



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Febrer 2017

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



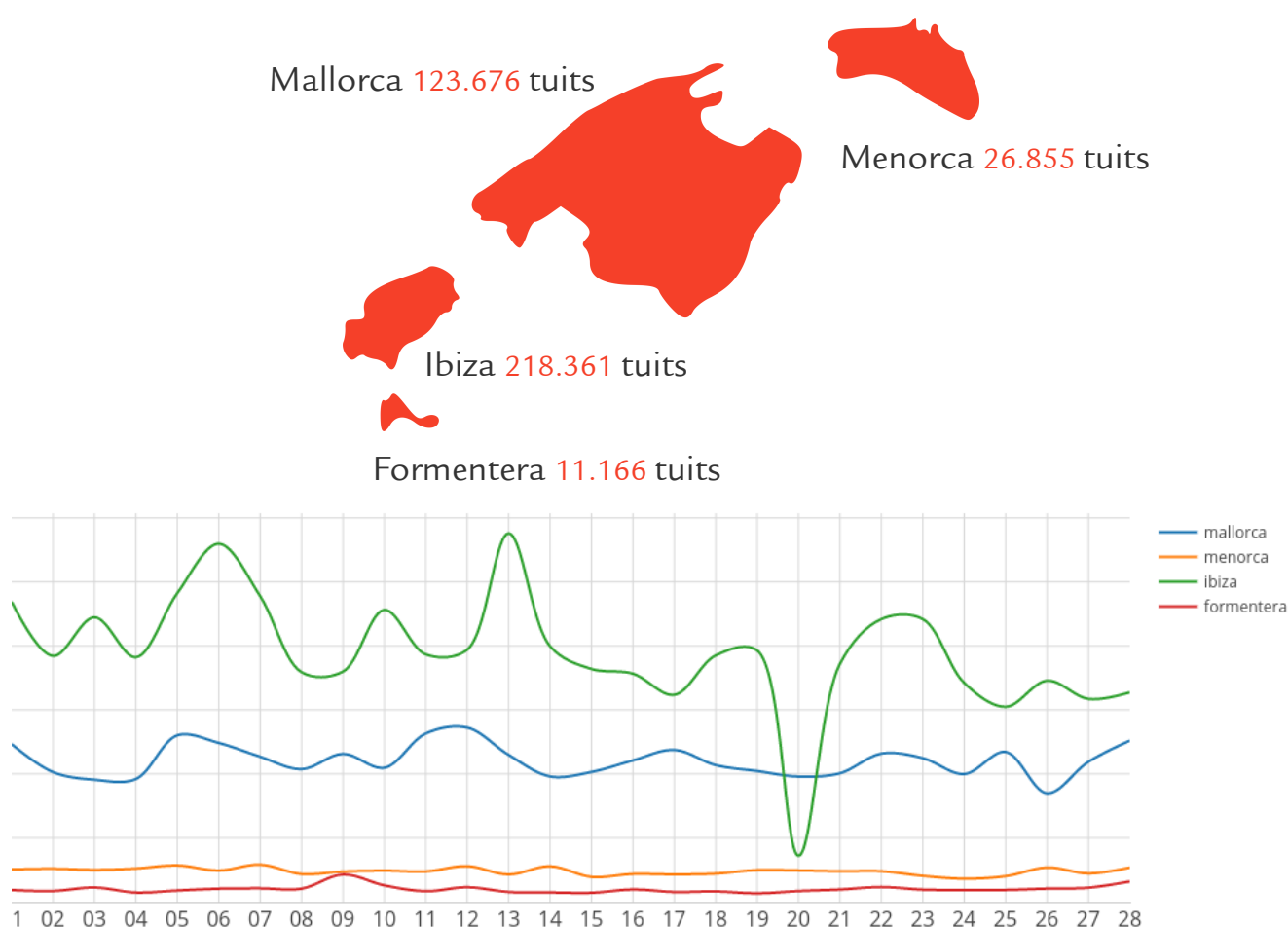
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		19
Ibiza		20
Formentera		21
Mapes de tuits sobre la marca		23
Tuits destacats per illa		26
Metodologia		28

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Febrer 2017

Al mes de febrer de 2017, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar baixades a totes les illes, excepte a Menorca (14,93%) i sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior. Obtenen baixades la resta, especialment, la marca de Mallorca (al voltant del 12%). Menys accentuades són les de Formentera (6%) i, gairebé imperceptible, la de la marca Ibiza (0,63%).



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	123.676 tuits	-12.58 %
Menorca	26.855 tuits	14.93 %
Ibiza	218.361 tuits	-0.63 %
Formentera	11.166 tuits	-6.0 %

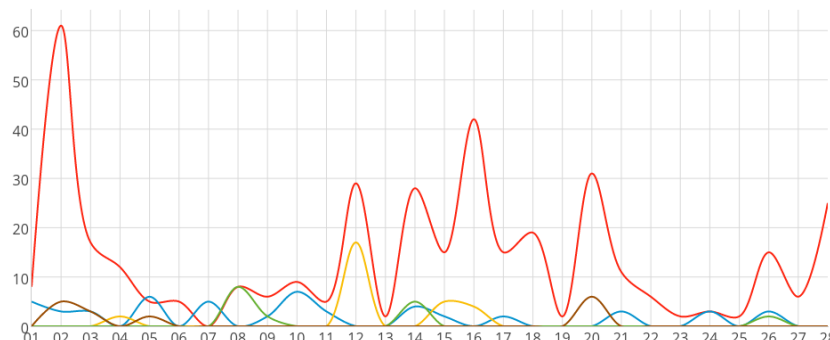
Idiomes

Per idiomes, l'anglès (al primer lloc, amb un 41,39% sobre el total) i el castellà (38,21%), són els més utilitzats a l'hora de tuitejar sobre les marques turístiques a la xarxa social, gairebé invertit les seves quotes respectives del mes anterior. Analitzant per illes, l'idioma del Regne Unit és el més utilitzat a Eivissa, on suposa el 55% del total de tuits relacionats (i el castellà es queda prop del 25%). A la resta d'illes el castellà és l'idioma majoritari, destacant a Formentera i Mallorca, on significa el 64,3% i el 58,3% del total respectivament.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	72.112	12.478	53.469	7.178	145.237	38.21 %
Català	9.056	2.024	2.489	718	14.287	3.76 %
Anglès	27.414	5.731	122.119	2.038	157.302	41.39 %
Alemanys	8.079	251	3.088	91	11.509	3.03 %
Altres	7.015	6.371	37.196	1.141	51.723	13.61 %
Total	123.676	26.855	218.361	11.166	380.058	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

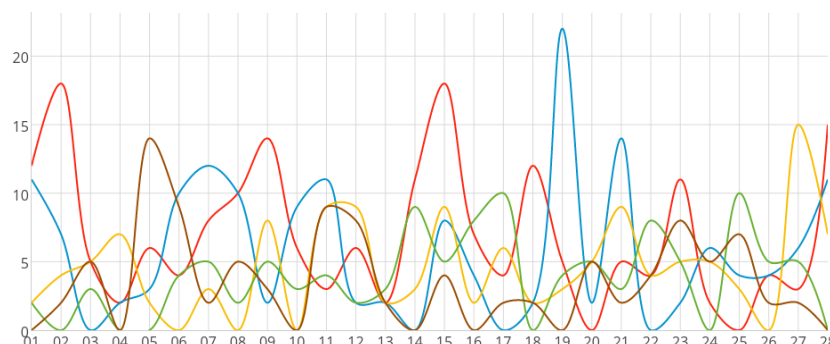
- 1º** La Seu
- 2º** Castell de Bellver
- 3º** Museu de Mallorca
- 4º** Santuari de Lluc
- 5º** Es Baluard



La Seu, habitual primera del rànk, conserva els dígit del mes anterior, que durant febrer són generats, en gran mida, per el tuit de @SitiosdeEspana (50RT, 105 likes). En canvi, l' altre recurs habitualment amb més presència a Twitter, el Castell de Bellver, es queda en 51 mencions, lluny de les més de 200 o 400 dels mesos anteriors. I el mateix succeeix amb la resta del rànk, però encara es pot rescatar algun tuit destacat, com el del Santuari de Lluc i els seus voltants coberts per la neu.

Rànquings Platges de Mallorca

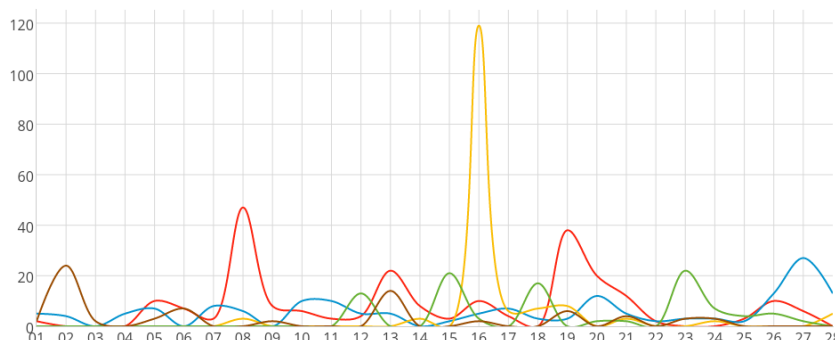
- 1º** Platja del Port de Pollença
- 2º** Platja de Santa Ponça
- 3º** Cala Millor
- 4º** Cala d'Or
- 5º** Port de Sóller



La platja del Port de Pollença és la que aconseguix la major atenció a Twitter del conjunt de Mallorca però ho fa sense cap tuit destacat. En canvi, la segona, Santa Ponça si que compta amb un, el publicat per @AleDuncanv (14 RT, 51 likes). La resta de platges del rànk, que continua en dígit molt baixos (en consonància amb l' època de l' any) no registren cap tuit destacat.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

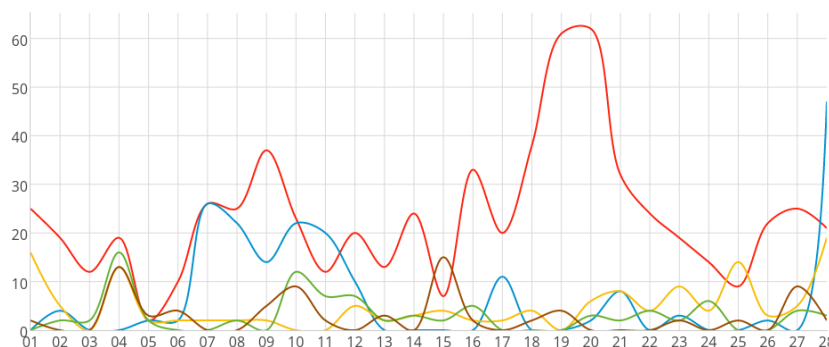
- 1º** Serra de Tramuntana
- 2º** Cap de Formentor
- 3º** Coves del Drach
- 4º** Parc natural de La Dragonera
- 5º** S'Albufera de Mallorca



Els dos recursos més habituals a les primeres posicions, la Serra de Tramuntana i el Cap de Formentor perden mencions respecte al gener, no així les Coves del Drach (tercer) que s' enlaira gràcies a un tuit de @CuriosInquieta (82 RT, 109 likes). De la Serra podem destacar el vídeo de @MiquelSalamanca, mentre de Formentor, el que ha cridat més l' atenció ha estat la foto d' @antoninegre. Per el que fa a la resta, el tuit amb més likes és el de la Dragonera publicat per @Spain que, de fet, li dona el quart lloc. Els tuits destacats de l' Albufera d' Alcúdia són de caire mediambiental i els publiquen organismes relacionats com el GOB.

Rànquings Esports de Mallorca

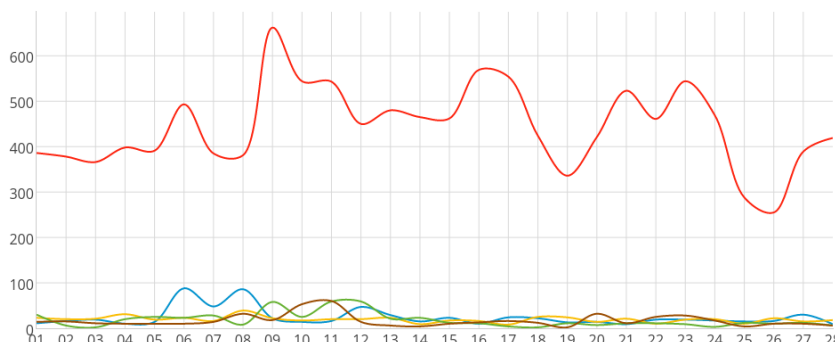
- 1º** Ciclisme
- 2º** Surf
- 3º** Triatló
- 4º** Running
- 5º** Senderisme



El ciclisme, l'esport capdavanter al rànquing, perd la meitat de les mencions del mes passat (es va celebrar la Challenge) però consolida els números de mesos anteriors. El tuit més destacat és un promocional d @OtilieQ (15 RT, 16 likes). El surf, tot i perdre també més de 100 mencions, consolida la segona plaça, amb un alt percentatge de mèrit per el tuit sobre la modalitat de kitesurf d' @EsCaloLounge. El més notori del triatló, el running i el senderisme també ve del tuit ja mencionat d' @OtilieQ, ja que també ofereix serveis per tots tres esports.

Rànquings Topònims de Mallorca

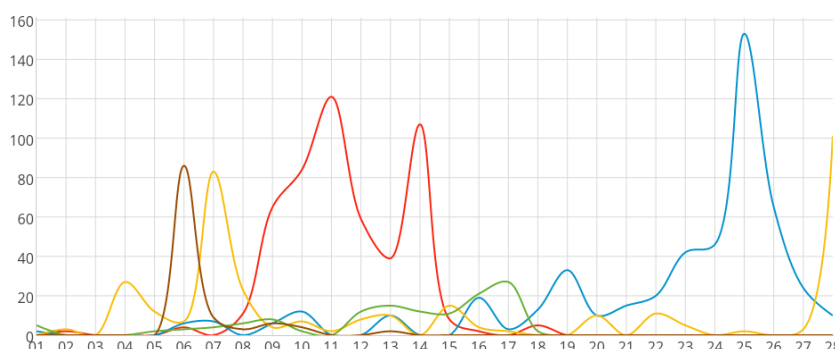
- 1º** Palma
- 2º** Sóller
- 3º** Alcúdia
- 4º** Manacor
- 5º** Magaluf



Tot i el descens de mencions (al voltant de les 2000) respecte al mes passat, Palma destaca molt, i en part deu aquest fet als esdeveniments que s'hi celebren (un tuit previ de LODVG obté 99 RT i 409 likes) però també a publicacions turístiques, i més si són de la Seu i publicats per comptes punters com @SitiosdeEspana. Sóller obté el segon lloc, eminentment per el Túnel i la notícia de la seva gratuïtat. D' Alcúdia, ressaltem el recorregut d' una foto d'@OraliaSotoRoman, sobre la que ja hem parlat en mesos anteriors. Manacor continua tenint un gran aliat promocional en Rafael Nadal com demostra aquesta foto amb el futbolista @AVadillo4.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

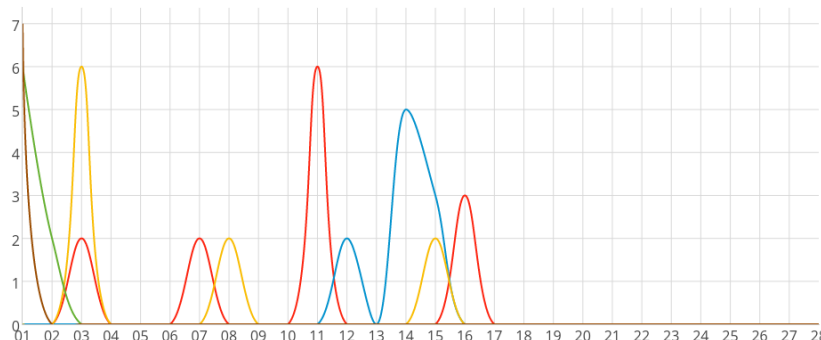
- 1º** San Valentín
- 2º** Carnaval
- 3º** Chenoa
- 4º** Antonio José
- 5º** Melendi



Els esdeveniments destacats de febrer a Mallorca oscil•len entre les dates consolidades (San Valentín o Carnaval) i els concerts (Chenoa, Melendi o A. José...), alguns per celebrar-se encara. Sobre San Valentín, val a dir que la repercussió es més política que altra cosa. Del Carnaval, en destaquen dos, un relacionat amb la gastronomia, de @TurismeBalears i un d' @EmbajadaBolEsp. el futur concert de Chenoa té un tuit destacat amb 46 RT i 106 likes. Si bé Melendi pot presumir-ne d' un amb 107 RT i 296 likes. Per últim, Antonio José entra més per la publicació de varis que per la del RT.

Rànquings Patrimoni de Menorca

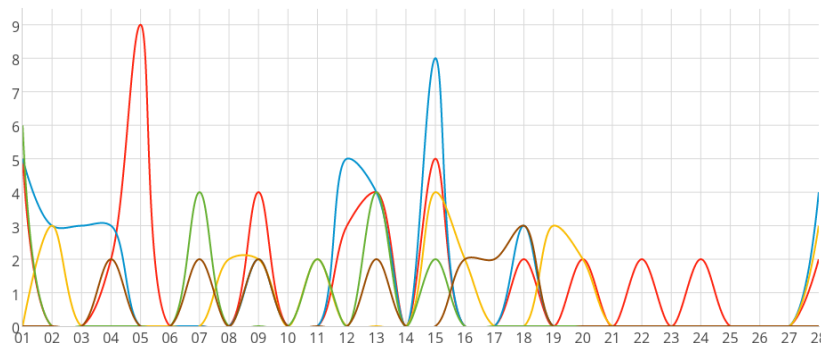
- 1º Museu Municipal de Ciutadella
- 2º Far de Favàritx
- 3º Museu de Menorca
- 4º Navetes de Rafal Rubí
- 5º Naveta des Tudons



Tot i no registrar un nombre alt de mencions en aquest mes (i en descens respecte al gener), trobem varis tuits amb un cert recorregut a Twitter: @Antrophistoria publica sobre la Naveta dels Tudons (8 RT, 12 likes). Una altra naveta que rep mencions és la de Rafal Rubí (@AldarqInfo, 7 RT, 11 likes) mentre @Oriolperona aconseguix 7 RT i 14 likes per el seu tuit del Far de Favàritx. Finalment, el tuit de @TurismoMenorca sobre el Museu homònim es queda en 5 RT i 6 likes.

Rànquings Platges de Menorca

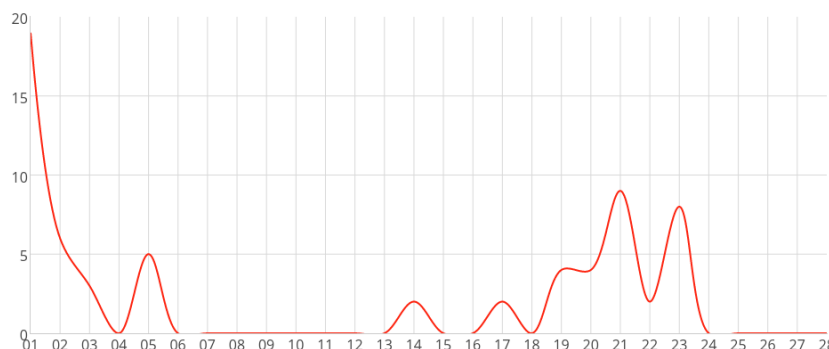
- 1º Platja de Macarelleta
- 2º Platja de Macarella
- 3º Cala Galdana
- 4º Cala Blanca
- 5º Cala en Turqueta



Aquest mes, tornen a estar en primer i segon lloc Macarelleta i Macarella (en el cas de la primera amb la meitat de mencions) però per motius ben diversos: Un tuit de juny de 2015 publicat per @EscapadasTiempo (que menciona les dues) i un humorístic del compte @PostureoMenorca. @playasencanto opta per la via de la repetició, però amb escassa viralitat per la tercera, Cala Galdana. Si té més èxit aquest mateix compte amb les seves publicacions (repetides) sobre Cala Blanca, sumant 10 RT i 13 likes.

Rànquings Naturalesa de Menorca

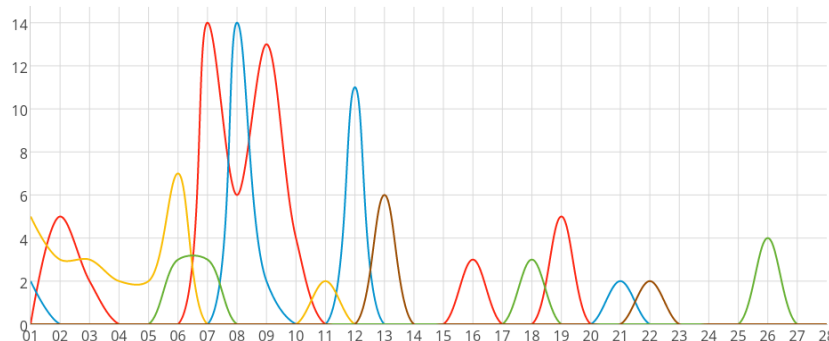
1º Camí de Cavalls



El Camí de Cavalls continua com a únic recurs amb presència a Twitter, amb 12 mencions menys respecte al desembre. El tuit més notable és de @menorcaaldia, sobre una prova esportiva de Trial, arribant als 11 RT i 18 likes. I es pot afirmar que tots els tuits d'aquest mes tenen aquesta temàtica.

Rànquings Esports de Menorca

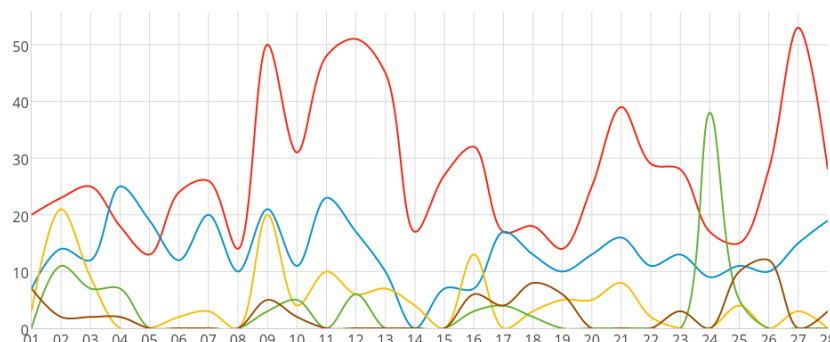
- 1º Ciclisme
- 2º Golf
- 3º Pesca
- 4º Surf
- 5º Submarinisme



Els tuits en castellà i en anglès dels comptes de turisme de l' ATB @TurismeBalears i @BalearicTour són els que atorguen al ciclisme el primer lloc del rànk. Acumulen 18 i 6 RT respectivament, tot i que s'ha de dir que es mencionen les 4 Illes. La resta d'esports no registren cap tuit destacat (per sobre dels 5 RT) i perden mencions respecte al mateix mes de l'any anterior.

Rànquings Topònims de Menorca

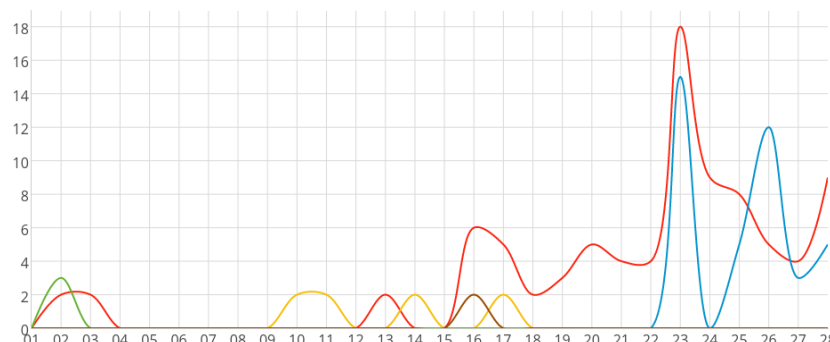
- 1º Maó
- 2º Ciutadella
- 3º Alaior
- 4º Ferreries
- 5º Es Mercadal



Aquest mes torna a ser Maó el topònim amb més mencions tot i que només hi trobem un tuit destacat de caire turístic. El publica @TurismoMenorca i el dedica al Port, aconseguint 18 RT i 34 likes. La resta de topònims del rànkung no registren cap tuit turístic destacat.

Rànquings Esdeveniments de Menorca

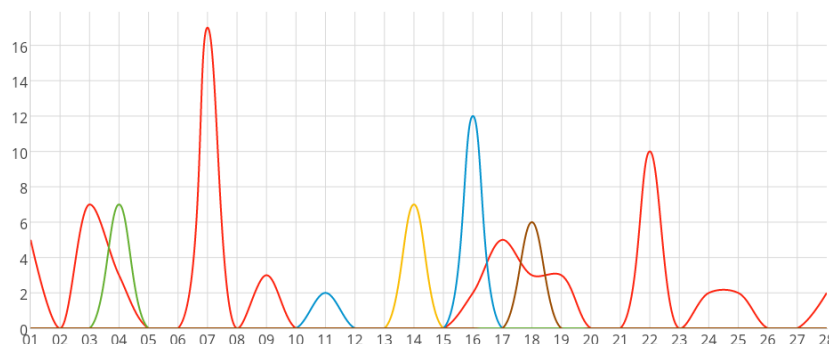
- 1º Carnaval
- 2º Dia de les Illes Balears
- 3º San Valentín
- 4º Comissió de Patrimoni Geològic
- 5º WTM



A diferència de l' any passat l' esdeveniment més destacat a Menorca no és el Dia de Balears, si no el carnaval, tot i no comptar amb cap tuit amb més de 5 RT. Tot i aquest fet, si és el que ha generat més activitat. la festivitats de les Illes, tot i perdre presència a Twitter respecte a febrer de 2016, queda segona gràcies a l' activat al respecte del @ConsellMenorca i també, amb menor incidència, d' @IB_Dona.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

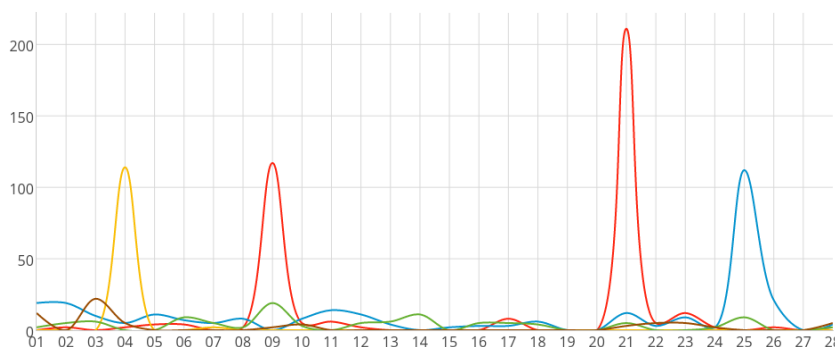
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Can Botino
- 3º** Molí del Puig d'en Valls
- 4º** Aqüeducte Romà de S'Argamassa
- 5º** Casa Broner



D' aquesta categoria podem resaltar que continuen els baixos dígits per als seus recursos, fins i tot per Dalt Vila, que situa el seu màxim en un tuit de @TimonWoods77 amb 14 RT i 29 likes. Si bé, hem de mencionar que no és una categoria que acostumi a tenir molta viralitat ni en els mesos d' estiu.

Rànquings Platges de Ibiza

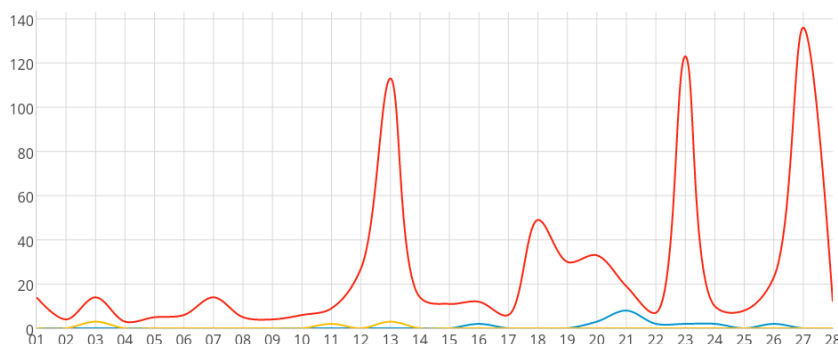
- 1º** Cala Conta i Racó d'en Xic
- 2º** Platja d'en Bossa
- 3º** Ses Figueretes
- 4º** Cala Vedella
- 5º** Cala Talamanca



Aquest mes, Cala Conta (i es Racó de'n Xic) arriben gairebé a les 400 mencions, i això es produeix gràcies a dos tuits en concret, que n' aconsegueixen la meitat. Els publiquen comptes habituals relacionats amb la marca Ibiza, @realeldivino i @IbizaTrap. El que pareix que també funciona, a l' hora d' aconseguir RT és el #AtticusInthepand (present sempre en els tuits dels comptes que més RT tenen). Ho aprofita @realenergy51 en el seu tuit sobre Platja d'en Bossa, arribant als 123 RT i 52 likes. En canvi, el que l' hi ha funcionat a Ses Figueretes és un vídeo d' un dia ennuvolat, això si, també retuitejat per l' infalible @realeldivino.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

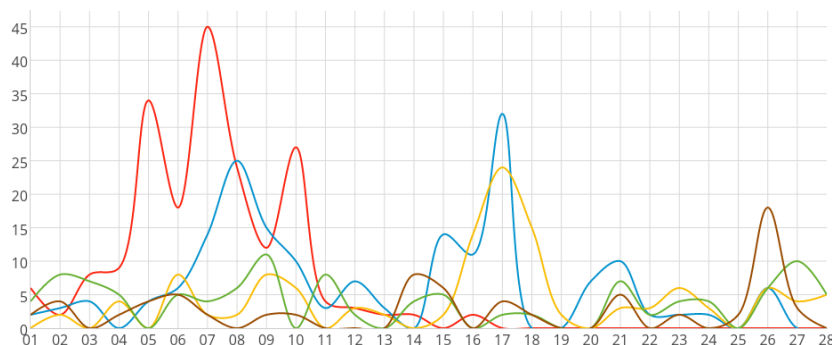
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Es Vedranell
- 3º** Parc Naual de Ses Salines



El potencial de Es Vedrà a la xarxa queda demostrat aquest mes, on aconsegueix superar els 100 RT amb quatre tuits fotogràfics diferents (tres de @realeldivino i un d' @EstrellaDamm), i quedant com el recurs de la marca Ibiza amb més puntuació. Com a contrapartida també queda palès que és l' únic recurs que rep atenció (això si, molta) a Twitter de manera constant.

Rànquings Esports de Ibiza

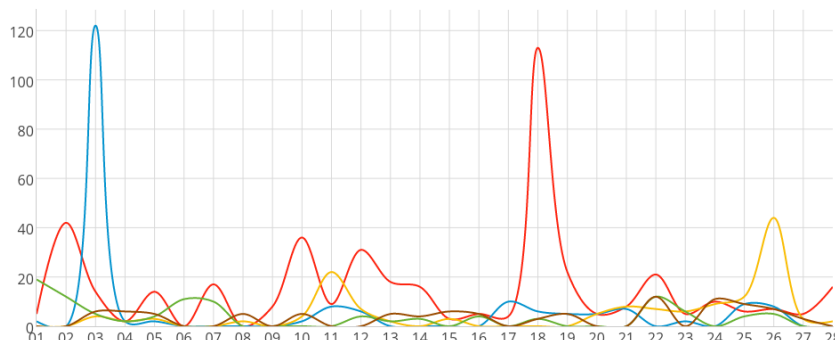
- 1º** Golf
- 2º** Ciclisme
- 3º** Running
- 4º** Fitness
- 5º** Kayak



El compte de l' empresa @yatchboutique1 dispara les mencions del golf en el rànkning amb una promoció diària, via Twitter, dels seus serveis. A no gaire distància, el ciclisme compta amb el suport del tuit ja mencionat de @TurismeBalears. El running i el kayak continuen presents entre els esports més retuitejats però els seus tuits no aconsegueixen viralitat.

Rànquings Topònims de Ibiza

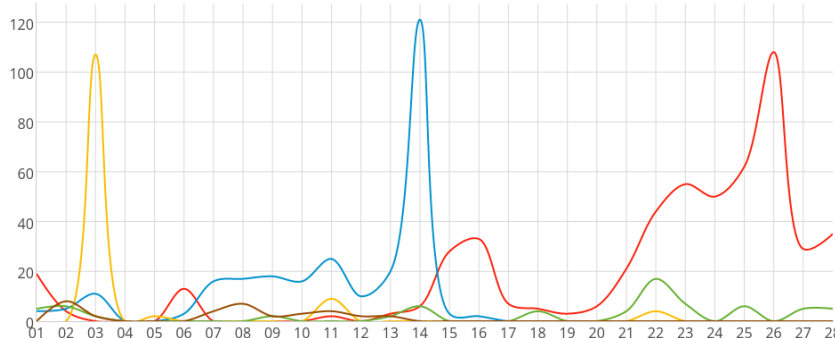
- 1º** Santa Eulària des Riu
- 2º** Santa Agnès
- 3º** Corona
- 4º** Jesús
- 5º** Sant Antoni de Portmany



La fotografia retuitejada per @IbizaFuckCD és la que destaca entre tots els tuits de Santa Eulària (104 RT) i la que la converteix en el primer del rànk. I exactament el mateix passa amb Santa Agnès, a on la foto de @realeldivino i els 110 RT li aconseguen més de la meitat de mencions. Més modestes són les xifres de Corona, tercer classificat, del que trobem un tuit amb 10 RT com al seu pic màxim. La resta no registra cap tuit destacat de més de 5 RT.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

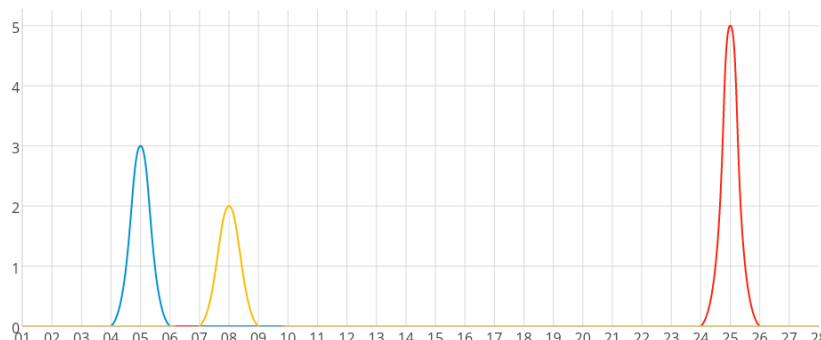
- 1º** Carnaval
- 2º** San Valentín
- 3º** Festival de Concerts Ibiza Rocks
- 4º** Circoloco
- 5º** Fitur



El carnaval és l'esdeveniment amb més repercussió a Twitter tot i que no trobem tuits molt notoris (especialment si ho comparem amb altres categories), tan sols tres s'acosten als 10 RT (i només un gastronòmic de @CanaSofia els assoleix). La gastronomia pareix ser la temàtica preferida entre els que destaquen San Valentí a la xarxa, ja que els dos tuits més importants són de restaurants (@EsRebostIbiza i @CanaSofia). Gairebé tots els tuits fan referència a plans per celebrar aquest dia. Trobem també destacats esdeveniments anuals però que encara no es celebren, com Circoloco o IbizaRocks.

Rànquings Patrimoni de Formentera

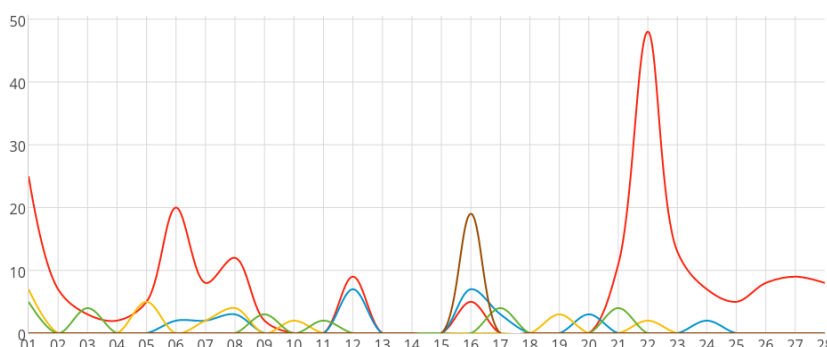
- 1º** Far del Cap de Barbaria
- 2º** Molí Vell de La Mola
- 3º** Far de La Mola



Els recursos de patrimoni a Formentera en aquest mes de febrer no tenen retuits què permetin fer un anàlisi detallat, excepte verificar què no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Platges de Formentera

- 1º** Platja de ses Illetes
- 2º** Cala Saona
- 3º** Es Pujols
- 4º** Platja de Migjorn
- 5º** Pas d'en Adolf



Ses Illetes és la platja més destacada a Twitter aquest mes, i ho fa a molta distància de la resta. @ecodemallorca publica el tuit amb més repercussió, amb 21 RT, sobre la incursió d' aquesta platja entre les millors valorades segons TripAdvisor. Un altre destacat és de @JuanyAndreaRest (19 RT) i, finalment, el video publicat per @periodicibiza (14 RT). Per la seva banda, Cala Saona suma mencions gràcies a un tuit de juliol de 2016 de @FerryFormentera. La resta de platges no registren tuits destacats.

Rànquings Naturalesa de Formentera

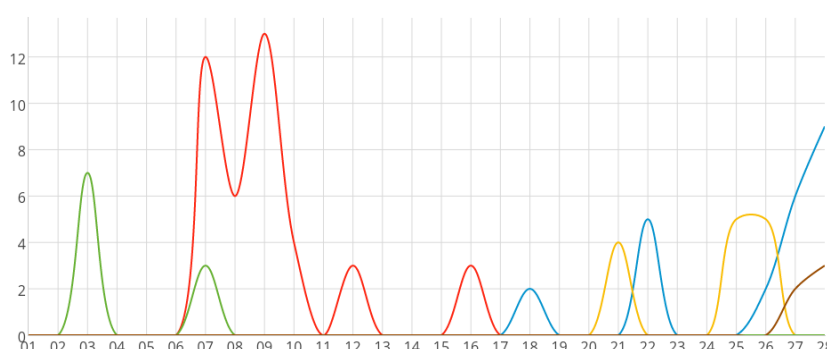
1º Praderies de Posidònia



Els recursos de naturalesa a Formentera en aquest mes de febrer no tenen retuits que permetin fer un anàlisi detallat, excepte verificar què no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Esports de Formentera

- 1º Ciclisme
- 2º Pesca
- 3º Submarinisme
- 4º Surf
- 5º Running



Els tuits en castellà i en anglès dels comptes de turisme de l' ATB @TurismeBalears i @BalearicTour són els que atorguen al ciclisme el primer lloc del rànquing. Acumulen 18 i 6 RT respectivament, tot i que s' ha de dir que es mencionen les 4 Illes. La resta d' esports no registren cap tuit destacat (per sobre dels 5 RT) i perden mencions respecte al mateix mes de l' any anterior.

Rànquings Topònims de Formentera

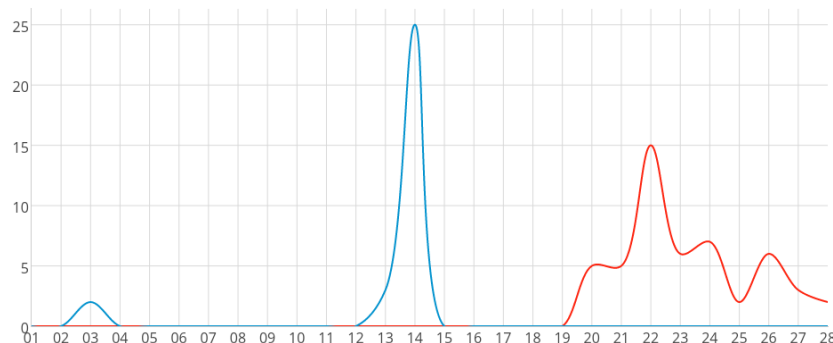
- 1º** Es Pujols
- 2º** La Savina
- 3º** Illa Espalmador
- 4º** Sant Francesc Xavier



Els topònims de Formentera registren una molt baixa presència a Twitter durant aquest mes de febrer (el màxim són 25 mencions per Es Pujols). Tot i això podem rescatar alguns tuits, com el de @yerayjd10 sobre el temporal al port de La Savina (7 RT, 12 likes) o el de @TurRibas, amb 12 RT aconseguits, sobre illa Espalmador. El primer classificat, Es Pujols, en registra un (publicat per @Formentera) recomanant un hostel de la localitat.

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** Carnaval
- 2º** San Valentín



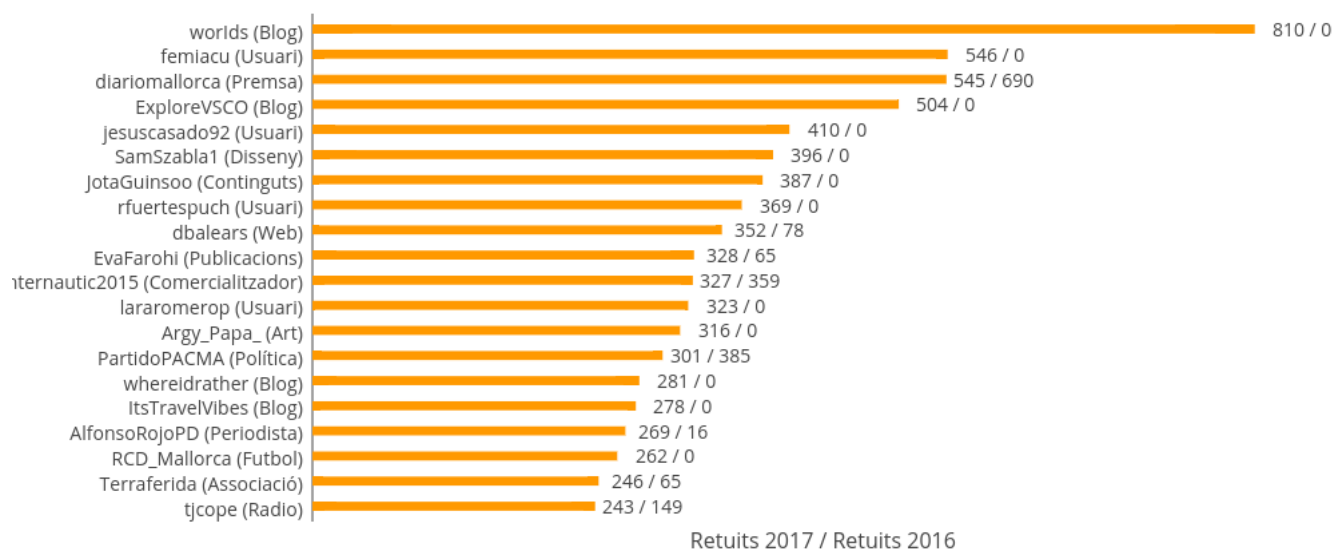
Només trobem, aquest mes, dos esdeveniments a Formentera que hagin obtingut mencions. D'aquests, l'esdeveniment més destacat, el carnaval, no obté cap tuit destacat (més de 5 RT). En canvi, el segon, San Valentí si compta amb un tuit una mica més viral. El publica @FerryFormentera i arriba a 9 RT i 12 likes.

TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Febrer 2017

Mallorca			Menorca		Ibiza		Formentera		
Patrimoni	La Seu	389	Museu Municipal de Ciutadella	13	Dalt Vila	64	Far del Cap de Barbaria	5	Patrimoni
	Castell de Bellver	51	Far de Favàritx	10	Can Botino	14	Molí Vell de La Mola	3	
	Museu de Mallorca	28	Museu de Menorca	10	Molí del Puig d'en Valls	7	Far de La Mola	2	
	Santuari de Lluç	17	Navetes de Rafal Rubí	8	Aqüeducte Romà de S´Argamassa	7			
	Es Baluard	16	Naveta des Tudons	7	Casa Broner	6			
Platges	Platja del Port de Pollença	197	Platja de Macarelleta	42	Cala Conta i Racó d'en Xic	386	Platja de ses Illetes	207	Platges
	Platja de Santa Ponça	166	Platja de Macarella	40	Platja d'en Bossa	298	Cala Saona	29	
	Cala Millor	129	Cala Galdana	23	Ses Figueretes	116	Es Pujols	25	
	Cala d'Or	110	Cala Blanca	18	Cala Vedella	105	Platja de Migjorn	22	
	Port de Sóller	102	Cala en Turqueta	15	Cala Talamanca	65	Pas d'en Adolf	19	
Naturalesa	Serra de Tramuntana	228	Camí de Cavalls	64	Es Vedrà	717	Praderies de Posidònia	3	Naturalesa
	Cap de Formentor	165			Es Vedranell	21			
	Coves del Drach	156			Parc Naural de Ses Salines	8			
	Parc natural de La Dragonera	98							
	S'Albufera de Mallorca	72							
Actividades deportivas	Ciclisme	654	Ciclisme	52	Golf	198	Ciclisme	41	Actividades deportivas
	Surf	195	Golf	31	Ciclisme	182	Pesca	24	
	Triatló	138	Pesca	24	Running	124	Submarinisme	14	
	Running	86	Surf	13	Fitness	111	Surf	10	
	Senderisme	79	Submarinisme	8	Kayak	73	Running	5	
Topònims / zones	Palma	12.436	Maó	775	Santa Eulària des Riu	442	Es Pujols	25	Topònims / zones
	Sóller	675	Ciutadella	372	Santa Agnès	196	La Savina	24	
	Alcúdia	542	Alaior	132	Corona	145	Illa Espalmador	19	
	Manacor	508	Ferrieres	91	Jesús	106	Sant Francesc Xavier	6	
	Magaluf	467	Es Mercadal	72	Sant Antoni de Portmany	97			
Esdeveniments	San Valentín	507	Carnaval	88	Carnaval	533	Carnaval	51	Esdeveniments
	Carnaval	496	Dia de les Illes Balears	40	San Valentín	271	San Valentín	30	
	Chenoa	339	San Valentín	8	Festival de Concerts Ibiza Rocks	122			
	Antonio José	130	Comissió de Patrimoni Geològic	3	Circoloco	71			
	Melendi	110	WTM	2	Fitur	34			

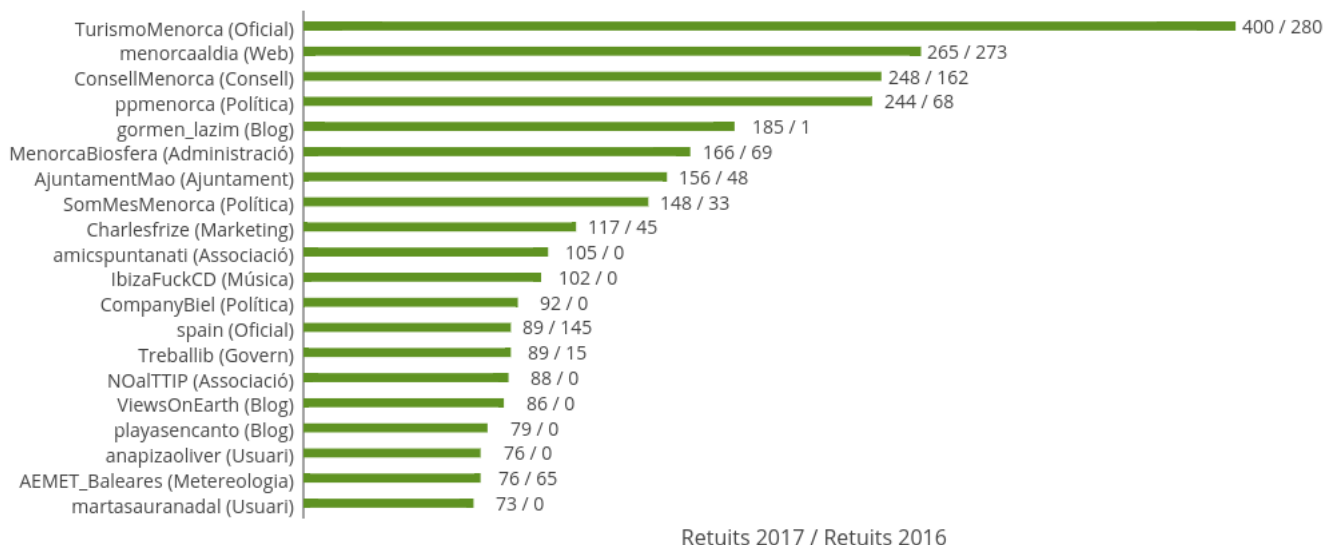
Mallorca: Influencers 2016/2017

Les primeres posicions entre els influencers més destacats del mes queden repartides entre diverses categories, però si es pot constatar una major presència d' usuaris de Twitter sense ocupació destacada per sobre Esports/Cultura, Comunicació o Turisme/Oci, tot i que aquesta té el primer lloc del rànquing (i amb una notable diferència de més de 200 punts) gràcies a @worlds.



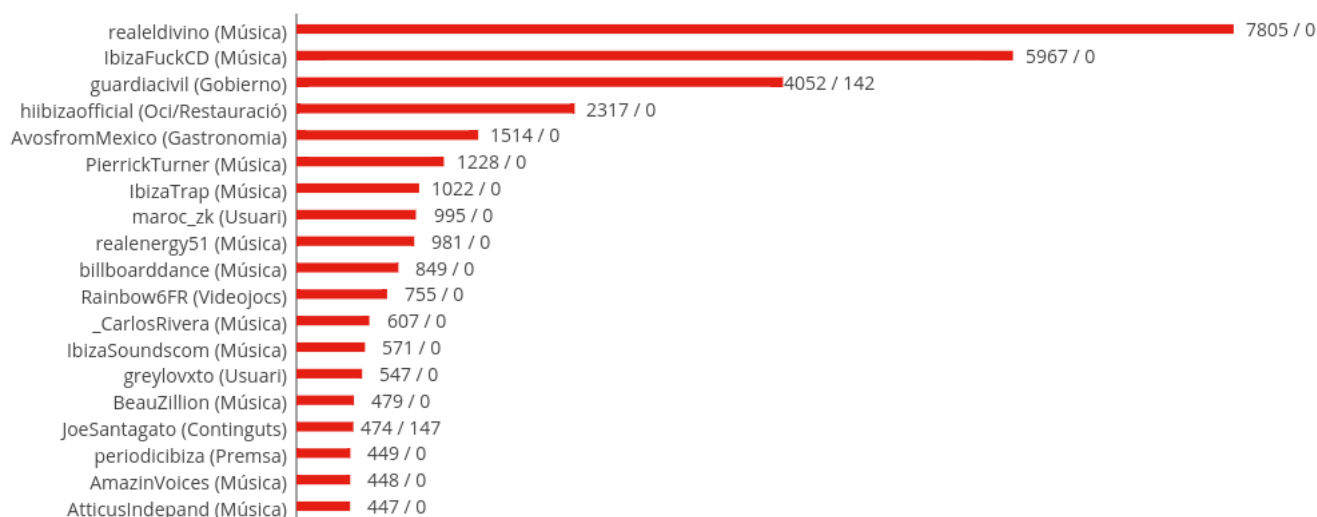
Menorca: Influencers 2016/2017

A Menorca domina amb folgança el perfil oficial de turisme @TurismeMenorca. Després trobem, com és habitual (i amb l' excepció del segon lloc de mitjà @menorcaaldia i el turístic @gormen_lazim un seguit de comptes d' organismes oficials i polítics que dominen la primera part de la classificació. Destaca el poc pes dels usuaris de Twitter sense ocupació destacada als perfils.



Ibiza: Influencers 2016/2017

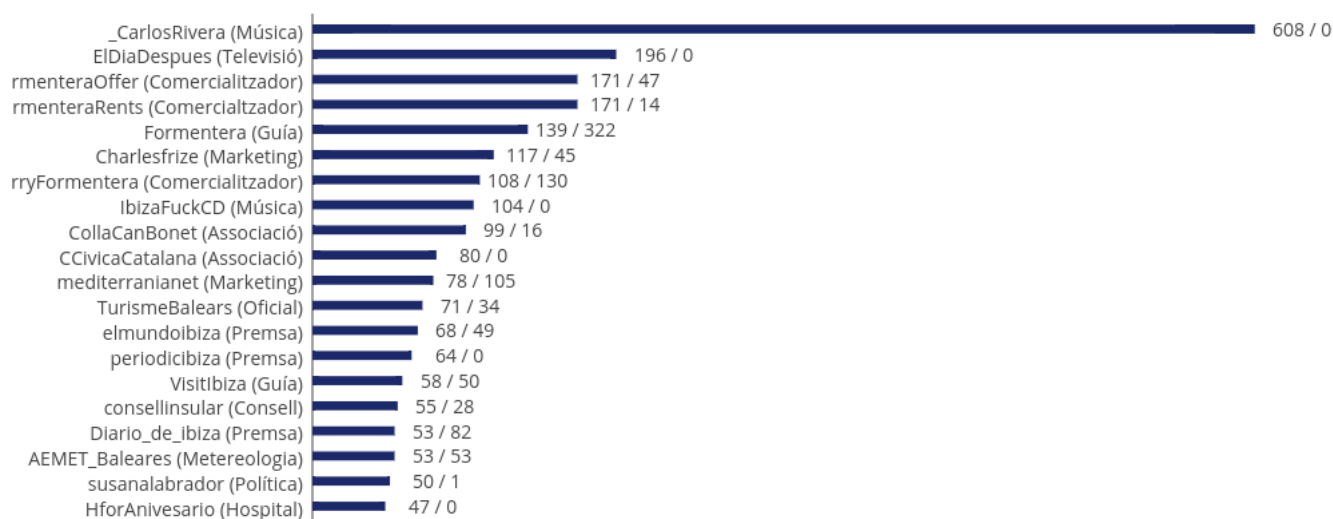
La marca Ibiza es troba dominada per els perfils dedicats a la música (eminentment de DJs o programes), ocupant més de la meitat del rànding. El perfil de la @guardiacivil i la guia turística @hiibizaofficial diversifiquen les primeres posicions. Trobem set perfils amb més de 1000 RT, un fet únic entre les marques, ja que cap altre influencer de les altres hi arriba.



Retuits 2017 / Retuits 2016

Formentera: Influencers 2016/2017

La categoria de Turisme/Oci té una presència destacada amb quatre influencers dins els deu amb més RT però s'ha de dir que és un rànding bastant divers entre aquesta categoria, Esport/Cultura i Altres Sectors. Notable aparició del programa televisiu "El Día Después" al segon lloc, relacionat amb els partits de futbol entre Formentera i Sevilla.



Retuits 2017 / Retuits 2016

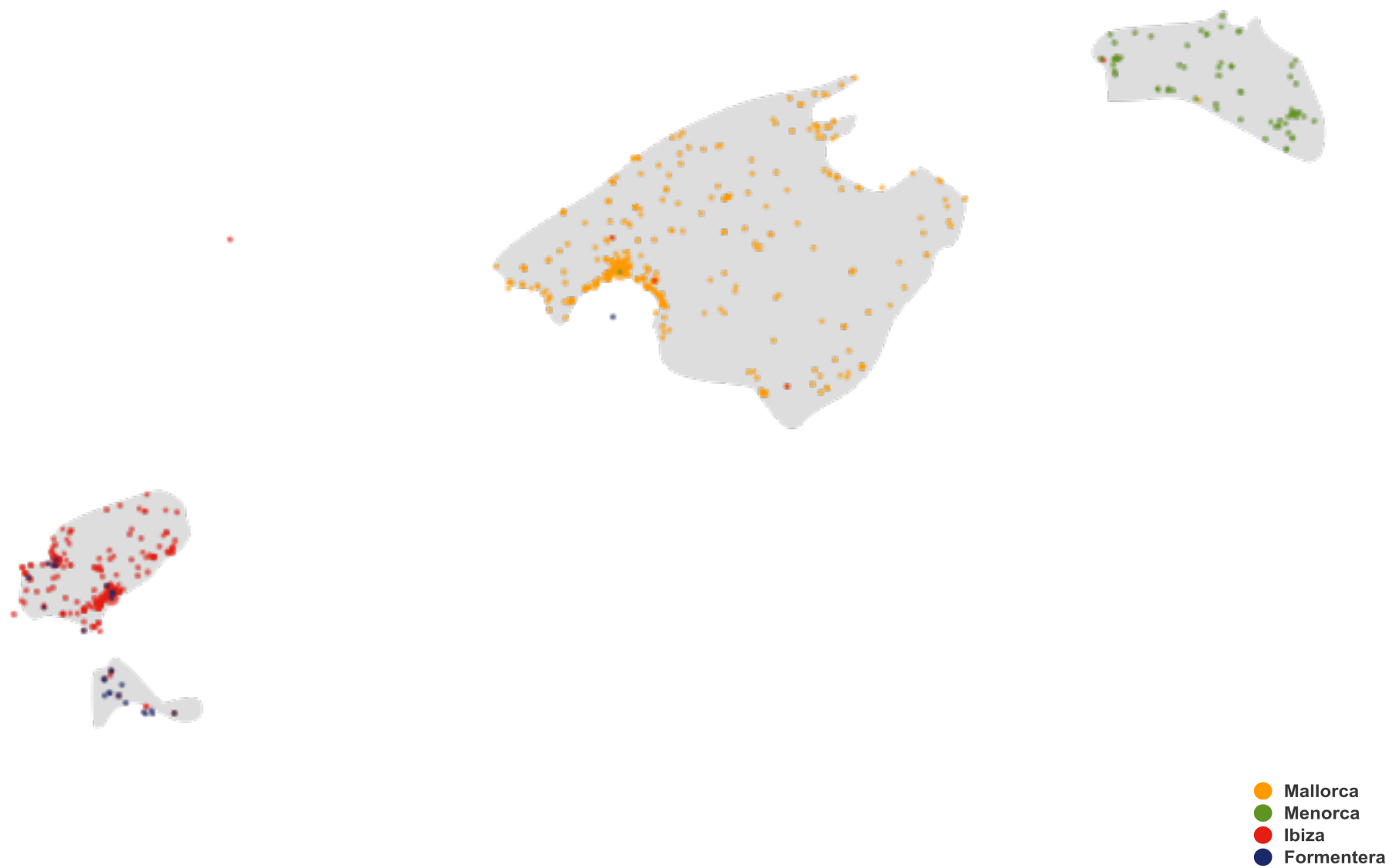
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Febrer 2017

Mallorca			Menorca		Ibiza		Formentera		
Esport i cultura	SamSzabla1	396	IbizaFuckCD	102	realeldivino	7.805	_CarlosRivera	608	Esport i cultura
	EvaFarohi	328	TaronjaNegreMar	44	IbizaFuckCD	5.967	IbizaFuckCD	104	
	Argy_Papa_	316		0	AvosfromMexico	1.514	CollaCanBonet	99	
	RCD_Mallorca	262		0	PierrickTurner	1.228	ClubSoloTu	26	
	SweetCalifornia	226		0	IbizaTrap	1.022	ClubSoloTu_USA	19	
Xarxes socials	femiacu	546	anapizaoliver	76	maroc_zk	995	NervioneoSFC	40	Xarxes socials
	jesuscasado92	410	_ardsp	61	greylovxto	547	Chopin_Hauer_	26	
	JotaGuinsoo	387	verborizart	55	JoeSantagato	474	Dr_Fronkostin	25	
	rfuertespuch	369	YeahMadreFoca	54	derecharrigan	443	ChamiRafik	18	
	lararomerop	323	Energetic_Vibes	54	DeanoWeekender	396		0	
Comunicació	diariomallorca	545	menorcaaldia	265	periodicibiza	449	ElDiaDespues	196	Comunicació
	dbalears	352	IB3noticies	44		0	elmundoibiza	68	
	AlfonsoRojoPD	269		0		0	periodicibiza	64	
	tjcope	243		0		0	Diario_de_ibiza	53	
	pedritonumeros	240		0		0	ARAbalears	42	
Turisme i oci	worlds	810	TurismoMenorca	400	hiibizaofficial	2.317	FormenteraOffer	171	Turisme i oci
	ExploreVSCO	504	gormen_lazim	185	IbizaClubNews	434	FormenteraRents	171	
	internautic2015	327	spain	89	ibizarocks	391	Formentera	139	
	whereidrather	281	ViewsOnEarth	86	Ibiza2017	319	FerryFormentera	108	
	ItsTravelVibes	278	playasencanto	79	ibiza5sentidos	305	TurismeBalears	71	
Altres sectors	PartidoPACMA	301	ConsellMenorca	248	guardiacivil	4.052	Charlesfrize	117	Altres sectors
	Terraferida	246	ppmenorca	244	peixnostrum	344	CCivicaCatalana	80	
	veronicadelcarp	193	MenorcaBiosfera	166	sosdesaparecido	277	mediterraneanet	78	
	AnnaForastier	188	AjuntamentMao	156	zoidoJl	242	consellinsular	55	
	carefreemajorca	159	SomMesMenorca	148	Hernanzsofia	223	AEMET_Baleares	53	

Mapes de tuits sobre la marca







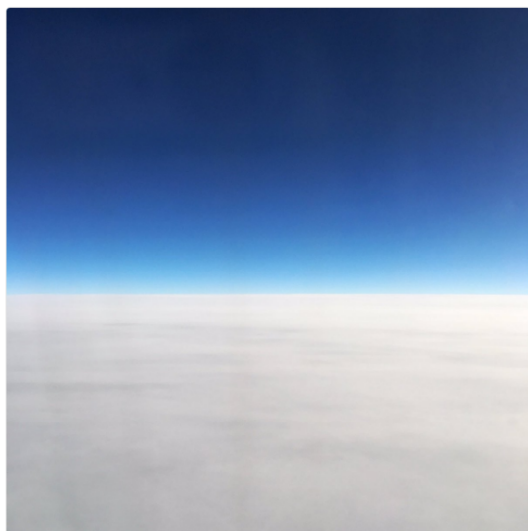
Tuits destacats de Mallorca



La Oreja de Van Gogh
@laorejadevgogh

Seguir

Llegando a Palma de Mallorca. Encima de las nubes siempre está el sol.



RETWEETS
99

ME GUSTA
409



0:59 - 4 feb. 2017 desde Palma, España

14

99

409

<https://goo.gl/WamvAz>

<https://goo.gl/tTLThn>

<https://goo.gl/2wDuMz>

<https://goo.gl/mk2FSA>

<https://goo.gl/HwpJHF>

Tuits destacats de Menorca



menorcaaldia
@menorcaaldia

Seguir

#Menorca, elegida entre los "25 lugares increíbles" del mundo: menorcaaldia.com/2017/02/01/men ... @CNTravelerSpain



RETWEETS
26

ME GUSTA
37



1:21 - 1 feb. 2017

Living Menorca, Sergio Llull, Turismo de Menorca and 5 others

2

26

37

<https://goo.gl/7oNfYS>

<https://goo.gl/ScLbsK>

<https://goo.gl/0Jc029>

<https://goo.gl/1siqnq>

<https://goo.gl/f4nOQI>

Tuits destacats de Ibiza



<https://goo.gl/8h74LF>

<https://goo.gl/AkZLpn>

<https://goo.gl/duF2Du>

<https://goo.gl/RwaijA>

<https://goo.gl/zh4ZeZ>

Tuits destacats de Formentera



<https://goo.gl/aKIRMY>

<https://goo.gl/Gn4P1O>

<https://goo.gl/O9RSzj>

<https://goo.gl/CRVcze>

<https://goo.gl/z4fRM6>

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període d'1 mes, de l'1 al 31 d'agost de 2016. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriot", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

Indicadors emprats

Tuits escritats (tuits + retuits)

T+R

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

2 1 3

L'altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.