



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA Agost 2016

Anàlisi de tendències a Twitter

Tuits escrutats

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Idiomes



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

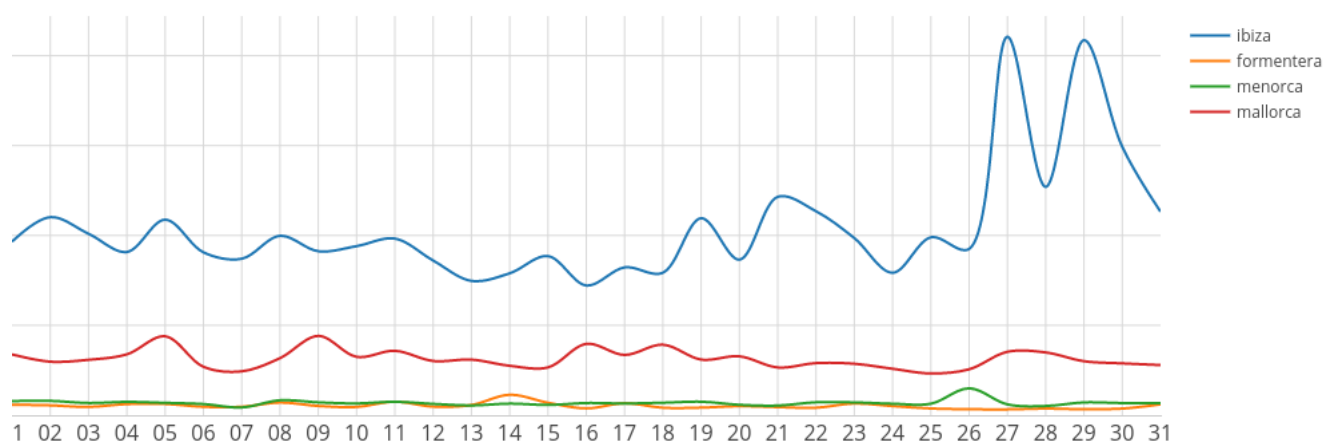
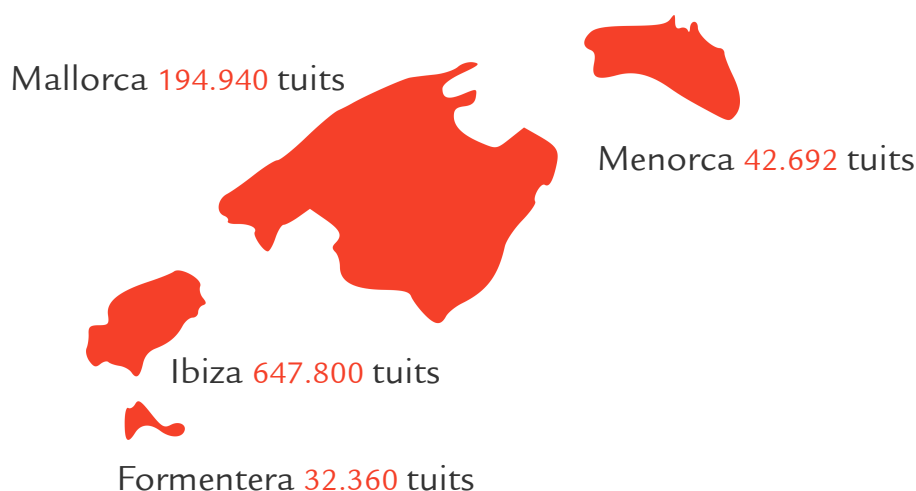
Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		19
Ibiza		20
Formentera		21
Mapes de tuits sobre la marca		23
Metodologia		26

Tuits escritats (tuits+retuits) i variació interanual

Al mes d'agost del 2016, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar una disminució en totes les illes, excepte Eivissa on creix amb un notable 14,04%, sempre comparat amb el mateix mes de l'any anterior. És certament notòria la

disminució de l'activitat de Twitter a les illes, i tot i que no és establir una relació directe, crida l'atenció quan el nombre de turistes és superior al de l'any passat.



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	194.940 tuits	-5,63 %
Menorca	42.692 tuits	-12,03 %
Ibiza	647.800 tuits	14,04 %
Formentera	32.360 tuits	-36,38 %

Idiomes

Per idiomes, predomina l'ús de l'anglès (44,1%) i, en segona instància, el castellà (33,3%), sobre la resta, en relació als tuits que inclouen les marques turístiques de les Balears. L'alemany queda com a idioma residual (2,20%) a nivell global. Per illes, destaca l'ús de l'anglès a Eivissa,

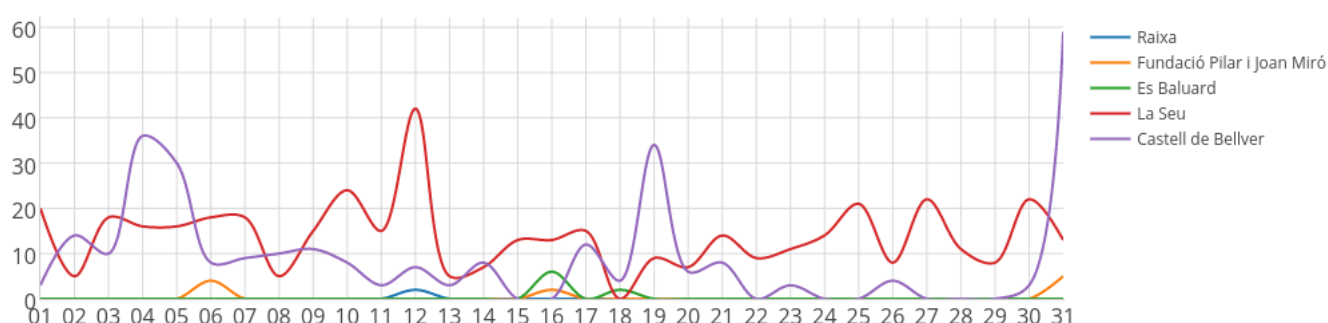
on representa gairebé el doble que el castellà, mentre a Mallorca passa el contrari.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	104.048	23.822	163.380	14.854	306.104	33,35%
Català	10.010	3.218	4.327	2.276	19.831	2,16%
Anglès	56.298	9.704	332.487	6.439	404.928	44,12%
Alemany	10.862	319	8.756	284	20.221	2,20%
Altres	13.722	5.629	138.850	8.507	166.708	18,16%
Total	194.940	42.692	647.800	32.360	917.792	100%

Rànquings Patrimoni de Mallorca

- 1^o** La Seu
- 2^o** Castell de Bellver
- 3^o** Fundació Pilar i Joan Miró
- 4^o** Es Baluard
- 5^o** Raixa

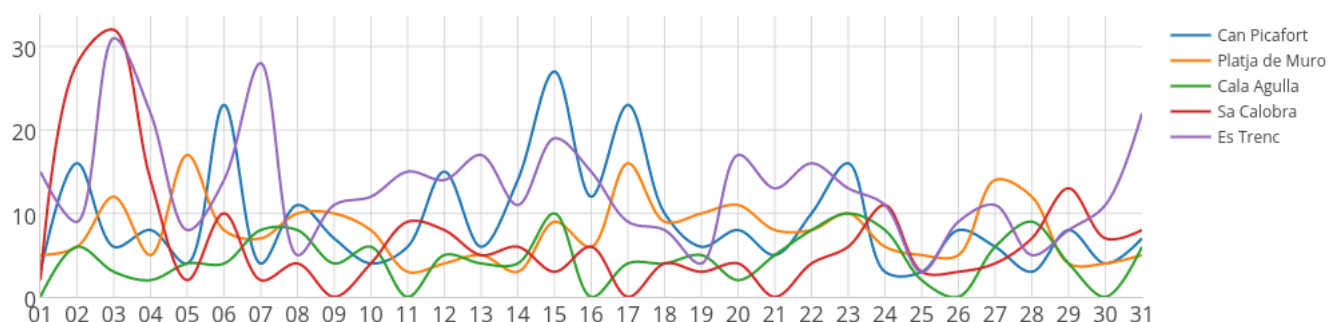
La Seu no perd protagonisme a Twitter i, com és habitual, es veu secundada pel Castell de Bellver entre el patrimoni més mediàtic de Mallorca. La resta d'aquest queda molt per sobre en publicacions.



Rànquings Platges de Mallorca

- 1^o** Es Trenc
- 2^o** Can Picafort
- 3^o** Platja de Muro
- 4^o** Sa Calobra
- 5^o** Cala Agulla

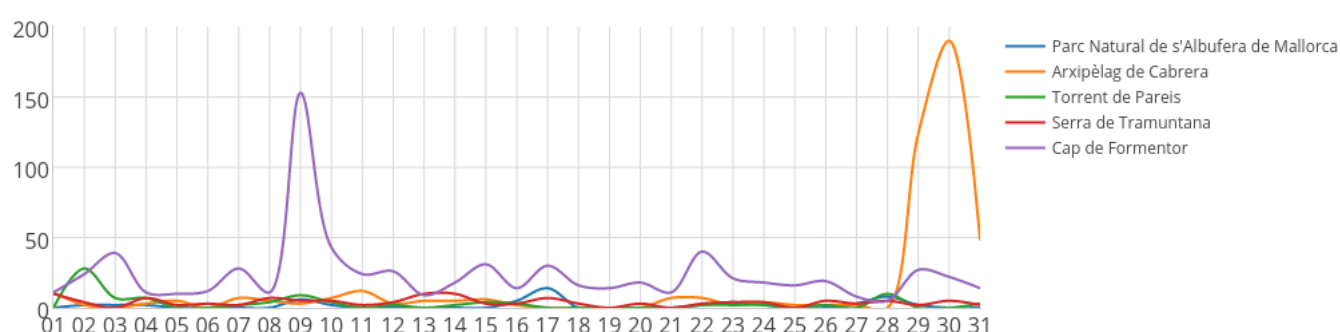
La popularitat d'Es Trenc queda palesa també a les xarxes socials, ocupant el primer lloc entre les més mencionades i fotografiades a Twitter. La platja de Can Picafort obté ressò, especialment, gràcies a les seves festes patronals d'agost. En tercer lloc, i amb l'atenció dels tuitaires bastant repartida durant el mes, queda la Platja de Muro.



Rànquings Naturalesa de Mallorca

- 1^o** Cap de Formentor
- 2^o** Arxipèlag de Cabrera
- 3^o** Serra de Tramuntana
- 4^o** Torrent de Pareis
- 5^o** S'Albufera de Mallorca

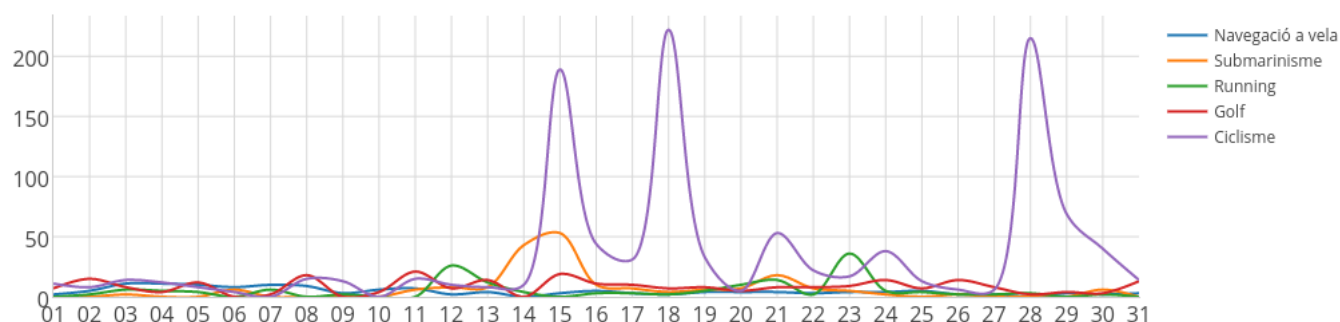
La visita (i immortalització del moment via Twitter) del músic Patrick Bruel ha impulsat el Cap de Formentor al primer lloc. L'ocupació de la platja del Parc Nac. de Cabrera per part d'uns turistes va causar un gran revolt a la xarxa. La Serra de Tramuntana tanca el podi gràcies a l'admiració dels visitants i la preocupació per la sequera al seu entorn.



Rànquings Esports de Mallorca

- 1^o** Ciclisme
- 2^o** Golf
- 3^o** Submarinisme
- 4^o** Running
- 5^o** Navegació a vela

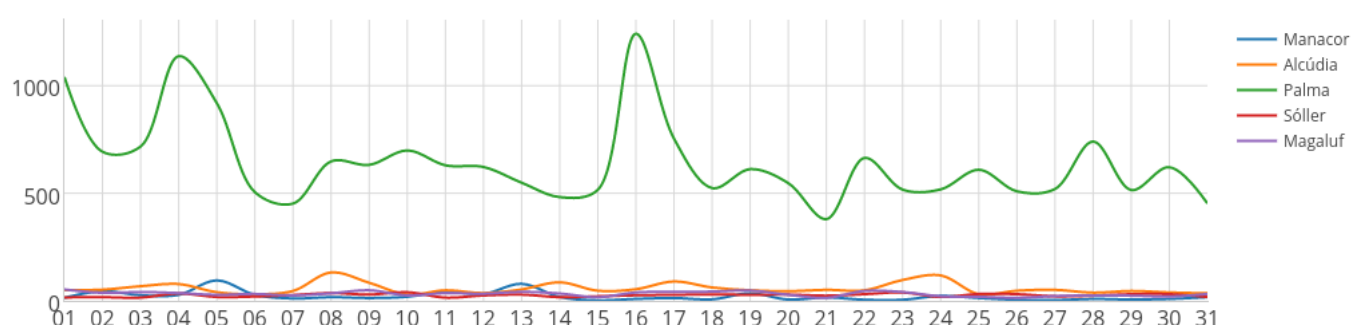
El mes d'agost ha destacat un concurs d'una empresa de cicloturisme per promocionar aquest esport. També es fa notar a Twitter la presència d'alguns dels principals camps de golf de l'illa promocionant l'esport. I, en tercer lloc queda el submarinisme, del que destaquem el tuit de @rosataberner a Sa Foradada.



Rànquings Topònims de Mallorca

- 1^o** Palma
- 2^o** Alcúdia
- 3^o** Magaluf
- 4^o** Sóller
- 5^o** Manacor

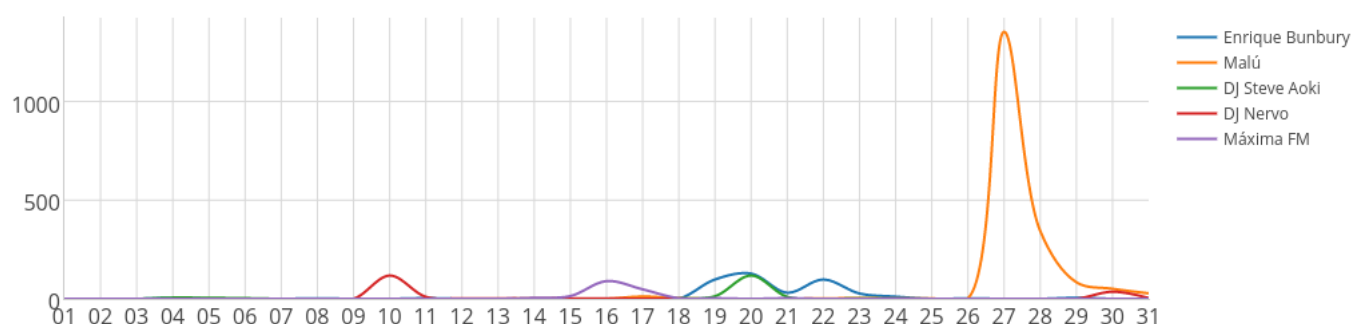
Palma, com és habitual, és el primer, amb una gran diversitat de publicacions, com la del DJ Aoki a El Toro, les vacances de la Família Real, fotografies de visitants... Alcúdia és el segon, en part gràcies a una foto de @Spain. Magaluf, tercer, és un habitual, ja que hi ha moltes notícies durant agost, fotografies, i esdeveniments d'oci nocturn.



Rànquings Esdeveniments de Mallorca

- 1^o** Malú
- 2^o** Enrique Bunbury
- 3^o** DJ Nervo
- 4^o** Máxima FM
- 5^o** DJ Steve Aoki

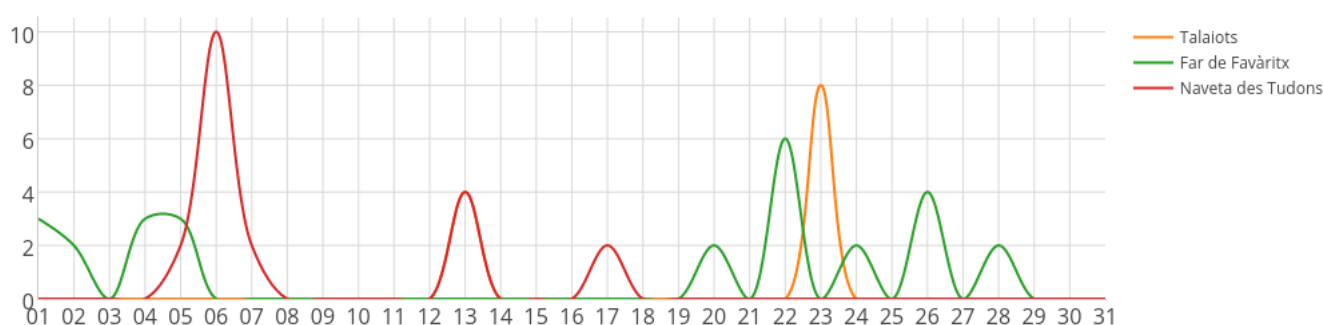
Els esdeveniments musicals ocupen la totalitat de la classificació, comandada pels concerts de Malú i Bunbury i secundada per les sessions dels djs Nervo, Steve Aoki i l'organitzada per Máxima FM.



Rànquings Patrimoni de Menorca

- 1^o** Far de Favàritx
- 2^o** Naveta des Tudons
- 3^o** Talaiots

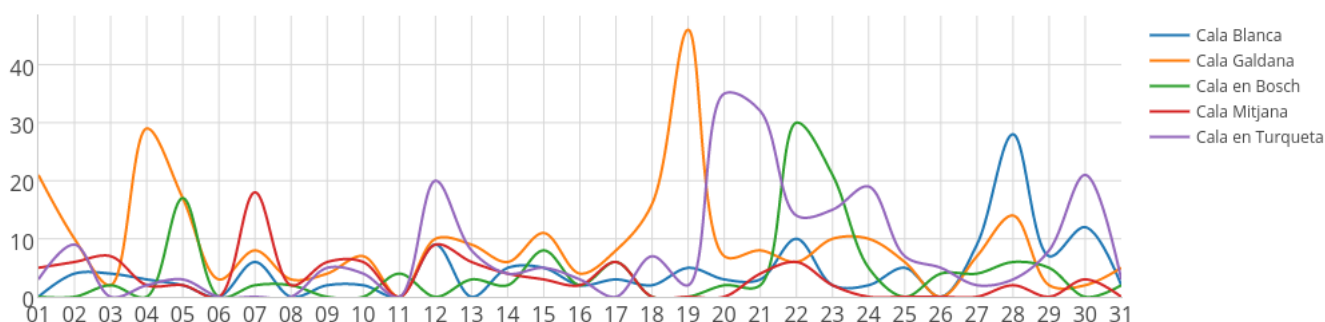
No són moltes les mencions a Twitter dels recursos patrimonials de Menorca durant aquest agost, en tot cas, podem destacar una fotografia del far de Favàritx que ha tingut un cert recorregut per la xarxa social.



Rànquings Platges de Menorca

- 1^o** Cala Galdana
- 2^o** Cala en Turqueta
- 3^o** Cala Blanca
- 4^o** Cala en Bosch
- 5^o** Cala Mitjana

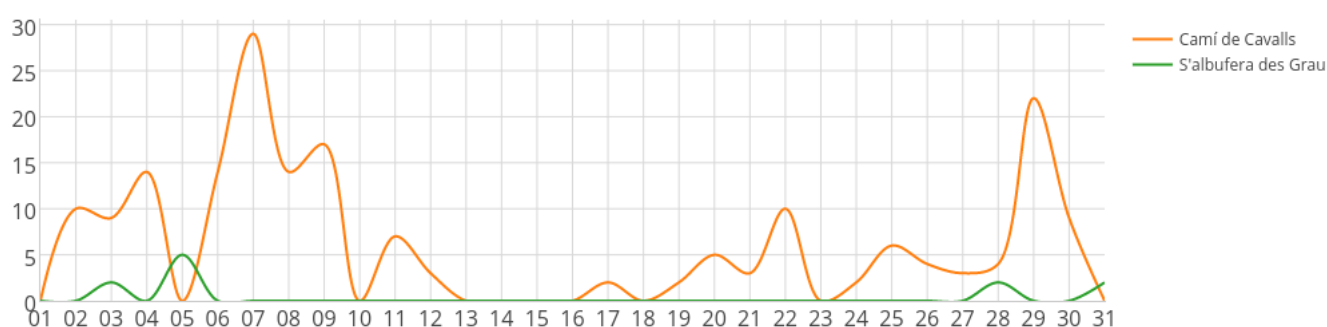
Cala Galdana és la platja menorquina més destacada del mes, sobretot gràcies a la difusió d'una fotografia (lligada a un article) del compte @SitiosdeEspana. El mateix efecte produeix un tuit del compte de Turespaña sobre la segona classificada, Cala en Turqueta.



Rànquings Naturalesa de Menorca

- 1^o** Camí de Cavalls
- 2^o** S'albufera des Grau

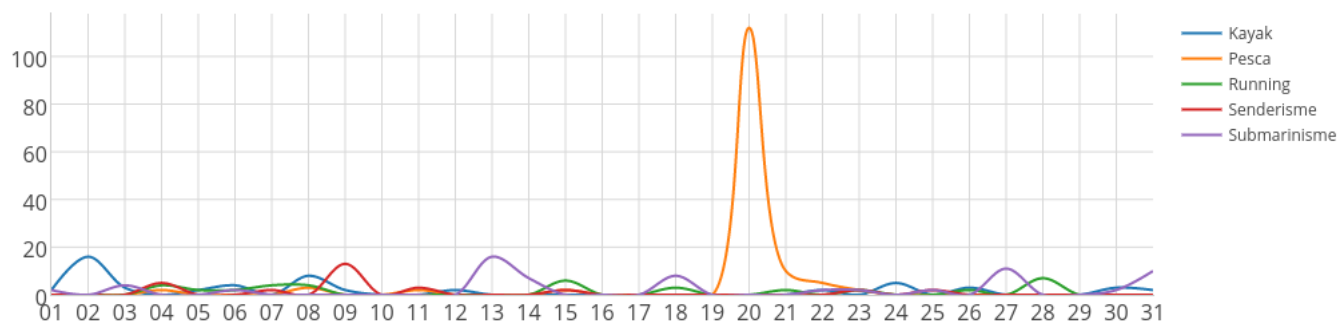
El recorregut, per part del conegut reporter de televisió Jesús Calleja, ha donat un bon impuls mediàtic a Twitter aquest mes al Camí de Cavalls, tot i que en aquest àmbit sol ser sempre el més destacat.



Rànquings Esports de Menorca

- 1^o** Pesca
- 2^o** Submarinisme
- 3^o** Kayak
- 4^o** Running
- 5^o** Senderisme

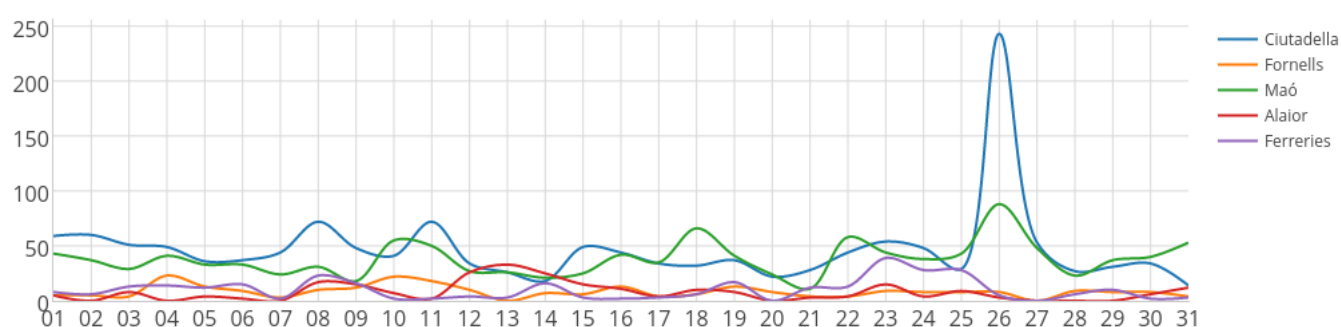
Els esports més destacats a Twitter durant l'agost són els que es desenvolupen al mar, com la pesca, el submarinisme o el kayak tot i que no és una categoria d'especial rellevància en aquest mes de juliol.



Rànquings Topònims de Menorca

- 1^o** Ciutadella
- 2^o** Maó
- 3^o** Ferreries
- 4^o** Fornells
- 5^o** Alaior

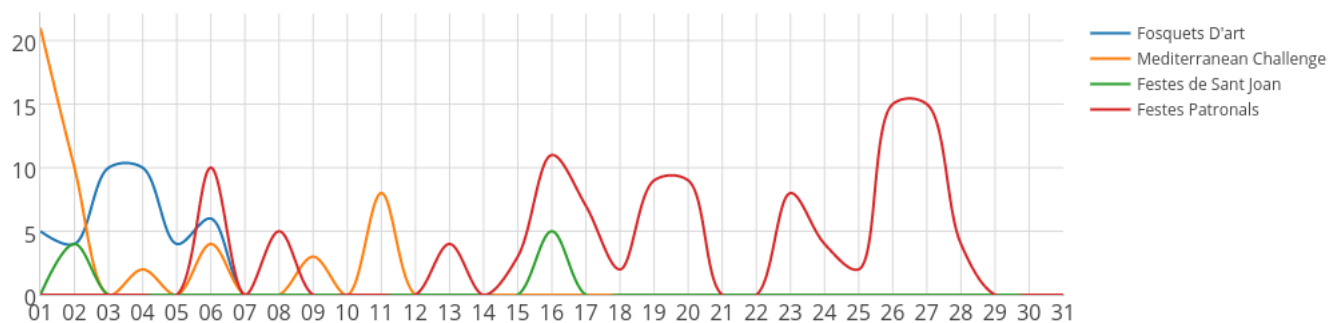
Durant els mesos d'activitat turística a l'illa tampoc disminueix la supremacia mediàtica a Twitter del binomi Maó - Ciutadella generant més del doble de publicacions que la resta de topònims de l'illa junts.



Rànquings Esdeveniments de Menorca

- 1^o** Festes Patronals
- 2^o** Mediterranean Challenge
- 3^o** Fosquets D'art
- 4^o** Festes de Sant Joan

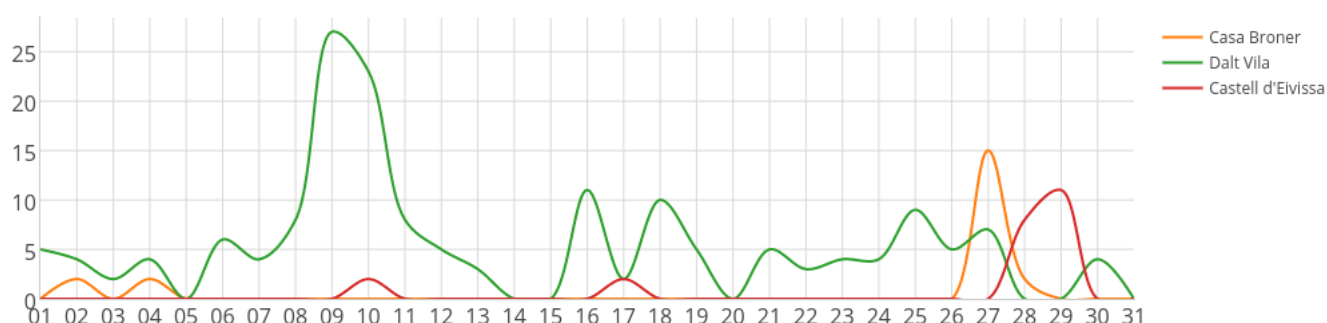
L'únic esdeveniment destacat aquest mes a Twitter amb la marca Menorca són les diferents festes dels municipis de l'illa, que vénen agrupades amb el hashtag #festesdemenorca



Rànquings Patrimoni de Ibiza

- 1^o** Dalt Vila
- 2^o** Castell d'Eivissa
- 3^o** Casa Broner

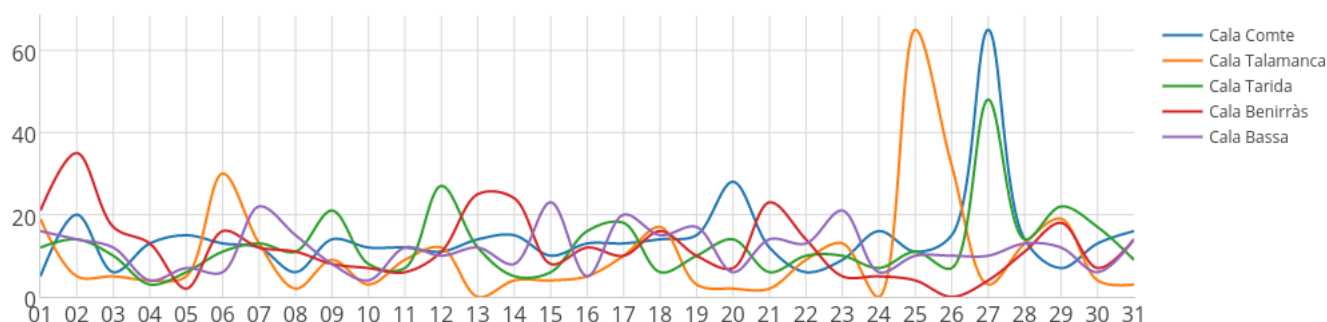
Dalt Vila continua com a punt de referència a Twitter dins els recursos patrimonials de l'illa, això inclou mencions a activitats culturals, fotografies, mercats artesanals... Si bé s'ha de mencionar que no és dels aspectes més destacats d'Eivissa a la xarxa social.



Rànquings Platges de Ibiza

- 1^o** Cala Comte
- 2^o** Cala Tarida
- 3^o** Cala Benirràs
- 4^o** Cala Bassa
- 5^o** Cala Talamanca

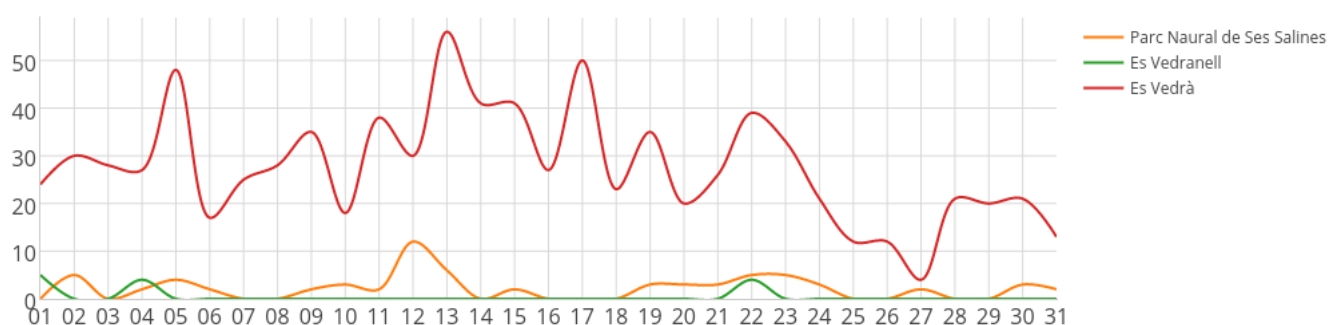
Una fotografia de la posta de sol de Cala Comte feta per el DJ Tommy Lee ha impulsat entre altres mencions aquesta platja al primer lloc del rànkning. Cala Tarida, amb el pic de dia 27, aconsegueix el segon, gràcies, per exemple, a fotografies com la del futbolista Bogdanovic. Completa el podi Cala Benirràs.



Rànquings Naturalesa de Ibiza

- 1^o** Es Vedrà
- 2^o** Parc Natural de Ses Salines
- 3^o** Es Vedranell

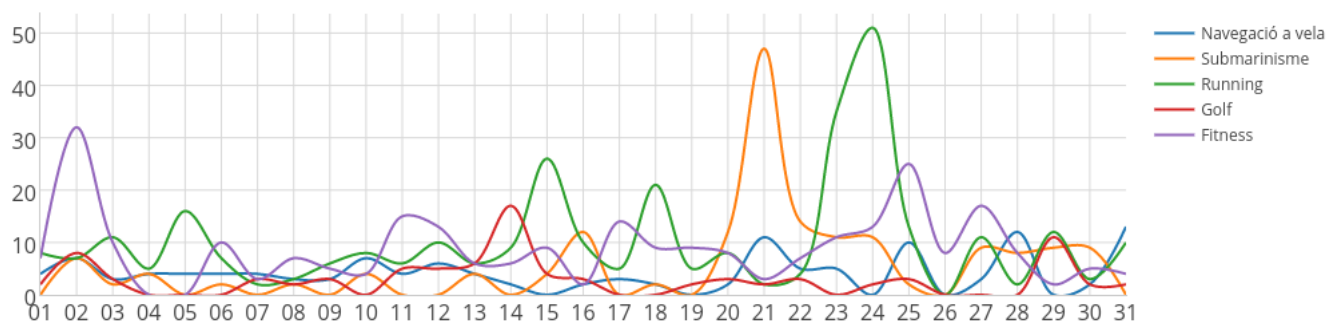
Es Vedrà consolida, també en els mesos de més visitants la seva presència en el més alt del rànquing de recursos naturals de l'illa d'Eivissa. Destaca, per exemple i per diferent, la publicada pel fotògraf @lukedyson la nit dels Perseids. A molta distància en mencions queda el Parc Natural de Ses Salines.



Rànquings Esports de Ibiza

- 1^o** Running
- 2^o** Fitness
- 3^o** Submarinisme
- 4^o** Navegació a vela
- 5^o** Golf

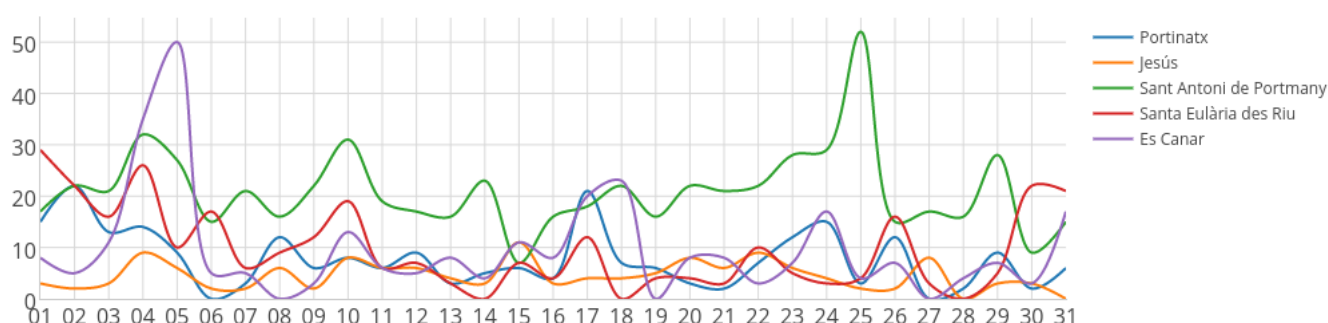
Les publicacions relacionades amb la marca no corresponen directament a temes esportius, sinó a publicacions humorístiques o musicals (running), o a les vistes de restaurants (fitness)...



Rànquings Topònims de Ibiza

- 1^o** Sant Antoni de Portmany
- 2^o** Es Canar
- 3^o** Santa Eulària des Riu
- 4^o** Jesús
- 5^o** Portinatx

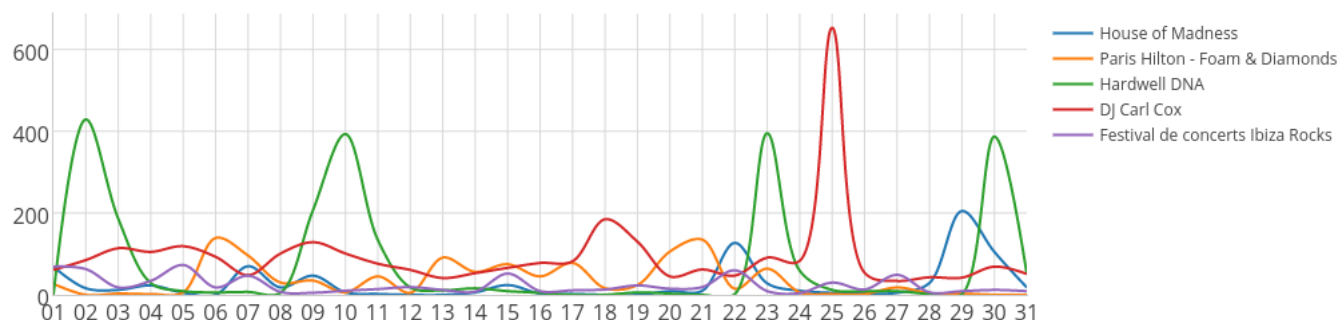
Sant Antoni completa la seva condició de punt turístic clau a l'illa, liderant la llista de topònims amb més publicacions a Twitter durant aquest mes d'agost. Les referències són variades: la posta de sol, la vida nocturna, les festes de Sant Bartomeu... l'acompanyen, en un empat tècnic, Santa Eulària des Riu i Es Canar.



Rànquings Esdeveniments de Ibiza

- 1^o** DJ Carl Cox
- 2^o** Hardwell DNA
- 3^o** Paris Hilton-Foam & Diamonds
- 4^o** House of Madness
- 5^o** Festival Ibiza Rocks

Els esdeveniments d'oci nocturn són els més destacats a les xarxes, en concret les sessions de Carl Cox, en primer lloc, Hardwell i Paris Hilton, així com les festes celebrades a la discoteca Amnesia i el cicle de concerts, ja plenament instaurat, "Ibiza Rocks".

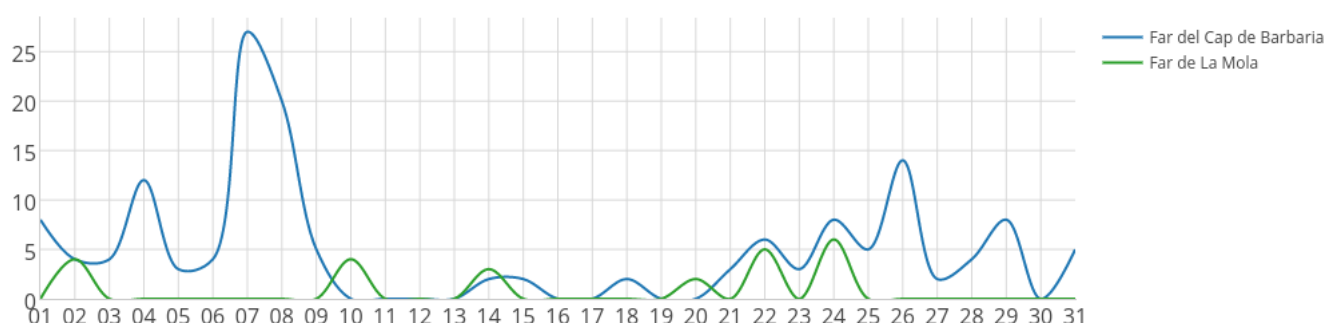


Rànquings Patrimoni de Formentera



- 1^o** Far del Cap de Barbaria
- 2^o** Far de La Mola

Al mes d'agost, els fars tenen tot el protagonisme, d'entre el Patrimoni de l'illa, als tuits que mencionen Formentera. Destaca el publicat per una coneguda marca de cerveses el dia 7 amb una fotografia del de Barbaria.

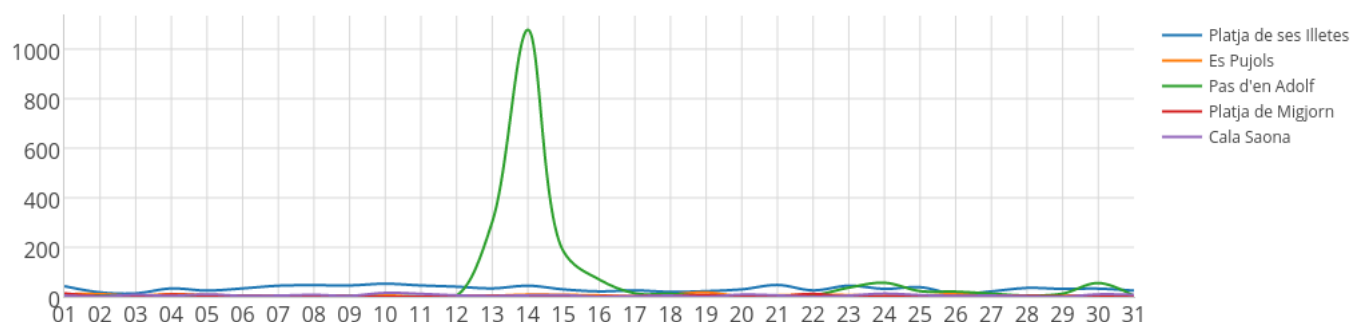


Rànquings Platges de Formentera



- 1^o** Pas d'en Adolf
- 2^o** Platja de ses Illetes
- 3^o** Es Pujols
- 4^o** Cala Saona
- 5^o** Platja de Migjorn

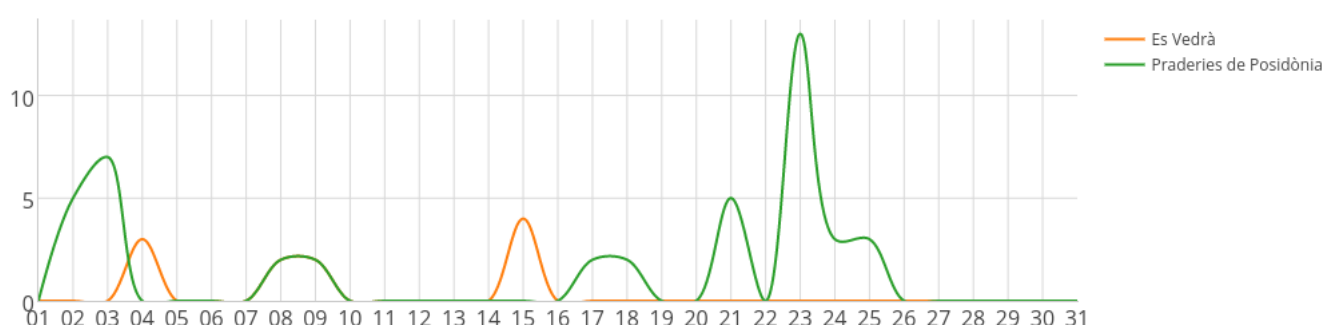
L'incendi a la zona de S'Espalmador ha disparat les mencions al Pas de n'Adolf. En context més vacacional, la platja estrella durant l'agost a Twitter ha estat Ses Illetes. De fet ha mantingut una certa regularitat diària, en mencions, a la xarxa social.



Rànquings Naturalesa de Formentera

- 1^o** Praderies de Posidònia
- 2^o** Es Vedrà

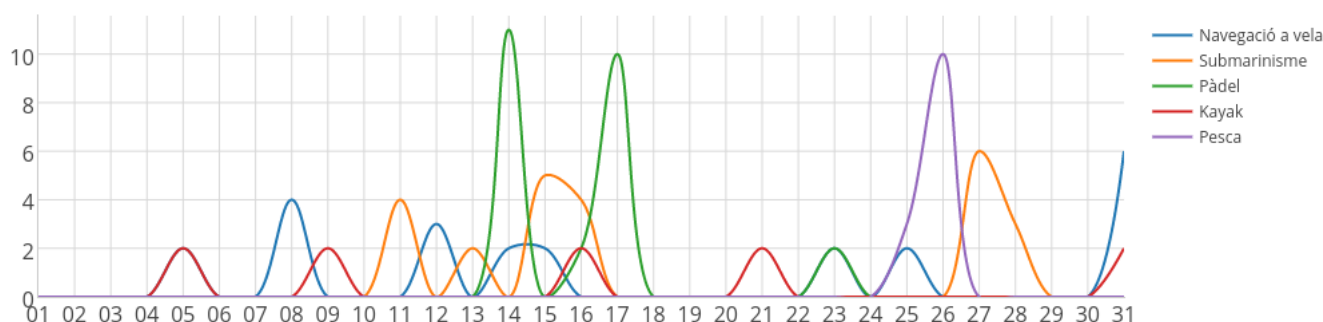
Les praderies de Posidònia són l'entorn natural de l'illa amb més tuits durant aquest mes, tant per la seva bellesa com per la seva preservació/conservació.



Rànquings Esports de Formentera

- 1^o** Pàdel
- 2^o** Submarinisme
- 3^o** Navegació a vela
- 4^o** Pesca
- 5^o** Kayak

No és gaire ressenyable la vinculació d'activitat esportiva amb Formentera a Twitter durant el mes d'agost. Escasses referències a tornejos de Pàdel o a activitats al mar.



Rànquings Topònims de Formentera

- 1^o** Illa Espalmador
- 2^o** Es Pujols
- 3^o** La Savina
- 4^o** Sant Francesc Xavier
- 5^o** El Pilar de la Mola

Indiscutiblement, l'incendi a S'Espalmador el col·loca al capdavant d'aquest rànquing. En segon lloc, queda Es Pujols gràcies a tuits, d'àmbit informatiu per als visitants, publicats per @TurismeBalears i @discubre.



Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1^o** El Foraster TV3

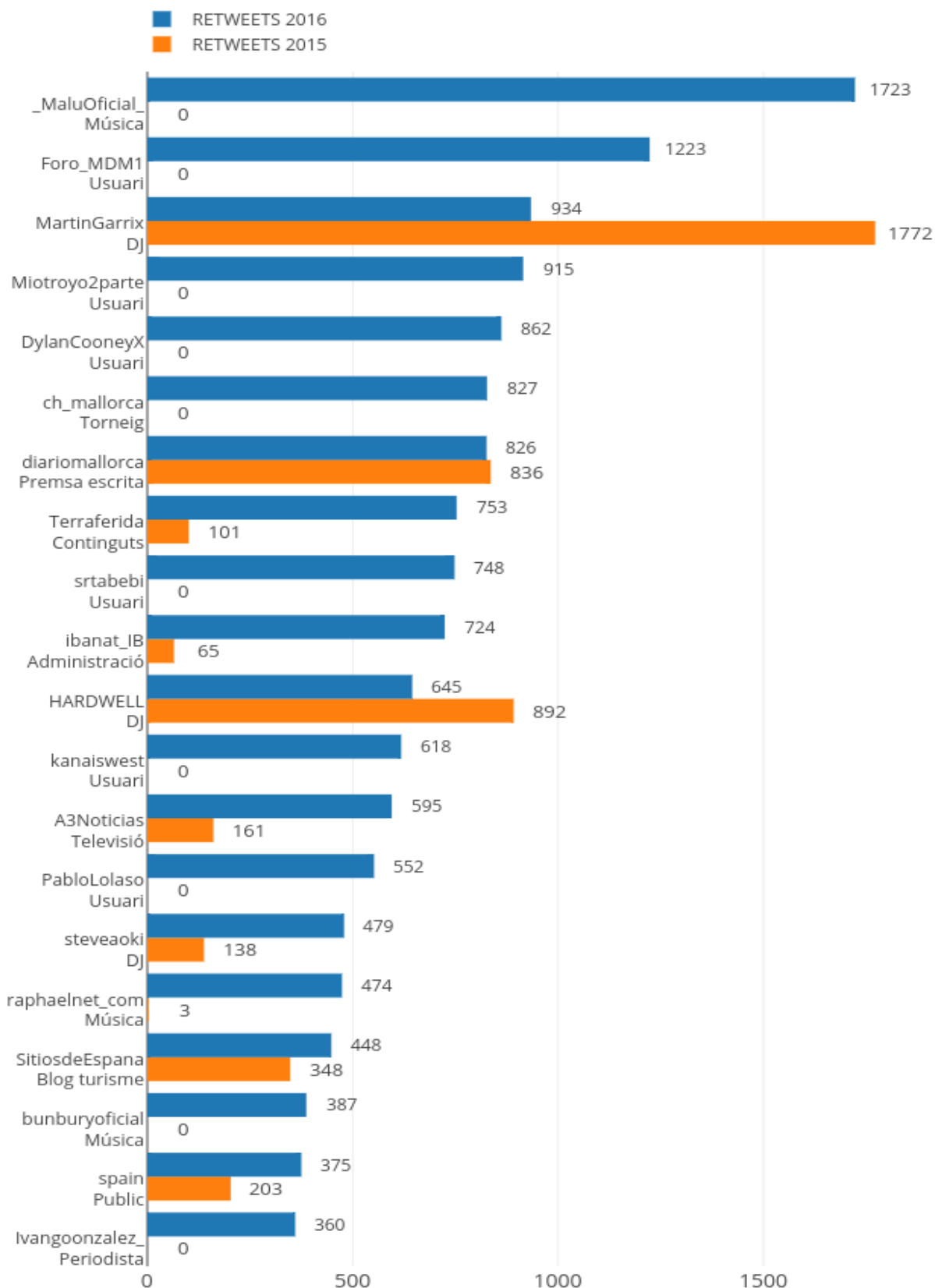
No s'han trobat esdeveniments a Formentera amb impacte a Twitter durant el mes d'Agost.



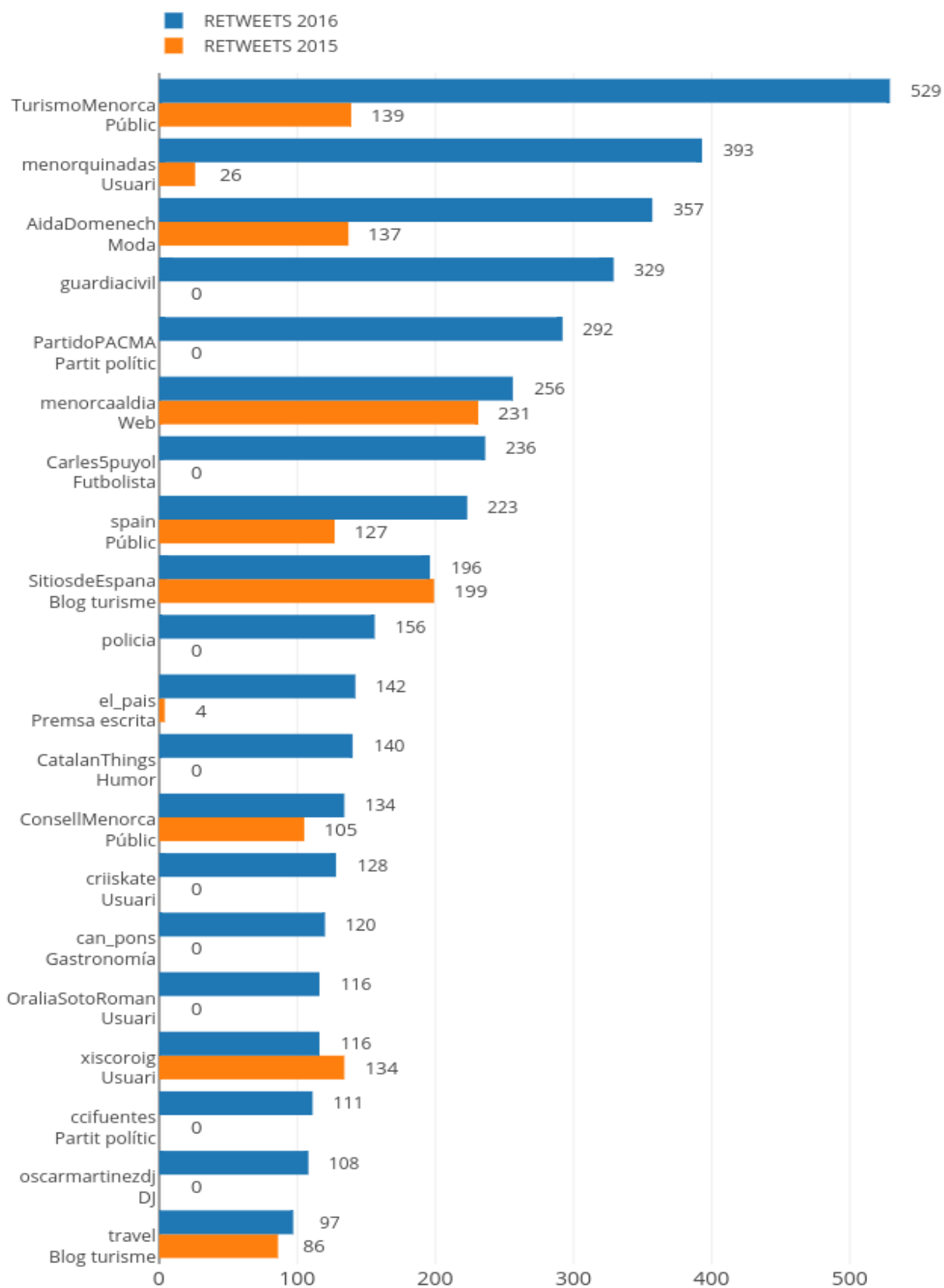
TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Agost 2016

	mallorca		menorca		ibiza		formentera		
Esdeveniments	Malú	1.889	Festes Patronals	108	DJ Carl Cox	3.002	El Foraster TV3	2	Esdeveniments
	Enrique Bunbury	409	Mediterranean Challenge	48	Hardwell DNA	2.401		0	
	DJ Nervo	176	Fosquets D'art	39	Paris Hilton-Foam & Diamonds	1.134		0	
	Máxima FM	166	Festes de Sant Joan	9	House of Madness	857		0	
	DJ Steve Aoki	159		0	Festival Ibiza Rocks	740		0	
Activitats esportives	Ciclisme	1.145	Pesca	138	Running	322	Pàdel	25	Activitats esportives
	Golf	262	Submarinisme	68	Fitness	272	Submarinisme	24	
	Submarinisme	200	Kayak	54	Submarinisme	175	Navegació a vela	23	
	Running	160	Running	38	Navegació a vela	129	Pesca	13	
	Navegació a vela	141	Senderisme	29	Golf	91	Kayak	10	
Naturalesa	Cap de Formentor	743	Camí de Cavalls	189	Es Vedrà	863	Praderies de Posidònia	44	Naturalesa
	Arxipèlag de Cabrera	464	S'albufera des Grau	11	Parc Natural de Ses Salines	69	Es Vedrà	11	
	Serra de Tramuntana	123		0	Es Vedranell	13		0	
	Torrent de Pareis	93		0		0		0	
	S'Albufera de Mallorca	54		0		0		0	
Patrimoni	La Seu	434	Far de Favàritx	27	Dalt Vila	168	Far del Cap de Barbaria	151	Patrimoni
	Castell de Bellver	293	Naveta des Tudons	20	Castell d'Eivissa	23	Far de La Mola	24	
	Fundació Pilar i Joan Miró	11	Talaiots	12	Casa Broner	21		0	
	Es Baluard	8		0		0		0	
	Raixà	2		0		0		0	
Platges	Es Trenc	406	Cala Galdana	291	Cala Comte	445	Pas d'en Adolf	1.932	Platges
	Can Picafort	286	Cala en Turqueta	239	Cala Tarida	391	Platja de ses Illetes	1.025	
	Platja de Muro	245	Cala Blanca	137	Cala Benirràs	376	Es Pujols	178	
	Sa Calobra	212	Cala en Bosch	129	Cala Bassa	365	Cala Saona	176	
	Cala Agulla	141	Cala Mitjana	101	Cala Talamanca	324	Platja de Migjorn	114	
Topònims /Zones	Palma	19.965	Ciutadella	1.470	Sant Antoni de Portmany	652	Illa Espalmador	1.934	Topònims /Zones
	Alcúdia	1.783	Maó	1.184	Es Canar	305	Es Pujols	178	
	Magaluf	1.001	Ferreries	313	Santa Eulària des Riu	305	La Savina	79	
	Sóller	800	Fornells	261	Jesús	242	Sant Francesc Xavier	14	
	Manacor	651	Alaior	248	Portinatx	185	El Pilar de la Mola	4	

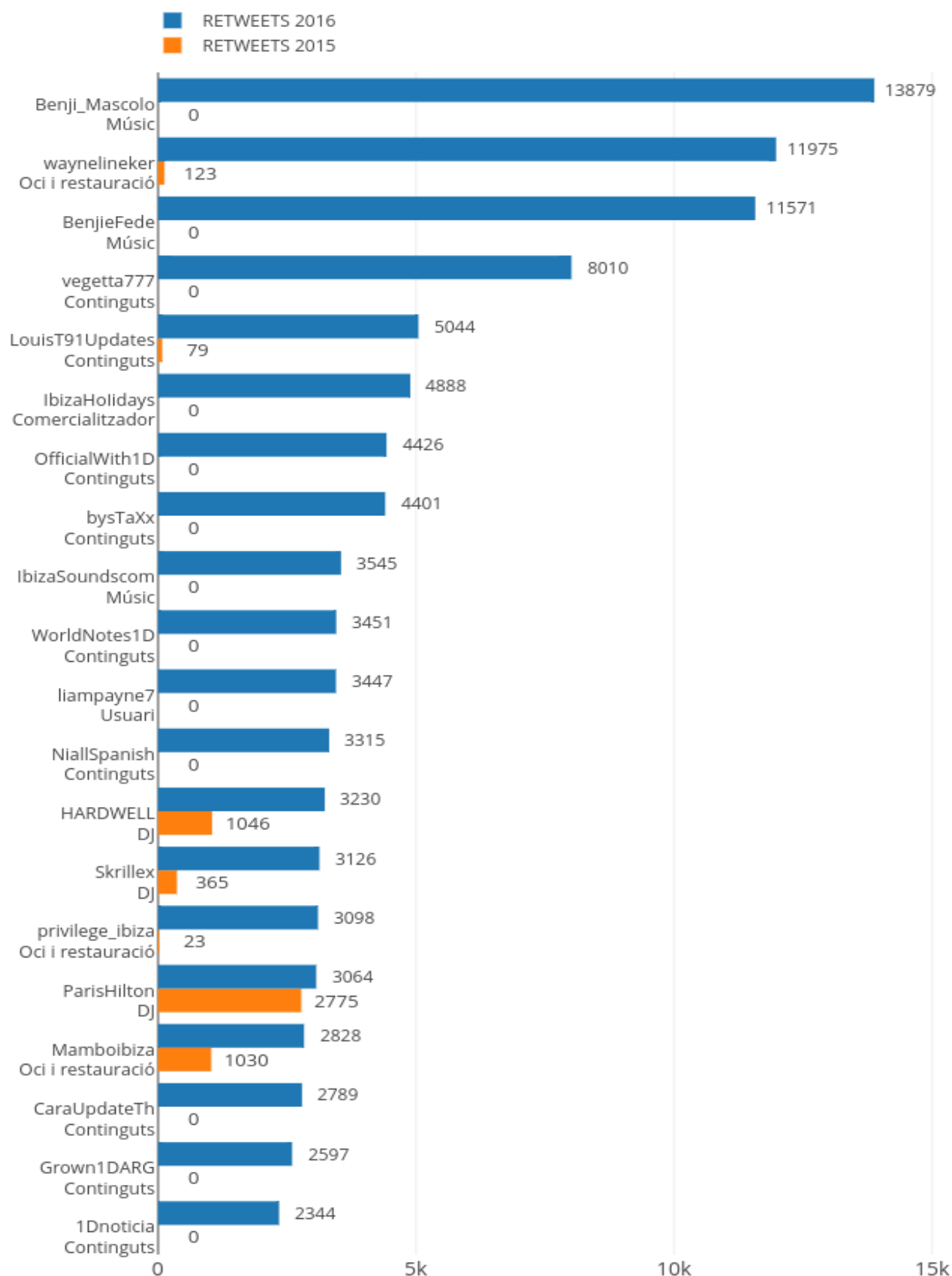
Mallorca: Influencers 2015/2016



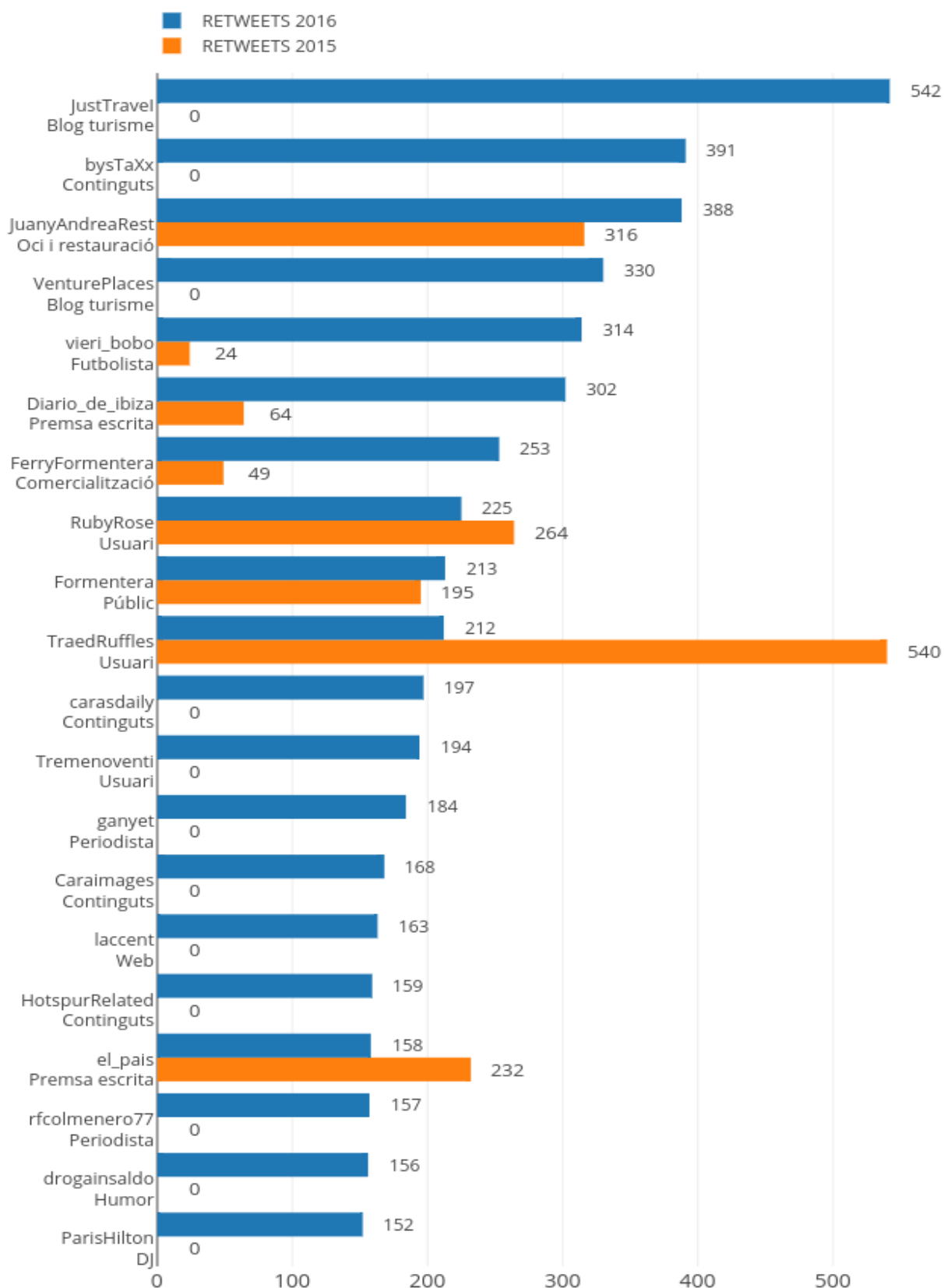
Menorca: Influencers 2015/2016



Ibiza: Influencers 2015/2016



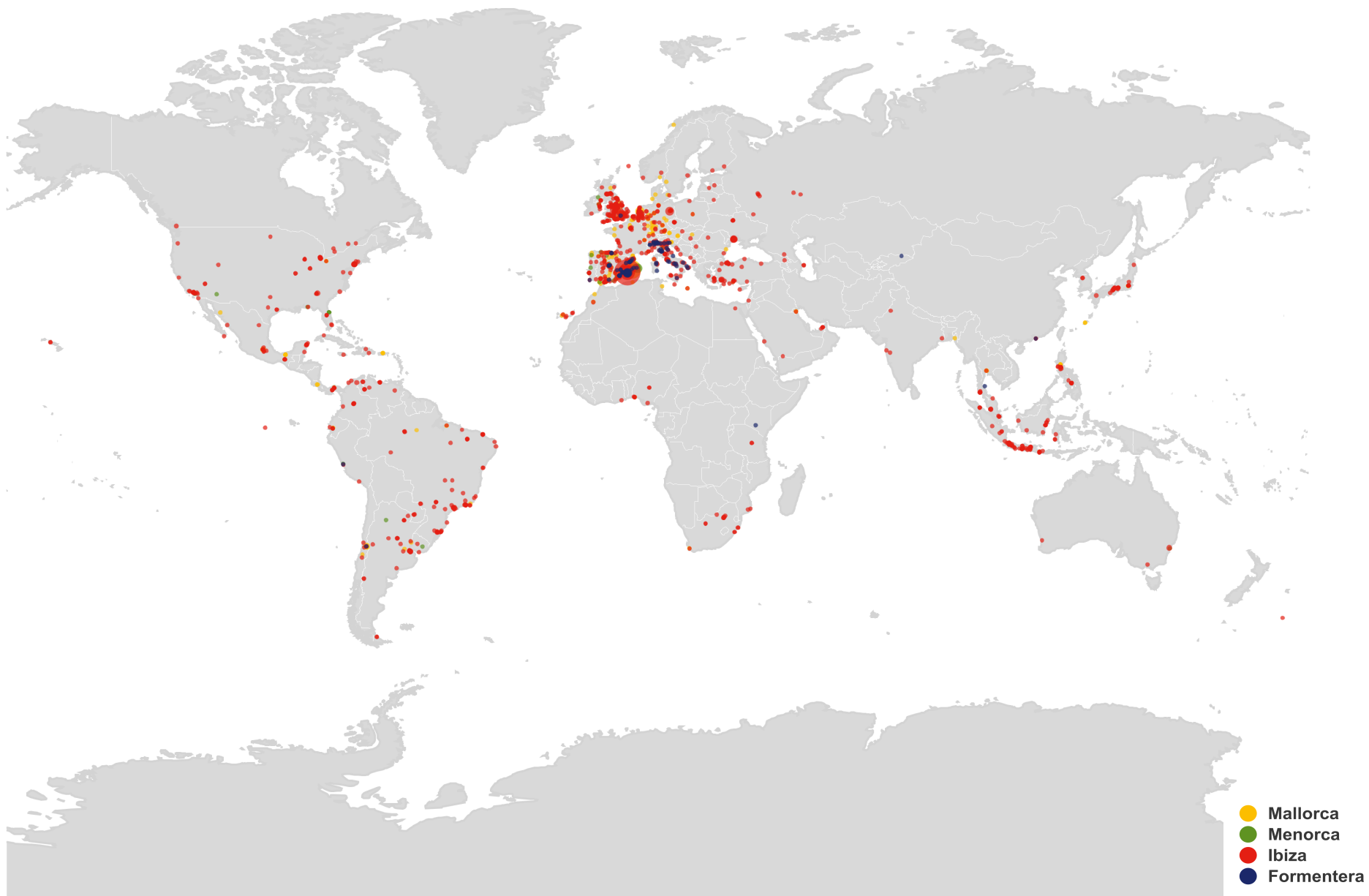
Formentera: Influencers 2015/2016

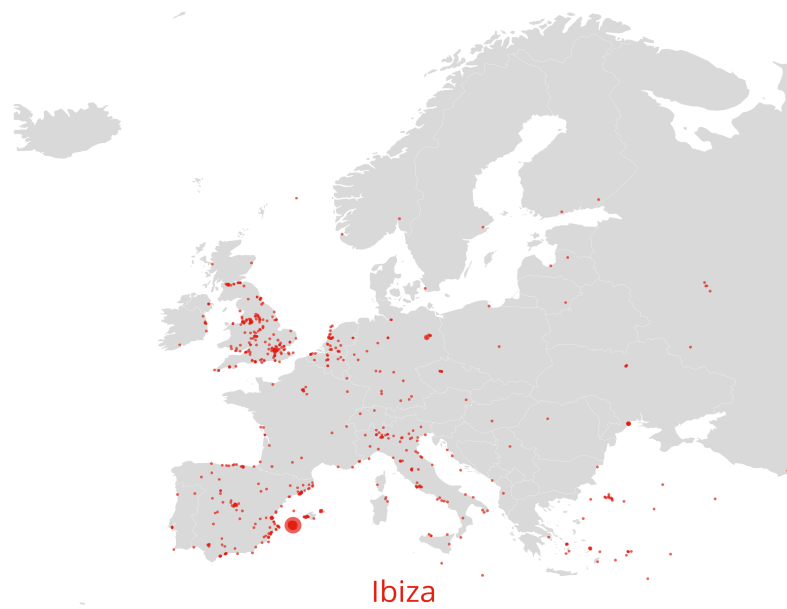
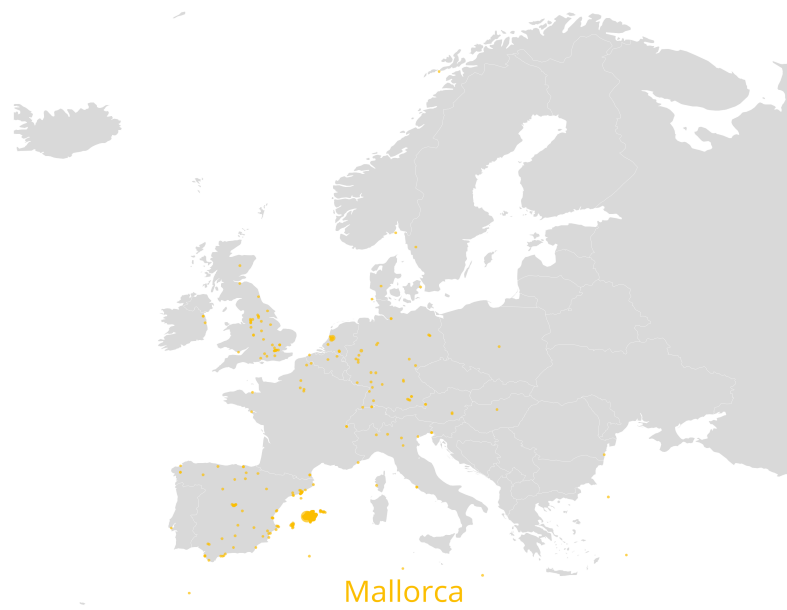


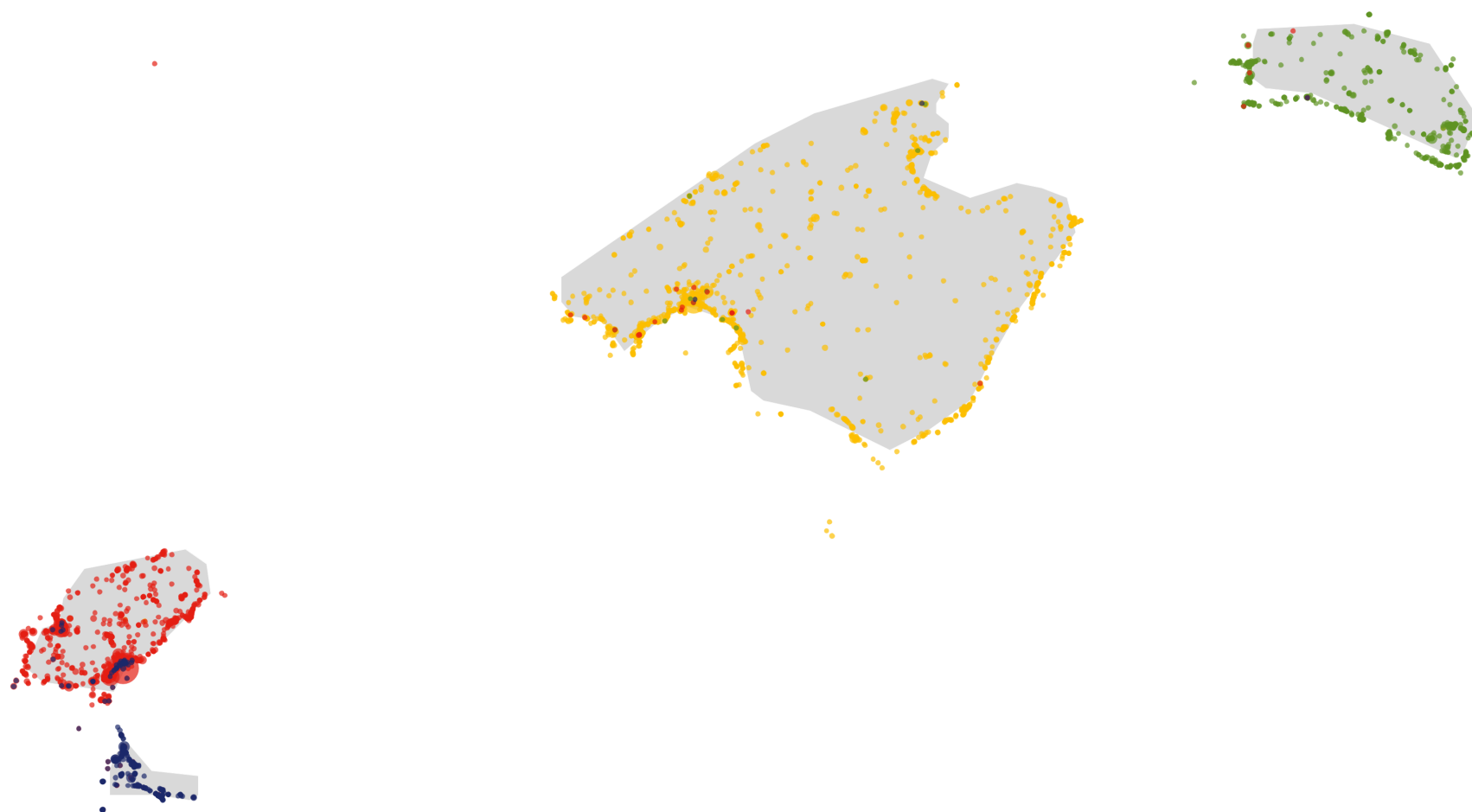
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Agost 2016

	mallorca		menorca		ibiza		formentera		
Altres sectors	ibanat_IB	724	guardiacivil	329	PSOE	1.221	PodemosImpulsa	103	Altres sectors
	feminicidio	301	PartidoPACMA	292		0	ibanat_IB	89	
	SosAbuelos1	246	policia	156		0	EstrellaDammEs	76	
	controladores	245	ConsellMenorca	134		0		0	
	interiorgob	193	ccifuentes	111		0		0	
Comunicació	diariomallorca	826	menorcaaldia	256		0	Diario_de_ibiza	302	Comunicació
	A3Noticias	595	el_pais	142		0	ganyet	184	
	lvangoonzalez_	360	NoticiesIB3	82		0	lacent	163	
		0	A3Noticias	62		0	el_pais	158	
		0	ARAbalears	54		0	rftcolmenero77	157	
Esport i cultura	_MaluOficial_	1.723	TurismoMenorca	529	Benji_Mascolo	13.879	vieri_bobo	314	Esport i cultura
	MartinGarrix	934	spain	223	BenjieFede	11.571	ParisHilton	152	
	ch_mallorca	827	SitiosdeEspana	196	IbizaSoundscom	3.545	sdformentera	143	
	HARDWELL	645	travel	97	HARDWELL	3.230		0	
	steveaoki	479	TravelDudes	89	Skrillex	3.126		0	
Turisme i oci	SitiosdeEspana	448	TurismoMenorca	529	waynelineker	11.975	JustTravel	542	Turisme i oci
	spain	375	spain	223	IbizaHolidays	4.888	JuanyAndreaRest	388	
	Thetravelposts	339	SitiosdeEspana	196	privilege_ibiza	3.098	VenturePlaces	330	
	internautic2015	245	travel	97	Mamboibiza	2.828	FerryFormentera	253	
		0	TravelDudes	89	IbizaClubNews	1.780	Formentera	213	
Xarxes socials	Foro_MDM1	1.223	menorquinadas	393	vegetta777	8.010	bysTaXx	391	Xarxes socials
	Miotroyo2parte	915	CatalanThings	140	LouisT91Updates	5.044	RubyRose	225	
	DylanCooneyX	862	criiskate	128	OfficialWith1D	4.426	TraedRuffles	212	
	Terraferida	753	OraliaSotoRoman	116	bysTaXx	4.401	carasdaily	197	
	srtabebi	748	xiscoroig	116	WorldNotes1D	3.451	Tremenoventi	194	

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període d'1 mes, de l'1 al 31 d'agost de 2016. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.

Blacklist



Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcl", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "absbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriol", "iglesia ni cristo", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

Indicadors emprats

Tuits escritats (tuits + retuits)

T+R

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.



L'altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostren ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.