

2022

# ENCUESTA DE OPINIÓN A RESIDENTES SOBRE EL TURISMO EN LAS ILLES BALEARS, 2022



G CONSELLERIA  
O MODEL ECONÒMIC,  
I TURISME I TREBALL  
B AGÈNCIA ESTRATÈGIA  
/ TURÍSTICA ILLES BALEARS

MARZO 2023

## ÍNDICE

Características técnicas del estudio .....	3
Caracterización de la muestra .....	4
Principales resultados .....	5
Gráficos de los resultados .....	10
Anexo I: Cuestionario .....	27
Anexo II: Tablas con datos elevados .....	32

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL ESTUDIO 2022

### OBJETIVO PRINCIPAL

Conocer la opinión de los residentes baleares sobre el turismo y su impacto sobre la identidad de las Illes Balears.

### OBJETIVO PARTICULAR

Recoger los indicadores básicos: “Porcentaje de residentes en el destino satisfechos con el turismo” (C.1.2) y “Porcentaje de residentes satisfechos con el impacto del turismo en la identidad del destino” (C.5.1) del Sistema Europeo de Indicadores Turísticos (ETIS); sistema que propone la Comisión Europea para una gestión sostenible a nivel de destino.

### ÁMBITO TERRITORIAL

Mallorca, Menorca y Pitiusas.

### POBLACIÓN OBJETIVO

Residentes baleares de 18 años o más que han tenido las Islas como residencia habitual durante al menos el último año.

### FECHAS DE ENCUESTACIÓN

La encuestación se ha realizado durante el mes de octubre y principios de noviembre de 2022.

### MEDIDA Y DISEÑO MUESTRAL

La muestra de la encuesta es representativa para Mallorca, Menorca y Pitiusas, estratificando la población por residencia en municipio turístico/no turístico, +/-20.000 habitantes, grupos de edad y sexo según el padrón municipal de 2021.

En total se han encuestado 1.501 personas. En los gráficos aparece indicada la muestra, siempre y cuando los resultados hagan referencia a una muestra inferior a 1.501 individuos.

### TIPO DE MUESTREO

El muestreo aplicado es no probabilístico (cuotas).

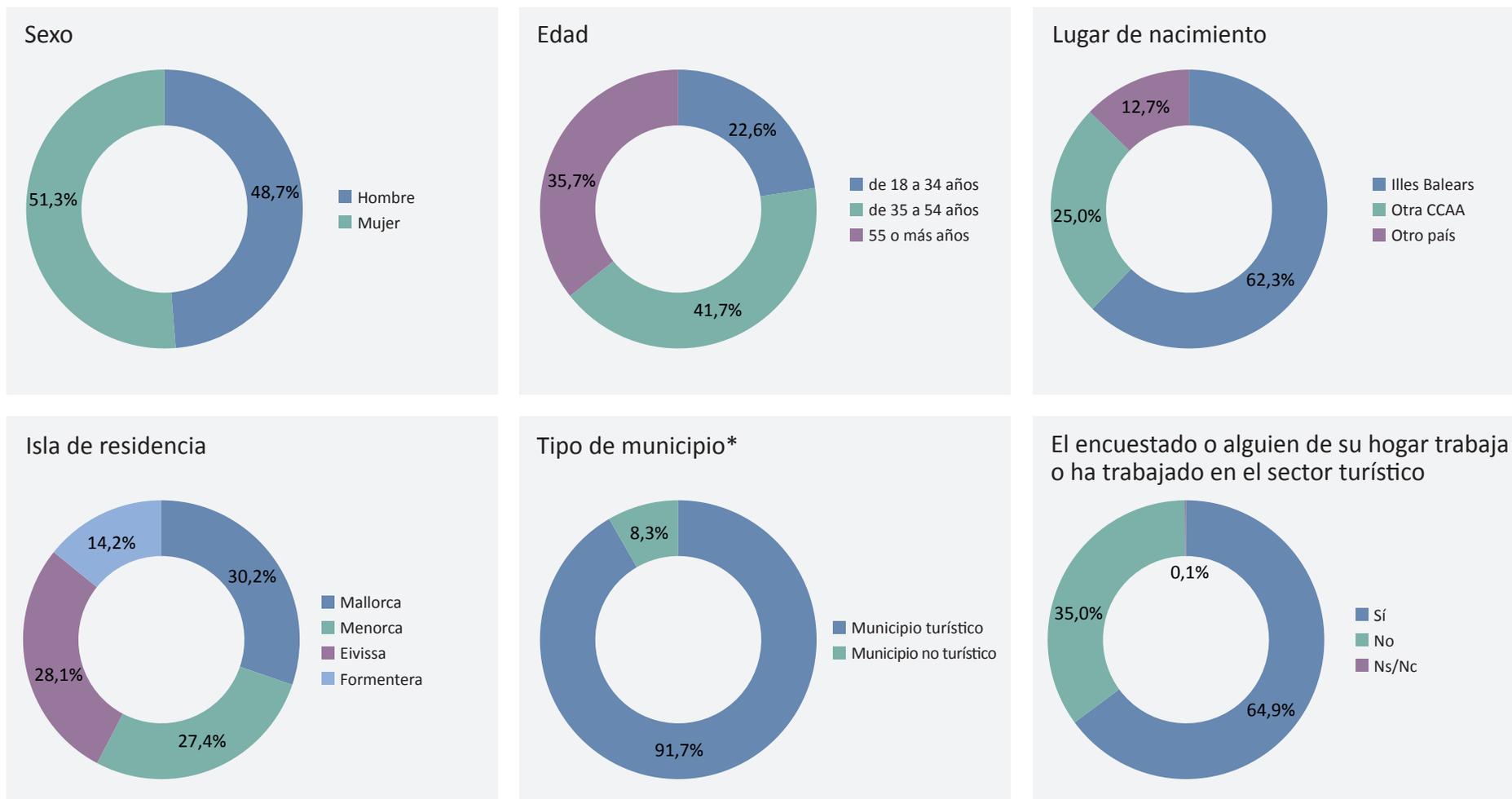
### MÉTODO DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

En Mallorca y Pitiusas recogida telefónica (CATI) y en el caso de Menorca recogida telefónica (CATI) y presencial (CAPI).

### TRATAMIENTO Y PONDERACIÓN DE LOS DATOS

Se ha realizado en función de la población objetivo real de la muestra, teniendo en cuenta el peso de cada uno de sus estratos, con la finalidad de obtener resultados representativos por islas y de las Illes Balears en conjunto.

## CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA



(\*) Municipio turístico: municipio costero o municipio con elevada concentración de plazas turísticas.

## PRINCIPALES RESULTADOS (I) \*

### SATISFACCIÓN CON EL TURISMO

- El 51,9% de los residentes han contestado que están de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación “Estoy muy satisfecho con el turismo en las Illes Balears”, mientras que un 29,5% no está de acuerdo o incluso muy en desacuerdo.
- Si observamos el lugar de nacimiento, tenemos que los nacidos en las Illes Balears han contestado en un 47,1% que están de acuerdo o muy de acuerdo y en el caso de los nacidos en otra comunidad autónoma o en otro país, este porcentaje aumenta hasta un 59,5%.
- Los que están o han estado relacionados con el sector turístico a nivel laboral tienen una opinión más favorable al respecto, 55,6% frente al 46,7% de los que no han trabajado ni tienen a nadie en su hogar que haya trabajado en el sector.
- Por islas, Menorca es la que tiene el porcentaje de residentes satisfechos más alto, 59,0%, le siguen Pitiusas con un 55,5% y Mallorca con un 50,5%.

### CALIDAD DE VIDA

- Un 27,7% de los residentes considera que el turismo ayuda a mejorar su calidad de vida y un 27,8% que ayuda a mantenerla, mientras que un 21,0% ha contestado que no influye en ella y un 21,0% que la perjudica.
- El 65,6% de los residentes con relación laboral en el sector turístico (o con algún residente en su hogar en el sector) piensan que el turismo ayuda a mejorar o a mantener su calidad de vida. En el caso de los que no tienen relación laboral con el sector, este porcentaje se reduce hasta el 40,9%.
- Los nacidos en otra comunidad autónoma o en otro país han contestado en un 56,8% de los casos que el turismo ayuda a mejorar o a mantener su calidad de vida, en el caso de los residentes nacidos en las Islas este porcentaje se sitúa en el 54,5%.
- En las Pitiusas, es donde hay más residentes que opinan que el turismo ayuda a mantener o mejorar su calidad de vida (62%), le siguen Menorca (57%) y en último lugar Mallorca con un 54,1%.

(\*) Con los datos ponderados según lo descrito en el apartado de características técnicas del estudio del año correspondiente.

## PRINCIPALES RESULTADOS (II) \*

### CARÁCTER DISTINTIVO E IDENTIDAD, CULTURA Y PATRIMONIO LOCAL

- El 21,3% de los residentes ha contestado que el turismo ayuda a mejorar el carácter distintivo y la identidad, cultura y patrimonio locales de las Illes Balears. Un 35,9% opina que ayuda a mantenerlos y un 26,8% que los perjudica.
- El 69,4% de los residentes con estudios primarios han contestado que el turismo ayuda a mantener o mejorar estos aspectos. A medida que los estudios aumentan, este porcentaje disminuye, en el caso de estudios secundarios hasta el 58,3% y en el caso de los que tienen estudios superiores hasta el 46,2%.
- En el caso de Menorca, el 60% considera que ayuda a mantenerlos o mejorarlos, en Mallorca este porcentaje disminuye hasta el 57,6% y en Pitiusas hasta el 54%, donde hasta un 39,3% considera que el turismo no influye o perjudica la identidad cultural y el patrimonio de las Islas.
- Si se pregunta sobre el patrimonio cultural en particular, un 64,8% considera que el turismo ayuda a mejorarlo o a mantenerlo, mientras que si se pregunta sobre el patrimonio natural, hay un porcentaje considerable que opina que el turismo lo perjudica (52,7%).

### OPINIÓN SOBRE EL NÚMERO DE TURISTAS LLEGADOS A LAS ISLAS

- El 53,7% de los residentes considera que llegan demasiados turistas en periodos concretos del año, mientras que un 23,2% están satisfechos con el número de llegadas.
- Por islas, en Mallorca hay un 69,4% de los residentes que opinan que llegan demasiados turistas o demasiados en periodos concretos del año. En Menorca y Pitiusas este porcentaje aumenta hasta el 74,4% y 74,5% respectivamente.

### OPINIÓN SOBRE EL TURISMO, ANTES Y DESPUÉS DE LA PANDEMIA

- A pesar de que un 71,3% de los residentes no ha variado en nada su opinión sobre el turismo en las Islas antes y después de la pandemia, un 14,2% ha declarado que ahora está más a favor de la llegada de turistas y un 12,9% más en contra que antes.

(\*) Con los datos ponderados según lo descrito en el apartado de características técnicas del estudio del año correspondiente.

## PRINCIPALES RESULTADOS (III) \*

### LIMITACIÓN DE CRUCEROS

- Un 63,2% de los residentes ha contestado estar a favor de la limitación de cruceros, mientras que un 25,9% ha declarado estar en contra de limitarlos.
- Cuánto más formación tiene el residente, más a favor está de su limitación. Así tenemos a la población con estudios primarios que está a favor de limitarlos en un 52,1% de los casos, con estudios secundarios en un 60,4% y con estudios superiores en un 75%.
- Mallorca es la isla donde encontramos más residentes a favor de la limitación de cruceros, con un 65,4%, le siguen Pitiusas (58,4%) y Menorca con un 50,8%.

### IMPUESTO DE TURISMO SOSTENIBLE

- Un 21,4% de los residentes han declarado conocer el tipo de proyectos donde se invierte el dinero recaudado por el impuesto turístico sostenible, mientras que un 19,7% ha declarado, incluso, no conocer qué es.
- En el caso de los residentes con estudios superiores el porcentaje de residentes informados sobre donde se invierte el dinero recaudado aumenta hasta el 35,9%, aunque sigue habiendo un porcentaje elevado dentro de este grupo que, a pesar de conocer el impuesto, no conoce la tipología de proyectos donde se destina el dinero (56,7%).
- Si observamos el lugar de nacimiento, en el caso de los nacidos en las Islas, el porcentaje que conoce el tipo de proyectos donde se invierte el dinero llega hasta el 24,6%, mientras que entre los nacidos fuera de las Islas es solo del 16,5%.
- Si nos fijamos en los resultados por islas, podemos ver que el porcentaje de residentes que declaran no saber qué es el impuesto turístico sostenible es más alto en Menorca (24,6%) y Pitiusas (25,2%) que en la isla de Mallorca, donde solo un 18,2% ha declarado que no sabe qué es.
- Si preguntamos sobre la tipología de proyectos donde se invierte el dinero recaudado por este impuesto, veremos que los que tienen más aceptación son los proyectos que tienen como objetivo el medio ambiente, 94,5%, le siguen los que tienen que ver con patrimonio histórico (91,4%), con turismo sostenible (88,3%), investigación científica (85,2%), formación y ocupación (79,5%) y con alquiler social (72%).

(\*) Con los datos ponderados según lo descrito en el apartado de características técnicas del estudio del año correspondiente.

## PRINCIPALES RESULTADOS (IV) \*

### ALQUILER DE VACACIONES EN VIVIENDAS PARTICULARES

- El 40,7% de los encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo con el alquiler de vacaciones en viviendas particulares, mientras que el 42,6% no está de acuerdo o está muy en desacuerdo.
- Los residentes de rentas más bajas son los que están más en desacuerdo con el alquiler de vacaciones en viviendas particulares. Mientras que entre rentas altas y medias-altas el porcentaje se sitúa en un 39,7%, entre las rentas medias-bajas y bajas el porcentaje de personas en desacuerdo aumenta hasta el 51,5%.
- Los residentes en las Pitiusas son los que tienen una opinión más en contra sobre esta tipología de alquiler, el 53,6% han contestado que no están de acuerdo o muy en desacuerdo. Le siguen Mallorca con un 41,2% y Menorca con un 37,4%.

### ECONOMÍA CIRCULAR

- A pesar de que el 52,8% no ha oído hablar nunca de este concepto, hay un 16,2% que declara conocer bien el concepto y sus implicaciones.
- Los residentes con estudios superiores son los que más conocen el concepto y sus implicaciones (28,8%), mientras que los residentes con estudios primarios declaran en un 73,0% de los casos no haber oído hablar nunca de él.
- Los residentes nacidos en otra comunidad autónoma u otro país (61,2%) desconocen el concepto en mayor proporción respecto a los nacidos en Illes Balears (47,5%).
- Por islas, en las Pitiusas es donde declaran más desconocimiento sobre el concepto de economía circular, un 64,2% no ha oído hablar nunca de él.

(\*) Con los datos ponderados según lo descrito en el apartado de características técnicas del estudio del año correspondiente.

## PRINCIPALES RESULTADOS (V) \*

### COMPARATIVO DE LOS PRINCIPALES DATOS DEL ESTUDIO (2016-2022)

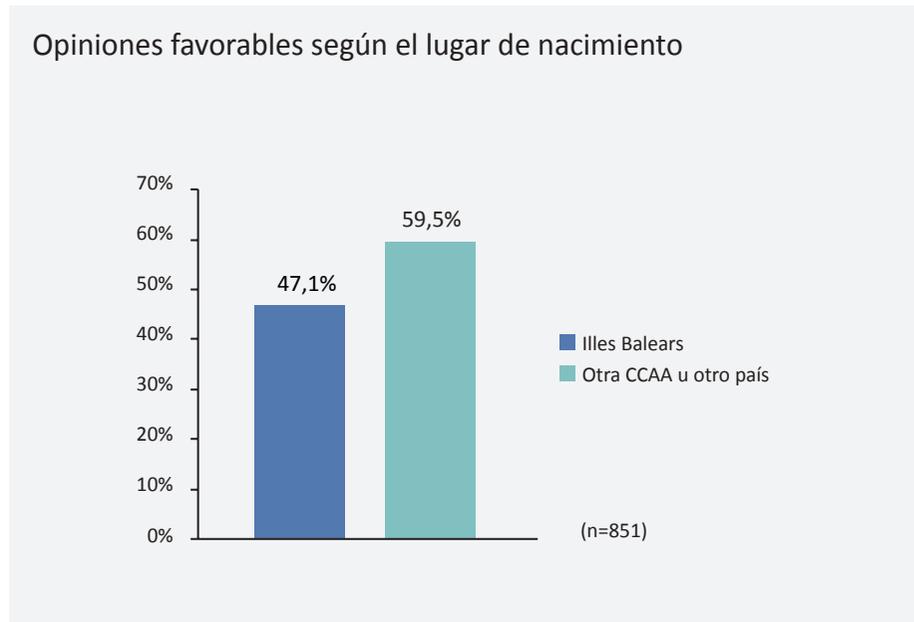
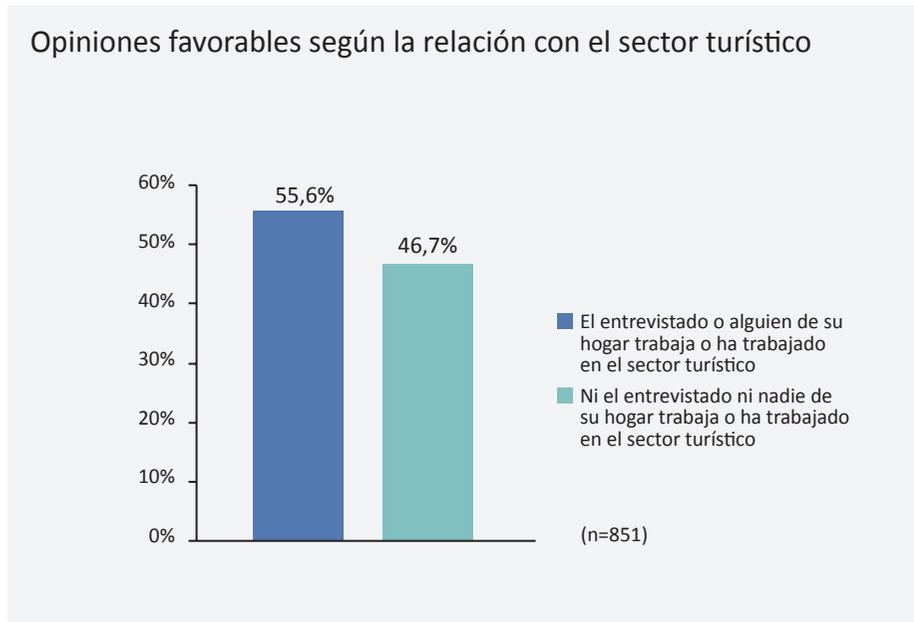
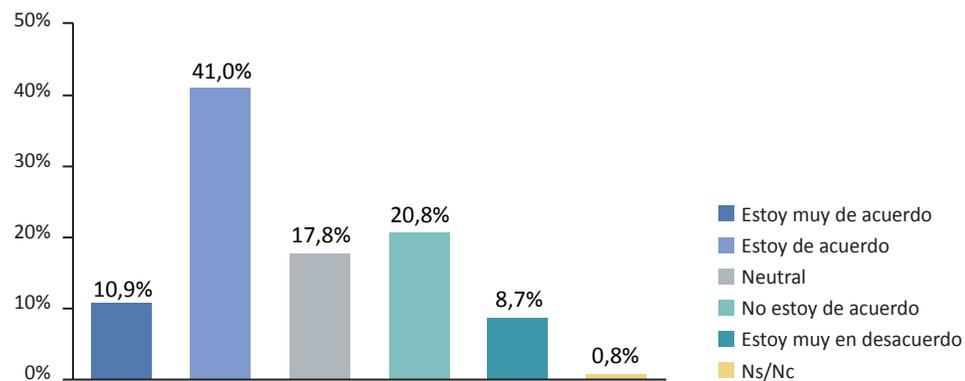
- Mientras que la proporción de residentes que declara estar de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación “Estoy muy satisfecho con el turismo en las Illes Balears” aumentó de 2016 (60,1%) a 2018 (71,4%), en 2020 bajó hasta un 59,4% y en 2022 hasta un 51,9%.
- En el año 2016 el 61,8% de los residentes contestaron que el turismo ayudaba a mejorar o a mantener su calidad de vida en las Illes Balears, en 2018 este porcentaje subió hasta el 70,8%, pero en 2020 bajó ligeramente hasta el 69,5% y en 2022 hasta el 55,4%.
- El porcentaje de residentes que opinan que el turismo ayuda a mantener o a mejorar el carácter distintivo y la identidad, cultura y patrimonio locales de las Illes Balears aumentó del 63,3% en 2016 al 79,2% en 2018, aunque en 2020 el porcentaje disminuyó al 73,5% y en 2022 hasta el 57,2%.
- En el año 2020 el 66,4% de los residentes declararon estar a favor de que se destinara dinero recaudado por el impuesto turístico sostenible a alquiler social, en 2022 este porcentaje aumentó hasta el 72%.
- Si observamos los cambios de opinión referentes al alquiler de vacaciones en viviendas particulares, podemos observar como la opinión favorable bajó del 57,2% en 2016 al 48,9% en 2018; que en 2020 aumentó ligeramente hasta el 50,4%, y que en 2022 volvió a bajar hasta el 40,7%.

(\*) Con los datos ponderados según lo descrito en el apartado de características técnicas del estudio del año correspondiente.

# GRÁFICOS DE LOS RESULTADOS

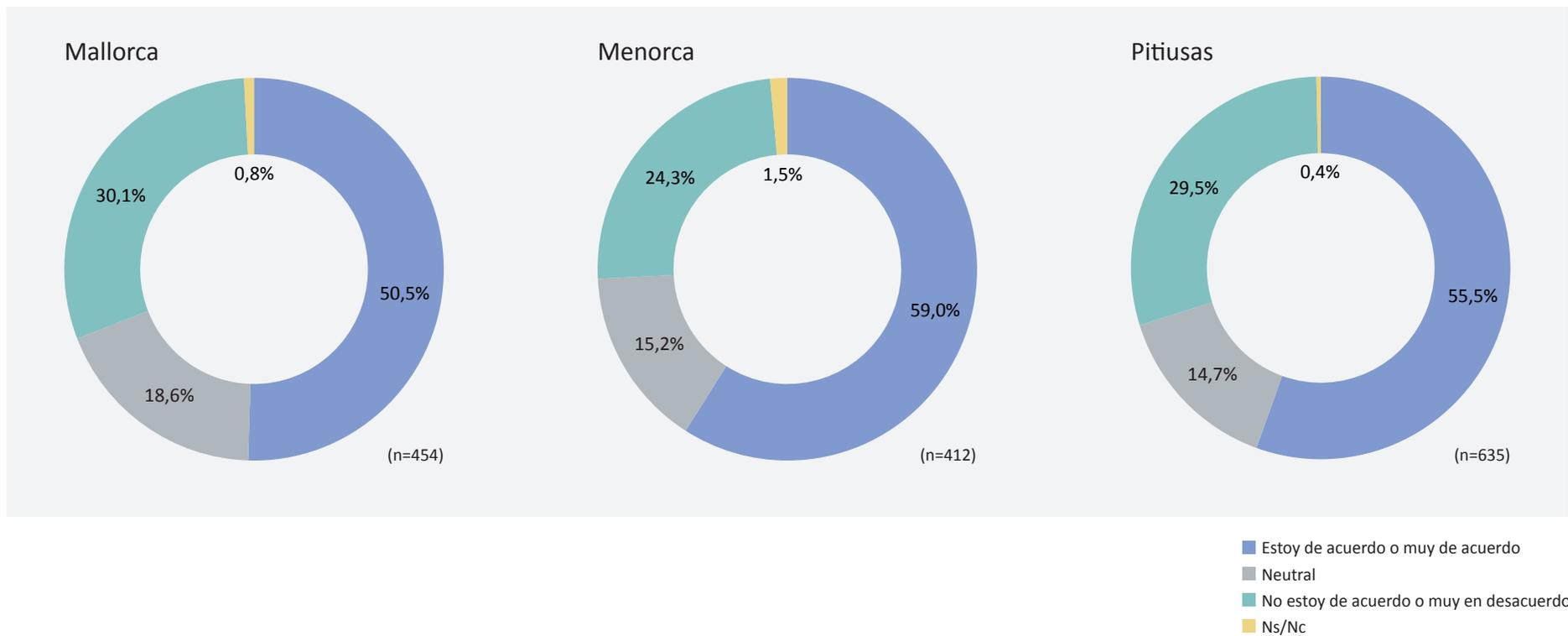
## “ESTOY MUY SATISFECHO CON EL TURISMO EN LAS ILLES BALEARS”(I)

Total residentes en las Illes Balears



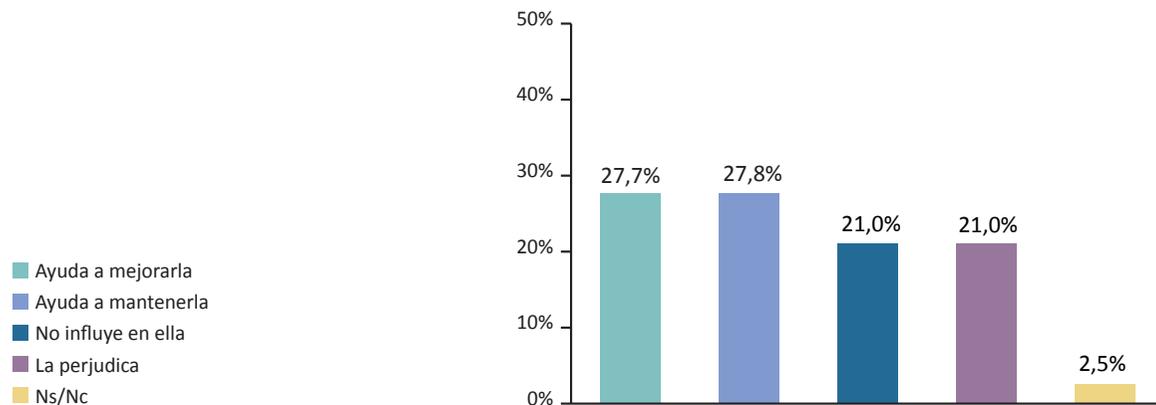
## “ESTOY MUY SATISFECHO CON EL TURISMO EN LAS ILLES BALEARS”(II)

Según la isla de residencia



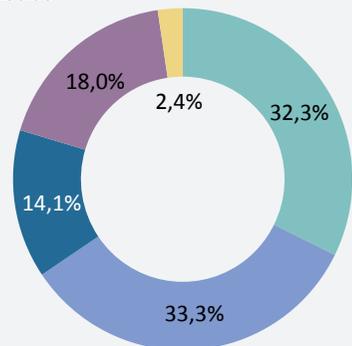
## ¿QUÉ TIPO DE EFECTO TIENE EL TURISMO EN SU CALIDAD DE VIDA EN LAS ILLES BALEARS? (I)

Total residentes en las Illes Balears

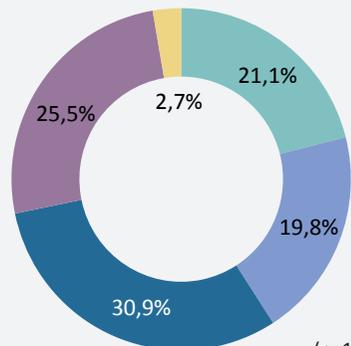


### Según la relación con el sector turístico\*

Trabaja o ha trabajado en el sector turístico



No ha trabajado en el sector turístico

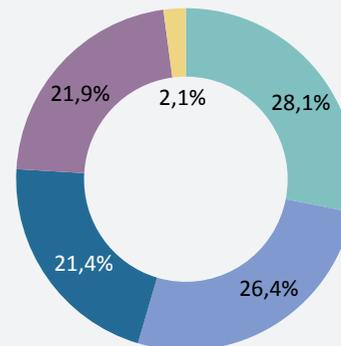


(n=1.499)

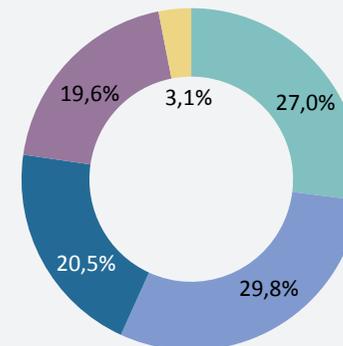
(\*) Según si el entrevistado o alguno de los residentes en su hogar trabaja o ha trabajado en el sector turístico.

### Según el lugar de nacimiento

Illes Balears

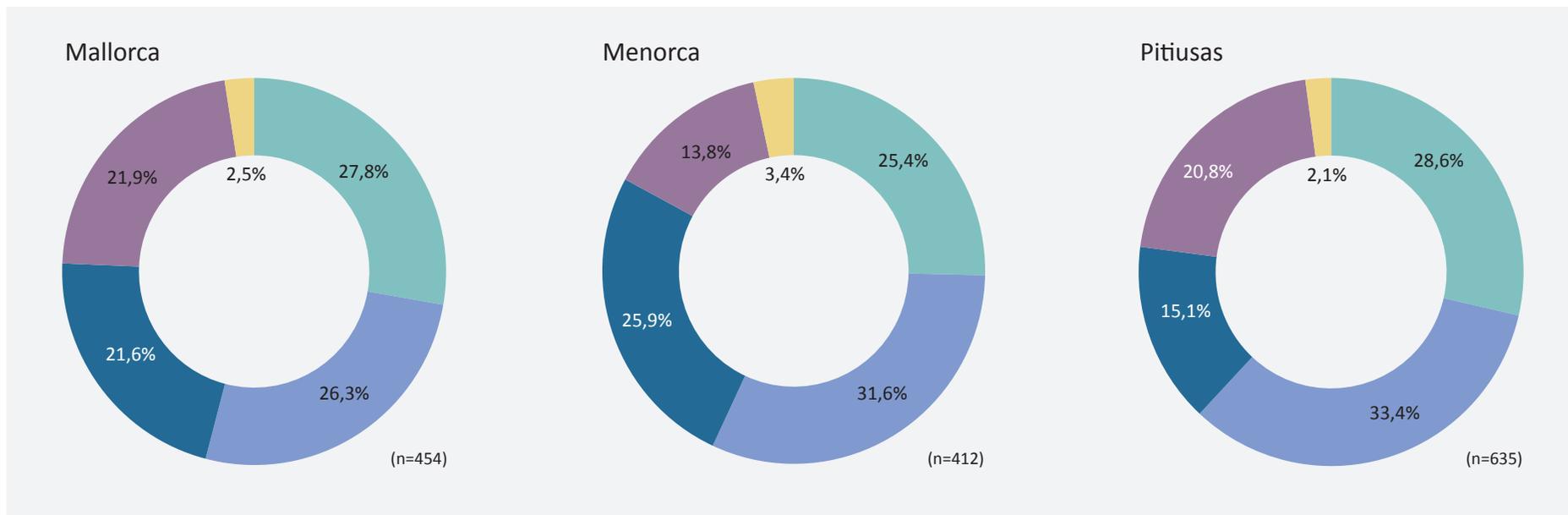


Otra CCAA u otro país



## ¿QUÉ TIPO DE EFECTO TIENE EL TURISMO EN SU CALIDAD DE VIDA EN LAS ILLES BALEARS? (II)

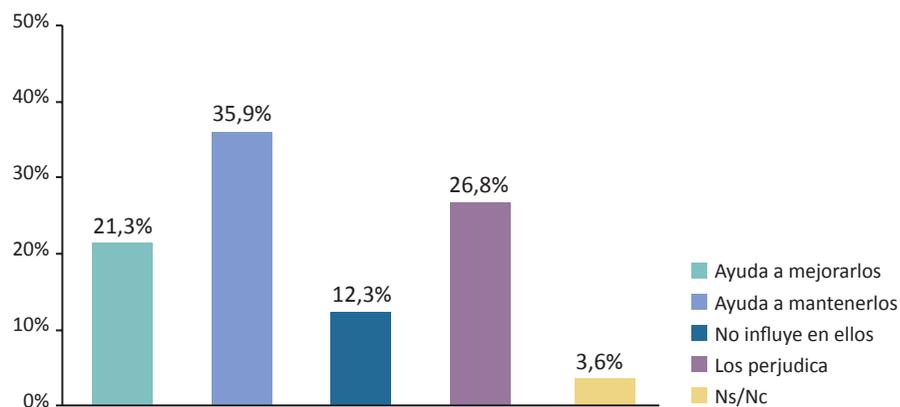
Según la isla de residencia



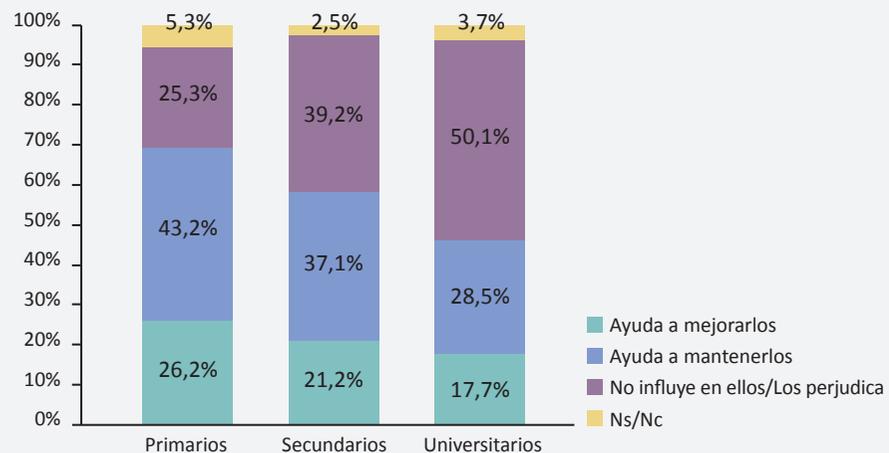
- Ayuda a mejorarla
- Ayuda a mantenerla
- No influye en ella
- La perjudica
- Ns/Nc

## EN GENERAL, ¿CÓMO DIRÍA QUE INFLUYE EL TURISMO EN EL CARÁCTER DISTINTIVO Y EN LA IDENTIDAD, CULTURA Y PATRIMONIO LOCALES DE LAS ILLES BALEARS? (I)

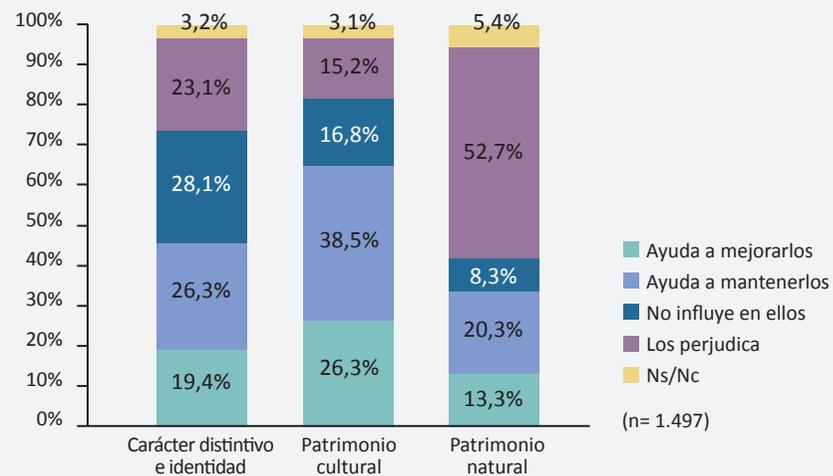
Total residentes en las Illes Balears



Según el nivel de estudios

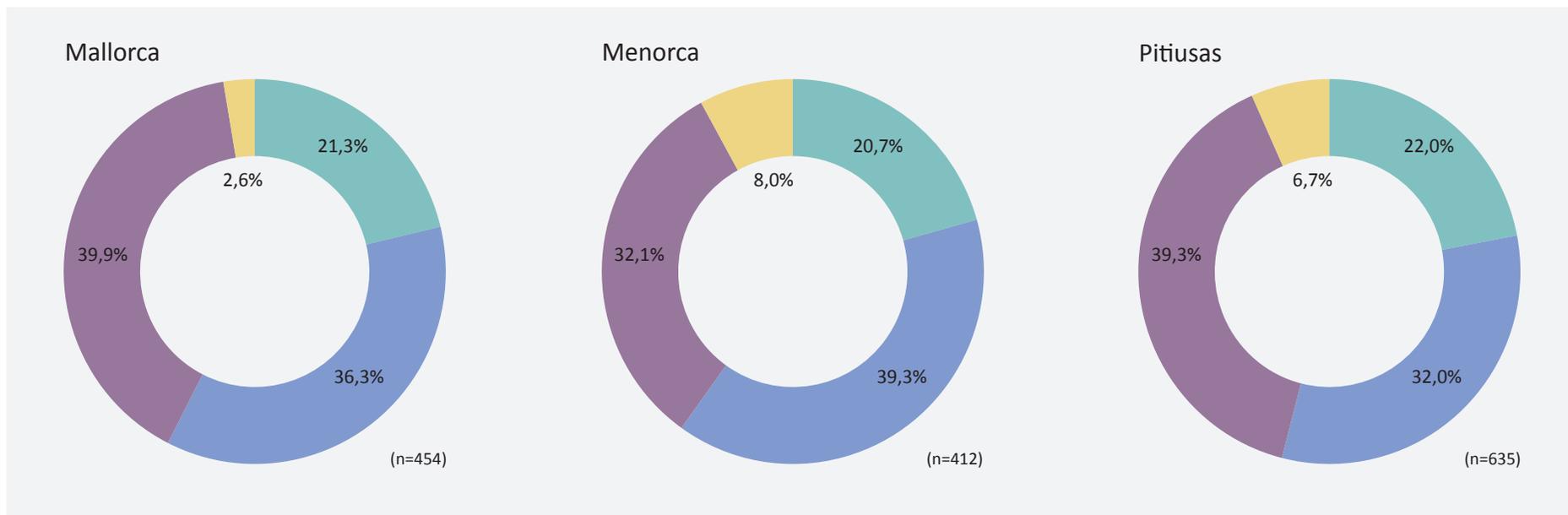


Según el aspecto sobre el que se pregunta



## EN GENERAL, ¿CÓMO DIRÍA QUE INFLUYE EL TURISMO EN EL CARÁCTER DISTINTIVO Y EN LA IDENTIDAD, CULTURA Y PATRIMONIO LOCALES DE LAS ILLES BALEARS? (II)

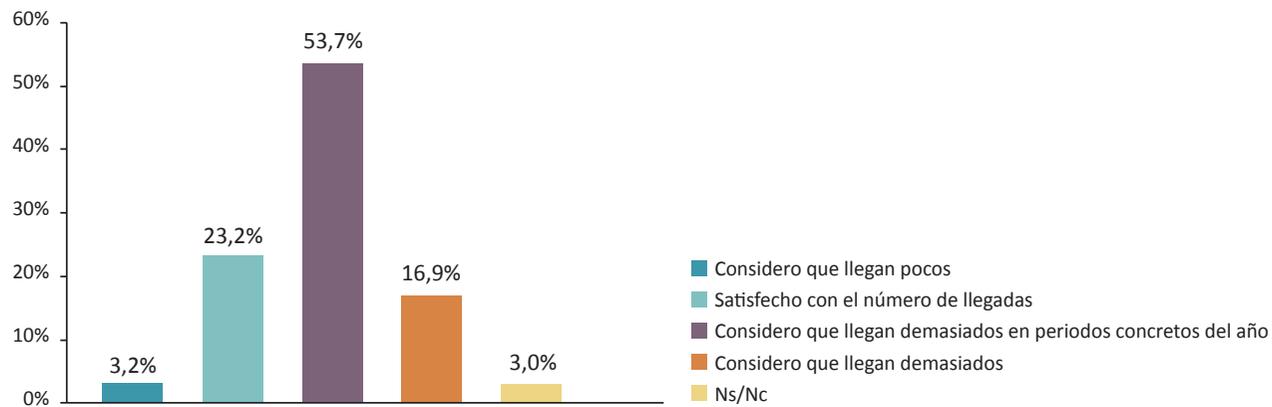
Según la isla de residencia



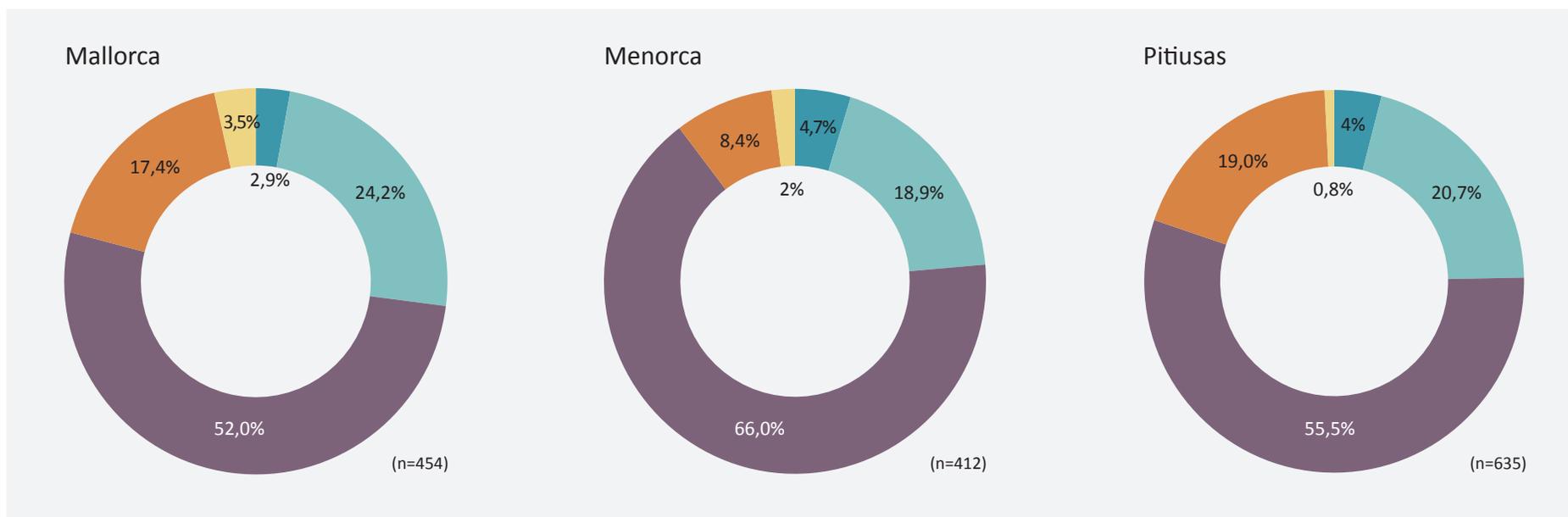
- Ayuda a mejorarlos
- Ayuda a mantenerlos
- No influye en ellos/Los perjudica
- Ns/Nc

## PERSONALMENTE, ¿CÓMO SE SIENTE EN RELACIÓN AL NÚMERO DE TURISTAS LLEGADOS A LAS ISLAS?

Total residentes en las Illes Balears

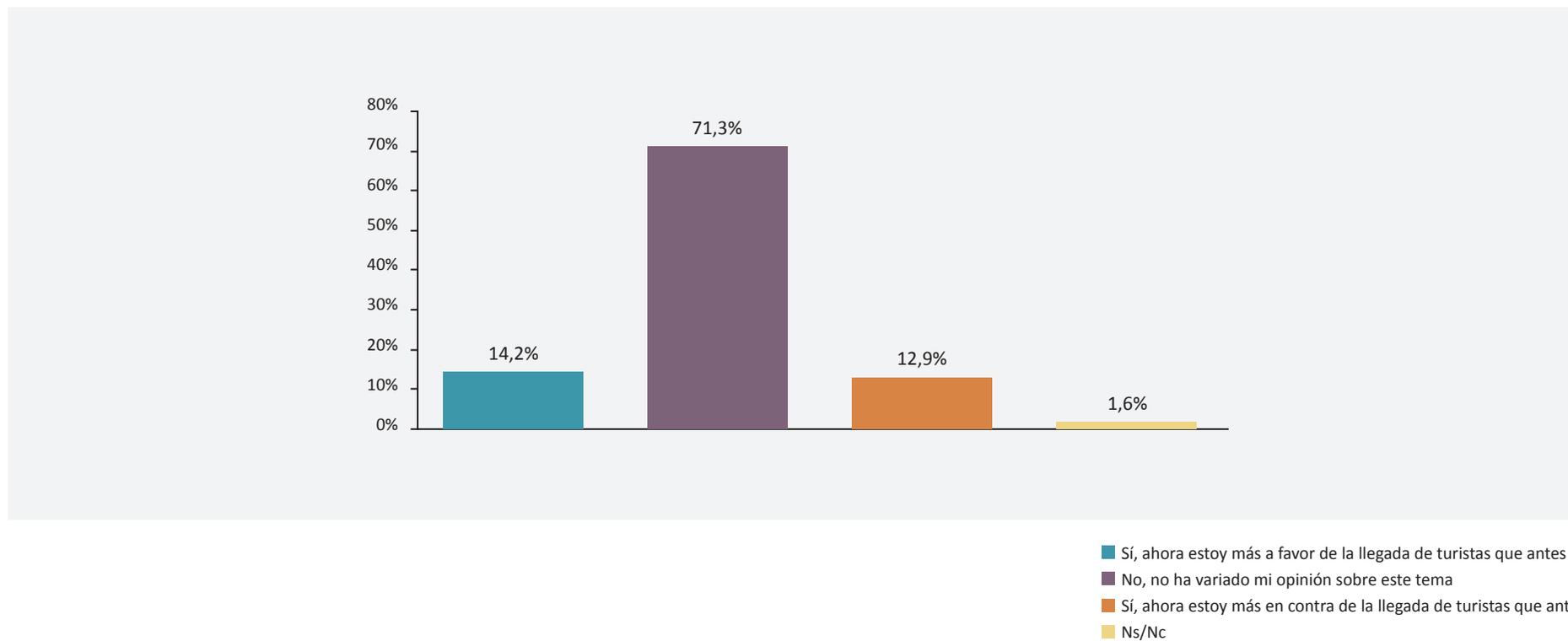


Según la isla de residencia

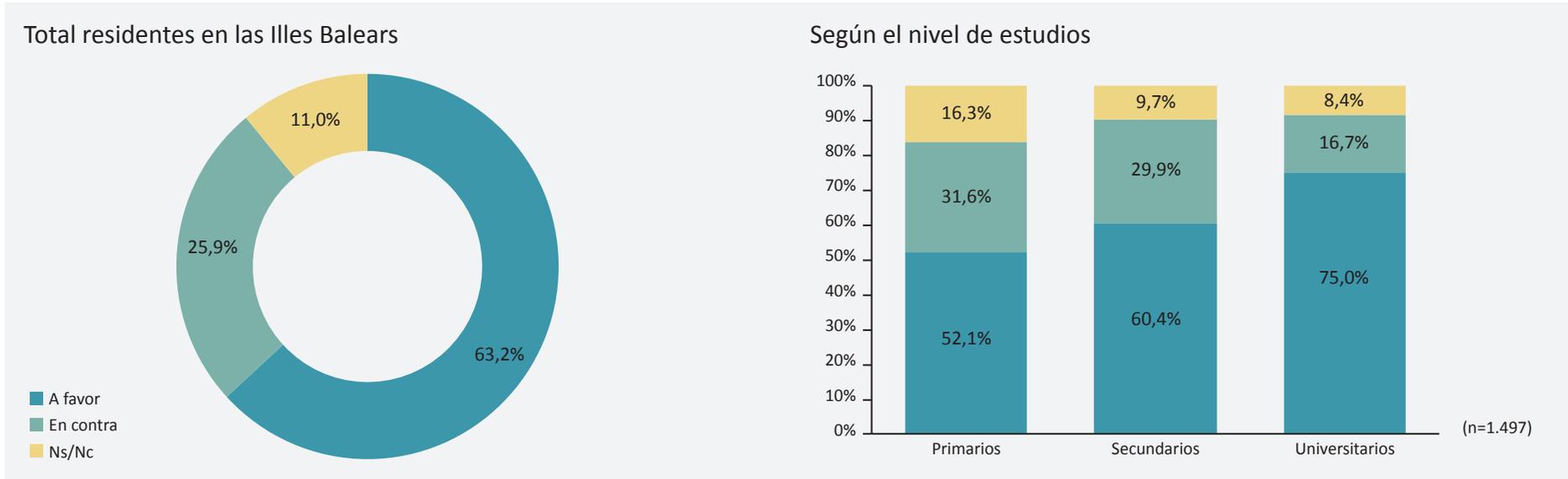


## CREE QUE AHORA, CON LA EXPERIENCIA DE LA PANDEMIA, ¿SU OPINIÓN SOBRE EL TURISMO EN LAS ISLAS HA VARIADO?

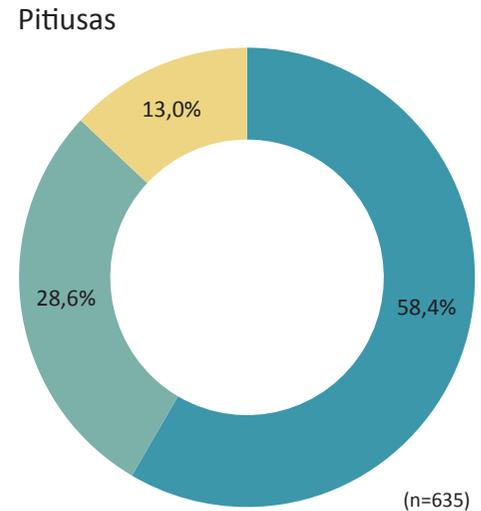
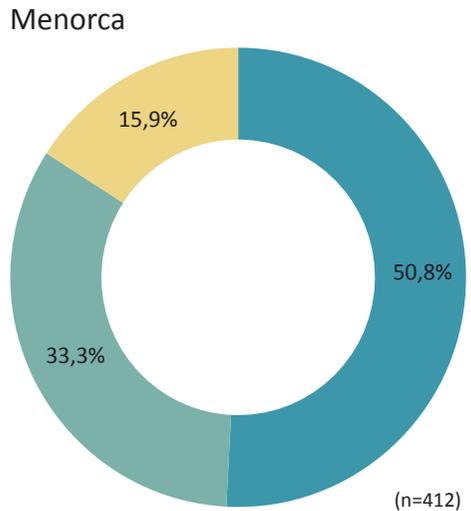
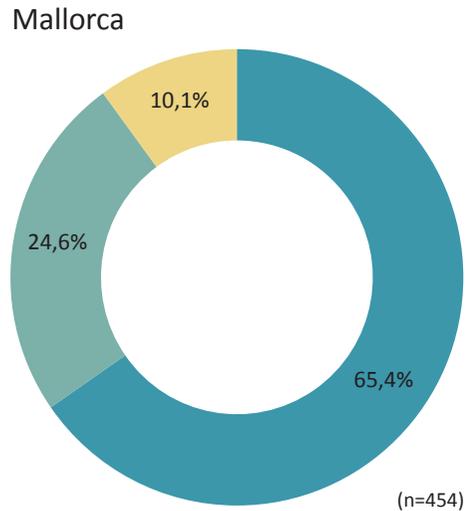
Total residentes en las Illes Balears



## EN CUANTO AL NÚMERO DE CRUCEROS LLEGADOS A LAS ISLAS, ¿ESTÁ A FAVOR O EN CONTRA DE SU LIMITACIÓN?

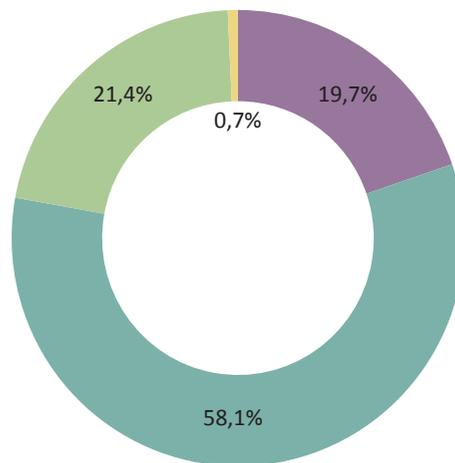


### Según la isla de residencia



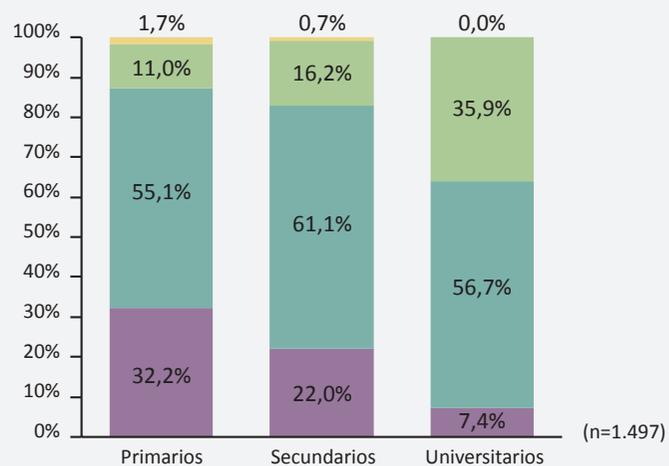
## ¿CON CUÁL DE ESTAS AFIRMACIONES, REFERENTES AL IMPUESTO TURÍSTICO SOSTENIBLE, SE SIENTE MÁS IDENTIFICADO? (I)

Total residentes en las Illes Balears

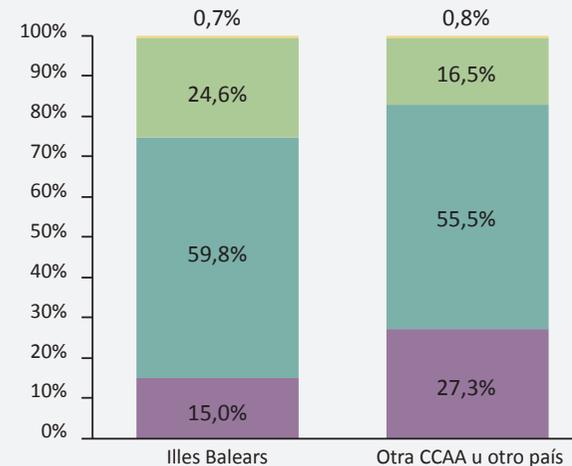


- No sé qué es
- Sé qué es, pero no sé en qué tipo de proyectos se invierte el dinero recaudado por el mismo
- Estoy informado del tipo de proyectos en los que se invierte el dinero recaudado por el mismo
- Ns/Nc

### Según el nivel de estudios

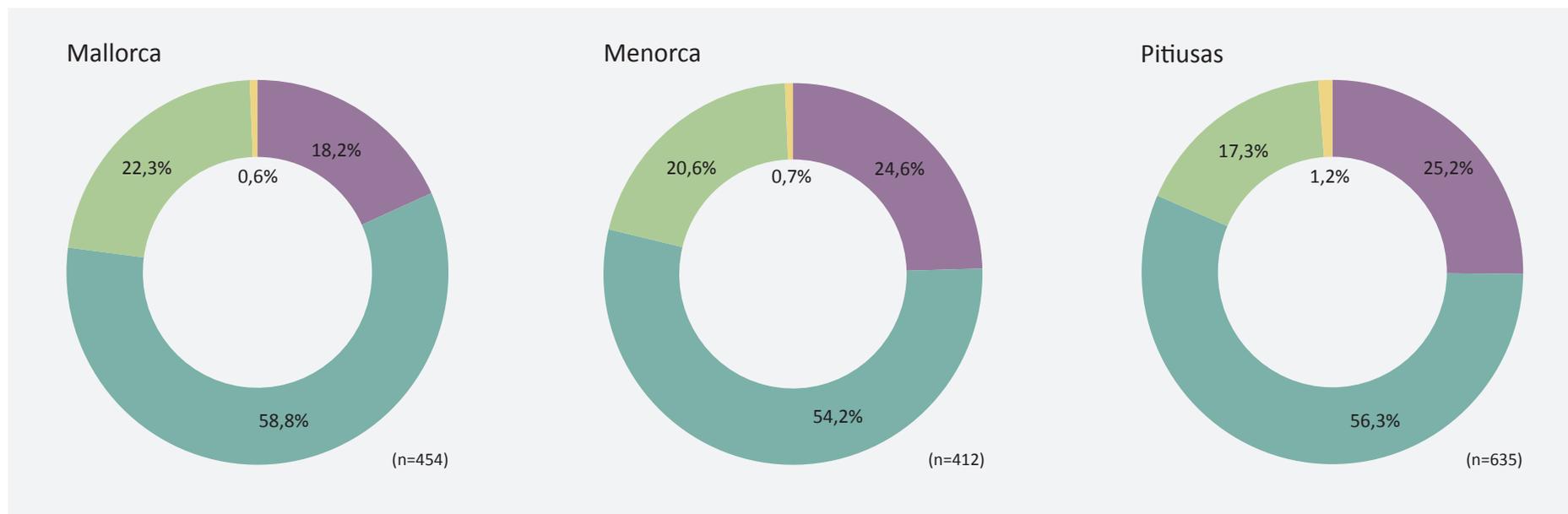


### Según el lugar de nacimiento



## ¿CON CUÁL DE ESTAS AFIRMACIONES, REFERENTES AL IMPUESTO TURÍSTICO SOSTENIBLE, SE SIENTE MÁS IDENTIFICADO? (II)

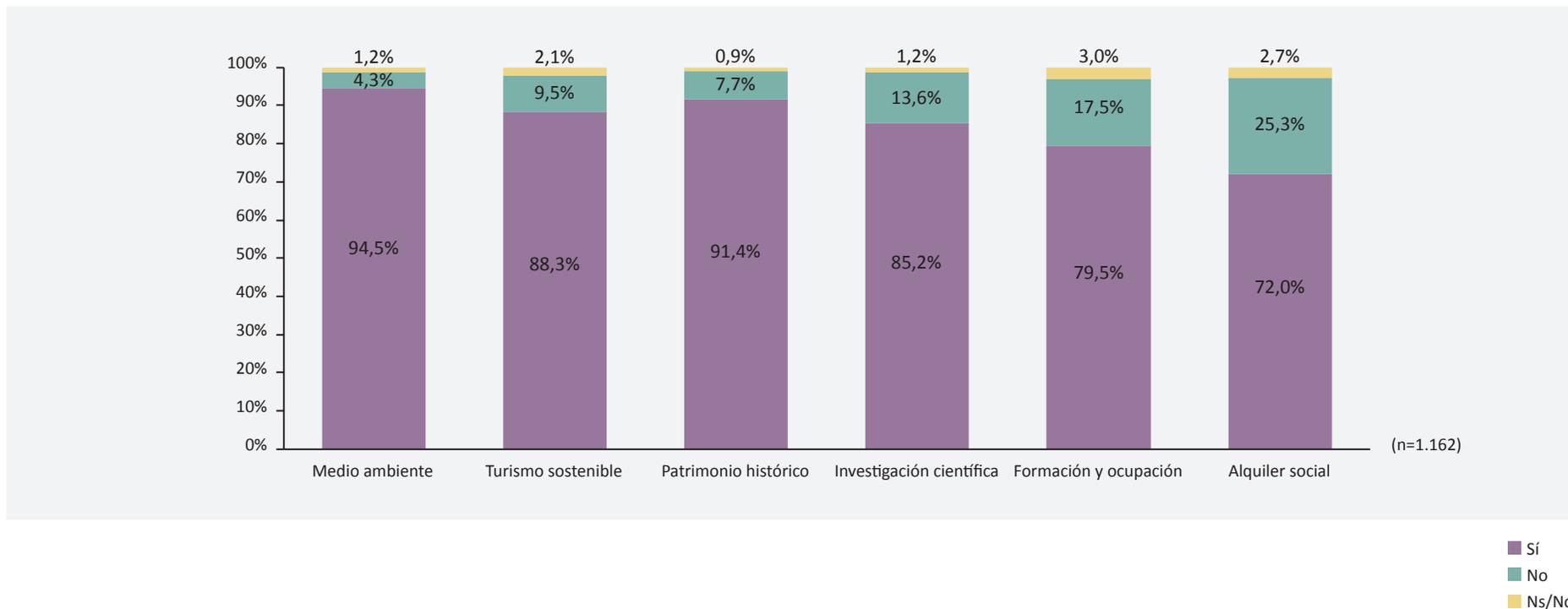
Según la isla de residencia



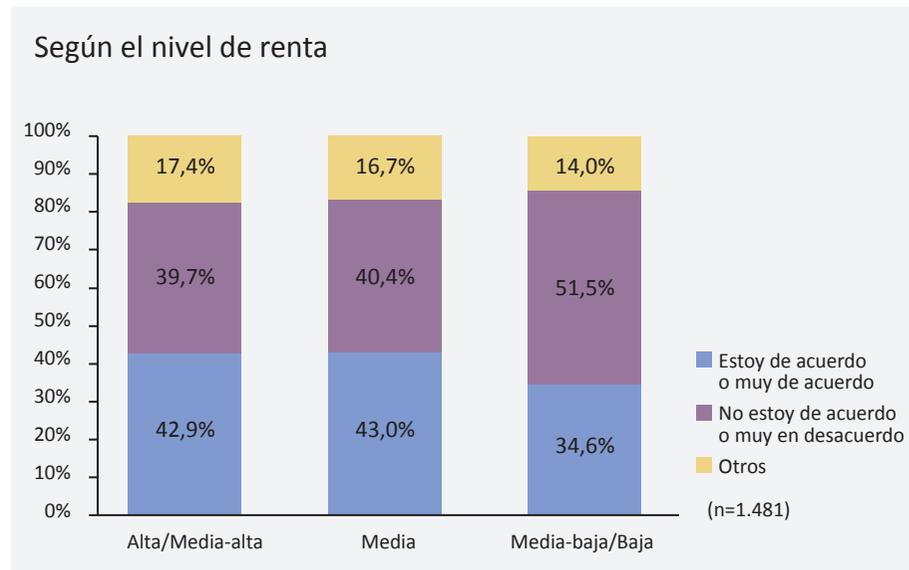
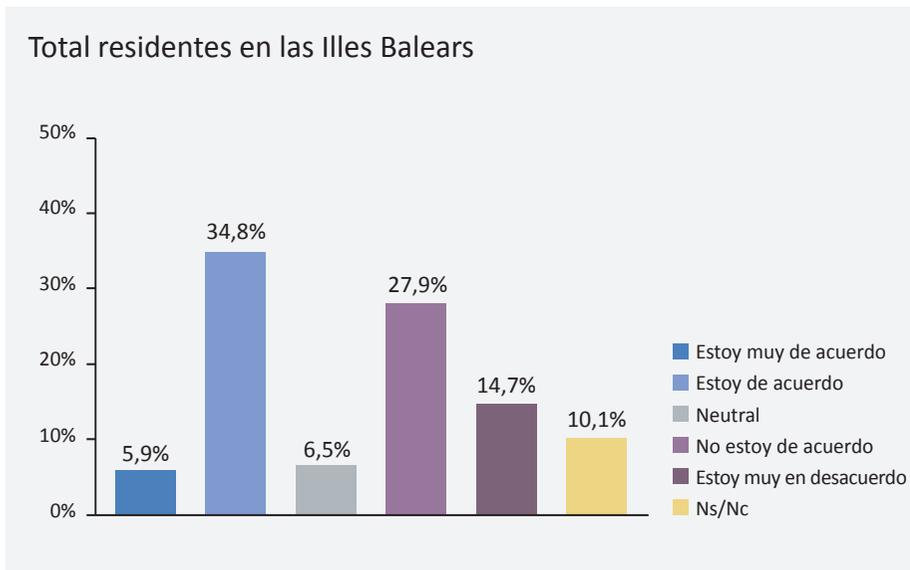
- No sé qué es
- Sé qué es, pero no sé en qué tipo de proyectos se invierte el dinero recaudado por el mismo
- Estoy informado del tipo de proyectos en los que se invierte el dinero recaudado por el mismo
- Ns/Nc

## ¿ESTÁ DE ACUERDO CON QUE EL DINERO RECAUDADO POR EL IMPUESTO TURÍSTICO SOSTENIBLE SE DESTINE A...?

Según la temática del proyecto (multirespuesta)

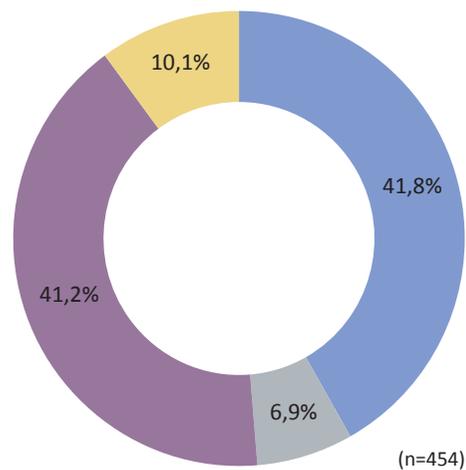


## ¿HASTA QUE PUNTO ESTÁ DE ACUERDO CON EL ALQUILER DE VACACIONES EN VIVIENDAS PARTICULARES?

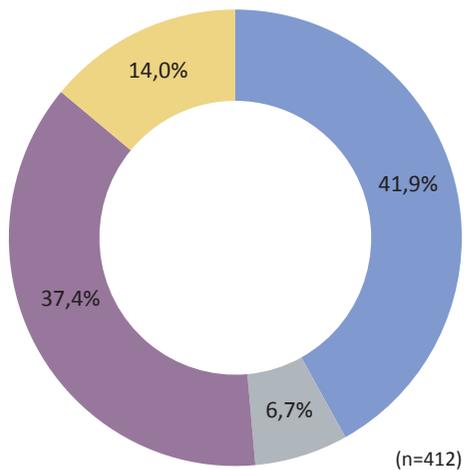


### Según la isla de residencia

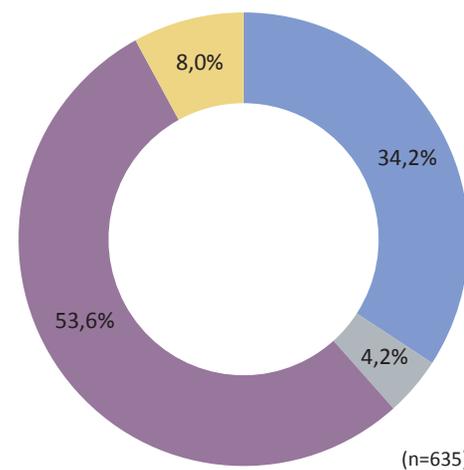
#### Mallorca



#### Menorca

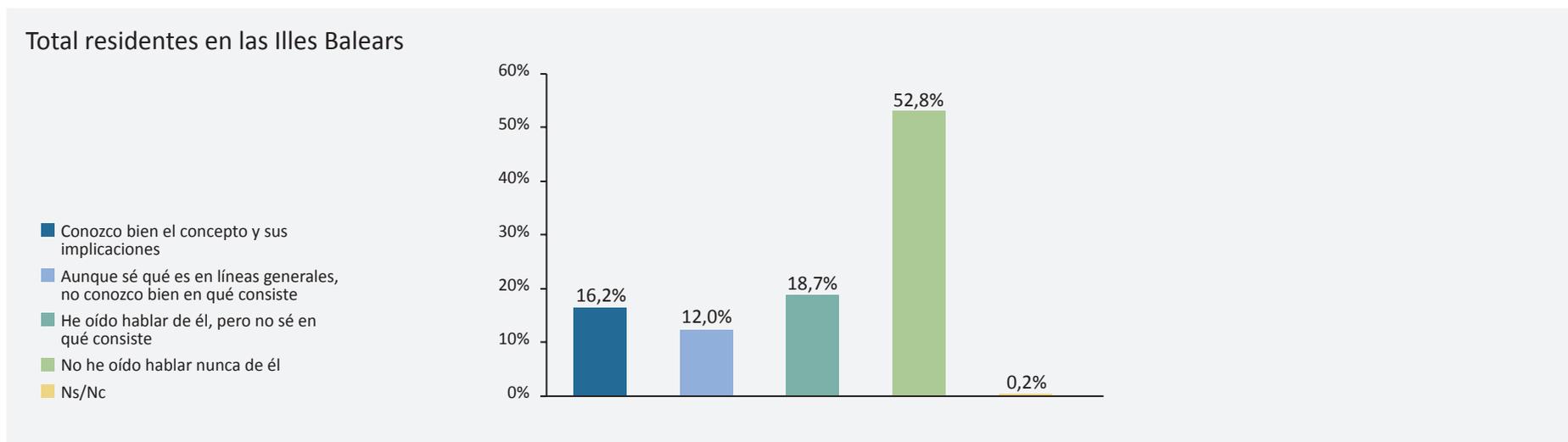


#### Pitiusas

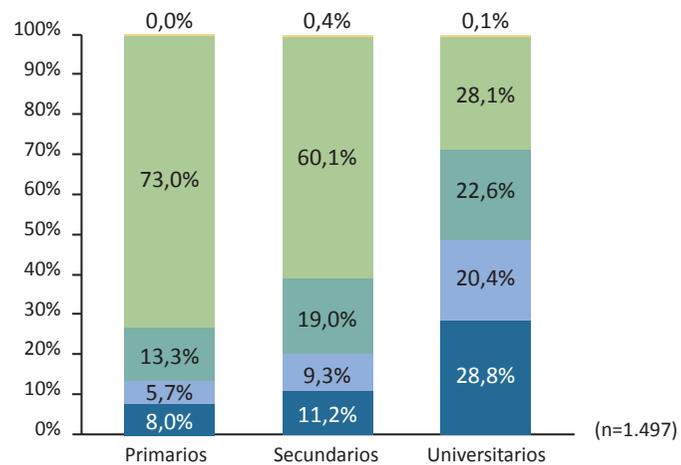


- Estoy de acuerdo o muy de acuerdo
- Neutral
- No estoy de acuerdo o muy en desacuerdo
- Ns/Nc

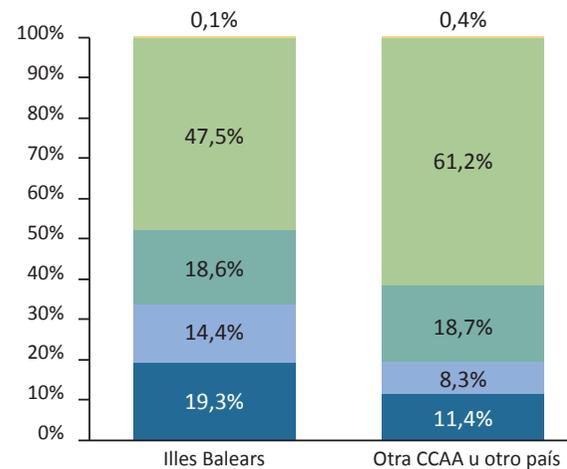
## ¿CONOCE EL CONCEPTO DE ECONOMÍA CIRCULAR? (I)



### Según el nivel de estudios

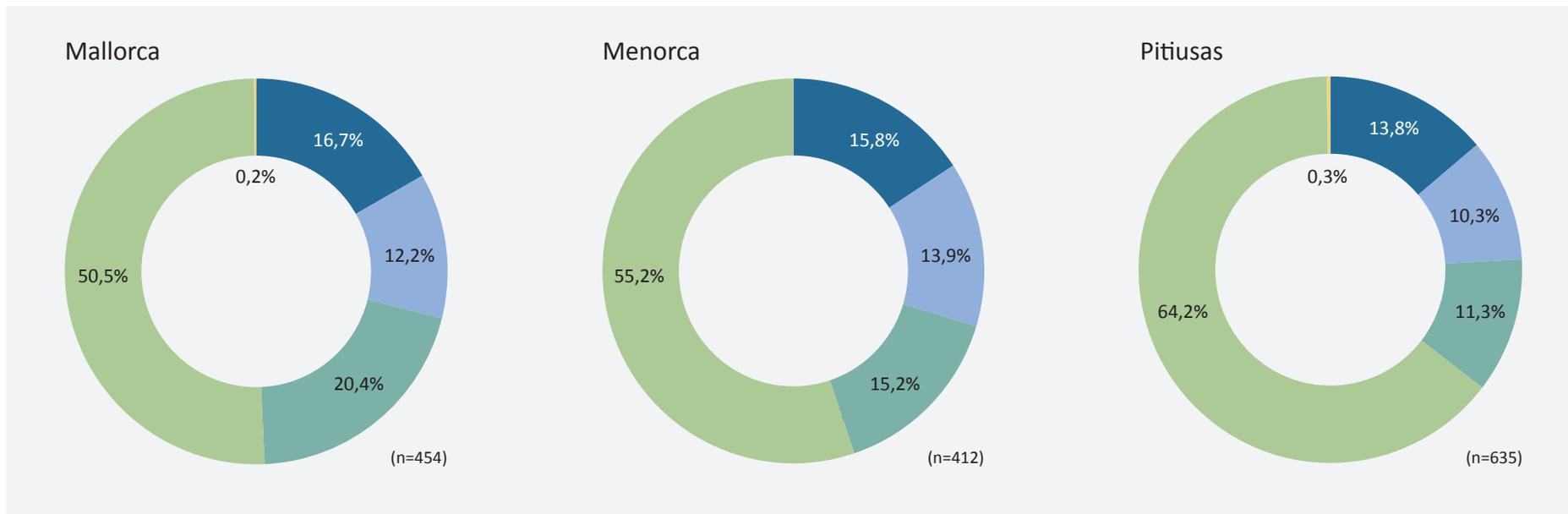


### Según el lugar de nacimiento



## ¿CONOCE EL CONCEPTO DE ECONOMÍA CIRCULAR? (II)

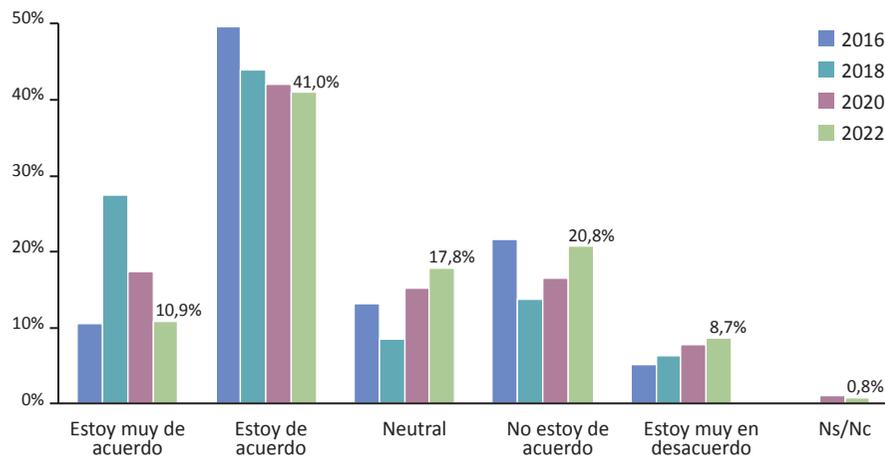
Según la isla de residencia



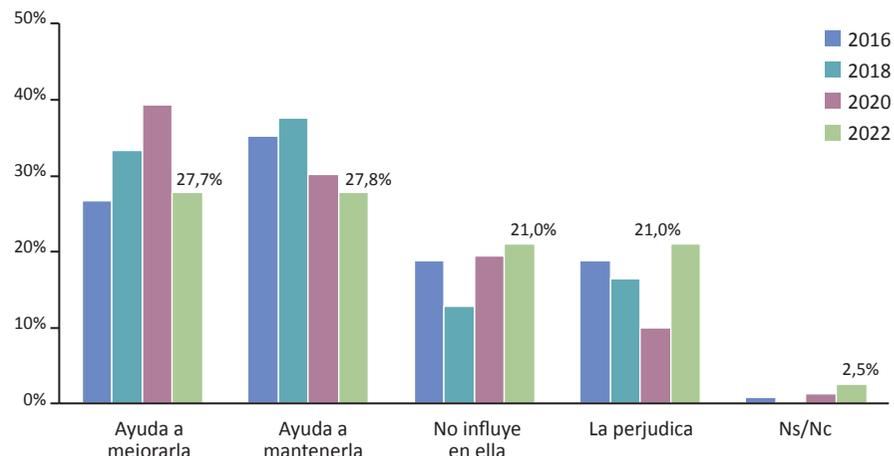
- Conozco bien el concepto y sus implicaciones
- Aunque sé qué es en líneas generales, no conozco bien en qué consiste
- He oído hablar de él, pero no sé en qué consiste
- No he oído hablar nunca de él
- Ns/Nc

## COMPARATIVO DE LOS PRINCIPALES DATOS DEL ESTUDIO (2016-2022)

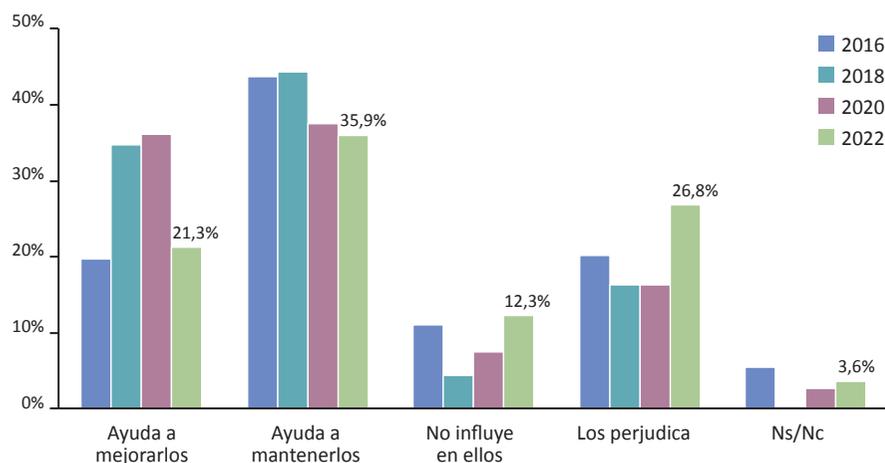
¿Está de acuerdo con la afirmación: “Estoy muy satisfecho con el turismo en las Illes Balears?”



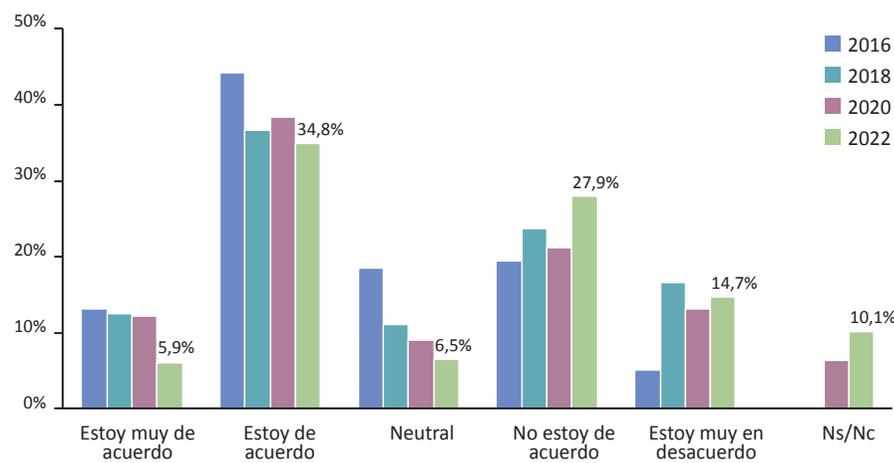
¿Qué tipo de efecto tiene el turismo en su calidad de vida en las Illes Balears?



¿Como diría que influye el turismo en el carácter distintivo y la identidad, cultura y patrimonio de las Illes Balears?



¿Hasta que punto está de acuerdo con el alquiler de vacaciones en viviendas particulares?



ANEXO (I)  
**CUESTIONARIO**

## CUESTIONARIO

1. **Municipio de residencia.**
2. **Residente habitual.** (¿Ha vivido más de 12 meses en total en las Illes Balears?).
  - A. Sí
  - B. No (fin de la entrevista)
3. **Sexo.**
  - A. Hombre
  - B. Mujer
4. **¿Me podría decir qué edad tiene?**
  - A. Menor de 18 años (fin de la entrevista).
  - B. 18-34
  - C. 35-54
  - D. 55 o +
5. **Ahora le leeré una afirmación y necesitaría que me dijera si está muy de acuerdo con ella, de acuerdo, tiene una opinión neutra, no está de acuerdo o está muy en desacuerdo: “Estoy muy satisfecho con el turismo en las Illes Balears”.**
  - A. Muy de acuerdo con ella.
  - B. De acuerdo.
  - C. Tiene una opinión neutra.
  - D. No está de acuerdo.
  - E. Está muy en desacuerdo.
6. **Según su opinión, ¿qué tipo de efecto tiene el turismo en su calidad de vida en las Illes Balears?**
  - A. Ayuda a mejorarla.
  - B. Ayuda a mantenerla.
  - C. No influye en ella.
  - D. La perjudica.
7. **Ahora le leeré una serie de elementos y necesitaría que me dijera, según su opinión, si el turismo ayuda a mejorarlos, ayuda a mantenerlos, no influye en ellos o los perjudica.**  
**Carácter distintivo e identidad de las Illes Balears**
  - A. Ayuda a mejorarlo.
  - B. Ayuda a mantenerlo.
  - C. No influye en él.
  - D. Lo perjudica.

**Patrimonio cultural de las Illes Balears**

- A. Ayuda a mejorarlo.
- B. Ayuda a mantenerlo.
- C. No influye en él.
- D. Lo perjudica.

**Patrimonio natural de las Illes Balears**

- A. Ayuda a mejorarlo.
- B. Ayuda a mantenerlo.
- C. No influye en él.
- D. Lo perjudica.

**8. Y si tuviera que dar una opinión conjunta de la influencia del turismo sobre estos tres aspectos relacionados con el patrimonio local de las Islas, ¿diría usted que el turismo...?**

- A. Ayuda a mejorarlos.
- B. Ayuda a mantenerlos.
- C. No influye en ellos.
- D. Los perjudica.

**9. Personalmente, ¿cómo se siente en relación al número de turistas llegados a las Islas?**

- A. Considero que llegan pocos.
- B. Satisfecho con el número de llegadas.
- C. Considero que llegan demasiados en periodos concretos del año.
- D. Considero que llegan demasiados.

**10. Cree que ahora, con la experiencia de la pandemia, ¿su opinión sobre el turismo en las Islas ha variado?**

- A. Sí, ahora estoy más a favor de la llegada de turistas que antes.
- B. No, no ha variado mi opinión sobre este tema.
- C. Sí, ahora estoy más en contra de la llegada de turistas que antes.

**11. En cuanto al número de cruceros llegados a las Islas, ¿está a favor o en contra de su limitación?**

- A. A favor.
- B. En contra.

**12. ¿Con cuál de estas afirmaciones referentes al impuesto turístico sostenible se siente más identificado/a?**

- A. No sé qué es (pasar a pregunta 14).
- B. Sé qué es, pero no sé en qué tipo de proyectos se invierte el dinero recaudado por el mismo.
- C. Estoy informado del tipo de proyectos en los cuales se invierte el dinero recaudado por el mismo.

**13. ¿Está de acuerdo en que el dinero recaudado por este impuesto se destine a proyectos que tengan que ver con...?**

Medio ambiente

A. Sí

B. No

Turismo sostenible

A. Sí

B. No

Patrimonio histórico

A. Sí

B. No

Investigación científica

A. Sí

B. No

Formación y ocupación

A. Sí

B. No

Alquiler social

A. Sí

B. No

**14. ¿Hasta que punto está usted de acuerdo con el alquiler de vacaciones en viviendas particulares?**

A. Estoy muy de acuerdo.

B. Estoy de acuerdo.

D. No estoy de acuerdo.

E. Estoy muy en desacuerdo.

**15. ¿Conoce el concepto de economía circular?**

A. No he oído hablar nunca de él.

B. He oído hablar de él, pero no sé en qué consiste.

C. Aunque sé qué es en líneas generales, no conozco bien en qué consiste.

D. Conozco bien el concepto y sus implicaciones.

**16. ¿Usted o alguien de los que reside actualmente en su hogar trabaja o ha trabajado en el sector turístico?**

A. Sí

B. No

**17. ¿Dónde nació?**

- A. Illes Balears (pasar a la pregunta 19).
- B. Otra CCAA española.
- C. Otro país, especificar \_\_\_\_\_ .

**18. ¿Usted u otra persona de su hogar vino a residir a las Islas para trabajar en el sector turístico?**

- A. Sí
- B. No

**19. ¿Dónde situaría el nivel de renta de su hogar?**

- A. Alta
- B. Media-alta
- C. Media
- D. Media-baja
- E. Baja

**20. ¿Cuál es su nivel de estudios más altos finalizados?**

- A. Primarios o menos.
- B. Secundarios (Bachillerato, BUP, COU, FP, ESO, Ciclo formativo de grado medio,...).
- C. Estudios universitarios.

ANEXO (II)  
**TABLAS CON DATOS ELEVADOS**

## “ESTOY MUY SATISFECHO CON EL TURISMO EN LAS ILLES BALEARS”

Total residentes en las Illes Balears	2016		2018		2020		2022	
Estoy muy de acuerdo	94.632	10,5%	250.032	27,5%	163.571	17,4%	105.039	10,9%
Estoy de acuerdo	446.829	49,6%	399.782	43,9%	395.847	42,0%	396.567	41,0%
Neutral	118.928	13,2%	77.057	8,5%	142.994	15,2%	171.524	17,8%
No estoy de acuerdo	194.805	21,6%	125.611	13,8%	156.208	16,6%	200.968	20,8%
Estoy muy en desacuerdo	46.414	5,1%	58.146	6,4%	73.384	7,8%	84.200	8,7%
Ns/Nc	-	-	-	-	9.778	1,0%	8.015	0,8%
<b>Total</b>	<b>901.608</b>	<b>100%</b>	<b>910.628</b>	<b>100%</b>	<b>941.782</b>	<b>100%</b>	<b>966.314</b>	<b>100%</b>

Según si el entrevistado o alguno de los residentes en su hogar trabaja o ha trabajado en el sector turístico

	Sí		No	
Estoy de acuerdo o muy de acuerdo	318.120	55,6%	183.487	46,7%
Neutral	102.401	17,9%	69.087	17,6%
No estoy de acuerdo o muy en desacuerdo	146.509	25,6%	137.209	34,9%
Ns/Nc	4.839	0,8%	3.176	0,8%
<b>Total</b>	<b>571.869</b>	<b>100%</b>	<b>392.959</b>	<b>100%</b>

Según el lugar de nacimiento

	Illes Balears		Otra CCAA/Otro país	
Estoy de acuerdo o muy de acuerdo	278.360	47,1%	223.246	59,5%
Neutral	121.927	20,6%	49.597	13,2%
No estoy de acuerdo o muy en desacuerdo	188.400	31,9%	96.768	25,8%
Ns/Nc	2.658	0,4%	5.357	1,4%
<b>Total</b>	<b>591.345</b>	<b>100%</b>	<b>374.968</b>	<b>100%</b>

Según la isla de residencia

	Mallorca		Menorca		Pitiusas	
Estoy de acuerdo o muy de acuerdo	378.306	50,5%	46.981	59,0%	76.320	55,5%
Neutral	139.281	18,6%	12.095	15,2%	20.148	14,7%
No estoy de acuerdo o muy en desacuerdo	225.248	30,1%	19.382	24,3%	40.539	29,5%
Ns/Nc	6.356	0,8%	1.158	1,5%	501	0,4%
<b>Total</b>	<b>749.191</b>	<b>100%</b>	<b>79.616</b>	<b>100%</b>	<b>137.508</b>	<b>100%</b>

## ¿QUÉ TIPO DE EFECTO TIENE EL TURISMO EN SU CALIDAD DE VIDA EN LAS ILLES BALEARS?

Total residentes en las Illes Balears	2016		2018		2020		2022	
Ayuda a mejorarla	240.232	26,6%	303.086	33,3%	370.571	39,3%	267.465	27,7%
Ayuda a mantenerla	316.671	35,1%	341.370	37,5%	284.079	30,2%	268.211	27,8%
No influye en ella	168.688	18,7%	115.526	12,7%	183.037	19,4%	203.192	21,0%
La perjudica	169.577	18,8%	149.281	16,4%	93.093	9,9%	203.290	21,0%
Ns/Nc	6.442	0,7%	1.365	0,1%	11.001	1,2%	24.157	2,5%
<b>Total</b>	<b>901.610</b>	<b>100%</b>	<b>910.628</b>	<b>100%</b>	<b>941.782</b>	<b>100%</b>	<b>966.314</b>	<b>100%</b>

Según si el entrevistado o alguno de los residentes en su hogar trabaja o ha trabajado en el sector turístico

	Sí		No	
Ayuda a mejorarla	184.740	32,3%	82.725	21,1%
Ayuda a mantenerla	190.228	33,3%	77.982	19,8%
No influye en ella	80.413	14,1%	121.329	30,9%
La perjudica	102.960	18,0%	100.330	25,5%
Ns/Nc	13.528	2,4%	10.592	2,7%
<b>Total</b>	<b>571.869</b>	<b>100%</b>	<b>392.958</b>	<b>100%</b>

Según el lugar de nacimiento

	Illes Balears		Otra CCAA/Otro país	
Ayuda a mejorarla	166.291	28,1%	101.174	27,0%
Ayuda a mantenerla	156.381	26,4%	111.829	29,8%
No influye en ella	126.383	21,4%	76.810	20,5%
La perjudica	129.755	21,9%	73.534	19,6%
Ns/Nc	12.536	2,1%	11.621	3,1%
<b>Total</b>	<b>591.346</b>	<b>100%</b>	<b>374.968</b>	<b>100%</b>

Según la isla de residencia

	Mallorca		Menorca		Pitiusas	
Ayuda a mejorarla	207.945	27,8%	20.189	25,4%	39.331	28,6%
Ayuda a mantenerla	197.175	26,3%	25.158	31,6%	45.878	33,4%
No influye en ella	161.787	21,6%	20.624	25,9%	20.780	15,1%
La perjudica	163.767	21,9%	10.954	13,8%	28.568	20,8%
Ns/Nc	18.515	2,5%	2.691	3,4%	2.951	2,1%
<b>Total</b>	<b>749.189</b>	<b>100%</b>	<b>79.616</b>	<b>100%</b>	<b>137.508</b>	<b>100%</b>

## EN GENERAL, ¿CÓMO DIRÍA QUE INFLUYE EL TURISMO EN EL CARÁCTER DISTINTIVO Y EN LA IDENTIDAD, CULTURA Y PATRIMONIO LOCALES DE LAS ILLES BALEARS?

### Total residentes en las Illes Balears

	2016		2018		2020		2022	
Ayuda a mejorarlos	168.187	19,7%	316.715	34,8%	339.568	36,1%	205.907	21,3%
Ayuda a mantenerlos	372.741	43,6%	404.150	44,4%	352.910	37,5%	346.936	35,9%
No influye en ellos	94.391	11,0%	40.242	4,4%	70.531	7,5%	119.242	12,3%
Los perjudica	172.364	20,2%	148.560	16,3%	153.846	16,3%	258.992	26,8%
Ns/Nc	46.768	5,5%	961	0,1%	24.927	2,6%	35.237	3,6%
<b>Total</b>	<b>854.451</b>	<b>100%</b>	<b>910.628</b>	<b>100%</b>	<b>941.782</b>	<b>100%</b>	<b>966.314</b>	<b>100%</b>

### Según el nivel de estudios

	Primarios		Secundarios		Universitarios	
Ayuda a mejorarlos	66.316	26,2%	82.344	21,2%	57.247	17,7%
Ayuda a mantenerlos	109.242	43,2%	143.833	37,1%	92.128	28,5%
No influye en ellos/ Los perjudica	63.998	25,3%	151.982	39,2%	162.255	50,1%
Ns/Nc	13.517	5,3%	9.706	2,5%	11.978	3,7%
<b>Total</b>	<b>253.073</b>	<b>100%</b>	<b>387.865</b>	<b>100%</b>	<b>323.608</b>	<b>100%</b>

### Según la isla de residencia

	Mallorca		Menorca		Pitiusas	
Ayuda a mejorarlos	159.217	21,3%	16.443	20,7%	30.247	22,0%
Ayuda a mantenerlos	271.674	36,3%	31.251	39,3%	44.010	32,0%
No influye en ellos/ Los perjudica	298.559	39,9%	25.575	32,1%	54.100	39,3%
Ns/Nc	19.740	2,6%	6.346	8,0%	9.151	6,7%
<b>Total</b>	<b>749.190</b>	<b>100%</b>	<b>79.615</b>	<b>100%</b>	<b>137.508</b>	<b>100%</b>

### Según el aspecto sobre el que se pregunta

	Carácter distintivo e identidad		Patrimonio cultural		Patrimonio natural	
Ayuda a mejorarlos	187.055	19,4%	254.593	26,3%	128.759	13,3%
Ayuda a mantenerlos	253.894	26,3%	372.113	38,5%	196.536	20,3%
No influye en ellos	271.322	28,1%	162.799	16,8%	79.865	8,3%
Los perjudica	222.746	23,1%	147.302	15,2%	508.912	52,7%
Ns/Nc	31.296	3,2%	29.506	3,1%	52.243	5,4%
<b>Total</b>	<b>966.314</b>	<b>100%</b>	<b>966.314</b>	<b>100%</b>	<b>966.314</b>	<b>100%</b>

## PERSONALMENTE, ¿CÓMO SE SIENTE EN RELACIÓN AL NÚMERO DE TURISTAS LLEGADOS A LAS ISLAS?

### Total residentes en las Illes Balears

2022

Considero que llegan pocos	30.865	3,2%
Satisfecho con el número de llegadas	224.536	23,2%
Considero que llegan demasiados en periodos concretos del año	518.709	53,7%
Considero que llegan demasiados	163.374	16,9%
Ns/Nc	28.828	3,0%
<b>Total</b>	<b>966.312</b>	<b>100%</b>

### Según la isla de residencia

	Mallorca		Menorca		Pitiusas	
Considero que llegan pocos	21.574	2,9%	3.755	4,7%	5.538	4,0%
Satisfecho con el número de llegadas	181.077	24,2%	15.046	18,9%	28.414	20,7%
Considero que llegan demasiados en periodos concretos del año	389.817	52,0%	52.577	66,0%	76.315	55,5%
Considero que llegan demasiados	130.569	17,4%	6.672	8,4%	26.133	19,0%
Ns/Nc	26.153	3,5%	1.567	2,0%	1.109	0,8%
<b>Total</b>	<b>749.190</b>	<b>100%</b>	<b>79.617</b>	<b>100%</b>	<b>137.509</b>	<b>100%</b>

## CREE QUE AHORA, CON LA EXPERIENCIA DE LA PANDEMIA, ¿SU OPINIÓN SOBRE EL TURISMO EN LAS ISLAS HA VARIADO?

### Total residentes en las Illes Balears

2020

2022

Sí, ahora estoy más a favor de la llegada de turistas que antes	203.863	21,6%	137.237	14,2%
No, no ha variado mi opinión sobre este tema	513.732	54,5%	689.019	71,3%
Sí, ahora estoy más en contra de la llegada de turistas que antes	186.126	19,8%	124.426	12,9%
Ns/Nc	38.061	4,0%	15.633	1,6%
<b>Total</b>	<b>941.782</b>	<b>100%</b>	<b>966.314</b>	<b>100%</b>

## EN CUANTO AL NÚMERO DE CRUCEROS LLEGADOS A LAS ISLAS, ¿ESTÁ A FAVOR O EN CONTRA DE SU LIMITACIÓN?

### Total residentes en las Illes Balears

2022

A favor	610.407	63,2%
En contra	249.932	25,9%
Ns/Nc	105.974	11,0%
<b>Total</b>	<b>966.314</b>	<b>100%</b>

### Según el nivel de estudios

Primarios

Secundarios

Universitarios

A favor	131.809	52,1%	234.319	60,4%	242.547	75,0%
En contra	80.014	31,6%	116.013	29,9%	53.905	16,7%
Ns/Nc	41.250	16,3%	37.533	9,7%	27.155	8,4%
<b>Total</b>	<b>253.073</b>	<b>100%</b>	<b>387.865</b>	<b>100%</b>	<b>323.607</b>	<b>100%</b>

### Según la isla de residencia

Mallorca

Menorca

Pitiusas

A favor	489.604	65,4%	40.468	50,8%	80.335	58,4%
En contra	184.182	24,6%	26.476	33,3%	39.275	28,6%
Ns/Nc	75.404	10,1%	12.672	15,9%	17.898	13,0%
<b>Total</b>	<b>749.190</b>	<b>100%</b>	<b>79.616</b>	<b>100%</b>	<b>137.508</b>	<b>100%</b>

## ¿CON CUÁL DE ESTAS AFIRMACIONES, REFERENTES AL IMPUESTO TURÍSTICO SOSTENIBLE, SE SIENTE MÁS IDENTIFICADO?

### Total residentes en las Illes Balears

	2020		2022	
No sé qué es	131.362	13,9%	190.816	19,7%
Sé qué es, pero no sé en qué tipo de proyectos se invierte el dinero recaudado por el mismo	593.675	63,0%	561.315	58,1%
Estoy informado del tipo de proyectos en los que se invierte el dinero recaudado por el mismo	213.838	22,7%	207.166	21,4%
Ns/Nc	2.908	0,3%	7.017	0,7%
<b>Total</b>	<b>941.782</b>	<b>100%</b>	<b>966.314</b>	<b>100%</b>

### Según el nivel de estudios

	Primarios		Secundarios		Universitarios	
No sé qué es	81.488	32,2%	85.172	22,0%	23.788	7,4%
Sé qué es, pero no sé en qué tipo de proyectos se invierte el dinero recaudado por el mismo	139.389	55,1%	236.990	61,1%	183.571	56,7%
Estoy informado del tipo de proyectos en los que se invierte el dinero recaudado por el mismo	27.954	11,0%	62.963	16,2%	116.249	35,9%
Ns/Nc	4.241	1,7%	2.740	0,7%	-	-
<b>Total</b>	<b>253.072</b>	<b>100%</b>	<b>387.865</b>	<b>100%</b>	<b>323.608</b>	<b>100%</b>

### Según el lugar de nacimiento

	Illes Balears		Otra CCAA/Otro país	
No sé qué es	88.474	15,0%	102.342	27,3%
Sé qué es, pero no sé en qué tipo de proyectos se invierte el dinero recaudado por el mismo	353.373	59,8%	207.941	55,5%
Estoy informado del tipo de proyectos en los que se invierte el dinero recaudado por el mismo	145.377	24,6%	61.789	16,5%
Ns/Nc	4.122	0,7%	2.895	0,8%
<b>Total</b>	<b>591.346</b>	<b>100%</b>	<b>374.967</b>	<b>100%</b>

### Según la isla de residencia

	Mallorca		Menorca		Pitiusas	
No sé qué es	136.668	18,2%	19.547	24,6%	34.601	25,2%
Sé qué es, pero no sé en qué tipo de proyectos se invierte el dinero recaudado por el mismo	440.673	58,8%	43.160	54,2%	77.482	56,3%
Estoy informado del tipo de proyectos en los que se invierte el dinero recaudado por el mismo	166.999	22,3%	16.369	20,6%	23.798	17,3%
Ns/Nc	4.849	0,6%	541	0,7%	1.627	1,2%
<b>Total</b>	<b>749.189</b>	<b>100%</b>	<b>79.617</b>	<b>100%</b>	<b>137.508</b>	<b>100%</b>

## ¿ESTÁ DE ACUERDO CON QUE EL DINERO RECAUDADO POR EL IMPUESTO TURÍSTICO SOSTENIBLE SE DESTINE A...?

Según la temática del proyecto (multirespuesta)

	Sí		No		Ns/Nc	
Medio ambiente	725.990	94,5%	33.091	4,3%	9.400	1,2%
Turismo sostenible	678.837	88,3%	73.217	9,5%	16.426	2,1%
Patrimonio histórico	702.722	91,4%	59.087	7,7%	6.671	0,9%
Investigación científica	655.010	85,2%	104.410	13,6%	9.061	1,2%
Formación y ocupación	610.645	79,5%	134.674	17,5%	23.161	3,0%
Alquiler social	553.480	72,0%	194.058	25,3%	20.943	2,7%

## ¿HASTA QUE PUNTO ESTÁ DE ACUERDO CON EL ALQUILER DE VACACIONES EN VIVIENDAS PARTICULARES? (I)

Total residentes en las Illes Balears

	2016		2018		2020		2022	
Estoy muy de acuerdo	117.958	13,1%	112.532	12,4%	113.923	12,1%	57.132	5,9%
Estoy de acuerdo	397.954	44,1%	332.642	36,5%	361.020	38,3%	336.300	34,8%
Neutral	165.913	18,4%	99.771	11,0%	84.595	9,0%	62.905	6,5%
No estoy de acuerdo	174.835	19,4%	215.085	23,6%	199.137	21,1%	269.867	27,9%
Estoy muy en desacuerdo	44.952	5,0%	150.598	16,5%	123.560	13,1%	142.166	14,7%
Ns/Nc	-	-	-	-	59.546	6,3%	97.945	10,1%
<b>Total</b>	<b>901.612</b>	<b>100%</b>	<b>910.628</b>	<b>100%</b>	<b>941.782</b>	<b>100%</b>	<b>966.314</b>	<b>100%</b>

Según el nivel de renta

	Alta/Alta-media		Media		Media-baja/Baja	
Estoy de acuerdo o muy de acuerdo	75.507	42,9%	233.078	43,0%	80.488	34,6%
No estoy de acuerdo o muy en desacuerdo	69.853	39,7%	219.087	40,4%	119.800	51,5%
Otros	30.677	17,4%	90.374	16,7%	32.551	14,0%
<b>Total</b>	<b>176.037</b>	<b>100%</b>	<b>542.539</b>	<b>100%</b>	<b>232.839</b>	<b>100%</b>

## ¿HASTA QUE PUNTO ESTÁ DE ACUERDO CON EL ALQUILER DE VACACIONES EN VIVIENDAS PARTICULARES? (II)

Según la isla de residencia

	Mallorca		Menorca		Pitiusas	
Estoy de acuerdo o muy de acuerdo	313.046	41,8%	33.376	41,9%	47.010	34,2%
Neutral	51.795	6,9%	5.309	6,7%	5.800	4,2%
No estoy de acuerdo o muy en desacuerdo	308.486	41,2%	29.811	37,4%	73.735	53,6%
Ns/Nc	75.864	10,1%	11.119	14,0%	10.962	8,0%
<b>Total</b>	<b>749.191</b>	<b>100%</b>	<b>79.615</b>	<b>100%</b>	<b>137.507</b>	<b>100%</b>

## ¿CONOCE EL CONCEPTO DE ECONOMÍA CIRCULAR?

### Total residentes en las Illes Balears

2022

Conozco bien el concepto y sus implicaciones	156.940	16,2%
Aunque sé qué es en líneas generales, no conozco bien en qué consiste	116.426	12,0%
He oído hablar de él, pero no sé en qué consiste	180.501	18,7%
No he oído hablar nunca de él	510.555	52,8%
Ns/Nc	1.893	0,2%
<b>Total</b>	<b>966.315</b>	<b>100%</b>

### Según el nivel de estudios

	Primarios		Secundarios		Universitarios	
Conozco bien el concepto y sus implicaciones	20.256	8,0%	43.490	11,2%	93.195	28,8%
Aunque sé qué es en líneas generales, no conozco bien en qué consiste	14.333	5,7%	36.161	9,3%	65.931	20,4%
He oído hablar de él, pero no sé en qué consiste	33.778	13,3%	73.599	19,0%	73.123	22,6%
No he oído hablar nunca de él	184.666	73,0%	233.166	60,1%	90.991	28,1%
Ns/Nc	40	0,0%	1.449	0,4%	368	0,1%
<b>Total</b>	<b>253.073</b>	<b>100%</b>	<b>387.865</b>	<b>100%</b>	<b>323.608</b>	<b>100%</b>

### Según el lugar de nacimiento

	Illes Balears		Otra CCAA/Otro país	
Conozco bien el concepto y sus implicaciones	114.299	19,3%	42.641	11,4%
Aunque sé qué es en líneas generales, no conozco bien en qué consiste	85.441	14,4%	30.985	8,3%
He oído hablar de él, pero no sé en qué consiste	110.236	18,6%	70.265	18,7%
No he oído hablar nunca de él	280.967	47,5%	229.587	61,2%
Ns/Nc	404	0,1%	1.489	0,4%
<b>Total</b>	<b>591.347</b>	<b>100%</b>	<b>374.967</b>	<b>100%</b>

### Según la isla de residencia

	Mallorca		Menorca		Pitiusas	
Conozco bien el concepto y sus implicaciones	125.360	16,7%	12.563	15,8%	19.017	13,8%
Aunque sé qué es en líneas generales, no conozco bien en qué consiste	91.207	12,2%	11.043	13,9%	14.176	10,3%
He oído hablar de él, pero no sé en qué consiste	152.857	20,4%	12.091	15,2%	15.552	11,3%
No he oído hablar nunca de él	378.316	50,5%	43.920	55,2%	88.319	64,2%
Ns/Nc	1.449	0,2%	-	-	443	0,3%
<b>Total</b>	<b>749.189</b>	<b>100%</b>	<b>79.617</b>	<b>100%</b>	<b>137.507</b>	<b>100%</b>