



# Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

## ESCOLTA ACTIVA

Maig 2018

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



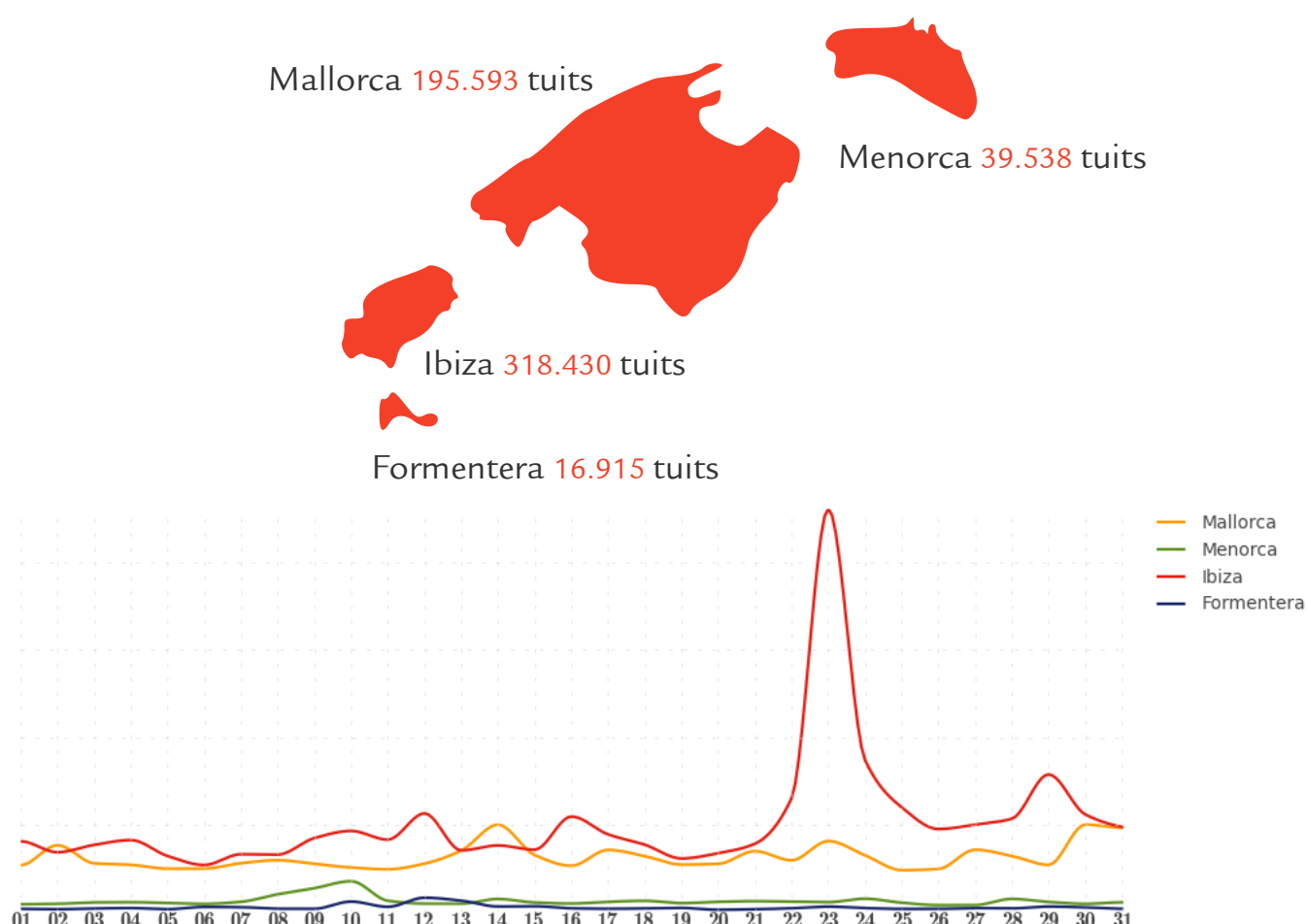
G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ AGÈNCIA TURISME  
ILLES BALEARS

# Índex

|                                      |       |           |
|--------------------------------------|-------|-----------|
| <b>Tuits escrutats</b>               | ..... | <b>3</b>  |
| <b>Idiomes</b>                       | ..... | <b>4</b>  |
| <b>Rànquings</b>                     | ..... | <b>5</b>  |
| Mallorca                             | ..... | 5         |
| Menorca                              | ..... | 8         |
| Ibiza                                | ..... | 11        |
| Formentera                           | ..... | 14        |
| <b>Influencers</b>                   | ..... | <b>18</b> |
| Mallorca                             | ..... | 18        |
| Menorca                              | ..... | 18        |
| Ibiza                                | ..... | 19        |
| Formentera                           | ..... | 20        |
| <b>Mapes de tuits sobre la marca</b> | ..... | <b>21</b> |
| <b>Tuits destacats per illa</b>      | ..... | <b>24</b> |
| <b>Metodologia</b>                   | ..... | <b>28</b> |

## Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Maig 2018

Al mes de maig de 2018, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar sobretot davallades, sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior, exceptuant a la marca Mallorca (7,9%). Formentera i Ibiza anoten les baixades més significatives (-10,3% i -9,7% respectivament) mentre la de Menorca és més moderada (-1,4%). El dia de més activitat té a veure amb Eivissa i correspon a una publicació del futbolista Frank Ribery.



| Marca      | Número de tuits | Variació interanual |
|------------|-----------------|---------------------|
| Mallorca   | 195.593 tuits   | 7.92 %              |
| Menorca    | 39.538 tuits    | -1.39 %             |
| Ibiza      | 318.430 tuits   | -9.74 %             |
| Formentera | 16.915 tuits    | -10.28 %            |

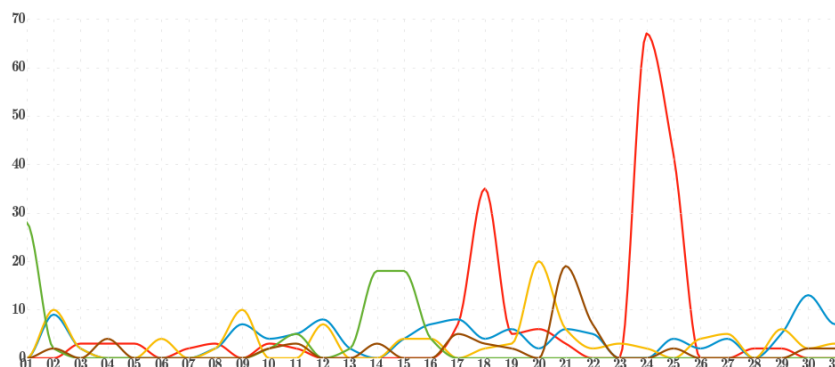
## Idiomes

El castellà és el més utilitzat a l'hora de tuitejar sobre les marques (representa el 39,3% sobre el total de tuits), seguit de l'anglès a 3,4 punts percentuals. Per marques, la quota del castellà és molt majoritària: representa el 66% a Formentera mentre a Menorca i Mallorca queda al voltant del 60%). L'idioma anglès és el més relacionat amb la marca Ibiza, on suposa el 49% del total de tuits relacionats. També en aquesta marca, crida l'atenció que un 26% de mencions són en altres idiomes, mentre a Menorca només suposa un 4% de quota de representació.

|          | Mallorca | Menorca | Ibiza   | Formentera | Total   | %Total  |
|----------|----------|---------|---------|------------|---------|---------|
| Castellà | 115.076  | 24.482  | 73.542  | 11.172     | 224.272 | 39.31 % |
| Català   | 19.899   | 7.514   | 4.484   | 1.528      | 33.425  | 5.86 %  |
| Anglès   | 41.504   | 5.636   | 155.193 | 2.417      | 204.750 | 35.89 % |
| Alemanys | 9.885    | 172     | 3.895   | 165        | 14.117  | 2.47 %  |
| Altres   | 9.229    | 1.734   | 81.316  | 1.633      | 93.912  | 16.46 % |
| Total    | 195.593  | 39.538  | 318.430 | 16.915     | 570.476 | 100.0 % |

## Rànquings Patrimoni de Mallorca

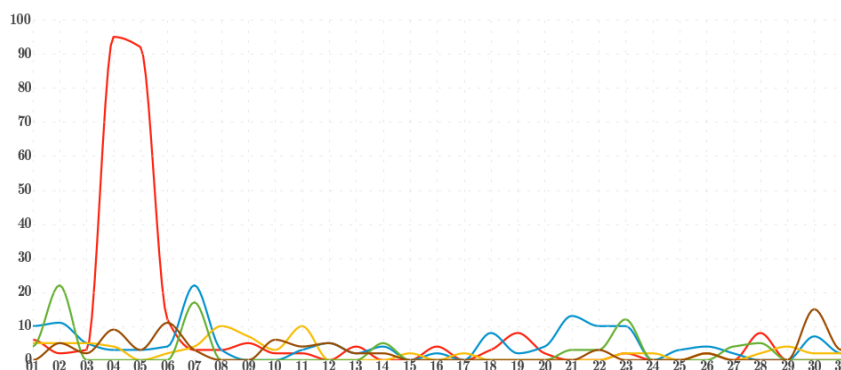
- 1º** Sobrassada
- 2º** La Seu
- 3º** Ensaïmada
- 4º** Far de Formentor
- 5º** Castell de Bellver



Una enquesta del compte gastronòmic @Trescant atorga a la sobrassada el primer lloc del rànquing i el tuit més viral, al "confrontar-la" amb la "morcilla" de Burgos. És bastant habitual a Twitter trobar aquest tipus de tuits on es fa triar l'usuari. El reportatge d'@ElComidista sobre aquest embotit típic de les Balears també ajuda a col·locar-la primera del rànquing. Com també ho és trobar algun tuit viral dedicat al Far de Formentor. Aquest mes qui el tuiteja és @esa\_es usant una foto de @dmaimo (que @PlanetarioMad també impulsarà fins als 27RT). Aquests usuari, així com succeeix amb l'anterior, també acumularà més de 30RT amb una fotografia del Far de Cap Blanc.

## Rànquings Platges de Mallorca

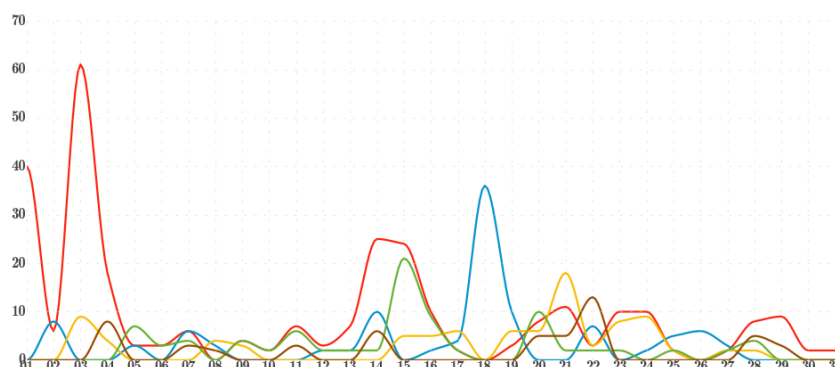
- 1º** Platja de Muro
- 2º** Can Picafort
- 3º** Sa Calobra
- 4º** Cala Bona
- 5º** Es Trenc



Les fotos de la Platja de Muro de @davidolivas, més de perfil artístic que turístic, conformen un dels tuits més virals del mes anotant 190RT. En elles l'autor és centra més en objectes concrets de la platja i en alterar els colors originals. @spain (Turespaña en la seva versió anglesa) fa doblat apostant per Cala Llobards i Cala Gat ambdues amb casetes pintoresques a la vorera de la mar i el color turquesa de les seves aigües. Al final del mes, acumulen fins als 29 i 21RT respectivament.

## Rànquings Naturalesa de Mallorca

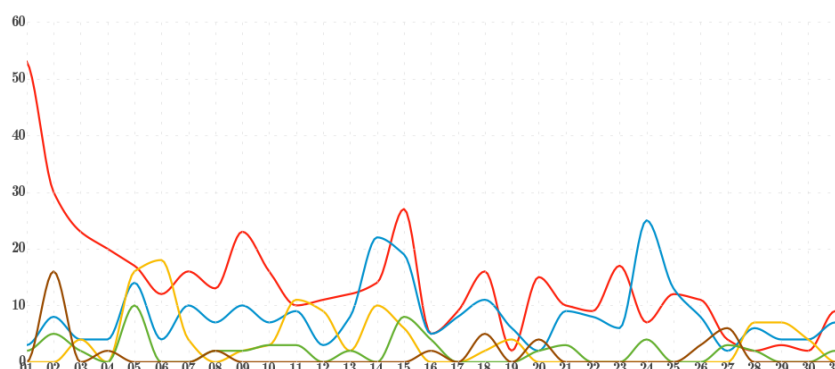
- 1º** Cap de Formentor
- 2º** S'Albufera de Mallorca
- 3º** Arxipèlag de Cabrera
- 4º** Serra de Tramuntana
- 5º** Torrent de Pareis



L'usuària @malemalefica aconsegueix 62RT amb una foto aèria del Cap de Formentor, on el far, com gairebé sempre en una foto d'aquestes característiques ocupa el centre de la foto però és cert, que és una presa més llunyana i amb llum natural que permet observar més àmpliament la natura. Per altra banda, l'empresa de navegació @vientoaparente dona presència al Torrent de Pareis amb una de les característiques preses que es fan de la seva entrada a la mar.

## Rànquings Esports de Mallorca

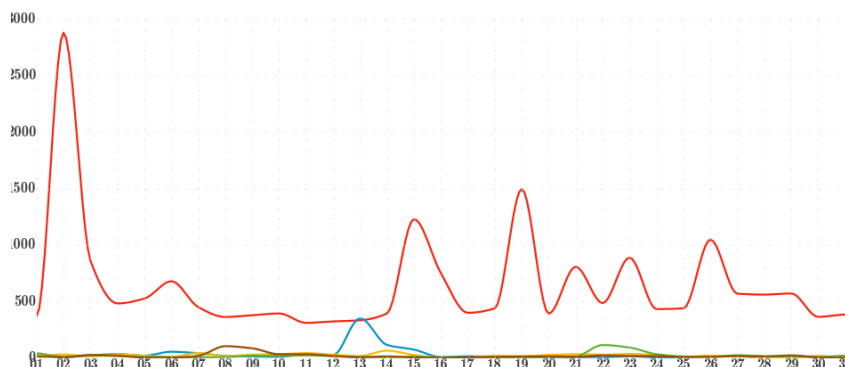
- 1º** Ciclisme
- 2º** Golf
- 3º** Triatló
- 4º** Running
- 5º** Submarinisme



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

## Rànquings Topònims de Mallorca

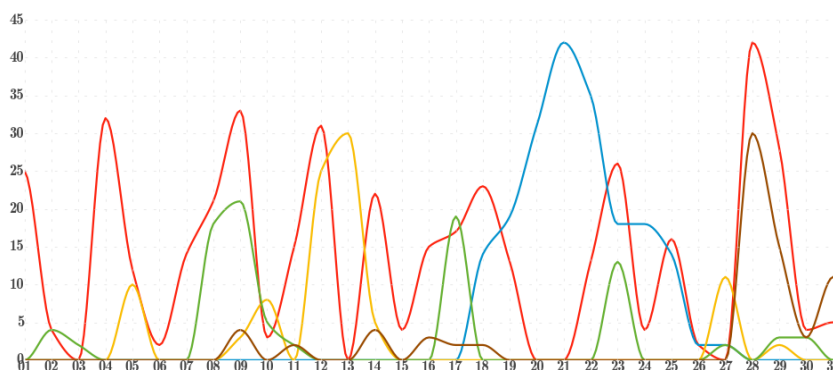
- 1º Palma
- 2º Sóller
- 3º Alcúdia
- 4º Magaluf
- 5º Pollença



@MagicalEurope es centra en la història de la Seu a Palma, amb un tuit que ja ha publicat en ocasions anteriors però que segueix convertint-se en viral cada cop que es publica (52RT en aquesta oportunitat). També la historiadora @rominatf8 opta per aquesta temàtica per parlar d'Alcúdia i les runes de Pollentia. I, finalment, tornam a Palma per veure la fotografia de @MartaLlabresF a la Plaça Major, que no és un indret de la capital que acostumi a ser viral.

## Rànquings Esdeveniments de Mallorca

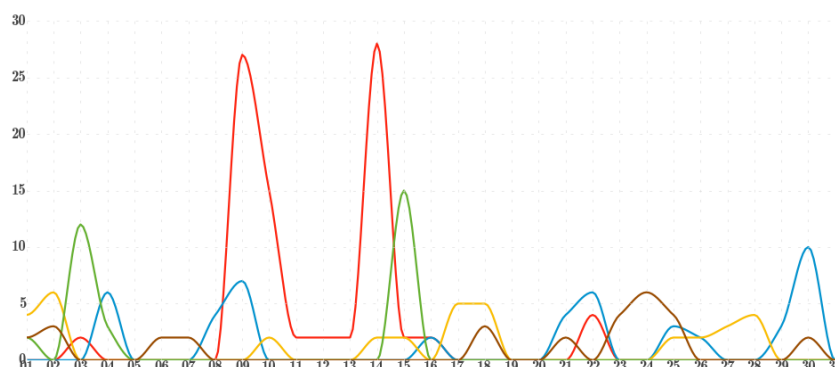
- 1º Gira loco por cantar
- 2º The Crypto Summit
- 3º Wine days DO Binissalem
- 4º Mallorca Open
- 5º Atlantida film fest



Tot i que seguim trobant molts de tuits virals generats per @raphaelnet\_com i la seva gira (fins a setze) el que ha obtingut més RT ha sigut el generat per @DataBrokerDAO sobre les conclusions de l'Smart Island World Congress, arribant als 68. El cicle de cinema i cultura Atlantida Film Fest s'apunta el segon més retuitejat amb l'anunci de la seva programació per aquest 2018 (38RT). També troba un suport similar, l'anunci de la gira del cantant Miguel Gane que passarà per Mallorca durant l'estiu. La trobada sobre monedes virtuals The Crypto Summit acumula set tuits amb més de 10RT anunciant la presència del seu CEO en la convenció celebrada a l'illa.

## Rànquings Patrimoni de Menorca

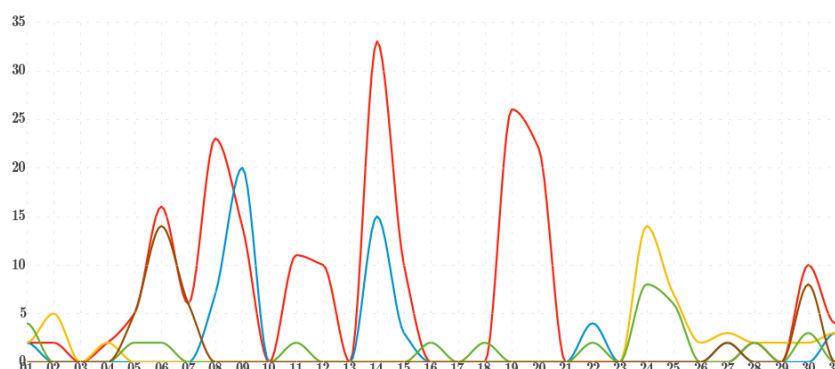
- 1º** Far de Favàritx
- 2º** Gin
- 3º** Naveta des Tudons
- 4º** Avarca
- 5º** Formatge



Els fars dominen aquesta categoria, primer el de Cavalleria amb una àmplia foto panoràmica de @dmaimo (43RT) i després el de Favàritx amb dos tuits. El primer, de nou, amb foto de @dmaimo (però publicat per @PlanetarioMad on repeteix la nocturnitat ja vista a l'altre far i després, el de @MagicalEurope on s'ha optat per uns colors més vius i per mostrar tant el cel com la mar. @rominatf8, a qui també hem vist als apartats de Mallorca, localitza el seu tuit viral a Ciutadella i ens mostra la seva Catedral i ens conta un poc la seva història. Ha arribat als 16RT al final del mes.

## Rànquings Platges de Menorca

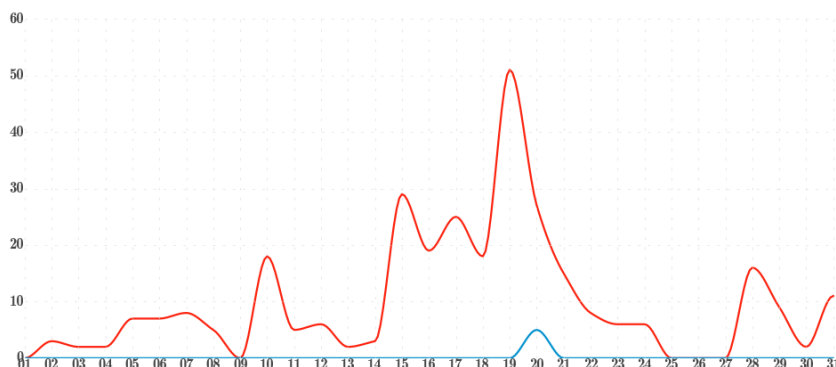
- 1º** Platja de Macarella
- 2º** Platja de Macarelleta
- 3º** Cala Galdana
- 4º** Cala en Porter
- 5º** Cala Mitjana



Aquest mes @el\_pais inclou Talaier en un reportatge sobre les platges o cales que són interessants per visitar en temporada baixa (anota 25RT). Cala Macarella, Cala Mitjana, Cala Galdana i Arenal de'n Castell apareixen en el compost de fotos de @CNTravelerSpain apuntant-se 24RT. Les fotos serveixen per acompanyar un reportatge de la revista sobre Menorca amb 20 raons per visitar-la. @BalearicTour ens trasllada des de l'aire a Trebalúger mitjançant un vídeo on també es ressalta que es pot fer nudisme. En un escaló menor de viralitat trobam les fotos d'@EmmaTugores de Cala en Porter i els avisos mediambientals de @GreenTravelMag a Cala Viola i a tot el litoral en general.

## Rànquings Naturalesa de Menorca

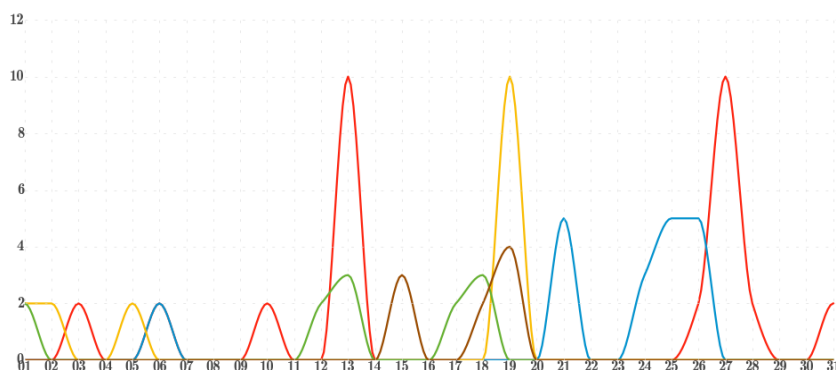
- 1º** Camí de Cavalls
- 2º** S'albufera des Grau



El Camí de Cavalls és de nou el gran recurs de la categoria, primer en la seva vessant més esportiva, gràcies a dos tuits de la corredora @NuriaPicas que ha participat a una prova de trail. I després en la part més enfocada a la natura amb les aportacions de @TurismoMenorca.

## Rànquings Esports de Menorca

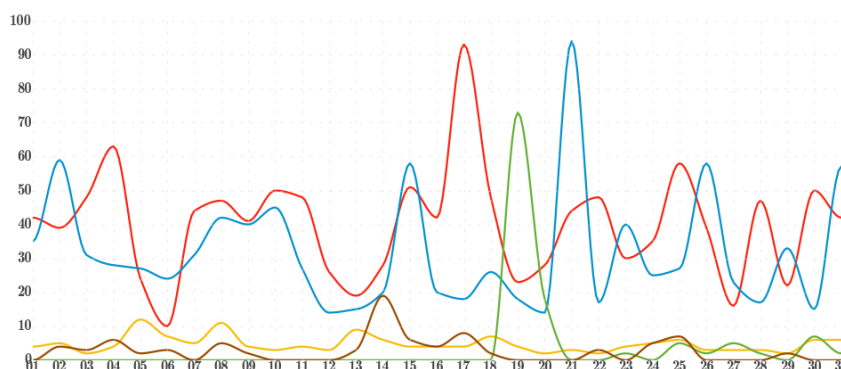
- 1º** Submarinisme
- 2º** Pàdel
- 3º** Senderisme
- 4º** Golf
- 5º** Running



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

## Rànquings Topònims de Menorca

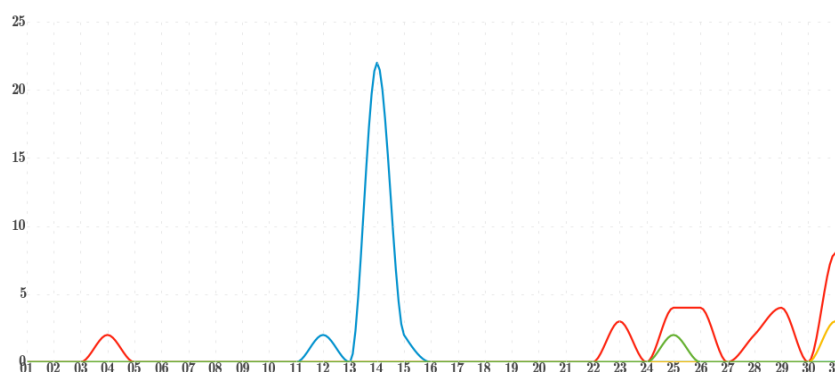
- 1º** Maó
- 2º** Ciutadella
- 3º** Fornells
- 4º** Cala en Blanes
- 5º** Es Mercadal



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

## Rànquings Esdeveniments de Menorca

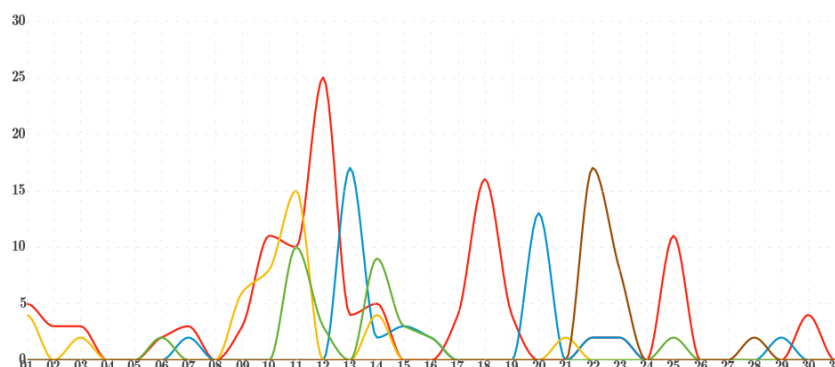
- 1º** Festes de Sant Joan
- 2º** Festes de Sant Martí
- 3º** Festes de Sant Cristòfol
- 4º** Festes de Gràcia



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

## Rànquings Patrimoni de Ibiza

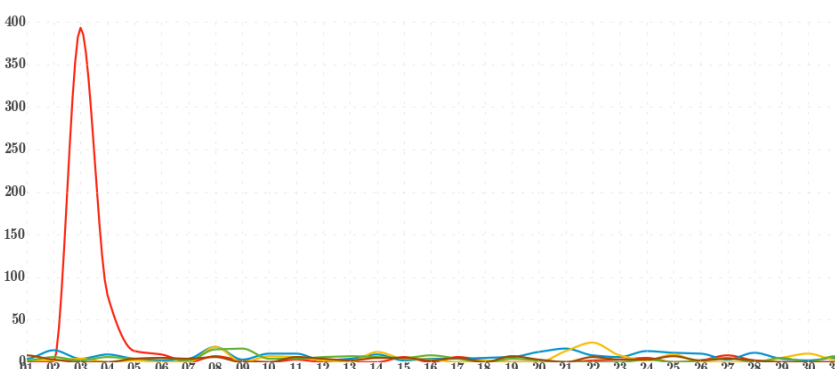
- 1º** Dalt Vila
- 2º** Herbes
- 3º** Castell d'Eivissa
- 4º** Greixonera
- 5º** Casa Broner



L'arquitecte @Speedmaster72 presenta una completa publicació de Casa Broner, declarada Bé d'Interès Cultural de l'illa, que arriba a apuntar-se 23RT durant el maig. La fira d'Eivissa Medieval serveix de pretext a @Ibiza\_Travel per convidar-nos a visitar Dalt Vila, un dels llocs on es celebra així com el dj @djsamdivine aprofita el seu esdeveniment a Mambo Ibiza per recomanar descobrir les herbes eivissenques.

## Rànquings Platges de Ibiza

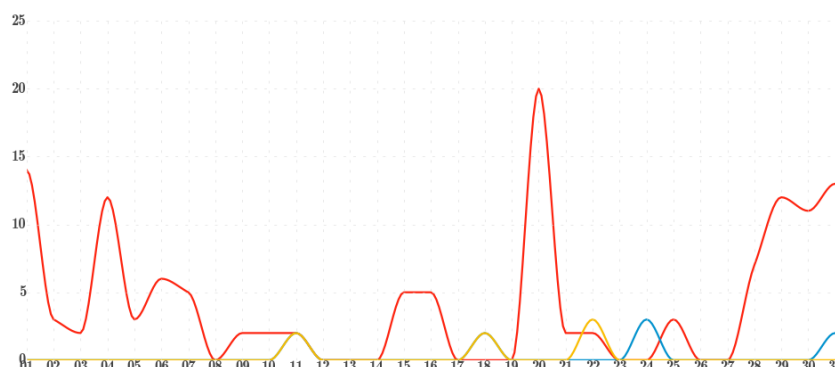
- 1º** Cala Salada
- 2º** Platja d'en Bossa
- 3º** Cala Conta i Racó d'en Xic
- 4º** Cala Vedella
- 5º** Cala Talamanca



Espectacular resultat de la foto de Cala Salada publicada per @SonSitios amb 482RT acumulats durant el maig. Crida l'atenció que la foto és d'una mida realment petita per el que es sol veure en aquest tipus de comptes. @EstrellaDammEs, que també sol tenir presència en aquesta secció i més en època estival, ha elegit Cala Codolar per presentar la seva guia de llocs mediterranis recomanats (arriba a 40RT). 32RT són els que s'apunta @spain amb la seva foto de Cala Saladeta com a reclam per donar la benvinguda a l'estiu. Finalment @IbizaExpress anota 11RT amb una foto de Cala Bassa.

## Rànquings Naturalesa de Ibiza

- 1º** Es Vedrà
- 2º** Parc Naural de Ses Salines
- 3º** Sa Talaia



Dues visions d'Es Vedrà són els tuits destacats del mes i compten amb resultats virals similars (12 i 10RT). @Ibiza2018News ens l'ensenya des de l'aire i al complet. A més està pintat d'uns colors cridaners que han estat retocats prèviament, fet que es pot observar com a cada vegada més freqüent en les fotografies paisatgístiques. Per altra costat, @ibizarocks ens el mostra emmarcat des de dins una cova d'Eivissa, en una presa original, a la vegada que ens permet veure'l sencer.

## Rànquings Esports de Ibiza

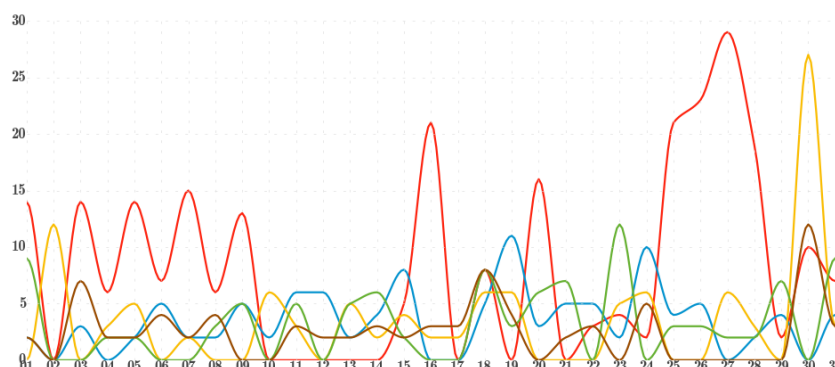
- 1º** Running
- 2º** Pesca
- 3º** Golf
- 4º** Submarinisme
- 5º** Ciclisme



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

## Rànquings Topònims de Ibiza

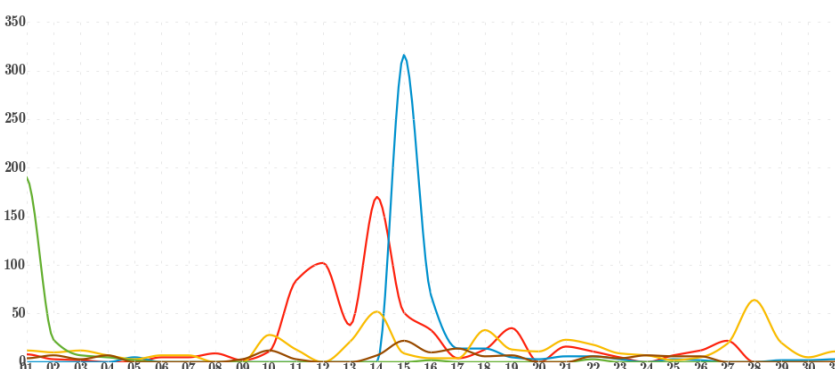
- 1º** Santa Eulària des Riu
- 2º** Portinatx
- 3º** Sant Josep de Sa Talaia
- 4º** Jesús
- 5º** Sant Antoni de Portmany



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

## Rànquings Esdeveniments de Ibiza

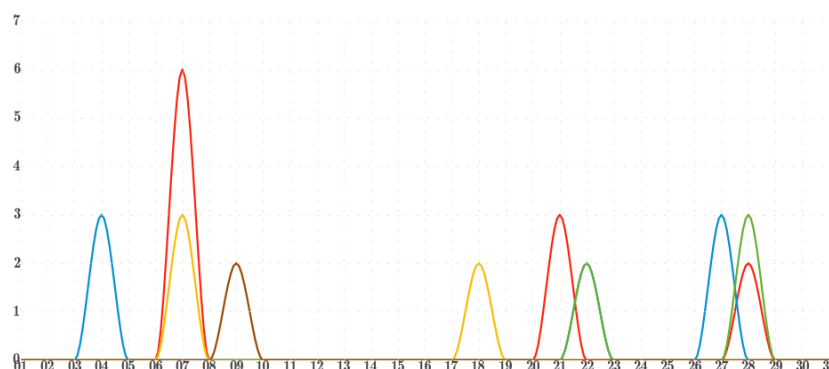
- 1º** IbizaSabor18
- 2º** Garden of Madness
- 3º** Circoloco
- 4º** Black Coffee Summertour
- 5º** Festival de Concerts Ibiza Rocks



Ara ja sí, totes les grans sales de festes han començat amb la seva programació, i la que més viralitat aconsegueix amb un tuit és Ushuaïa Ibiza (306RT) gràcies al festival @tomorrowland que comissiona una sèrie de sessions durant l'estiu. En segon lloc, el DJ @RealBlackCoffee segueix promocionant el #blackcoffeesummertour (el tuit és de l'abril) que a Eivissa, té lloc a @hiibizaofficial. Finalment, és Circoloco qui ocupa els següents tuits més retuitejats, però els dos primers són vídeos de @Ibiza2018News, mentre el tuit de la sala (@circolocoibiza) es dedica a la programació del seu vintè aniversari.

## Rànquings Patrimoni de Formentera

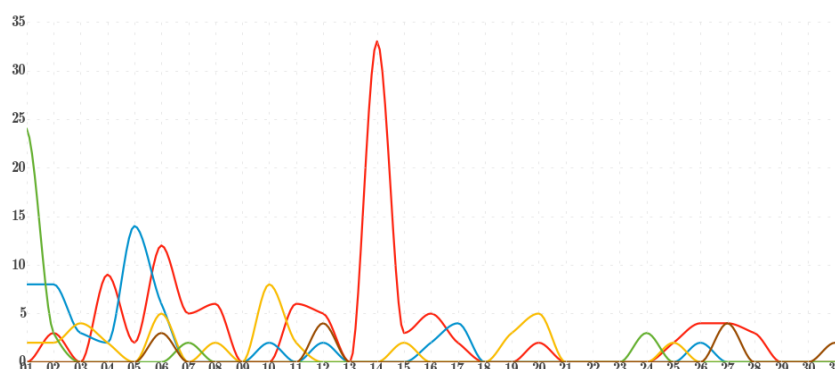
- 1º** Sal
- 2º** Far del Cap de Barbaria
- 3º** Far de La Mola
- 4º** Peix Sec
- 5º** Església del Pilar de La Mola



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

## Rànquings Platges de Formentera

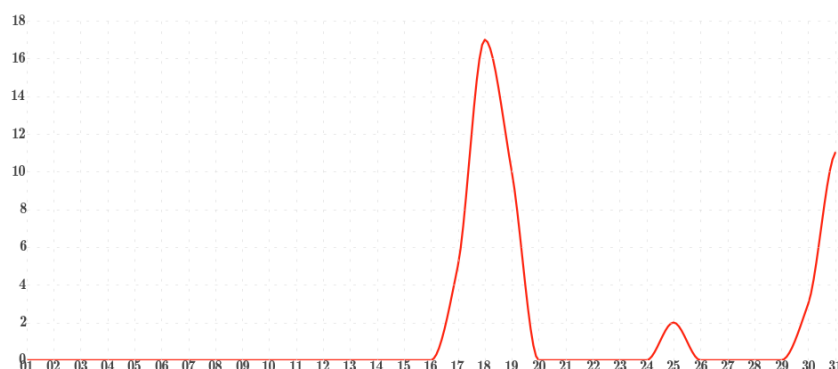
- 1º** Platja de ses Illetes
- 2º** Platja de Migjorn
- 3º** Es Pujols
- 4º** Caló des Mort
- 5º** Cala Saona



Dins aquest apartat, despunta especialment el tuit d'@spain (26RT) dedicat a la bellesa de l'aigua d'Es Caló d'Es Mort on aquesta ocupa un lloc preferencial dins la foto, tot i que la foto és el suficientment extensa per gaudir també del marc natural que l'envolta. En un altre estil, el restaurant @JuanyAndreaRest combina una foto de la platja on s'ubica (Ses Illetes) amb altres de la seva carta, amb les especialitats "marineres" com a reclam. Finalment, @BalearicTour ens ofereix una vista aèria de la platja de Migjorn on crida l'atenció l'espai que ocupa la vegetació que l'envolta, almenys en el mateix percentatge que el mar.

## Rànquings Naturalesa de Formentera

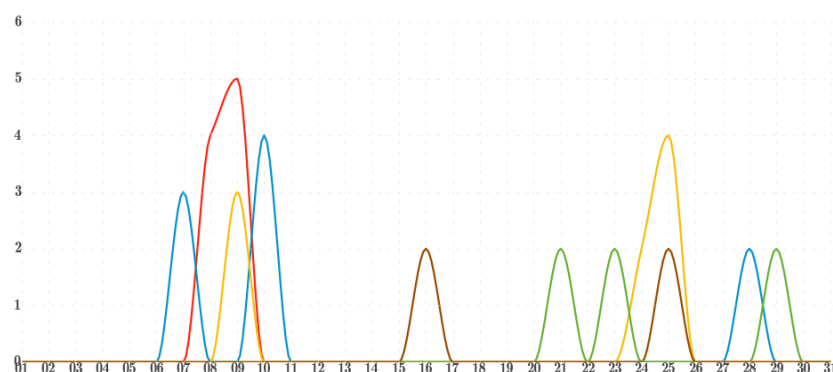
### 1º Praderies de Posidònia



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

## Rànquings Esports de Formentera

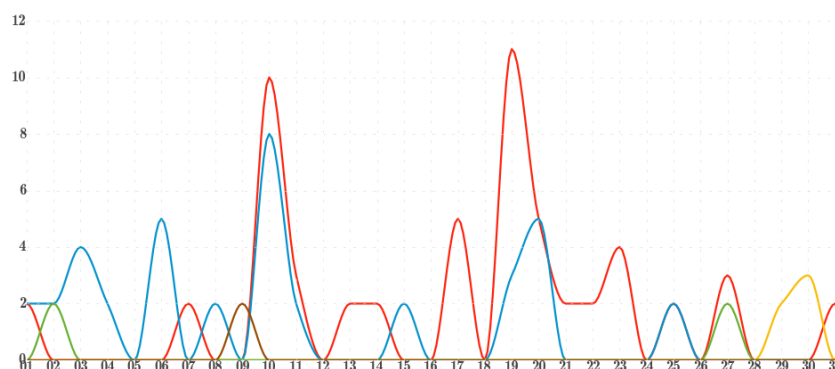
- 1º Nordic Walking
- 2º Running
- 3º Ciclisme
- 4º Navegació a vela
- 5º Submarinisme



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

## Rànquings Topònims de Formentera

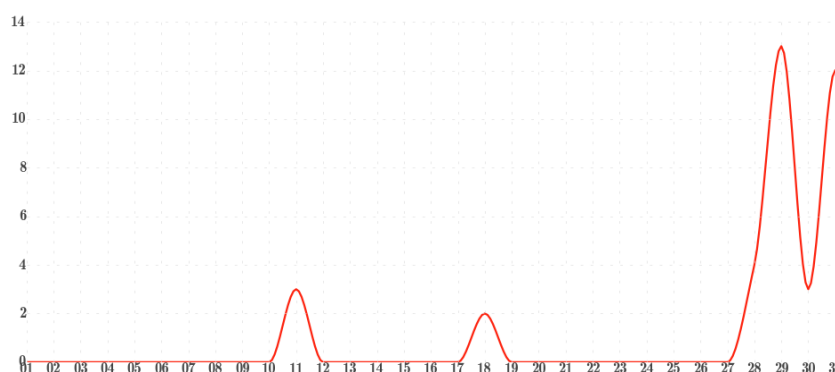
- 1º** La Savina
- 2º** Es Pujols
- 3º** Caló de Sant Agustí
- 4º** Illa Espalmador
- 5º** El Pilar de la Mola



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

## Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** Formentera Jazz Festival



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

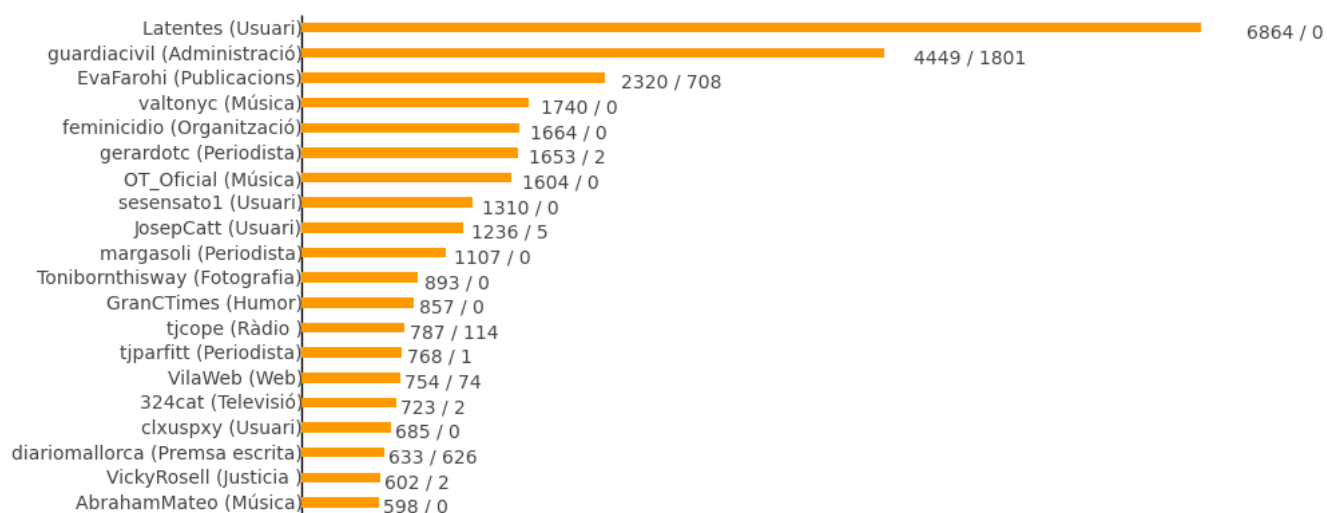
TAULA RESUM  
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)  
Maig 2018

| Mallorca               |                         |        | Menorca                  |       | Ibiza                            |     | Formentera                    |     | Patrimoni              |
|------------------------|-------------------------|--------|--------------------------|-------|----------------------------------|-----|-------------------------------|-----|------------------------|
| Patrimoni              | Sobrassada              | 188    | Far de Favàritx          | 86    | Dalt Vila                        | 117 | Sal                           | 11  |                        |
|                        | La Seu                  | 116    | Gin                      | 47    | Herbes                           | 45  | Far del Cap de Barbaria       | 8   |                        |
|                        | Ensaïmada               | 101    | Naveta des Tudons        | 37    | Castell d'Eivissa                | 41  | Far de La Mola                | 5   |                        |
|                        | Far de Formentor        | 79     | Avarca                   | 32    | Greixonera                       | 31  | Peix Sec                      | 5   |                        |
|                        | Castell de Bellver      | 56     | Formatge                 | 30    | Casa Broner                      | 27  | Església del Pilar de La Mola | 2   |                        |
| Platges                | Platja de Muro          | 258    | Platja de Macarella      | 198   | Cala Salada                      | 542 | Platja de ses Illetes         | 106 | Platges                |
|                        | Can Picafort            | 142    | Platja de Macarelleta    | 56    | Platja d'en Bossa                | 219 | Platja de Migjorn             | 53  |                        |
|                        | Sa Calobra              | 75     | Cala Galdana             | 44    | Cala Conta i Racó d'en Xic       | 137 | Es Pujols                     | 39  |                        |
|                        | Cala Bona               | 75     | Cala en Porter           | 35    | Cala Vedella                     | 130 | Caló des Mort                 | 32  |                        |
|                        | Es Trenc                | 75     | Cala Mitjana             | 35    | Cala Talamanca                   | 96  | Cala Saona                    | 13  |                        |
| Naturalesa             | Cap de Formentor        | 291    | Camí de Cavalls          | 310   | Es Vedrà                         | 131 | Praderies de Posidònia        | 48  | Naturalesa             |
|                        | S'Albufera de Mallorca  | 109    | S'albufera des Grau      | 5     | Parc Natural de Ses Salines      | 9   |                               |     |                        |
|                        | Aixipèlag de Cabrera    | 92     |                          |       | Sa Talaia                        | 7   |                               |     |                        |
|                        | Serra de Tramuntana     | 88     |                          |       |                                  |     |                               |     |                        |
|                        | Torrent de Pareis       | 53     |                          |       |                                  |     |                               |     |                        |
| Actividades deportivas | Ciclisme                | 430    | Submarinisme             | 32    | Running                          | 112 | Nordic Walking                | 9   | Actividades deportivas |
|                        | Golf                    | 256    | Pàdel                    | 20    | Pesca                            | 71  | Running                       | 9   |                        |
|                        | Triatló                 | 109    | Senderisme               | 16    | Golf                             | 64  | Ciclisme                      | 9   |                        |
|                        | Running                 | 59     | Golf                     | 12    | Submarinisme                     | 42  | Navegació a vela              | 6   |                        |
|                        | Submarinisme            | 40     | Running                  | 9     | Ciclisme                         | 33  | Submarinisme                  | 4   |                        |
| Topònims / zones       | Palma                   | 20.031 | Maó                      | 1.245 | Santa Eulària des Riu            | 259 | La Savina                     | 57  | Topònims / zones       |
|                        | Sóller                  | 1.060  | Ciutadella               | 998   | Portinatx                        | 109 | Es Pujols                     | 39  |                        |
|                        | Alcúdia                 | 751    | Fornells                 | 147   | Sant Josep de Sa Talaia          | 108 | Caló de Sant Agustí           | 5   |                        |
|                        | Magaluf                 | 679    | Cala en Blanes           | 116   | Jesús                            | 101 | Illa Espalmador               | 4   |                        |
|                        | Pollença                | 630    | Es Mercadal              | 84    | Sant Antoni de Portmany          | 78  | El Pilar de la Mola           | 2   |                        |
| Esdeveniments          | Gira loco por cantar    | 426    | Festes de Sant Joan      | 27    | IbizaSabor18                     | 648 | Formentera Jazz Festival      | 37  | Esdeveniments          |
|                        | The Crypto Summit       | 195    | Festes de Sant Martí     | 26    | Garden of Madness                | 453 |                               |     |                        |
|                        | Wine days DO Binissalem | 94     | Festes de Sant Cristòfol | 3     | Circoloco                        | 429 |                               |     |                        |
|                        | Mallorca Open           | 92     | Festes de Gràcia         | 2     | Black Coffee Summertour          | 232 |                               |     |                        |
|                        | Atlantida film fest     | 76     |                          |       | Festival de Concerts Ibiza Rocks | 134 |                               |     |                        |

## Mallorca: Influencers 2017/2018



Els influencers dedicats al turisme i l'oci no tenen cabuda aquest mes entre els principals. D'entre els cinquanta primers només podem rescatar @spain amb 304RT molt lluny dels 6800 del primer usuari @latentes. El compte de Turespaña publica diversos tuits aconseguint com a fita màxima 45RT. Com sol passar, l'actualitat política i social sepulta la resta de temàtiques.

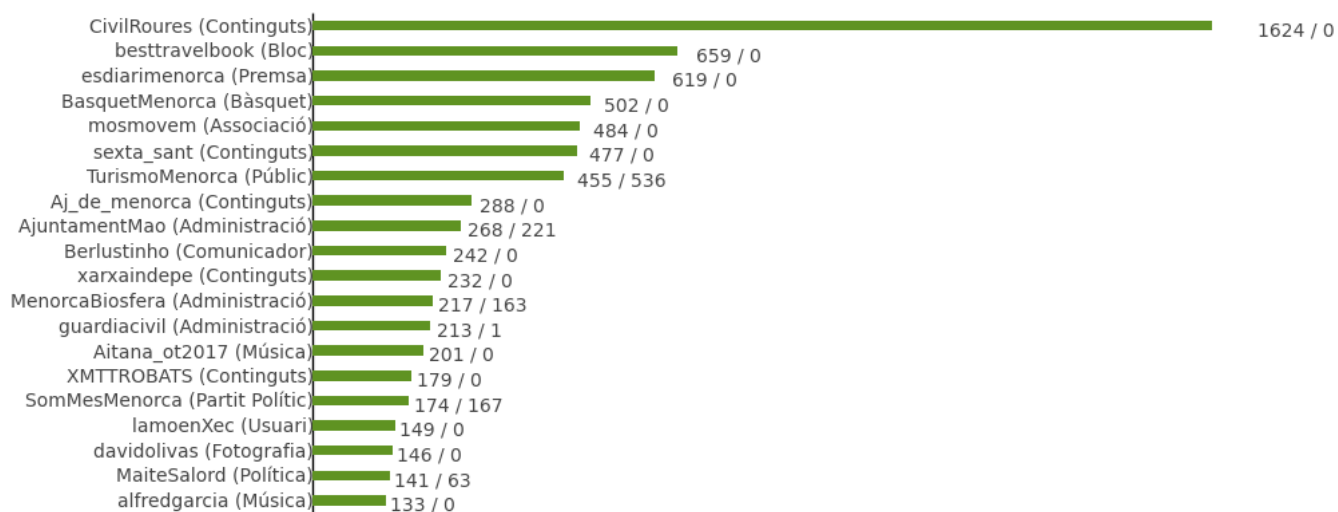


Retuits 2018 / Retuits 2017

## Menorca: Influencers 2017/2018



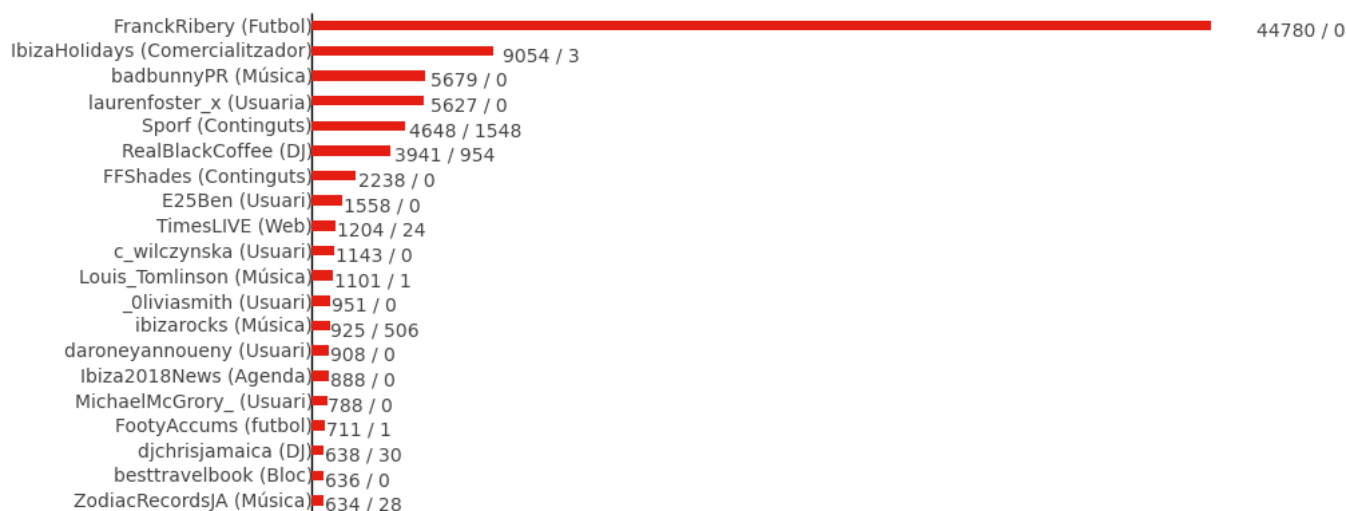
Bones posicions per dos comptes de turisme, el bloqueig @besttravelbook, segon del rànquing, que anota 659RT i @TurismoMenorca setè amb 455RT. Un dels tuits del primer, un compost de fotos, arriba fins als 107RT, mentre el compte oficial de l'illa arriba als 60 gràcies a la seva aposta per les cales.



Retuits 2018 / Retuits 2017

## Ibiza: Influencers 2017/2018

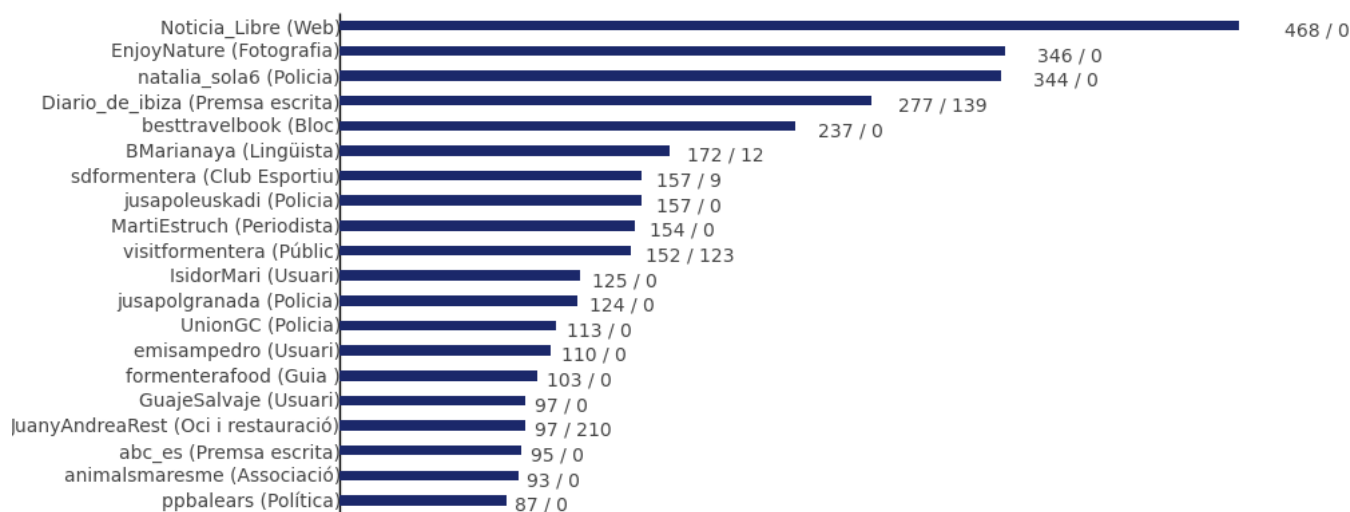
Aquest mes, brilla especialment el compte @IbizaHolidays gràcies a diversos sortejos d'estades i vols relacionats l'illa. A la part baixa de la llista, accedeixen @Ibiza2018News amb les seves notícies sobre la vida nocturna i el bloc @besttravelbook, que amb el mateix tuit publicat 19 cops supera els 600RT.



Retuits 2018 / Retuits 2017

## Formentera: Influencers 2017/2018

Formentera és l'única marca que conté cinc comptes entre els influencers mensuals. Les fotos espectaculars d'@EnjoyNature, la seva especialitat, l'hi han reportat el lloc més destacat amb més de 300RT. L'omnipresent bloqueig @besttravelbook aconseguix 237RT amb la repetició durant el mes d'una sola publicació. El compte oficial @visitformentera és el tercer destacat.



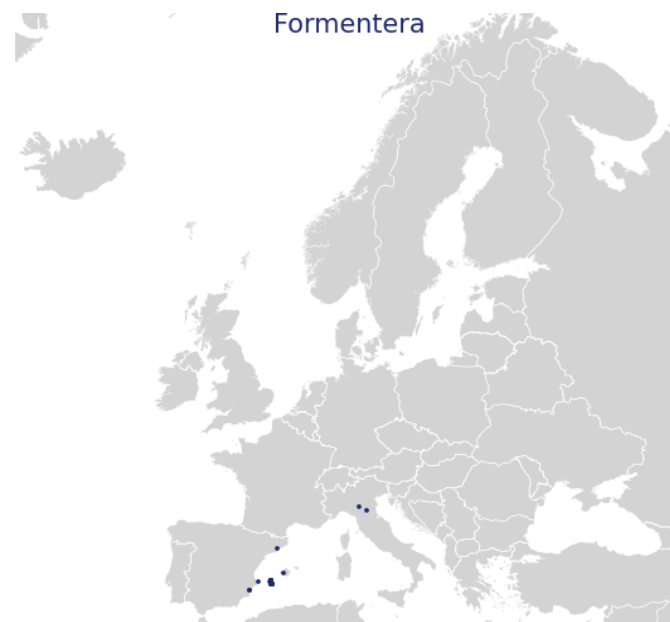
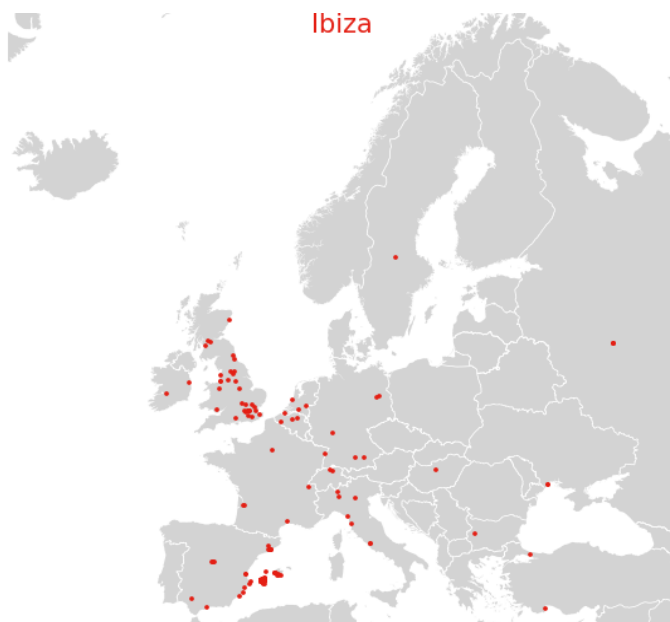
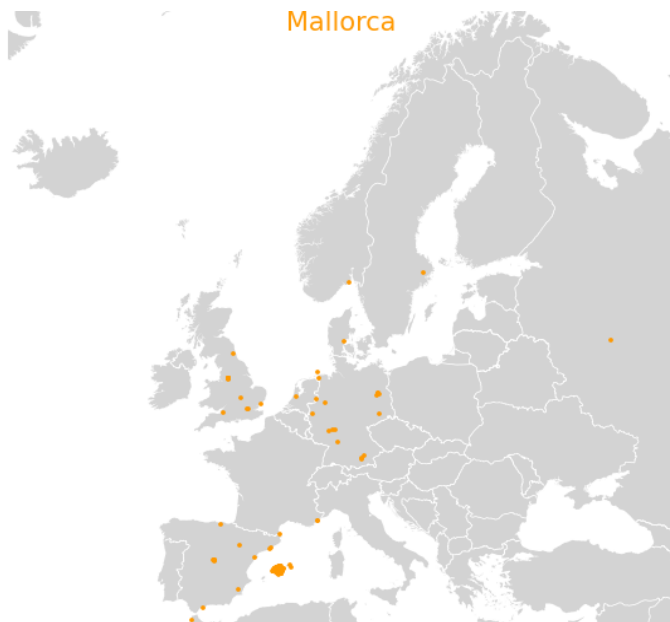
Retuits 2018 / Retuits 2017

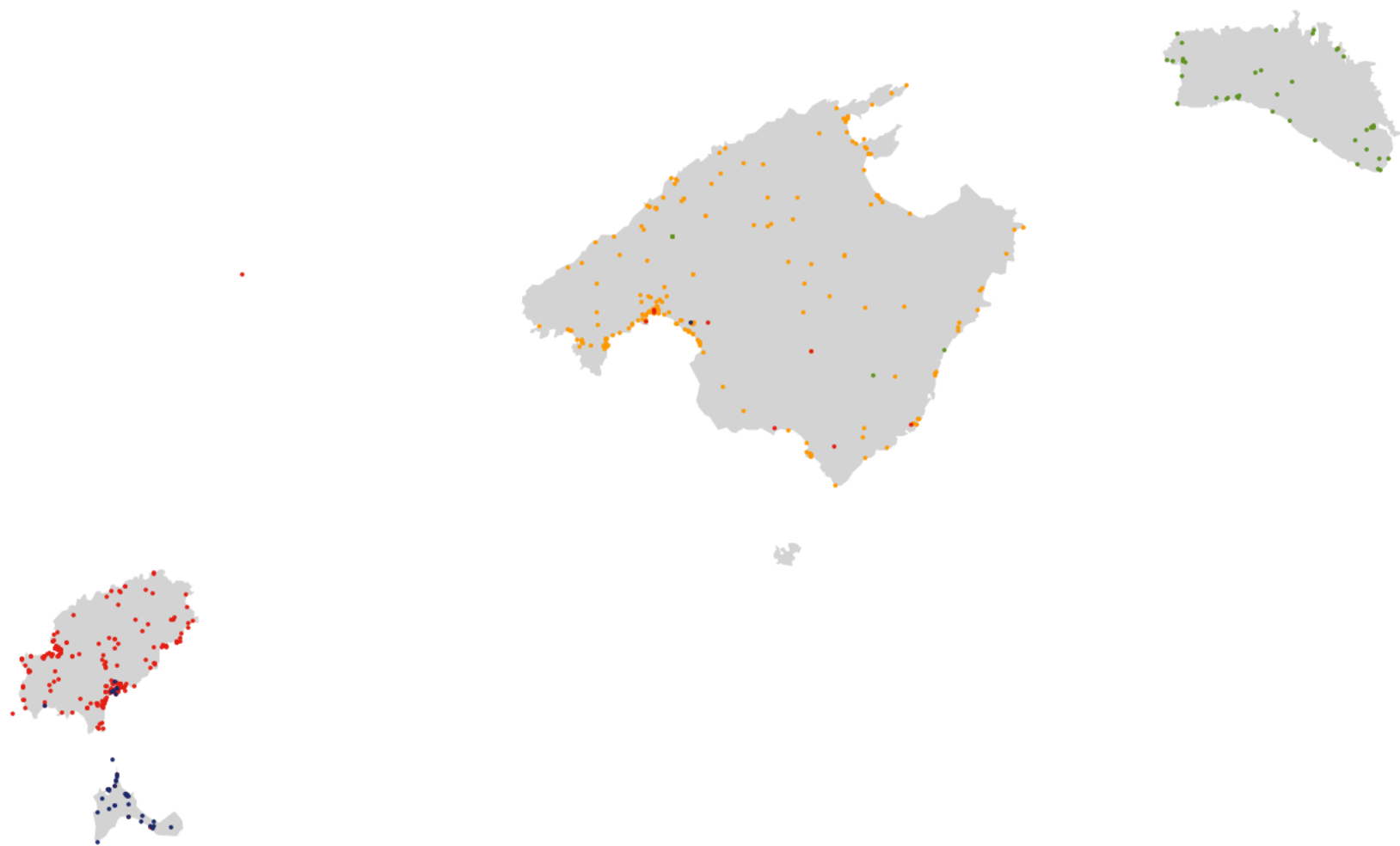
TAULA RESUM  
Retuits per influencer  
Maig 2018

| Mallorca         |                 |       | Menorca         |       | Ibiza           |        | Formentera      |     |                  |
|------------------|-----------------|-------|-----------------|-------|-----------------|--------|-----------------|-----|------------------|
| Esport i cultura | EvaFarohi       | 2.320 | BasquetMenorca  | 502   | FranckRibery    | 44.780 | sdformentera    | 157 | Esport i cultura |
|                  | valtonyc        | 1.740 | Aitana_ot2017   | 201   | badbunnyPR      | 5.679  |                 | 0   |                  |
|                  | OT_Oficial      | 1.604 | davidolivas     | 146   | RealBlackCoffee | 3.941  |                 | 0   |                  |
|                  | Tonibornthisway | 893   | alfredgarcia    | 133   | Louis_Tomlinson | 1.101  |                 | 0   |                  |
|                  | AbrahamMateo    | 598   | zornotzast      | 110   | ibizarocks      | 925    |                 | 0   |                  |
| Xarxes socials   | Latentes        | 6.864 | CivilRoures     | 1.624 | laurenfoster_x  | 5.627  | IsidorMari      | 125 | Xarxes socials   |
|                  | sesensato1      | 1.310 | sexta_sant      | 477   | Sporf           | 4.648  | emisampedro     | 110 |                  |
|                  | JosepCatt       | 1.236 | Aj_de_menorca   | 288   | FFShades        | 2.238  | GuajeSalvaje    | 97  |                  |
|                  | GranCTimes      | 857   | xarxaindepe     | 232   | E25Ben          | 1.558  | galiciaenfureci | 69  |                  |
|                  | clxuspxy        | 685   | XMTTROBATS      | 179   | c_wilczynska    | 1.143  | GladGiving      | 68  |                  |
| Comunicació      | gerardotc       | 1.653 | esdiarimenorca  | 619   | TimesLIVE       | 1.204  | Noticia_Libre   | 468 | Comunicació      |
|                  | margasoli       | 1.107 | Berlustinho     | 242   | ganyet          | 440    | Diario_de_ibiza | 277 |                  |
|                  | tjcope          | 787   | zonadebasquet   | 81    | periodicibiza   | 392    | MartiEstruch    | 154 |                  |
|                  | tjparfitt       | 768   | ARAbalears      | 73    | elmundoes       | 352    | abc_es          | 95  |                  |
|                  | VilaWeb         | 754   |                 | 0     | cafemamboradio  | 314    | VilaWeb         | 80  |                  |
| Turisme i oci    | spain           | 314   | besttravelbook  | 659   | IbizaHolidays   | 9.054  | EnjoyNature     | 346 | Turisme i oci    |
|                  |                 | 0     | TurismoMenorca  | 455   | Ibiza2018News   | 888    | besttravelbook  | 237 |                  |
|                  |                 | 0     | TurismeBalears  | 132   | besttravelbook  | 636    | visitformentera | 152 |                  |
|                  |                 | 0     | BalearicTour    | 108   | sitioparapostre | 620    | formenterafood  | 103 |                  |
|                  |                 | 0     | spain           | 104   | ResistanceMusic | 507    | JuanyAndreaRest | 97  |                  |
| Altres sectors   | guardiacivil    | 4.449 | mosmovem        | 484   | mosmovem        | 535    | natalia_sola6   | 344 | Altres sectors   |
|                  | femicidio       | 1.664 | AjuntamentMao   | 268   | CoinsBank       | 371    | BMarianaya      | 172 |                  |
|                  | VickyRosell     | 602   | MenorcaBiosfera | 217   | natalia_sola6   | 344    | jusapoleuskadi  | 157 |                  |
|                  | margalidacap    | 521   | guardiacivil    | 213   |                 | 0      | jusapolgranada  | 124 |                  |
|                  | COMGEBAL_ET     | 520   | SomMesMenorca   | 174   |                 | 0      | UnionGC         | 113 |                  |

## Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

## Tuits destacats de Mallorca



H M...  
@gr8liga

Segueix

Cap De Formentor  
Island of Mallorca #Spain



7:04 - 24 de febr. de 2018

2.111 retuits 2.093 agradaments



<https://twitter.com/gr8liga/status/967415020949852161>

<https://twitter.com/EvaFarohi/status/1000052639403474944>

<https://twitter.com/LosArys/status/998137934170730496>

<https://twitter.com/davidolivas/status/992386480352956417>

<https://twitter.com/EnjoyNature/status/1000658614716190720>

La foto destacada del mes continua sent la mateixa dels darrers mesos, el Far de Formentor capturat durant la nit publicat per @gr8liga, que ja acumula més de 2.100 RT i agradaments des que es tuitejàs al febrer. En segon lloc, @davidolivas ens presenta unes preses diferents de l'habitual de la Platja de Muro, tractades amb colors càlids i centrant-se en objectes concrets com els para-sols. Tancant el podi, @EvaFarohi, continua amb la promoció de les seves novel·les localitzades a Mallorca (aquest mes arriba als 149RT). Els "influencers" i creatius digitals @LosArys ressalten la seva estada al Park Hyatt de Cap Vermell amb varies fotos de les seves experiències (del paisatge, la gastronomia...) i anoten 102RT. Finalment, ens quedem amb el compte de fotografies @EnjoyNature que optant per un dels característics carrers de les localitats costaneres de l'illa (sense identificar) arriba als 85RT.

## Tuits destacats de Menorca



**BestTravelBook**  
@besttravelbook

Segueix

Inspiration for your #Spring ☀️ travels

#Menorca has great nature trails, peaceful beaches and beautiful fishing villages

📍 #Travel #TravelTuesday #Photo  
#Photography #Spain 🇪🇸



12:29 - 28 de maig de 2018 des de Espanya

104 retuits 362 agradaments



<https://twitter.com/besttravelbook/status/1001183802310496256>

<https://twitter.com/davidolivas/status/995597640812367872>

<https://twitter.com/galiciaenfureci/status/993155709998129153>

<https://twitter.com/TurismoMenorca/status/994116509420023808>

<https://twitter.com/besttravelbook/status/1001138068169154561>

El compost de fotos del bloque @besttravelbook és el tuit destacat del mes a Menorca (107RT). Curiosament usa la fotografia que ha destacat els últims mesos (els vaixells "flotants") a Twitter amb la marca. El fotògraf @davidolivas presenta un despertar seu a Menorca (una foto d'ell i una d'una cala sense identificar) que queda en segona posició i acumula 88RT. El tercer tuit té un caire humorístic (publicat per @galiciaenfurecida) que parla del fred a Galícia però no deixa de ser una bona promoció de les aigües de Menorca ja que adjunta fotos de les seves platges. També en la mar de l'illa es centra el tuit de @TurismoMenorca, que tampoc identifica l'indret de la foto però no lleva que pugui anotar 60RT gràcies al seu impacte. Finalment, ens retrobam amb @besttravelbook que s'apunta el darrer tuit destacat amb una nova foto de l'illa (tampoc identificant l'indret) i en resalta cales i pobles que li reporten 52RT.

## Tuits destacats de Ibiza



Sitios  
@SonSitios

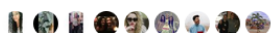
Segueix

Cala Salada, Ibiza, España 



2:01 - 3 de maig de 2018

560 retuits 2.773 agradaments



<https://twitter.com/SonSitios/status/991966087112687616>

<https://twitter.com/EnjoyNature/status/1001189194696413185>

<https://twitter.com/RealBlackCoffee/status/994166581860225025>

<https://twitter.com/itsThemba/status/1000802859833876480>

<https://twitter.com/ResistanceMusic/status/991636242675785728>

El tuit més viral del mes correspon al compte de fotografies (de tercers) @SonSitios i conté una fotografia de Cala Salada (no especialment de gran mida, per el que solen ser aquestes publicacions) que arriba als 482RT. Amb 345RT queda una foto retocada d'@EnjoyNature amb la posta de sol, vista des de la mar, entre Eivissa i Formentera. A partir d'aquí, és el torn de la vida nocturna de l'illa, destacant primer les dates de la residència del dj @RealBlackCoffee, anunciades a un tuit que anota 225RT. Després, el també dj @itsThemba agraeix la seva presència a la festa de Black Coffee amb un vídeo de la sessió a Hi Ibiza. Per acabar, el dj @ResistanceMusic també opta per un vídeo d'una de les seves actuacions per anunciar les seves dates a l'illa.

## Tuits destacats de Formentera



Amazing Ocean Sunset between Ibiza & Formentera at Balearic Islands #Spain

#Travel #Photo #Nature #Weather #Beauty  
#Beach #Traveling #Photos #Sunset  
#Storm #Vacations #Relax #Earth #Espana  
#Travelling #TravelTuesday #Ibiza



12:51 - 28 de maig de 2018

430 retuits 1.159 agradaments



<https://twitter.com/EnjoyNature/status/1001189194696413185>

<https://twitter.com/galiciaenfureci/status/993155709998129153>

<https://twitter.com/besttravelbook/status/1000651388718866432>

<https://twitter.com/PYCousteau/status/992447497925742597>

<https://twitter.com/besttravelbook/status/1000518769037533189>

Els 345RT aconseguits per la foto retocada d'@EnjoyNature amb la posta de sol vista des de la mar entre Eivissa i Formentera la situa molt lluny de la resta en quant a viralitat. Si bé, el bloqueig @besttravelbook en col·loca dos en aquesta classificació que aconseguixen entre 45 i 49RT. Aquests fan referència a la bellesa de les platges de l'illa, i l'arena i l'aigua tenen un lloc preferent a les fotografies que l'acompanyen. També a l'aigua però més enfocat al fons marí situem el tuit del bioquímic @PYCousteau que ens mostra un banc de barracudes i a més intenta conscienciar que val la pena la conservació de la natura. Finalment, ens quedem amb un tuit de caire humorístic (publicat per @galiciaenfurecida) que fa referència al fred a Galícia però no deixa de ser una bona promoció de les aigües de Formentera ja que adjunta fotos de les seves platges.

## Notes sobre la metodologia aplicada



### Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



### Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



### Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



### Tuits destacats

Considerem que un tuit és destacat quan genera 10 RT (retuits) o més del primer dia al últim de cada mes de l'any.



### Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

| Marca      | Termes de blacklist                                                                                                                 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mallorca   | "rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"                                                                 |
| Menorca    | "thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abschn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriot", "iglesia ni cristó", "inc minister" |
| Eivissa    | "seat ibiza"                                                                                                                        |
| Formentera |                                                                                                                                     |

T+R

## Tuits escritats (tuits + retuits)

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

2 1 3

## Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

Un altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



### Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



### Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



### Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



### Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

## Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



## Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.