



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Juliol 2017

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



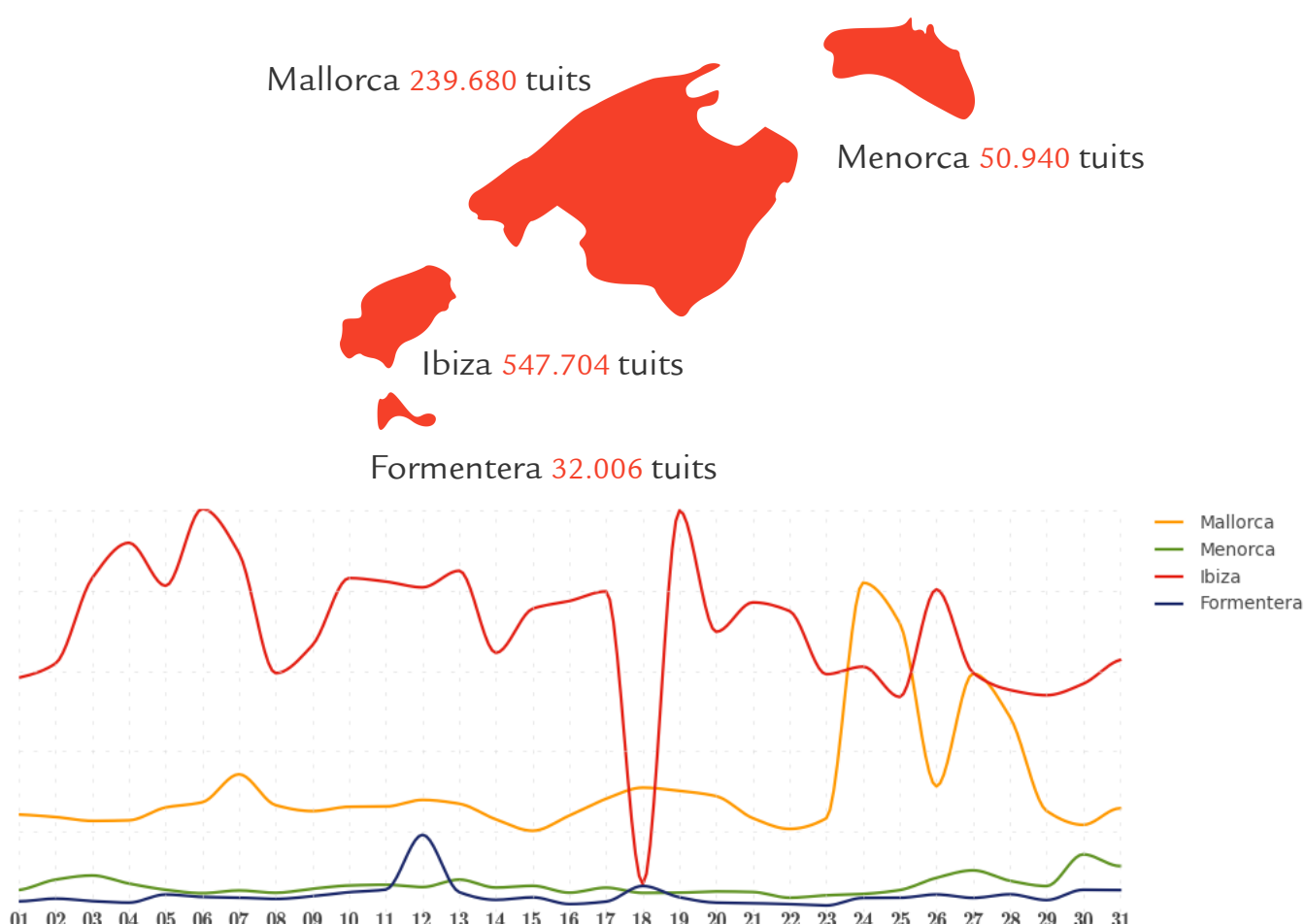
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		19
Ibiza		20
Formentera		21
Mapes de tuits sobre la marca		23
Tuits destacats per illa		26
Metodologia		28

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Juliol 2017

Al mes de juliol de 2017, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar pujades del 20% a Mallorca, Menorca i del 14,5% a Formentera sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior. La marca Ibiza anota una disminució interanual similar al mes passat (superant el 12% negatiu). Així, Menorca acumula tot 2017 anotant variacions positives respecte al 2016, just a l'inversa que la marca Ibiza.



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	239.680 tuits	20.35 %
Menorca	50.940 tuits	20.99 %
Ibiza	547.704 tuits	-11.56 %
Formentera	32.006 tuits	14.45 %

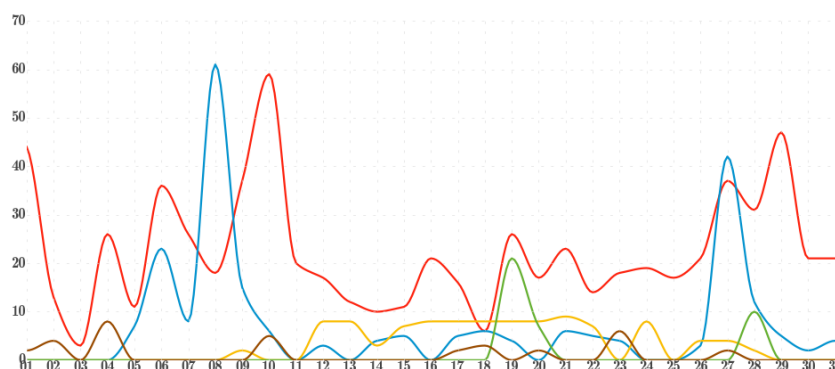
Idiomes

Per idiomes, l'anglès (48,4% sobre el total) i el castellà (32,5%), són els dos més utilitzats a l'hora de tuitejar sobre les marques turístiques a la xarxa social. Analitzant per illes, l'idioma del Regne Unit és el més relacionat amb Ibiza, on suposa el 58% del total de tuits relacionats. A la resta el castellà és majoritari (Menorca especialment). Formentera rep un 27% de mencions en altres idiomes (on s'inclou, per exemple l'italià). i Ibiza arriba al 17%. A Mallorca, l'alemany tan sol suposa un 5% del total mentre a Menorca el català anota un 8,1%.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	110.770	28.527	128.041	15.422	282.760	32.49 %
Català	12.032	4.133	3.974	2.291	22.430	2.58 %
Anglès	88.878	12.901	314.250	5.385	421.414	48.42 %
Alemany	14.431	380	7.261	152	22.224	2.55 %
Altres	13.569	4.999	94.178	8.756	121.502	13.96 %
Total	239.680	50.940	547.704	32.006	870.330	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

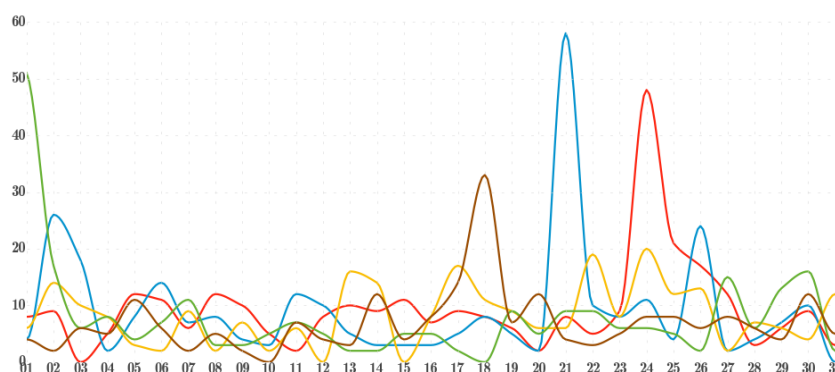
- 1º** La Seu
- 2º** Castell de Bellver
- 3º** Fundació Pilar i Joan Miró
- 4º** Palau Reial de l'Almudaina
- 5º** Jardins d'Alfàbia



Excepte el tuit fotogràfic i de referències històriques de @realessitios sobre l'Almudaina i Chopin, no es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que relacionin el patrimoni amb l'illa de Mallorca.

Rànquings Platges de Mallorca

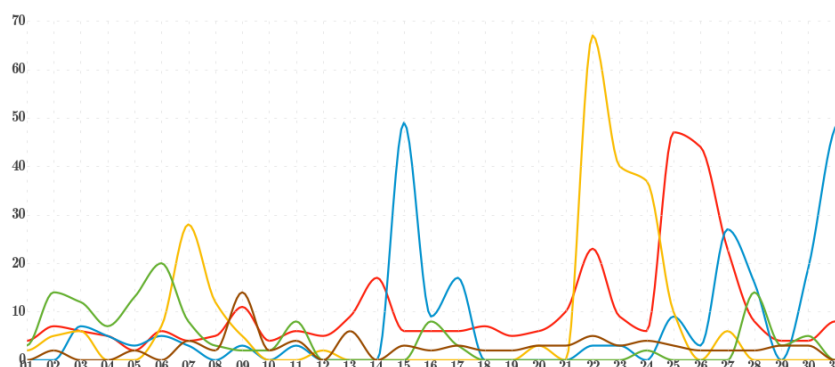
- 1º** Cala d'Or
- 2º** Sa Calobra
- 3º** Es Trenc
- 4º** Port de Sóller
- 5º** Platja de Muro



Cala d'Or s'emporta el primer lloc entre les platges gràcies al tuit fotogràfic del compte @Spain, que produeix el mateix efecte amb Sa Calobra amb una foto des del mar. A més de sumar, amb la mateixa foto, els RT de @Spain_in_CH. Turespaña ha potenciat molt aquest mes les platges i costes de Balears, ja que també és l'encarregat de fer destacar el Port de Sóller. Es Caló des Moro entra a la classificació amb dos tuits, la vista elevada i panoràmica de @ElMundoEnFoto i el compost de fotografies destacant l'aigua turquesa de la blocàire @lacosmopolilla.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

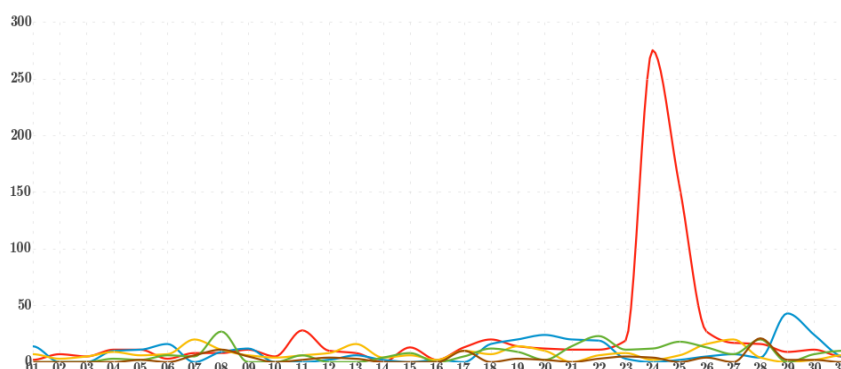
- 1º** Cap de Formentor
- 2º** Arxipèlag de Cabrera
- 3º** Parc natural de La Dragonera
- 4º** Serra de Tramuntana
- 5º** Coves del Drach



Formentor s'anota el primer lloc gràcies a dues publicacions, una foto de @Spain ressaltant la murada i el paisatge i el rodatge d'un videoclip per el músic @RealPorta. La notícia destacada a Twitter sobre Cabrera és la seva ampliació amb els efectes mediambientals o turístics que s'hi pugin derivar. Especial ressó obtenen els tuits de @xavierpastor_IB. La resta d'elements no han generat continguts, destacant de manera excepcional la Serra de Tramuntana que acostuma a tenir una posició més alta en el rànquing tot i que duu un any amb alts i baixos.

Rànquings Esports de Mallorca

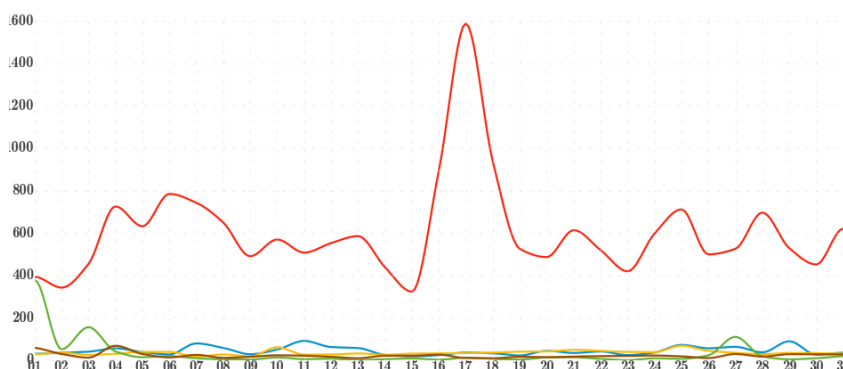
- 1º** Ciclisme
- 2º** Submarinisme
- 3º** Golf
- 4º** Surf
- 5º** Running



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que relacionin els esports amb l'illa de Mallorca.

Rànquings Topònims de Mallorca

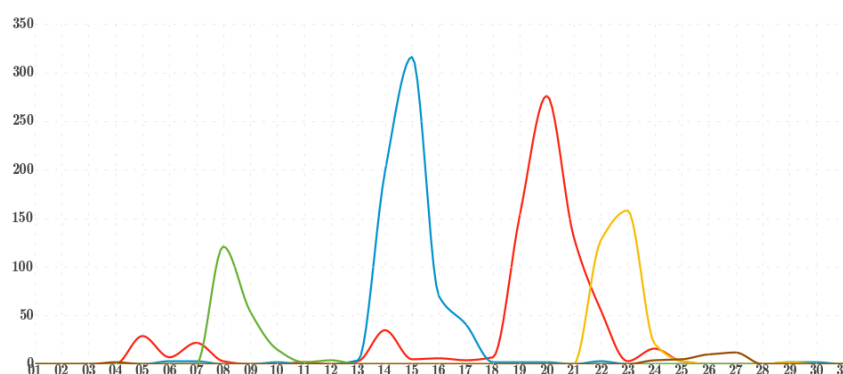
- 1º Palma
- 2º Magaluf
- 3º Alcúdia
- 4º Inca
- 5º Sóller



Palma destaca com és habitual entre els topònims. Aquest mes són Bisbal i Fonsi amb els seus concerts (i tuits) els que generen el més rellevant (Si bé són tuits sense imatge de la ciutat). Magaluf ha generat alguns tuits on es valora el positiu que no es mostra, entre els que destaquem els de @carlosparra i la model @Malenacosta7. D'Alcúdia ens quedem amb el tuit de @vaninaswchindt relatiu a la visita de la Reina Sofia a aquesta localitat. D'Inca també destaca un tuit sobre un concert del grup Sweet California (en concret del seu membre @SoniaSweetC). Sóller és un dels indrets del mes per @Spain, i el seu tuit sobre el Port li serveix per entrar al rànkung.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

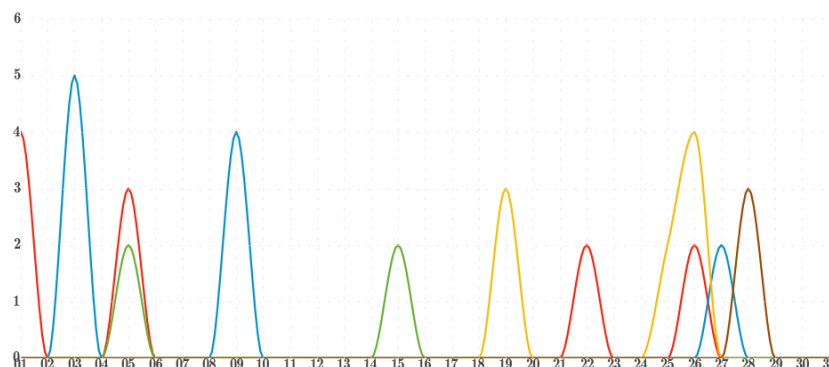
- 1º David Bisbal
- 2º Gemeliers
- 3º Concert Kase O
- 4º Concert Luis Fonsi
- 5º DJ Steve Aoki



La temporada d'estiu sol comportar la visita de músics en gira amb rellevància a les xarxes, i Mallorca no n' és una excepció. Així, comprovam que el rànkung de juliol ve comandat per el concert de David Bisbal (#hijosdelMartour), tot i que el tuit destacat és del concert del músic de rap Kase O (que queda classificat en tercer lloc). Enmig encara trobem mencions al concert passat dels Gemeliers mentre Luis Fonsi queda al quart lloc via dos tuits promocionals i d'agraïment del seu compte oficial.

Rànquings Patrimoni de Menorca

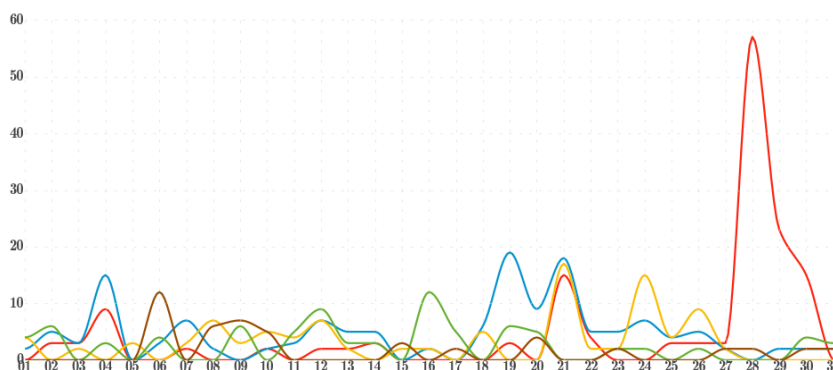
- 1º** Far de Favàritx
- 2º** Far de Cavalleria
- 3º** Fortalesa de la Mola
- 4º** Museu de Menorca
- 5º** Naveta des Tudons



Cap element del patrimoni de Menorca supera les 20 mencions ni registra cap tuit amb 10 RT per tant es pot concloure que l'activitat generada és insuficient per per considerar-la viral.

Rànquings Platges de Menorca

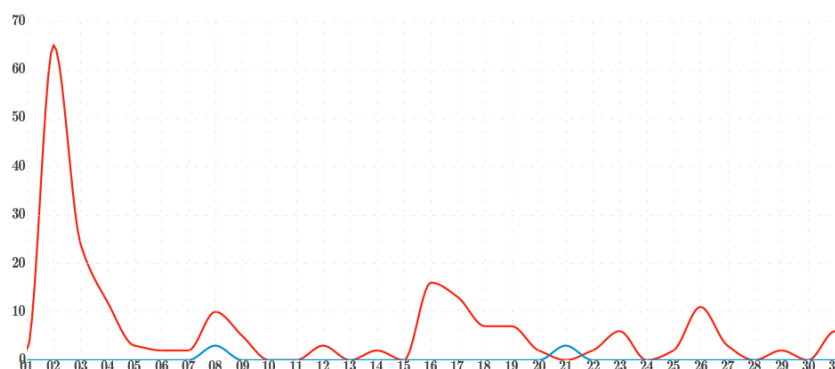
- 1º** Platja de Macarelleta
- 2º** Platja de Macarella
- 3º** Cala en Turqueta
- 4º** Cala Galdana
- 5º** Cala Blanca



La de Macarelleta és la platja més mencionada del mes i també la que compta amb el tuit amb més recorregut a la xarxa. @PicPublic s'anota gairebé 100 RT amb la seva foto completa de la platja. @TurismoMenorca contribueix també però amb una maniobra original, més bé animant a descobrir altres platges als seus visitants. Aquest tuit també inclou Macarella, segona al rànquing. Si bé, el tuit més rellevant és el de @oriol981 amb una vista des dels penya-segats. Cala en Turqueta és la tercera en qüestió al mencionat tuit de @TurismoMenorca, però també obté mencions de l'enquesta de platges promoguda per @A3Noticias. La resta no s'apunten més de 10 RT de cap tuit.

Rànquings Naturalesa de Menorca

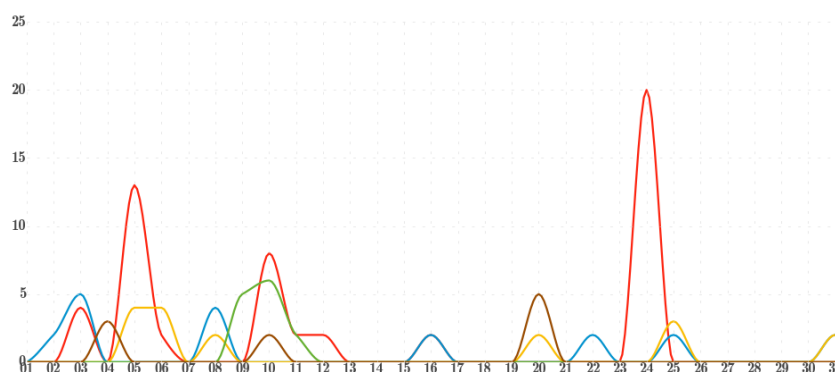
- 1º** Camí de Cavalls
- 2º** S'albufera des Grau



El camí de Cavalls, únic element habitual de la categoria, tot i generar 200 mencions en tot el mes (i registrar un màxim diari de 65 en un dia), no aconsegueix anotar cap tuit amb 10 RT. Per tant es pot concloure que l'activitat generada és insuficient per considerar-la viral.

Rànquings Esports de Menorca

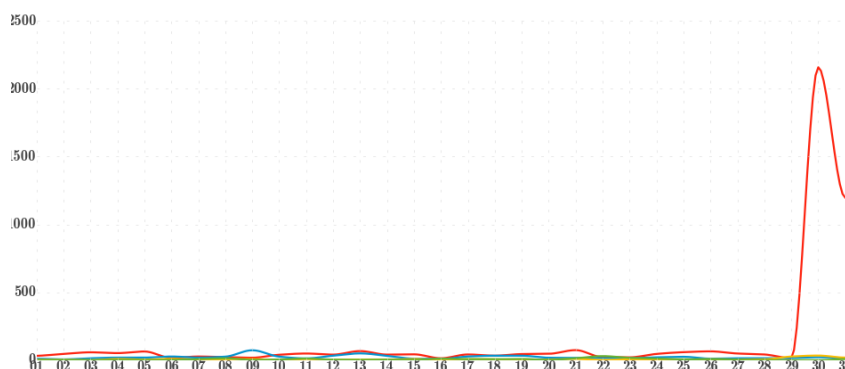
- 1º** Submarinisme
- 2º** Running
- 3º** Navegació a vela
- 4º** Triatló
- 5º** Surf



Cap esport a Menorca supera les 50 mencions ni registra cap tuit amb 10 RT per tant es pot concloure que l'activitat generada és insuficient per generar una anàlisi més detallada.

Rànquings Topònims de Menorca

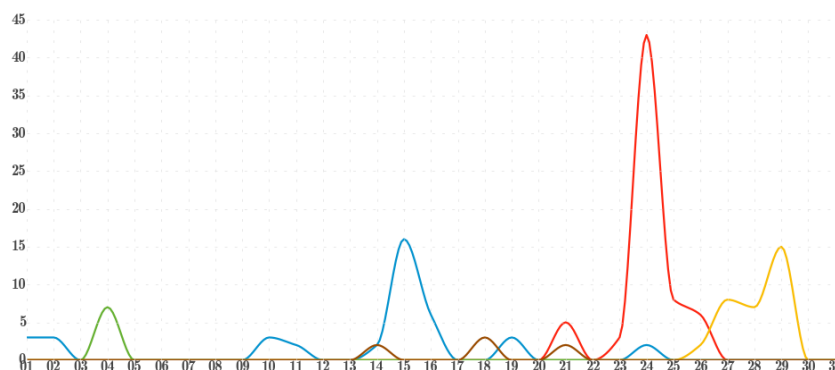
- 1º Maó
- 2º Ciutadella
- 3º Sant Lluís
- 4º Fornells



De Maó, que és el topònim destacat, ens quedem amb el tuit promocional del músic Antonio Orozco via @DestinoOrigen. I per el que fa més estrictament a la promoció de les bondats dels indrets de l'illa, rescatem la foto de postal que publica @TurismoMenorca.

Rànquings Esdeveniments de Menorca

- 1º Festes de Sant Jaume
- 2º Festes de Sant Martí
- 3º Festes de Sant Cristòfol
- 4º Festes de Gràcia
- 5º Trobada de biblioteques virtuals en ciències de la salut



Les festes dels municipis ocupen les primeres posicions del rànkung tot i que cap registra cap tuit amb 10 RT per tant es pot concloure que l'activitat generada és insuficient per per considerar-la viral (Només un de les Festes de Sant Jaume arriba als 11).

Rànquings Patrimoni de Ibiza

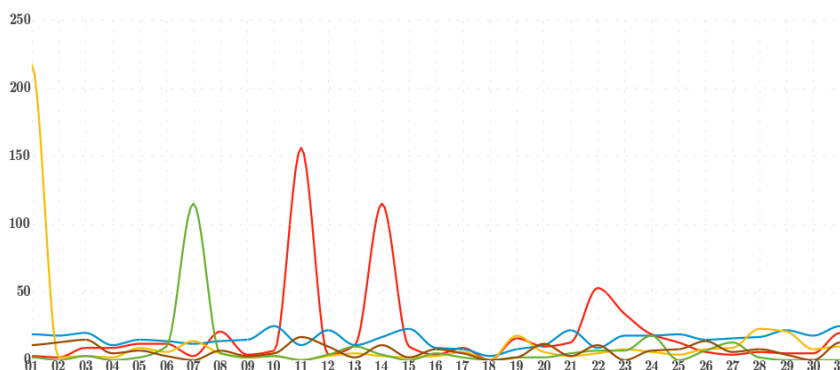
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Castell d'Eivissa
- 3º** Sa Punta des Molí
- 4º** Torre de Ses Portes



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que mencionin els elements patrimonials de l'illa d'Eivissa.

Rànquings Platges de Ibiza

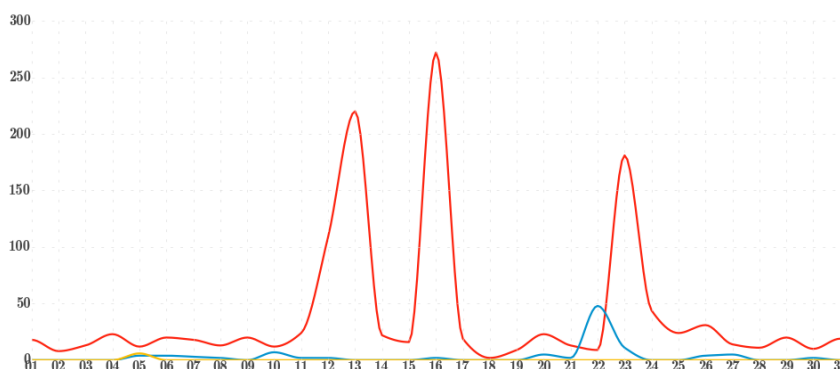
- 1º** Cala Conta i Racó d'en Xic
- 2º** Platja d'en Bossa
- 3º** Cala Salada
- 4º** Cala Llonga
- 5º** Cala Tarida



El comptes "Rich" @RichTVXIbiza i @RichTVXTrends són els impulsors del Cala Conta al primer lloc amb unes fotos ben marineres on l'aigua i els banyistes són els protagonistes. Platja d'en Bossa s'anota el segon lloc per el que fa a nombre de mencions (arriba en molts casos a les 20 diàries) però no genera continguts virals. El primer d'aquests comptes és el que impulsa Cala Salada a la tercera plaça amb un compost de fotos de la platja des de diversos angles. També aporta un bon nombre de mencions la foto a vista d'ocell de @AcarZeyno. El comentat amb Platja d'en Bossa es pot aplicar també a les cales Llonga i Tarida.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

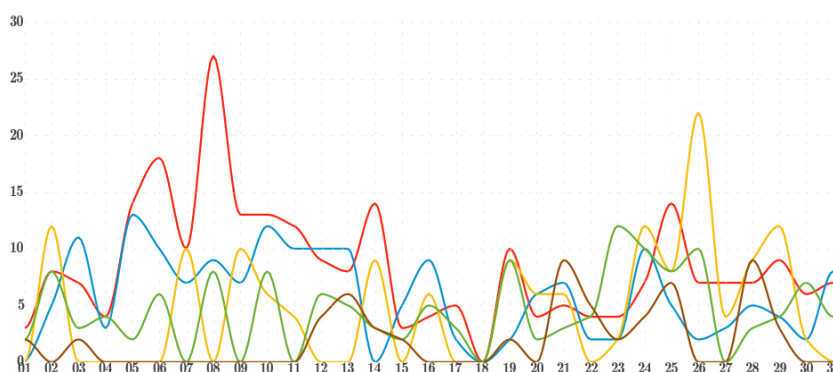
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Parc Naural de Ses Salines
- 3º** Es Vedranell



D'espectacular es pot qualificar el video del famós DJ @steveaoki, tant visualment com per la seva viralitat, des de els penya-segats d' Es Vedrà. Després repeteix jugada amb un tuit fotogràfic d' èxit similar. i si hi afegim dos tuis més de comptes habituats a publicar continguts virals com @RichTVXIbiza, tenim aquest indret com un dels més mencionats aquest mes a Twitter per el que fa a Balears. El Parc Naural de Ses Salines obté la seva quota essencialment gràcies a un RT de @RichTVXTrends a @NatalieLWalker que va fer-hi una visita.

Rànquings Esports de Ibiza

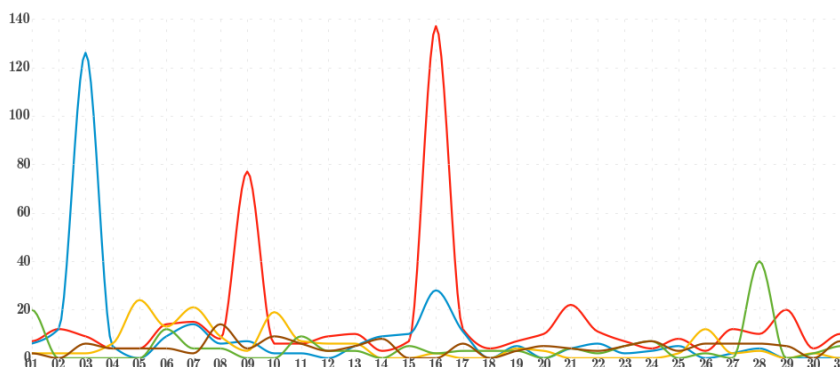
- 1º** Kayak
- 2º** Fitness
- 3º** Submarinisme
- 4º** Golf
- 5º** Ciclisme



El Kayak és l'esport amb més mencions del mes que, tot i no anotar cap tuit amb més de 10 RT, si va tenir un moment del mes de repercussió gràcies als diferents tuits de @kayakviajes. Per el que fa a la resta d'esports no trobem publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que els mencionin.

Rànquings Topònims de Ibiza

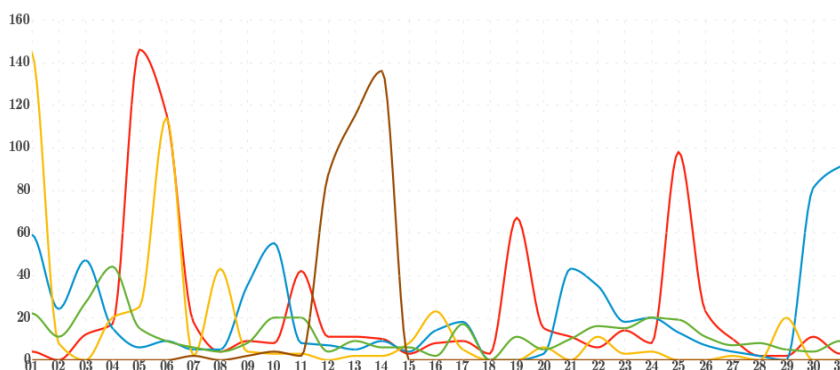
- 1º** Sant Antoni de Portmany
- 2º** Portinatx
- 3º** Es Canar
- 4º** Sant Josep de Sa Talaia
- 5º** Jesús



El sol és el gran protagonista dels dos tuits virals de @RichTVXIbiza sobre Sant Antoni, el primer topònim de la llista. Portinatx apareix al segon lloc via @peixnostrum i la celebració de les festes del Carme, amb tot el sentit ja que és la patrona de la gent de la mar. Per el que fa a la resta de topònims no trobem publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que els mencionin.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

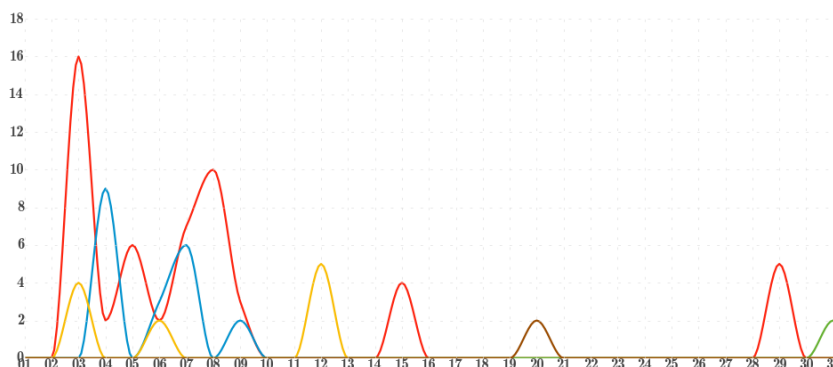
- 1º** Garden of Madness
- 2º** Paris Hilton - Foam & Diamonds
- 3º** Paris by Night
- 4º** Circoloco
- 5º** Fashion Week Ibiza



La festa d'oci nocturn Garden of Madness a Ushuaïa és la més mencionada aquest mes tot i que els tuits generats no són especialment virals per el que sol succeir amb aquest tipus d'esdeveniments. En canvi, amb Foam & Diamonds és la seva protagonista, la coneguda Paris Hillton, l'encarregada d'acumular RT per la causa, ja que seus són els 3 tuits més importants. Paris by Night de Pacha queda al tercer lloc però no registra tampoc grans xifres. Mentre Circoloco és notícia per anunciar-se que tindrà una versió a l'Argentina. La Fashion Week Ibiza aconsegueix entrar al rànquing, fet que no sol ser fàcil, gràcies al seguiment de @joe francis.

Rànquings Patrimoni de Formentera

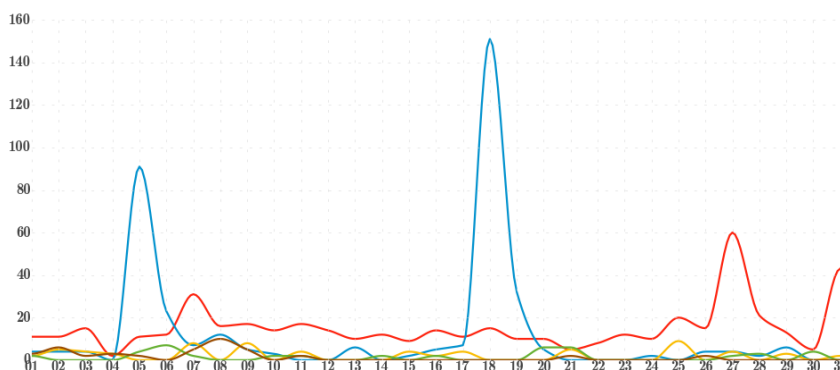
- 1º** Far de La Mola
- 2º** Torre des Pi des Català
- 3º** Far del Cap de Barbaria
- 4º** Molí Vell de La Mola
- 5º** Església de Sant Ferran de ses Roques



El tuit destacat en aquesta categoria és a càrrec de l'entrenador de bàsquet @sergioscariolo que es troba navegant entre Eivissa i Formentera i entre la seva selecció fotogràfica destaca el Far de la Mola.

Rànquings Platges de Formentera

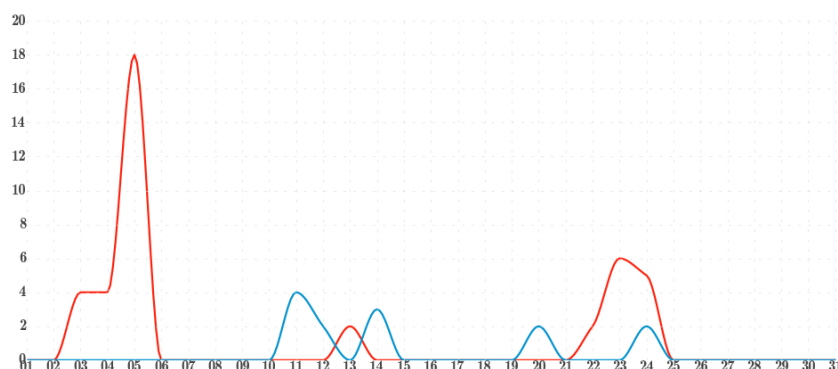
- 1º** Platja de ses Illetes
- 2º** Cala Saona
- 3º** Platja de Migjorn
- 4º** Pas d'en Adolf
- 5º** Es Pujols



El compte dedicat exclusivament a platges del món @SpiaggeDaSogno s'anota un parell dels tuits virals del mes de la marca Formentera, dedicats els dos a Ses Illetes líder de la classificació). Hi ha una fotografia i un vídeo però es dos posen el focus en la bellesa de la seva aigua. En menor mesura, aporten també viralitat a aquesta platja el tuit que combina ciclisme i platja de @Spain i el de les vacances de @_SusoGH16_. En canvi, a Cala Saona (l'altra platja destacada del mes) el protagonisme se l'emporten els problemes amb els incendis que pateix la platja aquest estiu.

Rànquings Naturalesa de Formentera

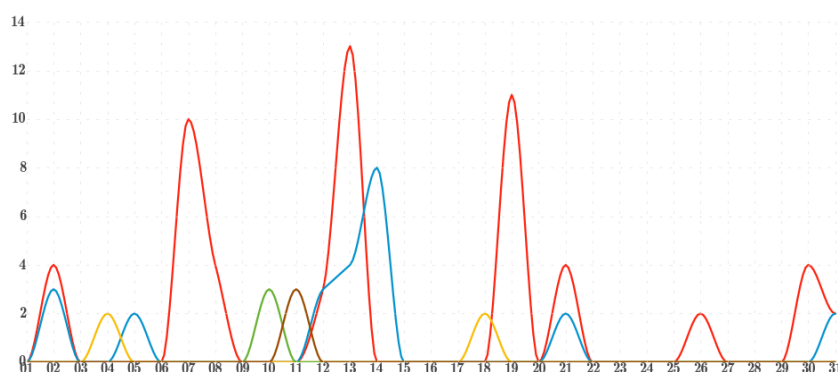
- 1º** Praderies de Posidònia
- 2º** Es Vedrà



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que mencionin els elements de la naturalesa de l'illa de Formentera.

Rànquings Esports de Formentera

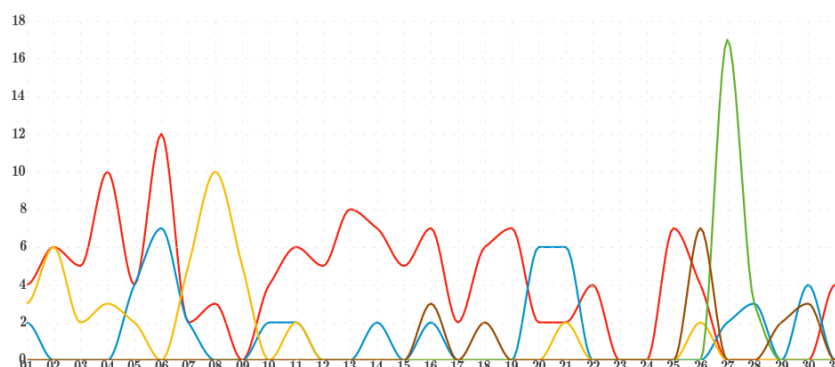
- 1º** Submarinisme
- 2º** Navegació a vela
- 3º** Surf
- 4º** Nordic Walking
- 5º** Senderisme



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que relacionin els esports amb l'illa de Formentera.

Rànquings Topònims de Formentera

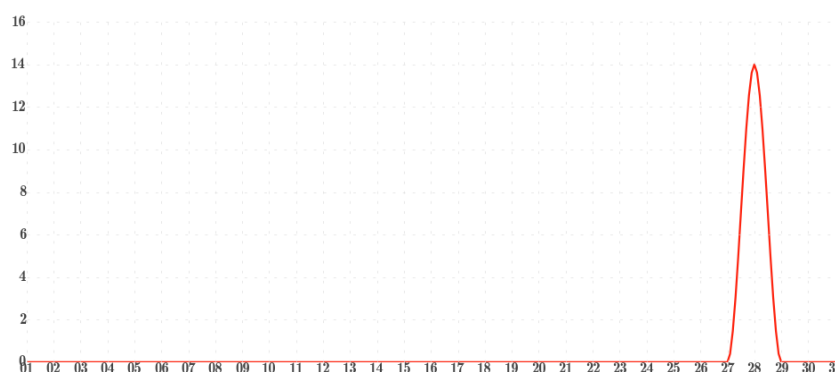
- 1º** La Savina
- 2º** Illa Espalmador
- 3º** Es Pujols
- 4º** Sant Ferran de ses Roques
- 5º** Sant Francesc Xavier



No es troben aquest mes publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que mencionin els topònims de l'illa de Formentera.

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** Copa del Rei de Futbol



No es troben publicacions destacades (tuits amb 10 RT o més) que mencionin els esdeveniments que s'han duit a terme aquest mes de juliol a l'illa de Formentera.

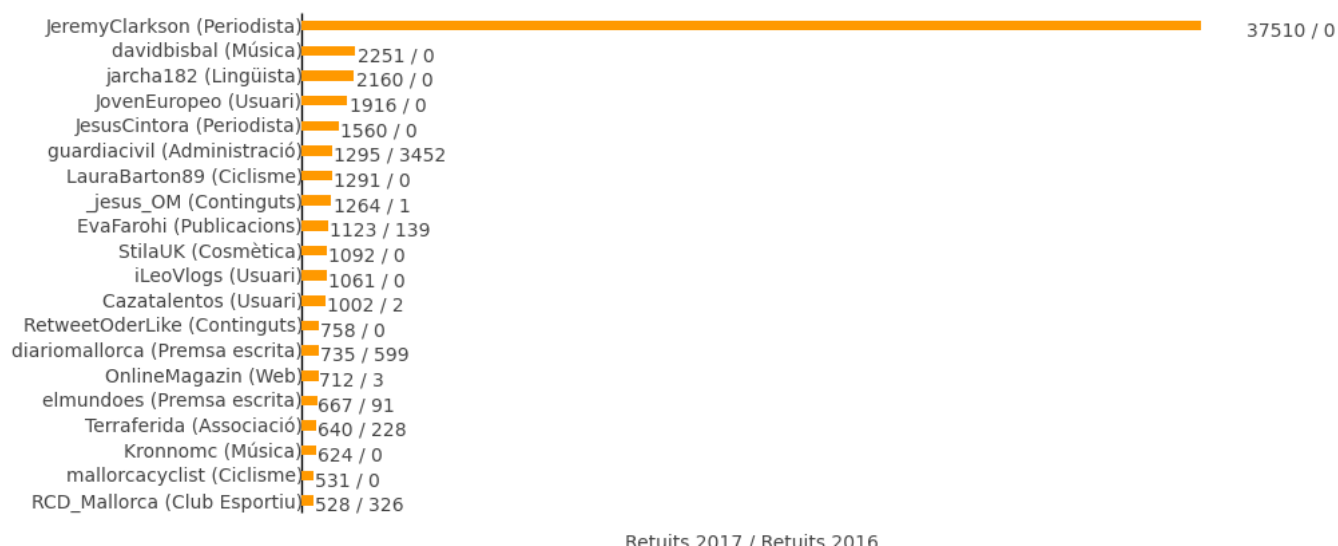
TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Juliol 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Patrimoni	La Seu	698	Far de Favàritx	11	Dalt Vila	101	Far de La Mola	55	Patrimoni		
	Castell de Bellver	230	Far de Cavalleria	11	Castell d'Eivissa	47	Torre des Pi des Català	20			
	Fundació Pilar i Joan Miró	102	Fortalesa de la Mola	9	Sa Punta des Molí	5	Far del Cap de Barbaria	11			
	Palau Reial de l'Almudaina	38	Museu de Menorca	4	Torre de Ses Portes	3	Molí Vell de La Mola	2			
	Jardins d'Alfàbia	34	Naveta des Tudons	3		Es	lésia de Sant Ferran de ses Roques	2			
Platges	Cala d'Or	291	Platja de Macarelleta	152	Cala Conta i Racó d'en Xic	595	Platja de ses Illetes	474	Platges		
	Sa Calobra	288	Platja de Macarella	147	Platja d'en Bossa	485	Cala Saona	379			
	Es Trenc	259	Cala en Turqueta	100	Cala Salada	414	Platja de Migjorn	67			
	Port de Sóller	246	Cala Galdana	84	Cala Llonga	230	Pas d'en Adolf	44			
	Platja de Muro	216	Cala Blanca	49	Cala Tarida	212	Es Pujols	42			
Naturalesa	Cap de Formentor	313	Camí de Cavalls	207	Es Vedrà	1.249	Praderies de Posidònia	41	Naturalesa		
	Anxipèlag de Cabrera	232	S'albufera des Grau	6	Parc Naural de Ses Salines	103	Es Vedrà	13			
	Parc natural de La Dragonera	230			Es Vedranell	6					
	Serra de Tramuntana	127									
	Coves del Drach	81									
Actividades deportivas	Ciclisme	747	Submarinisme	53	Kayak	263	Submarinisme	57	Actividades deportivas		
	Submarinisme	276	Running	19	Fitness	181	Navegació a vela	24			
	Golf	231	Navegació a vela	17	Submarinisme	149	Surf	4			
	Surf	224	Triatló	13	Golf	141	Nordic Walking	3			
	Running	89	Surf	10	Ciclisme	60	Senderisme	3			
Topònims / zones	Palma	18.793	Maó	4.547	Sant Antoni de Portmany	472	La Savina	126	Topònims / zones		
	Magaluf	1.365	Ciutadella	686	Portinatx	283	Illa Espalmador	44			
	Alcúdia	1.086	Sant Lluís	220	Es Canar	150	Es Pujols	42			
	Inca	967	Fornells	194	Sant Josep de Sa Talaia	138	Sant Ferran de ses Roques	20			
	Sóller	681			Jesús	137	Sant Francesc Xavier	17			
Esdeveniments	David Bisbal	761	Festes de Sant Jaume	65	Garden of Madness	701	Copa del Rei de Futbol	14	Esdeveniments		
	Gemeliers	650	Festes de Sant Martí	40	Paris Hilton - Foam & Diamonds	642					
	Concert Kase O	311	Festes de Sant Cristòfol	32	Paris by Night	453					
	Concert Luis Fonsi	196	Festes de Gràcia	7	Circoloco	370					
	DJ Steve Aoki	Trobada d	biblioteques virtuals en ciències de la salut		Fashion Week Ibiza	348					

Mallorca: Influencers 2016/2017



El periodista de la BBC @JeremyClarkson és qui obté més RT gràcies a dos tuits humorístics/descriptius de les seves vacances a Mallorca (més de 30.000 entre els dos). La marca també treu profit de la visita del concert @davidbisbal. La resta queda ben repartida entre categories. Destacar que dels deu primers només @guardiacivil i la autora @EvaFarohi tenien presència al 2016.

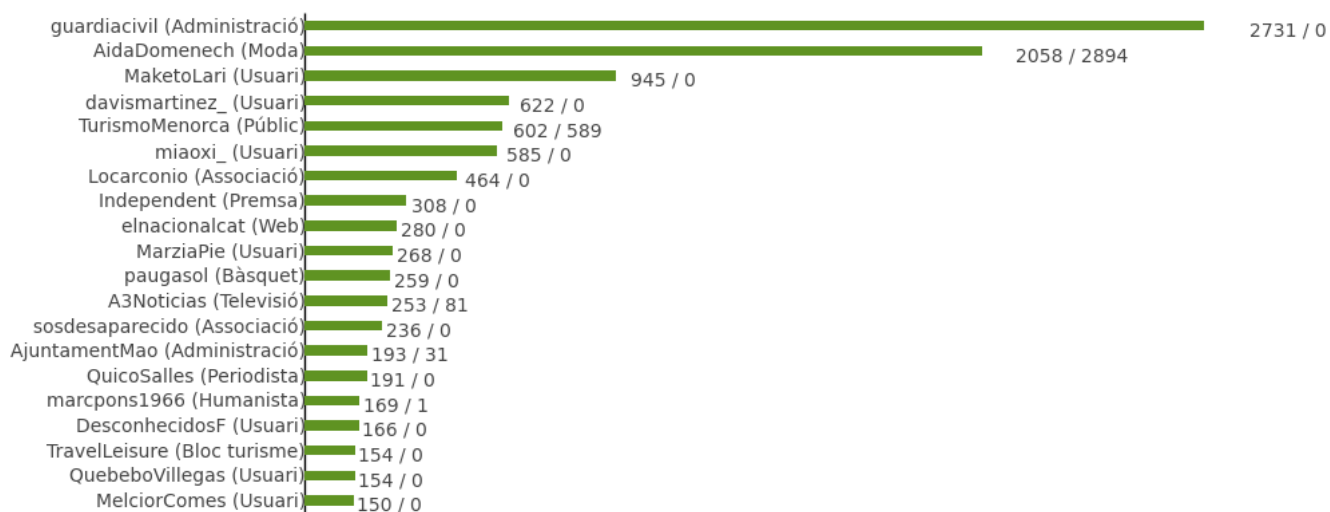


Retuits 2017 / Retuits 2016

Menorca: Influencers 2016/2017



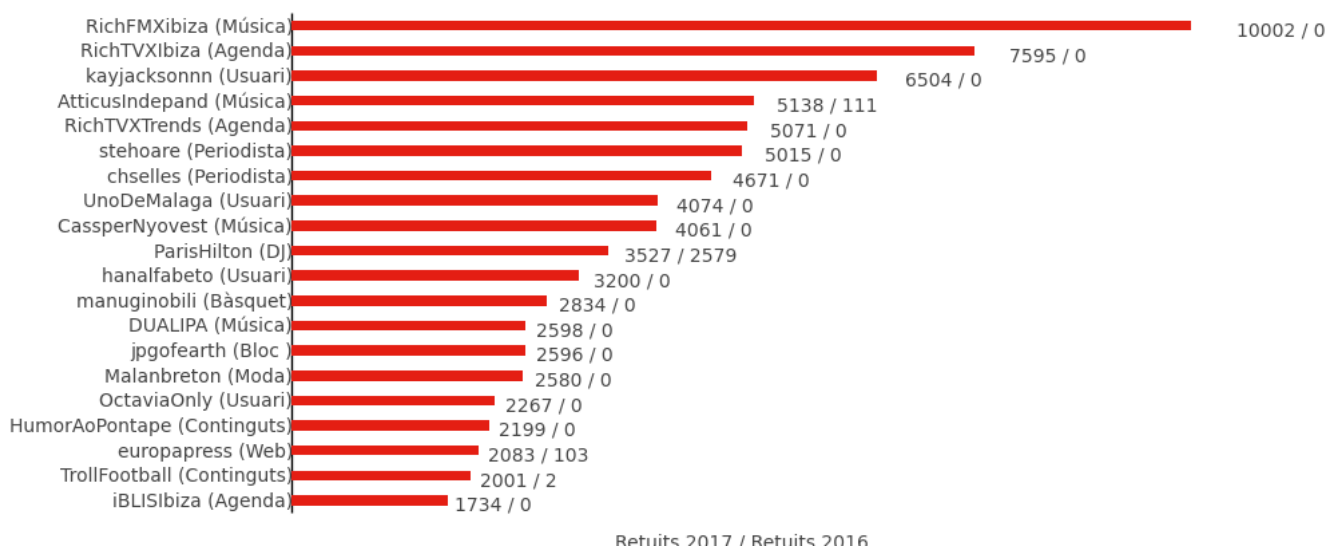
El compte @guardiacivil sempre sol aparèixer entre els que acumulen més mencions i aquest mes ho fa en primer lloc. @AidaDomenech també és habitual dels primers llocs i sol aportar fotografies relacionades amb el seu treball de model sempre destacant l'illa i alguns dels seus indrets destacats. turísticament ressalta @TurismoMenorca manté xifres de 2016 amb un lleuger augment.



Retuits 2017 / Retuits 2016

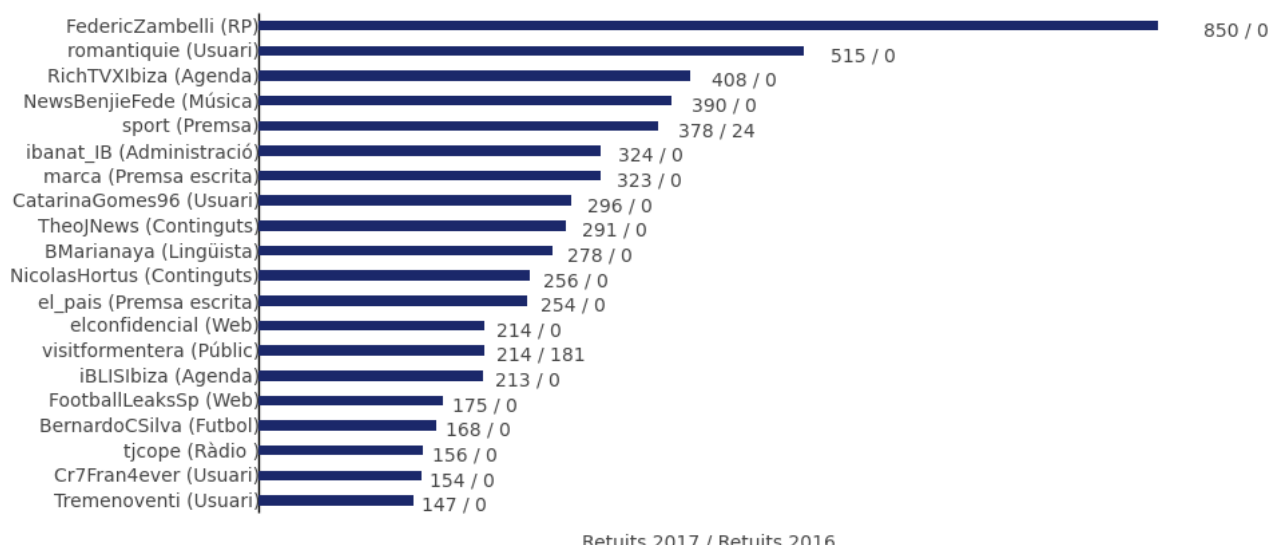
Ibiza: Influencers 2016/2017

Els comptes d'oci nocturn, música i agenda predominen entre els que registren més mencions (entre ells els tres de la marca "@Rich"), però també trobem periodistes que informen sobre els famosos de vacances a l'illa (@sethoare). Els comptes de turisme no tenen gairebé presència entre els 25 primers "influencers", ja que només hi podem anotar el compte de fotos @jpgofheart.



Formentera: Influencers 2016/2017

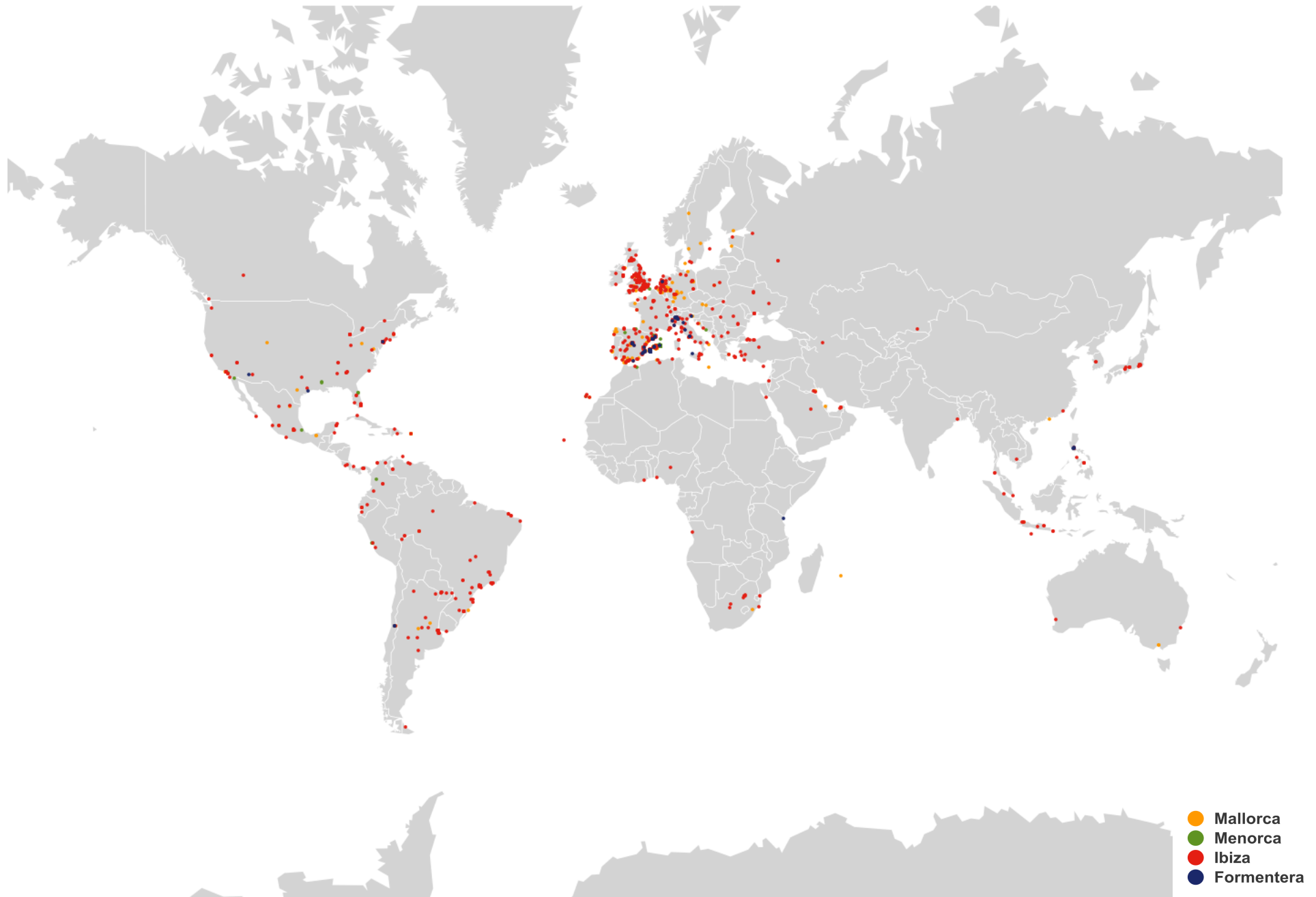
Ve variat el rànquing, amb totes categories representades en els sis primers llocs. En qualsevol cas, s'imposa amb claredat el relacions públiques italià @FedericZambelli de visita a l'illa. El segon, @romantiquie s'apunta el tuit més viral del mes relatant el seu viatge estiuenc. @RichTVXibiza reparteix més la seva presència en varis tuits promocionals de l'oci a l'illa.

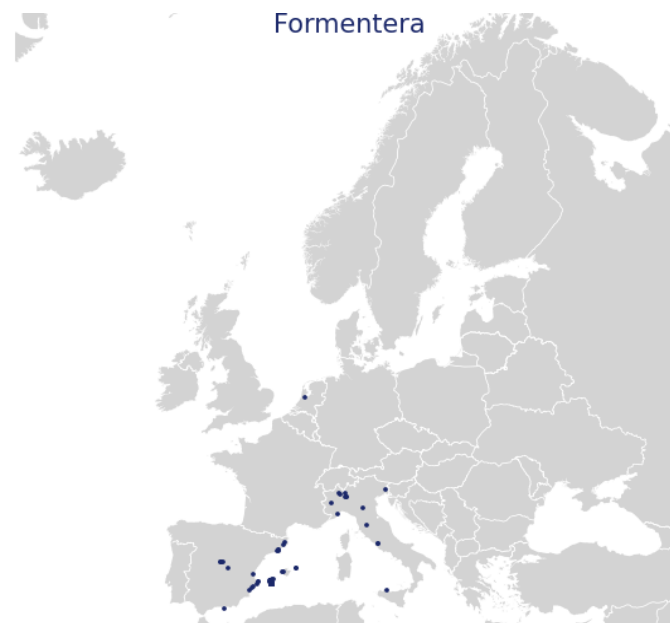
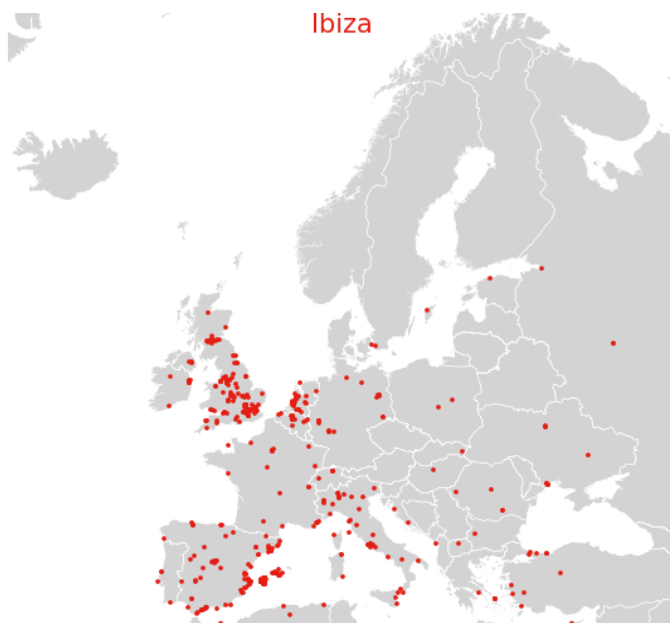
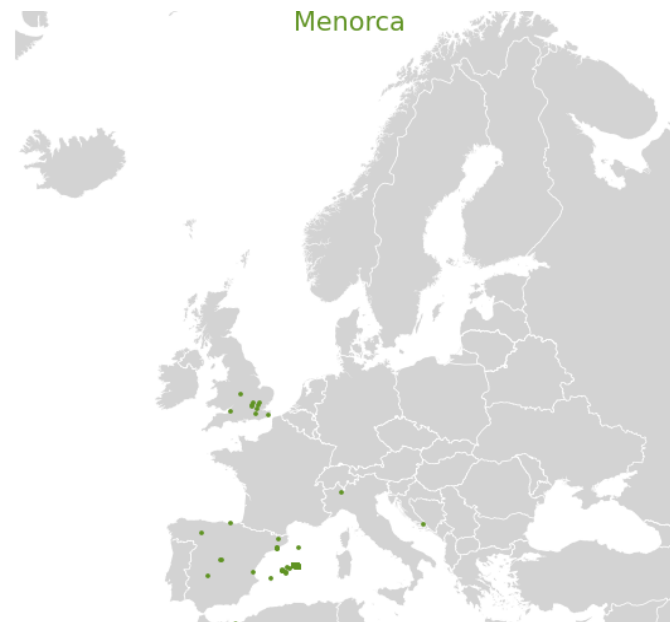
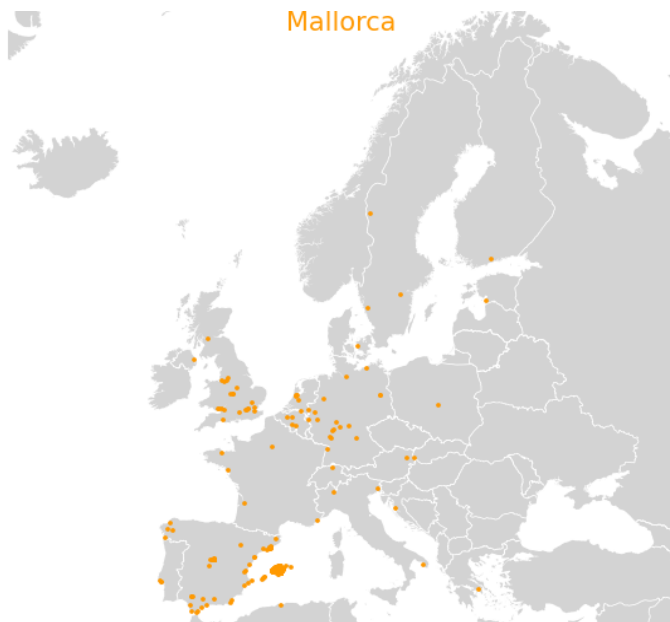


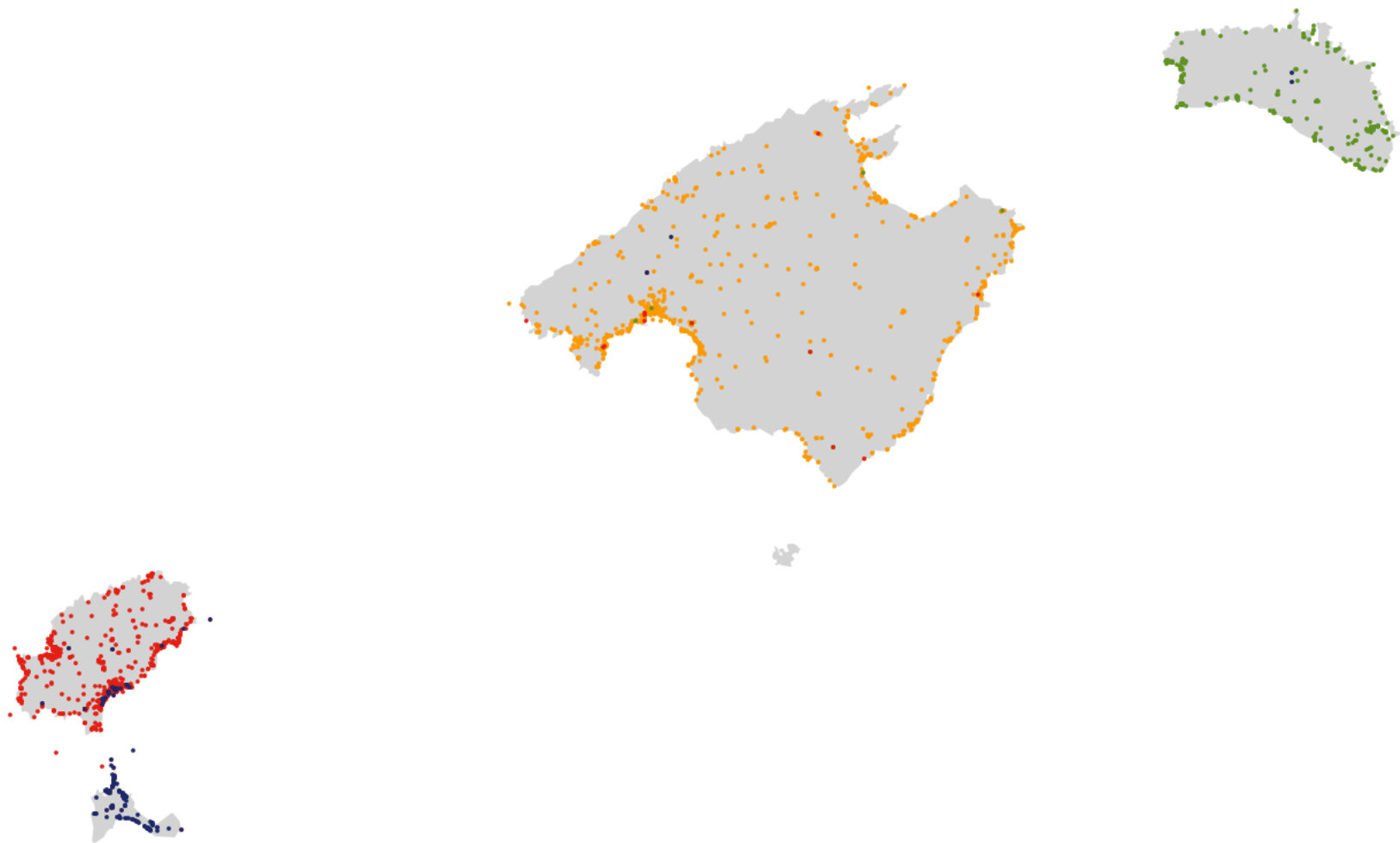
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Juliol 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Esport i cultura	davidbisbal	2.251	AidaDomenech	2.058	RichFMXibiza	10.002	NewsBenjieFede	390	Esport i cultura		
	LauraBarton89	1.291	paugasol	259	AtticusIndepand	5.138	BernardoCSilva	168			
	_jesus_OM	1.264	23Llull	140	CassperNyovest	4.061	RichFMXibiza	107			
	EvaFarohi	1.123	_ejanderson	101	Parishilton	3.527	sdformentera	81			
	Kronnomc	624		0	manuginobili	2.834		0			
Xarxes socials	JovenEuropeo	1.916	MaketoLari	945	kayjacksonnn	6.504	romantique	515	Xarxes socials		
	iLeoVlogs	1.061	miaoxi_	585	UnoDeMalaga	4.074	CatarinaGomes96	296			
	Cazatalentos	1.002	MarziaPie	268	hanalfabeto	3.200	TheoJNews	291			
	RetweetOderLike	758	DesconhecidosF	166	OctaviaOnly	2.267	NicolasHortus	256			
	ooCarrillo	522	QuebeboVillegas	154	HumorAoPontape	2.199	Cr7Fran4ever	154			
Comunicació	JeremyClarkson	37.510	Independent	308	stehoare	5.015	sport	378	Comunicació		
	JesusCintora	1.560	elnacionalcat	280	chselles	4.671	marca	323			
	diariomallorca	735	A3Noticias	253	europapress	2.083	el_pais	254			
	OnlineMagazin	712	QuicoSalles	191	A3Noticias	1.038	elconfidencial	214			
	elmundoes	667	menorcaaldia	135	Independent	973	FootballLeaksSp	175			
Turisme i oci	spain	509	TurismoMenorca	602	RichTVXIbiza	7.595	FedericZambelli	850	Turisme i oci		
		0	TravelLeisure	154	RichTVXTrends	5.071	RichTVXIbiza	408			
		0	spain	142	jgofearth	2.596	visitformentera	214			
		0	BestEarthPix	110	iBLISibiza	1.734	iBLISibiza	213			
		0	TurismeBalears	106	ushuaiaibiza	991	TurismeBalears	114			
Altres sectors	jarcha182	2.160	guardiacivil	2.731	Malanbreton	2.580	ibanat_IB	324	Altres sectors		
	guardiacivil	1.295	davismartinez_	622		0	BMarianaya	278			
	StilaUK	1.092	Locarconio	464		0	UMEGob	88			
	Terraferida	640	sosdesaparecido	236		0		0			
	toninoguera	459	AjuntamentMao	193		0		0			

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Tuits destacats de Mallorca



<https://goo.gl/gnzweG>

<https://goo.gl/DLS1SW>

<https://goo.gl/2uxNDX>

<https://goo.gl/4qA4eL>

<https://goo.gl/oRjBSw>



Tuits destacats de Menorca



<https://goo.gl/DbYrN>

<https://goo.gl/jwhFw6>

<https://goo.gl/3ugwxq>

<https://goo.gl/CTAzdP>

<https://goo.gl/48h7ok>

Tuits destacats de Ibiza



Ste Hoare
@stehoare

Segueix

You're all fuming about transfers and Jorgen's in Ibiza chilling with an umbrella on his head.



2:21 - 3 jul. 2017

5.788 retuits 11.698 agradaments



<https://goo.gl/CbGdT6>

<https://goo.gl/Yp2gQC>

<https://goo.gl/6LQUdP>

<https://goo.gl/S53Ta7>

<https://goo.gl/TuH5xd>

Tuits destacats de Formentera



sid ebbasta
@strongnights

Segueix

me: *progetta viaggi a Ibiza New York
Barcelona Formentera Parigi Hong Kong
passando per Londra da Roma fino a
Bangkok*
also me: *è povera*

3:18 - 10 jul. 2017

532 retuits 836 agradaments



<https://goo.gl/5LsV2G>

<https://goo.gl/CKNQOo>

<https://goo.gl/wf4PxM>

<https://goo.gl/rjJaUD>

<https://goo.gl/NxdACW>

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període d'1 mes, de l'1 al 31 d'agost de 2016. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriot", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

Indicadors emprats

Tuits escritats (tuits + retuits)

T+R

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

2 1 3

L'altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.