



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Novembre 2016

Anàlisi de tendències a Twitter

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca



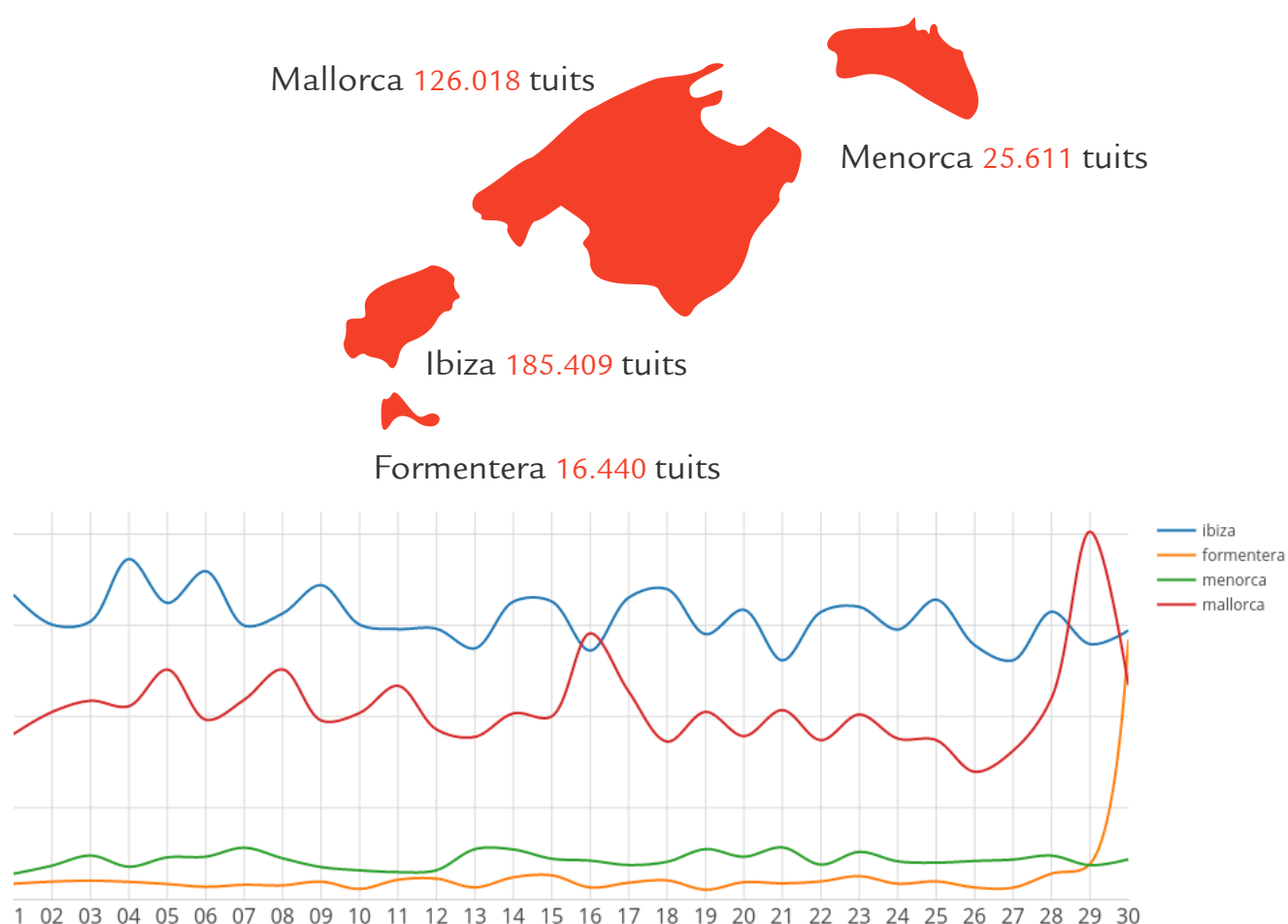
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		19
Ibiza		20
Formentera		21
Mapes de tuits sobre la marca		23
Metodologia		26

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Novembre 2016

Al mes de novembre del 2016, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar pujades significatives a totes les illes, especialment a Formentera (83,15%) i sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior. Obtenen pujades del 18% les marques de Menorca (18%) i Ibiza (18,85%). Mallorca experimenta un descens, concretament del 3,15%.



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	126.018 tuits	-3,15%
Menorca	25.611 tuits	18%
Ibiza	185.409 tuits	18,85%
Formentera	16.440 tuits	83,15%

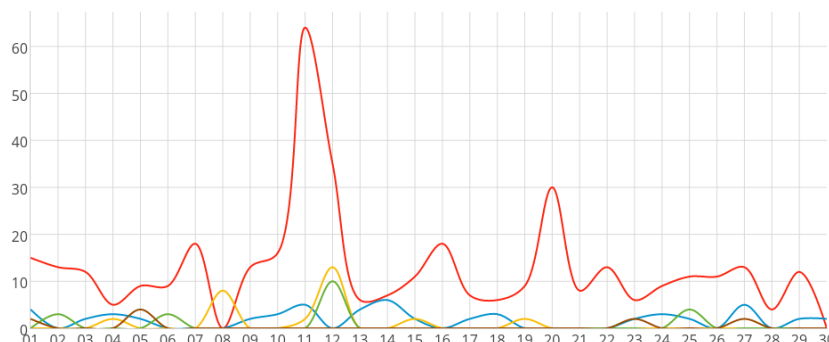
Idiomes

Per idiomes, el castellà (al primer lloc, amb un 36,35% sobre el total) i l'anglès (31,35%), són els més utilitzats a l'hora de tuitejar sobre les marques turístiques a la xarxa social. Analitzant per illes, l'idioma del Regne Unit és el més utilitzat a Eivissa, on suposa més del 50% del total de tuits relacionats. A la resta d'illes és el castellà l'idioma majoritari (sempre sumant al voltant del 50% del total) destacant a Formentera, on significa el 67% del total.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	75.992	12.006	55.105	11.009	150.112	36,35%
Català	8.025	1.960	3.186	803	13.974	3,38%
Anglès	25.619	6.134	94.696	2.991	129.440	31,35%
Alemanys	6.656	222	4.270	79	11.227	2,72%
Altres	69.117	5.289	32.152	1.558	108.116	26,19%
Total	185.409	25.611	185.409	16.440	412.869	100%

Rànquings Patrimoni de Mallorca

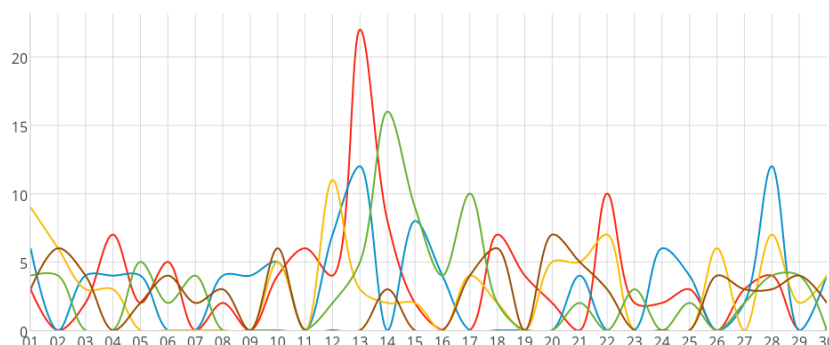
- 1º** La Seu
- 2º** Castell de Bellver
- 3º** Far de Formentor
- 4º** Raixa
- 5º** Es Baluard



Aquest mes, si hi ha un fet que faci destacar la Seu sobre la resta és el conegut fenomen del "vuit", que genera multitud de tuits i fotografies. Tot i no tenir les mateixes mencions de dos mesos enrere (quan n'aconseguia més de 500), segueix essent el gran recurs de Mallorca a Twitter per definició. També es digne de menció el tuit de @Virginia_Rexach amb una fotografia que aconsegueix 20 RT. D'entre la resta dels recursos patrimonials del rànkung és remarcable el fort descens en mencions del Castell de Bellver i els Banys Àrabs, mentre el Far de Formentor és el que guanya més terreny gràcies a la foto de @terry_jb, que acumula 15 RT i 63 <3.

Rànquings Platges de Mallorca

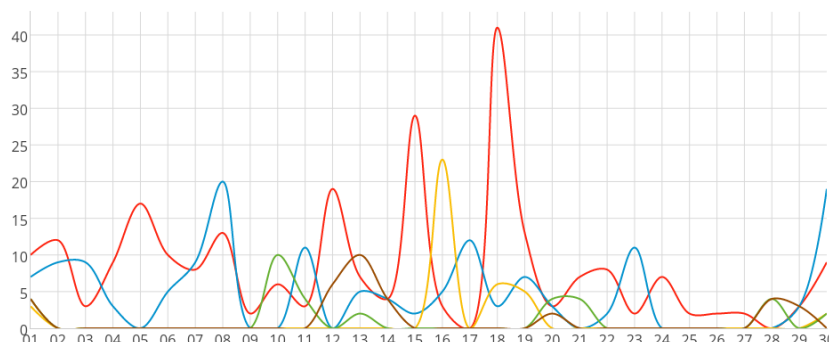
- 1º** Port de Sóller
- 2º** Cala Agulla
- 3º** Es Trenc
- 4º** Sa Calobra
- 5º** Platja de Muro



Les xifres de mencions a les platges de Mallorca van disminuint de forma continuada des dels mesos d'estiu. Pareix que el nombre de persones a les platges va en una certa consonància amb l'atenció que reben a Twitter, i no hi ha pràcticament publicacions destacades tot i tenir entre les primeres classificades habituals del rànkung, com el Port de Sóller o Es Trenc. La més destacable es una referent a Sa Calobra de @MallorcaPassion superant els 10 RT.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

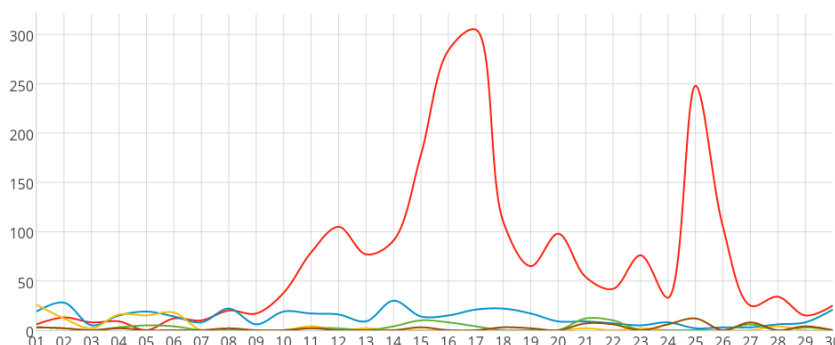
- 1º** Cap de Formentor
- 2º** Serra de Tramuntana
- 3º** Torrent de Pareis
- 4º** S'Albufera de Mallorca
- 5º** Arxipèlag de Cabrera



El Cap de Formentor segueix com un dels llocs més immortalitzats de l'illa pels turistes, independentment de la seva nacionalitat. Aquest mes trobem fotos de comptes del Japó, Holanda i Regne Unit entre d'altres. També hem comprovat durant l'any com la Serra de Tramuntana és un dels recursos de Mallorca, en qualsevol àmbit, que genera més activitat a Twitter. Així mateix, segons l'època de l'any, destaca per uns motius o uns altres. En aquest cas, la primera nevada és la que destaca sobre la resta, si bé, no basta per mantenir el nivell de presència a Twitter de mesos anteriors.

Rànquings Esports de Mallorca

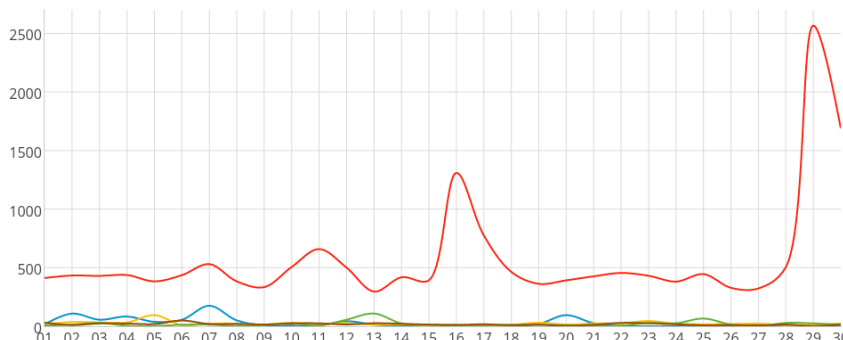
- 1º** Golf
- 2º** Ciclisme
- 3º** Surf
- 4º** Running
- 5º** Senderisme



Grans dígits aquest mes per al Golf (de fet, amb la millor xifra de l'any 2016) gràcies, essencialment, a dos esdeveniments: el torneig benèfic al camp Maioris amb personalitats com Rafael Nadal i, en major mida, la celebració a Mallorca de la fira del golf i turisme IGTM2016, entre les més importants del sector. Per altra banda, proliferen les mencions a Twitter dels turistes que vénen a practicar el ciclisme però no trobem cap tuit destacat. Com a aspecte positiu, els esports mantenen les xifres de RT de mesos anteriors.

Rànquings Topònims de Mallorca

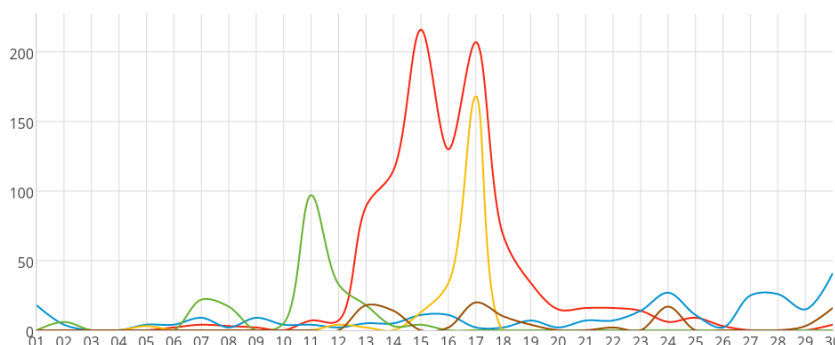
- 1º Palma
- 2º Porreres
- 3º Alcúdia
- 4º Pollença
- 5º Sóller



Hi ha un fet que marca aquest mes entre els topònims de Mallorca, i és que mentre Palma guanya mencions respecte als mesos d'estiu (potser retorna l'activitat habitual a la ciutat després de les vacances) la resta de poblacions en perden alhora que disminueix l'activitat turística. De fet, Porreres, un topònim no habitual entre els més mencionats, obté el segon lloc gràcies a temes de caire històric - polític. D'Alcúdia sí que podem destacar, en l'àmbit turístic, una fotografia de @OraliaSotoRoman que va obtenir més de 40 RT. A Pollença el que destaquen són les ofertes del mercat immobiliari.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

- 1º International Golf Travel Market
- 2º Festes de Nadal
- 3º Dijous Bo
- 4º Anda Ya El Show
- 5º Diada de Mallorca



El "International Golf Travel Market" celebrat a Mallorca s'ha convertit pel que fa a mencions en un dels esdeveniments amb més seguiment a Twitter en els darrers mesos i no pertany a la categoria de concert musical. Les festes de Nadal ja encalenteixen motors a les xarxes, sobretot pel que fa a l'agenda d'espectacles, activitats i gastronomia. Destaquen també esdeveniments propis de l'illa com el Dijous Bo i la Diada de Mallorca i altres puntuals com l'emissió del programa de ràdio "Anda Ya" des de Palma.

Rànquings Patrimoni de Menorca

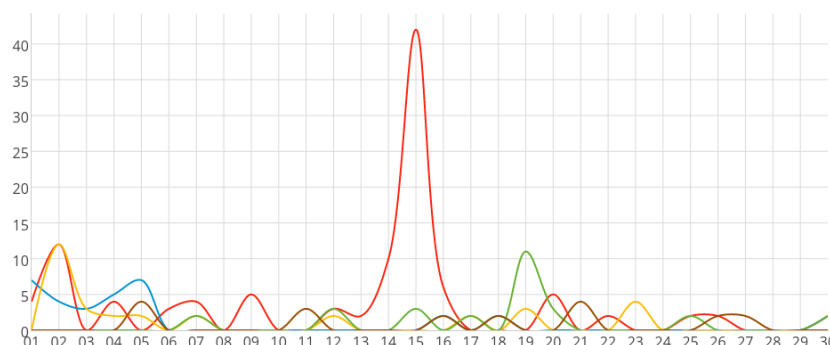
- 1º** Museu de Menorca
- 2º** Far de Favàritx
- 3º** Forte Marlborough
- 4º** Torre d'en Penjat
- 5º** Prederes de s'Hostal



El Museu de Menorca ha anat guanyant en mencions a mesura que han passat els mesos d'estiu. En qualsevol cas, el fet destacat és l'entrega del premi VII Premi Internacional Veu Lliure a l'escriptora turca Zeynep Oral, que ocupa gairebé el total de les mencions al Museu. El Far de Favàritx que ve ocupant en els darrers mesos la segona posició del rànquing, és un clar indicador del descens d'activitat turística, ja que ve perdent de l'ordre de 10 mencions mensuals.

Rànquings Platges de Menorca

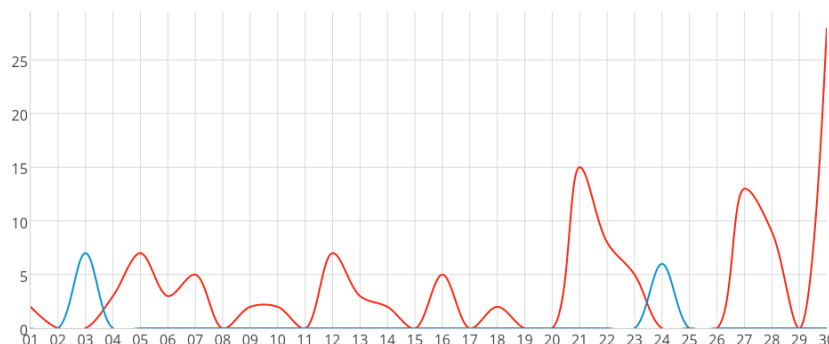
- 1º** Platja de Macarella
- 2º** Cala Mitjana
- 3º** Cala Blanca
- 4º** Platja de Macarelleta
- 5º** Cala en Brut



L'activitat a Twitter relativa a les platges de Menorca baixa (no de forma tan acusada com en el canvi d'estació) respecte al mes anterior, però encara es poden trobar publicacions destacades, com la del compte @Spain sobre la platja de Macarella que li dóna gairebé la meitat de les mencions del mes i la impulsa al primer lloc. De la resta de platges no hi ha publicacions que hagin aconseguit una viralitat notòria.

Rànquings Naturalesa de Menorca

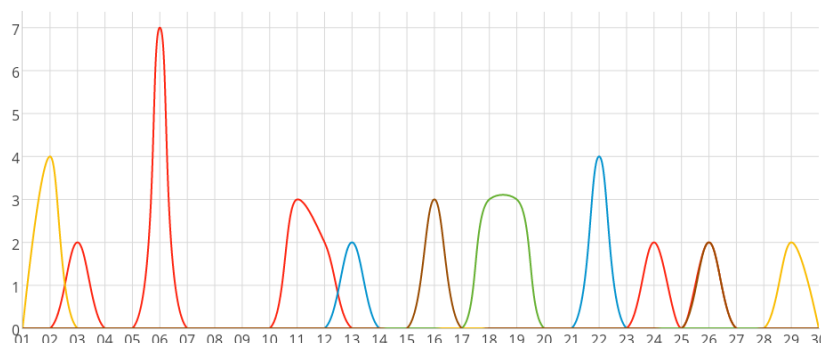
- 1º** Camí de Cavalls
- 2º** S'Albufera des Grau



El nivell de popularitat a Twitter del Camí de Cavalls, que segueix ocupant el primer lloc del rànquing, es manté en nivells similars als mesos anteriors, tot i patir un descens i el descens de visitants a mesura que es fa palès el canvi de temporada turística. Entre els temes tractats hi ha proves esportives, fotografies de visitants i la seva conservació.

Rànquings Esports de Menorca

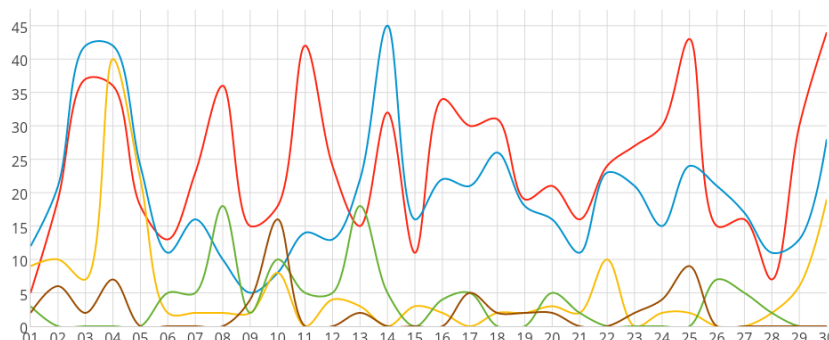
- 1º** Ciclisme
- 2º** Golf
- 3º** Submarinisme
- 4º** Pàdel
- 5º** Surf



Els esports a Menorca en aquest mes de Novembre no obtenen mencions suficients per fer una anàlisi detallat, excepte verificar que no tenen gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Topònims de Menorca

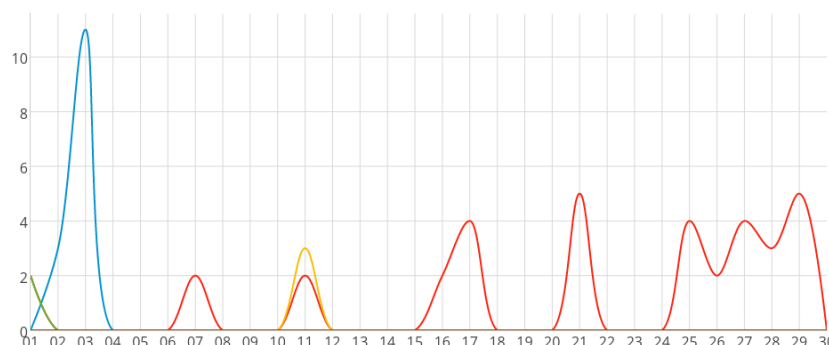
- 1º Maó
- 2º Ciutadella
- 3º Alaior
- 4º Sant Lluís
- 5º Ferreries



Les mencions als topònims de Menorca es mantenen en nivells similars al mes anterior i només Ciutadella té una pèrdua significativa voltant a les 100 mencions, tot i tenir un tuit destacat de @SitiosdeEspana amb 59 RT i 35 <3. En qualsevol cas, no es troben temes turístics a destacar entre la resta de topònims.

Rànquings Esdeveniments de Menorca

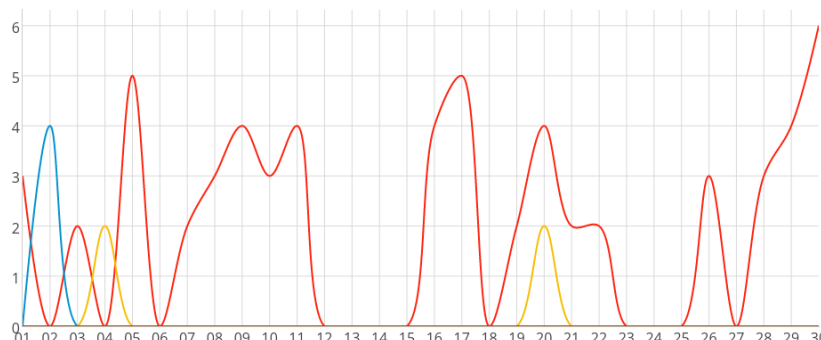
- 1º Festes de Nadal
- 2º Comissió de Patrimoni Geològic
- 3º Volta Menorca BTT
- 4º Halloween



Els esdeveniments a Menorca en aquest mes de Novembre no obtenen mencions suficients per fer una anàlisi detallat, excepte verificar que no tenen gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

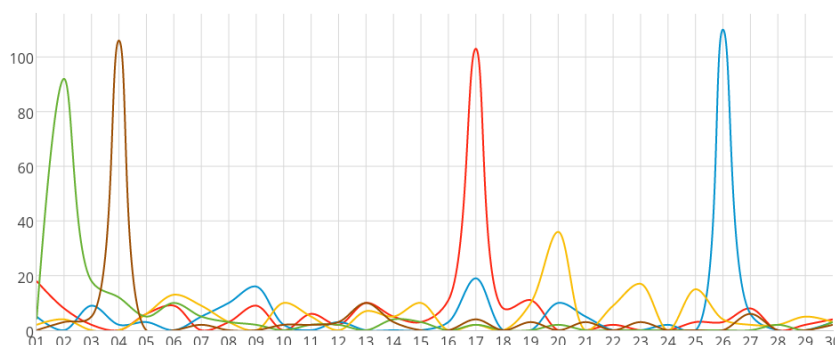
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Torre de Ses Portes
- 3º** Castell d'Eivissa



Si normalment era Dalt Vila el recurs patrimonial que pràcticament aglutinava les mencions a la marca Ibiza en aquest apartat, també en aquest mes sofreix un notable descens, perdent gairebé la meitat de les registrades en el mes anterior. Com ja va passar a l'octubre, la resta del patrimoni de l'illa passa gairebé desapercebut, ja que només apareixen el Castell d'Eivissa i la Torre de Ses Portes amb 4 mencions per cadascun.

Rànquings Platges de Ibiza

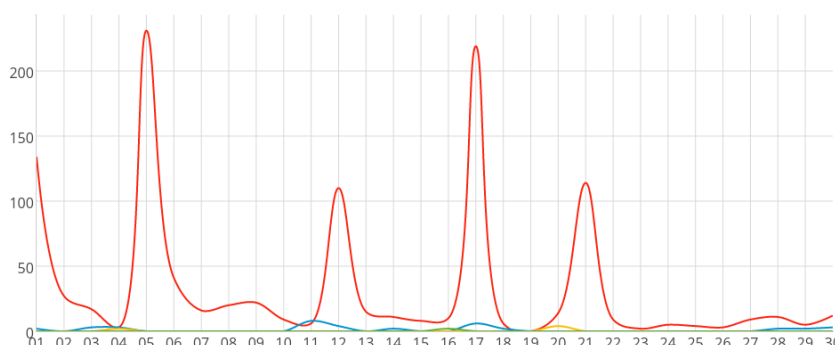
- 1º** Platja d'en Bossa
- 2º** Caló d'Hort
- 3º** Cala Vedella
- 4º** Cala Salada
- 5º** Cala Conta i Racó d'en Xic



El compte de @realeldivino ens demostra que també es pot treure profit del mal temps a les platges i aconseguir 101 RT d'un vídeo del temporal a Platja d'en Bossa, que per altra banda, obté el primer lloc del rànquing en un mes no molt propici per les platges a les xarxes socials. El mateix succeeix amb Caló d'Hort, que amb un paisatge de tardor és capaç de superar els 100 RT i Cala Salada, que amb una foto més estiuenca arriba a més de 70 RT.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

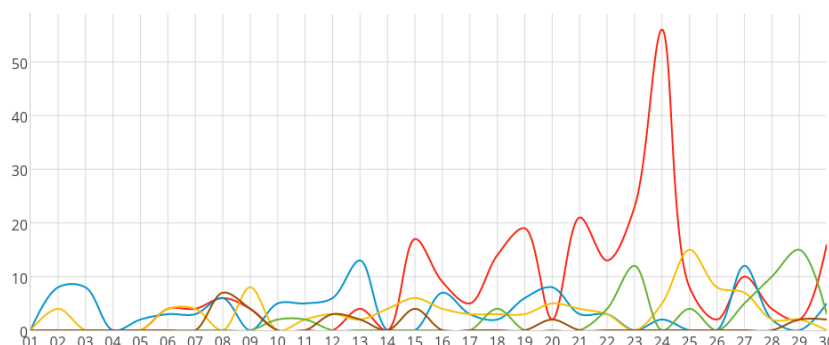
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Parc Natural de Ses Salines
- 3º** Sa Talaia
- 4º** Es Vedranell



Es Vedrà es manté en nivells de repercussió a Twitter similars als mesos de temporada alta, demostrant que és un valor segur sigui quina sigui l'època de l'any. Aquest fet succeeix, en gran mida, gràcies a l'activitat de tres "influencers" habituals @realeldivino, @IbizaFuckCD i @Atticusinthepand. Si bé és l'únic recurs d'aquest apartat que manté un nivell similar a mesos passats.

Rànquings Esports de Ibiza

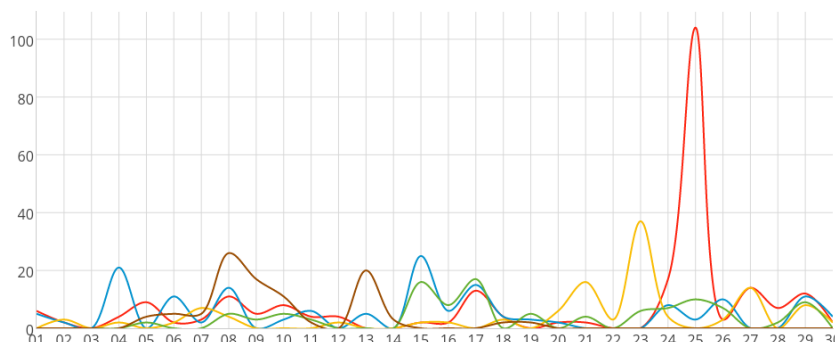
- 1º** Ciclisme
- 2º** Fitness
- 3º** Running
- 4º** Golf
- 5º** Kayak



El ciclisme és l'esport que ha obtingut més presència a Twitter a causa de la polèmica generada per la posada en dubte de la celebració de la volta en BTT a l'illa. I si el ciclisme va guanyant mencions amb el pas de mesos, el fitness consolida la seva presència entre els esports més tuitejats, tot i patir un descens en nombre de tuits. Un fet que, per altra banda, és la tendència general (el golf o el running també experimenten baixades).

Rànquings Topònims de Ibiza

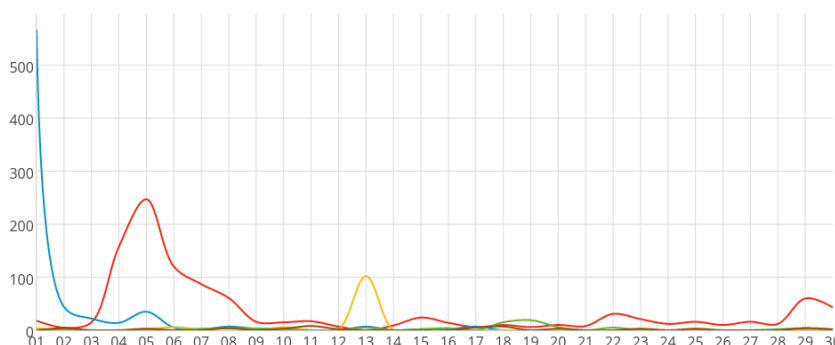
- 1º** Sant Antoni de Portmany
- 2º** Santa Eulària des Riu
- 3º** Jesús
- 4º** Sant Josep de Sa Talaia
- 5º** Corona



Tot i continuar en descens el nombre de mencions per a la gran majoria de topònims, Sant Antoni de Portmany aconsegueix mantenir el nivell del mes anterior (tot i això perd la meitat de l'aconseguit al mes de setembre). De fet, encara comptes com les d'@IbizaFuckDJ són capaços de generar 100 RT amb una fotografia. No es pot dir el mateix de la resta de la llista, on trobem casos com el de Santa Eulària des Riu, que perd 100 mencions, mentre que les dels altres membres del rànkning no són tan notòries però denoten la fi de la temporada alta, també pel que fa a Twitter i l'àmbit turístic.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

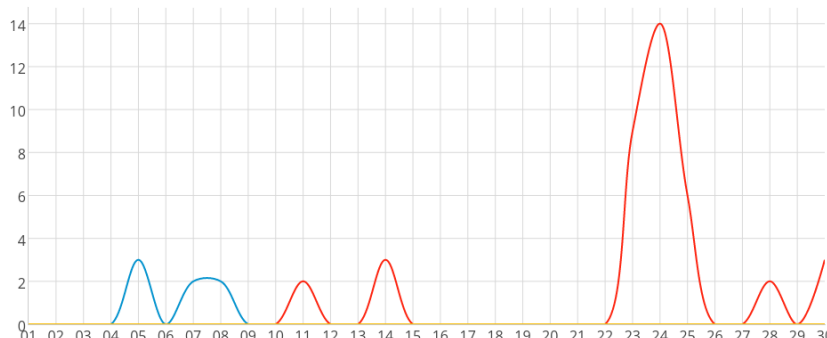
- 1º** Festes de Nadal
- 2º** Halloween
- 3º** Space Closing Fiesta
- 4º** Festival de Concerts Ibiza Rocks
- 5º** Circoloco



Curiosament cap dels esdeveniments d'Eivissa que destaquen a Twitter es celebren en el mes de novembre si no que s'arrossegueu, fins i tot, des dels mesos d'estiu. O, en el cas del Nadal, estan per celebrar-se més endavant. Sobre aquest cas concret, cal remarcar que és un tuit humorístic el que dispara les mencions d'aquest esdeveniment.

Rànquings Patrimoni de Formentera

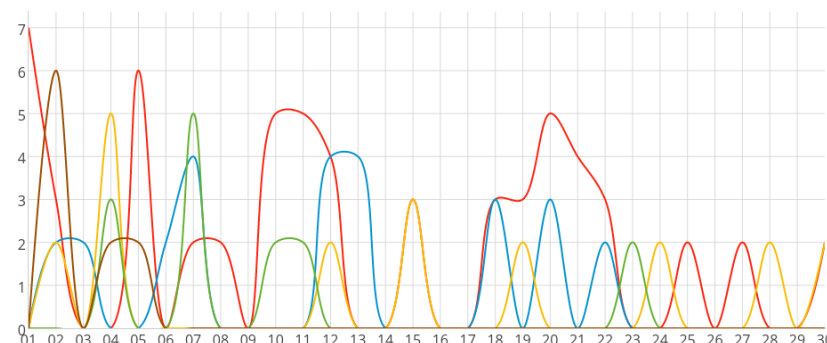
- 1º** Far de La Mola
- 2º** Far del Cap de Barbaria



El Far de la Mola manté els dígits d'informes anteriors, tot i haver passat ja els mesos de més afluència turística a l'illa, arribant gairebé a les 40 mencions (el tuit més destacat és del compte temàtic @FarosdeEspana que aconseguix 6 RT). En canvi, el Far del Cap de Barbaria sí que nota el final de la temporada alta acumulant 7 mencions a Twitter durant aquest mes de Novembre.

Rànquings Platges de Formentera

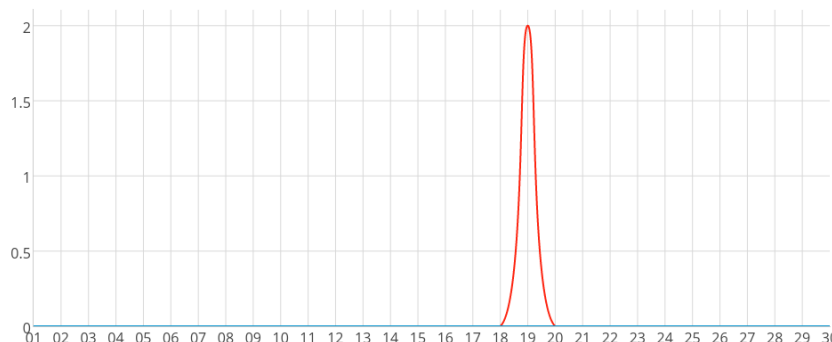
- 1º** Platja de ses Illetes
- 2º** Cala Saona
- 3º** Platja de Migjorn
- 4º** Es Pujols
- 5º** Pas d'en Adolf



Les platges de Formentera noten el canvi de temps meteorològic i d'aquesta manera, la baixada en el nombre de visitants a les platges de l'illa sembla repercutir en les mencions. Com a exemple, la Platja de ses Illetes passa de 1.025 mencions al mes d'agost a les 61 d'aquest mes de novembre. En la resta de platges el descens no és tan acusat perquè no acumulaven tanta presència a Twitter com la primera del rànquing.

Rànquings Naturalesa de Formentera

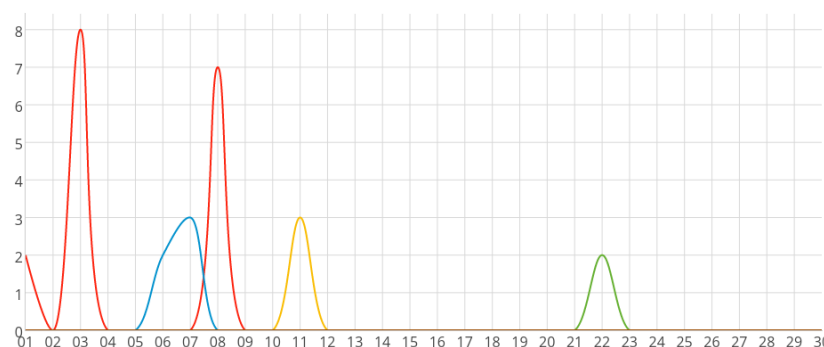
1^o Praderies de Posidònia



Els recursos de naturalesa a Formentera en aquest mes de novembre no obtenen mencions suficients per fer una anàlisi detallat, excepte verificar que no tenen gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Esports de Formentera

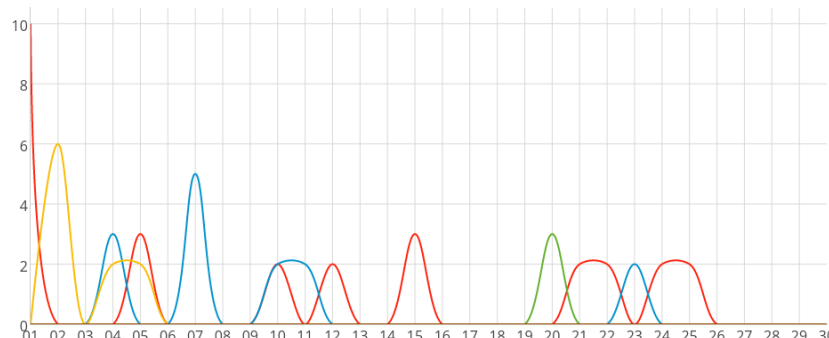
- 1^o Yachts
- 2^o Ciclisme
- 3^o Senderisme
- 4^o Pesca



Els recursos d'esports a Formentera en aquest mes de novembre no obtenen mencions suficients per fer una anàlisi detallat, excepte verificar que no tenen gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Topònims de Formentera

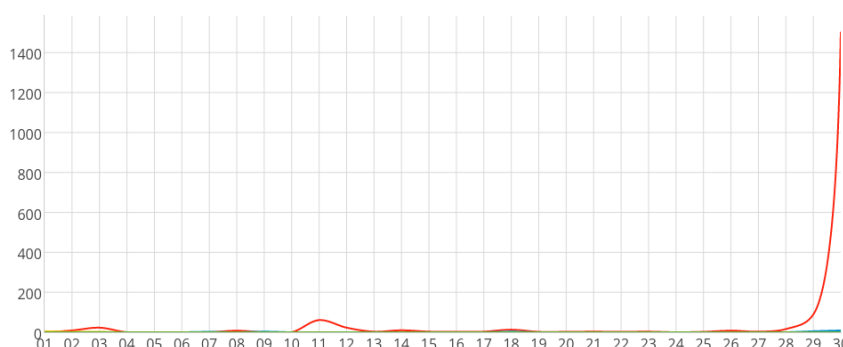
- 1º** La Savina
- 2º** Es Pujols
- 3º** Illa Espalmador
- 4º** Sant Francesc Xavier



El nombre de mencions dels topònims de Formentera durant el novembre són certament escassos (28 per La Savina en el primer lloc del rànk), i no es pot extreure cap tuit destacat.

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** Copa del Rei de Futbol
- 2º** Festes de Nadal
- 3º** Halloween



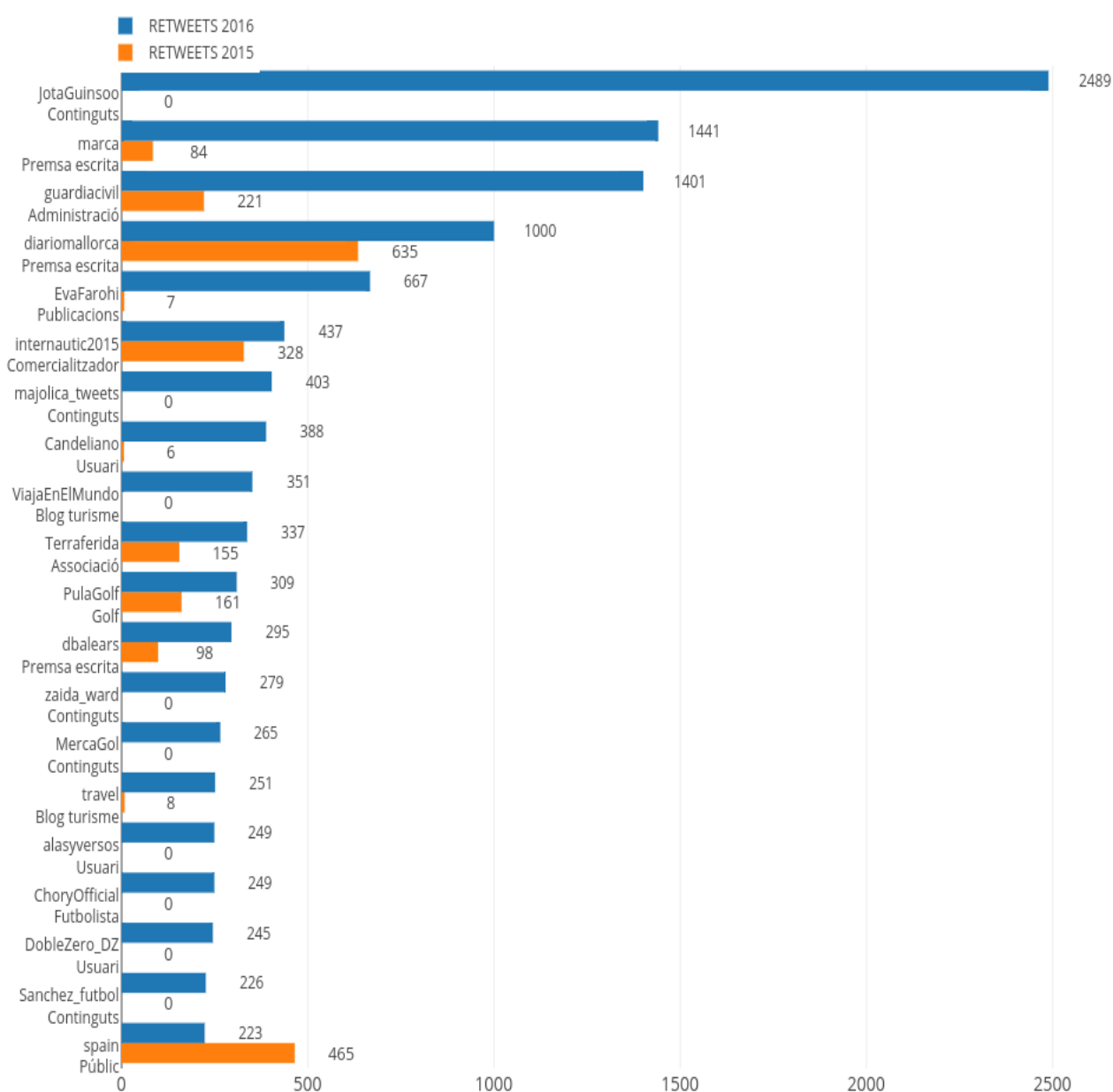
Normalment, el futbol no sol generar esdeveniments amb connotacions turístiques però aquesta visita del Sevilla FC a Formentera per jugar una eliminatòria de la Copa del Rei de futbol si ho va ser, ja que va moure molta afició des d'Andalusia i molt "renou" mediàtic. De fet, es vénen produint tuits d'ençà que es va realitzar el sorteig, i el converteix en el gran esdeveniment de l'any a Formentera, almenys en el referent a mencions a Twitter.

TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Novembre 2016

	mallorca		menorca		ibiza		formentera	
Esdeveniments	International Golf Travel Market	967	Festes de Nadal	35	Festes de Nadal	1.074	Copa del Rei de Futbol	1.793
	Festes de Nadal	280	Comissió de Patrimoni Geològic	14	Halloween	722	Festes de Nadal	22
	Dijous Bo	224	Volta Menorca BTT	3	Space Closing Fiesta	131	Halloween	9
	Anda Ya El Show	205	Halloween	2	Festival de Concerts Ibiza Rocks	76		0
	Diada de Mallorca	106		0	Circoloco	51		0
Actividades deportivas	Golf	2.182	Ciclisme	18	Ciclisme	243	Yachts	17
	Ciclisme	397	Golf	6	Fitness	112	Ciclisme	5
	Surf	103	Submarinisme	6	Running	101	Senderisme	3
	Running	78	Pàdel	6	Golf	61	Pesca	2
	Senderisme	62	Surf	5	Kayak	26		0
Naturalesa	Cap de Formentor	254	Camí de Cavalls	121	Es Vedrà	1.093	Praderies de Posidònia	2
	Serra de Tramuntana	149	S'Albufera des Grau	13	Parc Natural de Ses Salines	37		0
	Torrent de Pareis	39		0	Sa Talaia	6		0
	S'Albufera de Mallorca	34		0	Es Vedranell	2		0
	Arxipèlag de Cabrera	33		0		0		0
Patrimoni	La Seu	390	Museu de Menorca	53	Dalt Vila	61	Far de La Mola	39
	Castell de Bellver	54	Far de Favàritx	10	Torre de Ses Portes	4	Far del Cap de Barbaria	7
	Far de Formentor	29	Fuerte Marlborough	7	Castell d'Eivissa	4		0
	Raixà	20	Torre d'en Penjat	7		0		0
	Es Baluard	10	Prederes de s'Hostal	3		0		0
Platges	Port de Sóller	104	Platja de Macarella	108	Platja d'en Bossa	236	Platja de ses Illetes	61
	Cala Agulla	94	Cala Mitjana	32	Caló d'Hort	213	Cala Saona	26
	Es Trenc	86	Cala Blanca	32	Cala Vedella	179	Platja de Migjorn	20
	Sa Calobra	84	Platja de Macarelleta	28	Cala Salada	171	Es Pujols	14
	Platja de Muro	74	Cala en Brut	19	Cala Conta i Racó d'en Xic	157	Pas d'en Adolf	10
Topònims / zones	Palma	17.401	Maó	731	Sant Antoni de Portmany	242	La Savina	28
	Porreres	835	Ciutadella	588	Santa Eulària des Riu	160	Es Pujols	14
	Alcúdia	696	Alaior	166	Jesús	120	Illa Espalmador	10
	Pollença	591	Sant Lluís	106	Sant Josep de Sa Talaia	109	Sant Francesc Xavier	3
	Sóller	530	Ferrieres	65	Corona	97		0

Mallorca: Influencers 2015/2016

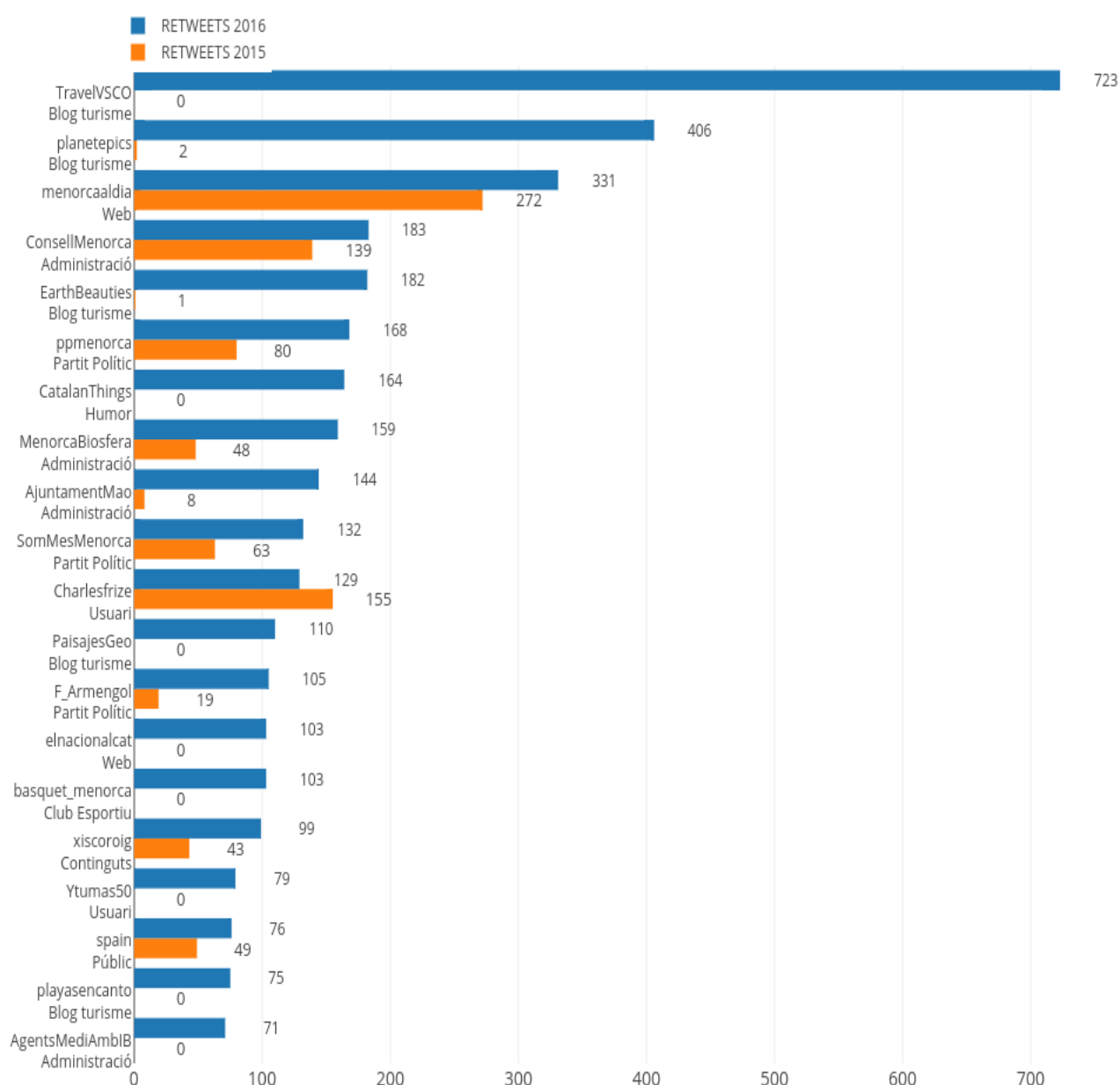
Mallorca és la marca que concentra més varietat entre els "influencers", i és així que trobem entre els 6 primers totes les categories representades, amb "youtubers", diaris esportius, organismes oficials, perfils dedicats a l'esport o la cultura i comercialitzadors turístics. En qualsevol cas, si podem constatar que són els usuaris de Twitter sense o amb dedicació específica els que dominen la part més alta de la taula.



Menorca: Influencers 2015/2016

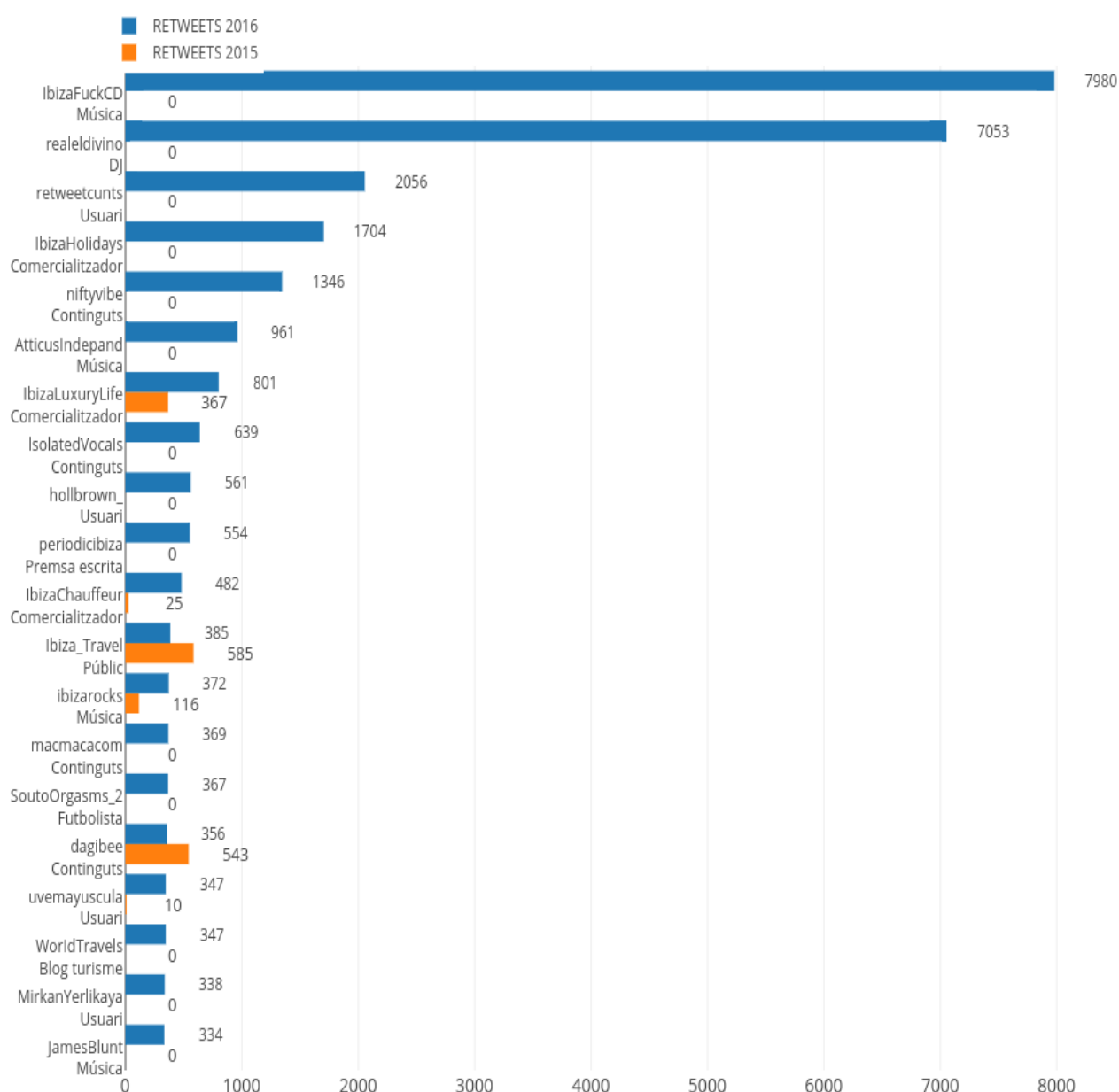


A Menorca trobam una combinació, entre els primers classificats, de comptes referents al turisme (@TravelVSCO o @planetepics) i comptes de sectors de l'administració i partits polítics (@ConsellMenorca o @ppmenorca), que resulta ser la categoria dominant. En aquesta illa destaca el menor pes que tenen usuaris de continguts o comptes d'esport i cultura respecte a altres illes, on succeeix a la inversa.



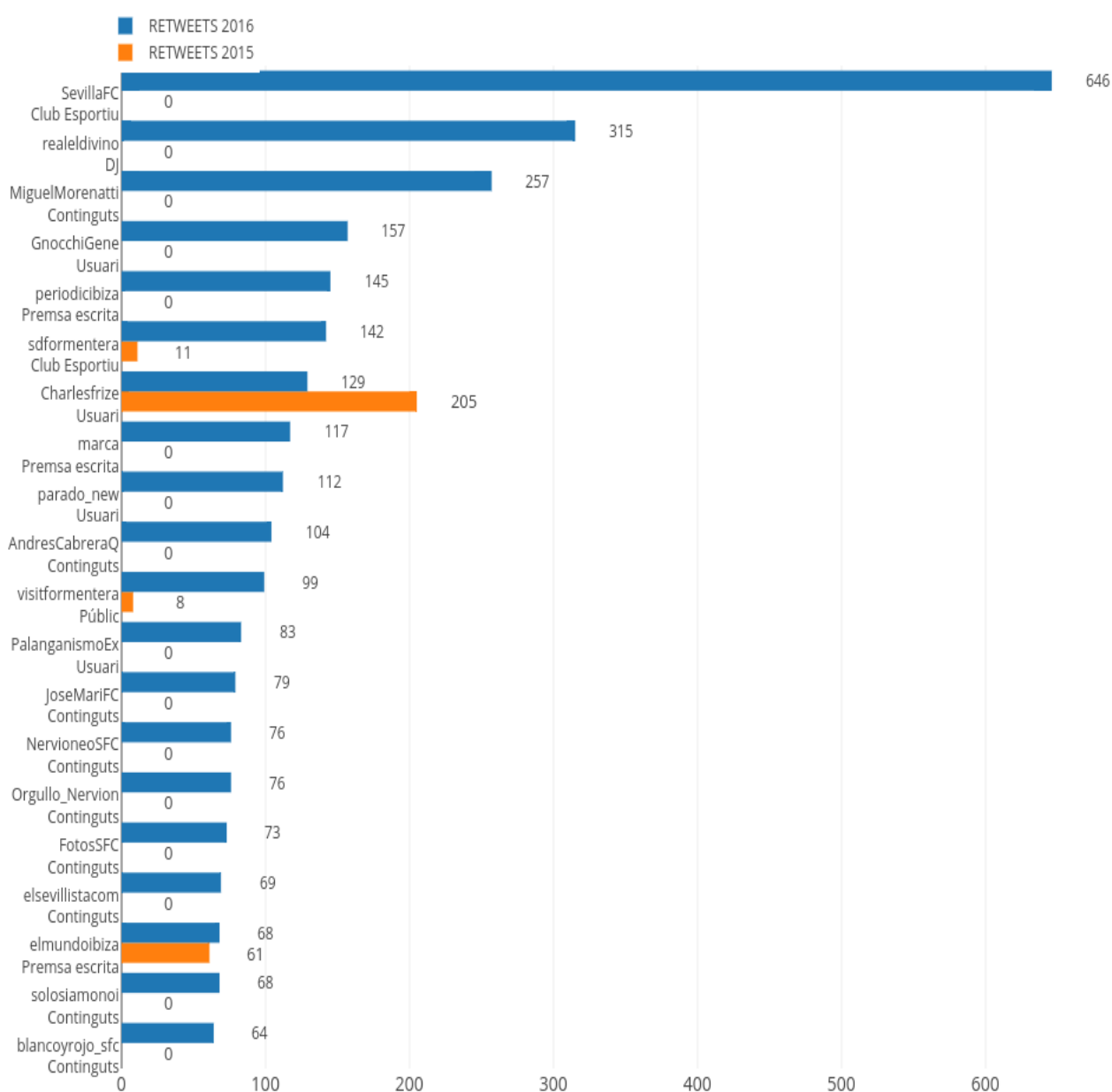
Ibiza: Influencers 2015/2016

Amb la marca Ibiza trobam un major nombre de "influencers" habituals respecte a les altres. I és que usuaris com @IbizaFuckCD, @realeldivino o @AtticusIndepend, que pertanyen al món de la música, són sempre presents en posicions capdavanteres. A més aconseguint unes quantitats de retuits sempre altíssimes i amb poc nivell de comparació respecte a la resta. També destacar, comparat amb les altres marques, l'escassa presència de mitjans de comunicació i altres sectors entre els més destacats.



Formentera: Influencers 2015/2016

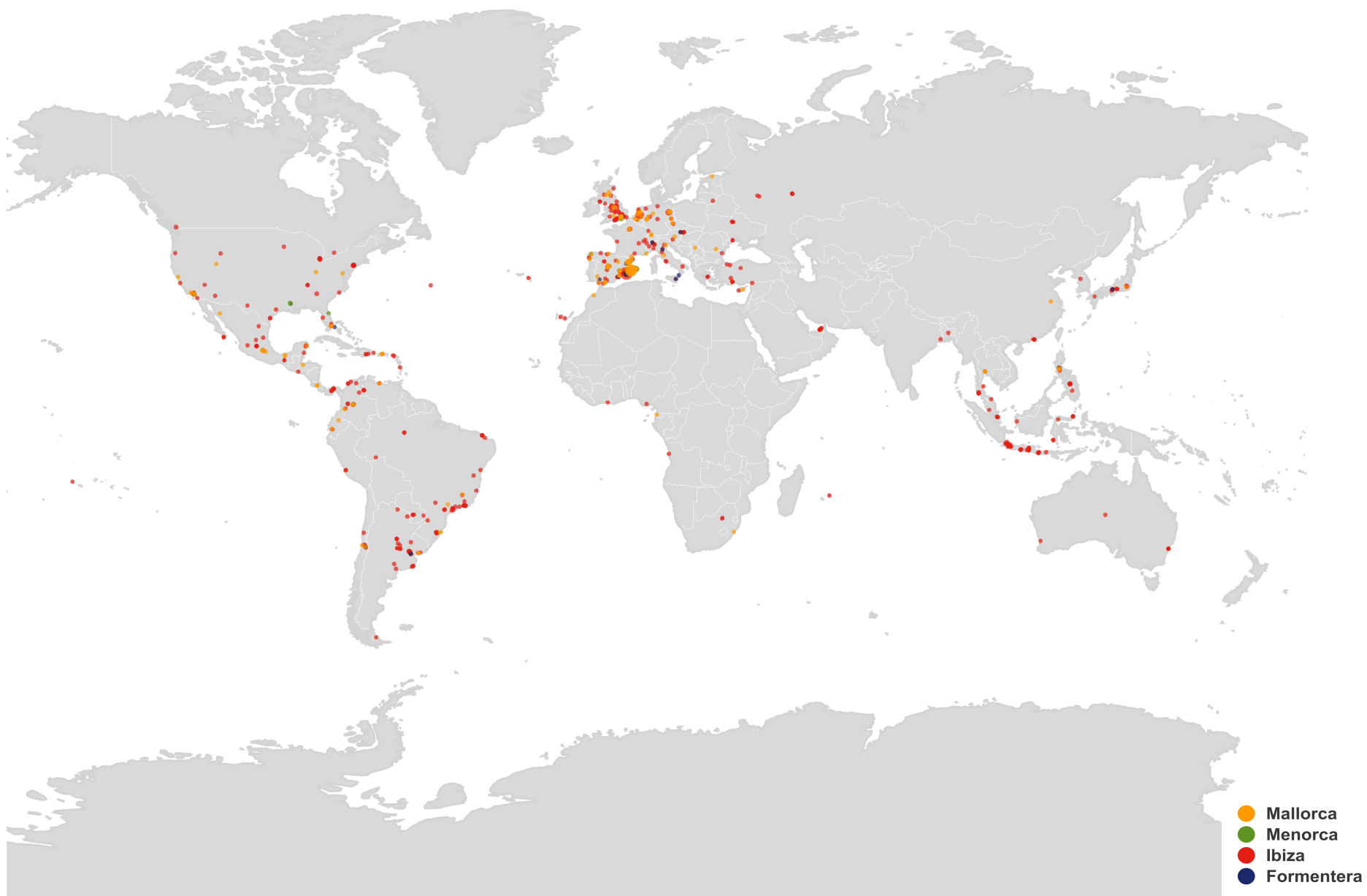
Durant aquest mes continuen destacant els usuaris que es dediquen al futbol, a causa del pes a Twitter del partit de futbol entre el @sdformentera i el @SevillaFC. Era previsible perquè ja el mes anterior va tenir un gran pes entre les mencions a l'illa. Podem trobar des dels mateixos clubs com premsa (@periodicibiza o @marca) i usuaris especialitzats. Entre els deu primers, apareix també el compte oficial de turisme de l'illa @visitformentera.

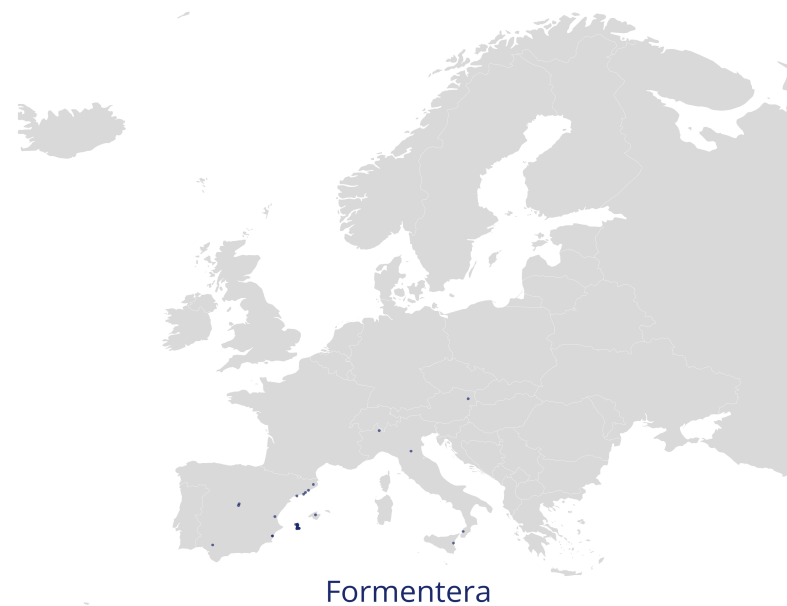
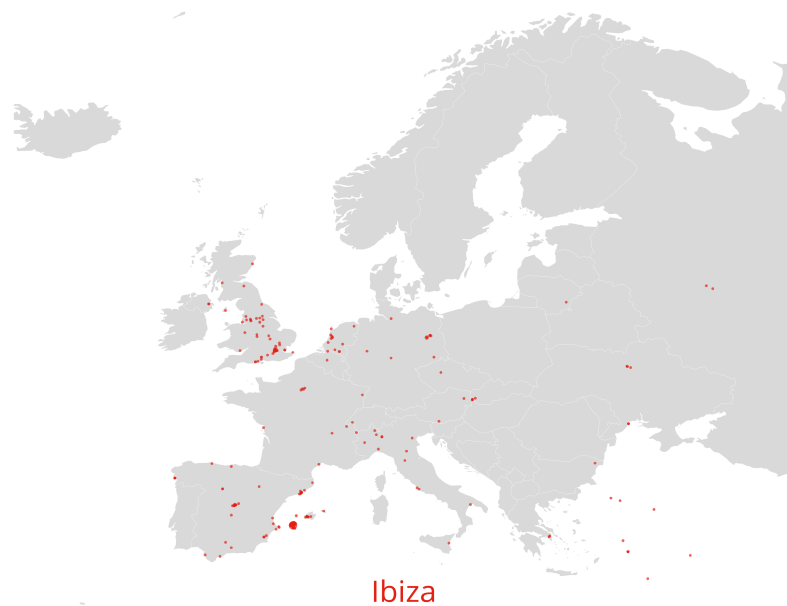
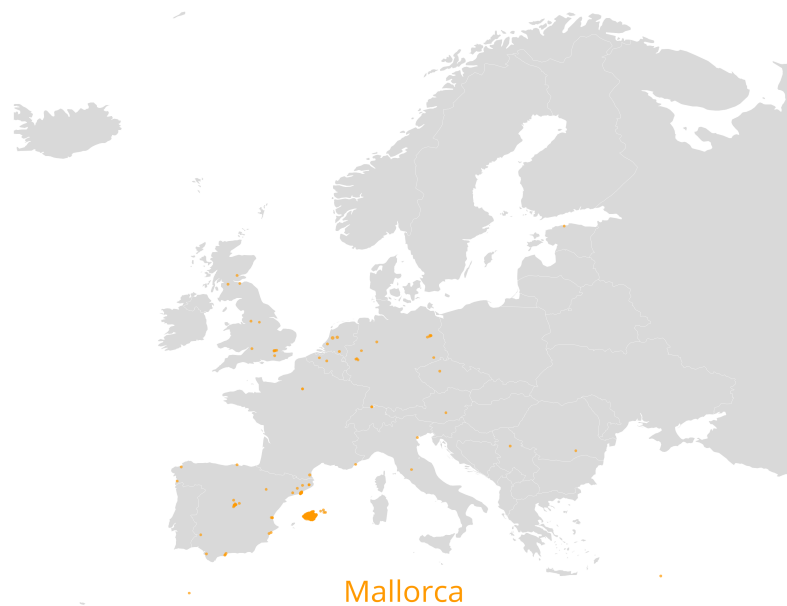


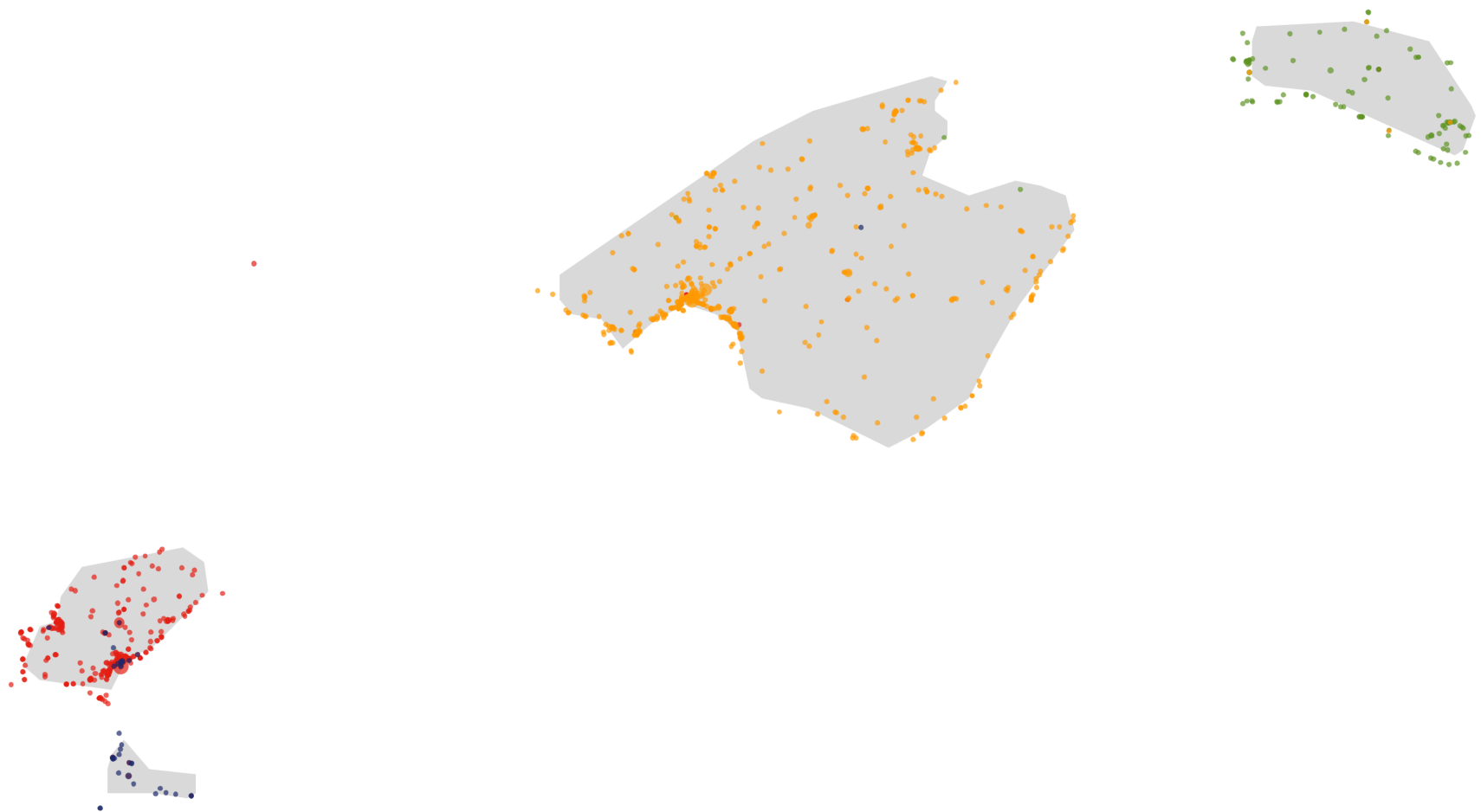
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Novembre 2016

Altres sectors	guardiacivil	1.401	ConsellMenorca	183	vicenttorres1	249	juegaterapia	37	Altres sectors
	Terraferida	337	ppmenorca	168	Consell_Eivissa	199	asef_ibsalt	32	
	RebFeminista	212	MenorcaBiosfera	159		0	Treballib	32	
	AEMET_Baleares	194	AjuntamentMao	144		0		0	
	MESperMallorca	190	SomMesMenorca	132		0		0	
Comunicació	marca	1.441	menorcaaldia	331	periodicibiza	554	periodicibiza	145	Comunicació
	diariomallorca	1.000	elnacionalcat	103	Diario_de_ibiza	248	marca	117	
	dbalears	295	IB3noticies	60		0	elmundoibiza	68	
	el_pais	206	ARAbalears	57		0	Diario_de_ibiza	61	
	mallorcadario	191	dbalears	55		0	RADIOIBIZASER	54	
Esport i cultura	EvaFarohi	667	basquet_menorca	103	IbizaFuckCD	7.980	SevillaFC	646	Esport i cultura
	PulaGolf	309	menorcafilm	40	realeldivino	7.053	realeldivino	315	
	ChoryOfficial	249		0	AtticusIndepand	961	sdformentera	142	
	MultiGamingES	190		0	ibizarocks	372	IbizaFuckCD	44	
	RCD_Mallorca	188		0	JamesBlunt	334		0	
Turisme i oci	internautic2015	437	TravelVSCO	723	IbizaHolidays	1.704	visitformentera	99	Turisme i oci
	ViajaEnElMundo	351	planetepics	406	IbizaLuxuryLife	801	Formentera	58	
	travel	251	EarthBeauties	182	IbizaChauffeur	482	playasencanto	49	
	spain	223	PaisajesGeo	110	Ibiza_Travel	385	FerryFormentera	45	
	lagarpic	179	spain	76	WorldTravels	347		0	
Xarxes socials	JotaGuinsoo	2.489	CatalanThings	164	retweetcunts	2.056	MiguelMorenatti	257	Xarxes socials
	majolica_tweets	403	Charlesfrize	129	niftyvibe	1.346	GnocchiGene	157	
	Candeliano	388	xiscoroig	99	IsolatedVocals	639	Charlesfrize	129	
	zaida_ward	279	Ytumas50	79	hollbrown_	561	parado_new	112	
	MercaGol	265	beatriz_nabais	62	macmacacom	369	AndresCabreraQ	104	

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període d'1 mes, de l'1 al 31 d'agost de 2016. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriol", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

Indicadors emprats

Tuits escritats (tuits + retuits)

T+R

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

2 1 3

L'altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.