



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Març 2017

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



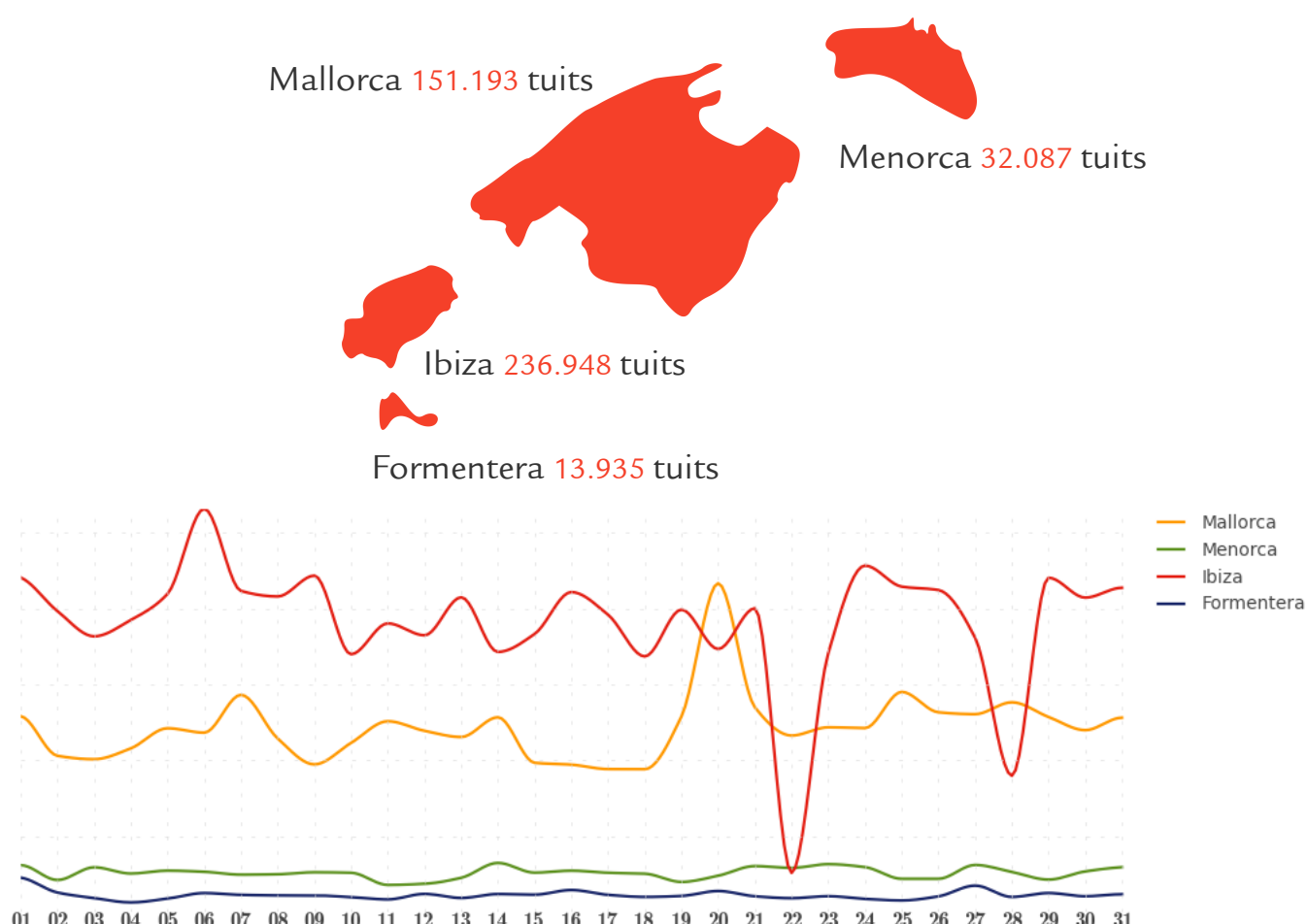
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		19
Ibiza		20
Formentera		21
Mapes de tuits sobre la marca		23
Tuits destacats per illa		26
Metodologia		28

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Març 2017

Al mes de març de 2017, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears respecte de l'any passat es van comportar de forma diferent al mes passat. Van pujar a totes, especialment Menorca (12%) i Formentera (9,3%), excepte Ibiza on el volum va baixar notòriament (-12,5%) respecte de març de 2016.



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	151.193 tuits	0.53 %
Menorca	32.087 tuits	12.09 %
Ibiza	236.948 tuits	-12.51 %
Formentera	13.935 tuits	9.35 %

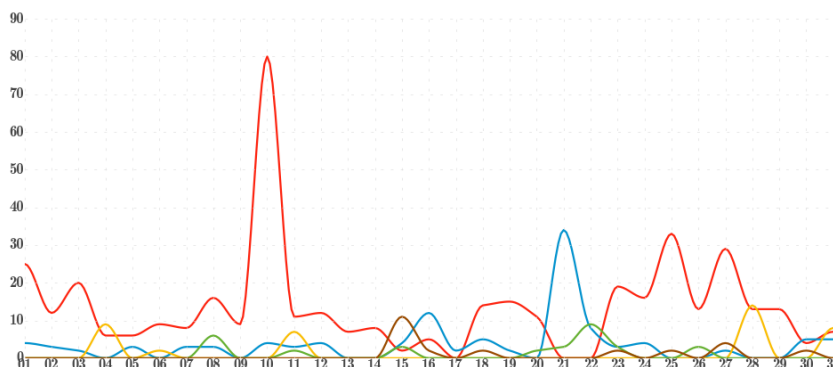
Idiomes

Per idiomes, el castellà i l'anglès amb xifres semblants al març (40,5% i 38,15% respectivament) són els més utilitzats a l'hora de tuitejar sobre les marques turístiques a la xarxa social contrariament al mes passat on l'anglès predominava. Per marques, l'idioma del Regne Unit segueix essent el més utilitzat a Eivissa, on suposa el 51,3% del total de tuits relacionats (i el castellà es queda prop del 26%). A la resta d'illes el castellà és l'idioma majoritari, destacant a Formentera i Mallorca, on significa el 65,8% i el 59,9% del total respectivament.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	90.608	15.434	60.709	9.171	175.922	40.52 %
Català	9.434	2.987	2.966	1.044	16.431	3.78 %
Anglès	32.642	9.153	121.486	2.355	165.636	38.15 %
Alemanys	9.529	176	3.588	78	13.371	3.08 %
Altres	8.980	4.337	48.199	1.287	62.803	14.47 %
Total	151.193	32.087	236.948	13.935	434.163	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

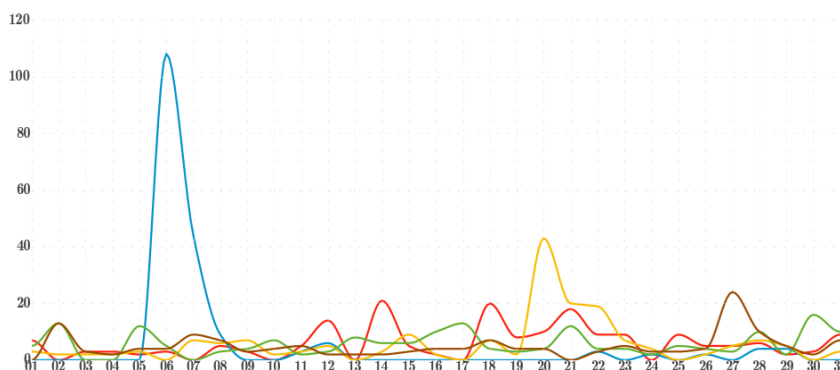
- 1º** La Seu
- 2º** Castell de Bellver
- 3º** Raixa
- 4º** Santuari de Lluc
- 5º** Far de Formentor



La Seu, habitual primera del rànquing, incrementa els dígits del mes anterior, que durant març són generats, en gran mida, per el tuit de @SitiosdeEspana (72RT, 121 likes). L'altre recurs habitualment amb més presència a Twitter, el castell de Bellver obté en un tuit de @Spain 41 RT i 100 likes. A la resta del rànquing trobem amb menys intensitat Raixa, el far de Formentor i el castell de Capdepera.

Rànquings Platges de Mallorca

- 1º** Sa Calobra
- 2º** Caló des Moro
- 3º** Port de Sóller
- 4º** Platja de Palma
- 5º** Platja de Muro



La platja de Sa Calobra és la que aconsegueix la major atenció a Twitter del conjunt de Mallorca on el tuit més destacat (19 RT, 25 likes) que utilitza el seu nom i la seva imatge per fer publicitat. La segona, Caló des Moro aconsegueix destacar gràcies a un tuit de @ElMundoEnFoto amb uns molt respectables 205 RT i 83 likes . La resta de platges del rànquing se van animant com en el cas del Port de Sóller que amb un tuit de @Spain aconsegueix 48RT i 138 likes.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

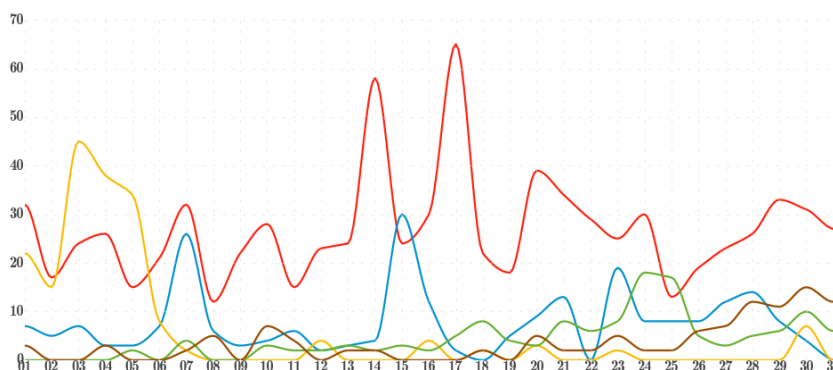
- 1º** Cap de Formentor
- 2º** Serra de Tramuntana
- 3º** Coves del Drach
- 4º** S'Albufera de Mallorca
- 5º** Parc Natural de Mondragó



Els dos recursos més habituals a les primeres posicions, la Serra de Tramuntana i el Cap de Formentor continuen al davant del rànkung, encara que d'una forma molt coral, sense referents destacats. En el primer cas, una publicació de @pekesmallorca amb 8RT i 19 likes. En el segon cas el tuit més destacat comparteix una fotografia d'instagram que té 142 likes d'aquesta xarxa social.

Rànquings Esports de Mallorca

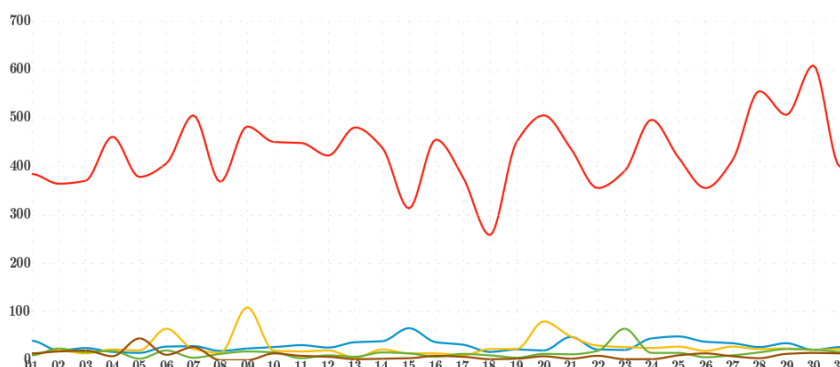
- 1º** Ciclisme
- 2º** Senderisme
- 3º** Surf
- 4º** Triatló
- 5º** Navegació a vela



El ciclisme, l'esport capdavanter al rànkung, augmenta en el nombre de les mencions del mes passat i destaca l'activitat de la prova Six Day amb un tuit amb 11 RT i 24 likes. . El senderisme, segueix en rellevància al ciclisme amb 238 mencions entre les que destaca una fotografia de @See_in_Berlin amb 42 RT i 11 likes.

Rànquings Topònims de Mallorca

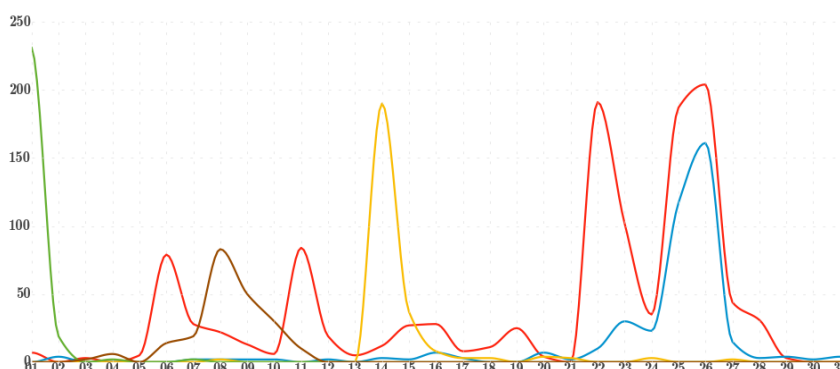
- 1º Palma
- 2º Alcúdia
- 3º Sóller
- 4º Pollença
- 5º Valldemossa



Palma augmenta al voltant de 1000 mencions respecte del mes passat. Destaca molt, i en part deu aquest fet als esdeveniments que s'hi celebren (un tuit de concert al Trui Teatre obté 232RT i 749 likes) però també a publicacions turístiques, i més si són de la Seu i publicats per comptes punters com @SitiosdeEspana. Alcúdia destaca al segon lloc, gràcies a la recomanació amb una foto d'@Spain. Sóller baixa al tercer lloc amb un contingut variat de recomanacions turístiques.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

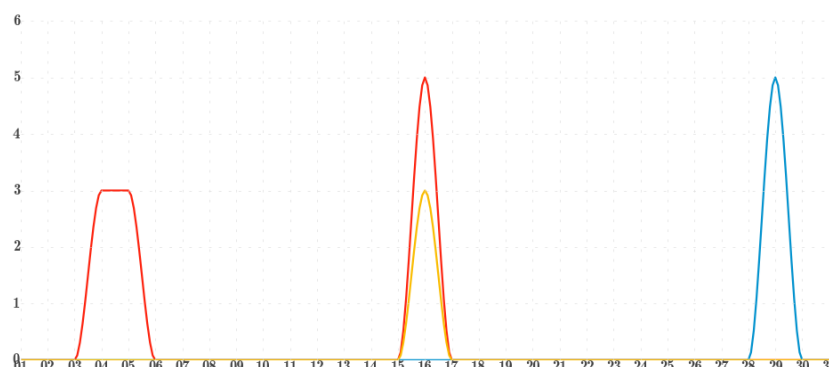
- 1º Chenoa
- 2º Campionat nacional natació
- 3º Gemeliers
- 4º Dia de les Illes Balears
- 5º ITB



Els esdeveniments que han destacat al mes de març a Mallorca han estat els concerts (Chenoa, Gemeliers o David Bisbal...), el campionat escolar nacional de natació que ha tingut gran repercussió a les xarxes socials de comptes de tota Espanya i els esdeveniments més institucionals. D'aquests darrers, per una banda el dia de les Illes Balears amb un tuit felicitant el dia per part de @guiamallorca amb 46RT i 51 likes. L'altre, i en darrer lloc, ha estat la presència de Mallorca a la fira ITB de Berlin amb 214 mencions.

Rànquings Patrimoni de Menorca

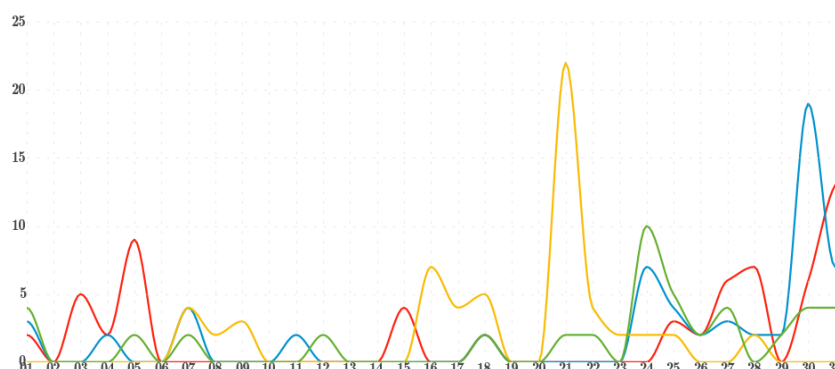
- 1º** Naveta des Tudons
- 2º** Museu Militar
- 3º** Far de Punta Nati



Tot i no registrar un nombre alt de mencions tampoc aquest mes, trobem diversos tuits amb un cert recorregut a Twitter sobre el referent una vegada més, la Naveta dels Tudons, seguit pel museu militar recomanat per @culturiplan i el Far de punta Nati. La Fortalesa de la Mola té un tuit de @SelloTurismoFam amb 5 RT i 3 likes.

Rànquings Platges de Menorca

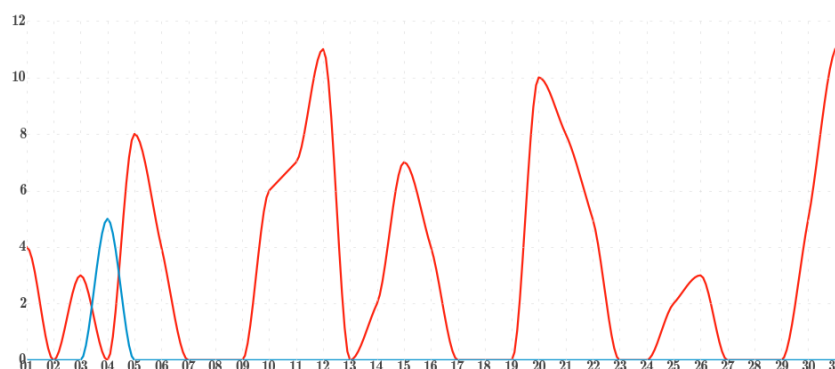
- 1º** Cala Galdana
- 2º** Platja de Macarelleta
- 3º** Cala en Turqueta
- 4º** Platja de Macarella



Aquest mes, està en primer lloc Cala Galdana amb un tuit de @playasencanto i un altre de @TurismoMenorca. Segueix Cala en Turqueta amb un tuit de recomanació de @viajeschavetas i com no podia ésser d'altra manera, Macarelleta amb un tuit de @viajesNG que disfruta d'una gran viralitat.

Rànquings Naturalesa de Menorca

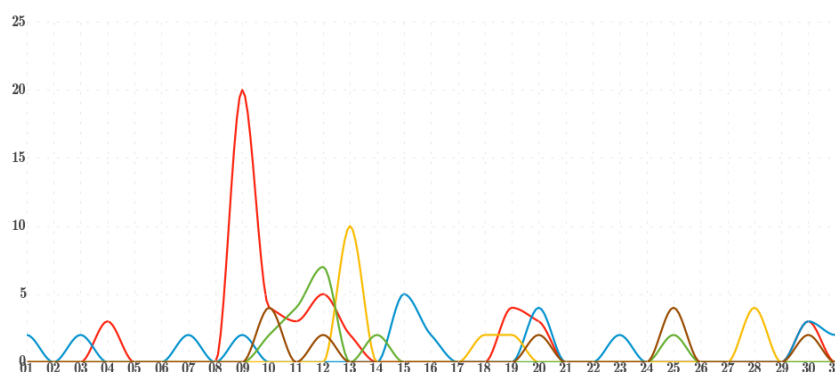
- 1º** Camí de Cavalls
- 2º** S'albufera des Grau



El Camí de Cavalls continua com al recurs per excel·lència amb la seva presència a Twitter, amb més de 100 mencions motivades, entre d'altres, per una guia de 20 excursions i per una nova prova esportiva. En aquest cas de bicicleta de muntanya. Testimonialment trobam una referència a s'Albufera d'es Grau.

Rànquings Esports de Menorca

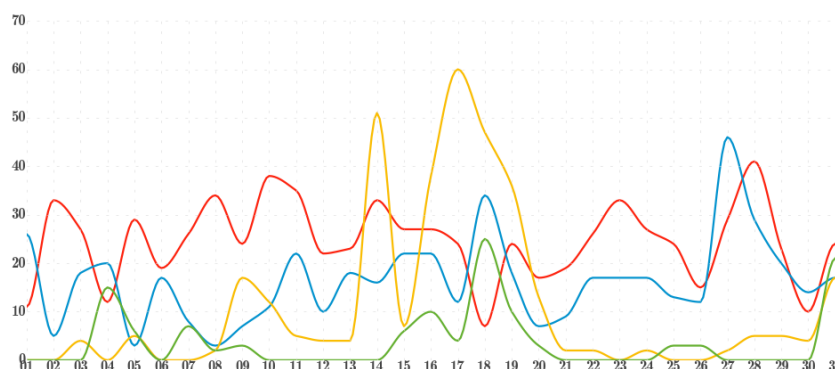
- 1º** Senderisme
- 2º** Kayak
- 3º** Submarinisme
- 4º** Running
- 5º** Ciclisme



El primer lloc en aquesta ocasió l'ocupa el senderisme amb diverses contribucions de comptes internacionals que acumulen uns 47 RT. Li segueixen els tuits sobre la pràctica del Kayak gràcies a la promoció d'aquesta activitat des del compte @TurismoMenorca. Li segueixen el submarinisme i el running, el primer amb l'apertura dels cursos per part de binibeca_diving i el darrer per un vídeo sobre running de @runningxelmundo localitzat al camí de cavalls.

Rànquings Topònims de Menorca

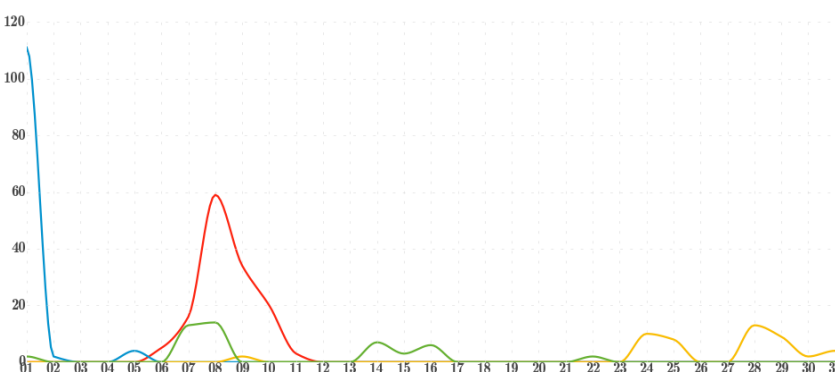
- 1º** Maó
- 2º** Ciutadella
- 3º** Alaior
- 4º** Es Mercadal



Aquest mes torna a ser Maó el topònim amb més mencions tot i que només hi trobem dos tuits destacat de caire turístic. Els publica @TurismoMenorca i els dedica al Port en diferents idiomes i dues fotografies distintes aconseguint 12 RT i 22 likes. A Ciutadella passa el mateix amb els seus tuits de les barraques de bestiar i la fotografia de la vista de la ciutat a la posta de sol aconseguint 17 RT i 27 likes. Alaior guanya presència gràcies a la fira del camp.

Rànquings Esdeveniments de Menorca

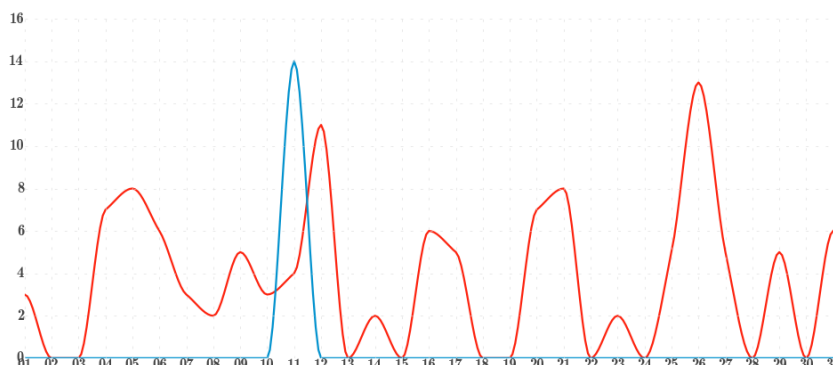
- 1º** ITB
- 2º** Dia de les Illes Balears
- 3º** Fira Arrels
- 4º** Better in Winter



Aquest mes la presència de Menorca a la fira ITB de Berlin ha estat la més difosa gràcies a l'activitat dels comptes @visitbalears, @diebalearen, @TurismoMenorca i d'altres ha fet que aquest esdeveniment ocupi el primer lloc amb més de 137 retuits. Li segueixen el Dia de les Illes Balears amb les seves diferents activitats i la iniciativa Better in Winter impulsada per @TurismoMenorca.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

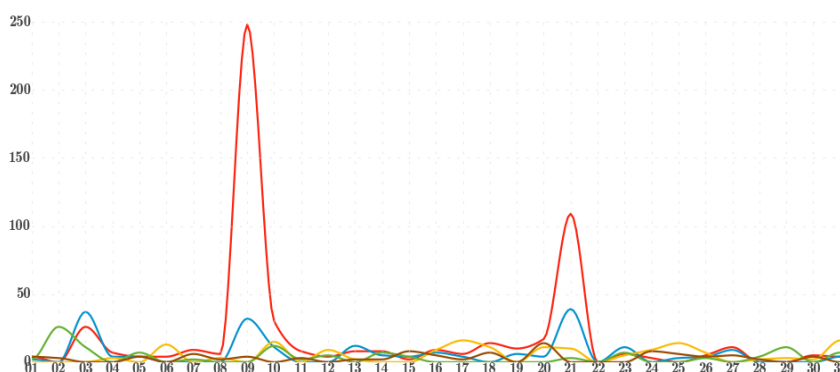
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Castell d'Eivissa



D'aquesta categoria podem destacar que continuen els dígitos no molt elevats per als seus recursos, fins i tot per Dalt Vila, que situa en 116 mencions. Si bé, s'ha de mencionar que no és una categoria que acostumi a tenir molta viralitat ni en els mesos d'estiu.

Rànquings Platges de Ibiza

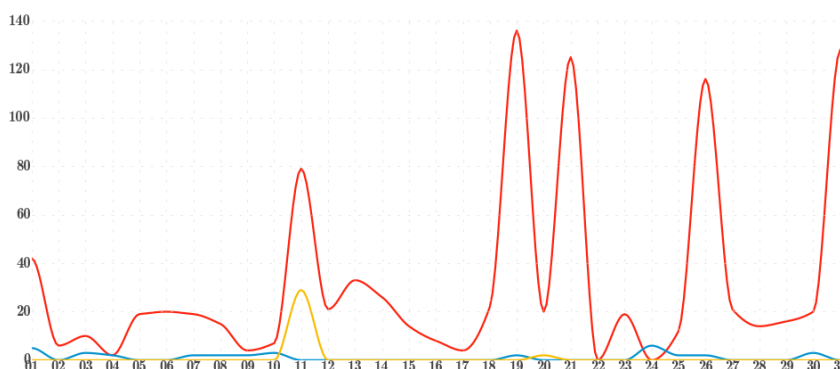
- 1º** Platja d'en Bossa
- 2º** Cala Conta i Racó d'en Xic
- 3º** Cala Vedella
- 4º** Caló d'Hort
- 5º** Cala Tarida



Aquest mes, és Platja d'en Bossa que té més de 500 mencions. Els publiquen comptes habituals relacionats amb la marca Ibiza, @realeldivino i @IbizaTrap. El que pareix que també funciona, a l'hora d'aconseguir RT és el #AtticusInthepand (present sempre en els tuits dels comptes que més RT tenen). La segueixen, a distància, Cala Conta (i es Racó de'n Xic) que arriben a les 200 mencions. En canvi, el que ha destacat a Cala Vedella són dos tuits del restaurant Ca na Sofia.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

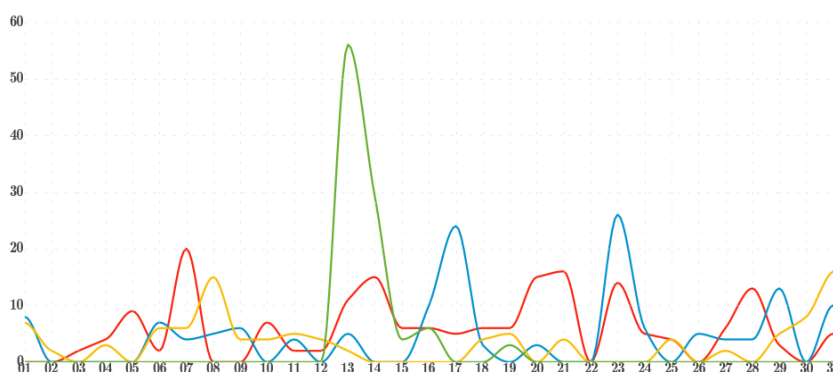
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Parc Natural de Ses Salines
- 3º** Es Vedranell



El potencial de Es Vedrà a la xarxa queda demostrat una altra vegada aquest mes, on aconseguix superar els 100 RT amb quatre tuits fotogràfics diferents, i quedant com el recurs de la marca Ibiza amb més puntuació. Com a contrapartida també queda palès que és l'únic recurs que rep atenció (això sí, molta) a Twitter de manera constant.

Rànquings Esports de Ibiza

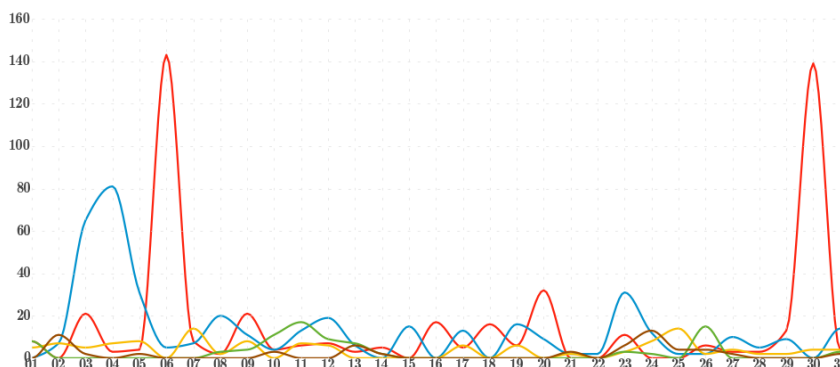
- 1º** Kayak
- 2º** Ciclisme
- 3º** Surf
- 4º** Triatló



El projecte de @kayakviajes, que com a primera etapa enguany preparen la volta a Eivissa, fa que de forma coral aquest esport sigui el més mencionat al mes de març. El segueix el ciclisme amb la volta a l'illa en btt. Un dels tuits més destacats és la participació de Marc Coma un any més. continuen presents entre els esports més retuitejats però els seus tuits no aconseguixen viralitat.

Rànquings Topònims de Ibiza

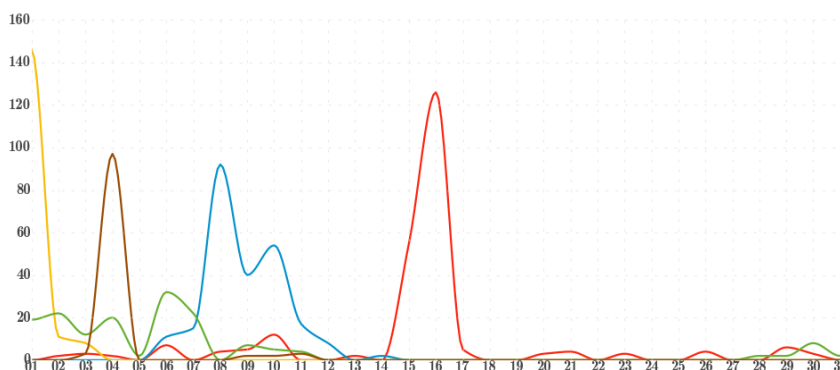
- 1º Sant Antoni de Portmany
- 2º Santa Eulària des Riu
- 3º Sant Josep de Sa Talaia
- 4º Corona
- 5º Portinatx



Sant Antoni amb dos tuits sobre l'arribada de l'estiu fets per @IbizaFuckCD i @realeldivino li donen la primera posició. La segona posició atorgada a Santa Eulària li ve donada, entre d'altres, per la celebració de la fira del gerret. També amb xifres modestes tanquen el llistat Sant Josep de sa Talaia i Corona.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

- 1º Circoloco
- 2º ITB
- 3º Dia de les Illes Balears
- 4º Carnaval
- 5º Paris by Night



La propera apertura de CircoLoco i la festa d'apertura al mes de maig es fan notar ocupant el primer lloc del rànkning i amb un tuit amb 108 RT. La presència de l'Illa a la fira del turisme de Berlín, ITB, sense tenir cap tuit que destaquí per sobre dels altres ha fet que aquest esdeveniment ocupi el segon lloc. Dues celebracions populars ocupen els següents dos llocs en el rànkning: el dia de les Illes Balears i el Carnaval. Aquest darrer, si bé ja es va celebrar, va ésser suspès a Sant Antoni pel fort vent. Tancant el rànkning un tuit de @latinvibedj sobre l'espectacle "Paris by night" aconseguix amb un sol tuit aconseguir més de 96 RT.

Rànquings Patrimoni de Formentera

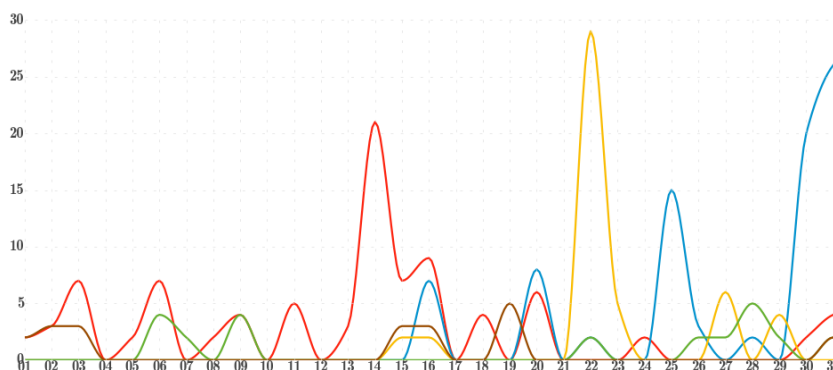
- 1º** Far de La Mola
- 2º** Església del Pilar de La Mola
- 3º** Far del Cap de Barbaria



Els recursos de patrimoni a Formentera reben més atenció en aquest mes de febrer que en l'anterior. De totes formes, el far de la mola per exemple encara no ha generat la repercussió a Twitter d'altres mesos de l'any com octubre.

Rànquings Platges de Formentera

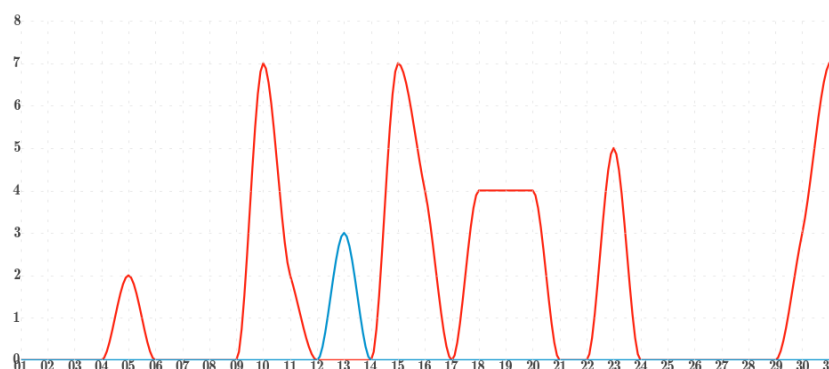
- 1º** Platja de ses Illetes
- 2º** Ses Platgetes
- 3º** Es Pujols
- 4º** Cala Saona
- 5º** Platja de Migjorn



Ses Illetes torna a ésser la platja més destacada a Twitter aquest mes, però a menys distància de la resta. @SpiaggeDaSogno publica el tuit amb més repercussió, amb 20 RT. A continuació, Ses Platgetes suma mencions gràcies a l'activitat del restaurant Es Caló. A destacar el tuit sobre la platja dels pujols publicat per @Ibizafollowers amb 36 retuits.

Rànquings Naturalesa de Formentera

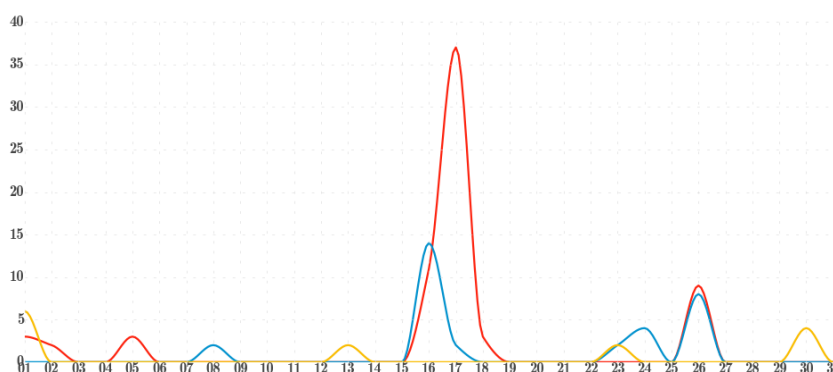
- 1º** Praderies de Posidònia
- 2º** Es Vedrà



Els recursos de naturalesa a Formentera en aquest mes de febrer no tenen retuits que permetin fer un anàlisi detallat, si bé les praderies de posidònia amb un tuit sobre la iniciativa d'apadrinar-ne 1 metre des del compte @visitformentera ha obtingut 11 RT.

Rànquings Esports de Formentera

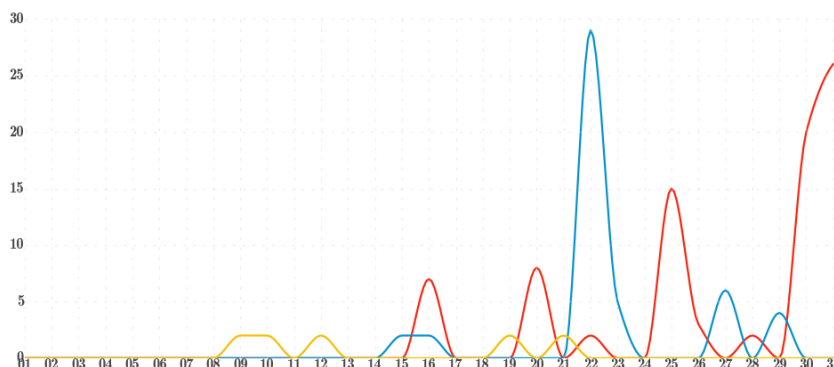
- 1º** Pesca
- 2º** Ciclisme
- 3º** Navegació a vela



Les Jornades de Pesca i Reserves Marines atorguen a la pesca el primer lloc del rànquing d'aquest mes. El tuit més destacat és el del Consell Insular de Formentera (@consellinsular). Com a esport pròpiament dit, el ciclisme continua ocupant un lloc destacat, encara que per davall al mes anterior.

Rànquings Topònims de Formentera

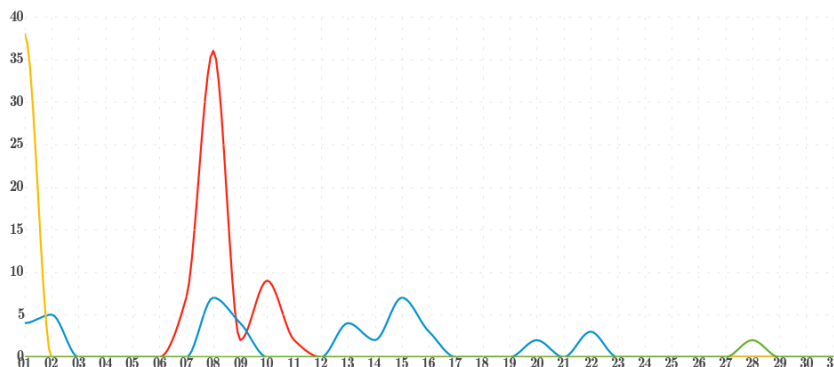
- 1º Caló de Sant Agustí
- 2º Es Pujols
- 3º Illa Espalmador



Els topònims de Formentera augmenten la seva presència a Twitter després del mes de febrer. Ja hem destacat el tuit sobre la platja dels pujols publicat per @Ibizafollowers amb 36 RTs que fa que Es Pujols ocupi el primer lloc. També destaquen algun altre tuit, com el de @mr_AidenBrady amb la foto de kalle_gustafsson ala illa Espalmador (11 RT, 31 likes).

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º ITB
- 2º Better in Winter
- 3º Dia de les Illes Balears
- 4º Formentera All Round Trail



Aquest mes la presència de Formentera a la fira ITB de Berlin gràcies a l'activitat dels comptes @visitbalears i @diebalearen ha fet que aquesta ocupi el primer lloc. Li segueixen Better in Winter amb els tuits de @visitformentera i @Alejandrafkir i una referència testimonial a la prova esportiva Formentera All Round Trail.

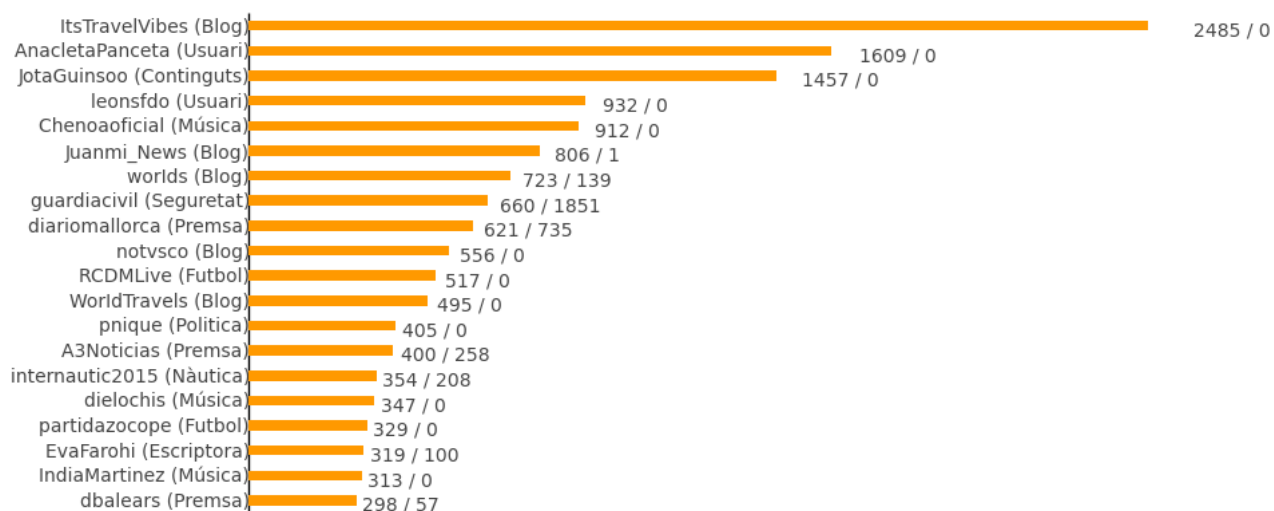
TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Març 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Patrimoni	La Seu	423	Naveta des Tudons	11	Dalt Vila	116	Far de La Mola	18	Patrimoni		
	Castell de Bellver	115	Museu Militar	5	Castell d'Eivissa	14	Església del Pilar de La Mola	7			
	Raixà	40	Far de Punta Nati	3			Far del Cap de Barbaria	6			
	Santuari de Lluc	31									
	Far de Formentor	25									
Platges	Sa Calobra	186	Cala Galdana	61	Platja d'en Bossa	567	Platja de ses Illetes	90	Platges		
	Caló des Moro	185	Platja de Macarelleta	59	Cala Conta i Racó d'en Xic	202	Ses Platgetes	83			
	Port de Sóller	180	Cala en Turqueta	59	Cala Vedella	160	Es Pujols	48			
	Platja de Palma	180	Platja de Macarella	47	Caló d'Hort	113	Cala Saona	25			
	Platja de Muro	152			Cala Tarida	95	Platja de Migjorn	21			
Naturalesa	Cap de Formentor	257	Camí de Cavalls	100	Es Vedrà	978	Praderies de Posidònia	49	Naturalesa		
	Serra de Tramuntana	132	S'albufera des Grau	5	Parc Natural de Ses Salines	34	Es Vedrà	3			
	Coves del Drach	56			Es Vedranell	31					
	S'Albufera de Mallorca	40									
	Parc Natural de Mondragó	22									
Actividades deportivas	Ciclisme	837	Senderisme	47	Kayak	184	Pesca	68	Actividades deportivas		
	Senderisme	238	Kayak	26	Ciclisme	147	Ciclisme	32			
	Surf	186	Submarinisme	18	Surf	106	Navegació a vela	14			
	Triatló	135	Running	17	Triatló	98					
	Navegació a vela	111	Ciclisme	14							
Topònims / zones	Palma	13.248	Maó	763	Sant Antoni de Portmany	490	Caló de Sant Agustí	83	Topònims / zones		
	Alcúdia	939	Ciutadella	510	Santa Eulària des Riu	411	Es Pujols	48			
	Sóller	845	Alaior	344	Sant Josep de Sa Talaia	126	Illa Espalmador	10			
	Pollença	464	Es Mercadal	118	Corona	84					
	Valldemossa	305			Portinatx	60					
Esdeveniments	Chenoa	1.183	ITB	137	Circoloco	246	ITB	56	Esdeveniments		
	Campionat nacional natació	407	Dia de les Illes Balears	117	ITB	239	Better in Winter	41			
	Gemeliers	255	Fira Arrels	48	Dia de les Illes Balears	165	Dia de les Illes Balears	38			
	Dia de les Illes Balears	254	Better in Winter	47	Carnaval	159	Formentera All Round Trail	2			
	ITB	214			Paris by Night	107					

Mallorca: Influencers 2016/2017



Les primeres posicions entre els influencers més destacats del mes queden repartits entre diverses categories, encara que continua la gran presència d'usuaris de Twitter sense ocupació destacada per sobre altres categories, en aquesta ocasió un compte de Turisme i oci corona el primer lloc del rànkning. Tanca el cinquè lloc el concert de Chenoa.

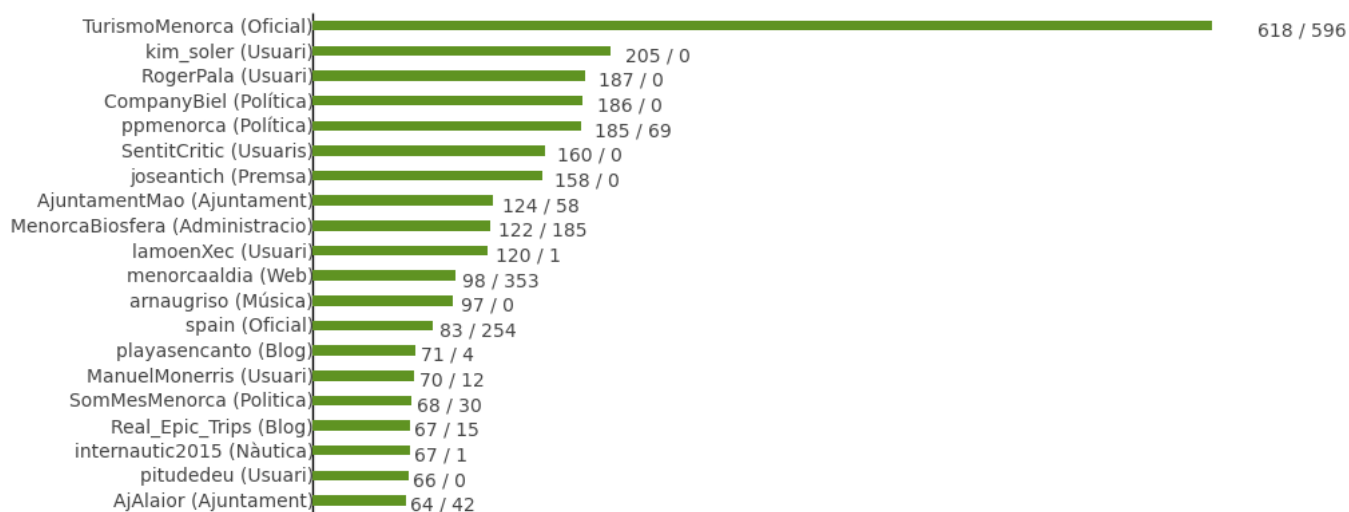


Retuits 2017 / Retuits 2016

Menorca: Influencers 2016/2017



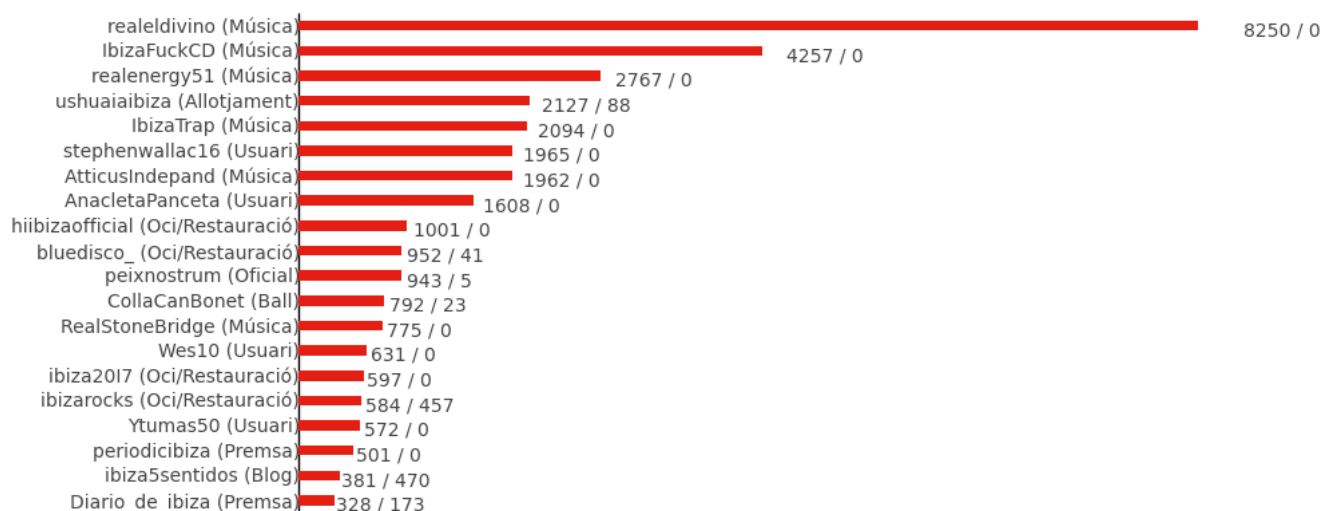
A Menorca continua a dalt el perfil oficial de turisme @TurismeMenorca. Després trobem, com és habitual enguany un seguit de comptes d' organismes oficials i comptes d'organitzacions o d'usuaris relacionats amb la política que dominen la primera part de la classificació. Encara que usuaris d'altres categories també tenen rellevància, aquesta queda bastant enrera.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Ibiza: Influencers 2016/2017

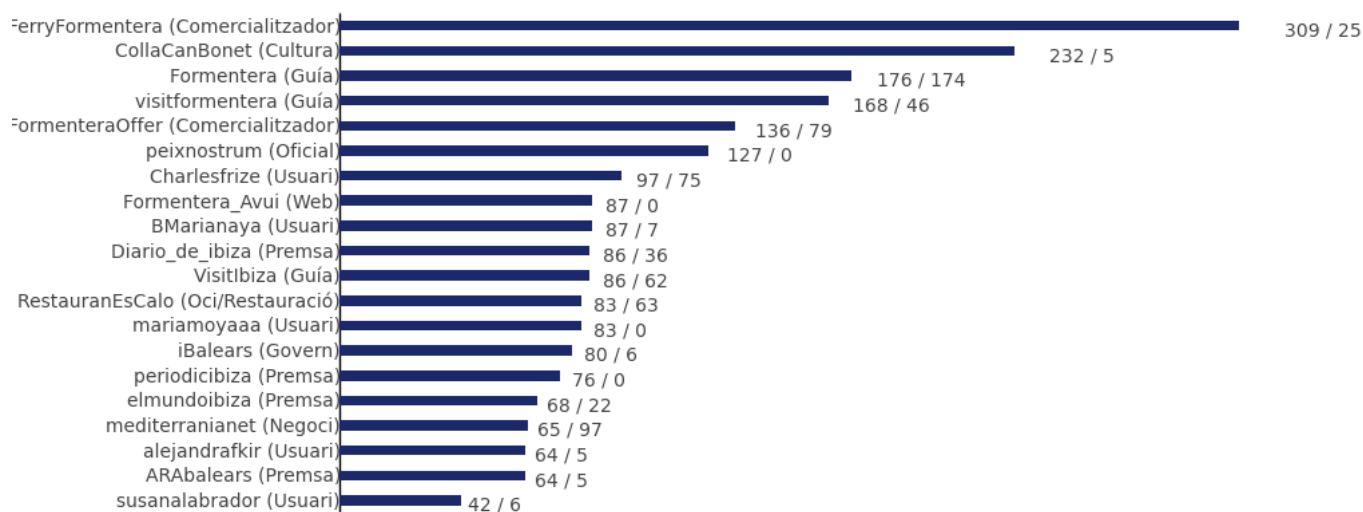
La marca Ibiza es troba dominada per els perfils dedicats a la música (eminentment de DJs o programes). La guia turística @hiibizaofficial diversifica com el mes anterior les primeres posicions. Encara que els influencers a totes les marques de les Illes han incrementat notablement la seva activitat, cap altre hi arriba al volum dels relacionats amb Ibiza.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Formentera: Influencers 2016/2017

La categoria de Turisme/Oci continua essent la de major presència d'influencers amb més RT però s'ha de dir que és un rànkung bastant divers. Els d'Esport/Cultura i Altres Sectors tenen una presència destacada aquest mes. Possiblement en aquesta marca és on major pes específic ténen els influencers de la categoria de comunicació.

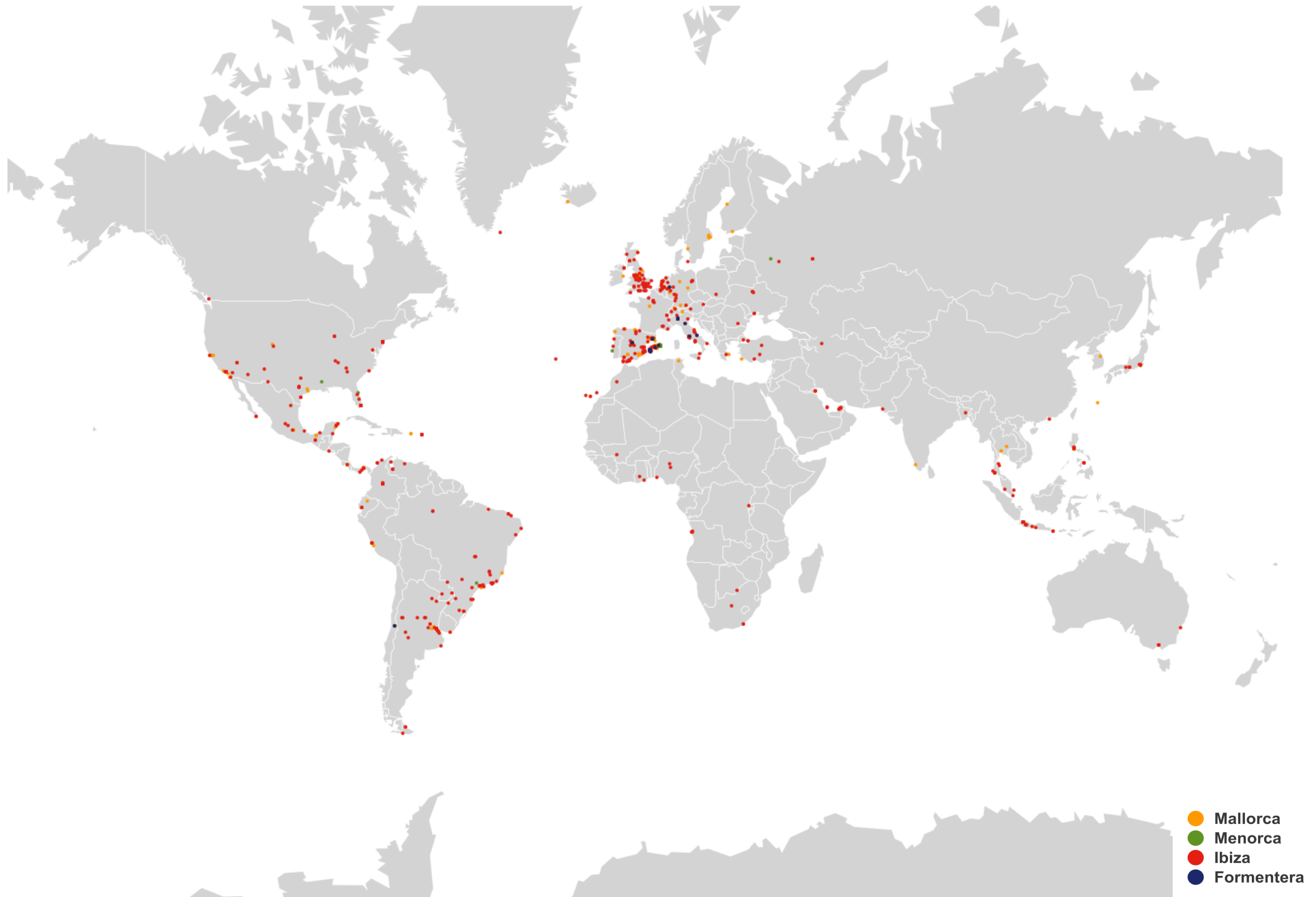


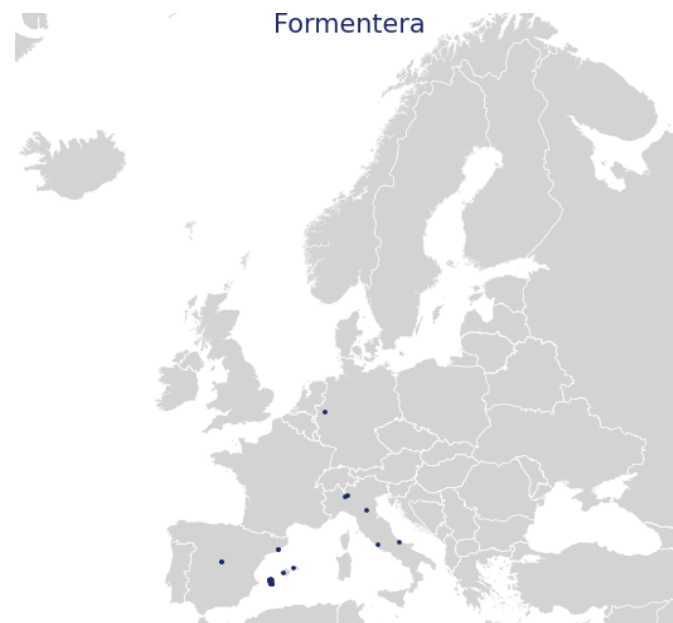
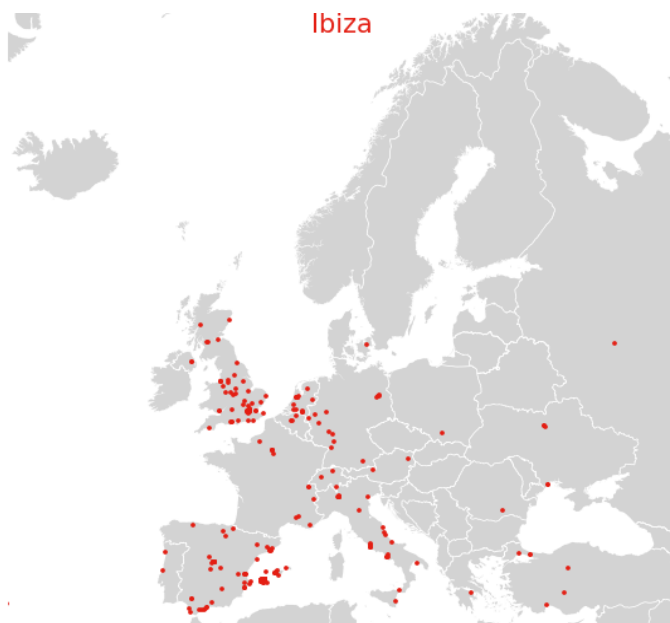
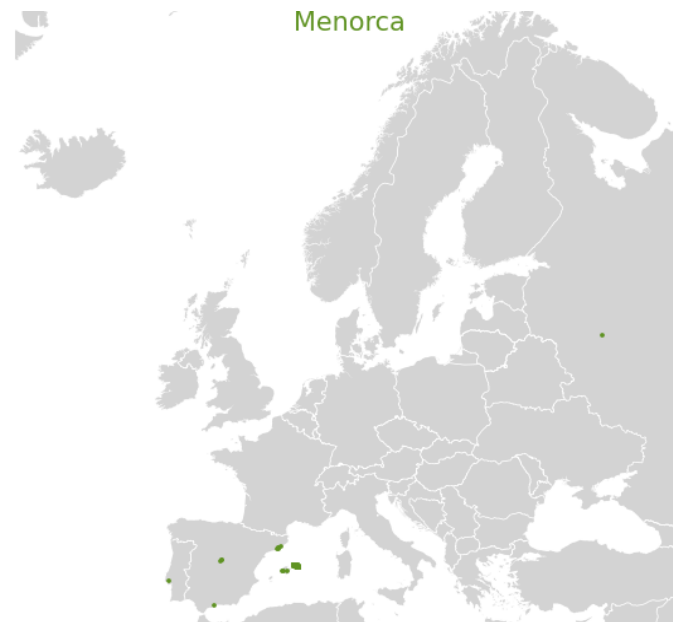
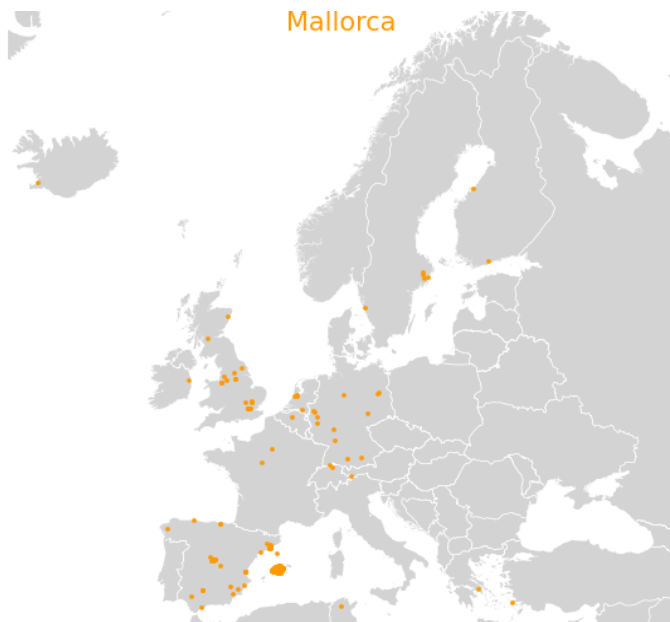
Retuits 2017 / Retuits 2016

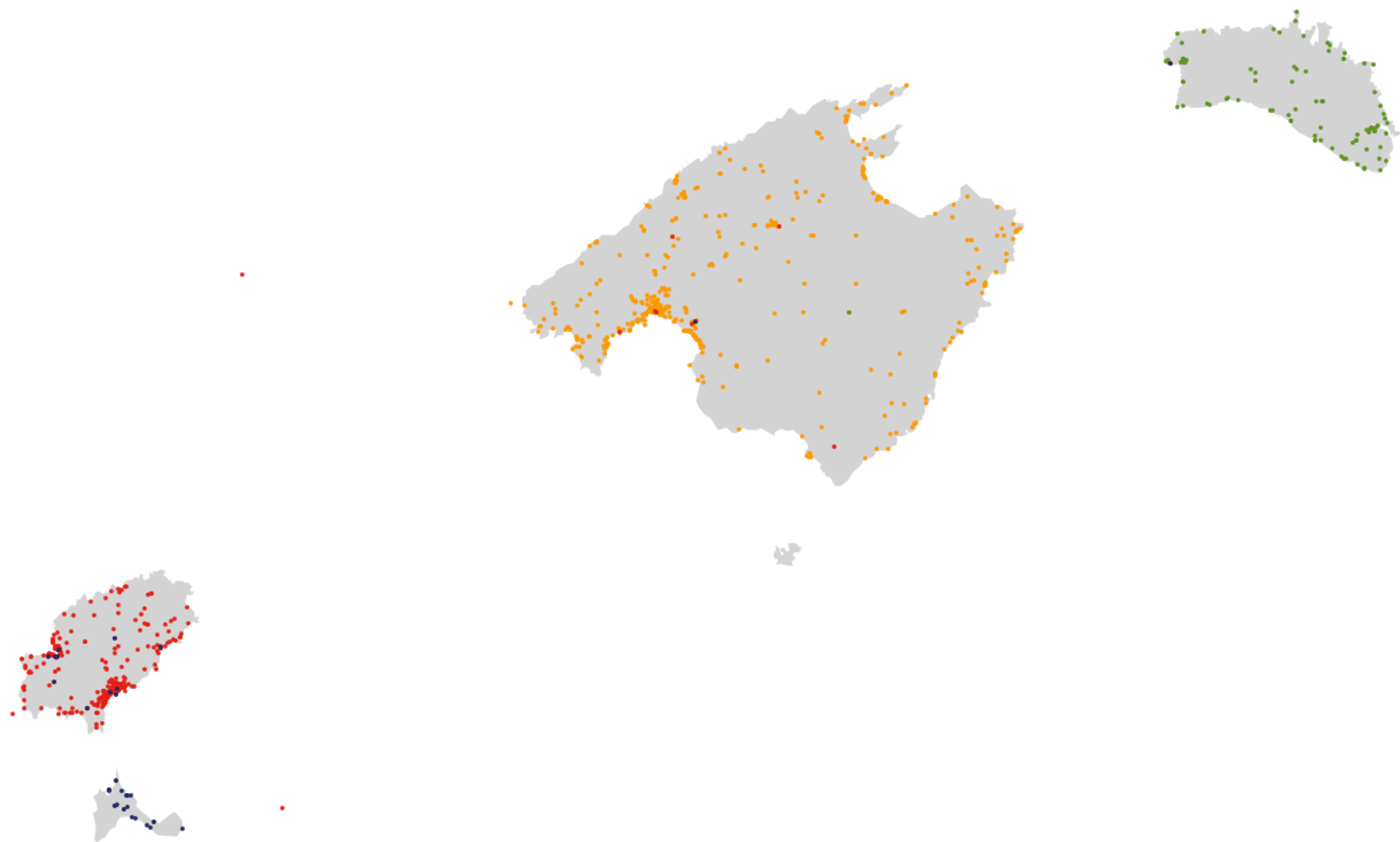
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Març 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Esport i cultura	Chenoaoficial	912	arnaugriso	97	realeldivino	8.250	CollaCanBonet	232	Esport i cultura		
	RCDMLive	517		0	IbizaFuckCD	4.257	lady_formentera	41			
	dielochis	347		0	realenergy51	2.767		0			
	EvaFarohi	319		0	AtticusIndepand	1.962		0			
	IndiaMartinez	313		0	RealStoneBridge	775		0			
Xarxes socials	AnacleaPanceta	1.609	kim_soler	205	IbizaTrap	2.094	BMarianaya	87	Xarxes socials		
	JotaGuinsoo	1.457	RogerPala	187	stephenwallac16	1.965	mariamoyaaa	83			
	leonsfdo	932	SentitCritic	160	AnacleaPanceta	1.608	alejandrafkir	64			
	Juanmi_News	806	lamoenXec	120	peixnostrum	943	susanaIabrador	42			
	chenoafanclub	306	ManuelMonerri	70	Wes10	631	chasingthestars	39			
Comunicació	diariomallorca	621	joseantich	158	periodicibiza	501	Formentera_Avui	87	Comunicació		
	A3Noticias	400	menorcaIdia	98	Diario_de_ibiza	328	Diario_de_ibiza	86			
	partidazocope	329	IB3noticies	60		0	periodicibiza	76			
	dbalears	298		0		0	elmundoibiza	68			
	europapress	272		0		0	ARAbalears	64			
Turisme i oci	ItsTravelVibes	2.485	TurismoMenorca	618	hiibizaofficial	1.001	FerryFormentera	309	Turisme i oci		
	worlds	723	spain	83	bluedisco_	952	Formentera	176			
	notvsco	556	playasencanto	71	CollaCanBonet	792	visitformentera	168			
	WorldTravels	495	Real_Epic_Trips	67	ibiza2017	597	VisitIbiza	86			
	internautic2015	354		0	ibizarocks	584	RestauranEsCalo	83			
Altres sectors	guardiacivil	660	ConsellMenorca	244	ushuaiaibiza	2.127	FormenteraOffer	136	Altres sectors		
	pnique	405	CompanyBiel	186		0	peixnostrum	127			
	Terraferida	272	ppmenorca	185		0	Charlesfrize	97			
	ACC_Castillo	217	AjuntamentMao	124		0	iBalears	80			
	ubraboats	195	MenorcaBiosfera	122		0	mediterraneanet	65			

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Tuits destacats de Mallorca



El Mundo En Foto
@ElMundoEnFoto

Seguir

Calo des Moro, en Mallorca, España.



RETWEETS
205

ME GUSTA
83



16:26 - 6 jun. 2013

10

205

83

<https://goo.gl/to7e5f>

<https://goo.gl/H0Ymjl>

<https://goo.gl/34X11V>

<https://goo.gl/Z2nh2W>

<https://goo.gl/usr93y>

Tuits destacats de Menorca



VIAJES

Viajes NatGeo
@ViajesNG

Seguir

¡Preciosa! Cala Macarelleta. Menorca, es una de las 25 mejores playas del mundo. Aquí tienes el resto:

nationalgeographic.com.es/viajes/grandes ...



RETWEETS
20

ME GUSTA
37



10:10 - 30 mar. 2017

20

20

37

<https://goo.gl/e78skC>

<https://goo.gl/OGsLr1>

<https://goo.gl/TO3ofw>

<https://goo.gl/FVsCSX>

<https://goo.gl/e0hxnw>

Tuits destacats de Ibiza



<https://goo.gl/fD4tQt>

<https://goo.gl/QvA9Ac>

<https://goo.gl/UHJfZN>

<https://goo.gl/OEKgsb>

<https://goo.gl/VXtOud>

Tuits destacats de Formentera



<https://goo.gl/B3EzgU>

<https://goo.gl/nYHlca>

<https://goo.gl/NWrV8i>

<https://goo.gl/KzhTGo>

<https://goo.gl/zUcjCR>

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període d'1 mes, de l'1 al 31 d'agost de 2016. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriot", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

Indicadors emprats

Tuits escritats (tuits + retuits)

T+R

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

2 1 3

L'altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.