



Mallorca Ibiza Menorca Formentera

Illes Balears

ESCOLTA ACTIVA Setembre

Anàlisi de tendències a Twitter

Tuits escrutats

Idiomes

Rànquings

Influencers

Mapes de tuits sobre la marca



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

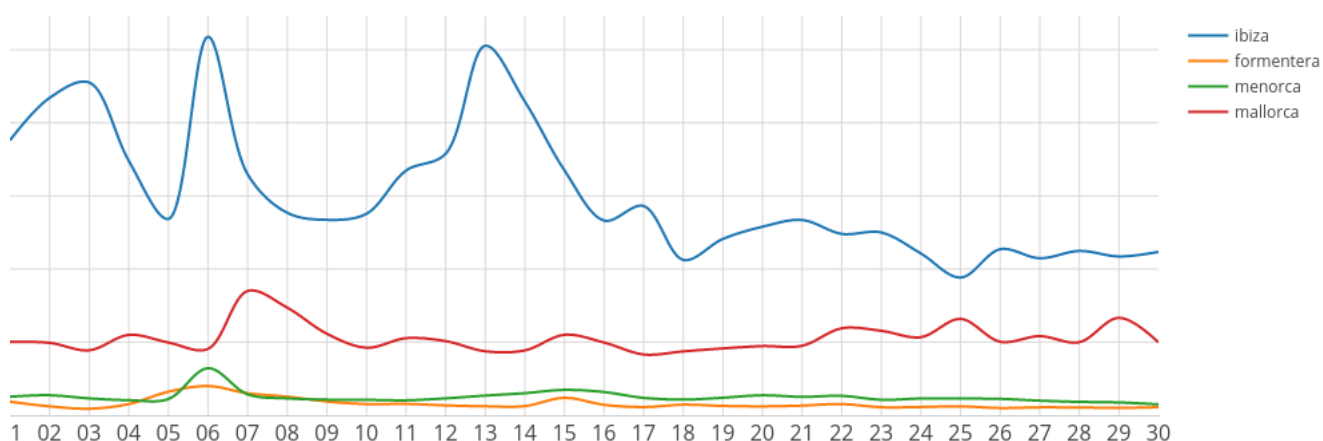
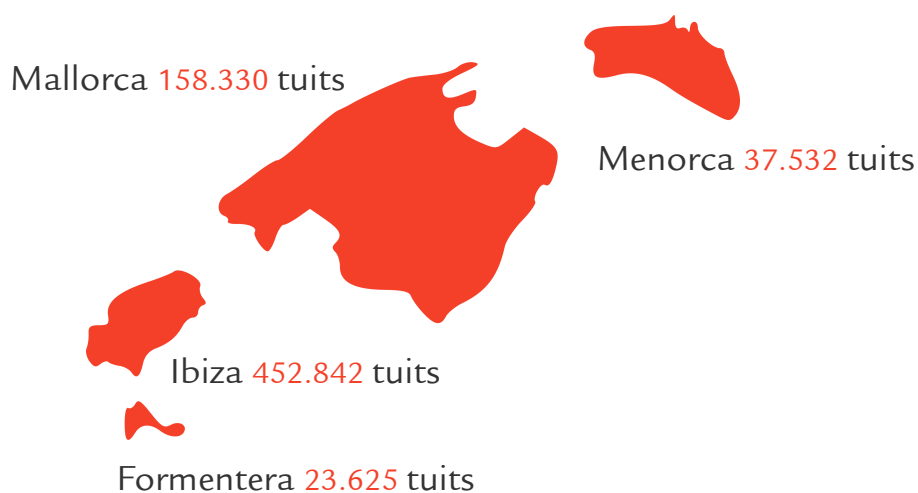
Índex

Tuits escrutats		3
Idiomes		4
Rànquings		5
Mallorca		5
Menorca		8
Ibiza		11
Formentera		14
Influencers		18
Mallorca		18
Menorca		19
Ibiza		20
Formentera		21
Mapes de tuits sobre la marca		23
Metodologia		26

Tuits escrutats (tuits+retuits) i variació interanual - Setembre

Al mes de setembre de 2016, el nombre de tuits associats a les marques turístiques de les Illes Balears va enregistrar unes pujades significatives respecte al mateix mes de l'any anterior a les marques de Menorca (17,35%) i Ibiza (20,69%). Mallorca experimenta un lleu

decreixement en mencions del 2,91% i Formentera una notable disminució del 19,53%



Marca	Número de tuits	Variació interanual
Mallorca	158.330 tuits	-2.91 %
Menorca	37.532 tuits	17.35 %
Ibiza	452.842 tuits	20.69 %
Formentera	23.625 tuits	-19.53 %

Idiomes

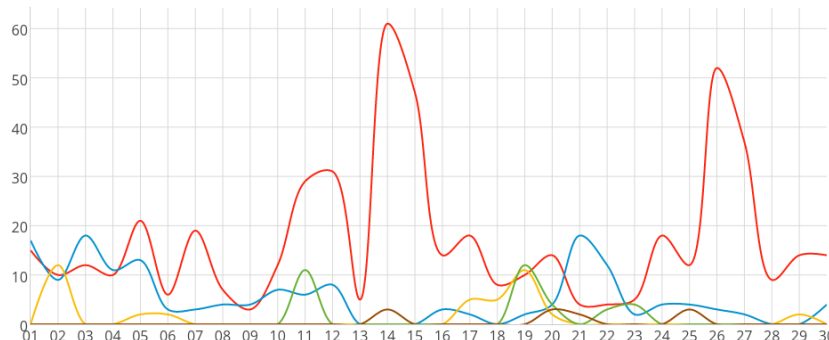
Per idiomes, l'anglès (en primer lloc amb un 41,99% sobre el total) i el castellà (36,45%), són els més utilitzats a l'hora de tuitejar sobre les marques turístiques a

la xarxa social. L'idioma del Regne Unit destaca, per illes, a Eivissa, on suposa gairebé el 50% del total de tuits relacionats.

	Mallorca	Menorca	Ibiza	Formentera	Total	%Total
Castellà	86.924	20.670	123.352	13.898	244.844	36,45%
Català	8.801	3.246	3.594	1.120	16.761	2,49%
Anglès	43.261	9.157	225.677	4.219	282.314	41,99%
Alemanys	8.499	328	6.985	195	16.007	2,38%
Altres	10.845	4.131	93.234	4.193	112.403	16,72%
Total	158.330	37.532	452.842	23.625	672.329	100%

Rànquings Patrimoni de Mallorca

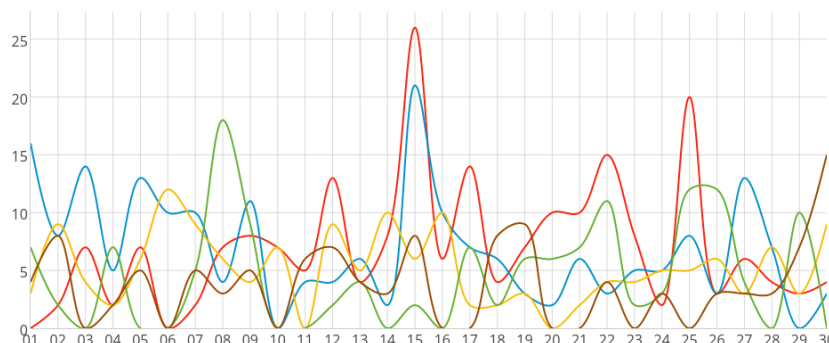
- 1º** La Seu
- 2º** Castell de Bellver
- 3º** Es Baluard
- 4º** Raixa
- 5º** Fundació Pilar i Joan Miró



Com és habitual, la Seu ocupa el primer lloc entre el patrimoni mallorquí més tuitejat. Són dos tuits, especialment, els que han destacat: un d'@spain destacant el rosetó i l'altre de @SitiosdeEspana que duu a un reportatge més complet a la seva web. També són aquests dos comptes els que impulsen el Castell de Bellver al seu habitual segon lloc, destacant la peculiaritat de la seva planta circular. El museu d'Es Baluard es queda al tercer lloc gràcies als premis de la Nit del Turisme que s'hi van celebrar i a un tuit d'@olgatuleninova amb un quadre d'A. Gelabert que s'hi exposa.

Rànquings Platges de Mallorca

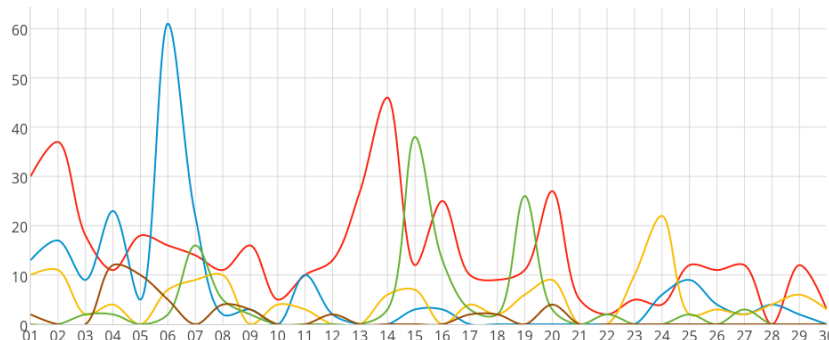
- 1º** Sa Calobra
- 2º** Es Trenc
- 3º** Platja de Muro
- 4º** Caló des Moro
- 5º** Cala Bona



Sa Calobra i Es Trenc comanden, pràcticament igualades, la classificació de les platges amb més tuits al mes de setembre sobretot per la persistència del compte @playasencanto que ha publicat diversos tuits amb fitxes sobre ambdues durant tot el mes. Tercera queda la Platja de Muro. De la quarta platja, Caló des Moro, destaquem el tuit d'@amitripscom amb una fotografia que ha obtingut 29 retuits.

Rànquings Naturalesa de Mallorca

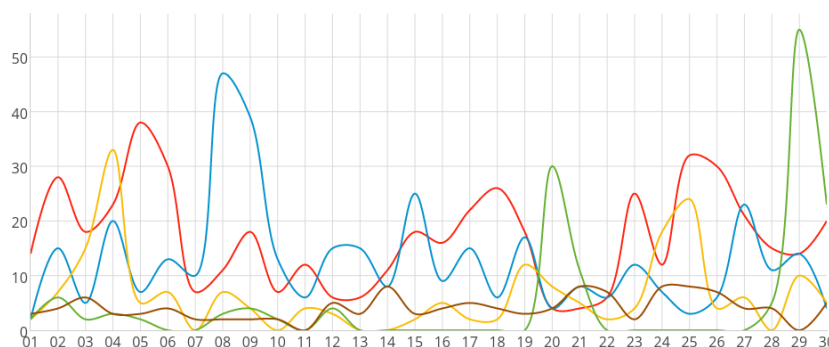
- 1º** Cap de Formentor
- 2º** Arxipèlag de Cabrera
- 3º** Serra de Tramuntana
- 4º** Parc Natural de Mondragó
- 5º** Parc natural de La Dragonera



Repeteix el Cap de Formentor al capdavant del rànquing, del que podem destacar un tuit del compte de Turespaña @spain amb 26 retuits: "Ruta en #Mallorca: de Formentor a Valldemossa". Cabrera, en segon lloc, encara arrossega la polèmica delmes passat, però son els tuits del jugador mallorquí @rudy5fernandez (algun amb 49 retuits) els que li acaben donant l'empenta. Del tercer, la Serra de Tramuntana, destaquem el tuit de @Barbell_737 i la fotografia de Sa Foradada d'@eboschm. De nou, el compte @spain impulsa els indrets de Mallorca amb un tuit, en aquest cas el Parc Natural de Mondragó, quedant en quarta posició.

Rànquings Esports de Mallorca

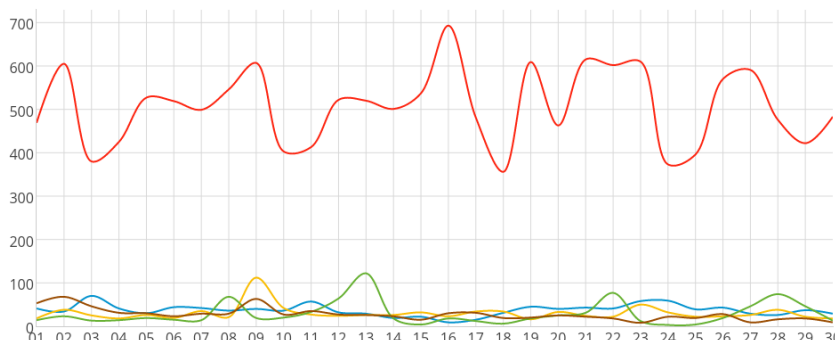
- 1º** Ciclisme
- 2º** Golf
- 3º** Triatló
- 4º** Pesca
- 5º** Navegació a vela



La promoció de ciclisme de @ch_mallorca amb el sorteig d'una estada d'una setmana a Mallorca (aconseguint 24 retuits en un dia com a millor resultat) dona a aquest esport el primer lloc. El segon amb més mencions és el golf, en part gràcies a un tuit de @HotelJoanMiro (12 retuits), la controvèrsia amb la manca d'aigua, i l'activitat de comptes com la de @PulaGolf. El triatló queda tercer al podi degut a la celebració a Palma de les @TriathlonSeries i la cursa Ironman. La pesca destaca més per temes ambientals (en especial via el compte @OceanaEurope), mentre la navegació a vela és promocionada, sobretot, per @mallorcasailing.

Rànquings Topònims de Mallorca

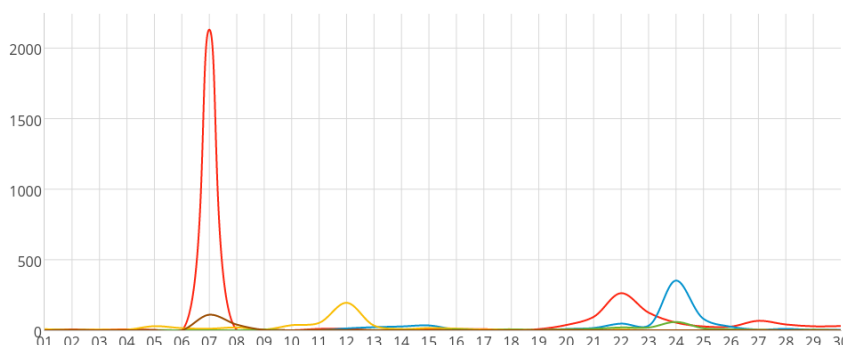
- 1^o Palma
- 2^o Alcúdia
- 3^o Sóller
- 4^o Consell
- 5^o Magaluf



Palma és el topònim més associat a Mallorca durant setembre, on destaquen els pròxims concerts de Raphael i Bustamante. També ha estat molt comentat l'impacte d'una au contra un avió de Lufthansa (via @airlivenet). I, seguint, en clau aeroportuària, va obtenir repercussió el xoc d'un bus amb un dels "fingers" de Sot San Joan. També destaquem un tuit de @ HotelJoanMiro sobre l'elecció de Palma com a "millor ciutat per viure" per The Times i debats per intentar canviar el model turístic. Segon queda Alcúdia, d'on destaca un tuit "arquitectònic" sobre la urbanització Ciudad Blanca acumulant 84 retuits. Del tercer, Sóller, ressaltem un tuit de @spain sobre el Tren.

Rànquings Esdeveniments de Mallorca

- 1^o FAN Mallorca
- 2^o Rafa Nadal Tour
- 3^o Diada de Mallorca
- 4^o Cursa Ironman Mallorca
- 5^o Los Chicos del Maíz

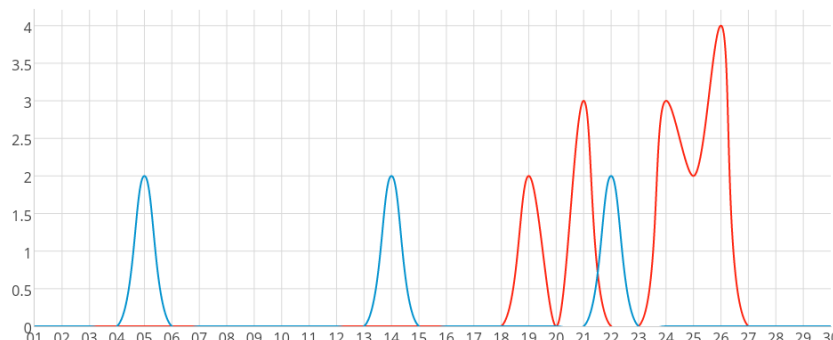


El mes de setembre ens porta un rànkings variat però no hi ha dubte en que la inauguració d'un nou centre comercial a Palma, és l'esdeveniment més rellevant d'aquest mes (més de 2000 mencions). El torneig de tennis anual creat per Rafa Nadal, #rafanadaltour, és l'esdeveniment esportiu més destacat. En tercer lloc trobem mencions a la Diada de Mallorca, i el quart és per la prova esportiva de triatló IronMan, ja consolidada al calendari mallorquí. Mentre que el darrer graó és musical, el concert de la #giradespedida del grup de hip-hop Los Chikos del Maíz.

Rànquings Patrimoni de Menorca

1º Far de Favàritx

2º Talaiots



El rànkung de patrimoni a Menorca sol centrar-se mensualment en un nombre reduït de les nombroses referències que ofereix l'illa. Aquest mes és, de nou, el Far de Favàritx el primer recurs a aparèixer amb, tan sols, 14 mencions, un fet certament indicatiu. Els Talaiots són el segon, i últim, graó del podi.

Rànquings Platges de Menorca

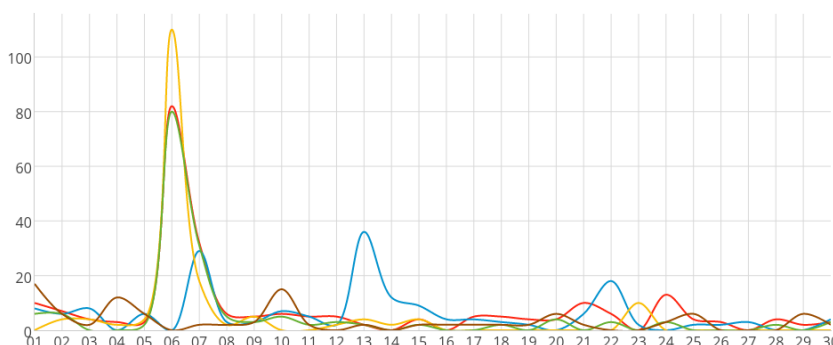
1º Platja de Macarella

2º Cala Galdana

3º Arenal d'es Castell

4º Platja de Macarelleta

5º Cala en Bosch



Quan una celebritat es fotografia a una platja, sempre ajuda a aquesta a donar-li presència a les xarxes . Així succeeix aquest mes amb Macarella i els tuits de Sergi Llull, jugador menorquí de Basquet. Amb la segona platja del rànkung, Cala Galdana, passa alguna cosa similar, però amb un dels comptes turístics de referència, @SitiosdeEspana, que sempre sol disparar les mencions amb les seves publicacions. Per desgràcia, la platja de s'Arenal des Castell apareix per motius menys agradables, com va ser l'incendi que s'hi va generar als voltants a principis de mes. Sergi Llull va repetir jugada per a Macarelleta, aconseguint-li el quart lloc i l'últim, és per Cala en Bosch.

Rànquings Naturalesa de Menorca

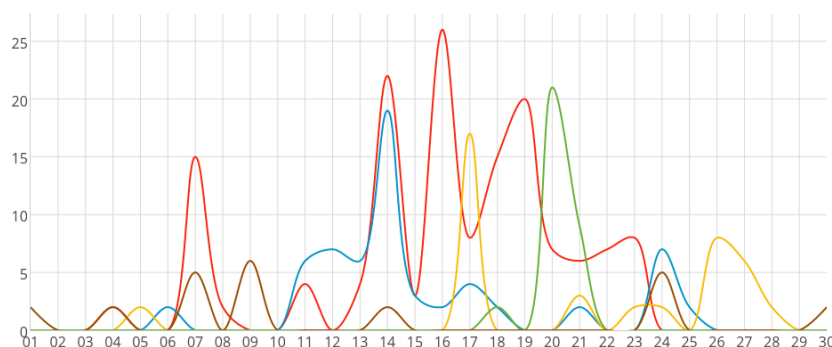
- 1º** Camí de Cavalls
- 2º** S'albufera des Grau



El Camí de Cavalls continua com a gran baluard de la naturalesa de Menorca a Twitter, amb un nivell de mencions similars a mesos anteriors (però augmentant gradualment). Destaquen l'emissió d'un programa de televisió temàtic, i la celebració de diverses curses esportives. S'Albufera des Grau acompanya al rànquing però amb resultats gairebé imperceptibles.

Rànquings Esports de Menorca

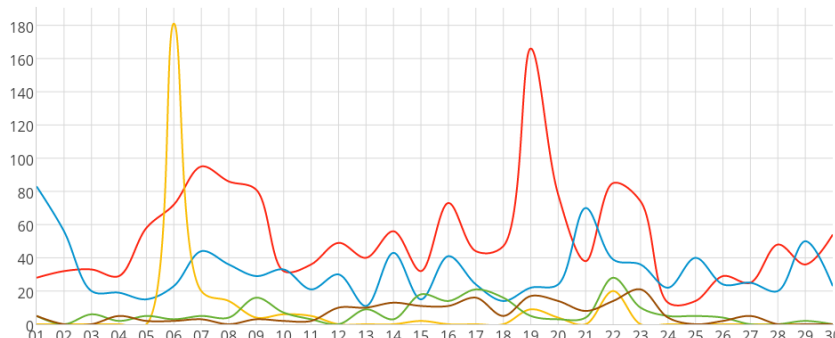
- 1º** Triatló
- 2º** Navegació a vela
- 3º** Golf
- 4º** Submarinisme
- 5º** Kayak



El triatló Half Menorca disputat a Fornells col·loca aquest esport com el més comentat a twitter aquest mes, tot i que cal dir que no ha estat un setembre molt prolífic en mencions dins aquest àmbit. Així mateix, és un altre torneig, el TP52 World Championships (disputat a Maó) el més comentat de la navegació a vela, el segon esport al rànquing. El Golf, tercera posició, destaca aquest cop per un acte benèfic, el Torneo de Golf Fundación Clínica Menorca. I a no gaire distància queden el Submarinisme i el Kayak.

Rànquings Topònims de Menorca

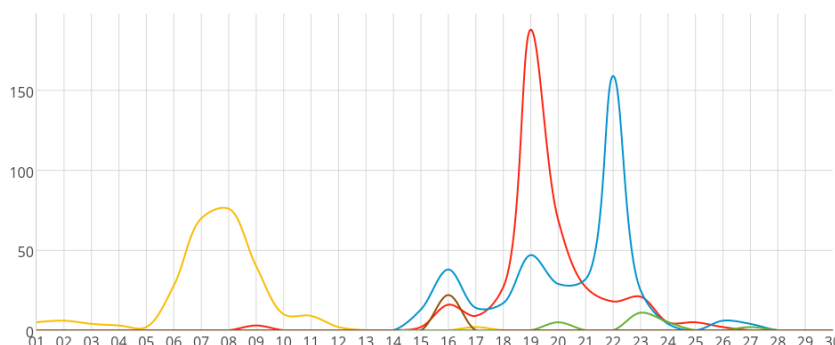
- 1^o Maó
- 2^o Ciutadella
- 3^o Es Mercadal
- 4^o Fornells
- 5^o Alaior



La celebració de les festes de Gràcia a Maó, la col·loca, aquest mes, en una posició d'avantatge sobre Ciutadella, en l'habitual cursa per liderar aquest rànquing. D'aquesta segona, destaquem un tuit amb article al lloc @SitiosdeEspana i la setmana de la mobilitat i les activitats que s'han desenvolupat a la ciutat. Es Mercadal ocupa el tercer lloc per motius ambientals positius (#EcoRutaMenorca) i negatius (un incendi a la localitat). Fornells obté el quart lloc gràcies a l'amplia difusió (25 retuits) d'una fotografia del port feta per l'usuari @DCHDerby. Últim lloc per Alaior, d'on podem destacar la fotografia de @ISAmazingWorld (compte amb més de 12.000 seguidors).

Rànquings Esdeveniments de Menorca

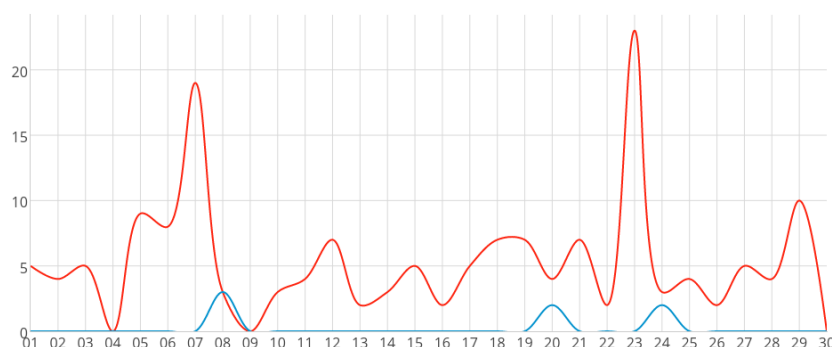
- 1^o XXVII Escuela de Salud Pública
- 2^o Ecoruta de vehicles elèctrics
- 3^o Festes de Gràcia
- 4^o Teatre de Butxaca
- 5^o Premis Art Jove



El congrés sobre salut celebrat a Maó #escolasalut2016, ha esdevingut l'esdeveniment amb més repercussió a Twitter aquest mes amb 370 mencions. L'ecoruta a Menorca, emmarcada dins la setmana de la mobilitat queda en segon lloc. Les festes de Gràcia a Maó, agrupades dins el ja conegut hashtag de #festesdemenorca tanquen el podi. A més distància queda el certamen artjove a l'Orfeó maonès i el microteatre del #teatredebuxaca.

Rànquings Patrimoni de Ibiza

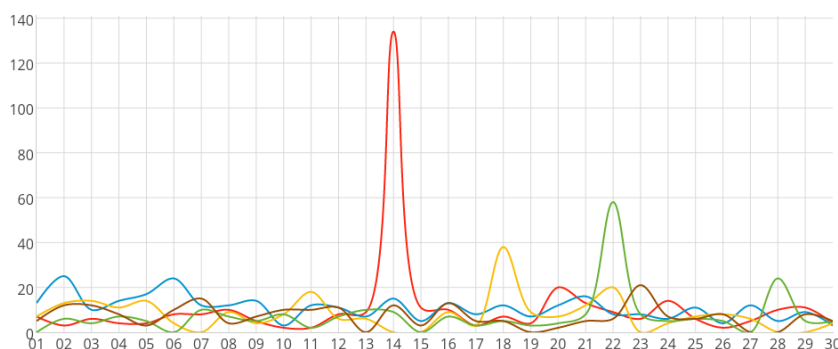
- 1^o** Dalt Vila
- 2^o** Castell d'Eivissa



Dalt Vila continua sent una de les grans atraccions dels tuitaires que visiten Eivissa, no tan sols en un rànkung de patrimoni si no en un global. De fet, manté el número de mencions del mes d'Agost i sense un tuit "estrella", el que podria demostrar que sempre està entre les preferències de la majoria de visitants com a indret per mostrar a la xarxa social. Si bé, es dona la circumstància que la resta de recursos patrimonials queden a molta distància (Castell d'Eivissa, 7 mencions) o no apareixen.

Rànquings Platges de Ibiza

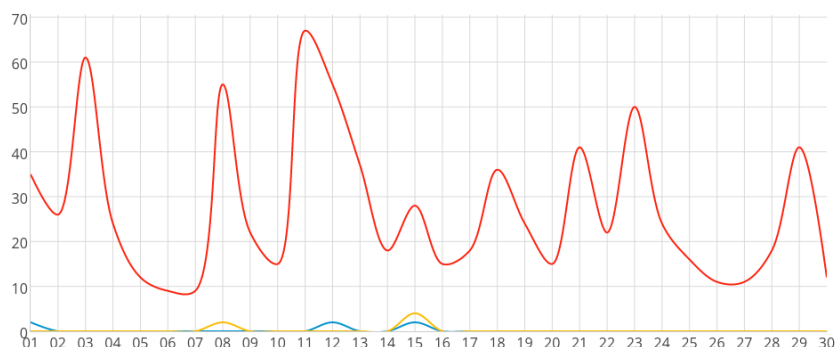
- 1^o** Cala Salada
- 2^o** Cala Comte
- 3^o** Cala Benirràs
- 4^o** Port de Portinatx
- 5^o** Cala Bassa



Cala Salada és la primera del rànkung gràcies a una fotografia que ha estat publicada per diferents comptes de tuitar durant tot el mes (@MostBeautyPics, @_paisajes_es, @paisajeandola...), destacant @ElMundoEnFoto que aconseguix 52 retuits en un sol dia. Curiosament, Cala Comte, la segona, aconseguix un nombre similar de mencions però sense cap foto viral. Cala Benirràs queda tercera gràcies a la seva posta de Sol, immortalitzada en moltes fotografies, destacar la insistència de @DjMiguelMartín que la publica més de cinc cops. @DJMikaKitten aconseguix, amb la seva publicació, col·locar el Port de Portinatx en quart lloc, mentre Cala Bassa queda quinta.

Rànquings Naturalesa de Ibiza

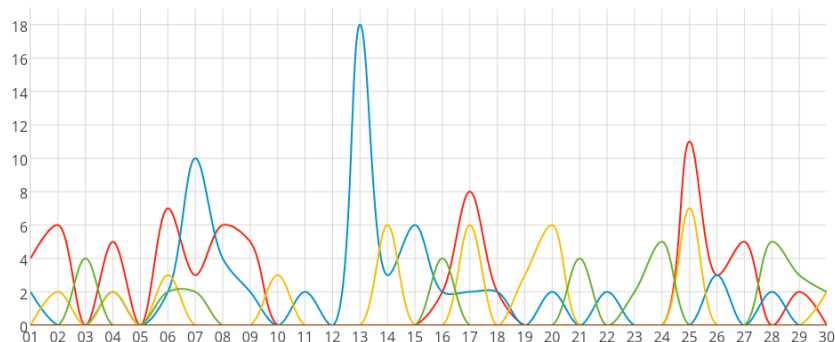
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Sa Talaia
- 3º** Es Vedranell



Es Vedrà sempre sol capitanejar l'atenció que reben els recursos naturals eivissencs, en aquesta ocasió és gràcies al compte francès de Turespaña @EspagneenFrance (12 retuits) i a l'anglès @spain (45 retuits). I definitiva és la foto publicada pel compte d'@ibizarocks. La resta de recursos obtenen o bé mencions difuses (Ses Salines destaca més per la platja) o bé insuficients: 6 per Es Vedranell i les mateixes per Sa Talaia.

Rànquings Esports de Ibiza

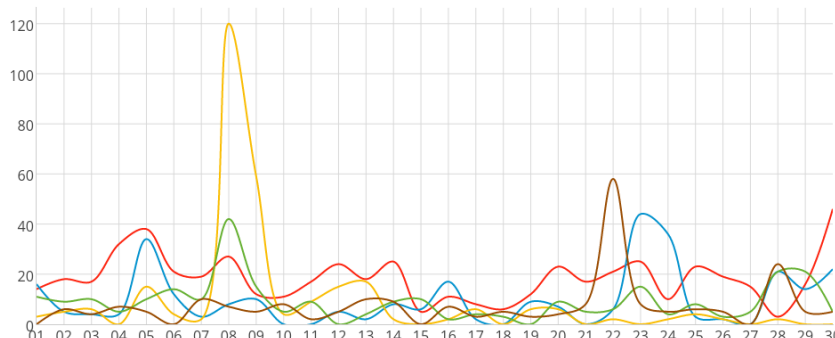
- 1º** Ciclisme
- 2º** Golf
- 3º** Submarinisme
- 4º** Kayak



No són gaires les mencions que junten els esports i la marca Ibiza. Algunes s'usen per promocionar samarretes, iots de luxe, música o models, però no tenen una relació directe entre la pràctica de l'esport i l'illa. En qualsevol cas, el primer que trobam és el ciclisme, amb diverses curses populars i professionals celebrades durant el mes. El golf, per la seva banda, rep al·lusions de caire mediambiental. El submarinisme i l'us del kayak si reben una mica més d'atenció esportiva però en menor quantitat

Rànquings Topònims de Ibiza

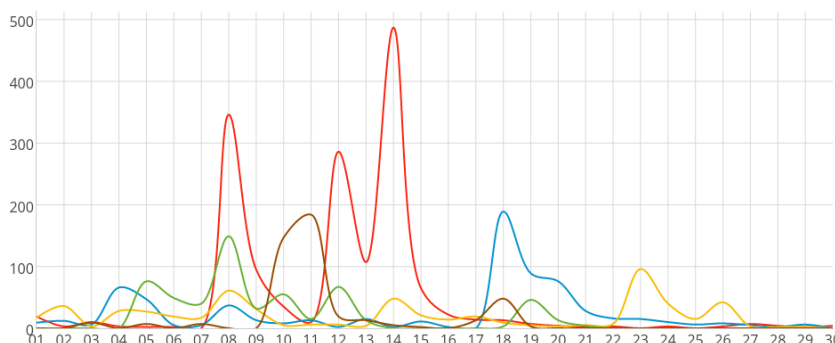
- 1º** Sant Antoni de Portmany
- 2º** Santa Eulària des Riu
- 3º** Sant Josep de Sa Talaia
- 4º** Jesús
- 5º** Portinatx



Sant Antoni de Portmany és, un mes més, la localitat d'Eivissa preferida dels tuitaires aquest mes de setembre. Sense destacar cap menció concreta, són moltes les activitats i indrets del municipi que s'anomenen. El segon, Santa Eulària, destaca gràcies a l'activitat constant del compte de l'ajuntament @Sta_Eularia. Un tuit de Josef Ajram, empresari que apareix a diversos programes d'actualitat, dona notorietat a Sant Josep de Sa Talaia. En quart lloc, trobam Jesús a Santa Eulària, gràcies a la celebració de les seves festes locals. I la foto a Portinatx de la dj @MikaKitten li dona el darrer lloc del rànkung.

Rànquings Esdeveniments de Ibiza

- 1º** Hardwell DNA
- 2º** House of Madness
- 3º** Festival de concerts Ibiza Rocks
- 4º** Nervo Nation
- 5º** Foam & Diamonds

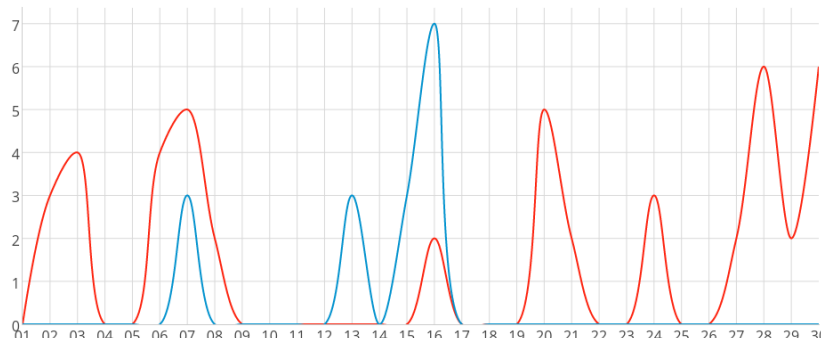


L'oci nocturn, com és habitual amb la marca Ibiza, copa el rànkung dels esdeveniments més rellevants a Twitter. El primer lloc recau en les sessions de DJ Hardwell a Usuahia mentre les festes #houseofmadness d'Amnesia es queden al segon. El cicle de concerts IbizaRocks, ja un clàssic dels estius eivissencs, queda en tercer lloc. Finalment les sessions dels djs Nervo i les festes Foam and Diamonds amb Paris Hilton tanquen la classificació del mes de setembre. Per altra banda, cal destacar el cas de la festa de comiat de la discoteca Space amb Carl Cox que, tot i destacar a la red, la manca de referències explícites dels hashtags a l'esdeveniment, l'impedeix obtenir un lloc al rànkung.

Rànquings Patrimoni de Formentera

1º Far del Cap de Barbaria

2º Far de La Mola



Els fars es reparteixen, com és habitual, el protagonisme en quant als tuits sobre el patrimoni. I també com sol ocórrer, és el del Cap de Barbaria el que obté el primer lloc en mencions, tot i que baixa en unes 100 respecte a agost. Destacant sobre la resta una foto amb 21 retuits del @DjMiguelMartin.

Rànquings Platges de Formentera

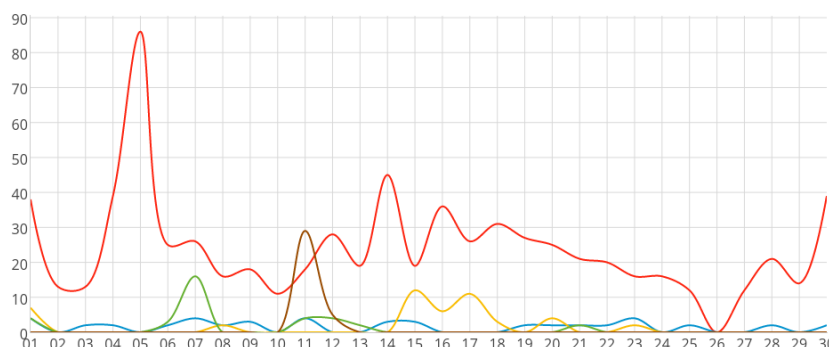
1º Platja de ses Illetes

2º Platja de Migjorn

3º Caló des Mort

4º Platja de Llevant

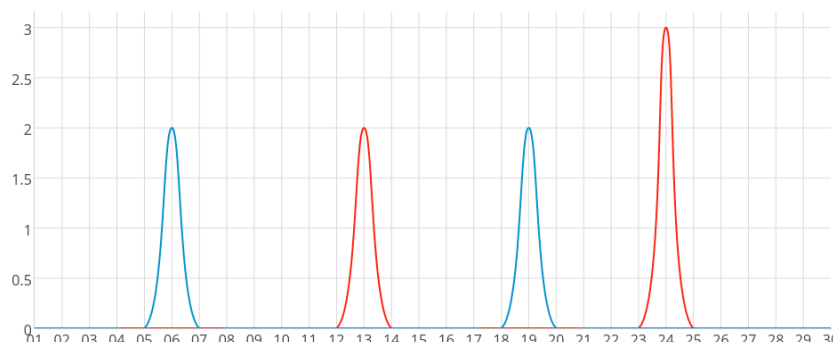
5º Cala en Baster



El compte del restaurant @JuanyAndreaRest es revela com el principal impulsor de Ses Illetes com la platja amb més notorietat a Twitter durant setembre. Ho fa amb més de 500 mencions de diferència sobre la resta. La següent és es Caló des Mort, que rep l'ineestimable empenta d'@EstrellaDammES amb una fotografia que obté 28 retuits i 98 "likes". Completen les platges de Migjorn i Llevant i Cala en Baster.

Rànquings Naturalesa de Formentera

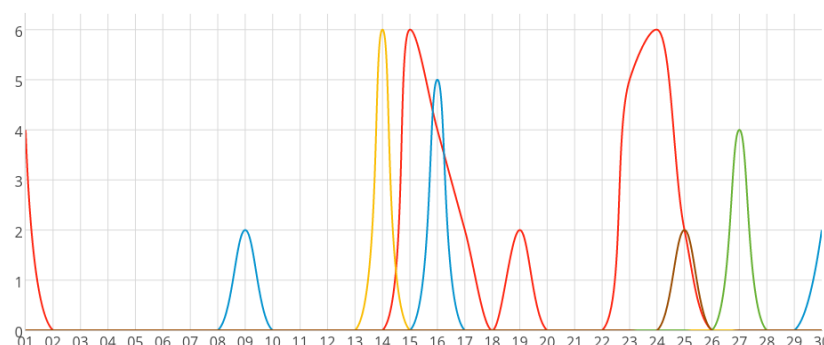
- 1º** Es Vedrà
- 2º** Praderies de Posidònia



Residuals les mencions aquest setembre sobre els recursos naturals de Formentera a Twitter, tan sols 5 mencions per Es Vedrà i 4 per les praderies de Posidònia.

Rànquings Esports de Formentera

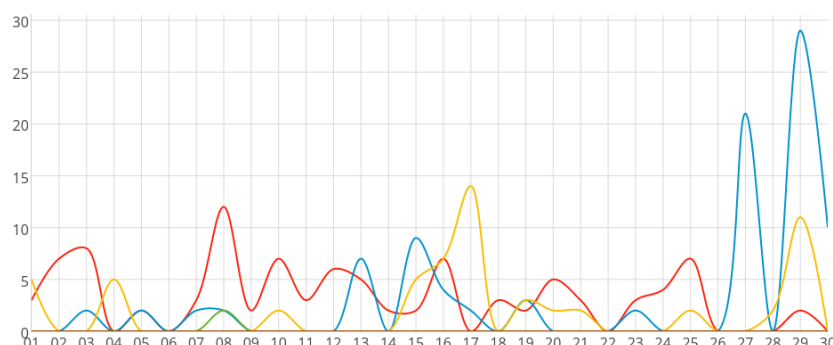
- 1º** Surf
- 2º** Triatló
- 3º** Submarinisme
- 4º** Navegació a vela
- 5º** Ciclisme



El surf, amb 31 mencions, lidera el rànkung d'esports gràcies a les publicacions del compte @MalpicaSurf. La resta d'integrants del rànkung reben mencions inferiors a les 10 unitats. Molts tuits inclouen mencions que no tenen a veure amb la pràctica dels esports. Per exemple, la presència d'Artur Mas a un vaixell de pesca o els jugadors del @sdformentera ballant una cançó que es diu "Running Man Challenge".

Rànquings Topònims de Formentera

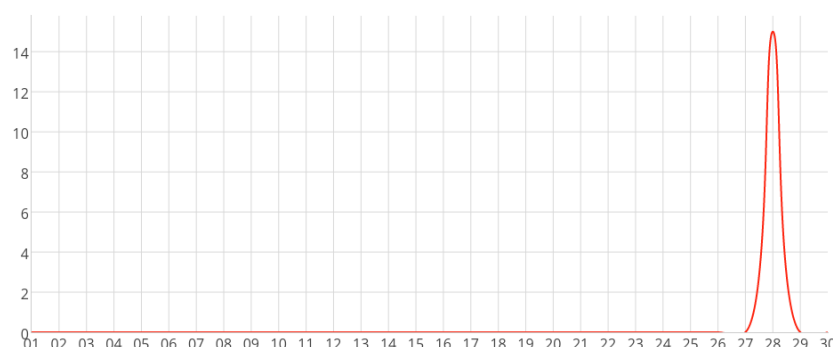
- 1º** Es Pujols
- 2º** Illa Espalmador
- 3º** La Savina
- 4º** Sant Francesc Xavier



Molta diferència entre el nombre de mencions als topònims de Formentera respecte al mes d'agost, que potser lligada al decreixement de l'activitat turística (cal recordar que l'incendi a S'Espalmador va donar registres de record). Es Pujols és el més mencionat, gràcies a la "viralitat" d'una fotografia publicada per @TurismeBalears. Per molt pocs punts, l'illa de S'Espalmador no comparteix aquesta primera plaça, que encara rep mencions sobre el succeït el mes passat. La Savina ocupa el tercer lloc del podi

Rànquings Esdeveniments de Formentera

- 1º** El Foraster TV3



No hi ha esdeveniments mencionats a Twitter relacionats amb la marca Formentera, excepte algunes mencions que arrossega l'emissió fa uns mesos del programa "El Foraster" de TV3 gravat a l'illa.

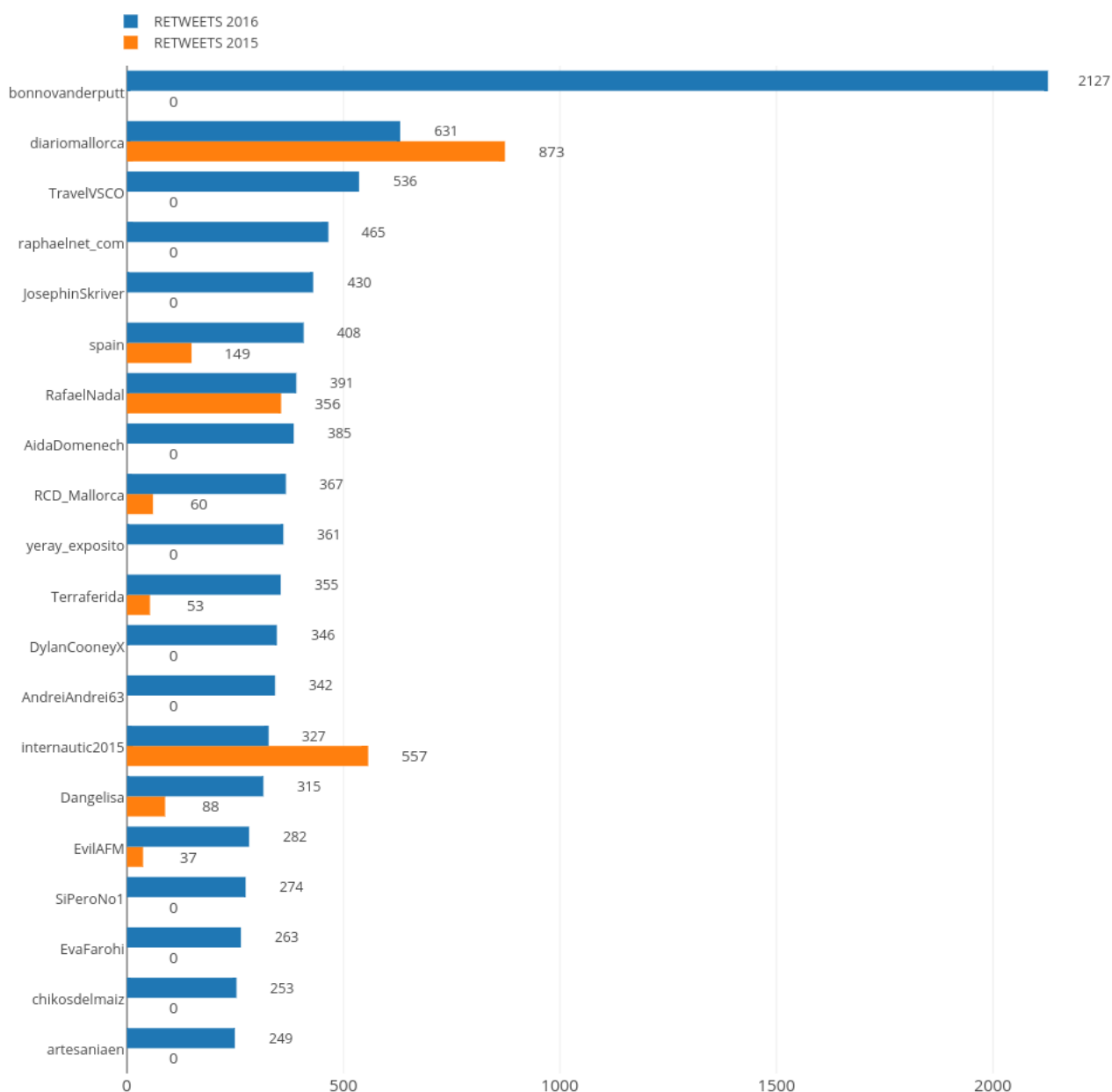
TAULA RESUM
Frequència de rankings (Tuits + Retuits)
Setembre

	mallorca		menorca		ibiza		formentera		
Esdeveniments	FAN Mallorca	3.010	XXVII Escuela de Salud Pública	392	Hardwell DNA	1.558	El Foraster TV3	15	Esdeveniments
	Rafa Nadal Tour	683	Ecoruta de vehicles elèctrics	388	House of Madness	703		0	
	Diada de Mallorca	478	Festes de Gràcia	257	Festival de concerts Ibiza Rocks	591		0	
	Cursa Ironman Mallorca	167	Teatre de Butxaca	23	Nervo Nation	562		0	
	Los Chicos del Maíz	167	Premis Art Jove	22	Foam & Diamonds	457		0	
Actividades deportivas	Ciclisme	512	Triatló	149	Ciclisme	69	Surf	31	Actividades deportivas
	Golf	385	Navegació a vela	62	Golf	66	Triatló	9	
	Triatló	196	Golf	42	Submarinisme	40	Submarinisme	6	
	Pesca	152	Submarinisme	32	Kayak	33	Navegació a vela	4	
	Navegació a vela	123	Kayak	24		0	Ciclisme	2	
Naturalesa	Cap de Formentor	432	Camí de Cavalls	154	Es Vedrà	827	Es Vedrà	5	Naturalesa
	Aixipèlag de Cabrera	200	S'albufera des Grau	15	Sa Talaia	6	Praderies de Posidònia	4	
	Serra de Tramuntana	146		0	Es Vedranell	6		0	
	Parc Natural de Mondragó	124		0		0		0	
	Parc natural de La Dragonera	46		0		0		0	
Patrimoni	La Seu	521	Far de Favàritx	14	Dalt Vila	162	Far del Cap de Barbaria	46	Patrimoni
	Castell de Bellver	163	Talaiots	6	Castell d'Eivissa	7	Far de La Mola	16	
	Es Baluard	41		0		0		0	
	Raixà	34		0		0		0	
	Fundació Pilar i Joan Miró	11		0		0		0	
Platges	Sa Calobra	214	Platja de Macarella	237	Cala Salada	345	Platja de ses Illetes	730	Platges
	Es Trenc	209	Cala Galdana	184	Cala Comte	328	Platja de Migjorn	47	
	Platja de Muro	157	Arenal d'es Castell	171	Cala Benirràs	241	Caló des Mort	47	
	Caló des Moro	138	Platja de Macarelleta	164	Port de Portinatx	226	Platja de Llevant	35	
	Cala Bona	115	Cala en Bosch	104	Cala Bassa	213	Cala en Baster	34	
Topònims / zones	Palma	15.213	Maó	1.583	Sant Antoni de Portmany	553	Es Pujols	98	Topònims / zones
	Alcúdia	1.117	Ciutadella	952	Santa Eulària des Riu	300	Illa Espalmador	95	
	Sóller	906	Es Mercadal	265	Sant Josep de Sa Talaia	293	La Savina	60	
	Consell	864	Fornells	203	Jesús	274	Sant Francesc Xavier	2	
	Magaluf	819	Alaior	185	Portinatx	224		0	

Mallorca: Influencers 2015/2016

Els 25 usuaris de Twitter més retuitejats són de categories bastant diverses, però es pot afirmar que predominen els relacionats amb esport i cultura. Tot i això, és @bonnovanderputt el que ha obtingut més rellevància gràcies a la seva informació sobre l'obertura del centre comercial FAN. En segon lloc queda el

mitjà de comunicació local @diariomallorca i completa el podi, el compte @TravelVSCO dedicat a indrets turístics (una de les seves fotografies de setembre sobre Mallorca acumula 1.281 retuits).

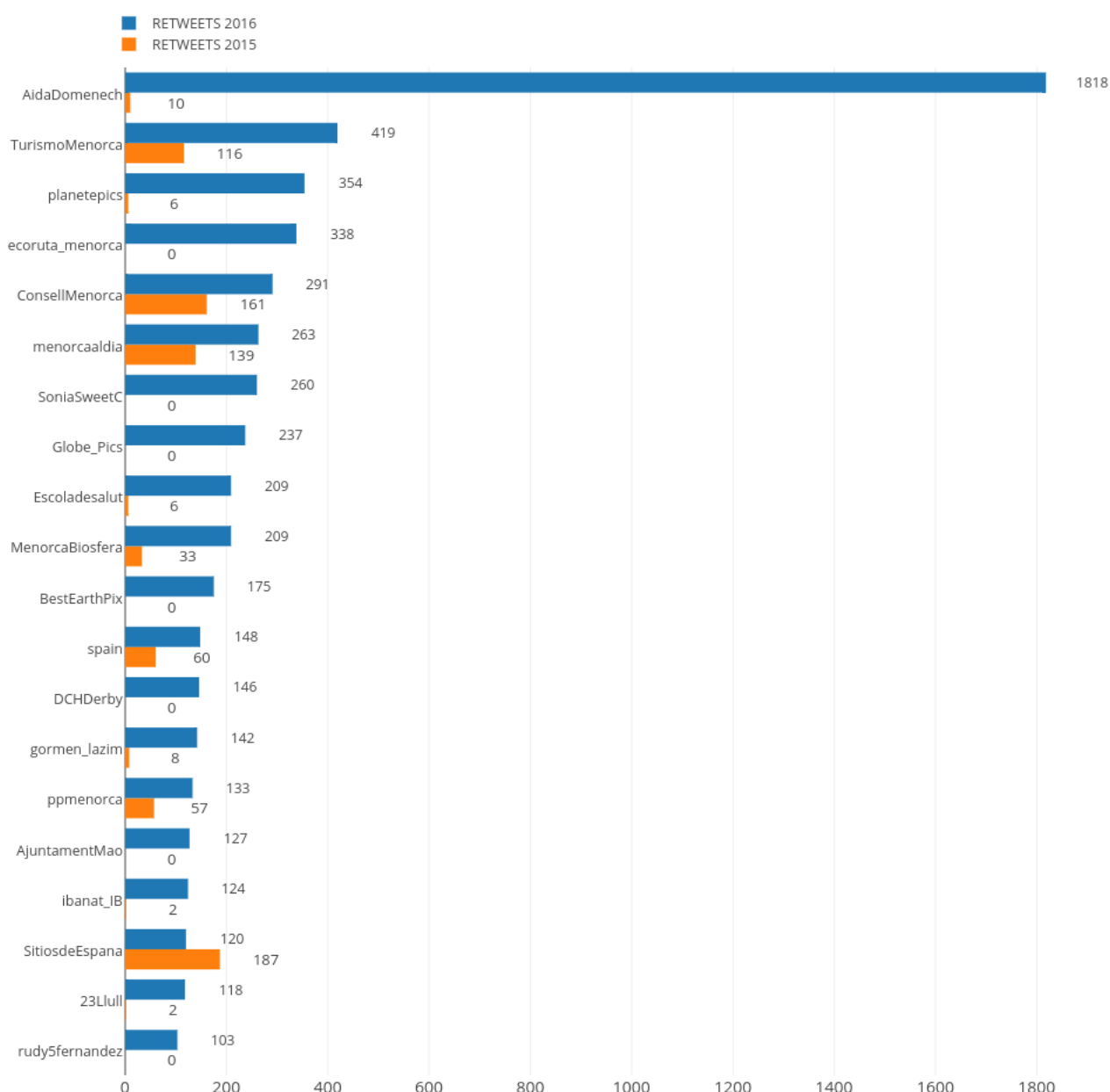


Menorca: Influencers 2015/2016



L'administració pública menorquina, tant en l'àmbit turístic (@TurismoMenorca...) com en altres tipus (@ecoruta_menorca, @ConsellMenorca...), és la categoria d'"influencers" que obté més repercussió a les xarxes. Si bé és el compte de la model @AidaDomenech, amb molta diferència, el que lidera el rànquing a títol individual.

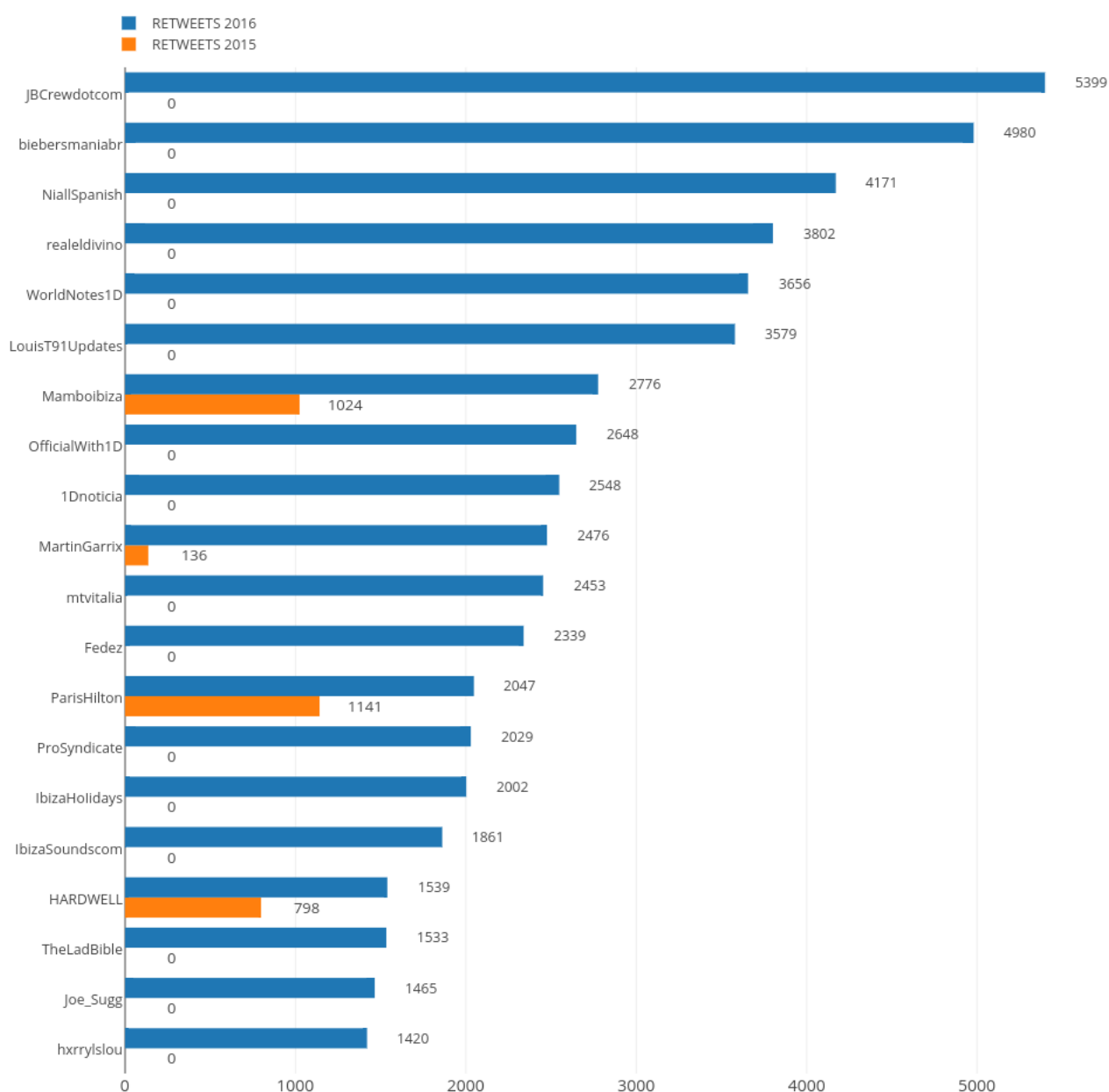
Cal destacar la poca presència a llocs capdavaners d'usuaris de twitter amb dedicació exclusiva a les xarxes socials (coneguts, per exemple, com a "Youtubers"). El mitjà de comunicació @menorcaaldia és el més destacat dins el seu àmbit



Ibiza: Influencers 2015/2016

La majoria dels 25 usuaris de Twitter amb més notorietat associats a la marca Ibiza, estan lligats a la xarxa social com a activitat principal, i es solen dedicar a donar notícies de grups o cantants internacionals (@JBCrewdotcom o @biebersmaniabr). Entre els 10 primers trobam dos DJs (@realeldivino i

@MartinGarrix) i el local d'oci i restauració @Mamboibiza. Entre els mitjans de comunicació en destaca un d'internacional (@mtvitalia) mentre comptes d'altres sectors no tenen representació. Pel que es refereix a turisme, destaquem el comercialitzador @IbizaHolidays i el blog @worlds.

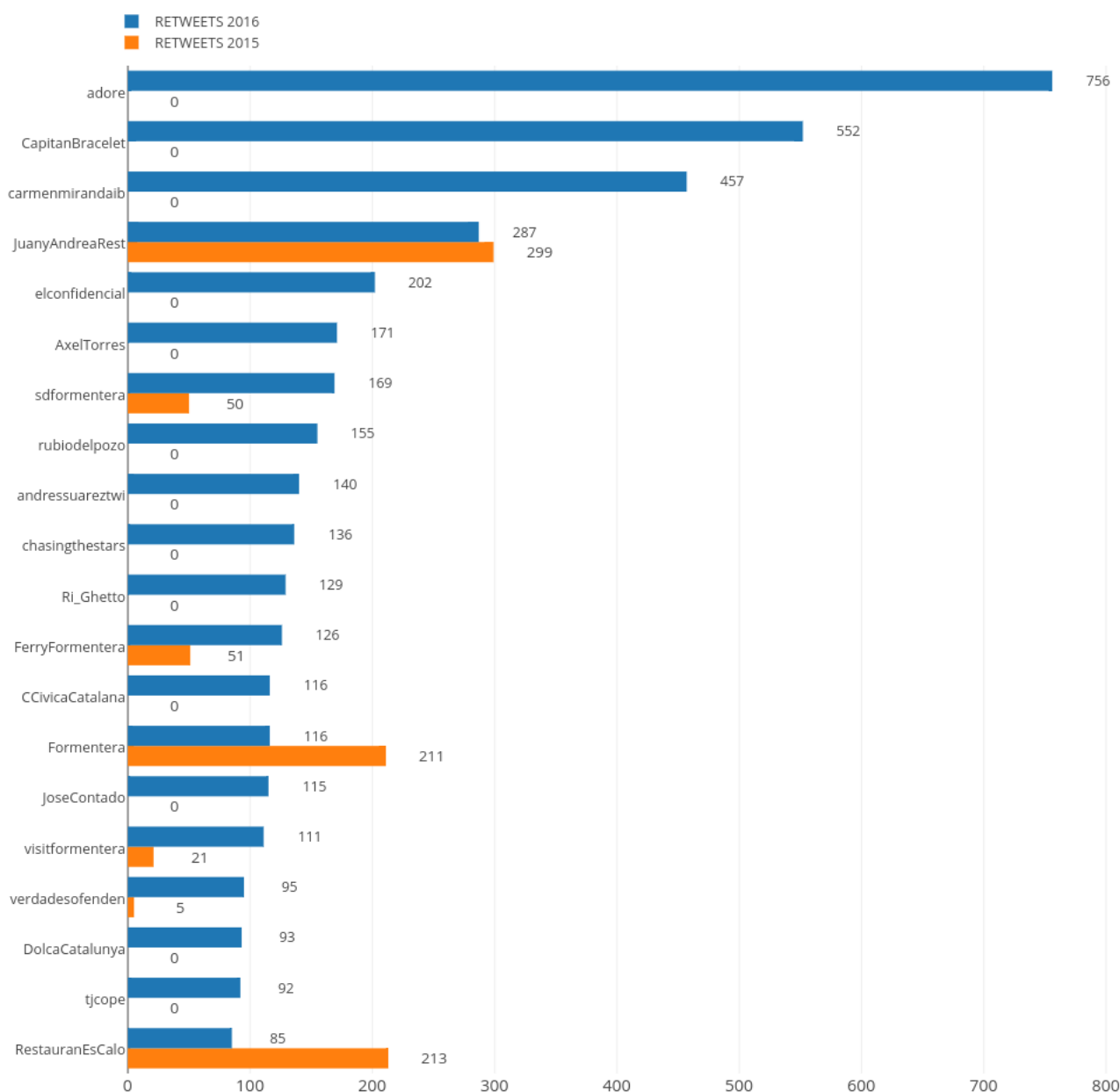


Formentera: Influencers 2015/2016



Els 25 usuaris de Twitter més importants lligats a la marca Formentera són de categories bastant diverses. @adore i les seves fotografies idíl·liques aconseguirien el primer lloc de manera destacada i @CapitanBracelet és el segon, combinant la venda de polseres i fotos de platges d'arreu del món. L'usuari

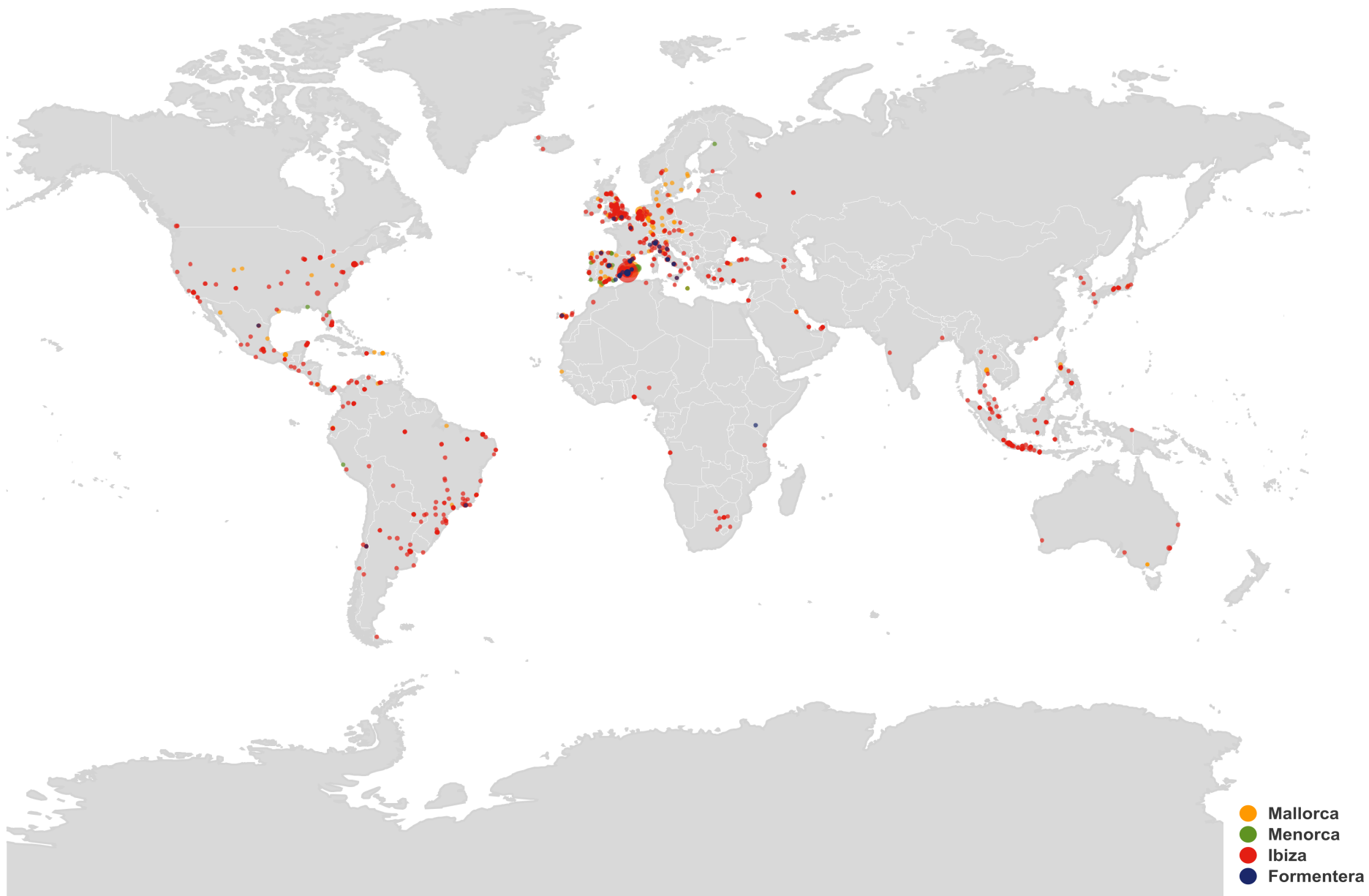
@carmenmirandaib obté el tercer lloc amb altres mitjans, en aquest cas amb un tuit satíric (487 retuits). A la resta del rànquing les categories queden totes ben repartides i representades, tot i que predominen els usuaris amb dedicació principals a les xarxes socials.

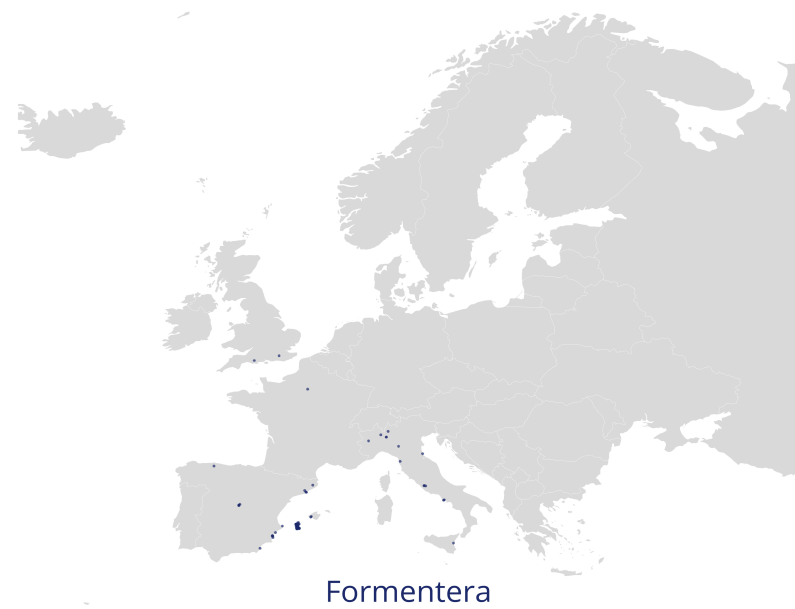
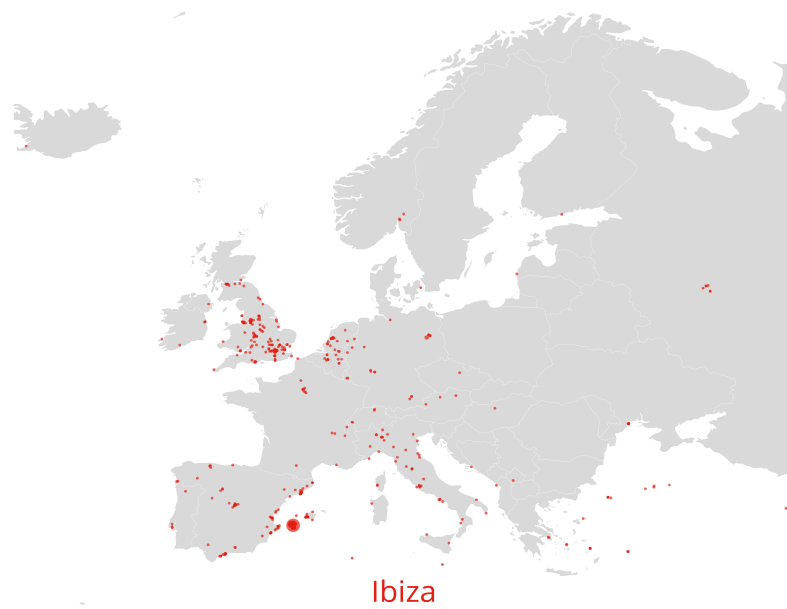
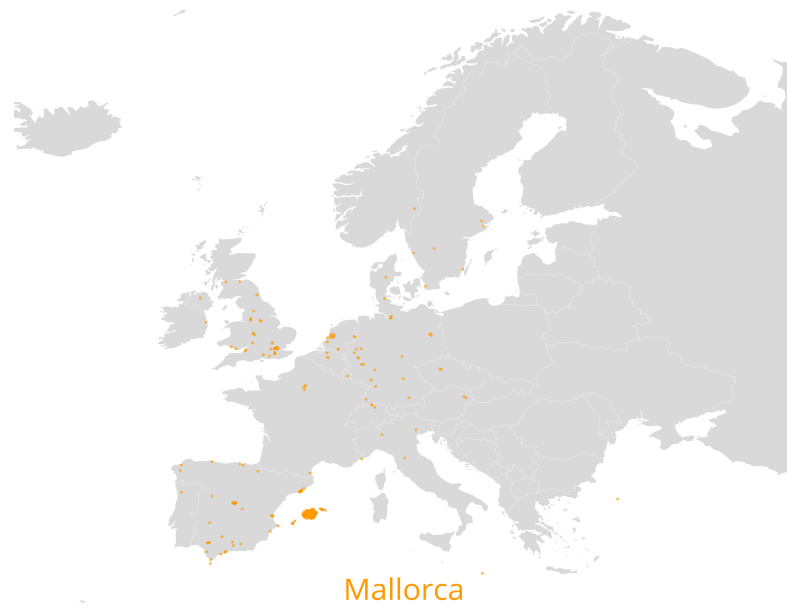


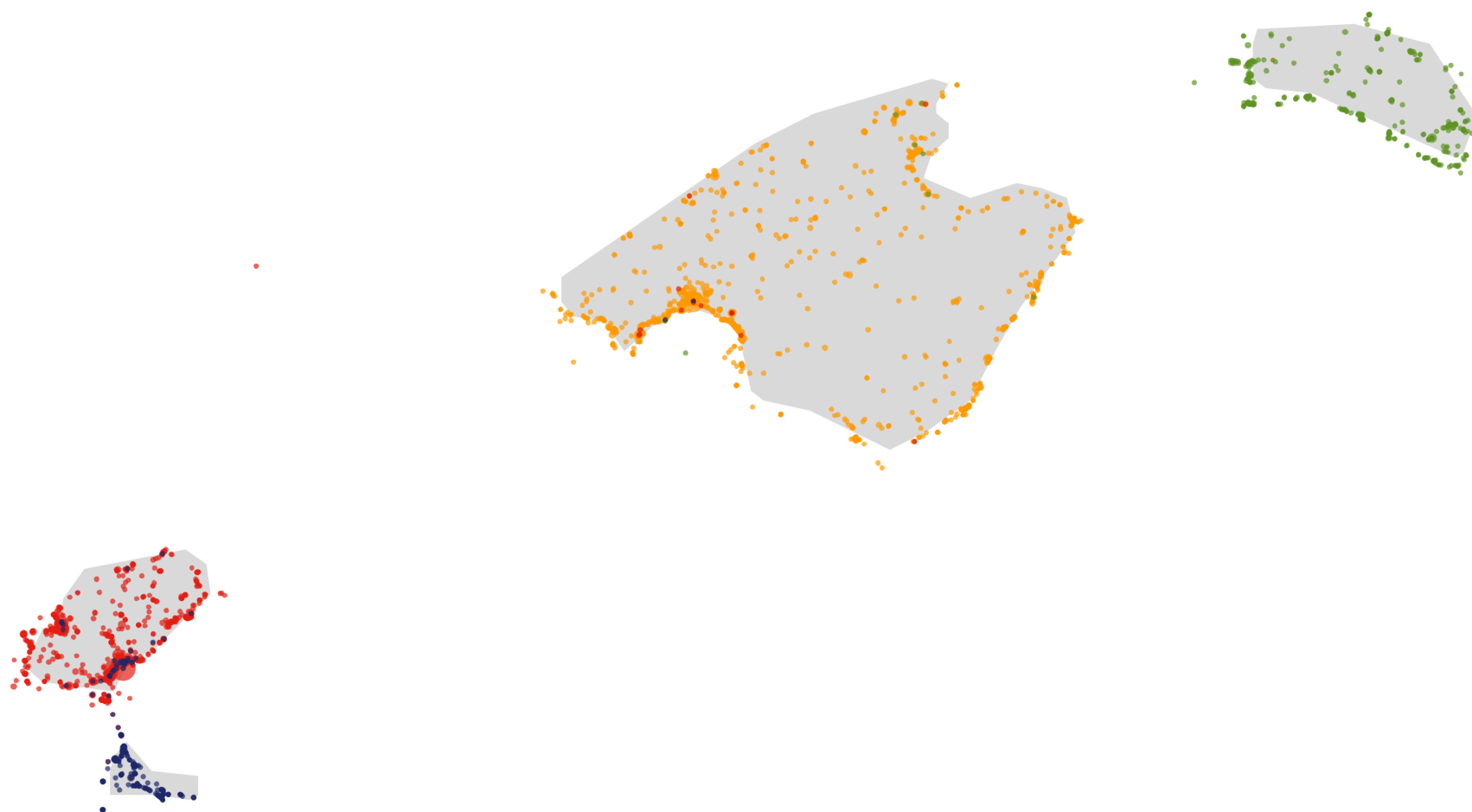
TAULA RESUM
Retuits per influencer
Setembre

Altres sectors	mallorca								
	bonnovanderputt	2.127	ecoruta_menorca	338	ibiza	737	CCivicaCatalana	116	Altres sectors
	Terraferida	355	ConsellMenorca	291	policia	0	ibanat_IB	83	
	WekhoApp	227	Escoladesalut	209		0	Terraferida	67	
	SosAbuelos1	224	MenorcaBiosfera	209		0	AEMET_Baleares	49	
	ibanat_IB	192	ppmenorca	133		0	PAH_Arganda	46	
Comunicació	diariomallorca	631	menorcaaldia	263	mtvitalia	2.453	elconfidencial	202	Comunicació
	dbalears	218	ARAbalears	99		0	AxelTorres	171	
	el_pais	212	NoticiesIB3	95		0	tjcope	92	
	elmundoes	205	324cat	93		0	periodico_gpp	83	
	tjcope	199	europapress	59		0	Diario_de_ibiza	81	
Esport i cultura	raphaelnet_com	465	AidaDomenech	1.818	realeldivino	3.802	CapitanBracelet	552	Esport i cultura
	JosephinSkriver	430	SoniaSweetC	260	MartinGarrix	2.476	sdformentera	169	
	RafaelNadal	391	23Llull	118	Fedez	2.339	andressuareztwi	140	
	AidaDomenech	385	rudy5fernandez	103	ParisHilton	2.047	DjMiguelMartin	79	
	RCD_Mallorca	367	albapaulferrer	89	IbizaSoundscom	1.861	rudy5fernandez	61	
Turisme i oci	TravelVSCO	536	TurismoMenorca	419	Mamboibiza	2.776	JuanyAndreaRest	287	Turisme i oci
	spain	408	planetepics	354	IbizaHolidays	2.002	rubiodelpozo	155	
	internautic2015	327	Globe_Pics	237	worlds	1.219	FerryFormentera	126	
	SitiosdeEspana	231	BestEarthPix	175	TravelVSCO	963	Formentera	116	
	ch_mallorca	142	spain	148	IbizaClubNews	739	visitformentera	111	
Xarxes socials	yeray_exposito	361	DCHDerby	146	JBCrewdotcom	5.399	adore	756	Xarxes socials
	DylanCooneyX	346	gormen_lazim	142	biebersmaniabr	4.980	carmenmirandaib	457	
	AndreiAndrei63	342	lamoenXec	100	NiallSpanish	4.171	chasingthestars	136	
	Dangelisa	315	mariamoyaaa	95	WorldNotes1D	3.656	Ri_Ghetto	129	
	EvilAFM	282	AlDubBigGirlz	80	LouisT91Updates	3.579	JoseContado	115	

Mapes de tuits sobre la marca







- Mallorca
- Menorca
- Ibiza
- Formentera

Notes sobre la metodologia aplicada



Abast temporal de l'informe

Aquest informe comprèn un període d'1 mes, de l'1 al 31 d'agost de 2016. Dins aquest rang de dates, la recollida de dades és diària.



Termes monitorats (destinacions turístiques)

Tots els indicadors s'extreuen d'un conjunt de tuits dels quals el text conté un terme concret. Es realitza el seguiment de paraules que previsiblement apareixen en els tuits que fan referència a les Illes Balears com a destinació turística, aquestes paraules són; Mallorca, Majorca, Menorca, Minorca, Ibiza, Eivissa i Formentera. Per a l'anàlisi de cada destinació turística es considera que els tuits, per exemple els referents a Mallorca, són la suma dels obtinguts amb els termes Majorca i Mallorca.



Blacklist

Perquè l'anàlisi es centri, en la mesura del possible, en les marques turístiques, es descarten els tuits escrutats per a cada marca que contenen la paraula clau determinada a la blacklist. P. ex. en els tuits escrutats de la marca Eivissa, es troben tant els que parlen de la marca turística com els que parlen del model de cotxe Seat Ibiza. Per evitar aquest fet, que pot conduir a un increment desvirtuat dels indicadors de la marca, s'han establert una sèrie de termes que han estat utilitzats per determinar que tuits excloure. La següent taula mostra els termes que han estat emprats com a criteri d'exclusió:

Marca	Termes de blacklist
Mallorca	"rcd", "el mallorca", "elmallorca", "real mallorca", "realmallorca"
Menorca	"thetruth", "lowell", "iglesianicristo", "abscbn", "incthreat", "manalo", "lowel", "tvpatriol", "iglesia ni cristó", "inc minister"
Eivissa	"seat ibiza"
Formentera	

Indicadors emprats

Tuits escritats (tuits + retuits)

T+R

És un dels indicadors emprats per extreure conclusions. Fa referència a la suma de tuits i retuits que s'han generat en un dia per a una destinació turística. P. ex. si l'1 de gener va haver-hi 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Mallorca, a més de, 100 tuits i 100 retuits amb la paraula Majorca, l'indicador prendrà el valor de 400 per a aquest dia i per aquesta destinació turística. Sumar tuits i retuits en el mateix indicador i per a la mateixa destinació té sentit des del moment que se cerca mesurar el número de vegades que es menciona explícitament una destinació a Twitter.

Termes seleccionats per activitat. Rànquings.

2 1 3

L'altre indicador és el número d'aparicions d'un terme preseleccionat al conjunt de tuits escritats en un dia i en referència a una destinació. La selecció de termes es fa manualment, ja que només ens interessen els que tenen significat dins el context del turisme i que demostrin ser d'interès pel seu alt nombre d'aparicions. Agafem els cinc més freqüents dins les sis categories que descrivim a continuació:



Patrimoni

Elements del patrimoni històric o cultural d'una destinació. Monuments, edificis o zones delimitades amb ubicació geogràfica ben delimitada.



Naturalesa

Elements del patrimoni natural d'una destinació. Parcs, camins o àrees d'interès natural, espècies animals o vegetals i fenòmens singulars de la naturalesa.



Esdeveniments

Festivitats, esdeveniments musicals, culturals, científics, etc. Esdeveniments ben delimitats en el temps que es repeteixen amb certa periodicitat.



Platges

Les platges i cales de les Illes Balears.

Activitats esportives



Esports d'aigua, roda, raqueta, etc. Qualsevol activitat esportiva que pugui resultar atractiu practicar a les Balears durant un període vacacional. Hem descartat els relacionats amb futbol dins aquesta categoria, ja que el gran volum de tuits que el mencionen seran en general referències a la lliga professional, Champions League, mundial, etc., no a l'activitat dels turistes en destí.



Topònims/zones

Noms oficials dels municipis i dels nuclis poblacionals de cada destinació/marca. S'ha de tenir en compte que les mencions a Eivissa poden ser referències tant a l'illa com a la seva capital.