3º** Golf
- 4º** Submarinisme
- 5º** Running



Rafa Nadal ha posat al mapa, com es diu col·loquialment, a la pesca en barca en afirmar que pensava que estaria retirat i pescant a l'illa a aquestes alçades de carrera. (S'arriben a trobar tuits amb 115 RT). La pràctica del ciclisme encara és troba en un moment àlgid a l'illa i a Twitter a jutjar per el nombre de tuits, si bé no s'ha generat un nombre de RT destacat, i alguna cosa semblant succeeix amb el golf. El compte de @rosataberner és el més actiu en la divulgació del submarinisme i també és el que li dona, en alguns casos més difusió per la xarxa amb les seves fotos i vídeos. I del running és notícia el succeït d'una turista desorientada i poc preparada.

Rànquings Topònims de Mallorca

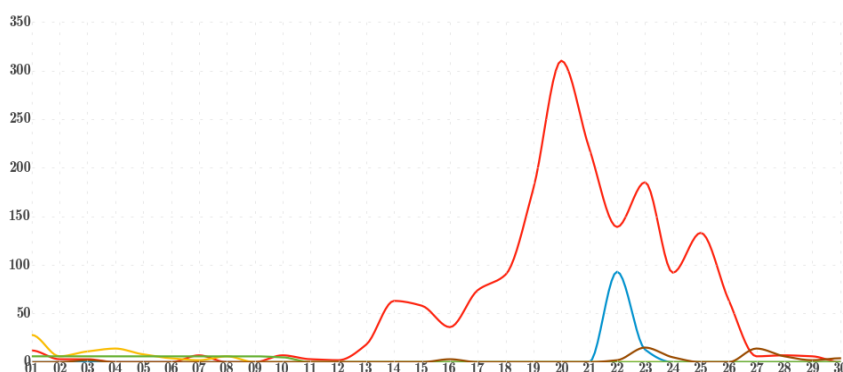
- 1º Palma
- 2º Magaluf
- 3º Inca
- 4º Alcúdia
- 5º Sóller



De Palma, en destaquem el tuit del cantant Álvaro Soler amb foto al Passeig Sagrera, el dedicat per Turespaña (@Spain) a Miró i el gastronòmic de @TomeuCaldentey. Amb el començament de l'estiu també ho fa l'enrenou mediàtic envers Magaluf on, lamentablement, no sol guanyar el positiu. A Inca es va produir una acció policial antiterrorista de ressò internacional que pot afectar a l'illa a nivell promocional. En canvi, Alcúdia, gràcies especialment a @Spain, despunta per alguns dels seus atractius turístics (la platja i la posta de sol en aquest cas). De Sóller destaquem el tuit del pianista @JulioMazziotti amb una foto que ressalta la bellesa i naturalesa del seu port.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

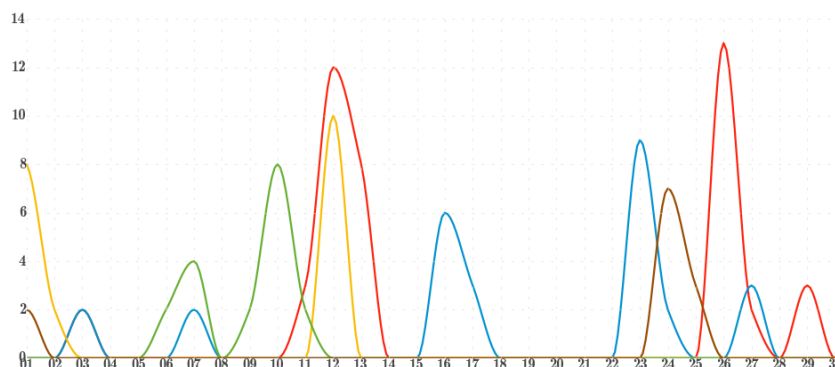
- 1º Mallorca Open
- 2º Diada de Mallorca
- 3º Concert Ricky Martin
- 4º Es Firó
- 5º Chenoa



El Mallorca Open de Tennis és el gran esdeveniment del mes a Mallorca, almenys pel que fa a Twitter, on ha superat la xifra de 1700 mencions, fet no gaire freqüent en aquest rànquing. Destaquen per sobre la resta, els tuits de les tenistes, en aquest cas @geniebouchard i @CaroGarcia. El concert de Ricky Martin a Palma no ha generat viralitat a Twitter tot i obtenir el tercer lloc en nombre de mencions. Els altres esdeveniments que han generat notícies són ja passats al calendari (es Firó, Diada de Mallorca) o peticions de futur (per a que Chenoa torni a cantar a Mallorca) i no generen continguts amb més de 10 RT.

Rànquings Patrimoni de Menorca

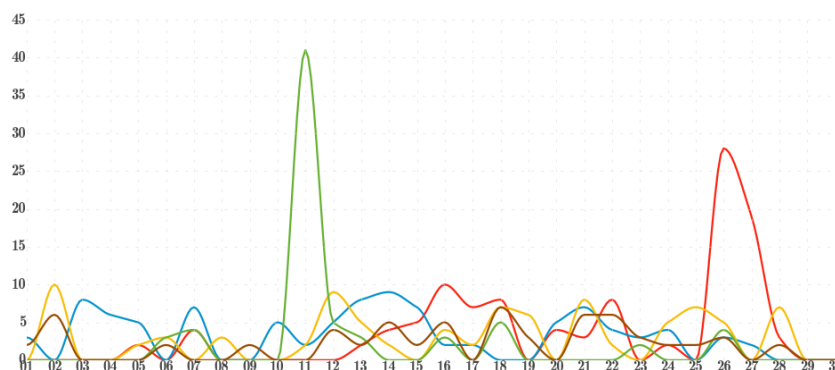
- 1º** Far de Favàritx
- 2º** Far de Cavalleria
- 3º** Museu de Menorca
- 4º** Naveta des Tudons
- 5º** Fortalesa de la Mola



Només el Far de Favàritx, que comanda la classificació, supera les 40 mencions aquest mes, si bé trobem un grapat de tuits destacats entre els elements del rànkung, com la foto del Far presa des de l'aire publicada per @byrnephoto_uk del . Un altre far, el de Cavalleria, supera els 10 RT amb una altra fotografia, aquest cop via @TurismeMenorca. El museu de Menorca aconsegueix destacar gràcies a albergar la presentació del Festival de Cinema de Menorca. Pel que fa a la Naveta dels Tudons, podem ressaltar el publicat per @Diariodeabordo amb foto i un poc d'història.

Rànquings Platges de Menorca

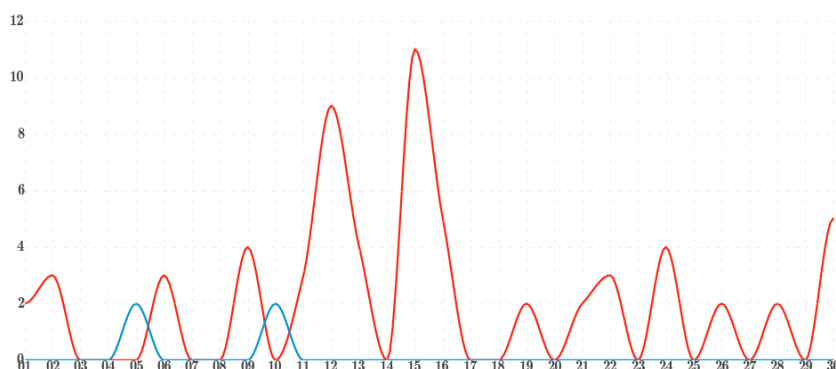
- 1º** Platja de Macarelleta
- 2º** Cala en Turqueta
- 3º** Cala Galdana
- 4º** Cala Mitjana
- 5º** Platja de Macarella



La molt visual foto de @CarlosGameDev atorga a Macarelleta la meitat de les mencions del mes, facilitant-li el primer lloc. Cala en Turqueta i Cala Galdana no es queden lluny però no aconsegueixen viralitzar-se. En canvi, Cala Mitjana sí s'apunta un tuit amb recorregut (el segon del mes amb més RT, 55) gràcies al posat de @PolGH_17). Finalment, Macarella no anota cap tuit destacat.

Rànquings Naturalesa de Menorca

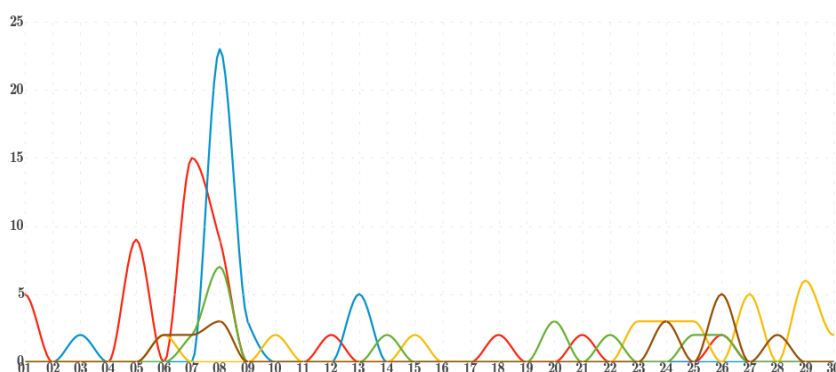
- 1º** Camí de Cavalls
- 2º** S'albufera des Grau



En aquest apartat, ens quedem amb el tuit sobre el Camí de Cavalls (amb link a un reportatge més complet) de la blocaire @BordersofAdv, que compta amb més de 20.000 seguidors.

Rànquings Esports de Menorca

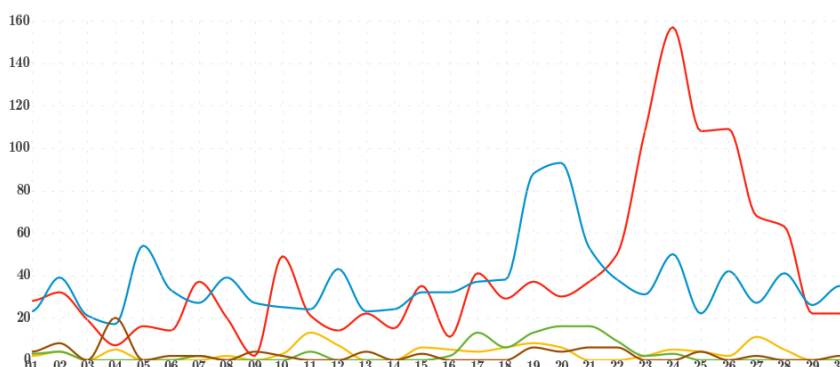
- 1º** Submarinisme
- 2º** Ciclisme
- 3º** Golf
- 4º** Kayak
- 5º** Running



Cap esport a Menorca supera les 50 mencions ni registra cap tuit amb 10 RT per tant es pot concloure que l'activitat generada és insuficient per generar una anàlisi més detallada.

Rànquings Topònims de Menorca

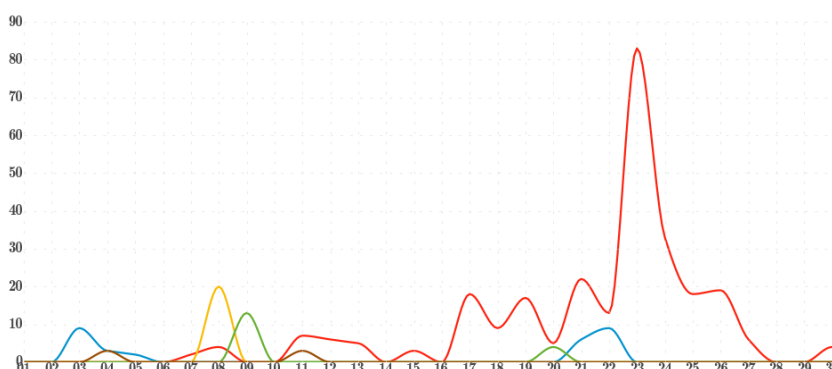
- 1º** Ciutadella
- 2º** Maó
- 3º** Fornells
- 4º** Binifadet
- 5º** Ferreries



Ciutadella comanda el rànk, en bona part gràcies a les festes de Sant Joan. A més, podem destacar tuits del bloque @365Sabados destacant la seva arquitectura, de @MaiteSalord anunciant una exposició turístic-històrica. Tot i això no supera per molt Maó, del que no es detecten tuits destacats d'àmbit turístic. Fornells, en canvi, només compta amb 100 mencions però si podem anotar tuits com el de @argonautica_eu amb link a reportatge i un altre amb foto i una mica d'història de @PlanetaDunia. @thetraveltester s'inclina per Binifadet, i aconsegueix 13 RT amb el seu link al reportatge. @kellyroosve s'apunta el tuit amb més RT amb una bateria de fotografies de Ferreries.

Rànquings Esdeveniments de Menorca

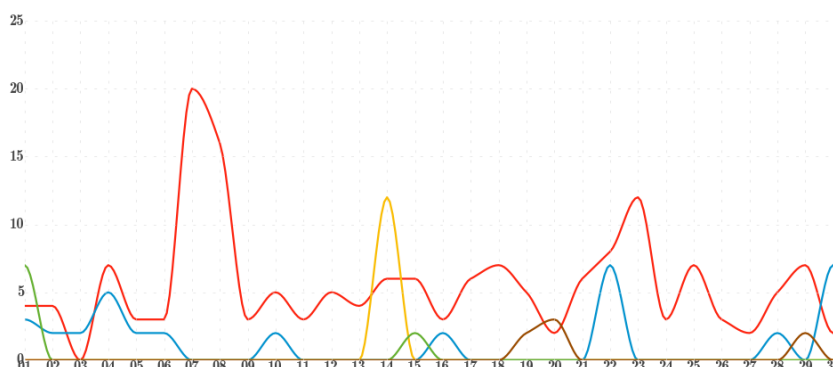
- 1º** Festes de Sant Joan
- 2º** Trobada de biblioteques virtuals en ciències de la salut
- 3º** Volta Menorca BTT
- 4º** Carnaval
- 5º** MasterChef



Les festes de Sant Joan que es celebren a Ciutadella superen àmpliament a Twitter a la resta d'esdeveniments del mes de juny celebrats a Menorca si bé no s'han generat tuits virals (10 RT o més) excepte un publicat per @FiestasMenorca amb un minivideo de caire humorístic. Per altra banda, la Trobada de biblioteques virtuals en ciències de la salut sí se n'apunta un amb 15 retuits anunciant la seva celebració per al setembre. La resta d'esdeveniments no ha generat viralitat a Twitter.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

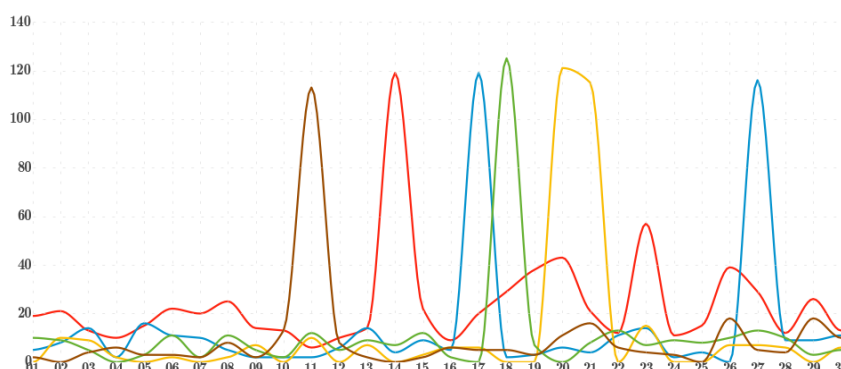
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Castell d'Eivissa
- 3º** Can Botino
- 4º** Sa Punta des Molí
- 5º** Molí del Puig d'en Valls



En comparació amb altres categories de la marca, aquí els dígets són baixos: el primer, Dalt Vila, supera per poc les 150 mencions. Tot i això, aquest compte amb un tuit destacat d'@Eivissalibiza (30 RT) amb una foto nocturna i de lluna plena. De la resta de recursos podem rescatar el tuit de la col·locació de la bandera LGBT a Ca'n Botino, seu de l'Ajuntament d'Eivissa.

Rànquings Platges de Ibiza

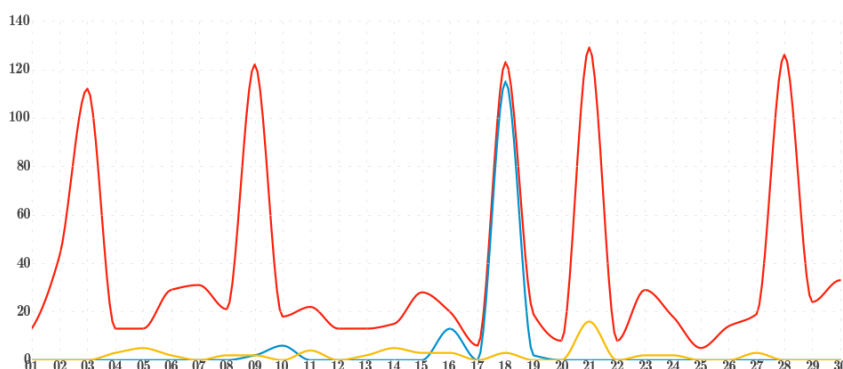
- 1º** Platja d'en Bossa
- 2º** Cala Conta i Racó d'en Xic
- 3º** Cala Salada
- 4º** Cala Tarida
- 5º** Cala Talamanca



Platja d'en Bossa es troba, un mes més, entre les més mencionades. I també un mes més, @IbizaFuckCD obté un dels tuits més virals gràcies a un RT d'un tercer (opció que usen tots els destacats aquí), en aquest cas un vídeo. Cala Conta té dos tuits destacats, un com l'anterior i un altre, encara que oferint una "postal" ennuvolada, també superant els 100 RT. @RichTVXIbiza i @RichFMXIbiza es posen d'acord en la mateixa foto de Cala Salada vista des de la costa. De Cala Tarida ens quedem amb el vídeo refrescant de @RichFMXIbiza. @RichTVXIbiza és el compte que fa destacar Cala Talamanca amb un posat estiuenc.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

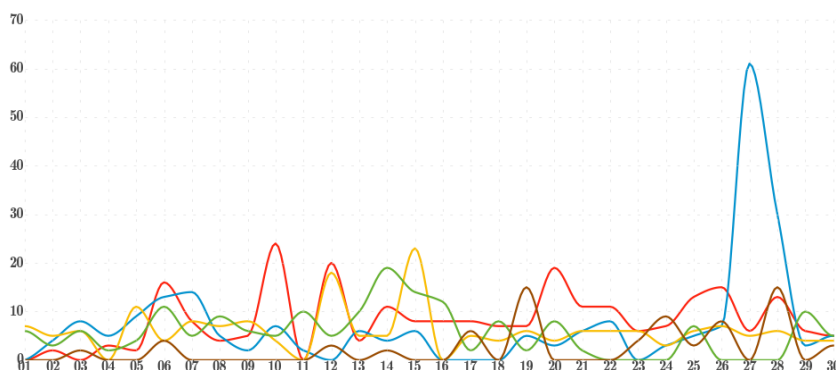
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Es Vedranell
- 3º** Parc Natural de Ses Salines



Entre @RichTVXIbiza i @RichFMXIbiza ens ofereixen cinc fotos d'Es Vedrà en diferents situacions (nocturnes, des de la mar, amb boira...) que, en qualsevol cas, obtenen un èxit aclaparador (més de 100 RT cadascuna). En una d'aquestes fotografies es Vedranell, en ser el lloc des de on es fa la foto, també obté la seva quota de protagonisme, anotant-se un dels tuits més virals del mes.

Rànquings Esports de Ibiza

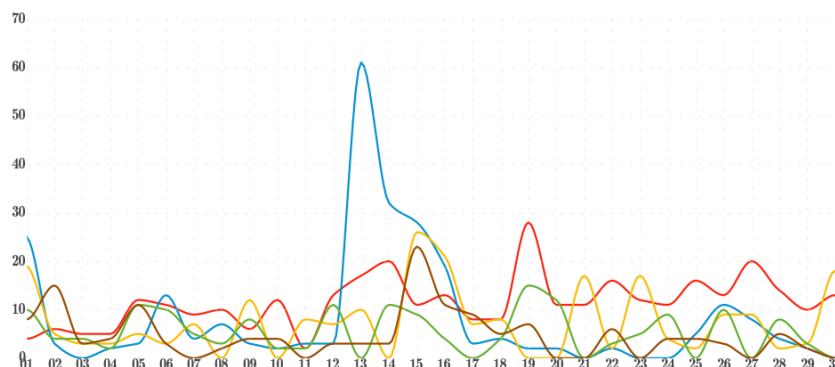
- 1º** Fitness
- 2º** Kayak
- 3º** Running
- 4º** Golf
- 5º** Submarinisme



El Fitness és l'esport més mencionat aquest mes relacionat amb la marca Ibiza, però no genera viralitat de cap dels seus continguts (10 RT o més). El mateix succeeix amb el Kayak (que no presenta uns nombres molt diferents al Fitness) tot i les moltes publicacions concentrades en el temps del compte de l'empresa @kayakviajes per promocionar la pràctica d'aquest esport. La resta d'esports corren una sort similar per el que fa a la viralitat dels seus continguts a Twitter.

Rànquings Topònims de Ibiza

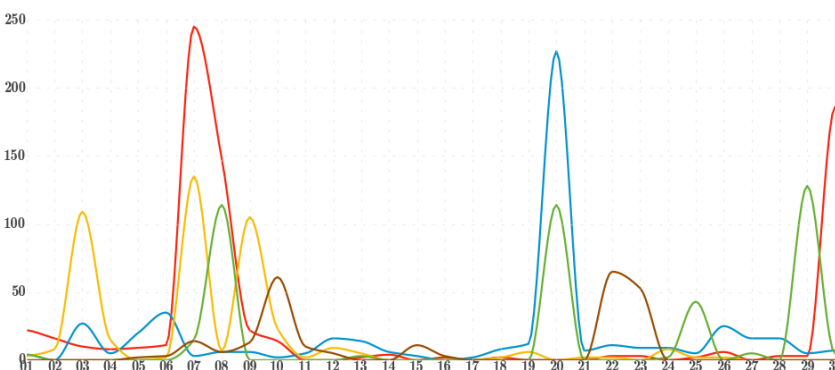
- 1º Sant Antoni de Portmany
- 2º Sant Josep de Sa Talaia
- 3º Santa Eulària des Riu
- 4º Es Canar
- 5º Jesús



Sant Antoni de Portmany torna a repetir, com ve succeint en els darrers mesos, com el topònim més mencionat a Twitter però no hi ha contingut viral a destacar (10 RT o més). De Sant Josep de sa Talaia, podem ressenyar tuits ben diferents referents a un incendi o a la visita del futbolista Verratti. De Santa Eulària des Riu podem destacar la gran activitat del compte de l'Ajuntament @Sta_Eulària, però no arriba a despuntar amb cap tuit. D'Es Canar el que ha cridat més l'atenció és el Hippy Market gràcies a tuits de @TurismeBalears i @HippyMarketIbz. La sàtira (i les infraestructures) és el motiu del tuit més destacat de Jesús, publicat per @toni_costa_.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

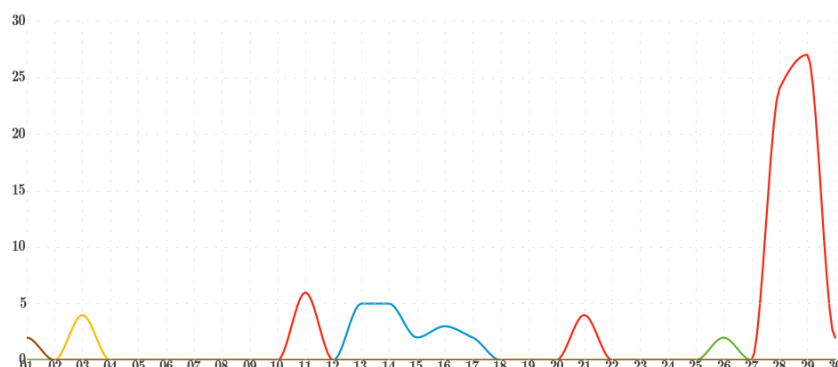
- 1º Paris Hilton - Foam & Diamonds
- 2º Circoloco
- 3º Pachá
- 4º The Zoo Project
- 5º Nervo Nation



El show de Paris Hilton a Eivissa es corona com l'esdeveniment més mediàtic del mes on destaquen 2 tuits, un previ/promocional (269 RT) i un de la festa pròpiament dita. La festa Circoloco i els seus tuits promocionals compten amb l'infal·libl ajuda del @RichFMXIbiza. Per el que fa a Pacha, són els també habituals @IbizaFuckCD i @realeldivino els que amb els seus RT a tercers (juntament amb @latinvibedj, que és novetat com a influencer) la converteixen en viral. El mateix aconseguixen amb The Zoo Project. Per altra banda, la Nervo Nation es posa al mapa de Twitter amb el suport de comptes més propers com la radio @Los40_Spain o la pròpia discoteca @usuahiaibiza.

Rànquings Patrimoni de Formentera

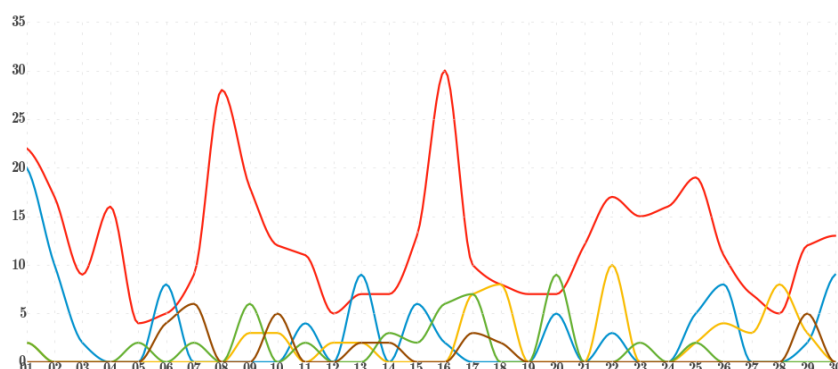
- 1º** Far del Cap de Barbaria
- 2º** Torre des Pi des Català
- 3º** Far de La Mola
- 4º** Molí Vell de La Mola
- 5º** Església de Sant Francesc



Com diu el tuit destacat de @visitformentera, el far de Barbaria brilla aquest mes per sobre la resta d'elements patrimonials. I és, de fet, l'únic que obté més de 50 mencions al juny, quedant com l'únic recurs amb un mínim de viralitat.

Rànquings Platges de Formentera

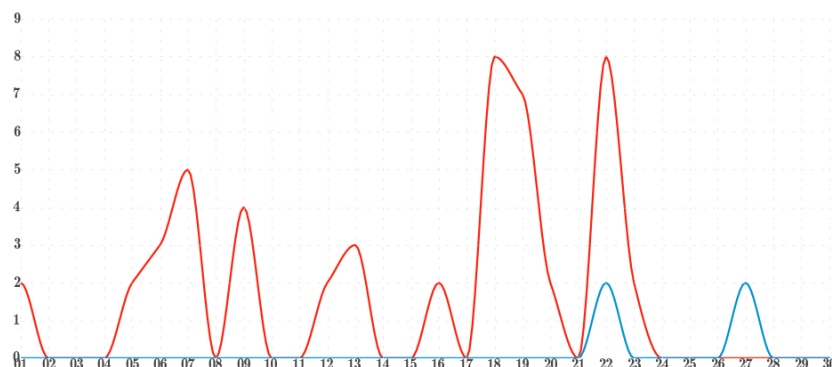
- 1º** Platja de ses Illetes
- 2º** Cala Saona
- 3º** Platja de Migjorn
- 4º** Es Pujols
- 5º** Ses Platgetes



La platja de Ses Illetes, torna a ser, com ha anat succeint durant el que portam de 2017, la que acumula més mencions (aquest mes de forma destacada). Determinants han resultat els tuits amb foto "a vista de dron" de @JuanyAndreaRest i el link a Instagram tuitejat per @RealSummerWWE. En el cas de Cala Saona, és també un link a Instagram (del futbolista F. Fazio en barca) el que propulsa aquesta al segon lloc. La resta de platges passen més desapercebudes i no generen tuits amb més de 10 RT.

Rànquings Naturalesa de Formentera

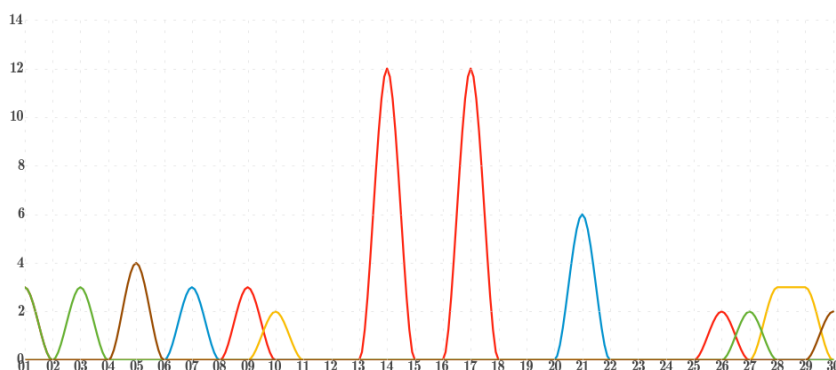
- 1º** Praderies de Posidònia
- 2º** Es Vedrà



La Posidònia, el recurs natural de Formentera per excel·lència (i l'únic present a les xarxes), obté el recolzament mediàtic a Twitter de part de @PosidoniaLife amb diversos tuits repartits en el juny. Però és la foto del dia 18 la que genera més viralitat (19 RT) durant el mes.

Rànquings Esports de Formentera

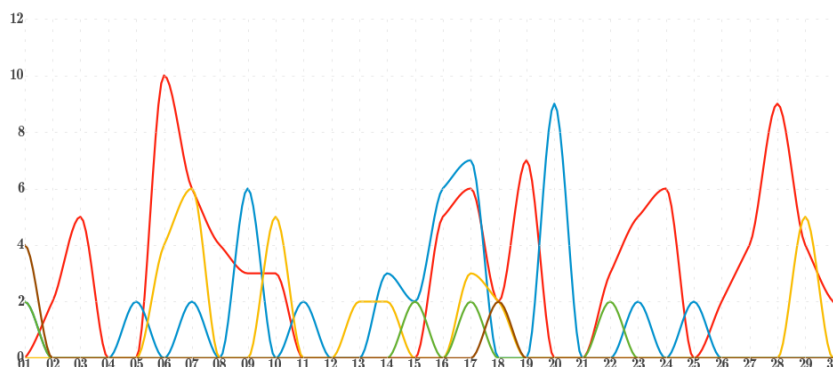
- 1º** Surf
- 2º** Submarinisme
- 3º** Navegació a vela
- 4º** Running
- 5º** Fitness



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que relacionin els esports amb l'illa de Formentera.

Rànquings Topònims de Formentera

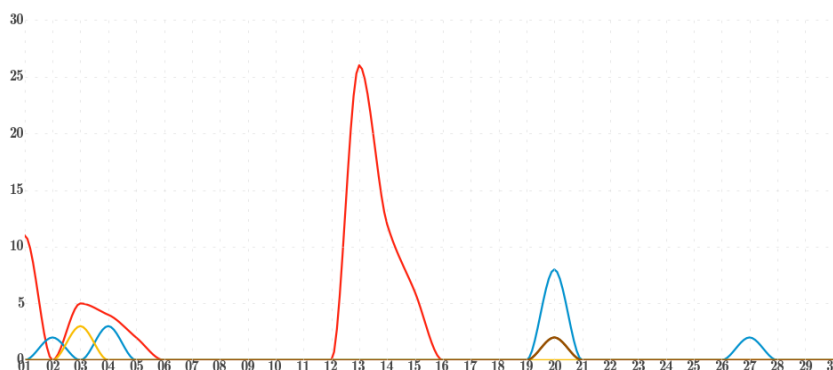
- 1º** La Savina
- 2º** Es Pujols
- 3º** Caló de Sant Agustí
- 4º** El Pilar de la Mola
- 5º** Sant Francesc Xavier



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que mencionin els topònims de l'illa de Formentera.

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** Formentera Jazz Festival
- 2º** ballpages
- 3º** Formentera All Round Trail
- 4º** Carnaval
- 5º** Better in Winter



El Formentera Jazz Festival és l'esdeveniment més destacat a Twitter aquest mes, del que rescatem el tuit del compte de música Billboard (amb gairebé 5 milions de seguidors) on es menciona l'esperit mediterrani del Festival. La resta d'esdeveniments, excepte alguna quedada de ball pagès promocionades per la @CollaCanBonet (destaca la de s'aljub d'en Guerxo), passa més desapercibuda i no genera tuits amb més de 10 RT.

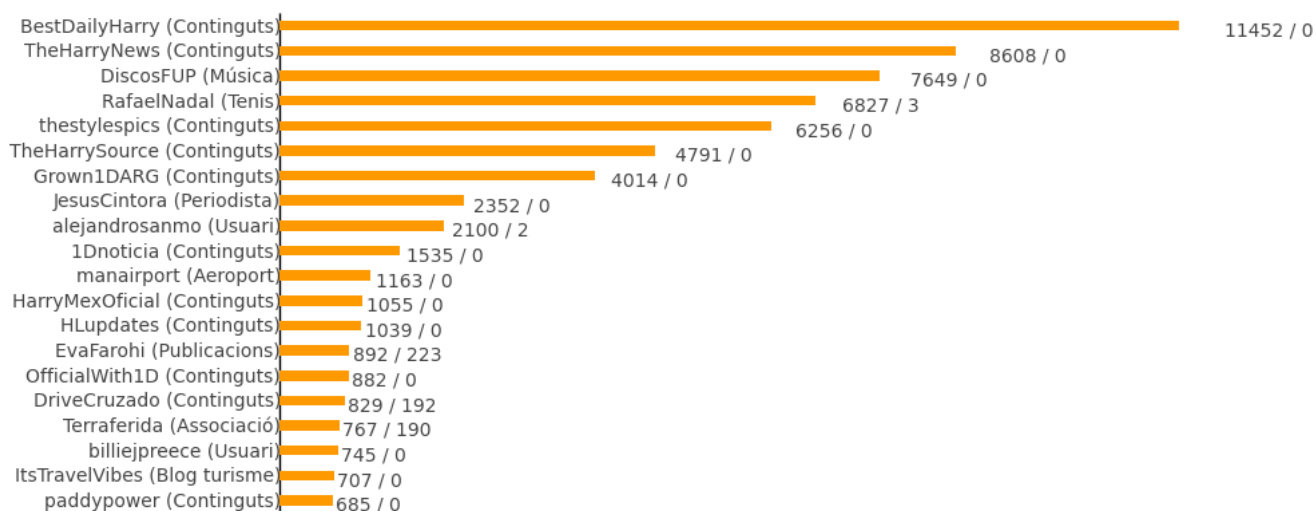
TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Juny 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Patrimoni	La Seu	345	Far de Favàritx	43	Dalt Vila	167	Far del Cap de Barbaria	63	Patrimoni		
	Castell de Bellver	157	Far de Cavalleria	27	Castell d'Eivissa	36	Torre des Pi des Català	17			
	Jardins d'Alfàbia	28	Museu de Menorca	20	Can Botino	12	Far de La Mola	4			
	Museu de Mallorca	25	Naveta des Tudons	18	Sa Punta des Molí	9	Molí Vell de La Mola	2			
	Santuari de Lluç	18	Fortalesa de la Mola	12	Molí del Puig d'en Valls	7	Església de Sant Francesc	2			
Platges	Port de Sóller	398	Platja de Macarelleta	109	Platja d'en Bossa	717	Platja de ses Illetes	372	Platges		
	Platja de Magaluf	311	Cala en Turqueta	97	Cala Conta i Racó d'en Xic	425	Cala Saona	93			
	Cala d'Or	275	Cala Galdana	89	Cala Salada	341	Platja de Migjorn	57			
	Platja de Palma	268	Cala Mitjana	70	Cala Tarida	323	Es Pujols	45			
	Cala Agulla	245	Platja de Macarella	64	Cala Talamanca	282	Ses Platgetes	29			
Naturalesa	Cap de Formentor	145	Camí de Cavalls	64	Es Vedrà	1.087	Praderies de Posidònia	50	Naturalesa		
	Parc natural de La Dragonera	121	S'albufera des Grau	4	Es Vedranell	138	Es Vedrà	4			
	Aixipèlag de Cabrera	61			Parc Naural de Ses Salines	57					
	Serra de Tramuntana	45									
	Torrent de Pareis	30									
Actividades deportivas	Pesca	481	Submarinisme	46	Fitness	249	Surf	32	Actividades deportivas		
	Ciclisme	319	Ciclisme	33	Kayak	221	Submarinisme	9			
	Golf	251	Golf	28	Running	183	Navegació a vela	8			
	Submarinisme	114	Kayak	20	Golf	171	Running	8			
	Running	86	Running	17	Submarinisme	74	Fitness	6			
Topònims / zones	Palma	16.674	Ciutadella	1.223	Sant Antoni de Portmany	347	La Savina	88	Topònims / zones		
	Magaluf	1.856	Maó	1.104	Sant Josep de Sa Talaia	251	Es Pujols	45			
	Inca	1.766	Fornells	100	Santa Eulària des Riu	227	Caló de Sant Agustí	29			
	Alcúdia	1.097	Binifadet	93	Es Canar	165	El Pilar de la Mola	8			
	Sóller	879	Ferries	79	Jesús	142	Sant Francesc Xavier	6			
Esdeveniments	Mallorca Open	1.717	Festes de Sant Joan	274	Paris Hilton - Foam & Diamonds	721	Formentera Jazz Festival	68	Esdeveniments		
	Diada de Mallorca	Trofeu d'Or	biblioteques virtuals en ciències de la salut	29	Circoloco	511	ballpages	15			
	Concert Ricky Martin	79	Volta Menorca BTT	20	Pachá	447	Formentera All Round Trail	3			
	Es Firó	59	Carnaval	17	The Zoo Project	433	Carnaval	2			
	Chenoa	53	MasterChef	6	Nervo Nation	246	Better in Winter	2			

Mallorca: Influencers 2016/2017



Els usuaris més retuitejats (6 entre els 10 primers) són principalment seguidors del cantant Harry Styles, qui va visitar Mallorca aquest mes. Curiosament, no hi figura el compte oficial. També destaca la discogràfica @DiscosFUP per una notícia de succeïts entre alemanys i Rafael Nadal que acostuma a mencionar l'illa en les seves declaracions a grans tornejos.

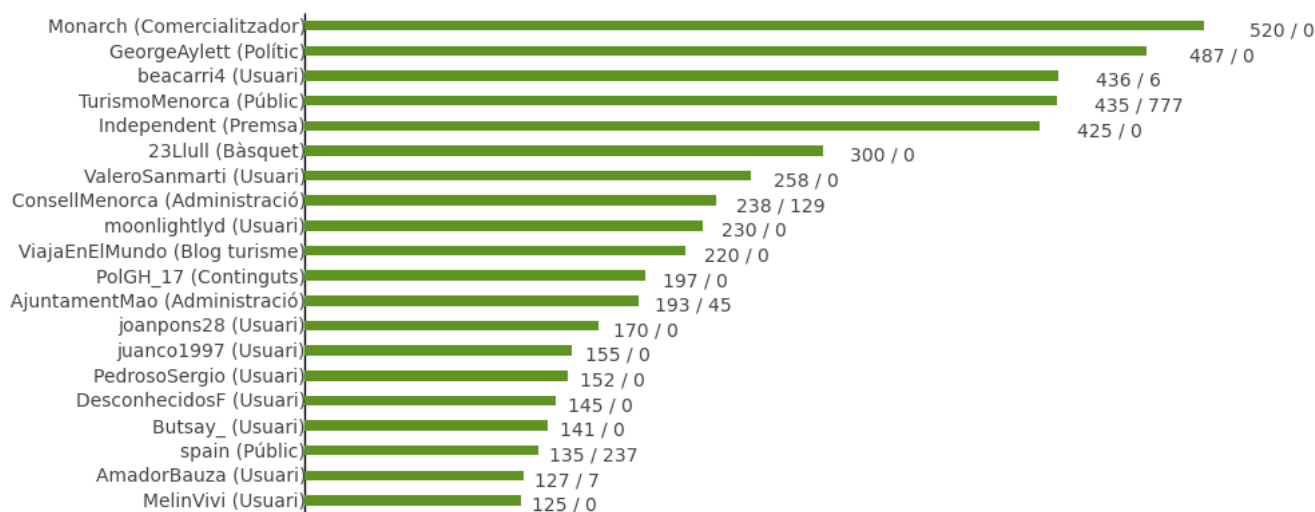


Retuits 2017 / Retuits 2016

Menorca: Influencers 2016/2017



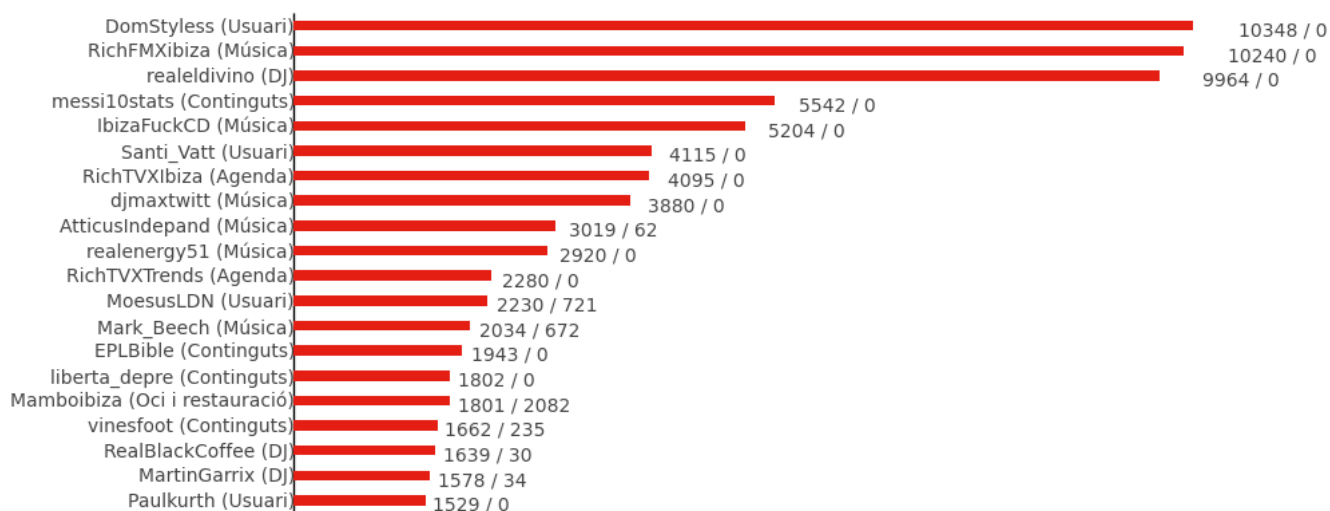
De turisme destaquem @Monarch amb un sorteig, i @TurismoMenorca per diversos tuits promocionals, entre ells de les Festes de Sant Joan. Aquestes han impulsat també al jugador @23LLull i als comptes d'usuaris no especialitzats (no habituals tan a dalt). La marca també destaca indirectament en una polèmica sobre transport a UK als comptes @GeorgeAylett i @Independent.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Ibiza: Influencers 2016/2017

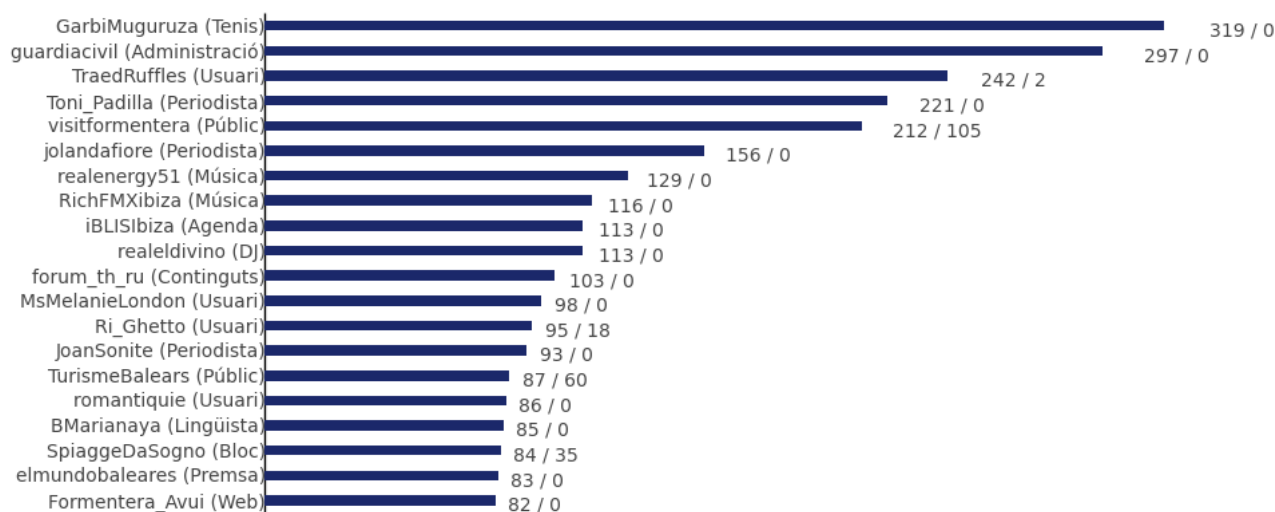
La música i l'oci copen les primeres posicions, però també trobem estadístics del futbol com @messi10stats. Però el més retuitejat ha estat @DomStyleless gràcies a un tuit humorístic (13.000 RT tot i només tenir 503 seguidors). @RichTVXIbiza i @RichFMXIbiza es sumen al hastag del la discogràfica #AtticusIndepand (com els habituals @IbizaFuckCD o @realeldivino) i entren amb força.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Formentera: Influencers 2016/2017

La tenista @GarbiMuguruza ha estat l'influencer del mes gràcies a un posat estiuenc. La secunden @guardiacivil amb un tuit informatiu i @TraedRuffles amb la seva sàtira turística. Després trobem una mescla entre periodistes (com @Toni_Padilla) i un grapat de comptes "musicals" (discogràfiques, agenda...) que també són visibles amb la marca Ibiza (@realeldivino, @iBLISibiza...).



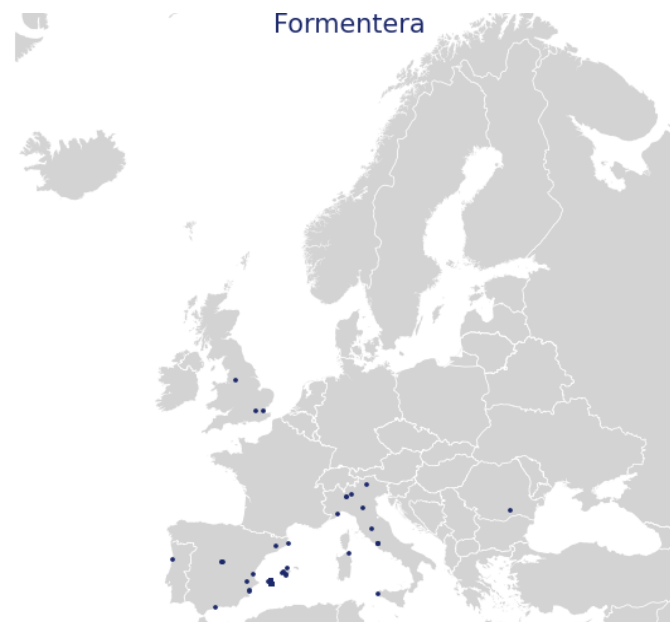
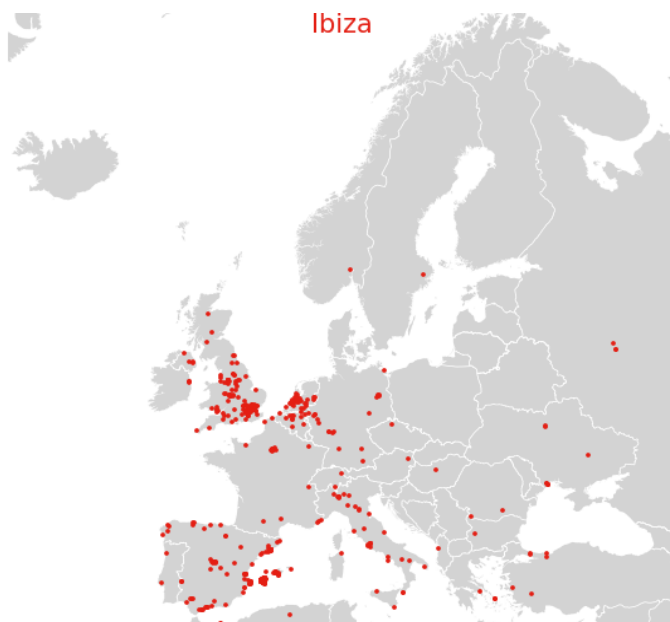
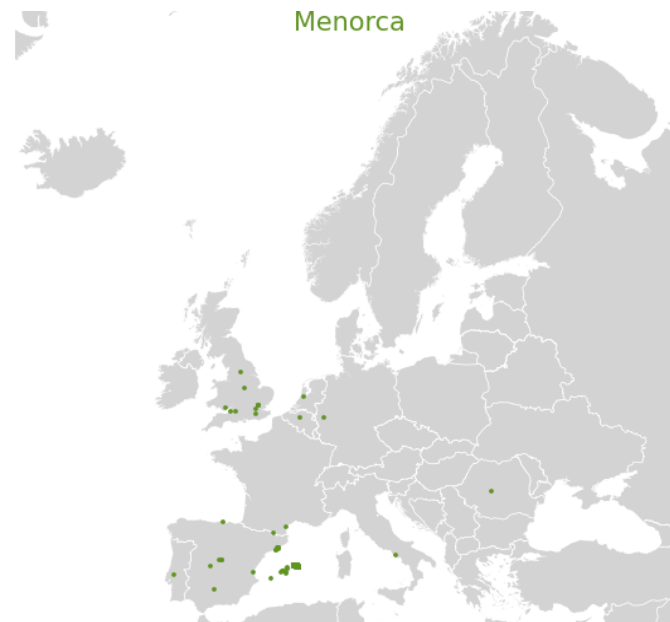
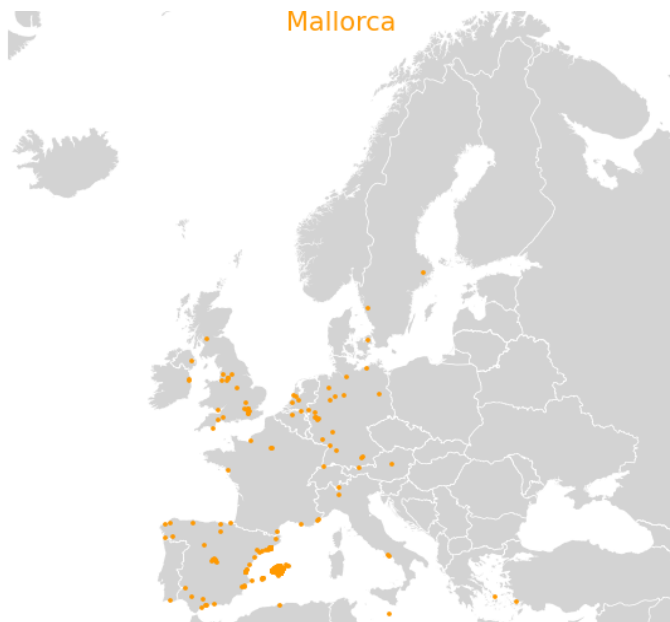
Retuits 2017 / Retuits 2016

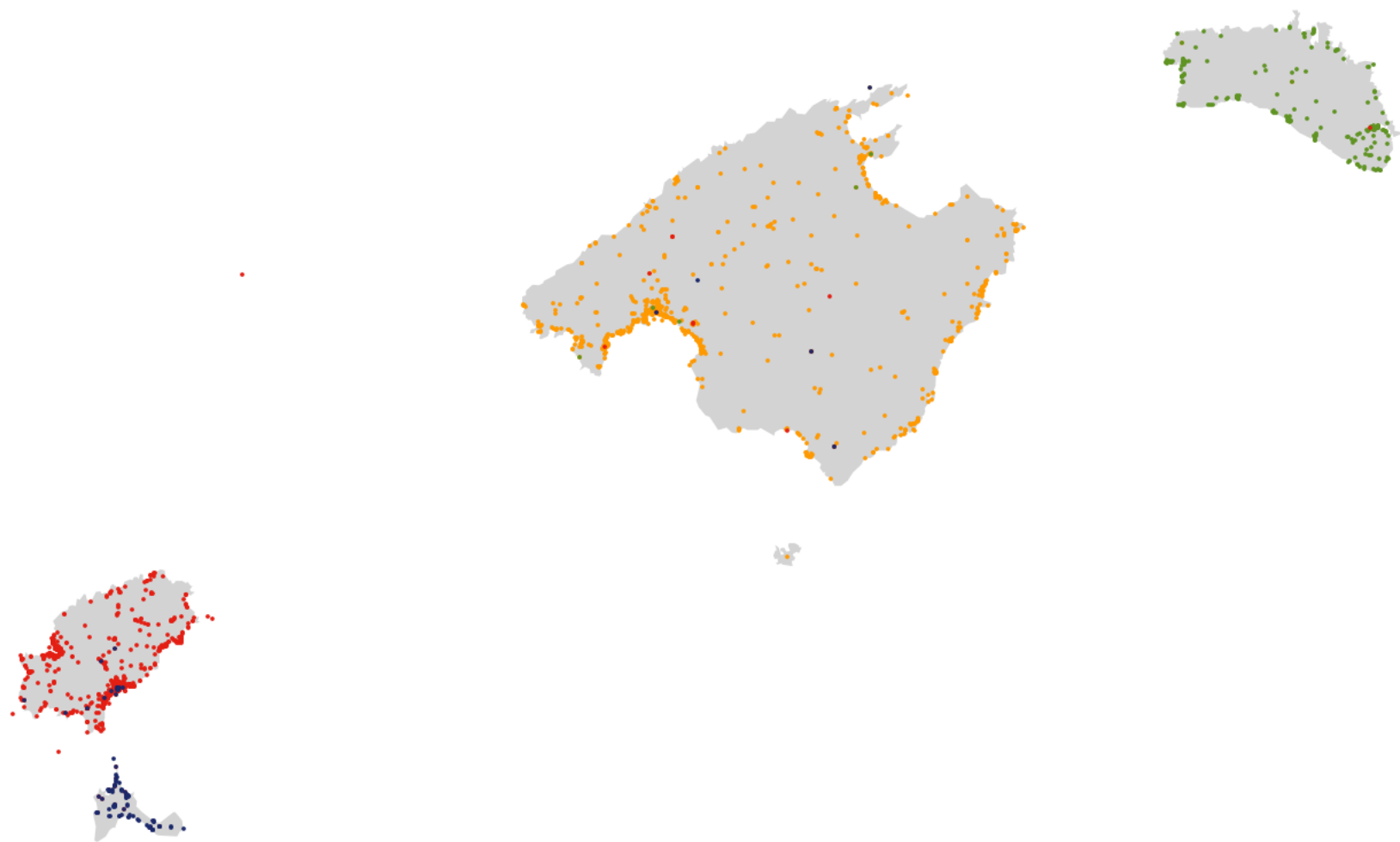
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Juny 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Esport i cultura	DiscosFUP	7.649	23Llull	300	RichFMXibiza	10.240	GarbiMuguruza	319	Esport i cultura		
	RafaelNadal	6.827	mhistoriacat	75	realeldivino	9.964	realenergy51	129			
	EvaFarohi	892		0	IbizaFuckCD	5.204	RichFMXibiza	116			
	AidaDomenech	465		0	djmaxtwitt	3.880	realeldivino	113			
	txarango	432		0	AtticusIndepend	3.019	monicanaranjo	69			
Xarxes socials	BestDailyHarry	11.452	beacarri4	436	DomStyless	10.348	TraedRuffles	242	Xarxes socials		
	TheHarryNews	8.608	ValeroSanmarti	258	messi10stats	5.542	forum_th_ru	103			
	thestylepics	6.256	moonlightlyd	230	Santi_Vatt	4.115	MsMelanieLondon	98			
	TheHarrySource	4.791	PolGH_17	197	MoesusLDN	2.230	Ri_Ghetto	95			
	Grown1DARG	4.014	joanpons28	170	EPLBible	1.943	romantique	86			
Comunicació	JesusCintora	2.352	Independent	425	mefeater	1.469	Toni_Padilla	221	Comunicació		
	A3Noticias	603	menorcaaldia	120	mundodeportivo	998	jolandafiore	156			
	diariomallorca	439	IB3noticies	86	partidazocope	956	JoanSonite	93			
	UHmallorca	377		0		0	elmundobalears	83			
	dbalears	358		0		0	Formentera_Avui	82			
Turisme i oci	ItsTravelVibes	707	Monarch	520	RichTVXIbiza	4.095	visitformentera	212	Turisme i oci		
	worlds	398	TurismoMenorca	435	RichTVXTrends	2.280	iBLISibiza	113			
	ViajaEnElMundo	357	ViajaEnElMundo	220	Mamboibiza	1.801	TurismeBalears	87			
		0	spain	135	ibizaspotlight	967	SpiaggeDaSogno	84			
		0	playasencanto	108	iBLISibiza	906	playasencanto	81			
Altres sectors	manairport	1.163	GeorgeAylett	487	ushuaiaibiza	1.504	guardiacivil	297	Altres sectors		
	Terraferida	767	ConsellMenorca	238	guardiacivil	1.194	BMarianaya	85			
	guardiacivil	642	AjuntamentMao	193		0	asef_ibsalut	72			
	policia	489	MenorcaBiosfera	111		0	CompanyBiel	62			
	zoidoJl	357	hernunez	104		0	Charlesfrize	53			

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Tuits destacats de Mallorca



BBC Sport
@BBCSport

Seguir

"In 2005, I thought in 2017 I'd be fishing on my boat in Mallorca."

Rafael Nadal is 10-time French Open champion. 🏆

bbc.in/2srijEC

Traducir del inglés



22:22 - 11 jun. 2017

133 Retweets 495 Me gusta



6

133

495



Tuits destacats de Menorca



Kelly
@kellyroosve

Seguir

06-04 Image of a green country landscape in Menorca, with a tree... goo.gl/fb/7AWDco
#ferreries

Traducir del inglés



debrasanchez

06-04 Image of a green country landscape in Menorca, with a tree out of focus in the foreground, and a big farm and some misty hills on background #ferreries <http://dvr.it/PJl4z8>
es.ustravelapp.com

14:05 - 4 jun. 2017

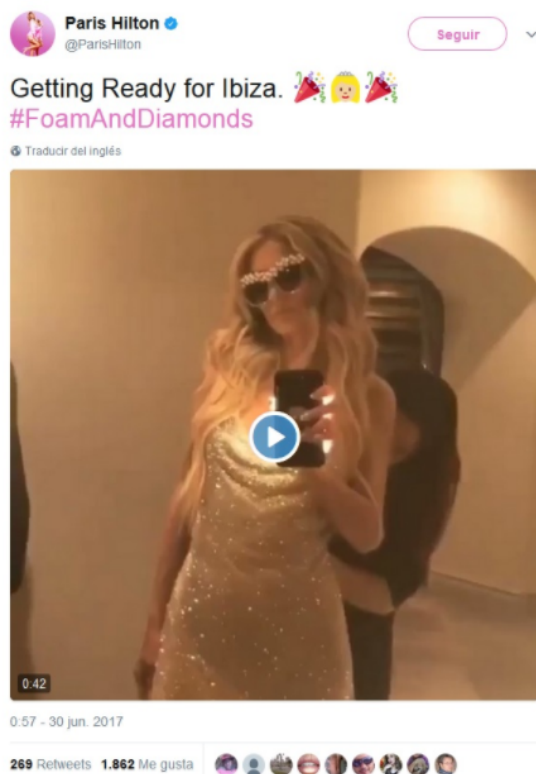
87 Retweets



87



Tuits destacats de Ibiza



<https://goo.gl/UNym7F>

<https://goo.gl/FyJ6iF>

<https://goo.gl/mTe61m>

<https://goo.gl/YhYXdS>

<https://goo.gl/XG3Jx6>

<https://goo.gl/tkAmBQ>

<https://goo.gl/5gvrBV>

<https://goo.gl/5RZUnu>

<https://goo.gl/e9n8bT>

<https://goo.gl/nXWp6f>

Tuits destacats de Formentera



<https://goo.gl/GmbwB2>

<https://goo.gl/nYnaJk>

<https://goo.gl/QWQ4yn>

<https://goo.gl/wNbpKC>

<https://goo.gl/fZxfQh>

<https://goo.gl/d8d9py>

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període d'1 mes, de l'1 al 31 d'agost de 2016. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriot", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

Indicadors emprats

Tuits escritats (tuits + retuits)

T+R

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

2 1 3

L'altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.