



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA Gener 2017

Anàlisi de tendències a Twitter

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tweets destacats per illa



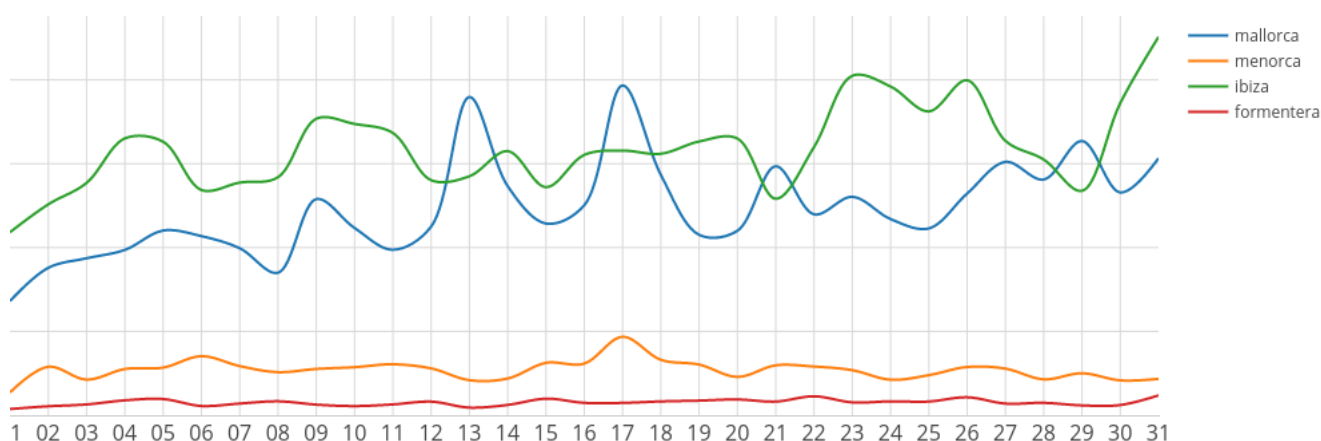
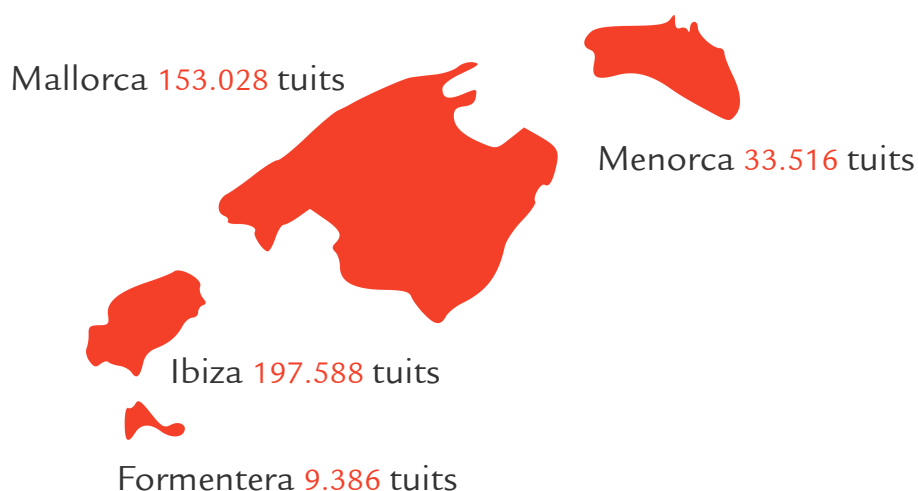
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		19
Ibiza		20
Formentera		21
Mapes de tuits sobre la marca		23
Tweets destacats per illa		26
Metodologia		28

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Gener 2017

Al mes de gener de 2017, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar baixades significatives, excepte a Menorca (+16,4%) i sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior. Obtenen baixades al voltant del 15% les marques de Mallorca (15,93%) i Formentera (14,88%). La marca Ibiza experimenta el descens menys accentuat amb un 8,39%.



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	153.028 tuits	-15.93 %
Menorca	33.516 tuits	16.4 %
Ibiza	197.588 tuits	-8.39 %
Formentera	9.386 tuits	-14.88 %

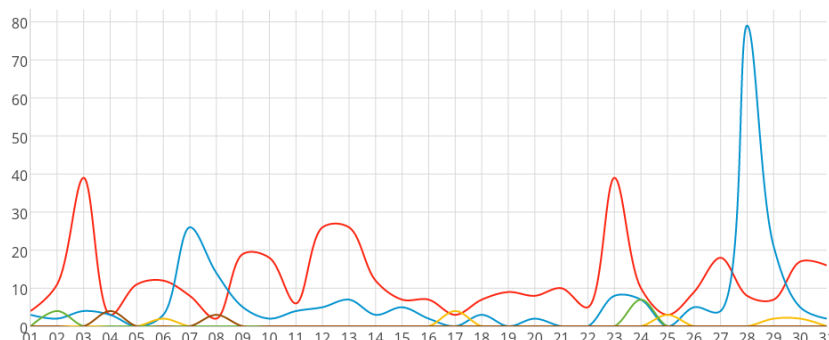
Idiomes

Per idiomes, el castellà (al primer lloc, amb un 41,17% sobre el total) i l'anglès (37,14%), són els més utilitzats a l'hora de tuitejar sobre les marques turístiques a la xarxa social mantenint la quota del mes anterior. Analitzant per illes, l'idioma del Regne Unit és el més utilitzat a Eivissa, on suposa més del 50% del total de tuits relacionats (i el castellà es queda amb un 25%). A la resta d'illes és el castellà l'idioma majoritari (sempre significant el 50%), destacant a Mallorca i Formentera, on significa el 58,1% i el 57,6% del total respectivament.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	88.965	16.540	51.092	5.407	162.004	41.17 %
Català	12.029	2.928	2.428	572	17.957	4.56 %
Anglès	32.090	6.813	105.268	1.992	146.163	37.14 %
Alemanys	8.864	160	3.448	68	12.540	3.19 %
Altres	11.080	7.075	35.352	1.347	54.854	13.94 %
Total	153.028	33.516	197.588	9.386	393.518	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

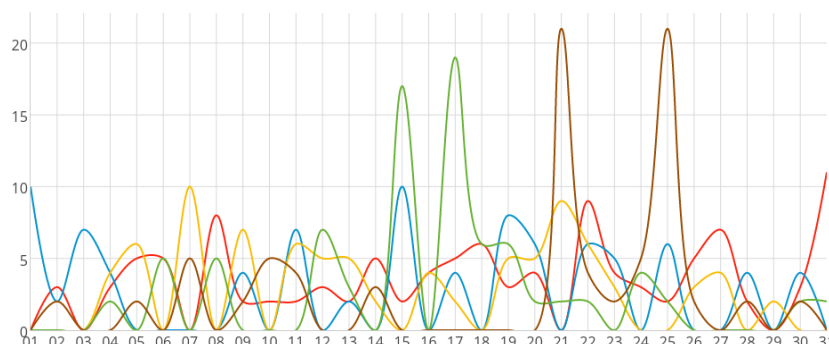
- 1º** La Seu
- 2º** Castell de Bellver
- 3º** Santuari de Lluc
- 4º** Castell de Capdepera
- 5º** Es Baluard



La Seu recupera el primer lloc, que sol ocupar en aquest rànk, si exceptuem l'anomalia del mes passat. Torna als nivells de fa 2 mesos, al voltant de les 400 mencions però no hi ha molta viralitat en els seus tuits (en trobem 2 que superen els 5 RT). En canvi, el Castell de Bellver no es mou del segon lloc. Aquest sí que compta amb un tuit d'alts dígits, concretament el publicat per @SitiosdeEspana, acumulant 107 RT i 177 <3. I a nivell d'usuaris no especialitzats, @metxacurta obté 17 RT amb un tuit tb sobre el Castell. La resta de recursos queden a molta distància i reben mencions que només atorguen una presència testimonial al rànk.

Rànquings Platges de Mallorca

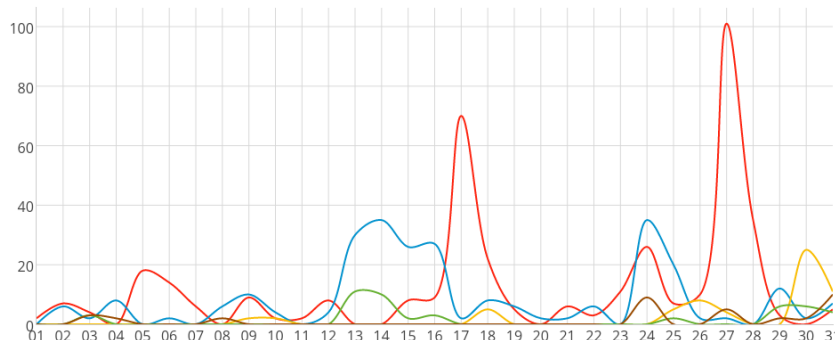
- 1º** Platja de Muro
- 2º** Cala Agulla
- 3º** Cala d'Or
- 4º** Can Picafort
- 5º** Porto Cristo



L'activitat referent a les platges de Mallorca a Twitter és molt baixa, i es fa difícil trobar publicacions que sobresurtin. Així, Platja de Muro queda com les més mencionada i de les poques que acumula tuits específics, tot i que cap supera els 5 RT. On si en trobem un de destacat es a Porto Cristo, referent a les inclemències meteorològiques del dia 21 i com afectà a la platja.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

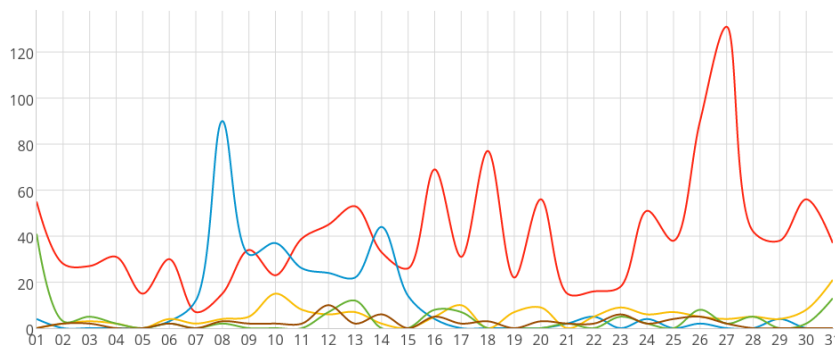
- 1º** Serra de Tramuntana
- 2º** Cap de Formentor
- 3º** Arxipèlag de Cabrera
- 4º** S'Albufera de Mallorca
- 5º** Ses Fonts Ufanes



La Serra de Tramuntana, al primer lloc, perd presència respecte al mes anterior, però reparteix en diferents àmbits la seva presència: el paisatge (fotos), l'esport (la Challenge ciclista) i la meteorologia (la neu). El Cap de Formentor, si que té un punt àlgid, el dia 24 de gener, amb un tuit de @EstrellaDammEs acumulant 72 RT i 276 <3. També destaca, el mateix dia, una publicació de @spain amb 37 RT i 107 <3. Cabrera, el tercer (tot i que molt enfora dels dos primers), també compta amb un tuit "impulsor" en aquest cas, de temàtica submarina i el publica @Xavi_Bros (41 RT i 56 <3). Ses Font Ufanes, aprofitant que han brollat, aconseguixen presència al rànquing.

Rànquings Esports de Mallorca

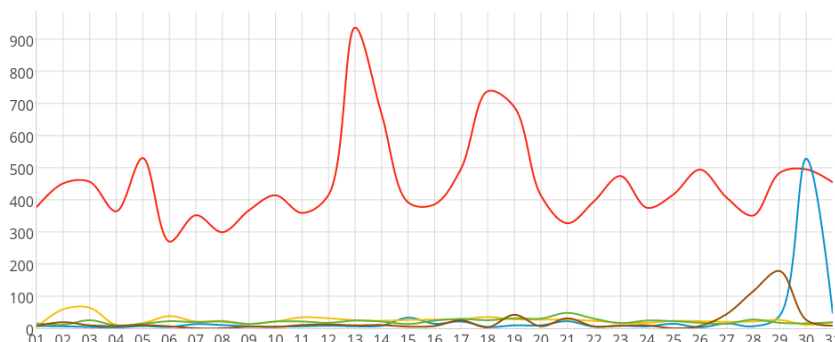
- 1º** Ciclisme
- 2º** Surf
- 3º** Golf
- 4º** Triatló
- 5º** Navegació a vela



El ciclisme és, per mil mencions de diferència, l'esport practicat a Mallorca amb més presència a Twitter. Això es deu principalment a publicacions d'(o referents a) esportistes professionals: a principis de mes, eren els tuits de l'atleta @OtilieQ. I, a mitjan gener, la visita professional d'Alberto Contador seguida per @Ciclismoafondo_(24 RT) o @elnaandes (36 RT). I, a finals de mes, amb el tuit més viral, trobem al ciclista japonès @Fumybeppu que aconseguia 54 RT i 254 <3. El surf obté el segon lloc, gràcies a @MeteOrihuela. Mentre que el golf per protagonisme, potser per no comptar amb un tuit destacat durant tot el gener.

Rànquings Topònims de Mallorca

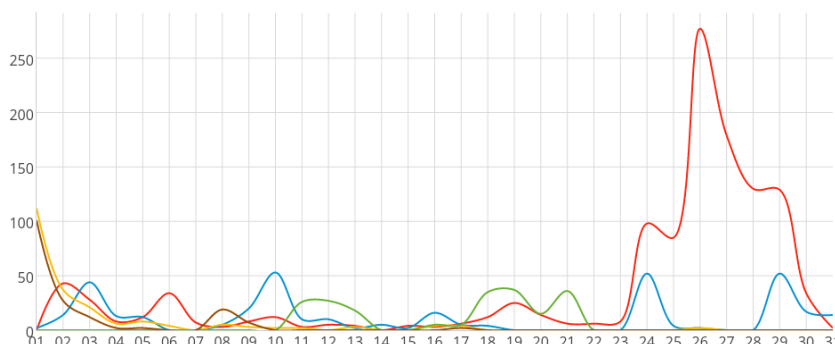
- 1º Palma
- 2º Manacor
- 3º Magaluf
- 4º Alcúdia
- 5º Inca



Turísticament, no ha estat un mes molt propici a Twitter per els municipis mallorquins. Només es pot destacar el recorregut que encara té el tuit de @OraliaSotoRoman amb una fotografia d'Alcúdia publicat al novembre de 2016 aconseguint encara 38 RT durant el gener. També posa al mapa aquest municipi del nord de Mallorca la visita del músic @AraMalikian el mes següent.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

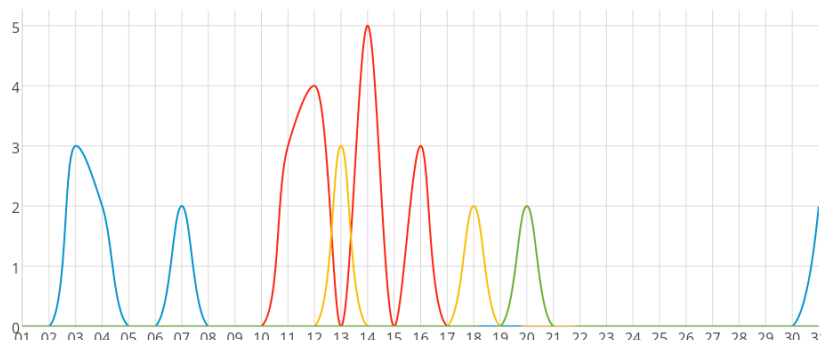
- 1º Challenge Ciclista Mallorca
- 2º Chenoa
- 3º Any nou
- 4º Fitur
- 5º Diada de Mallorca



La Challenge Ciclista de Mallorca és l'esdeveniment celebrat a Mallorca que ha generat més mencions al gener. De fet, en representa més de la meitat del total. La promoció de la gira de la cantant Chenoa (el concert es celebra en pròxims mesos), queda a molta distància (tanta com 800 mencions). La celebració de d'Any Nou i la fira turística Fitur, amb la marca Mallorca englobada dins les Illes Balears, obtenen un seguiment similar, al voltant de les 200 mencions. La Diada de Mallorca tanca el rànk.

Rànquings Patrimoni de Menorca

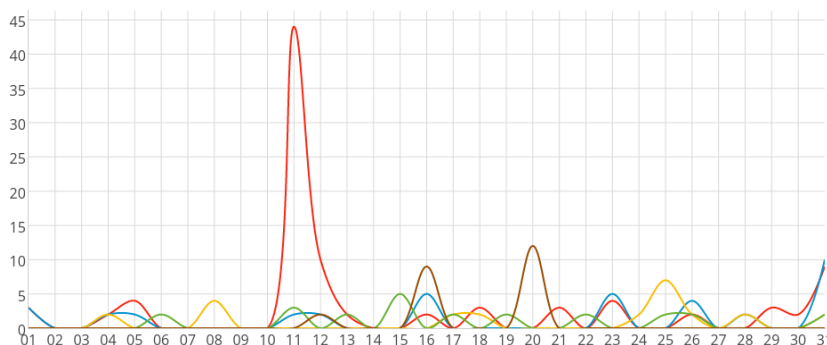
- 1º** Museu de Menorca
- 2º** Catedral de Menorca
- 3º** Naveta des Tudons
- 4º** Far de Favàritx



Els recursos de patrimoni a Menorca en aquest mes de gener no tenen retuits que permetin fer un anàlisi detallat, excepte verificar què no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Platges de Menorca

- 1º** Platja de Macarelleta
- 2º** Platja de Macarella
- 3º** Cala en Turqueta
- 4º** Cala Galdana
- 5º** Platja de Punta Prima



Sense cap dubte es pot afirmar que és el tuit publicat per @spain dia 11 (51 RT / 128 <3) és el que impulsa la Platja de Macarelleta al primer lloc. Ja s'ha vist en mesos anteriors com les platges no tenen gaire viralitat a Twitter en els mesos d'hivern (i aquest mes s'ha reafirmat) però aquest tuit, juntament amb el publicat per @EscapadasTiempo sobre Macarella (en conseqüència, segona classificada) queden com les excepcions. Sobre aquest darrer, cal remarcar que es original del mes de juny de 2015 però que ha comptabilitzat 9 RT durant el gener.

Rànquings Naturalesa de Menorca

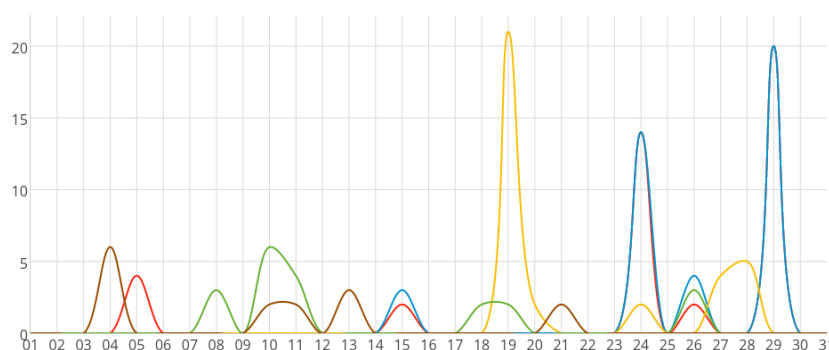
1^o Camí de Cavalls



El Camí de Cavalls continua com a únic recurs amb presència a Twitter, tot i perdre gairebé 150 mencions respecte al desembre. El tuit més notable és de @TurismeBalears, publicat els dies 24 i 29, acumulant 27 RT i 41 <3.

Rànquings Esports de Menorca

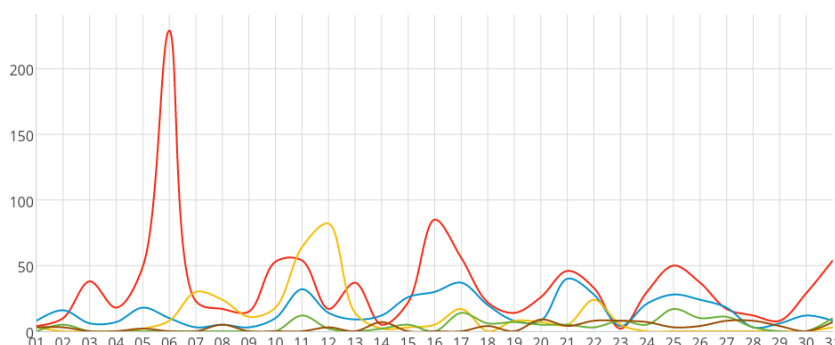
- 1^o Ciclisme
- 2^o Senderisme
- 3^o Triatló
- 4^o Surf
- 5^o Kayak



Els tuits de @TurismeBalears sobre el Camí de Cavalls ja mencionats a l'apartat de natura també tenen efecte sobre l'esport, concretament sobre el ciclisme i el senderisme, primer i segon classificats respectivament. El primer manté el lloc de privilegi al rànquing, mentre el segon hi entra després de no tenir presència en els mesos anteriors. El triatló queda tercer gràcies a l'inici de la promoció de la cursa que s'ha de celebrar a Menorca el setembre.

Rànquings Topònims de Menorca

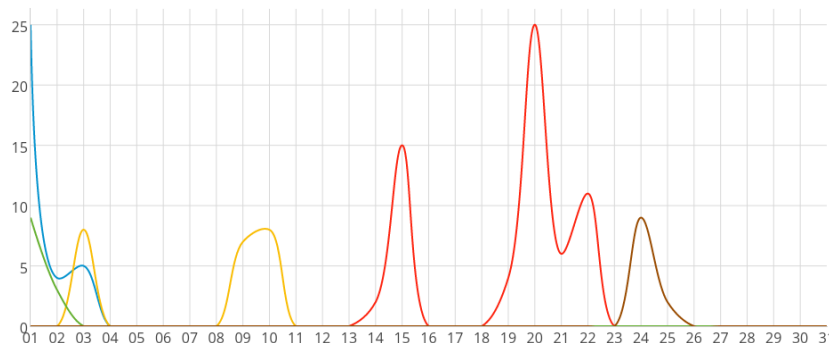
- 1º** Maó
- 2º** Ciutadella
- 3º** Fornells
- 4º** Alaior
- 5º** Sant Lluís



Maó, primer a la llista, experimenta un considerable augment en la seva presència a Twitter (al voltant dels 300 punts) respecte al desembre. Pel que fa a l'àmbit "purament" turístic podem destacar un tuit d'@spain sobre la capital publicat el dia 15 que compta amb 38 RT i 119 <3. Els tuits de Ciutadella (2ª), en canvi, es refereixen més a les inclemències meteorològiques que ha patit la ciutat. El tercer classificat, Fornells, obté la majoria de mencions gràcies al reportatge televisiu de Jesús Calleja emès el dia 11, però que va continuar amb recorregut a Twitter també el dia posterior. També destaquem la foto de @tomeumir78 (25 RT i 50 <3).

Rànquings Esdeveniments de Menorca

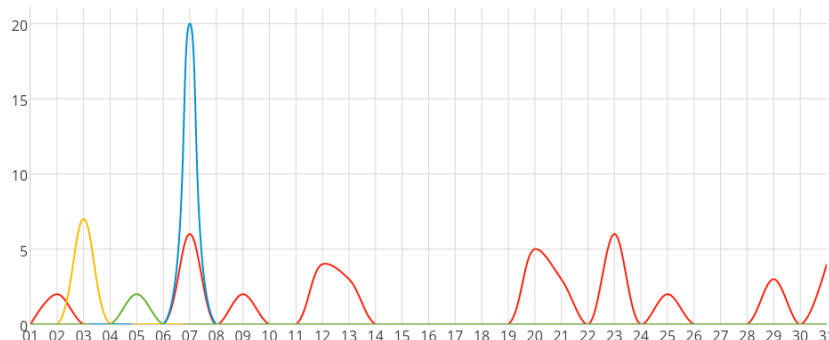
- 1º** Fitur
- 2º** Any nou
- 3º** Festes de Nadal
- 4º** Festes Patronals
- 5º** Festes de Sant Joan



Els esdeveniments a Menorca en aquest mes de gener no tenen retuits que permetin fer un anàlisi detallat. Només la participació del sector turístic de l'illa a la fira FITUR permet destacar algun tuit, com el de @ATBIllesBalears de dia 19. La resta de mencions verifiquen que no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

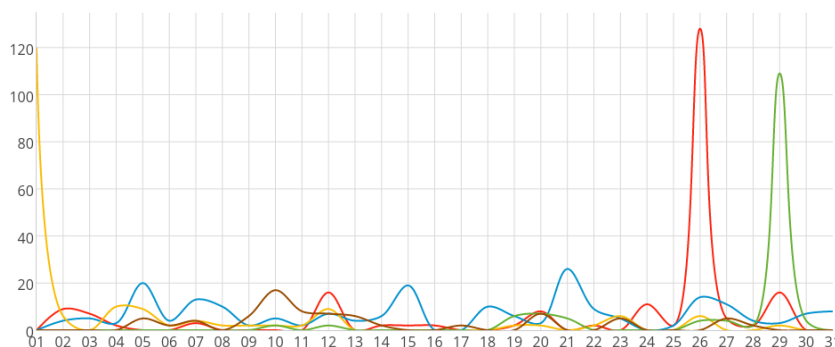
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Castell d'Eivissa
- 3º** Torre de sa Sal Rossa
- 4º** Ses Païsses de Cala d'Hort



Els recursos de patrimoni de la marca Ibiza en aquest mes de gener no tenen retuits que permetin fer un anàlisi detallat. Tan sols un de @Ibiza_Travel de dia 7 aconsegueix passar dels 5 RT, verificant què no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Platges de Ibiza

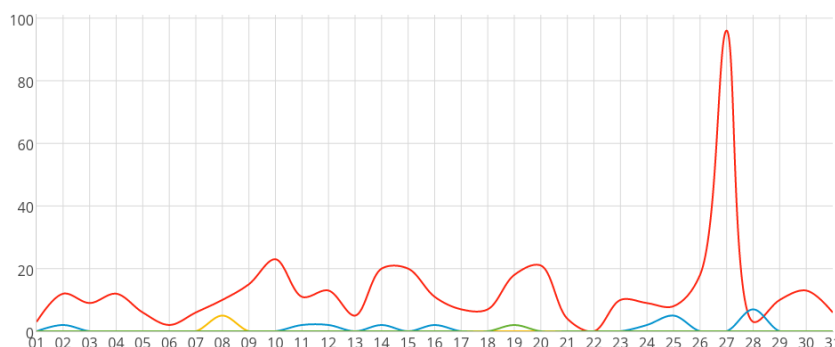
- 1º** Cala Vedella
- 2º** Platja d'en Bossa
- 3º** Cala Conta i Racó d'en Xic
- 4º** Cala Llonga
- 5º** Caló d'Hort



El RT fet per @IbizaFuckCD d'una fotografia de Cala Vedella publicada originalment per el compte de @Santjosepibiza és el causant principal de que aquesta ocupi el primer lloc del rànquing ja que acumula 117 RT en menys d'una setmana. Es dona el mateix fet amb la tercera platja, Cala Conta, ja que el mateix compte retuiteja una foto d'altres i obté més RT que l'original (102 per 11). En canvi, la segona (a no gaire distància de la primera) Platja de'n Bossa mostra més repartida la seva viralitat a Twitter i s'orienta, en general, a continguts de lloguers mesclats amb fotos de la pròpia platja.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

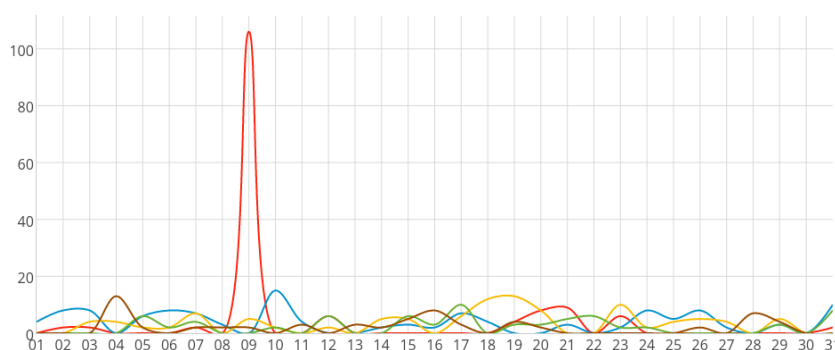
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Parc Naural de Ses Salines
- 3º** Sa Talaia
- 4º** Es Vedranell



Es Vedrà continua com el gran recurs de naturalesa d'Eivissa, per el que fa a presència a Twitter, tot i perdre al voltant de 300 mencions respecte al mes anterior. D'aquest mes podem destacar el tuit amb foto paisatgística de dia 26 d'@IbizaExpress que, mitjançant el compte de @realeldivino arriba als 91 RT. També crida l'atenció un de publicat per el segell musical @balearicrecs (14/1) que acumula 22 RT i 45 <3 gràcies a una espectacular imatge de posta de Sol.

Rànquings Esports de Ibiza

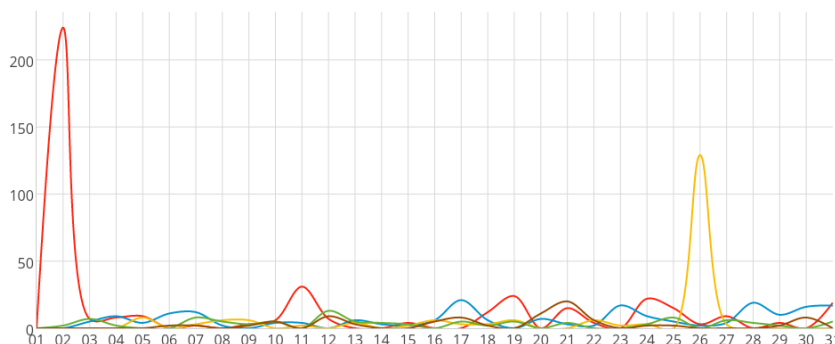
- 1º** Senderisme
- 2º** Fitness
- 3º** Running
- 4º** Kayak
- 5º** Ciclisme



El senderisme és l'esport que obté més mencions gràcies a l'etiqueta inclosa un tuit de l'usuari @MarianMudder compartit per @IbizaFuckCD arribant a 101 RT. El fitness obté nivells d'activitat a Twitter similars al mes passat i, tot i no contar amb cap tuit destacat si ho fa amb usuaris actius com @mirella_fitness o @comfitibiza. El running obté la tercera plaça gràcies a les diverses curses que es celebren a l'illa durant aquests mesos. El kayak recupera presència a la xarxa social gràcies a la continuada activitat durant tot el mes del compte @kayakviajes. El ciclisme, en canvi perd quota respecte al mes passat, tant com 100 mencions.

Rànquings Topònims de Ibiza

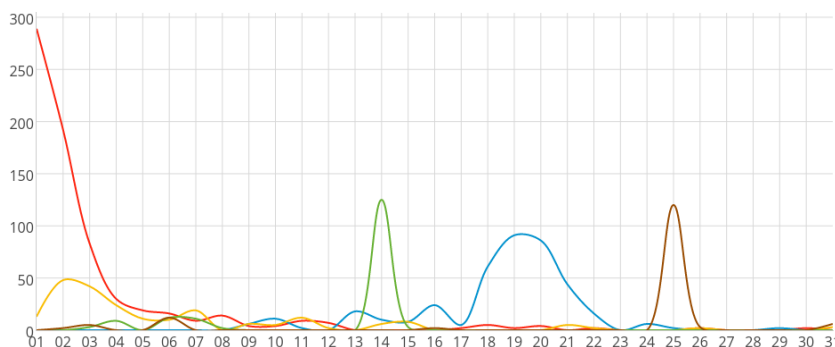
- 1º** Santa Eulària des Riu
- 2º** Jesús
- 3º** Sant Josep de Sa Talaia
- 4º** Sant Antoni de Portmany
- 5º** Corona



Santa Eulària ocupa aquest mes el primer lloc entre els topònims més anomenats a Twitter. El causant principal de que es disparin les mencions respecte a mesos anteriors (venia de unes 200 aprox. i aquest són més de 400) és @IbizaFuckCD, un dels comptes amb més presència quan es tracta de la marca Ibiza. Ella sola aglutina el 25% de les mencions del topònim. El mateix succeeix amb el tercer, Sant Josep de Sa Talaia, tot i que aquest no veu augmentar molt les mencions intermensualment. Els tuits sobre Jesús es centren en la millora de les infraestructures però no s'hi detecta massa viralitat. Sant Antoni perd llocs al rànkung, on entra, per primer cop, Corona.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

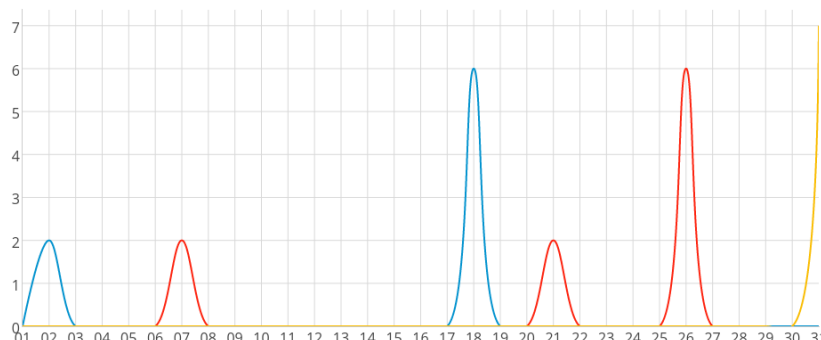
- 1º** Any nou
- 2º** Fitur
- 3º** Festes de Nadal
- 4º** Paris by Night
- 5º** Festival de Concerts Ibiza Rocks



L'entrada al 2017 és l'esdeveniment més retuitejat amb la marca Ibiza. Sobretot destaquen les felicitacions dels infalibles tuits de @IbizaFuckCD, al que hem d'afegir @IbizaTrap que, usant la mateixa tàctica (un RT a un tercer) aconseguix xifres al voltant dels 100 RT. La fira turística Fitur aconseguix el segon lloc, on participa el sector turístic de l'Illa (amb tuits destacats de @Consell_Eivissa, @DenisVegaXXX o @vicenttorres1). Les festes de Nadal queden terceres, mentre el compte de @realeldivino, tirant de nostàlgia, situa un esdeveniment de l'estiu, #ParisByNight entre els més anomenats del mes. El mateix passa amb els concerts d'IbizaRocks i la festa CircoLoco.

Rànquings Patrimoni de Formentera

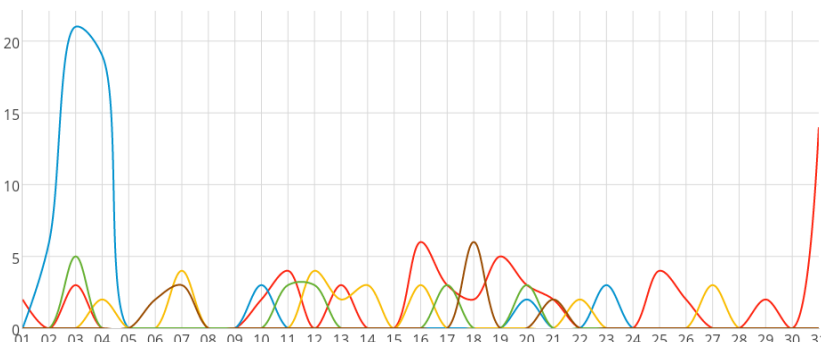
- 1º** Far de La Mola
- 2º** Far del Cap de Barbaria
- 3º** Molí Vell de La Mola



Els recursos de patrimoni a Formentera en aquest mes de gener no tenen retuits que permetin fer un anàlisi detallat, excepte verificar que no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Platges de Formentera

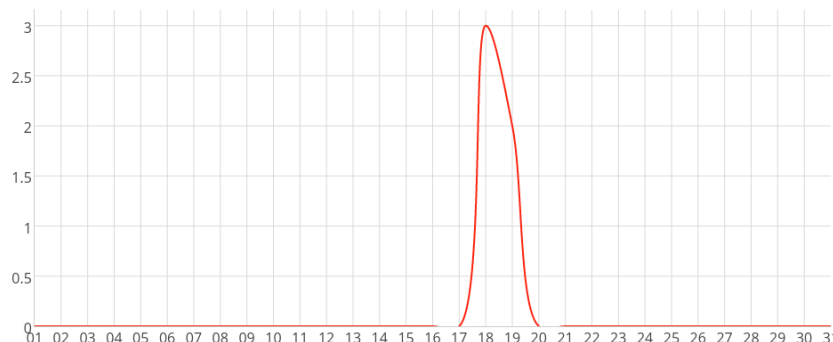
- 1º** Platja de ses Illetes
- 2º** Pas d'en Adolf
- 3º** Cala Saona
- 4º** Es Pujols
- 5º** Platja de Migjorn



Les platges de Formentera mantenen els baixos nivells de presència a Twitter com als mesos precedents des que va acabar la temporada d'estiu. Tot i això trobem alguns tuits amb repercussió com el publicat dia 16 de gener per el compte temàtic @SpiaggeDaSogno, de la platja d'Illetes (que li dona el primer lloc del rànquing gràcies a 10 RT i 37<3). En canvi, l'habitualment infalible @playasencanto opta per la repetició en diversos dies d'un mateix tuit (també d'Illetes) però no obté gaire notorietat (sumant 5 RT en total). El Pas de n'Adolf, segon classificat apareix per qüestions mediambientals que afecten l'illa de S'Espalmador.

Rànquings Naturalesa de Formentera

1^o Praderies de Posidònia



Els recursos de naturalesa a Formentera en aquest mes de gener no tenen retuits que permetin fer un anàlisi detallat, excepte verificar que no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

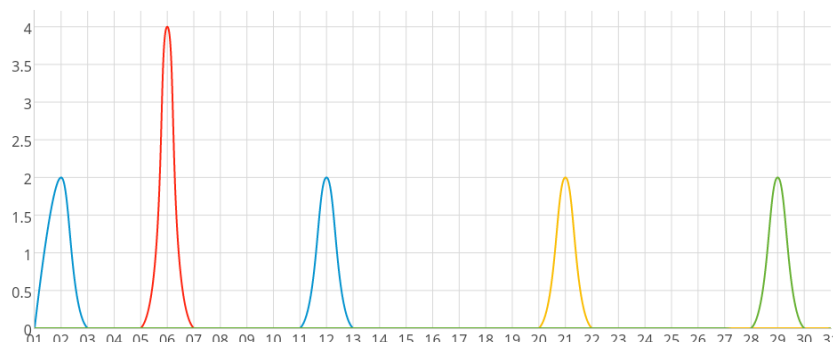
Rànquings Esports de Formentera

1^o Submarinisme

2^o Senderisme

3^o Yachts

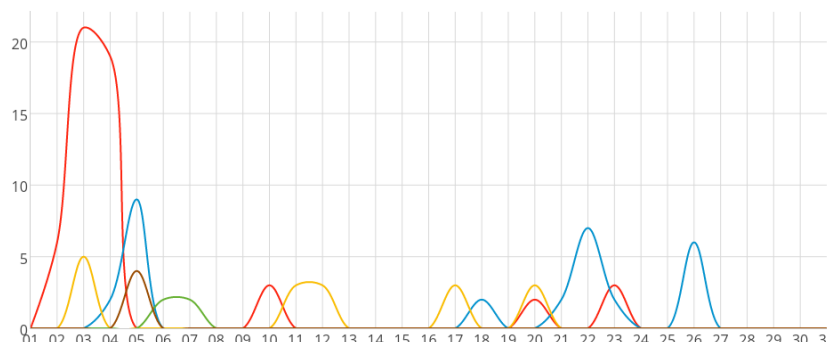
4^o Surf



Els esports a Formentera en aquest mes de gener no tenen retuits que permetin fer un anàlisi detallat, excepte verificar que no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

Rànquings Topònims de Formentera

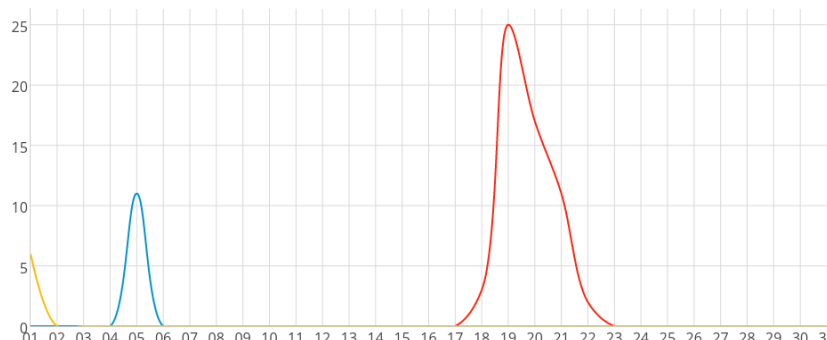
- 1º** Illa Espalmador
- 2º** La Savina
- 3º** Es Pujols
- 4º** El Pilar de la Mola
- 5º** Sant Francesc Xavier



La categoria recupera una mica de presència a Twitter després d'un desembre on cap topònim va superar les 10 mencions. Al gener, S'Espalmador ocupa el primer lloc, especialment gràcies a les mencions d'@ARAbalears i @Diario_de_ibiza el dia 3 en referència als reclams de diferents grups socials sobre la conservació mediambiental de l'illa. Pel que fa a La Savina, trobem les referències més destacades (dins els baixos dígits que s'obtenen aquest mes) el vespre de Reis i la seva arribada al port i el temporal que va afectar l'illa publicada el dia 22 per @periodicibiza.

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** Fitur
- 2º** Reis Mags
- 3º** Any nou



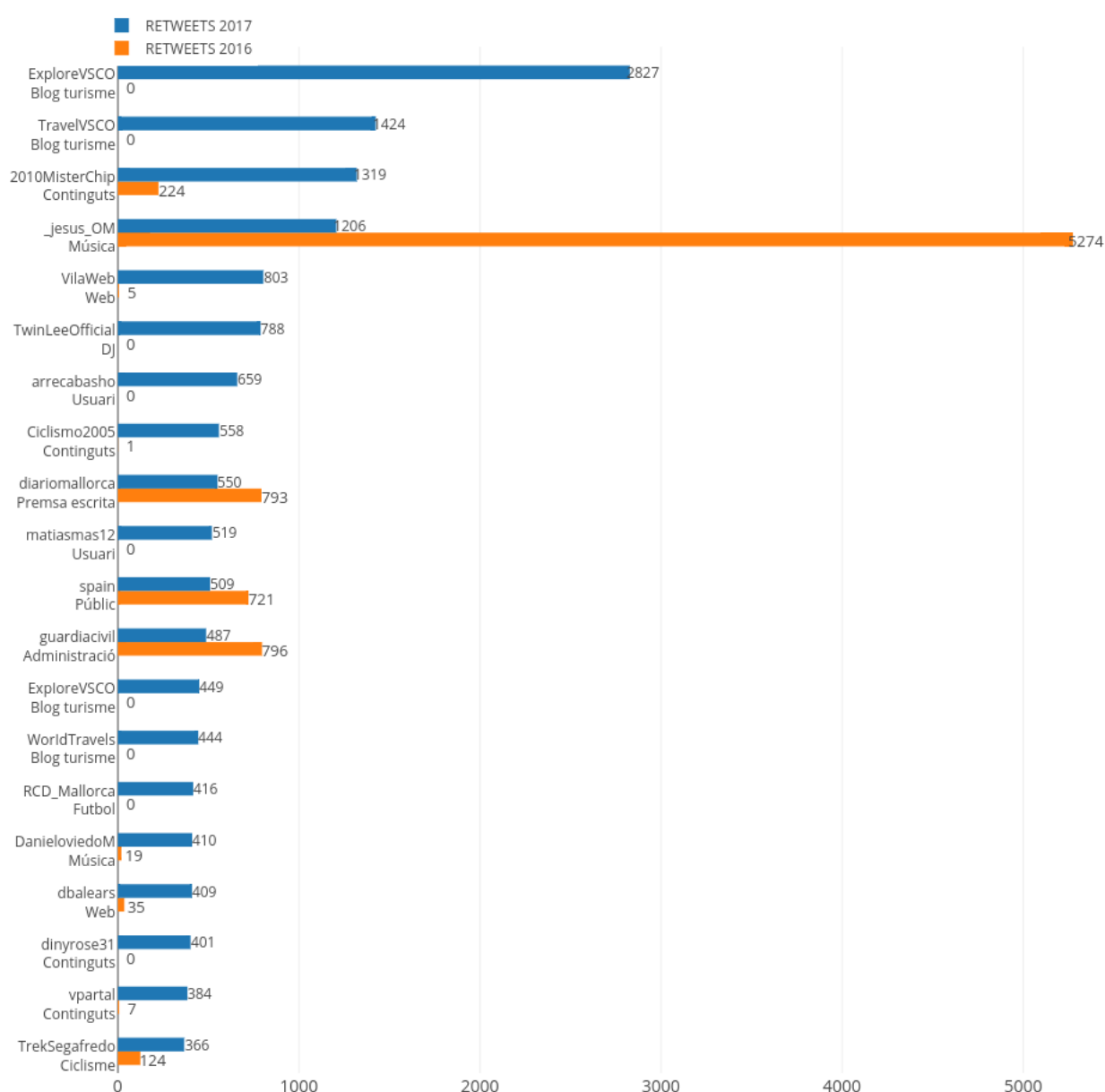
Els esdeveniments a Formentera en aquest mes de gener no tenen retuits què permetin fer un anàlisi detallat. Només la participació del sector turístic de l'illa a la fira FITUR permet destacar algun tuit, com el de @ATBIllesBalears de dia 19. La resta de mencions verifiquen què no s'ha generat gaire repercussió a Twitter en aquest període.

TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Gener 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Patrimoni	La Seu	380	Museu de Menorca	15	Dalt Vila	40	Far de La Mola	10	Patrimoni		
	Castell de Bellver	224	Catedral de Menorca	9	Castell d'Eivissa	20	Far del Cap de Barbaria	8			
	Santuari de Lluc	13	Naveta des Tudons	5	Torre de sa Sal Rossa	7	Molí Vell de La Mola	7			
	Castell de Capdepera	11	Far de Favàritx	2	Ses Paisses de Cala d'Hort	2					
	Es Baluard	7									
Platges	Platja de Muro	110	Platja de Macarelleta	93	Cala Vedella	219	Platja de ses Illetes	57	Platges		
	Cala Agulla	89	Platja de Macarella	37	Platja d'en Bossa	212	Pas d'en Adolf	54			
	Cala d'Or	88	Cala en Turqueta	25	Cala Conta i Racó d'en Xic	188	Cala Saona	23			
	Can Picafort	86	Cala Galdana	24	Cala Llonga	145	Es Pujols	17			
	Porto Cristo	82	Platja de Punta Prima	23	Caló d'Hort	78	Platja de Migjorn	13			
Naturalesa	Serra de Tramuntana	393	Camí de Cavalls	72	Es Vedrà	408	Praderies de Posidònia	5	Naturalesa		
	Cap de Formentor	266			Parc Natural de Ses Salines	24					
	Arxipèlag de Cabrera	62			Sa Talaia	5					
	S'Albufera de Mallorca	47			Es Vedranell	2					
	Ses Fonts Ufanes	35									
Actividades deportivas	Ciclisme	1.248	Ciclisme	42	Senderisme	147	Submarinisme	4	Actividades deportivas		
	Surf	329	Senderisme	41	Fitness	122	Senderisme	4			
	Golf	165	Triatló	34	Running	107	Yachts	2			
	Triatló	128	Surf	20	Kayak	71	Surf	2			
	Navegació a vela	69	Kayak	15	Ciclisme	64					
Topònims / zones	Palma	14.047	Maó	1.112	Santa Eulària des Riu	428	Illa Espalmador	54	Topònims / zones		
	Manacor	874	Ciutadella	474	Jesús	206	La Savina	30			
	Magaluf	778	Fornells	335	Sant Josep de Sa Talaia	192	Es Pujols	17			
	Alcúdia	654	Alaior	130	Sant Antoni de Portmany	101	El Pilar de la Mola	4			
	Inca	628	Sant Lluís	97	Corona	89	Sant Francesc Xavier	4			
Esdeveniments	Challenge Ciclista Mallorca	1.185	Fitur	48	Any nou	695	Fitur	58	Esdeveniments		
	Chenoa	358	Any nou	34	Fitur	392	Reis Mags	11			
	Any nou	213	Festes de Nadal	23	Festes de Nadal	218	Any nou	6			
	Fitur	204	Festes Patronals	12	Paris by Night	165					
	Diada de Mallorca	172	Festes de Sant Joan	11	Festival de Concerts Ibiza Rocks	150					

Mallorca: Influencers 2016/2017

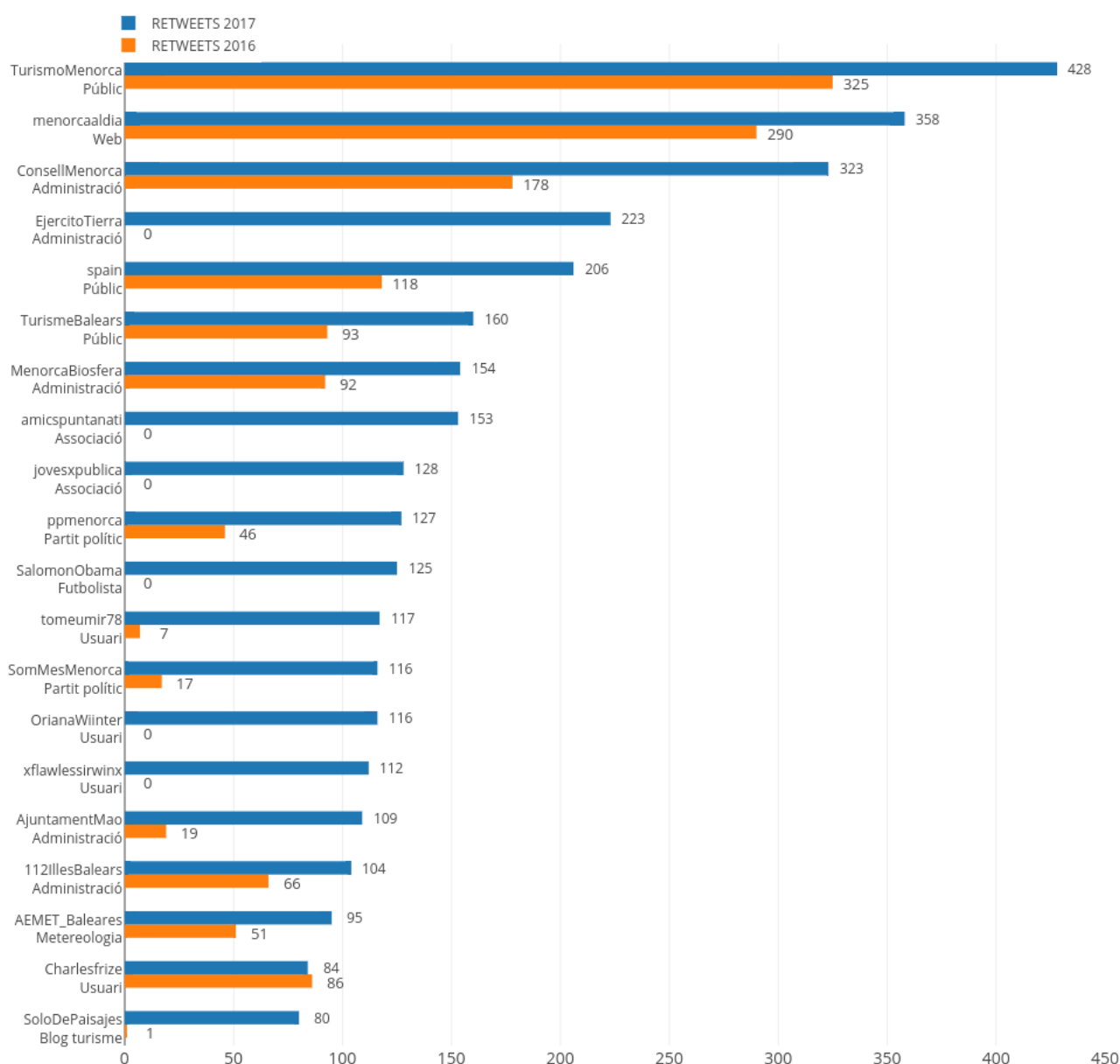
Quatre categories es reparteixen gairebé per igual el protagonisme entre els principals "influencers" de Twitter amb la marca Mallorca. Els relacionats amb turisme i oci (i més particularment els blogs o comptes de fotografies) són els que ocupen més posicions capdavanteres. Els que queden fora d'aquestes són els comptes polítics o d'associacions. Aquest mes hi ha una notable presència de comptes dedicats al ciclisme ja que s'ha iniciat la temporada dels equips i es celebra a Mallorca la Challenge.



Menorca: Influencers 2016/2017

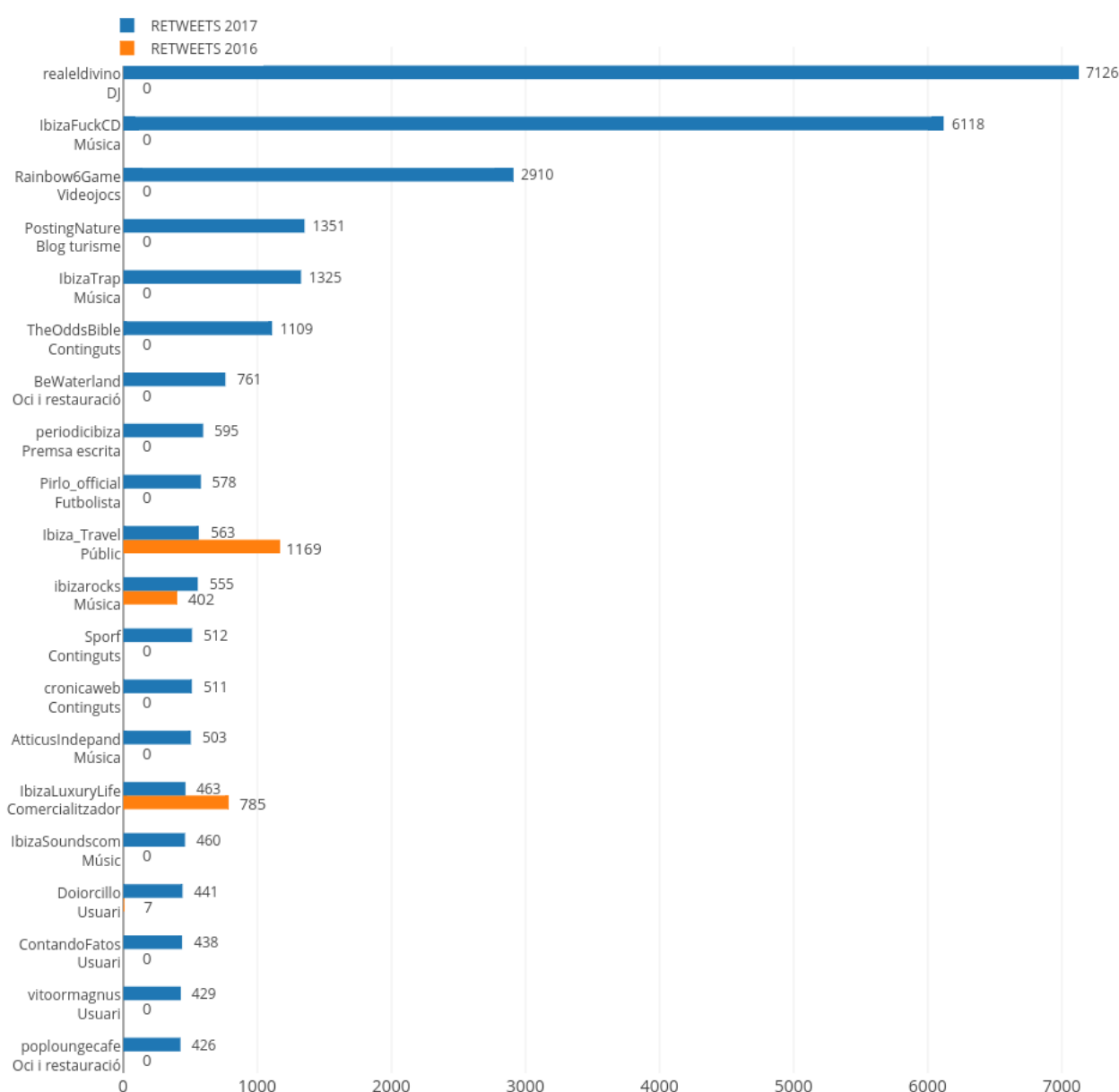


La categoria que engloba partits polítics, associacions i les empreses de l'administració pública és la que queda més representada (40% del total) amb comptes habituals com @ConsellMenorca o @MenorcaBiosfera. Tot i això, és un compte turístic, @TurismeMenorca, el que ocupa el primer lloc, mentre el segon és per un mitja de comunicació @menorcaaldia. Pràcticament no hi ha lloc per els comptes esportius o de cultura (música, teatre...).



Ibiza: Influencers 2016/2017

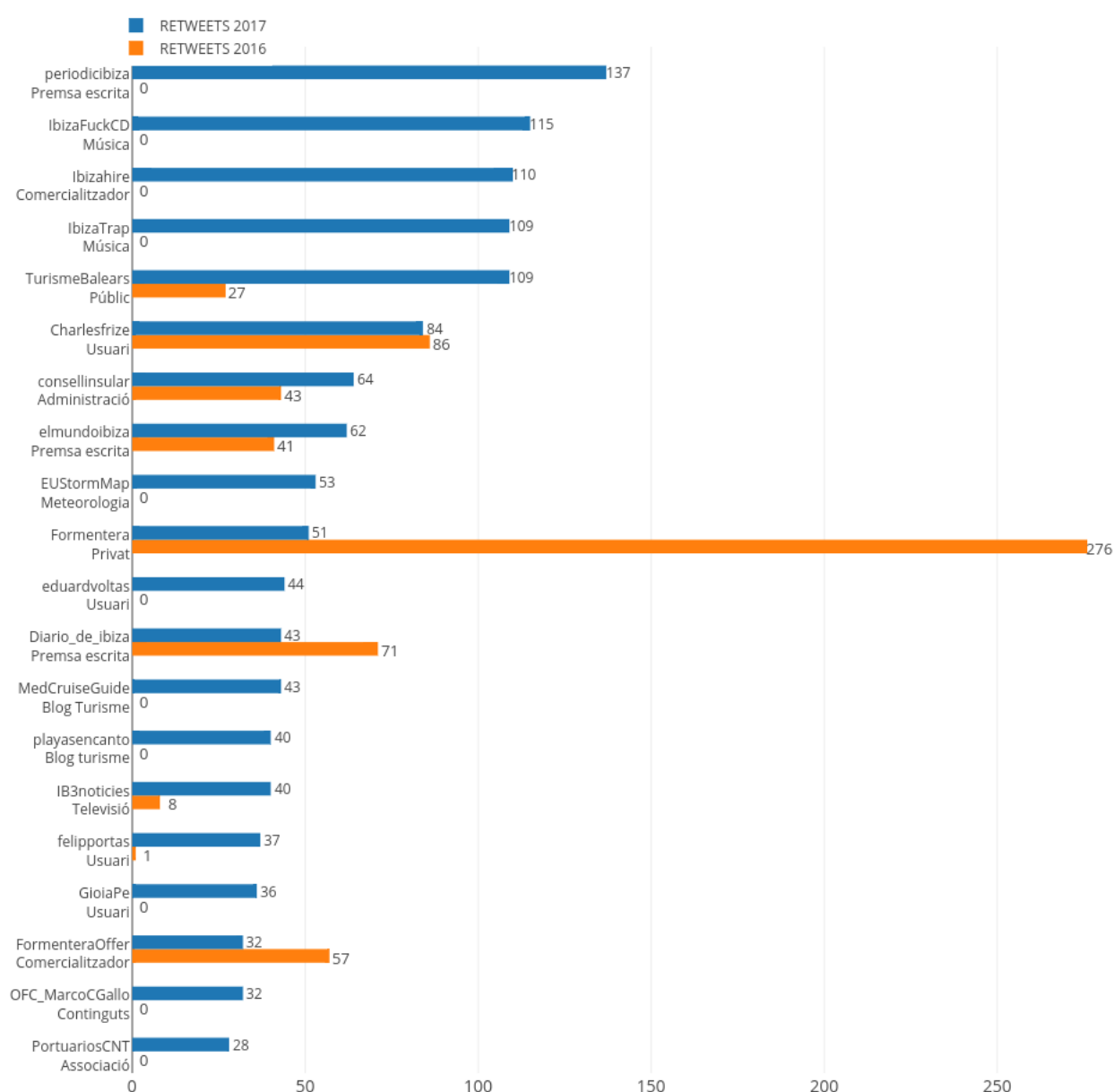
En aquest mes de gener, les categories d'esport i cultura (especialment la música) i dels usuaris de xarxes socials queden àmpliament representades entre els "influencers" a Twitter de la marca Ibiza (ocupant més del 70% de les 25 primeres posicions). També hi ha espai per els comptes de turisme i oci, però no per mitjans de comunicació (1 representant) i altres sectors. @realeldivino i @FuckIbizaCD continuen com els comptes que generen més viralitat amb els seus continguts. Entre les comptes que apareixen per primer cop destaquem al futbolista Andrea Pirlo o els del videojoc Rainbow.



Formentera: Influencers 2016/2017



La diversitat dels "influencers" de Twitter (d'aquest mes), relacionats amb la marca Formentera, queda ben palesa ja que pràcticament estan repartits per igual. Sí es pot destacar més presència a la part alta de perfils de turisme i oci tot i trobar-se l'illa en el període turístic de temporada baixa.



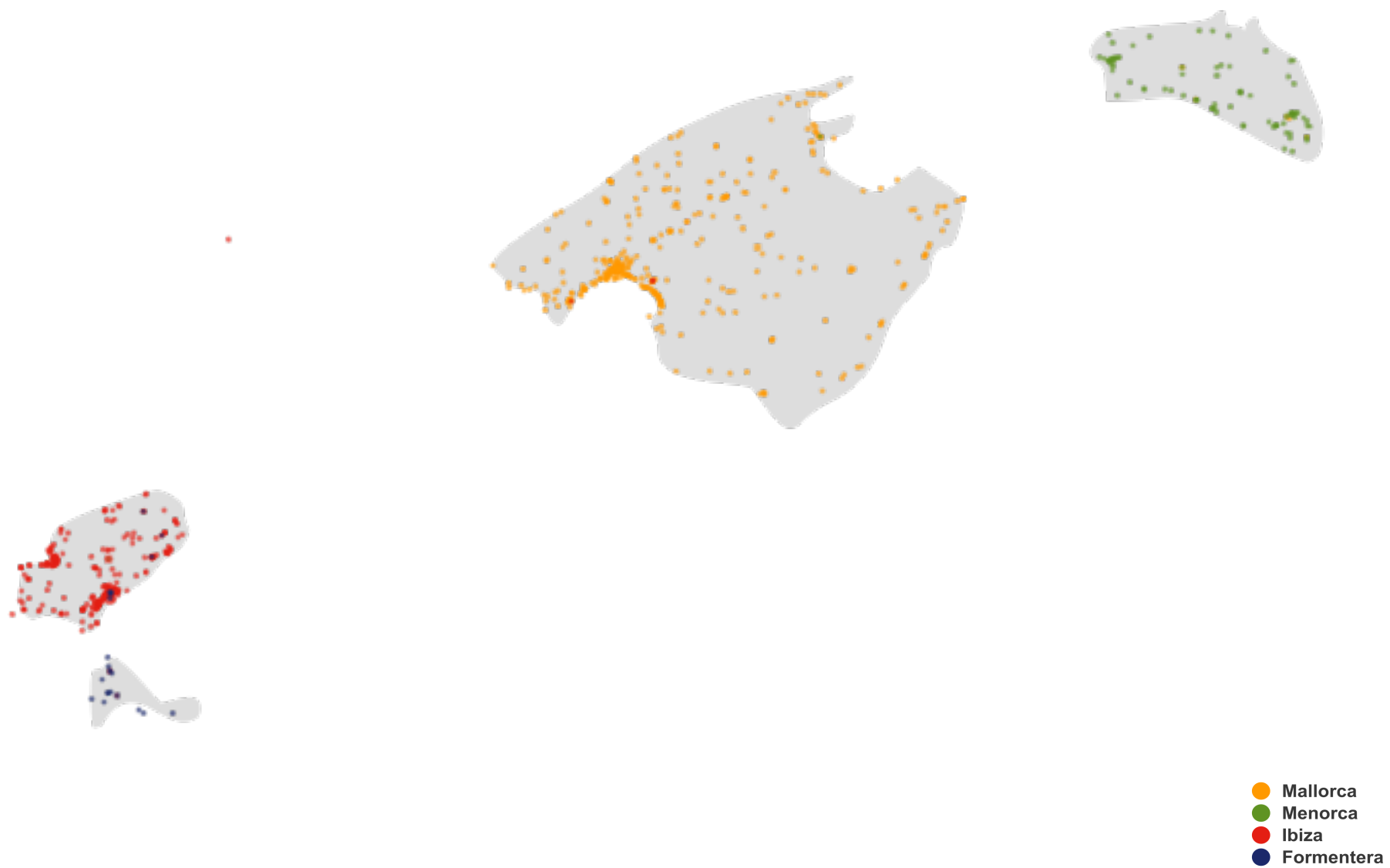
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Gener 2017

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Esport i cultura	_jesus_OM	1.206	SalomonObama	125	realeldivino	7.126	IbizaFuckCD	115	Esport i cultura	IbizaFuckCD	115
	TwinLeeOfficial	788	SeFutbol	67	IbizaFuckCD	6.118	IbizaTrap	109		IbizaTrap	109
	RCD_Mallorca	416		0	Rainbow6Game	2.910	OfficialBaileyM	26		OfficialBaileyM	26
	TrekSegafredo	366		0	IbizaTrap	1.325		0			0
	ChallengeMca	324		0	Pirlo_official	578		0			0
Xarxes socials	2010MisterChip	1.319	tomeumir78	117	TheOddsBible	1.109	Charlesfrize	84	Xarxes socials	Charlesfrize	84
	arrecabasho	659	OrianaWiinter	116	Sporf	512	eduardvoltas	44		eduardvoltas	44
	Ciclismo2005	558	xflawlessirwinx	112	cronicaweb	511	feliporttas	37		feliporttas	37
	matiasmas12	519	Charlesfrize	84	Doiorcillo	441	GioiaPe	36		GioiaPe	36
	dinyrose31	401	xiscoroig	78	ContandoFatos	438	OFC_MarcoCGallo	32		OFC_MarcoCGallo	32
Comunicació	VilaWeb	803	menorcaaldia	358	periodicibiza	595	periodicibiza	137	Comunicació	periodicibiza	137
	diariomallorca	550	hermannntertsch	75		0	elmundoibiza	62		elmundoibiza	62
	dbalears	409	IB3noticies	67		0	Diario_de_ibiza	43		Diario_de_ibiza	43
	Ciclismoafondo_	344		0		0	IB3noticies	40		IB3noticies	40
	ARAbalears	315		0		0	ARAbalears	23		ARAbalears	23
Turisme i oci	ExploreVSCO	2.827	TurismoMenorca	428	PostingNature	1.351	Ibizahire	110	Turisme i oci	Ibizahire	110
	TravelVSCO	1.424	spain	206	BeWaterland	761	TurismeBalears	109		TurismeBalears	109
	spain	509	TurismeBalears	160	Ibiza_Travel	563	Formentera	51		Formentera	51
	ExploreVSCO	449	SoloDePaisajes	80	IbizaLuxuryLife	463	MedCruiseGuide	43		MedCruiseGuide	43
	WorldTravels	444	SitiosdeEspana	79	poploungecafe	426	playasencanto	40		playasencanto	40
Altres sectors	guardiacivil	487	ConsellMenorca	323		0	consellinsular	64	Altres sectors	consellinsular	64
	ahorapodemos	275	EjercitoTierra	223		0	PortuariosCNT	28		PortuariosCNT	28
	112IllesBalears	249	MenorcaBiosfera	154		0	SATSE_Baleares	27		SATSE_Baleares	27
	Terraferida	237	amicspuntanati	153		0	alejandrafkir	26		alejandrafkir	26
	AEMET_Baleares	205	jovesxpublica	128		0	asef_ibsalut	24		asef_ibsalut	24

Mapes de tuits sobre la marca







Tweet destacat de Mallorca



Sitios de España
@SitiosdeEspana

[Seguir](#)

¿Alguna vez has visto un castillo circular? El Castillo de Bellver es uno de los pocos que existen en toda Europa: [sitiosdeespana.es/articulo/casti ...](http://sitiosdeespana.es/articulo/casti...)



RETWEETS
108

ME GUSTA
181



2:59 - 28 ene. 2017

5 108 181

Tweet destacat de Menorca



Spain
@spain

[Seguir](#)

Cala Macarelleta is the perfect place to get away from it all. Heaven on Earth! buff.ly/2iAybwt
[#Menorca](#) [#Macarelleta](#) [#VisitSpain](#)

Traducir del inglés



RETWEETS
51

ME GUSTA
128



1:29 - 11 ene. 2017

1 51 128

Tweet destacat de Ibiza



Ibiza Fucking Island
@IbizaFuckCD

Seguir

#AtticusIndepand RT @Santjosepibiza: Cala Vedella ofereix fantàstiques puestas de sol
#Ibiza #SantJosep



RETWEETS
118

ME GUSTA
26



6:43 - 26 ene. 2017



118



26

Tweet destacat de Formentera



Spiagge Da Sogno
@SpiaggeDaSogno

Seguir

Ses Illetes, #Formentera #Spagna



RETWEETS
10

ME GUSTA
39



9:12 - 16 ene. 2017



1



10



39

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període d'1 mes, de l'1 al 31 d'agost de 2016. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriol", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

Indicadors emprats

Tuits escritats (tuits + retuits)

T+R

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

2 1 3

L'altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.