



Mallorca Ibiza Menorca Formentera Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Juny 2018

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ
B RECERCA I TURISME

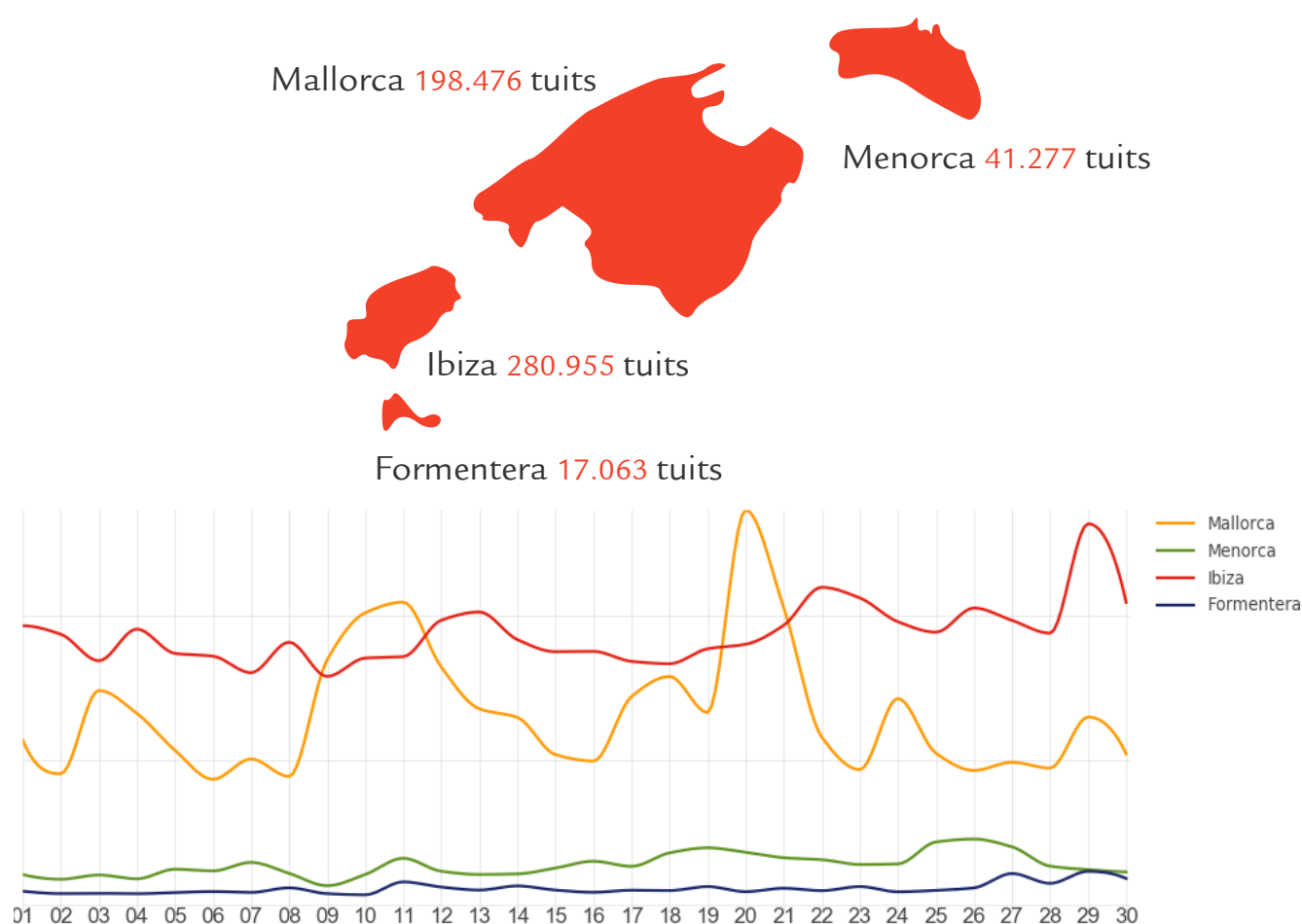
AETIB
AGÈNCIA D'ESTRATÈGIA
TURÍSTICA ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		18
Ibiza		19
Formentera		20
Mapes de tuits sobre la marca		21
Tuits destacats per illa		24
Metodologia		28

Tuits escritats (tuits+retuits) i variació interanual - Juny 2018

Al mes de juny de 2018, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar davallades significatives, sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior. Les marques Menorca i Formentera anoten les baixades menys notables amb un 13%, mentre les de Mallorca i Ibiza són més accentuades (la primera s'acosta al 34% i la segona supera el 41%). El pic d'activitat correspon a Mallorca i al concert d'Operación Triunfo de dia 20.



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	198.476 tuits	-33.78 %
Menorca	41.277 tuits	-13.45 %
Ibiza	280.955 tuits	-41.47 %
Formentera	17.063 tuits	-13.74 %

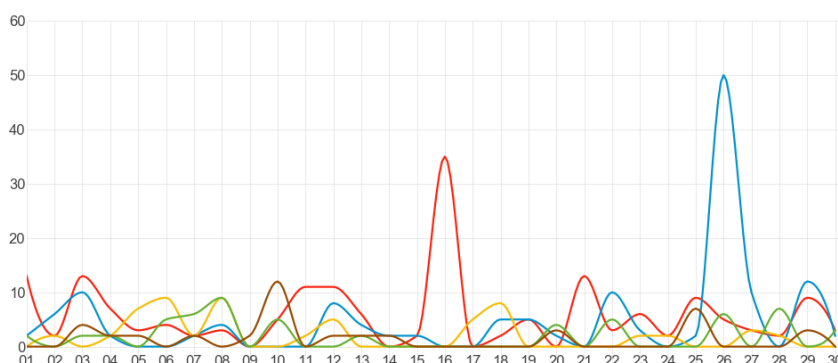
Idiomes

El castellà és el més utilitzat a l'hora de tuitejar sobre les marques (representa el 43% sobre el total de tuits), seguit de l'anglès a 3,6 punts percentuals. Per marques, la quota del castellà és molt majoritària: representa el 69% a Menorca mentre a Formentera i Mallorca registra un 57% i un 62% respectivament. L'idioma anglès és el més relacionat amb la marca Ibiza, on suposa el 57% del total de tuits relacionats, 8 punts més que el mes passat. Els tuits en altres idiomes d'aquesta marca signifiquen un 15%.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	122.837	28.638	70.035	9.733	231.243	43.0 %
Català	14.159	4.693	3.656	1.354	23.862	4.44 %
Anglès	43.396	6.308	159.750	2.650	212.104	39.44 %
Alemanys	8.916	185	5.877	139	15.117	2.81 %
Altres	9.168	1.453	41.637	3.187	55.445	10.31 %
Total	198.476	41.277	280.955	17.063	537.771	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

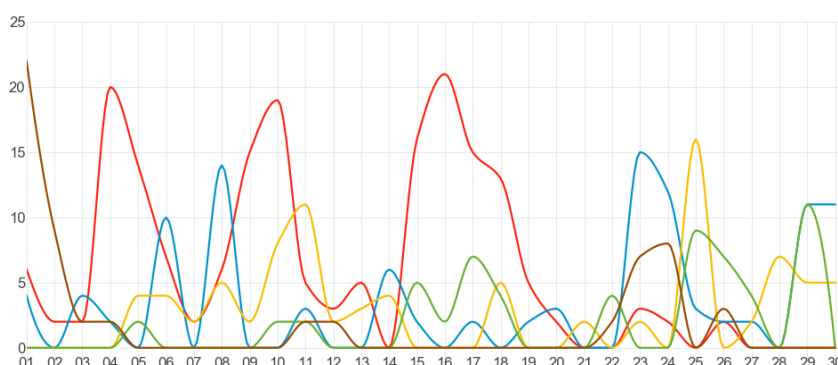
- 1º** La Seu
- 2º** Castell de Bellver
- 3º** Ensaimada
- 4º** Oli
- 5º** Sobrassada



La Catedral de Mallorca i el Castell de Bellver es reparteixen el protagonisme de la secció. En aquest cas, crida l'atenció, que el tuit més viral correspongui a una pintura, que reproduïx les escales que condueixen al Castell. @abstractsunday s'anota 25RT. En segon lloc, el futbolista @chicoflores s'immortalitza a la Seu i a la Plaça d'Espanya. @spain opta per ensenyar-nos la Catedral des de la platja de Ca'n Pere Antoni, mentre el perfil de castells @CastlesGHQ opta per el vespre com el moment escollit per fotografiar el castell circular. @passionforpalma ens refresca la informació per visitar les terrasses de la Catedral amb una foto i un link on inscriure's.

Rànquings Platges de Mallorca

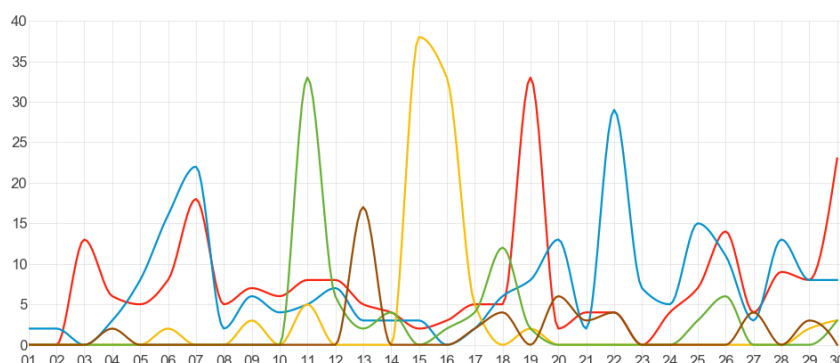
- 1º** Sa Calobra
- 2º** Es Trenc
- 3º** Platja de Muro
- 4º** Cala Bona
- 5º** Caló des Moro



Sa Calobra, Caló des Moro i Platja de Muro són les tres platges destacades del mes. Per el que fa a la primera, @EstrellaDammEs il·lustra el seu tuit amb una foto de gran mida de l'entrada a la platja i l'acompanya amb una fitxa adjunta (56RT). @MagicalEurope opta per una perspectiva més elevada per mostrar es Caló des Moro en tota la seva extensió, a més d'afegir algunes dades d'interès. @TempsIB3 puja un vídeo de la primera posta de l'estiu a Platja de Muro, en una vessant meteorològica però efectiva visualment.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

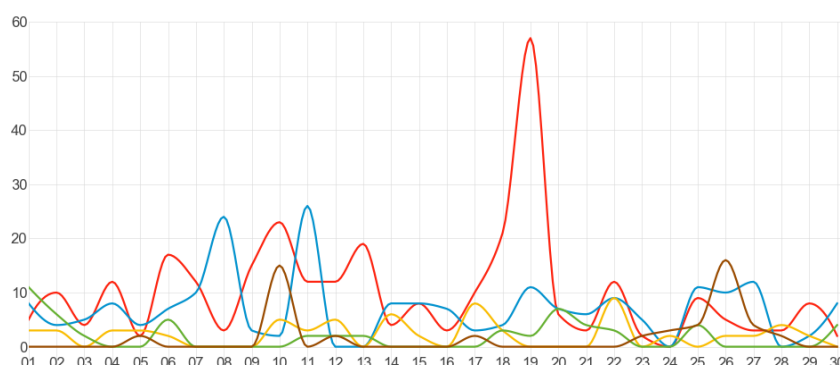
- 1^o Serra de Tramuntana
- 2^o Cap de Formentor
- 3^o Torrent de Pareis
- 4^o S'Albufera de Mallorca
- 5^o Coves del Drach



El bloque @alfchoice fa despuntar el cap de Formentor amb el seu tuit ple de lloances cap aquest indret, acompanyat d'una foto on es veu aquesta zona geogràfica tan identificativa de l'illa i un link a instagram. @davidolivas tria el torrent de Pareis i sa Calobra per mostrar el seu treball fotogràfic on, com ja hem vist en publicacions de mesos passats, opta per donar un toc personal al color de les instantànies arribant als 75RT.

Rànquings Esports de Mallorca

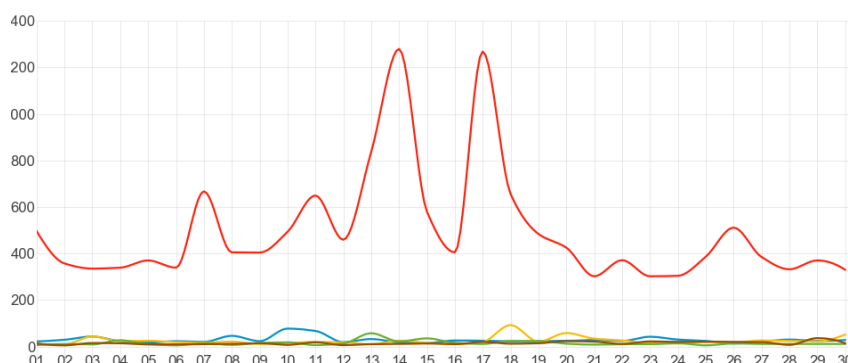
- 1^o Ciclisme
- 2^o Golf
- 3^o Running
- 4^o Surf
- 5^o Senderisme



Els bloque @LoveandRoad tenen especial estima per els esports i en la seva estada a Mallorca no han deixat de practicar-lo. Acompanyen el tuit amb diverses fotografies on podem veure, entre d'altres, el carril bici del Passeig Marítim de Palma. @_Itinerem, promotora de turisme cultural aposta per el senderisme a la Ruta de la Pedra en Sec i acompanya el suggeriment amb una extensa fitxa via link. Els dos tuits aconseguixen 15RT.

Rànquings Topònims de Mallorca

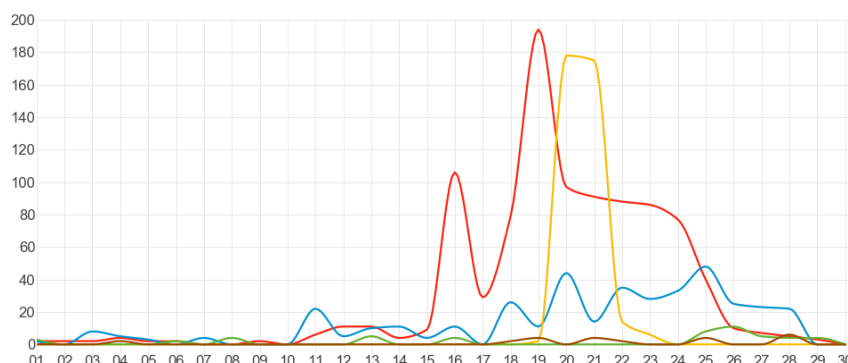
- 1^o Palma
- 2^o Magaluf
- 3^o Sóller
- 4^o Pollença
- 5^o Alcúdia



Aquest mes trobem dues publicacions sobre Valldemossa: @AllaKrymova publica una foto dels seus jardins, aconseguint el màxim nombre de RT de la secció (37) i @MartaLlabresF opta per una panoràmica del poble des de dos punts de vista diferents. @cntraveller es centra en la part més luxosa de Palma i il·lustra el seu reportatge adjunt amb un dels coneguts restaurants ubicats a la costa. @alfchoice parla de la bellesa de Palma, i dels artistes que s'hi han inspirat però també de les Coves del Drach que finalment, és la foto que acompanya en tuit. @PerdidoenMca passeja per Palma, centrant-se en Can Balaguer d'on adjunta quatre fotografies del pati i els interiors.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

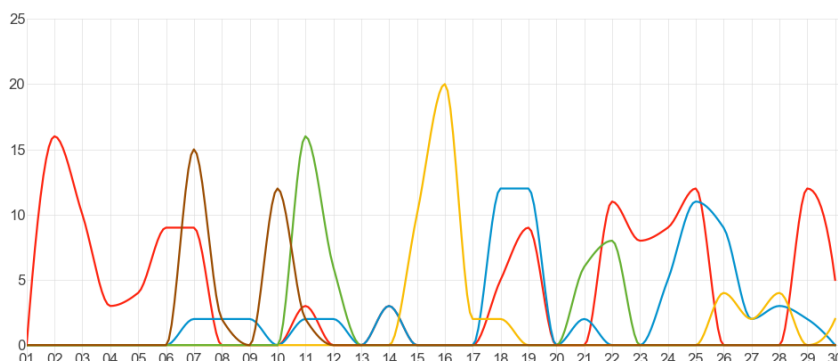
- 1^o Mallorca Open
- 2^o Gira loco por cantar
- 3^o OT concierto mallorca
- 4^o Atlantida film fest
- 5^o Magic Line



El tuit més potent correspon al concert d'Operación Triunfo publicat per l'assistent @albamlb_ que publica una foto de dos dels seus components, acumulant 80RT. També segueixen les mencions a la gira de Raphael #LocoPorCantar amb fins a 10 tuits destacats. En l'àmbit esportiu, el que més ha destacat del Mallorca Open de tennis femení ha estat la participació de Rafael Nadal en un entrenament a la seva pista. El mateix @MallorcaOpen obté el tuit més viral, acompanyat d'una foto del tenista i anotant-se 33RT.

Rànquings Patrimoni de Menorca

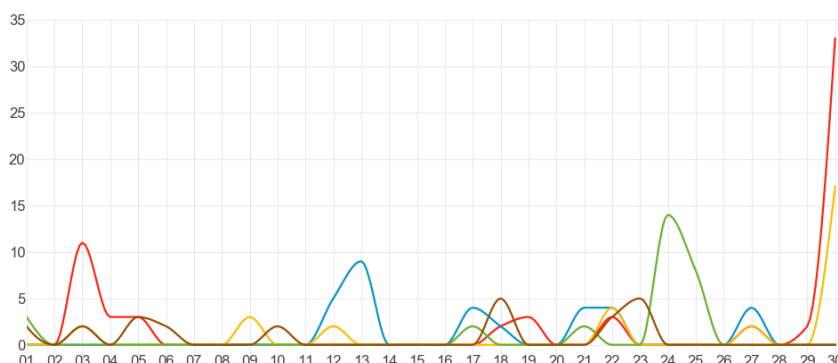
- 1º** Far de Favàritx
- 2º** Gin
- 3º** Naveta des Tudons
- 4º** Avarca
- 5º** Catedral de Menorca



Deixant de banda el dedicat a la Catedral de Menorca, també vist als topònims, la resta de tuits destacats només tenen ulls per el Far de Favàritx. I tots els tuits tenen un punt de vista similar, tot i que va variant el moment del dia escollit. També quatre d'ells opten per alterar els colors de la fotografia, excepte el que acumula més RT (@EstrellaDammEs amb 38), que també és l'únic que inclou informació addicional amb un link.

Rànquings Platges de Menorca

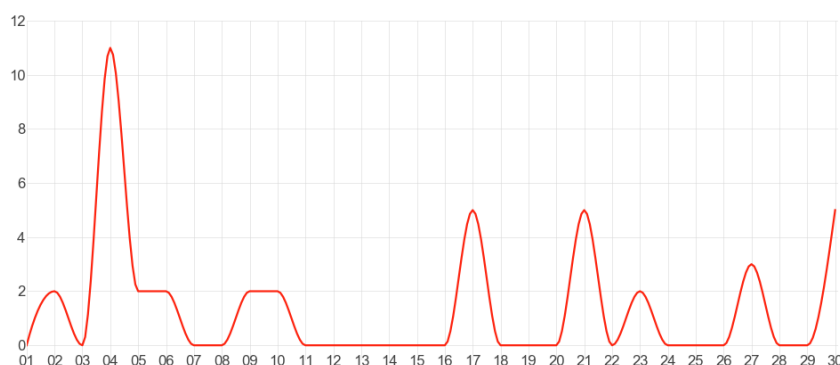
- 1º** Platja de Macarella
- 2º** Platja de Binigaus
- 3º** Cala en Turqueta
- 4º** Cala en Bosch
- 5º** Cala Galdana



la revista de viatges @globotroter_ s'apunta el tuit destacat del mes (15RT), dedicat a la platja de Cavalleria i, amb tres fotografies aconsegueix sintetitzar els elements més singulars: el far i el color vermellenc de la terra.

Rànquings Naturalesa de Menorca

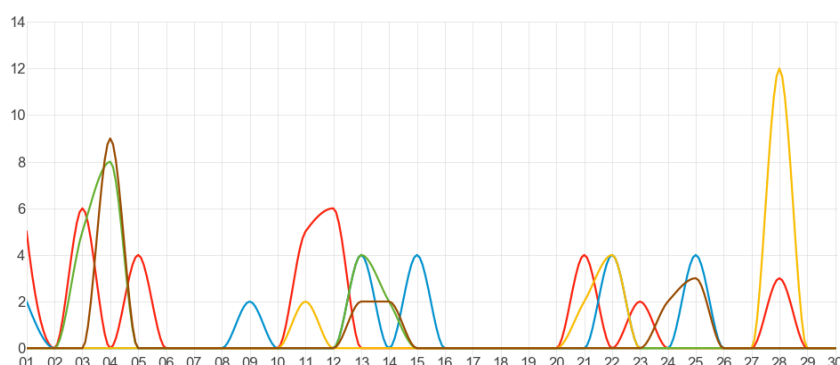
1^o Camí de Cavalls



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Esports de Menorca

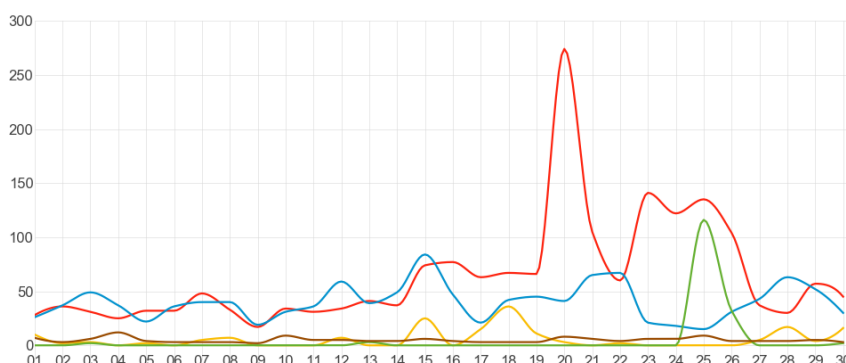
- 1^o Pesca
- 2^o Golf
- 3^o Kayak
- 4^o Submarinisme
- 5^o Pàdel



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Topònims de Menorca

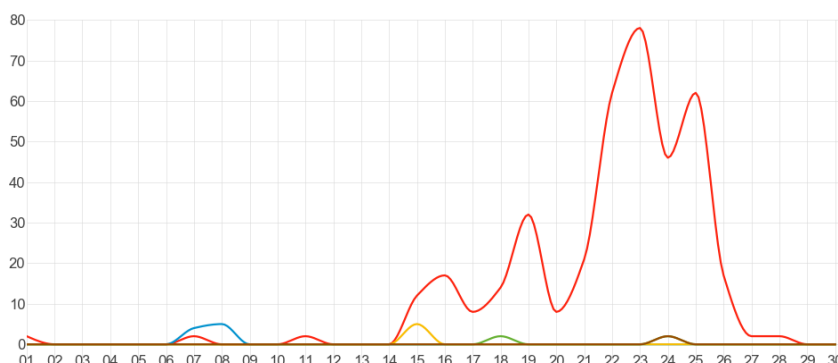
- 1º Ciutadella
- 2º Maó
- 3º Sant Lluís
- 4º Cala en Blanes
- 5º Fornells



Ciutadella és la gran protagonista en aquesta secció gràcies a la celebració de les festes de Sant Joan. El tuit amb més RT és d' @IB3 i correspon a la retransmissió de diferents moments de les festes (especialment el replec amb 21RT). Després trobam les publicacions de @TurismeBalears amb l'agenda d'actes i les fotos dels habituals ports d'arribada de visitants en aquestes dates, Ciutadella i Maó, també sobre els 20RT. El programa de les festes també reporta a @descoMenorca més de 10RT (13). Finalment, de nou @TurismeBalears acudeix a Ciutadella i la història de la catedral de Menorca per acumular 13RT.

Rànquings Esdeveniments de Menorca

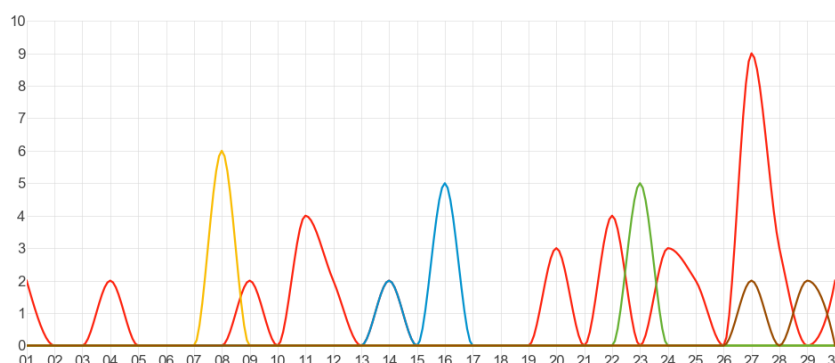
- 1º Festes de Sant Joan
- 2º Festes de Sant Cristòfol
- 3º Volta Menorca BTT
- 4º Festes Patronals
- 5º Festes de Sant Jaume



Les festes de Sant Joan són presents a la xarxa però no en la seva vessant promocional de l'esdeveniment (que si podem veure en l'apartat de topònims), si no més orientat cap al medi ambient (recull de plàstics), agressions sexuals o a l'humor.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

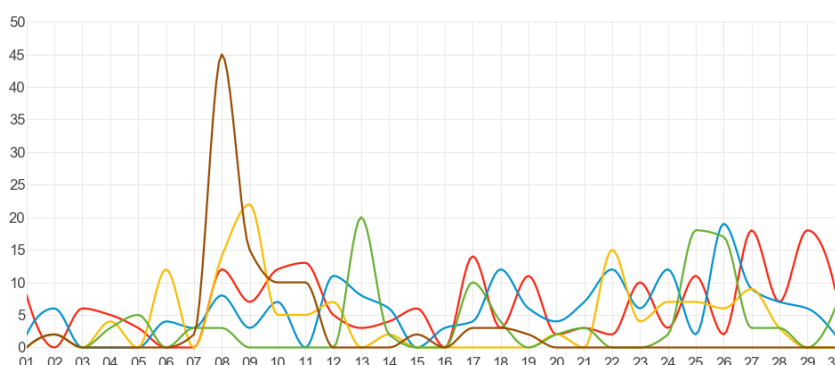
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Necròpolis Puig des Molins
- 3º** Torre de sa Sal Rossa
- 4º** Aqüeducte Romà de S'Argamassa
- 5º** Greixonera



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Platges de Ibiza

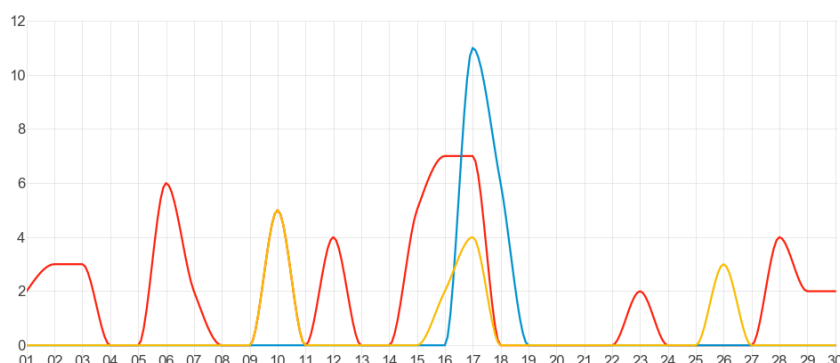
- 1º** Platja d'en Bossa
- 2º** Cala Conta i Racó d'en Xic
- 3º** Cala Tarida
- 4º** Caló d'Hort
- 5º** Cala Saladeta



Els tuits destacats de les platges d'Eivissa venen variats: @solavandeveldel1 s'apunta el tuit destacat gràcies a Cala d'Hort vista des de dalt cap a baix, i aconsegueix 33RT. @EstrellaDammEs opta aquest mes (en els mesos d'estiu aquesta marca de cerveses sol tenir molta presència relacionada amb les marques de Balears) per detallar-mos els racons de Cala Tarida ajudant-se d'una instantània on es veu la mar més moguda de l'habitual en les fotos d'aquest estil i una fitxa adjunta. @IbizaExpress elegix posar els peus a l'arena i ens ensenya Platja d'en Bossa des de la primera línia de mar.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

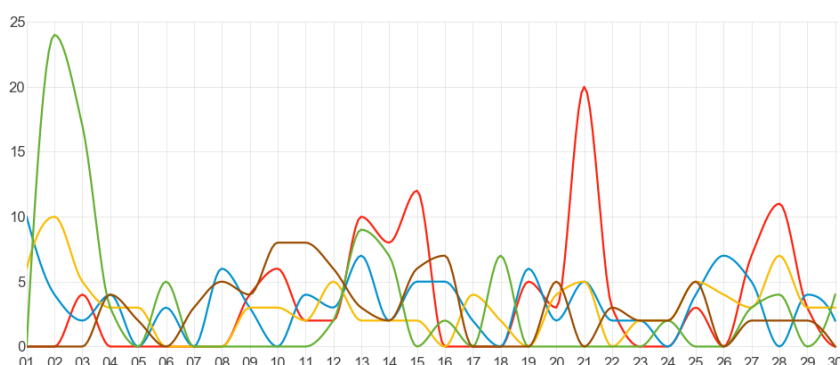
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Es Vedranell
- 3º** Parc Naural de Ses Salines



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Esports de Ibiza

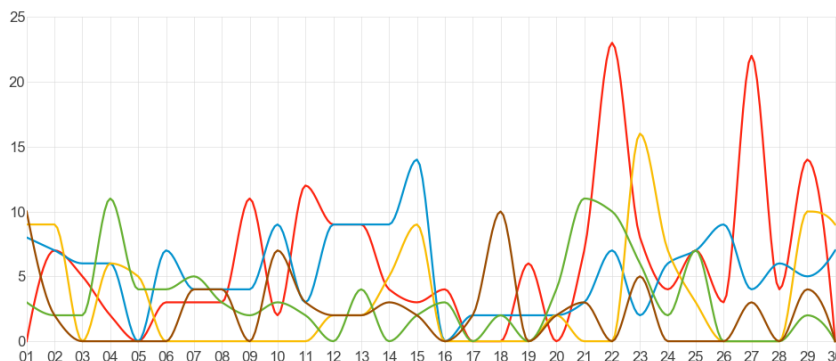
- 1º** Submarinisme
- 2º** Golf
- 3º** Running
- 4º** Surf
- 5º** Fitness



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Topònims de Ibiza

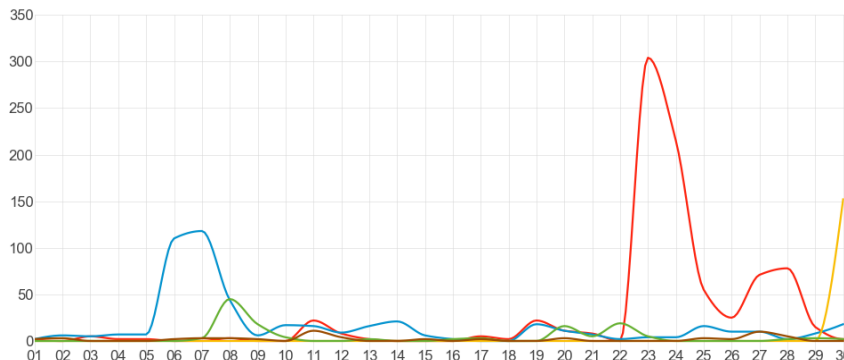
- 1º Sant Antoni de Portmany
- 2º Jesús
- 3º Santa Eulària des Riu
- 4º Portinatx
- 5º Sant Josep de Sa Talaia



Un dels cupons del mes d'@ONCE_oficial ens mostra els capvespres de Sant Antoni de Portmany, en l'únic tuit destacat del mes (14RT).

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

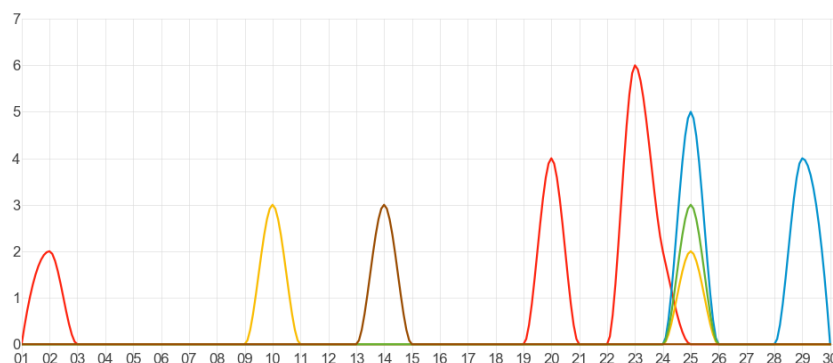
- 1º Garden of Madness
- 2º Circoloco
- 3º Black Coffee Summertour
- 4º Nervo Nation
- 5º Festival de Concerts Ibiza Rocks



El tuit promocional de @tomorrowland de la sessió The Garden of Madness a @ushuaiaibiza amb fotos de la sala s'apunta 367RT convertint-se en el tuit més viral del mes, a nivell de marques i categories. @Ibiza2018News opta per el vídeo per mostrar les festes de Circoloco i s'apunta 236RT. @dimitrivegas, @RealBlackCoffee i @likemike, tres dels djs participants en aquestes sessions també acumulen més de 100RT cadascun amb els seus tuits sobre les festes.

Rànquings Patrimoni de Formentera

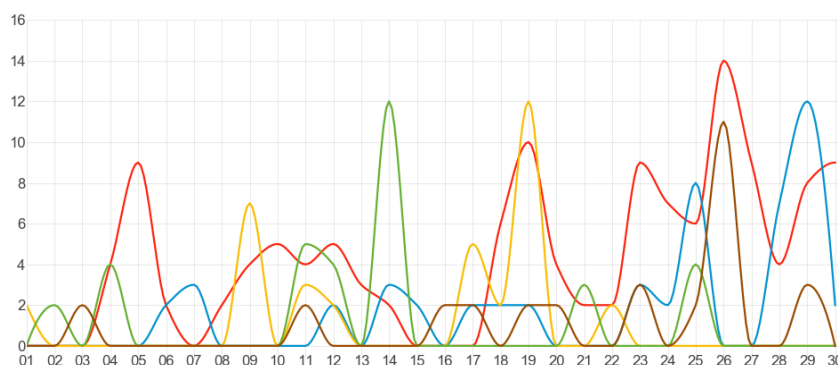
- 1º** Far de La Mola
- 2º** Far del Cap de Barbaria
- 3º** Peix Sec
- 4º** Església de Sant Francesc
- 5º** Torre de la Gavina



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Platges de Formentera

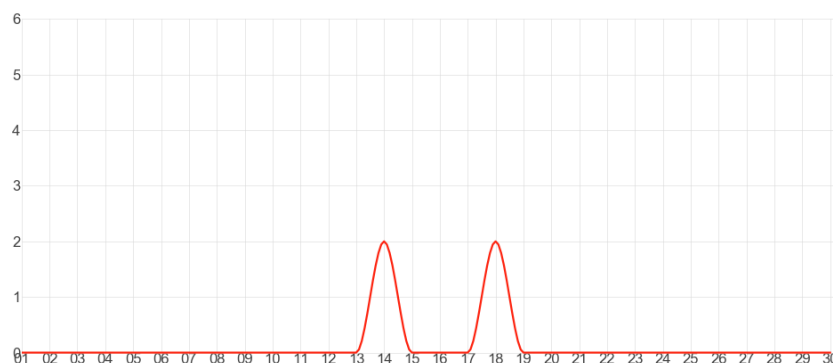
- 1º** Platja de ses Illetes
- 2º** Es Pujols
- 3º** Platja de Migjorn
- 4º** Pas d'en Adolf
- 5º** Cala Saona



El tuit destacat correspon a un selfie del futbolista Suso (@suso30oficial) a la platja des Pujols, però el fons queda difuminat per el que el valor promocional és pràcticament nul més enllà que un futbolista famós mencioni on passa les seves vacances.

Rànquings Naturalesa de Formentera

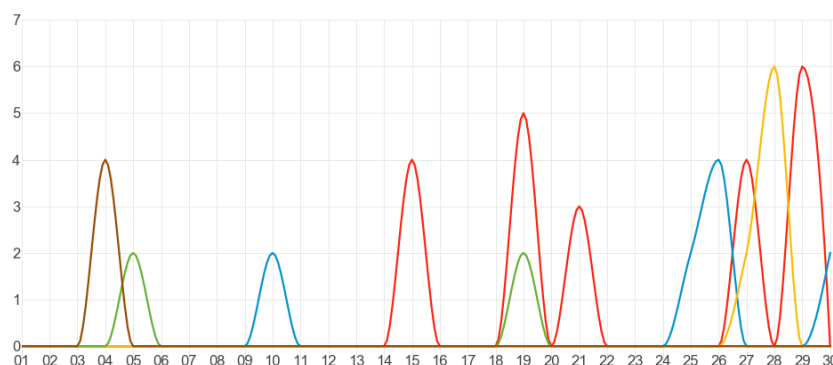
1^o Praderies de Posidònia



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Esports de Formentera

- 1^o Submarinisme
- 2^o Navegació a vela
- 3^o Ciclisme
- 4^o Running
- 5^o Senderisme



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Topònims de Formentera

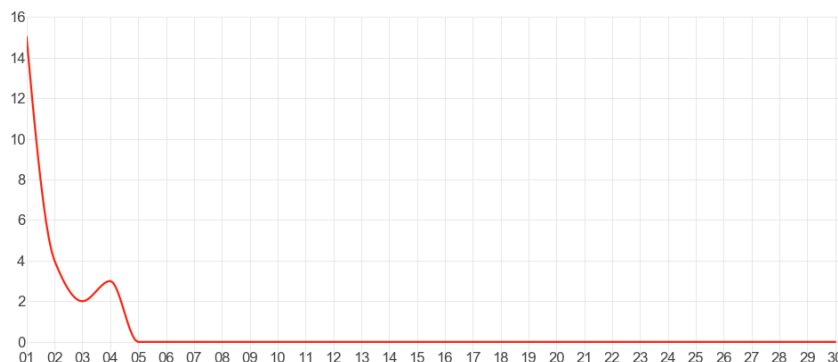
- 1º** La Savina
- 2º** Es Pujols
- 3º** Illa Espalmador
- 4º** Sant Francesc Xavier
- 5º** El Pilar de la Mola



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** Formentera Jazz Festival



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

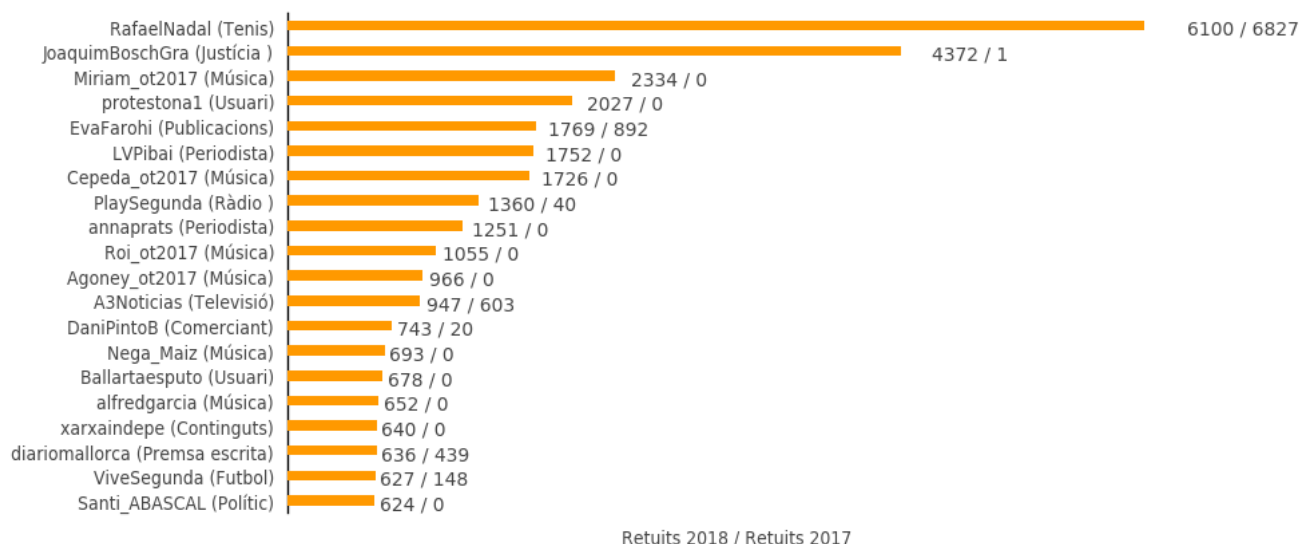
TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Juny 2018

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Patrimoni	La Seu	179	Far de Favàritx	128	Dalt Vila	40	Far de La Mola	14	Patrimoni		
	Castell de Bellver	143	Gin	71	Necròpolis Puig des Molins	7	Far del Cap de Barbaria	9			
	Ensaïmada	60	Naveta des Tudons	46	Torre de sa Sal Rossa	6	Peix Sec	5			
	Oli	58	Avarca	36	Aqüeducte Romà de S´Argamassa	5	Església de Sant Francesc	3			
	Sobrassada	43	Catedral de Menorca	31	Greixonera	4	Torre de la Gavina	3			
Platges	Sa Calobra	185	Platja de Macarella	62	Platja d'en Bossa	197	Platja de ses Illetes	130	Platges		
	Es Trenc	108	Platja de Binigaus	32	Cala Conta i Racó d'en Xic	169	Es Pujols	52			
	Platja de Muro	89	Cala en Turqueta	30	Cala Tarida	126	Platja de Migjorn	35			
	Cala Bona	59	Cala en Bosch	29	Caló d'Hort	106	Pas d'en Adolf	34			
	Caló des Moro	59	Cala Galdana	24	Cala Saladeta	94	Cala Saona	31			
Naturalesa	Serra de Tramuntana	220	Camí de Cavalls	41	Es Vedrà	54	Praderies de Posidònia	4	Naturalesa		
	Cap de Formentor	216			Es Vedranell	17					
	Torrent de Pareis	93			Parc Natural de Ses Salines	14					
	S'Albufera de Mallorca	77									
	Coves del Drach	45									
Actividades deportivas	Ciclisme	302	Pesca	35	Submarinisme	103	Submarinisme	22	Actividades deportivas		
	Golf	212	Golf	20	Golf	99	Navegació a vela	10			
	Running	67	Kayak	20	Running	90	Ciclisme	8			
	Surf	57	Submarinisme	19	Surf	89	Running	4			
	Senderisme	52	Pàdel	18	Fitness	81	Senderisme	4			
Topònims / zones	Palma	14.839	Ciutadella	1.916	Sant Antoni de Portmany	175	La Savina	62	Topònims / zones		
	Magaluf	858	Maó	1.205	Jesús	163	Es Pujols	52			
	Sóller	731	Sant Lluís	170	Santa Eulària des Riu	94	Illa Espalmador	34			
	Pollença	445	Cala en Blanes	155	Portinatx	94	Sant Francesc Xavier	15			
	Alcúdia	435	Fornells	148	Sant Josep de Sa Talaia	68	El Pilar de la Mola	3			
Esdeveniments	Mallorca Open	969	Festes de Sant Joan	387	Garden of Madness	859	Formentera Jazz Festival	24	Esdeveniments		
	Gira loco por cantar	394	Festes de Sant Cristòfol	9	Circoloco	502					
	OT concierto mallorca	375	Volta Menorca BTT	5	Black Coffee Summertour	152					
	Atlantida film fest	50	Festes Patronals	4	Nervo Nation	129					
	Magic Line	24	Festes de Sant Jaume	2	Festival de Concerts Ibiza Rocks	57					

Mallorca: Influencers 2017/2018



@ViajaEnElMundo y @EnjoyNature són els comptes de turisme y oci amb més RT però no aparèixen entre els principals. En qualsevol cas, ho han aconseguit amb 1 i 2 tuits respectivament, aprofitant l'impacte de les imatges que han seleccionat: postes de sol, platges i la costa, tot i no identificar cap de les localitzacions.

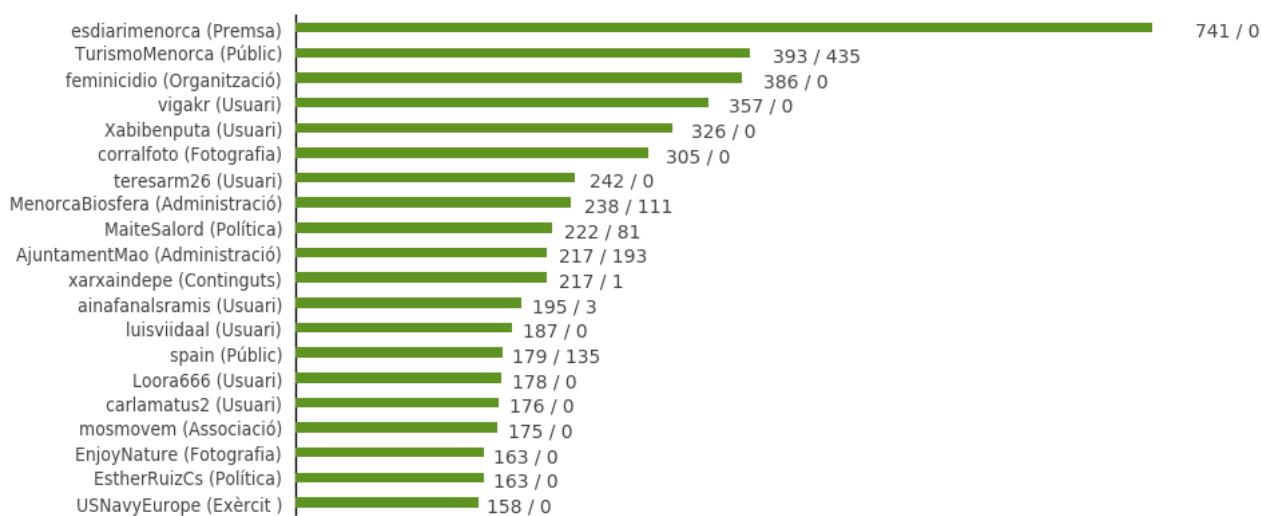


Retuits 2018 / Retuits 2017

Menorca: Influencers 2017/2018



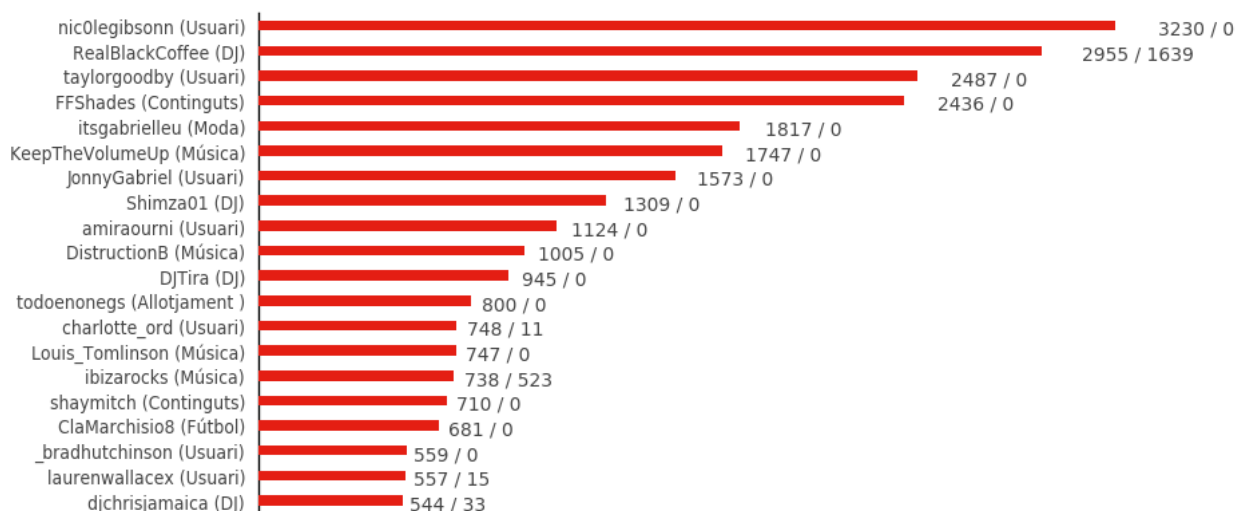
TurismoMenorca, ben situada en segona posició del rànquing, reparteix les seves mencions entre els RT i les moltes mencions rebudes (les festes de Sant Joan han influït). @spain ha diversificat entre Ciutadella i les platges de l'illa, mentre @EnjoyNature aconsegueix presència entre els més virals gràcies a un sol tuit anomenant totes les illes i una foto sense localitzar.



Retuits 2018 / Retuits 2017

Ibiza: Influencers 2017/2018

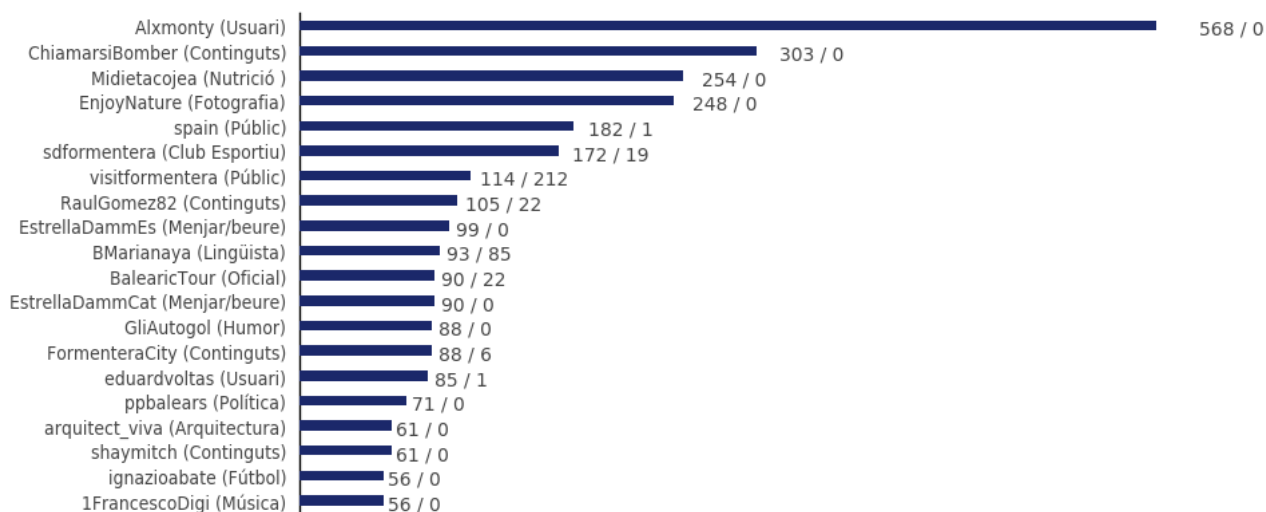
Només les ofertes d'allotjament de @todoenonegs aconsegueixen fer-se un lloc (bastant baix, això sí) entre tants comptes de djs residents a les sales de festes de l'illa que ara mateix tenen la seva maquinària promocional al 100%. Tot i això, aquest mes han trobat "competència" en els usuaris comuns de Twitter que s'han fet un lloc amb comentaris sobre les seves vacances.



Retuits 2018 / Retuits 2017

Formentera: Influencers 2017/2018

A Formentera és on els comptes de turisme i oci generen més atenció en proporció al nombre de tuits (molt inferior a Mallorca o Eivissa) i aquí no troben l'oposició tan ferma de la vida nocturna o l'actualitat política i social. El gran triomfador es @EnjoyNature amb el tuit explicat anteriorment i també @spain amb tuits d'inclinació ben estiuenca.

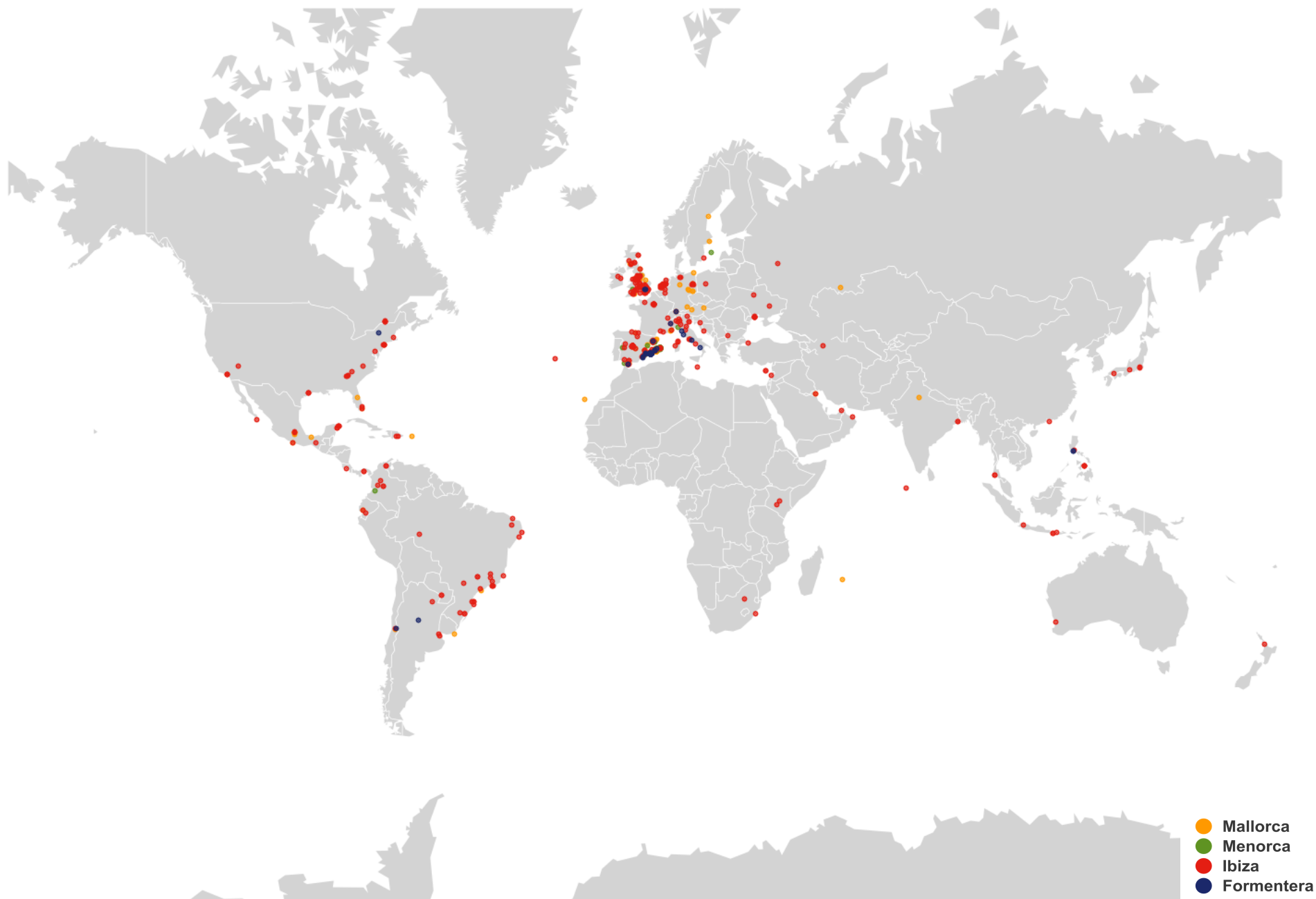


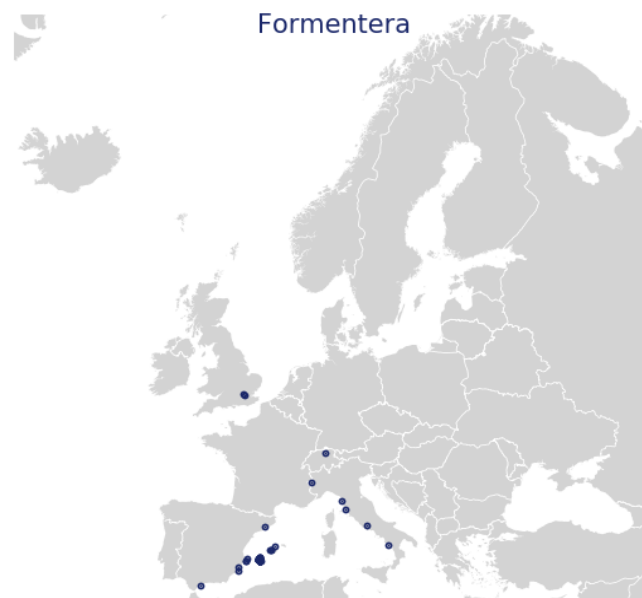
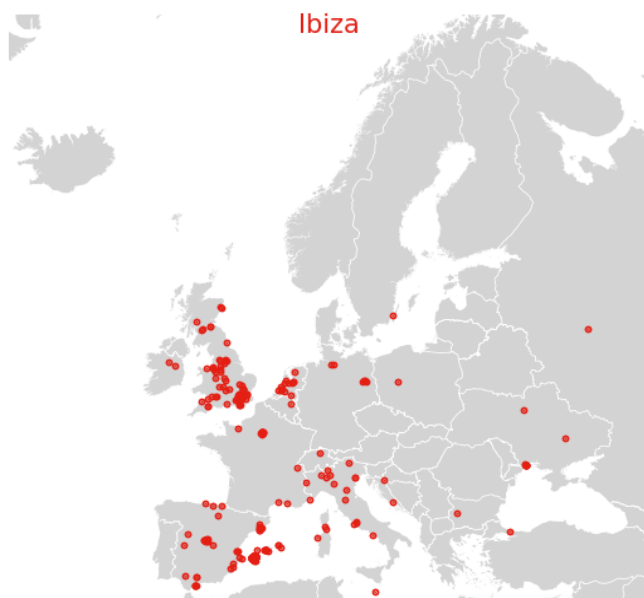
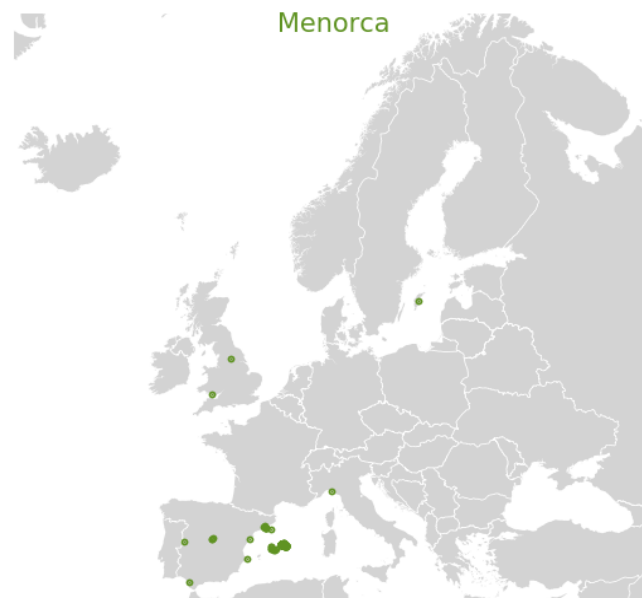
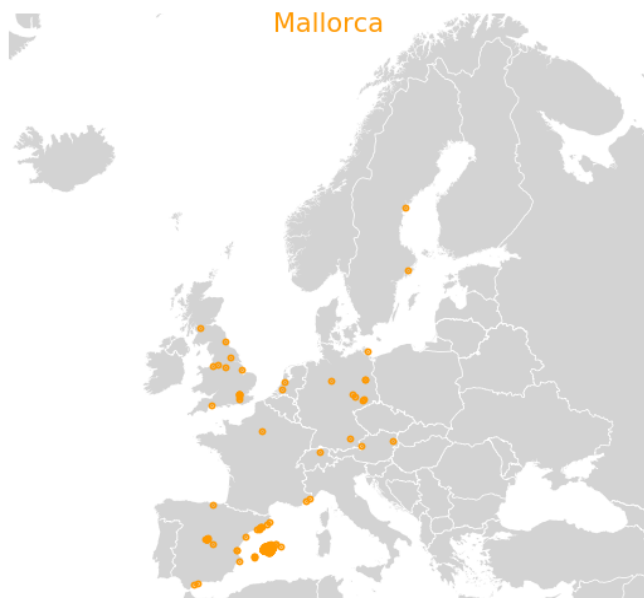
Retuits 2018 / Retuits 2017

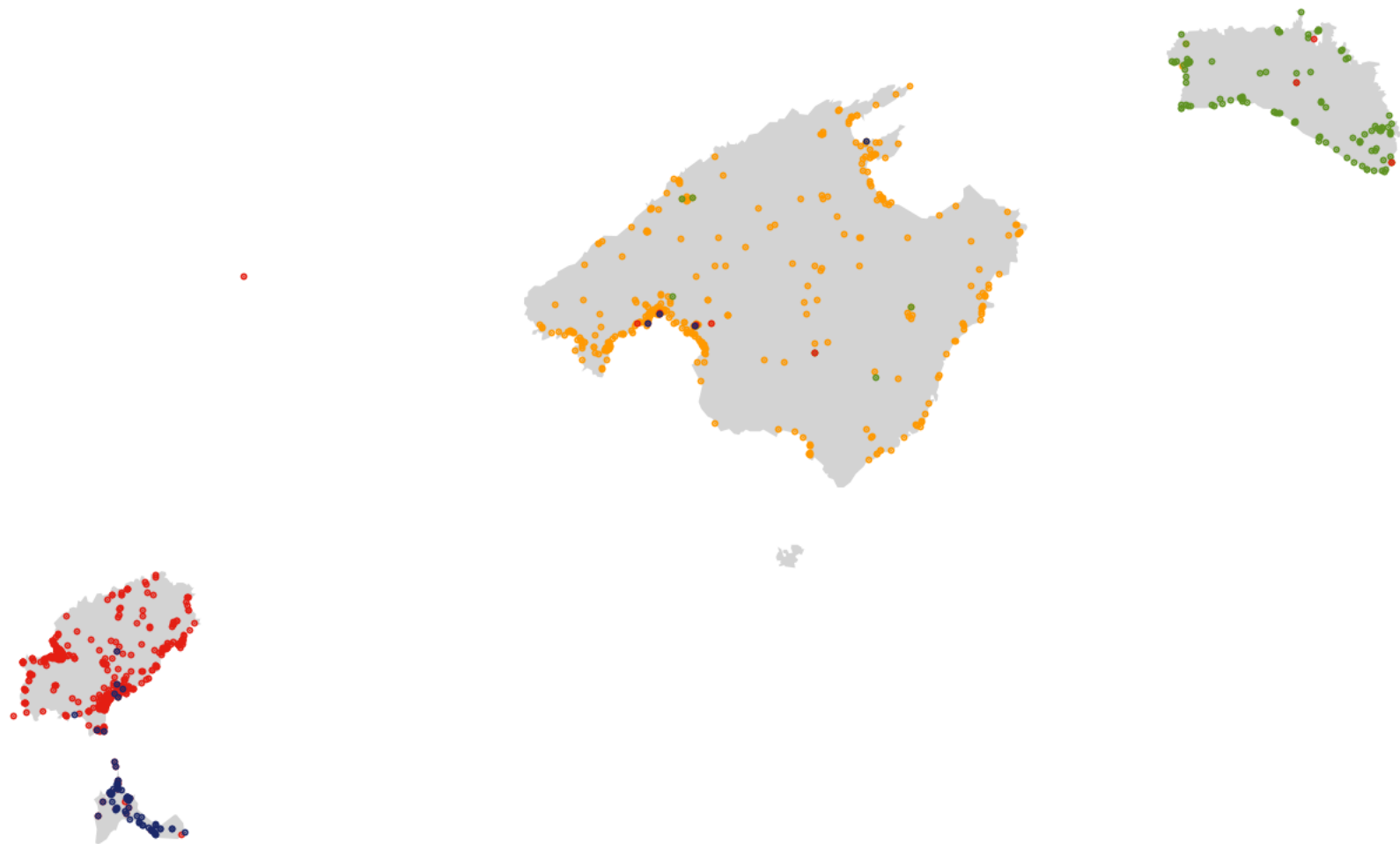
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Juny 2018

	Mallorca		Menorca		Ibiza		Formentera		
Esport i cultura	RafaelNadal	6.100		0	RealBlackCoffee	2.955	sdformentera	172	Esport i cultura
	Miriam_ot2017	2.334		0	itsgabrielieu	1.817	arquitect_viva	61	
	EvaFarohi	1.769		0	KeepTheVolumeUp	1.747	ignazioabate	56	
	Cepeda_ot2017	1.726		0	Shimza01	1.309	1FrancescoDigi	56	
	Roi_ot2017	1.055		0	DJTira	945	FormenteraLady	44	
Xarxes socials	protestona1	2.027	vigakr	357	nic0legibsonn	3.230	Alxmonty	568	Xarxes socials
	Ballartaesputo	678	Xabibenputa	326	taylorgoodby	2.487	ChiamarsiBomber	303	
	xarxaindepe	640	teresarm26	242	FFShades	2.436	RaulGomez82	105	
	ViveSegunda	627	xarxaindepe	217	JonnyGabriel	1.573	GliAutogol	88	
	AitanaHQ	611	ainafanalsramis	195	amirouarni	1.124	FormenteraCity	88	
Comunicació	LVPibai	1.752	esdiarimenorca	741	TheSun	450	Diario_de_ibiza	54	Comunicació
	PlaySegunda	1.360	corralfoto	305	periodicibiza	315	periodicibiza	47	
	annaprats	1.251	naiaragg	127		0	elmundoibiza	46	
	A3Noticias	947	menorcaaldia	80		0	tve_tve	39	
	diariomallorca	636		0		0	IB3noticies	26	
Turisme i oci	ViajaEnElMundo	490	TurismoMenorca	393	todoenonegs	800	EnjoyNature	248	Turisme i oci
	EnjoyNature	320	spain	179	Mamboibiza	504	spain	182	
		0	EnjoyNature	163	tomorrowland	401	visitformentera	114	
		0	TurismeBalears	128	Ibiza2018News	353	EstrellaDammEs	99	
		0	BalearicTour	88		0	BalearicTour	90	
Altres sectors	JoaquimBoschGra	4.372	feminicidio	386	CoinsBank	516	Midietacojea	254	Altres sectors
	DaniPintoB	743	MenorcaBiosfera	238		0	BMarianaya	93	
	Santi_ABASCAL	624	MaiteSalord	222		0	ppbalears	71	
	vox_es	495	AjuntamentMao	217		0	consellinsular	55	
	Terraferida	482	mosmovem	175		0	TurRibas	46	

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Tuits destacats de Mallorca



<https://twitter.com/ViajaEnElMundo/status/1009982305979551746>

<https://twitter.com/clarmarta/status/1012418028041129984>

<https://twitter.com/EnjoyNature/status/1011704699937021952>

<https://twitter.com/EnjoyNature/status/1005396886843478016>

https://twitter.com/Batalla_Epica/status/1008337782555729920

@ViajaEnElMundo registra el tuit més viral (482RT) gràcies a un compost de quatre fotografies centrades en la vida d'estiu a l'illa (sobretot el gaudi de la platja, que protagonitza tres de les instantànies). @clarmarta també presenta un variat de fotos de temàtica costanera (platges penya-segats...), totes sense localització, que acumulen 252RT. El bloc turístic @EnjoyNature aposta per una foto del mar i la costa de les Balears sense localitzar. Al mencionar-les totes al text ha aconseguit aparèixer entre els destacats de diferents illes. El mateix compte s'apunta el quart de la classificació amb una posta de sol de colors ben cridaners que, de nou, queda sense identificar. Els tuits acumulen 163 i 147RT respectivament. Finalment, un dels tuits "concurs" tan vists actualment on, usant el RT i l'"agradament" es cerca mesurar la popularitat de les illes d'Eivissa i Mallorca però que serveix per mostrar alguna imatge destacada d'ambdues.

Tuits destacats de Menorca



Enjoy Nature 🌿☀️🌈
@EnjoyNature

Segueix

Amazing Nature and Ocean Beach at Balearic Islands or Islas Baleares #Spain

#Nature #Travel #Photo #TravelTuesday
#Vacations #Beach #Traveling #Beauty
#Amazing #Mallorca #Menorca #Ibiza
#Formentera #Espana



13:16 · 26 de juny de 2018

225 retuits 638 agradaments



<https://twitter.com/EnjoyNature/status/1011704699937021952>

https://twitter.com/natureslover_s/status/1007518068086661120

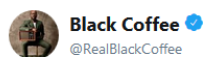
<https://twitter.com/davidolivas/status/1010482932367183872>

<https://twitter.com/spain/status/1009516261179580417>

<https://twitter.com/spain/status/1010259882652520449>

El bloc turístic @EnjoyNature aposta per una foto del mar i la costa de les Balears sense localitzar i també per mencionar-les totes, i li ha funcionat per ser el tuit destacat d'aquesta marca (i altres). No li ha fet falta gaire més al seu tuit per acumular 163RT. @natureslover_s "ressuscita" la fotografia dels vaixells "flotants" per assaltar el segon lloc del rànquing. De nou el poder de la imatge és suficient (cap text, només el nom l'illa) per anotar un bon grapat de RT 61 tot i els mesos que fa que la foto és viral. El fotògraf @davidolivas aprofita els seus coneixements en la matèria per retocar, amb èxit, dues preses diferents de la posta de sol a l'illa i, així, anotar-se 56RT. Finalment @spain aconseguix idèntic nombre de RT (42) amb els seus destacats: primer optant per el carismàtic port de Ciutadella i la seva intransferible posta de sol i després, en un altre àmbit, per un video de Cala Macarelleta que destaca la part més natural de l'illa.

Tuits destacats de Ibiza



Black Coffee
@RealBlackCoffee

Segueix

Back to Ibiza



2:57 - 12 de juny de 2018

1.221 retuits 14.184 agradaments



<https://twitter.com/RealBlackCoffee/status/1006475650499301376>

https://twitter.com/Oliver_Bond/status/1010122184403111941

<https://twitter.com/baesarcastica/status/1003709809395453954>

<https://twitter.com/tomorrowland/status/1010479797766623232>

<https://twitter.com/Shimza01/status/1004290640044273664>

1159RT s'emporta en el seu avió camí d'Eivissa, el Dj @RealBlackCoffee anunciant una nova sessió a l'illa. Aquest model es repeteix en altres dos tuits que no hem inclòs en el rànquing per que tot i mencionar l'illa, es produïen en altres ciutats o en escenaris que no aportaven gairebé més contingut (En qualsevol cas, sumen 1150RT més per al compte del Dj). @Oliver__Bond, que cobreix informació del Liverpool FC ens aporta fotografies de l'estada de l'entrenador de futbol Jürgen Klopp a l'illa (465RT). @alloranina en canvi, obté rèdit (388RT) de la seves instantànies de l'illa, centrades en una platja i un port sense identificar i convenientment retocades. La vida nocturna torna a cobrar protagonisme amb el tuit de @tomorrowland amb les seves fotografies de festes plenes de colors vistosos anunciant varies sessions de djs a a Ushuaïa (acumula 367). També el dj @Shimza01 anuncia la seva arribada a la discoteca Privilege amb un tuit on la fotografia que l'acompanya ens recorda mètodes de promoció passats amb un cartell publicitari de carretera.

Tuits destacats de Formentera



Amazing Nature and Ocean Beach at Balearic Islands or Islas Baleares #Spain

#Nature #Travel #Photo #TravelTuesday
#Vacations #Beach #Traveling #Beauty
#Amazing #Mallorca #Menorca #Ibiza
#Formentera #Espana



13:16 · 26 de juny de 2018

225 retuits 638 agradaments



<https://twitter.com/EnjoyNature/status/1011704699937021952>

<https://twitter.com/EstrellaDammEs/status/1002837225279803392>

<https://twitter.com/EstrellaDammCat/status/1002852321770913792>

<https://twitter.com/EnjoyNature/status/101189194696413185>

<https://twitter.com/RaulGomez82/status/1006234323853471745>

Com ja s'ha comentat en altres marques, el bloc turístic @EnjoyNature ha publicat una foto del mar i la costa de les Balears sense localitzar, mencionant-les totes, i li ha servit per ser el tuit destacat d'aquesta marca, com ja succeïa amb Menorca. En qualsevol cas, aquest compte fa "doblet" ja que una altra fotografia publicada al maig (una posta de sol ja destacada en informes anteriors) continua fent-se viral (85RT), quedant en quarta posició. @EstrellaDammEs i el seu anunci d'estiu, commemorant els 10 anys de la seva "associació" amb les illes (la primera va ser Formentera), ocupen els altres dos llocs destacats del podi. Les versions en castellà i català obtenen 98 i 90RT respectivament. Finalment, l'esportista @RaulGomez82, ens ofereix un punt de vista menys habitual amb un video de dos minuts on el podem veure en els indrets més destacats de l'illa com les platges, els fars, els mercats artesanals...

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



Tuits destacats

Considerem que un tuit és destacat quan genera 10 RT (retuits) o més del primer dia al últim de cada mes de l'any.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abschn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriol", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

T+R

Tuits escritats (tuits + retuits)

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

2 1 3

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

Un altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.



Activitats esportives

Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.