



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA

Març 2018

Anàlisi de tendències a **Twitter**

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca

Tuits destacats per illa



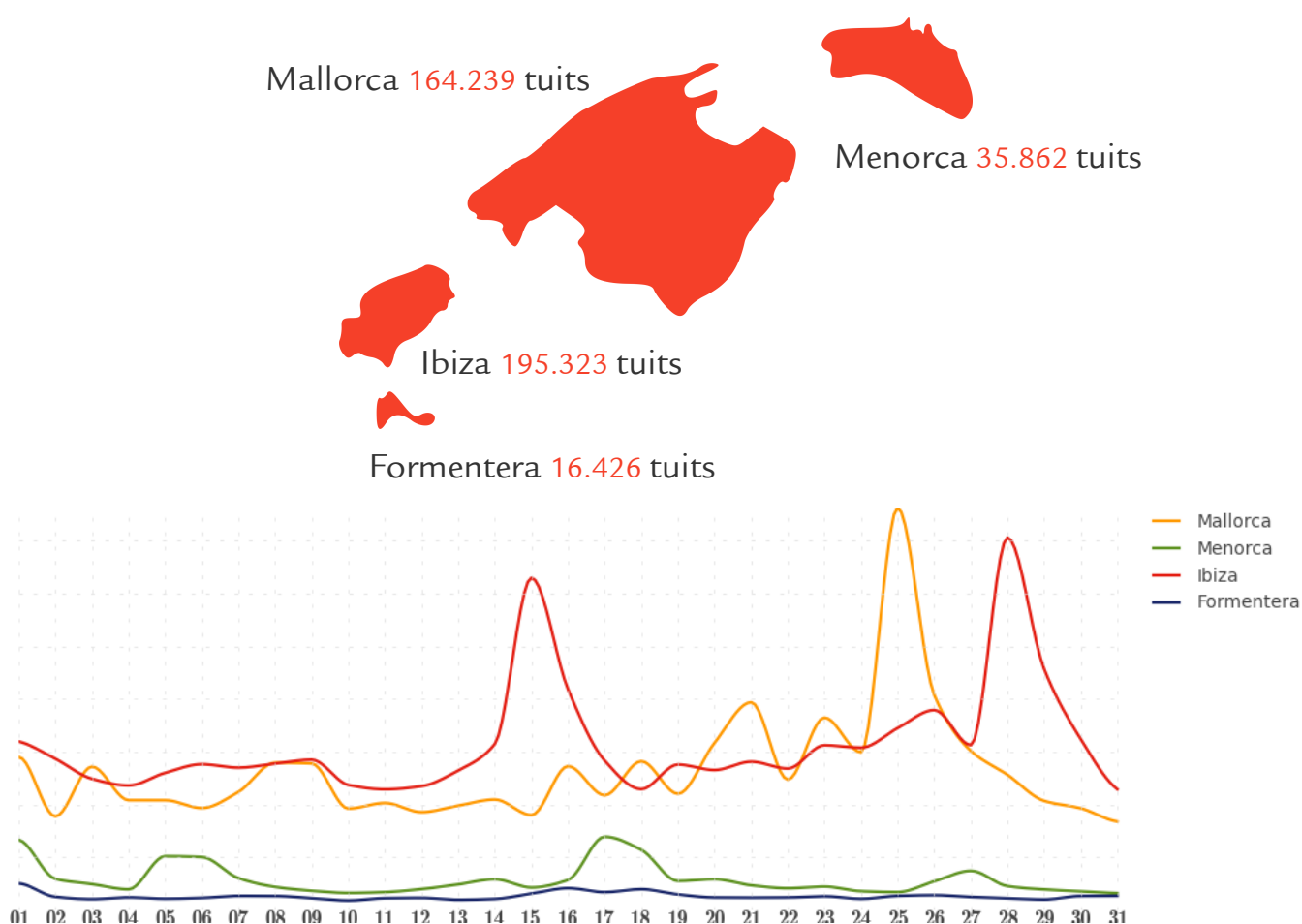
G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		18
Ibiza		19
Formentera		20
Mapes de tuits sobre la marca		21
Tuits destacats per illa		24
Metodologia		28

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Març 2018

Al mes de març de 2018, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar pujades, sempre comparant amb el mateix mes de l'any anterior, a tres de les marques: Mallorca (8,5%), Menorca (11,8%) i Formentera, aquesta última anotant la variació més alta amb un 17,88%. Ibiza anota de nou un percentatge negatiu respecte 2017 perdent un 17,6% de tuits comparat amb el mateix mes d l'any anterior. Però per altra banda, és la marca que més tuits acumula (sumant gairebé 30.000 tuits més que la marca Mallorca).



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	164.239 tuits	8.63 %
Menorca	35.862 tuits	11.76 %
Ibiza	195.323 tuits	-17.57 %
Formentera	16.426 tuits	17.88 %

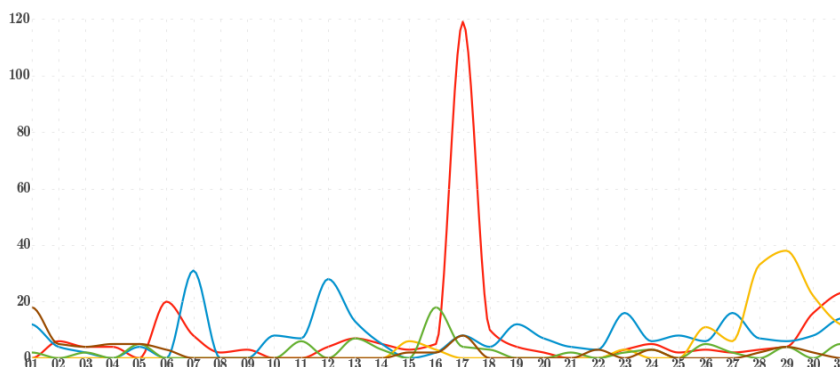
Idiomes

El castellà (representa el 50% sobre el total de tuits) és el més utilitzat a l'hora de tuitejar sobre les marques, superant en un 41% de quota a l'anglès. Analitzant per illes, el castellà és molt majoritari: representa el 70% a Formentera i Menorca (A Mallorca arriba al 60%). L'idioma anglès és el més relacionat amb Ibiza, on suposa el 42% del total de tuits relacionats. També en aquesta marca, un 16,4% de mencions són en altres idiomes, mentre a la resta de marques amb dificultat superen el 5% de quota de representació.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	99.730	25.051	71.868	11.501	208.150	50.54 %
Català	19.039	4.532	9.865	1.537	34.973	8.49 %
Anglès	28.757	4.035	82.762	2.275	117.829	28.61 %
Alemanys	8.462	179	4.362	81	13.084	3.18 %
Altres	8.251	2.065	26.466	1.032	37.814	9.18 %
Total	164.239	35.862	195.323	16.426	411.850	100.0 %

Rànquings Patrimoni de Mallorca

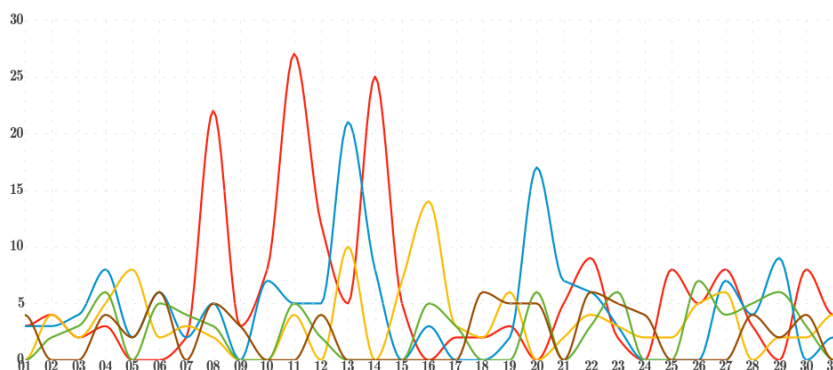
- 1^o Castell de Bellver
- 2^o La Seu
- 3^o Panades
- 4^o Sobrassada
- 5^o Ensaimada



El Castell de Bellver i la Catedral de Mallorca es reparteixen el protagonisme al que hem d'afegir un tast gastronòmic amb el tuit d'@HedgeComber, una bloqueig culinària amb més de 13.000 seguidors que presenta una hamburguesa de sobrassada. @ElPlaneta_org combina la "superlluna" amb el Castell de Bellver arribant als 127RT tot i que s'ha de dir que aquest compte està dedicat realment a la ciència i no al turisme. @spain (el compte de Turespaña en anglès) dedica dos tuits a la Seu amb fotografies on se la contempla en tota la seva extensió, mentre convida en el text a opinar sobre ella. El bloc @viajesquimelena aconseguix 21RT parlant de l'església del Castell

Rànquings Platges de Mallorca

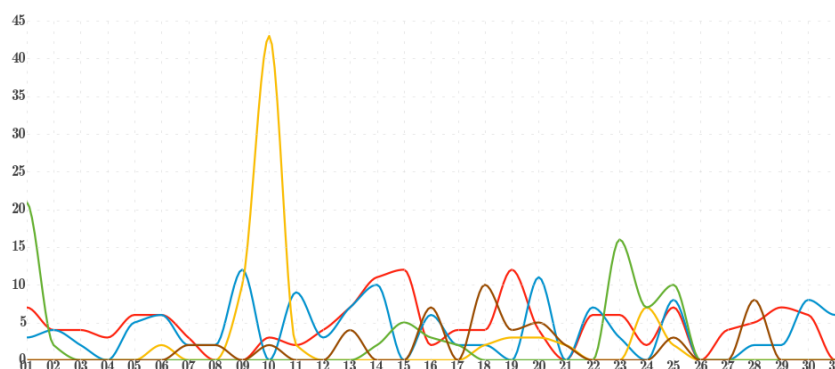
- 1^o Sa Calobra
- 2^o Port de Sóller
- 3^o Platja de Muro
- 4^o Platja de Palma
- 5^o Cala Agulla



@spain (el compte de Turespaña en anglès) ha optat per una àmplia presència de les platges de Mallorca, aquest mes amb quatre tuits, sent el de la vista aèria de Camp de Mar el que obté els millors resultats (33RT). El dedicat a les aigües de Sa Calobra es publica dos cops durant el mes, arribant, entre els dos a un total de 39RT totals. El darrer el dedicat al Port de Sóller "convida" a una passejada en barca per les seves aigües.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

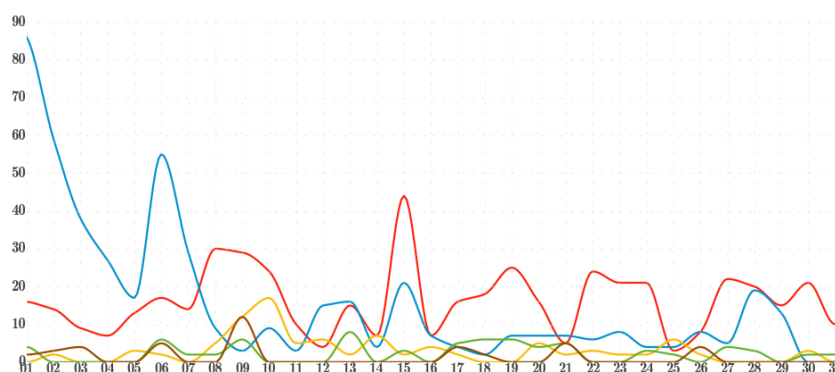
- 1º** Cap de Formentor
- 2º** Serra de Tramuntana
- 3º** S'Albufera de Mallorca
- 4º** Arxipèlag de Cabrera
- 5º** Puig Galatzó



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Esports de Mallorca

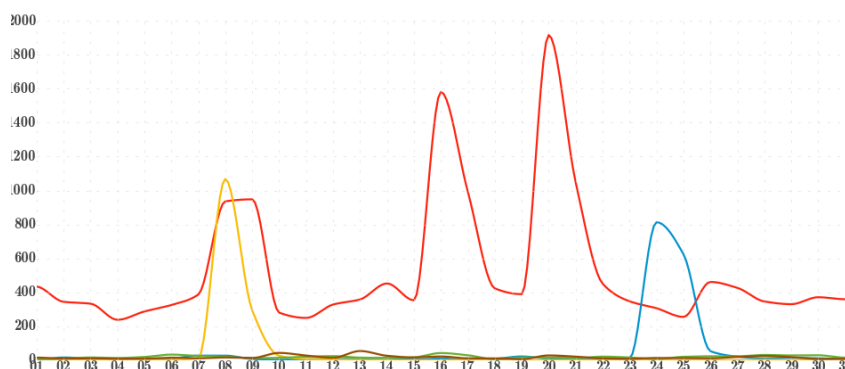
- 1º** Ciclisme
- 2º** Golf
- 3º** Running
- 4º** Triatló
- 5º** Surf



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Topònims de Mallorca

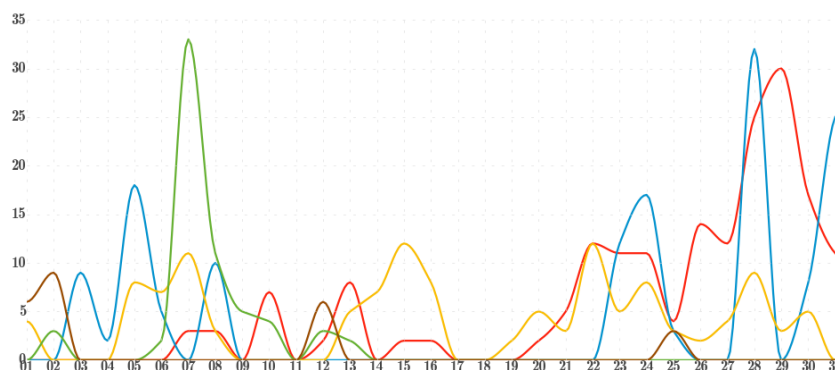
- 1º Palma
- 2º Calvià
- 3º Bunyola
- 4º Alcúdia
- 5º Sóller



El tuit més viral (220RT) correspon a @paulasguerrero i una fotografia dels terrats de Palma, formant un "skyline" on despunta la Catedral. @archpics, compte de vessant arquitectònica, s'apunta els dos següents, amb fotografies de carrers de Valldemossa i Palma, aconseguint les dues al voltant dels 90RT. Valldemossa també és protagonista al tuit d'@spain amb una foto més panoràmica. @viajesquimelena també plantegen una visita per els pobles de la Serra de Tramuntana. @spain també mira cap a la mar, i publica una foto de la seva primera línia. També trobem, amb menys repercussió (10RT) els 10 suggeriments de coses que fer a Palma per @mallorcareflect.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

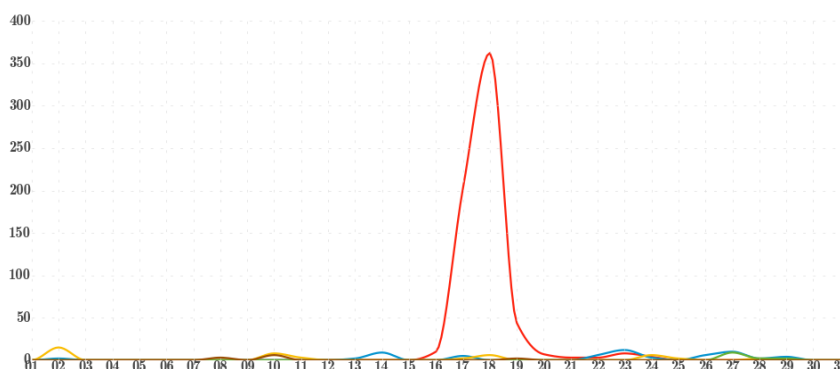
- 1º Setmana santa
- 2º Gira loco por cantar
- 3º Magic Line
- 4º ITB
- 5º Antonio José



El compte de @raphaelnet_com col·loca fins a sis tuits (el mateix text, de fet) superant els 10RT, arribant als 46RT en el cas del més viral. L'objectiu dels mateixos, és promocionar el concert del cantant el pròxim juliol. En un altre àmbit trobem el tuit de @cosmebonet sobre la ITBerlin i la presentació de projectes desestacionalitzadors a la fira de turisme alemanya.

Rànquings Patrimoni de Menorca

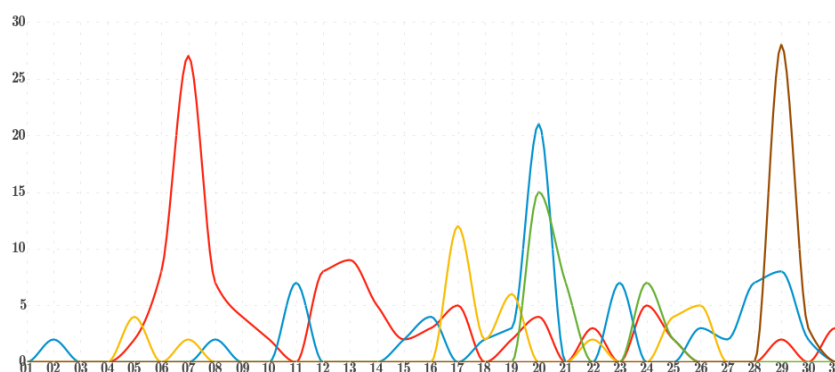
- 1º** Naveta des Tudons
- 2º** Formatge
- 3º** Avarca
- 4º** Far de Favàritx
- 5º** Museu de Menorca



La Naveta dels Tudons és la indiscutible protagonista de la secció per les pintades rebudes el setze de març. Gran repercussió al canal català de notícies @324cat (més de 100RT en quatre tuits) i comptes d'història @Historia2punto0 (104RT) o art @PaulaPinya (50RT).

Rànquings Platges de Menorca

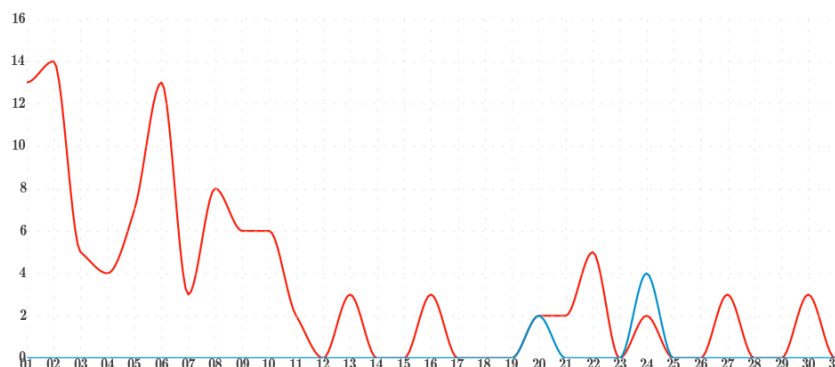
- 1º** Platja de Macarella
- 2º** Cala Galdana
- 3º** Cala Blanca
- 4º** Cala de sa Torreta
- 5º** Platja des Talaier



Comptabilitzem fins a quatre tuits virals aquest mes, el primer de tots, és per Es Talaier en una vistosa foto d'@spain, que acumula 24RT. @SitiosdeEspana opta per pujar una mica més el punt de vista per mostrar Cala Galdana. @TurismoMenorca equilibra una mica més la presència entre aigua i arena en la seva foto de Binigaus. En canvi, @BalearicTour opta per el vídeo per recomanar Cala de Sa Torreta com a gran final de la visita al Parc Natural de S'Albufera.

Rànquings Naturalesa de Menorca

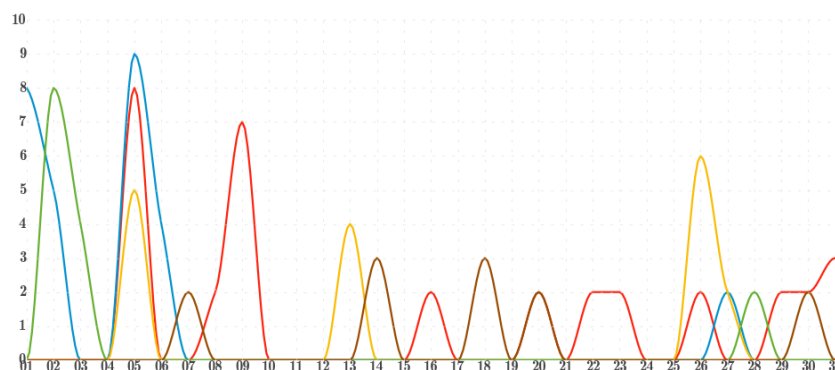
- 1º** Camí de Cavalls
- 2º** S'albufera des Grau



Els 20 itineraris del Camí de Cavalls proposats per @TurismoMenorca mitjançant la seva web donen forma al tuit destacat d'aquesta categoria (11RT).

Rànquings Esports de Menorca

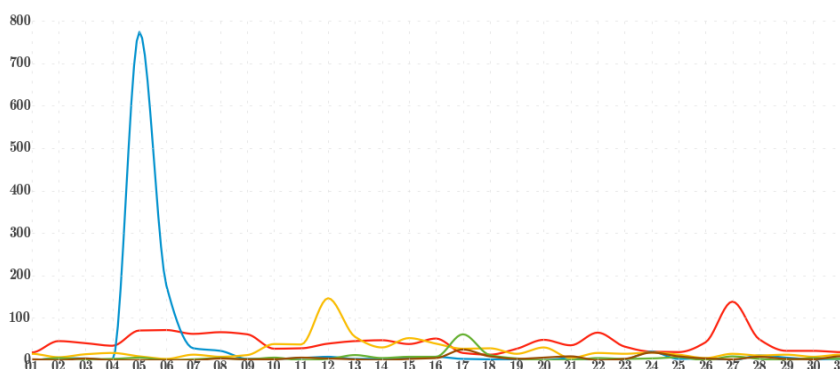
- 1º** Senderisme
- 2º** Ciclisme
- 3º** Golf
- 4º** Pesca
- 5º** Running



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10RT.

Rànquings Topònims de Menorca

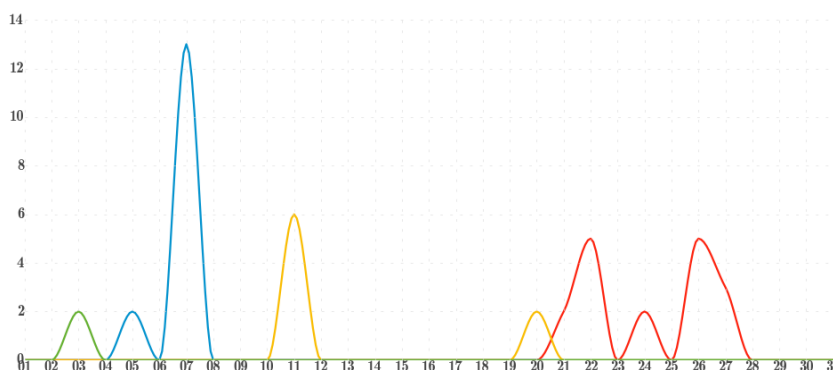
- 1º** Maó
- 2º** Sant Lluís
- 3º** Ciutadella
- 4º** Alaior
- 5º** Es Mercadal



Maó s'apunta el dos tuits destacats del mes. El mes viral és del bloc de turisme de luxe @luxury__travel amb recomanacions de llocs de temàtica artística a la ciutat per visitar. I l'altre, també de caire artístic, està dedicat al Teatre de la ciutat i el tuiteja @TeatroTribuene incloent, a banda d'una fotografia, un breu text amb apunts de la seva construcció.

Rànquings Esdeveniments de Menorca

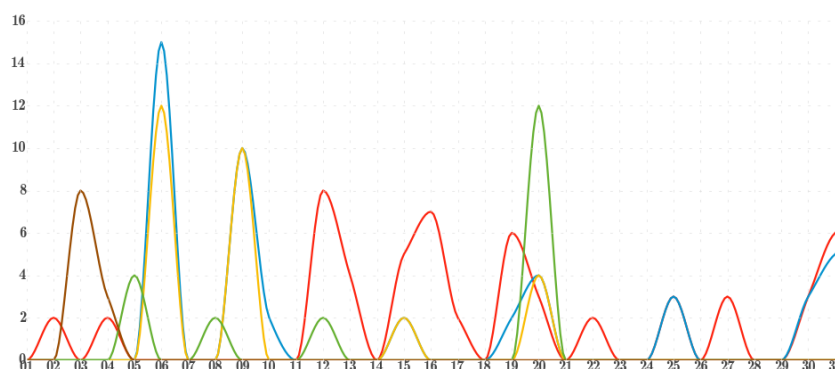
- 1º** Fira Arrels
- 2º** ITB
- 3º** Festes de Sant Joan
- 4º** Carnaval



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

- 1º** Dalt Vila
- 2º** Flaó
- 3º** Greixonera
- 4º** Herbes
- 5º** Necròpolis Puig des Molins



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Platges de Ibiza

- 1º** Platja d'en Bossa
- 2º** Cala Conta i Racó d'en Xic
- 3º** Cala Tarida
- 4º** Cala Talamanca
- 5º** Cala Vedella



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

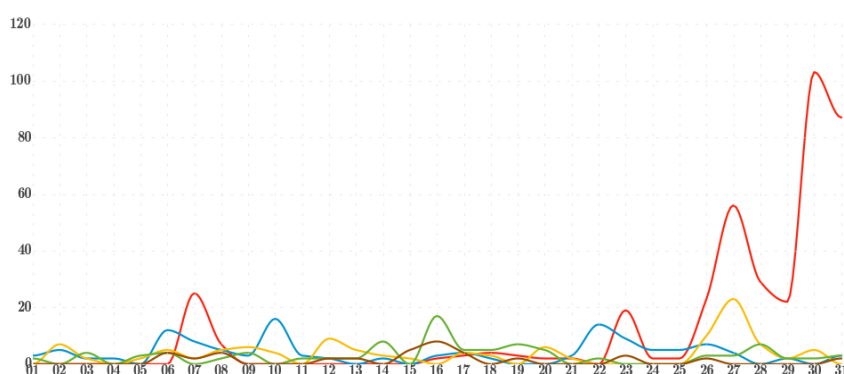
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Parc Naural de Ses Salines
- 3º** Sa Talaia



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Esports de Ibiza

- 1º** Ciclisme
- 2º** Golf
- 3º** Running
- 4º** Fitness
- 5º** Surf



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Topònims de Ibiza

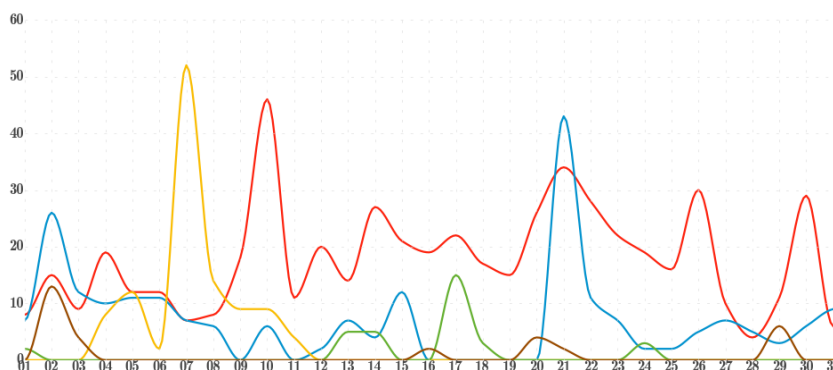
- 1º** Santa Eulària des Riu
- 2º** Jesús
- 3º** Sant Josep de Sa Talaia
- 4º** Sant Antoni de Portmany
- 5º** Portinatx



Dins aquesta categoria rescatem el tuit del compte de fotografies de l'illa @Ibiza2018, amb un arc de Sant Martí que s'eleva a sobre Santa Eulària des Riu, apuntant-se 12RT.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

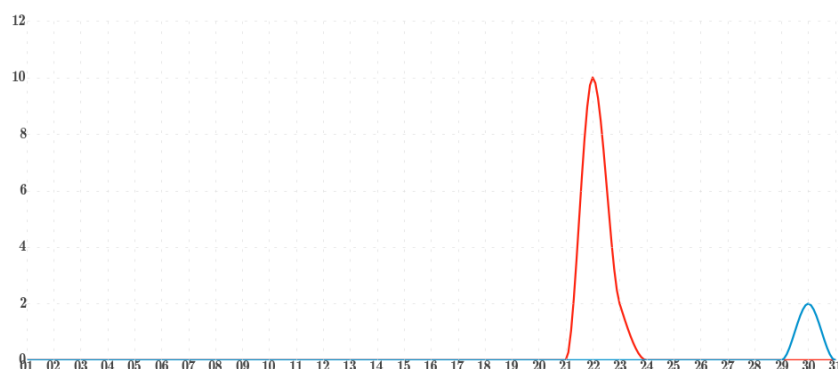
- 1º** Festival de Concerts Ibiza Rocks
- 2º** Circoloco
- 3º** ITB
- 4º** Paris by Night
- 5º** Pachá



Només els tuits del president del Consell @vicenttorres1 relatius a la presència de l'illa a l'ITBerlin eviten que tots els tuits destacats siguin relatius a l'oci nocturn. Sobresurt en front la resta l'anunci de la festa d'aniversari de @circolocoibiza (33RT). En un segon escaló entre 10 i 20RT situam els relatius a @ibizarocks que usen indrets de l'illa per recordar que ja s'acosta l'inici del cicle de concerts que des de fa anys es celebra cada any a l'illa. Així mateix @pacha s'ajuda d'Spotify per promocionar els seus pròxims esdeveniments.

Rànquings Patrimoni de Formentera

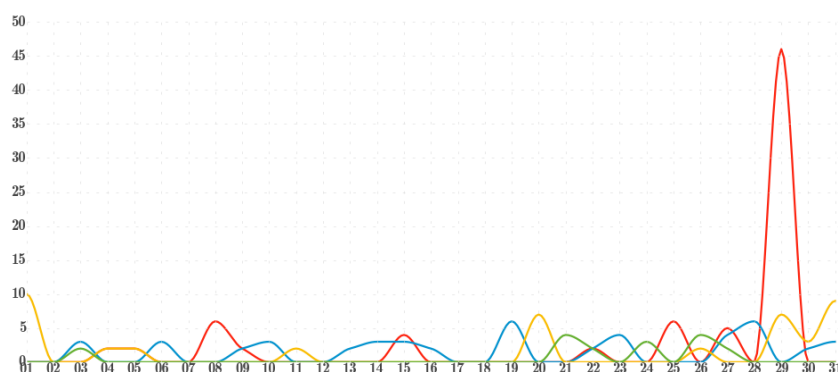
- 1º** Far de La Mola
- 2º** Sal



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Platges de Formentera

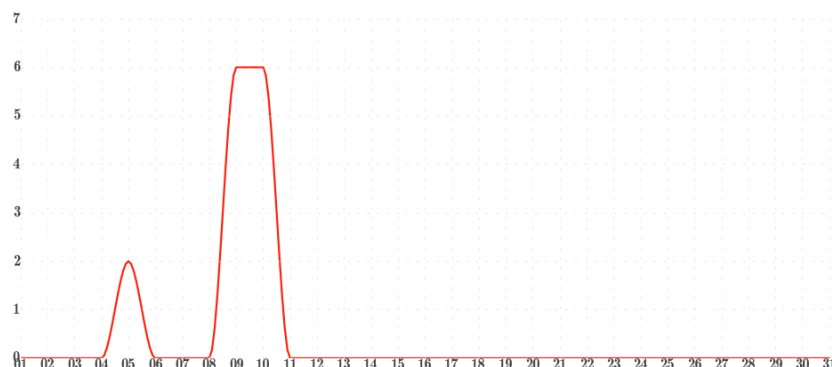
- 1º** Es Pujols
- 2º** Platja de ses Illetes
- 3º** Platja de Migjorn
- 4º** Cala Saona



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Naturalesa de Formentera

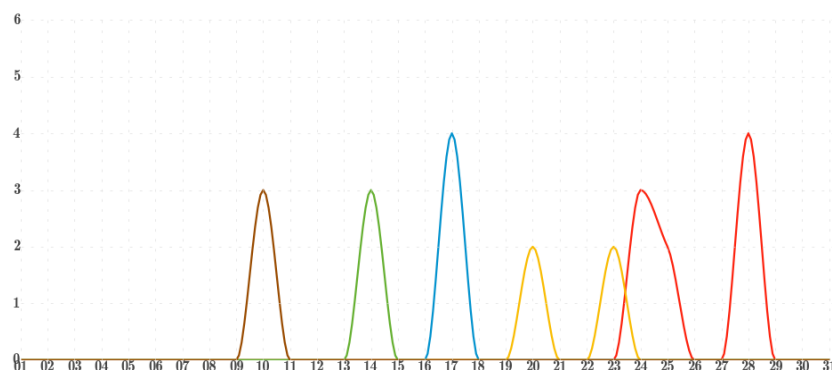
1^o Praderies de Posidònia



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Esports de Formentera

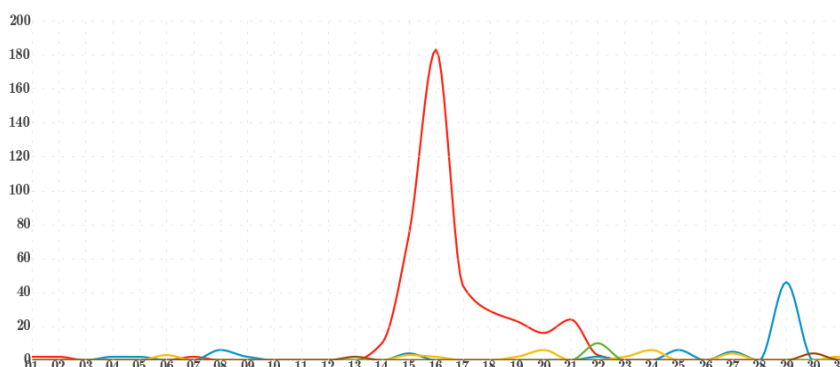
- 1^o Ciclisme
- 2^o Senderisme
- 3^o Surf
- 4^o Navegació a vela
- 5^o Pàdel



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

Rànquings Topònims de Formentera

- 1º Illa Espalmador
- 2º Es Pujols
- 3º La Savina
- 4º Sant Ferran de ses Roques
- 5º Caló de Sant Agustí



Aquest mes ha tingut repercussió a Twitter la venda de l'illa S'Espalmador. Especial atenció han rebut els tuits de @324cat (Que el publica fins en quatre ocasions diferents), @A3Noticias i @laSextaTV (a la que s'ha d'afegir @sextaNoticias). La versió en anglès de la notícia la viralitza el jurista @alfonslopeztena. Així i tot, el tuit amb més RT se l'anota @Formentera_es, un compte d'àmbit turístic, amb el seu article sobre uns hotels d'Es Pujols.

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º Setmana Santa
- 2º ITB
- 3º Carnaval



Aquesta categoria no registra cap tuit viral amb un mínim de 10 RT.

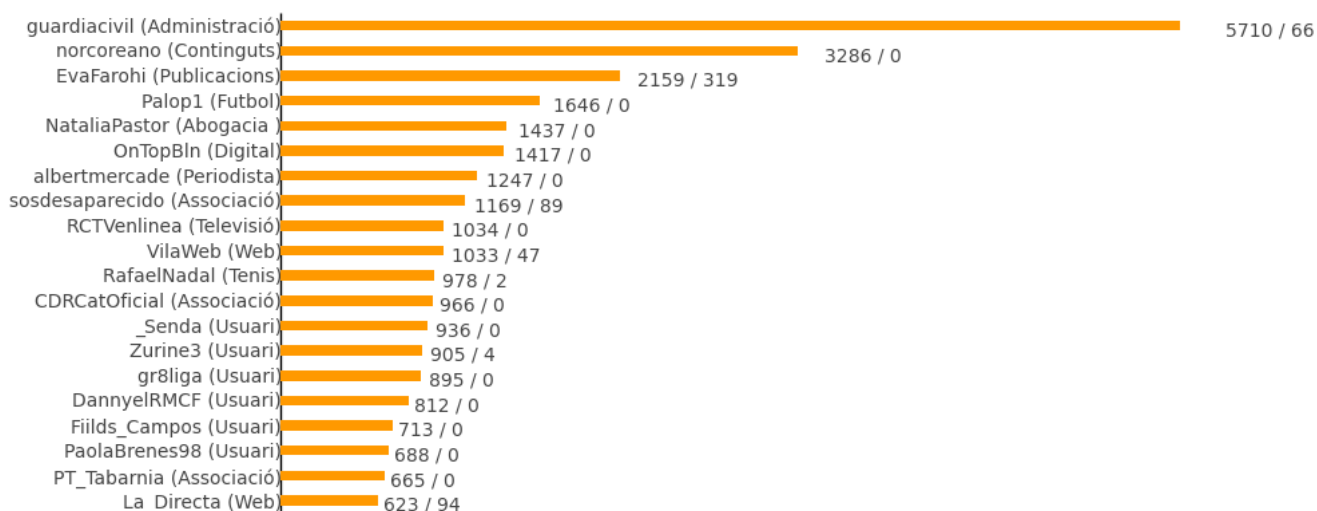
TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Març 2018

Mallorca			Menorca		Ibiza		Formentera		
Patrimoni	Castell de Bellver	267	Naveta des Tudons	643	Dalt Vila	56	Far de La Mola	12	Patrimoni
	La Seu	241	Formatge	61	Flaó	46	Sal	2	
	Panades	134	Avarca	44	Greixonera	28			
	Sobrassada	73	Far de Favàritx	13	Herbes	20			
	Ensaïmada	66	Museu de Menorca	11	Necròpolis Puig des Molins	11			
Platges	Sa Calobra	180	Platja de Macarella	103	Platja d'en Bossa	162	Es Pujols	75	Platges
	Port de Sóller	139	Cala Galdana	72	Cala Conta i Racó d'en Xic	139	Platja de ses Illetes	48	
	Platja de Muro	104	Cala Blanca	37	Cala Tarida	77	Platja de Migjorn	44	
	Platja de Palma	78	Cala de sa Torreta	31	Cala Talamanca	68	Cala Saona	17	
	Cala Agulla	69	Platja des Talaier	31	Cala Vedella	64			
Naturalesa	Cap de Formentor	141	Camí de Cavalls	104	Es Vedrà	77	Praderies de Posidònia	14	Naturalesa
	Serra de Tramuntana	122	S'albufera des Grau	6	Parc Natural de Ses Salines	20			
	S'Albufera de Mallorca	76			Sa Talaia	7			
	Arxipèlag de Cabrera	68							
	Puig Galatzó	49							
Actividades deportivas	Ciclisme	505	Senderisme	34	Ciclisme	391	Ciclisme	9	Actividades deportivas
	Golf	492	Ciclisme	28	Golf	124	Senderisme	4	
	Running	94	Golf	17	Running	114	Surf	4	
	Triatló	73	Pesca	14	Fitness	94	Navegació a vela	3	
	Surf	41	Running	12	Surf	40	Pàdel	3	
Topònims / zones	Palma	16.253	Maó	1.310	Santa Eulària des Riu	215	Illa Espalmador	414	Topònims / zones
	Calvià	1.786	Sant Lluís	1.107	Jesús	175	Es Pujols	75	
	Bunyola	1.427	Ciutadella	728	Sant Josep de Sa Talaia	140	La Savina	30	
	Alcúdia	590	Alaior	183	Sant Antoni de Portmany	116	Sant Ferran de ses Roques	10	
	Sóller	518	Es Mercadal	144	Portinatx	108	Caló de Sant Agustí	6	
Esdeveniments	Setmana santa	181	Fira Arrels	17	Festival de Concerts Ibiza Rocks	555	Setmana Santa	22	Esdeveniments
	Gira loco por cantar	141	ITB	15	Circoloco	221	ITB	6	
	Magic Line	126	Festes de Sant Joan	8	ITB	110	Carnaval	2	
	ITB	63	Carnaval	2	Paris by Night	33			
	Antonio José	24			Pachá	31			

Mallorca: Influencers 2017/2018



Els tuitaires de turisme i oci no obtenen representació deixant-la com l'única categoria sense visibilitat. El perfil que omple el buid dels tuits promocionals és el de @RafaelNadal amb una foto familiar a Sa Punta, Son Servera i que arriba al 600RT i més de 10.000 agradaments, el que dona una idea del potencial del compte, també en la vessant turística la marca.

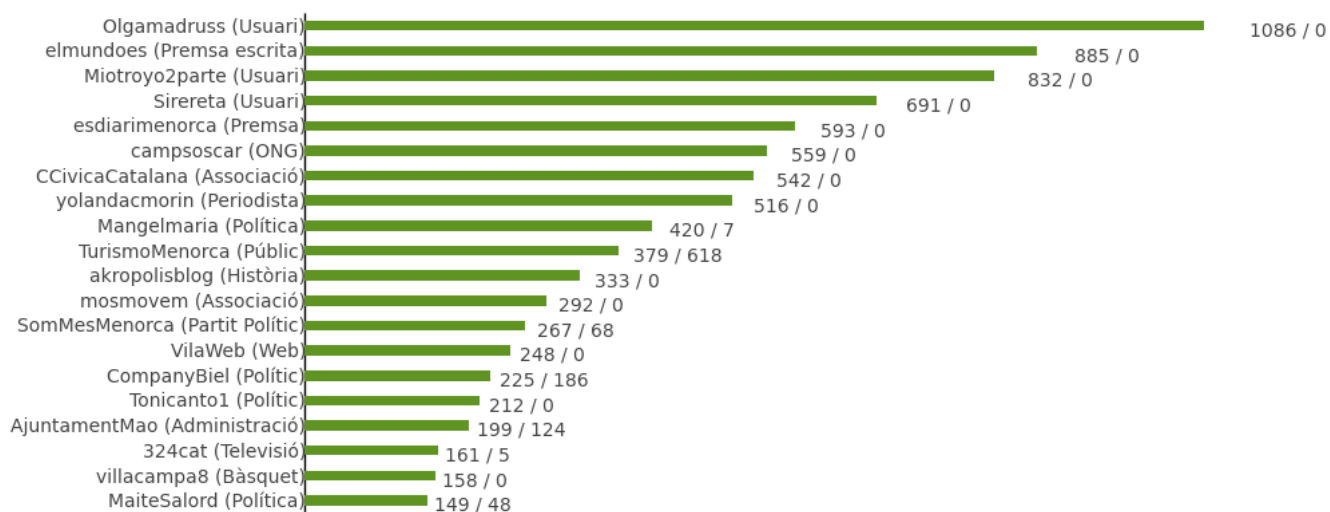


Retuits 2018 / Retuits 2017

Menorca: Influencers 2017/2018



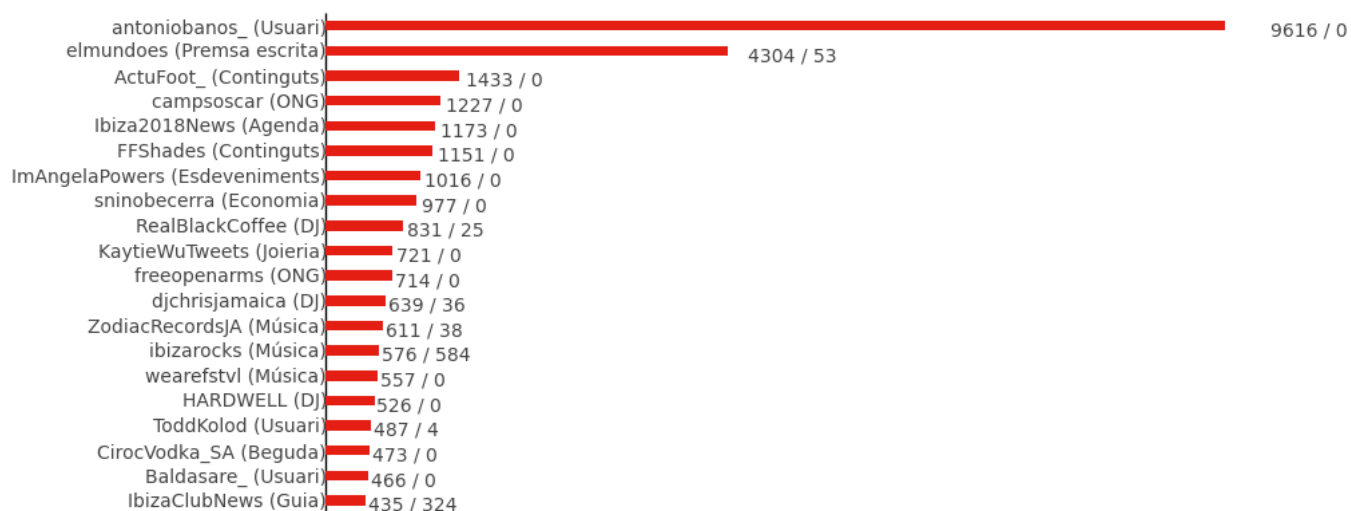
El compte de turisme oficial @TurismoMenorca aconseguix fins a 10 tuits virals, el que li atorga aquest mes un lloc entre els deu comptes més influents. A més queda com l'únic compte de turisme i oci present a la classificació. La política en la part baixa i els relatius a mitjans de comunicació són les categories dominants.



Retuits 2018 / Retuits 2017

Ibiza: Influencers 2017/2018

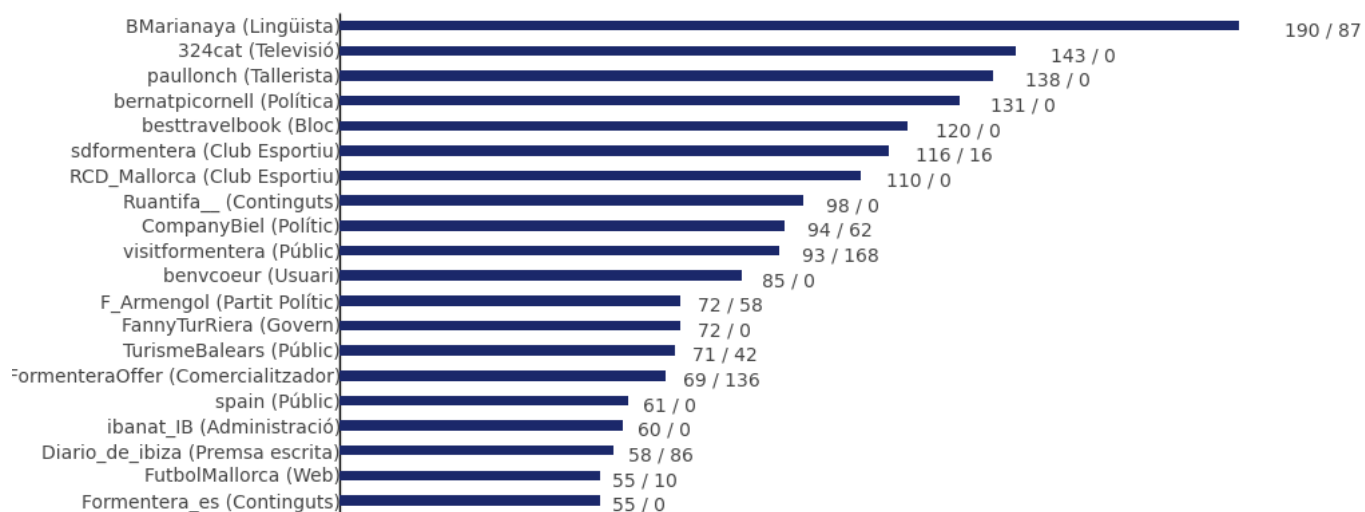
Fins a vint tuits virals s'apunta aquest mes el compte de notícies, agenda i fotografia @Ibiza2018News. I ho fa en un mes excepcional ja que no són els comptes de turisme i oci els grans dominadors de la marca si no que queden relegats en front dels que comenten el temes d'actualitat general, tot i sumar també els dígit del compte de "managment" d'@ImAngelaPowers).



Retuits 2018 / Retuits 2017

Formentera: Influencers 2017/2018

Cinc comptes de turisme i oci aconseguixen aparèixer en el rànquing. El que ha aconseguit més mencions és el bloc eminentment fotogràfic @besttravelbook, que ha dedicat tres tuits a les platges de l'illa. L'acompanyen els comptes dels organismes oficials @visitformentera, @TurismeBalears i @spain i el privat @FormenteraOffer.



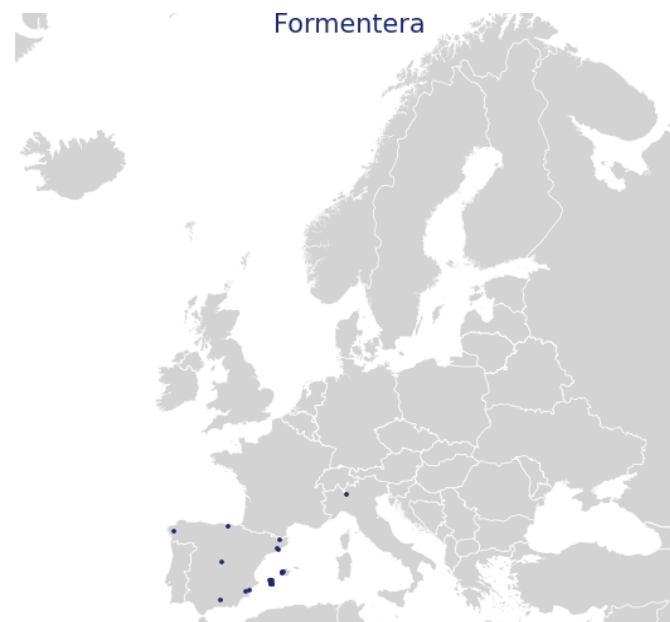
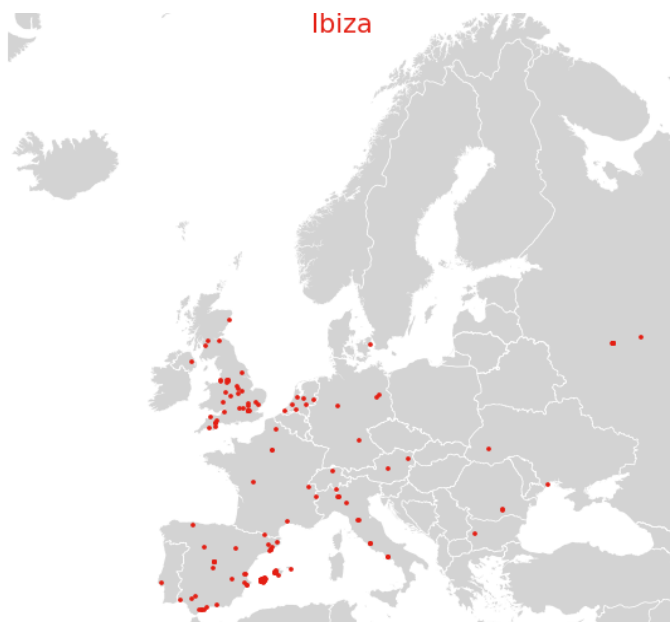
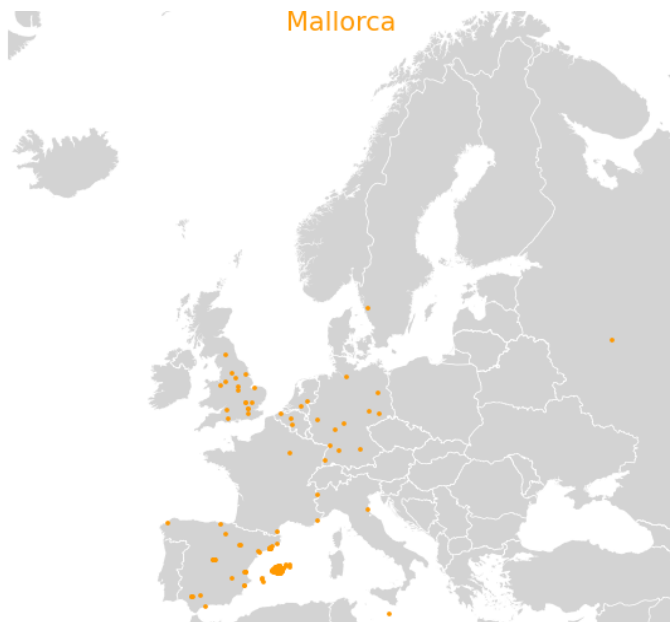
Retuits 2018 / Retuits 2017

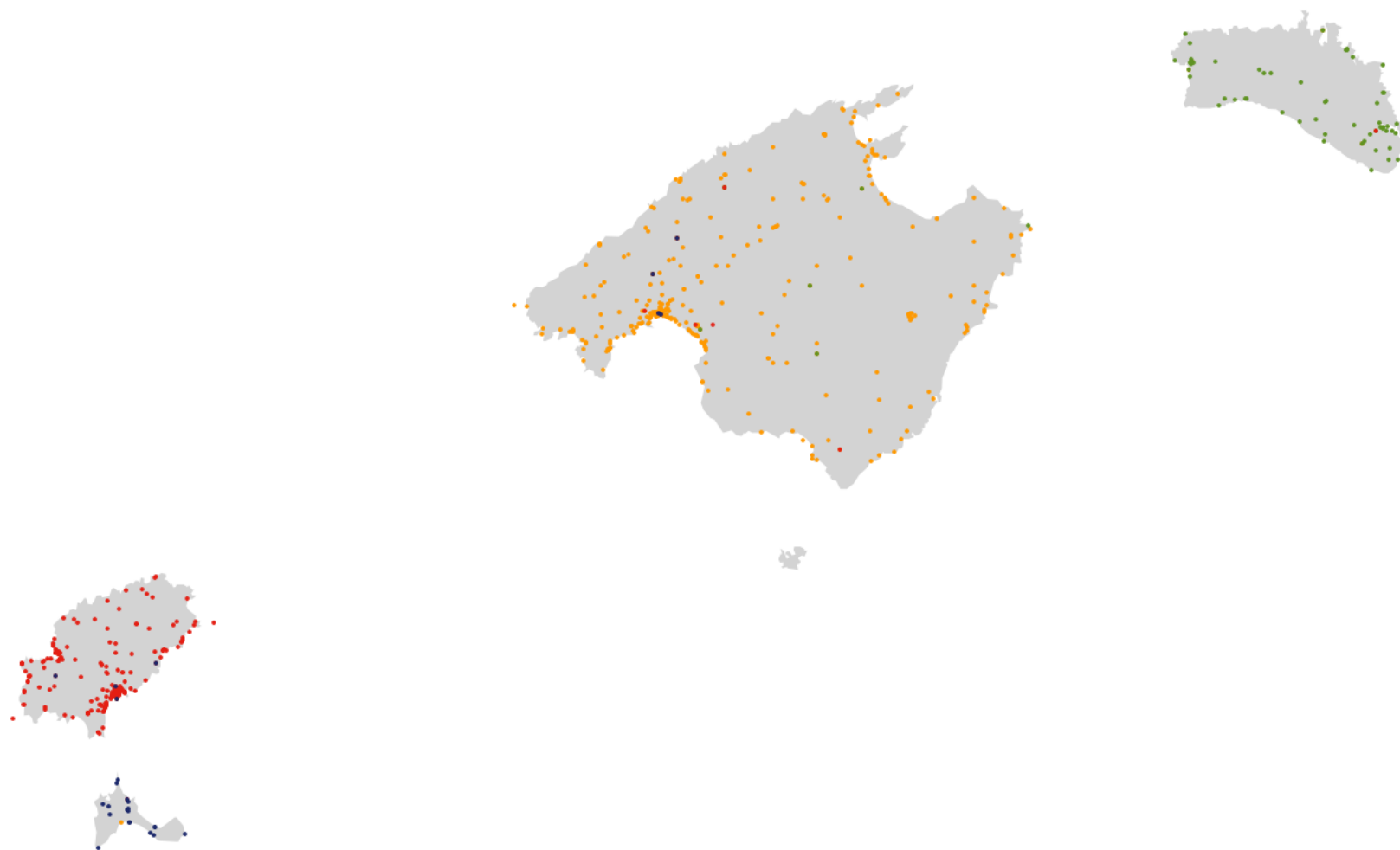
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Març 2018

Mallorca			Menorca			Ibiza			Formentera		
Esport i cultura	EvaFarohi	2.159	akropolisblog	333	RealBlackCoffee	831	paullonch	138	Esport i cultura		
	Palop1	1.646	villacampa8	158	djchrisjamaica	639	sdformentera	116			
	RafaelNadal	978	santybrt	129	ZodiacRecordsJA	611	RCD_Mallorca	110			
	Mimi_ot2017	316	BepGomila	108	ibizarocks	576	RCDMLive	47			
		0	Historia2punto0	105	wearefstvl	557	CollaCanBonet	45			
Xarxes socials	norcoreano	3.286	Olgamadruss	1.086	antoniobanos_	9.616	Ruantifa__	98	Xarxes socials		
	gr8liga	895	Miotroyo2parte	832	ActuFoot_	1.433	benvcoeur	85			
	Fiilds_Campos	713	Sirereta	691	FFShades	1.151	DatAthle	55			
	PaolaBrenes98	688	radinosaurio	133	ToddKolod	487	iloveblanquita	52			
	GolpistaArtista	616	ericcatalunya	118	Baldasare_	466	paralelecinico	49			
Comunicació	albertmercade	1.247	elmundoes	885	elmundoes	4.304	324cat	143	Comunicació		
	RCTVenlinea	1.034	esdiarimenorca	593	btvnoticies	409	Diario_de_ibiza	58			
	VilaWeb	1.033	yolandacmorin	516	Diario_de_ibiza	374	FutbolMallorca	55			
	La_Directa	623	VilaWeb	248	A3Noticias	370	periodicibiza	51			
	EVTVMiami	547	324cat	161	periodicibiza	357	elmundoibiza	48			
Turisme i oci	adventuresvibes	485	TurismoMenorca	379	Ibiza2018News	1.173	besttravelbook	120	Turisme i oci		
	besttravelbook	289	EnjoyNature	100	ImAngelaPowers	1.016	visitformentera	93			
	spain	280	spain	79	CirocVodka_SA	473	TurismeBalears	71			
		0		0	IbizaClubNews	435	FormenteraOffer	69			
		0		0	TinTechno	326	spain	61			
Altres sectors	guardiacivil	5.710	campsoscar	559	campsoscar	1.227	BMarianaya	190	Altres sectors		
	NataliaPastor	1.437	CCivicaCatalana	542	sninobecerra	977	bernatpicornell	131			
	OnTopBln	1.417	Mangelmaria	420	KaytieWuTweets	721	CompanyBiel	94			
	sosdesaparecido	1.169	mosmovem	292	freeopenarms	714	F_Armengol	72			
	CDRCatOficial	966	SomMesMenorca	267	Tonicanto1	429	FannyTurRiera	72			

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Tuits destacats de Mallorca



H M...
@gr8liga

Segueix

Cap De Formentor 
Island of Mallorca #Spain



7:04 - 24 de febr. de 2018

1.235 retuits 1.400 agradaments



<https://twitter.com/gr8liga/status/967415020949852161>

<https://twitter.com/RafaelNadal/status/977971872418750465>

<https://twitter.com/adventuresvibes/status/976500056726450176>

<https://twitter.com/paulasguerrero/status/974737320606879749>

<https://twitter.com/claaudiacd/status/978727160499326976>

El tuit destacat és una foto nocturna ja vista anteriorment del Cap de Formentor, aquest cop viralitzada mitjançant el compte @gr8liga. En segon lloc queda la visita del tenista @RafaelNadal a Sa Punta, en aquesta ocasió acompanyat de la seva família. Sempre catalogat com el gran ambaixador de Balears, aquesta circumstància queda palesa amb els 603 RT que anota el seu tuit. El compost de fotos de la costa mallorquina (sense localització) publicat per el compte de recopilació de fotografies @adventuresvibes obté el tercer lloc. La següent fotografia destacada ve des dels terrats de Palma, on despunta la Catedral en aquest "skyline" tuitejat per @paulasguerrero. Finalment, també mirant al cel de Mallorca, queda el quint tuit, amb tres fotografies de @claaudiacd, on tan sols s'hi perceben algunes palmeres típiques de l'illa.

Tuits destacats de Menorca



The Human Experience
@thehumanxp

Segueix

Clear water in Menorca Spain



5:00 - 21 de març de 2018

34 retuits 131 agradaments



<https://twitter.com/thehumanxp/status/976428211012886528>

<https://twitter.com/TurismoMenorca/status/979610678498504705>

<https://twitter.com/spain/status/979840441188204545>

<https://twitter.com/spain/status/979276236039049216>

<https://twitter.com/TurismoMenorca/status/970586447446183936>

Si exceptuam la foto més viral dels últims mesos (els vaixells sobre l'aigua transparent) que de nou tuiteja @thehumanxp, la resta de tuits destacats queden en mans de @TurismoMenorca i @spain. Aquests també opten per ressaltar les aigües de l'illa. Això si, no identifiquen les fotos ni els vídeos excepte el d'Es Talaier.

Tuits destacats de Ibiza

<https://twitter.com/ImAngelaPowers/status/973758506695262208>

<https://twitter.com/RealBlackCoffee/status/977211922901848066>

<https://twitter.com/ResistanceMusic/status/973544720776482816>

<https://twitter.com/hunterscider/status/973545462149124096>

<https://twitter.com/HARDWELL/status/978620394411261952>



L'inici de la temporada turística i, per extensió, de les sales d'oci nocturn, copen la totalitat de tuits destacats del mes. Tots els tuits publicats (per els comptes @ImAngelaPowers, @RealBlackCoffee, @ResistanceMusic, @hunterscider, @HARDWELL) fan referència a la programació de l'estiu de discoteques o del DJs que anuncien les seves residències.

Tuits destacats de Formentera



#Formentera's calling card is its #beach scene. The smallest of the #Balearic #Islands is known as the "last paradise" - there's a blanket ban on beachfront buildings, & the island's sands are uniformly long, white & unspoilt.

#Travel #TravelTuesday #traveltips #Spain



7:41 - 17 de març de 2018 des de Espanya

51 retuits 190 agradaments



<https://twitter.com/besttravelbook/status/975019188937994240>

<https://twitter.com/BMarianaya/status/976175728411672578>

https://twitter.com/Formentera_es/status/626651917666623488

<https://twitter.com/BMarianaya/status/980021770056028165>

<https://twitter.com/besttravelbook/status/975037774826000386>

El compte dedicat als viatges de turisme @besttravelbook s'apunta dos tuits destacats, els dos amb el mateix text explicatiu però diferents fotografies de platges sense identificar. També s'anota dos tuits d'aquesta classificació el compte de @BMarianaya amb dos vídeos també de la costa però, de nou, sense la localització dels indrets. Els vídeos venen acompanyats de frases de caire poètic. I enmig, al tercer lloc, @Formentera_es tuiteja sobre els hotels Hotel Lago Playa I, II & Bungalows acompanyat la publicació d'un link amb fitxa.

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període del primer dia al últim del mes. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Mapes

Es representen damunt mapes els tuits geolocalitzats. Aquests són només una part del total de tuits escrutats, ja que els usuaris de Twitter han d'habilitar la geolocalització perquè aquesta informació estigui disponible.



Tuits destacats

Considerem que un tuit és destacat quan genera 10 RT (retuits) o més del primer dia al últim de cada mes de l'any.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abschn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriot", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

T+R

Tuits escritats (tuits + retuits)

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

2 1 3

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

Un altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.