

# Indicadors Municipals de Serveis Socials

Edicio 2024

**PETRA**



**Conselleria de Famílies, Benestar  
Social i Atenció a la Dependència**  
Direcció General de Benestar Social

# Index

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>Introducció</b>                               | <b>2</b>  |
| <b>Desplegament dels indicadors</b>              | <b>3</b>  |
| <b>Petra</b>                                     | <b>3</b>  |
| Fitxa municipal edició 2024                      | 3         |
| 1. Indicadors demogràfics 2024                   | 3         |
| 2. Indicadors de serveis socials municipals 2024 | 5         |
| 2.1. Atenció a domicili municipal                | 7         |
| 2.2. Menjar a domicili                           | 7         |
| 2.3. Teleassistència municipal                   | 8         |
| 3. Indicadors de dependència 2024                | 9         |
| 4. Indicadors de discapacitat 2024               | 11        |
| 4.1. Salut mental                                | 11        |
| 4.2. Indicadors d'atenció primerenca             | 12        |
| 5. Prestacions socials de caràcter econòmic 2024 | 13        |
| <b>Distribució territorial</b>                   | <b>14</b> |

## Introducció

El Servei de Planificació Social de la Conselleria d'Afers Socials presenta la fitxa «Els Indicadors Municipals dels Serveis Socials». Aquesta fitxa és un compendi dels principals indicadors relatius a la gestió dels serveis socials, obtinguts a partir de l'anàlisi d'una sèrie de dades de gestió que s'obtenen mitjançant l'explotació dels sistemes informatius dels serveis socials comunitaris dels ajuntaments i dels serveis socials especialitzats gestionats per la Conselleria de Famílies i Afers Socials de les Illes Balears.

La fitxa dels «Indicadors Municipals dels Serveis Socials» té com a objectiu principal oferir a les entitats locals una eina adreçada a la millora de la prestació i a la gestió dels serveis socials municipals mitjançant l'elaboració d'un quadre d'indicadors de gestió que permeten mesurar i comparar la situació dels serveis socials comunitaris i especialitzats dins l'àmbit municipal. Com a resultat, la metodologia emprada permet entreveure les particularitats de cada municipi mitjançant la comparació dels seus resultats amb la mitjana Balear.

Pel que fa a l'estructura del document, les dades s'han distribuït en base a cinc eixos temàtics: indicadors de context, indicadors dels serveis socials municipals, indicadors de dependència, indicadors de la discapacitat i indicadors que fan referència a les prestacions socials de caràcter econòmic.

En el primer eix s'agrupen els indicadors de caràcter demogràfic i de l'entorn; aquí es presenten les dades econòmiques i demogràfiques dels ens locals, per tal de contextualitzar la població potencialment usuària dels serveis analitzats posteriorment. És una manera d'enquadrar l'escenari on es despleguen els serveis socials i de facilitar la interpretació de les dades resultants.

A continuació s'analitzen els principals blocs de serveis que es presten des de l'àmbit dels Serveis Socials. En el segon eix s'analitzen els Serveis Socials Comunitaris on s'inclou l'atenció a domicili, el menjar a domicili i la teleassistència municipal. En el tercer eix, es mostren indicadors d'incidència i l'atenció a la dependència. El quart eix es centra en la discapacitat, la salut mental i l'atenció primerenca. I, per acabar, en el cinquè eix, es recullen indicadors de les prestacions socials de caràcter econòmic.

Les dades indicades es presenten desagregades de manera transversal en quatre dimensions territorials: el municipi, l'àrea, l'illa i la comunitat autònoma, la qual cosa permet una comparació de resultats a nivell territorial.

## Desplegament dels indicadors

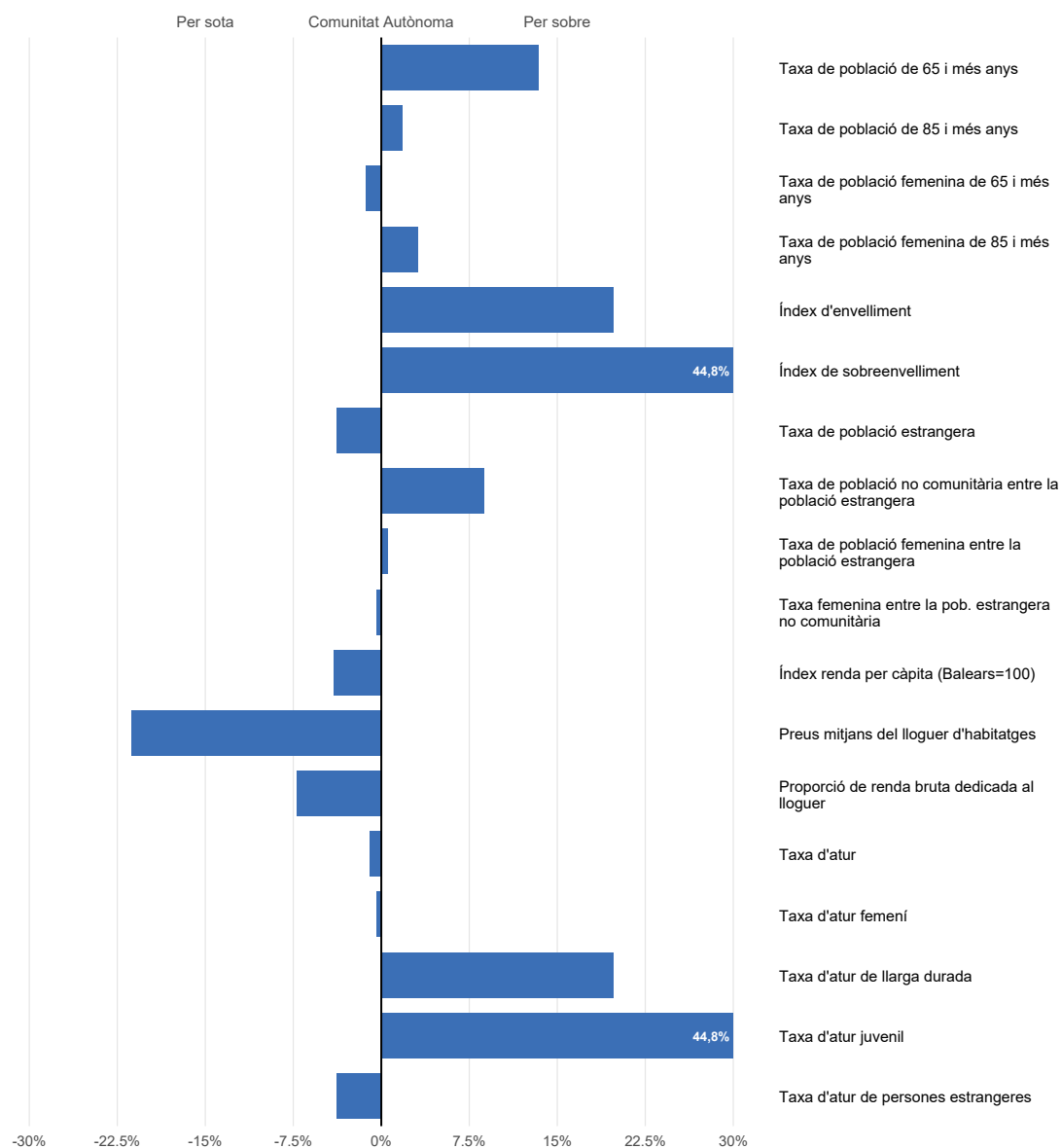
### Petra

Fitxa municipal edició 2024

| 1. INDICADORS CONTEXT 2024 |       |        |         |           |
|----------------------------|-------|--------|---------|-----------|
| Indicador                  | Petra | Àrea   | Illa    | C.A.      |
| Població total             | 3.215 | 44.220 | 957.726 | 1.231.768 |
| Població Homes             | 1.587 | 22.374 | 475.301 | 613.910   |
| Població Dones             | 1.628 | 21.846 | 482.425 | 617.858   |

#### 1. Indicadors demogràfics 2024

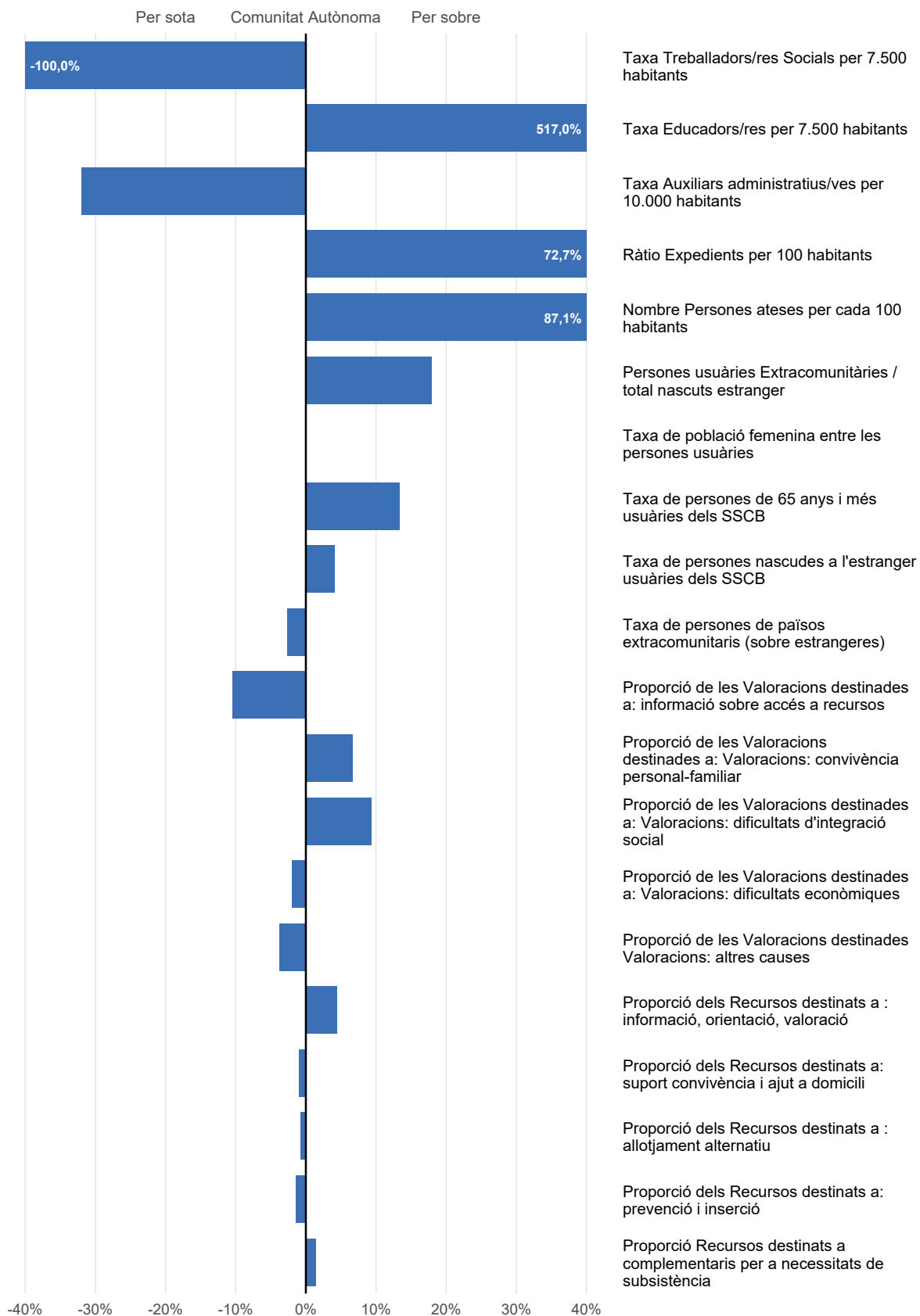
| 1. INDICADORS DEMOGRÀFICS 2024                               |             |             |             |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Indicador                                                    | Petra       | Àrea        | Illa        | C.A.        |
| Taxa de població de 65 i més anys                            | 20,62 %     | 18,89 %     | 17,07 %     | 16,67 %     |
| Taxa de població de 85 i més anys                            | 4,04 %      | 3,37 %      | 2,36 %      | 2,26 %      |
| Taxa de població femenina de 65 i més anys                   | 54,15 %     | 53,67 %     | 55,90 %     | 55,46 %     |
| Taxa de població femenina de 85 i més anys                   | 69,23 %     | 66,18 %     | 66,67 %     | 66,09 %     |
| Índex d'envelliment                                          | 136,42      | 118,22      | 114,70      | 113,88      |
| Índex de sobreenvelliment                                    | 19,61       | 18,02       | 13,81       | 13,55       |
| Taxa de població estrangera                                  | 17,42 %     | 18,08 %     | 20,73 %     | 21,17 %     |
| Taxa de població no comunitària entre la població estrangera | 72,14 %     | 60,56 %     | 64,46 %     | 63,38 %     |
| Taxa de població femenina entre la població estrangera       | 49,82 %     | 49,14 %     | 49,56 %     | 49,30 %     |
| Taxa femenina entre la pob. estrangera no comunitària        | 47,77 %     | 48,07 %     | 48,09 %     | 48,20 %     |
| Renda bruta disponible per càpita                            | 16.752,91 € | 17.549,44 € | 18.478,41 € | 18.338,86 € |
| Índex renda per càpita (Balears=100)                         | 91          | 96          | 101         | 100         |
| Preus mitjans del lloguer d'habitatges (2024)                | 829,60 €    | -           | 813,80 €    | 854,10 €    |
| Proporció de renda bruta dedicada al lloguer                 | 43,94 %     | 33,18 %     | 39,83 %     | 42,59 %     |
| Taxa d'atur                                                  | 5,21 %      | 5,24 %      | 5,41 %      | 4,81 %      |
| Taxa d'atur femení                                           | 53,33 %     | 55,28 %     | 57,20 %     | 57,01 %     |
| Taxa d'atur de llarga durada                                 | 37,33 %     | 39,33 %     | 39,33 %     | 38,16 %     |
| Taxa d'atur juvenil                                          | 13,33 %     | 8,81 %      | 10,89 %     | 10,78 %     |
| Taxa d'atur de persones estrangeres                          | 32,00 %     | 20,60 %     | 19,38 %     | 20,29 %     |



**Figura 1.** Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

## 2. Indicadors de serveis socials municipals 2024

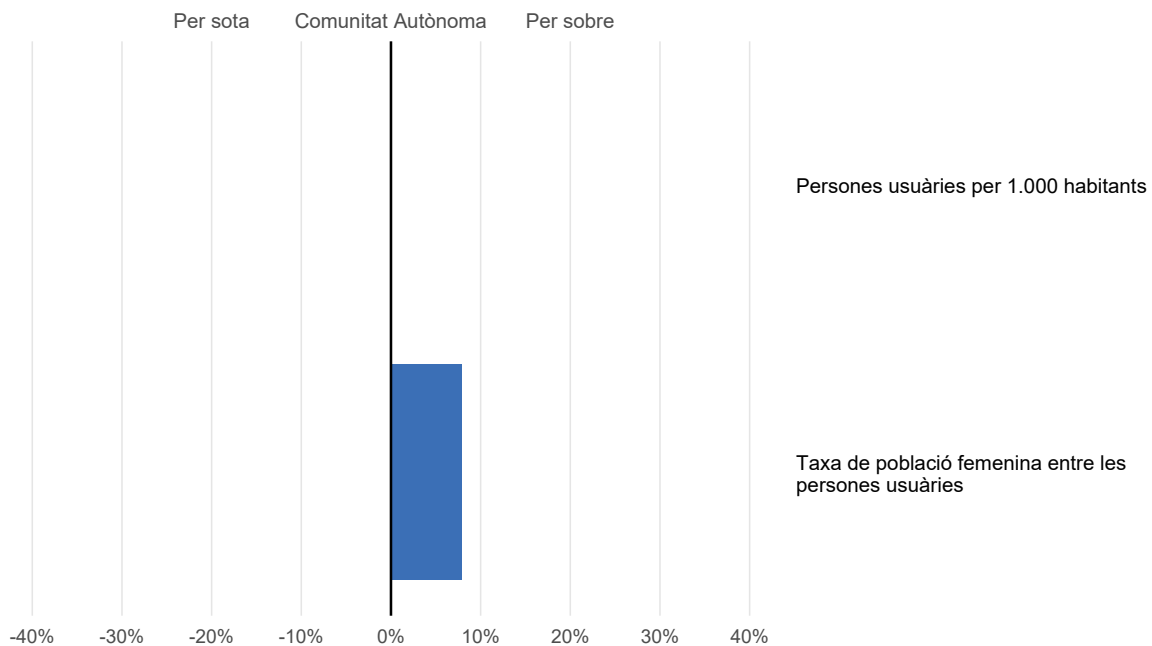
| 2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2024                   |         |                |                 |                  |
|--------------------------------------------------------------------|---------|----------------|-----------------|------------------|
| Indicador                                                          | Petra   | Àrea           | Illa            | C.A.             |
| Pressupost Serveis Socials (2024)                                  | -       | -              | 92.309.797,62 € | 134.063.786,13 € |
| % Serveis Socials sobre pressupost municipal                       | -       | -              | 7,54 %          | 8,00 %           |
| Pressupost serveis socials per càpita                              | -       | -              | 96,38 €         | 108,84 €         |
| Despesa Serveis Socials Comunitaris (2024)                         | -       | 1.317.270,77 € | 59.876.320,45 € | 79.034.846,23 €  |
| Despesa SSCB per càpita                                            | -       | 34,37 €        | 62,52 €         | 64,16 €          |
| % Despeses de personal (Capítol I)                                 | -       | 78,74 %        | 52,78 %         | 55,12 %          |
| % Subvencions a persones (ajuts econòmics)                         | -       | 6,53 %         | 12,09 %         | 12,13 %          |
| Treballadors/res Socials per 5.000 habitants                       | -       | 1,07           | 1,36            | 1,34             |
| Educadors/res per 5.000 habitants                                  | -       | 0,93           | 1,02            | 1,02             |
| Auxiliars administratius/ves per 10.000 habitants                  | -       | 0,87           | 1,19            | 1,28             |
| Expedients (SI)                                                    | 246     | 3.247          | 37.438          | 54.566           |
| Expedients per 100 habitants                                       | 7,65    | 6,85           | 3,91            | 4,43             |
| Nombre de persones usuàries                                        | 400     | 5.237          | 64.804          | 90.168           |
| Persones ateses per cada 100 habitants                             | 12,44   | 11,10          | 6,77            | 7,32             |
| Persones usuàries nascudes a l'estranger / total nascuts estranger | 29,41 % | 17,71 %        | 10,18 %         | 11,50 %          |
| Taxa de població femenina entre les persones usuàries              | 57,00 % | 56,48 %        | 57,71 %         | 57,02 %          |
| Taxa de persones de 65 anys i més usuàries dels SSCB               | 35,50 % | 37,27 %        | 22,43 %         | 22,13 %          |
| Taxa de persones nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB         | 47,50 % | 31,45 %        | 41,10 %         | 43,43 %          |
| Taxa de persones de països extracomunitaris (sobre estrangeres)    | 92,63 % | 92,82 %        | 95,07 %         | 95,28 %          |
| Valoracions: informació sobre accés a recursos                     | 35,25 % | 34,53 %        | 42,71 %         | 45,66 %          |
| Valoracions: convivència personal-familiar                         | 23,75 % | 23,97 %        | 15,81 %         | 17,07 %          |
| Valoracions: dificultats d'integració social                       | 24,25 % | 27,59 %        | 17,12 %         | 14,89 %          |
| Valoracions: dificultats econòmiques                               | 16,75 % | 13,16 %        | 20,63 %         | 18,66 %          |
| Valoracions: COVID i altres epidèmies                              | 0,00 %  | 0,76 %         | 3,73 %          | 3,71 %           |
| Recursos: informació, orientació, valoració                        | 53,50 % | 50,15 %        | 45,63 %         | 49,08 %          |
| Recursos: suport convivència i ajut a domicili                     | 16,25 % | 17,32 %        | 21,19 %         | 19,99 %          |
| Recursos: allotjament alternatiu                                   | 0,00 %  | 0,34 %         | 0,40 %          | 0,71 %           |
| Recursos: prevenció i inserció                                     | 6,50 %  | 11,58 %        | 10,33 %         | 7,87 %           |
| Recursos complementaris per a necessitats de sub-sistència         | 23,75 % | 20,61 %        | 22,45 %         | 22,35 %          |



**Figura 2.** Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

## 2.1. Atenció a domicili municipal

| 2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal        |       |         |         |         |
|-------------------------------------------------------|-------|---------|---------|---------|
| Indicador                                             | Petra | Àrea    | Illa    | C.A.    |
| Nombre de persones ateses                             | -     | 183     | 3.183   | 4.151   |
| Taxa de població femenina entre les persones usuàries | -     | 69,40 % | 63,02 % | 62,95 % |

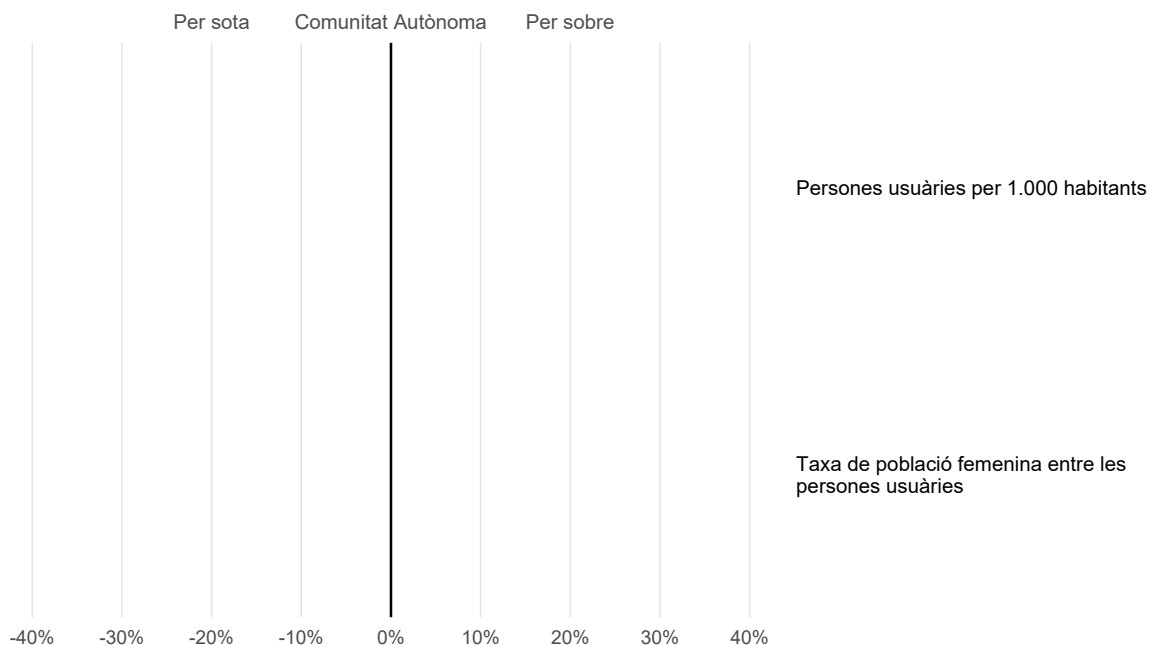


**Figura 3.** Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

## 2.2. Menjar a domicili

| 2.2. Indicadors de menjar a domicili                  |        |      |         |        |
|-------------------------------------------------------|--------|------|---------|--------|
| Indicador                                             | Petra  | Àrea | Illa    | C.A.   |
| Taxa de població femenina entre les persones usuàries | 0,00 % | -    | -0,14 % | 0,00 % |

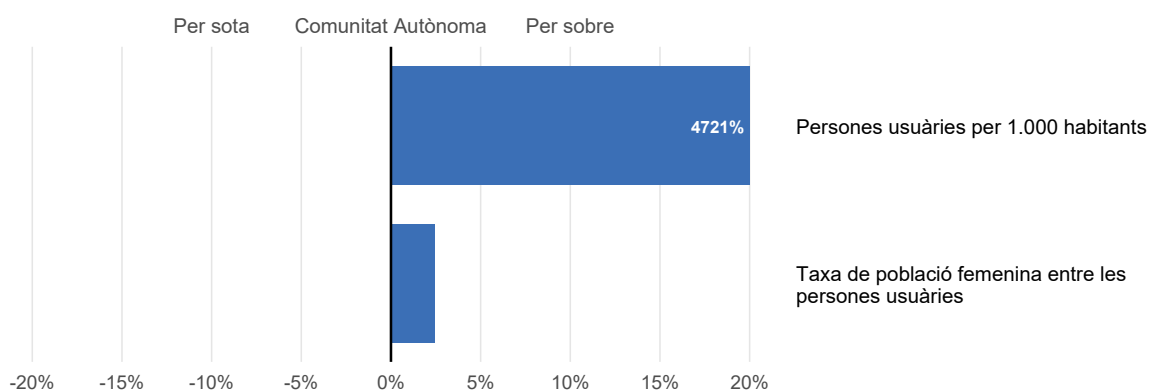




**Figura 4.** Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

### 2.3. Teleassistència municipal

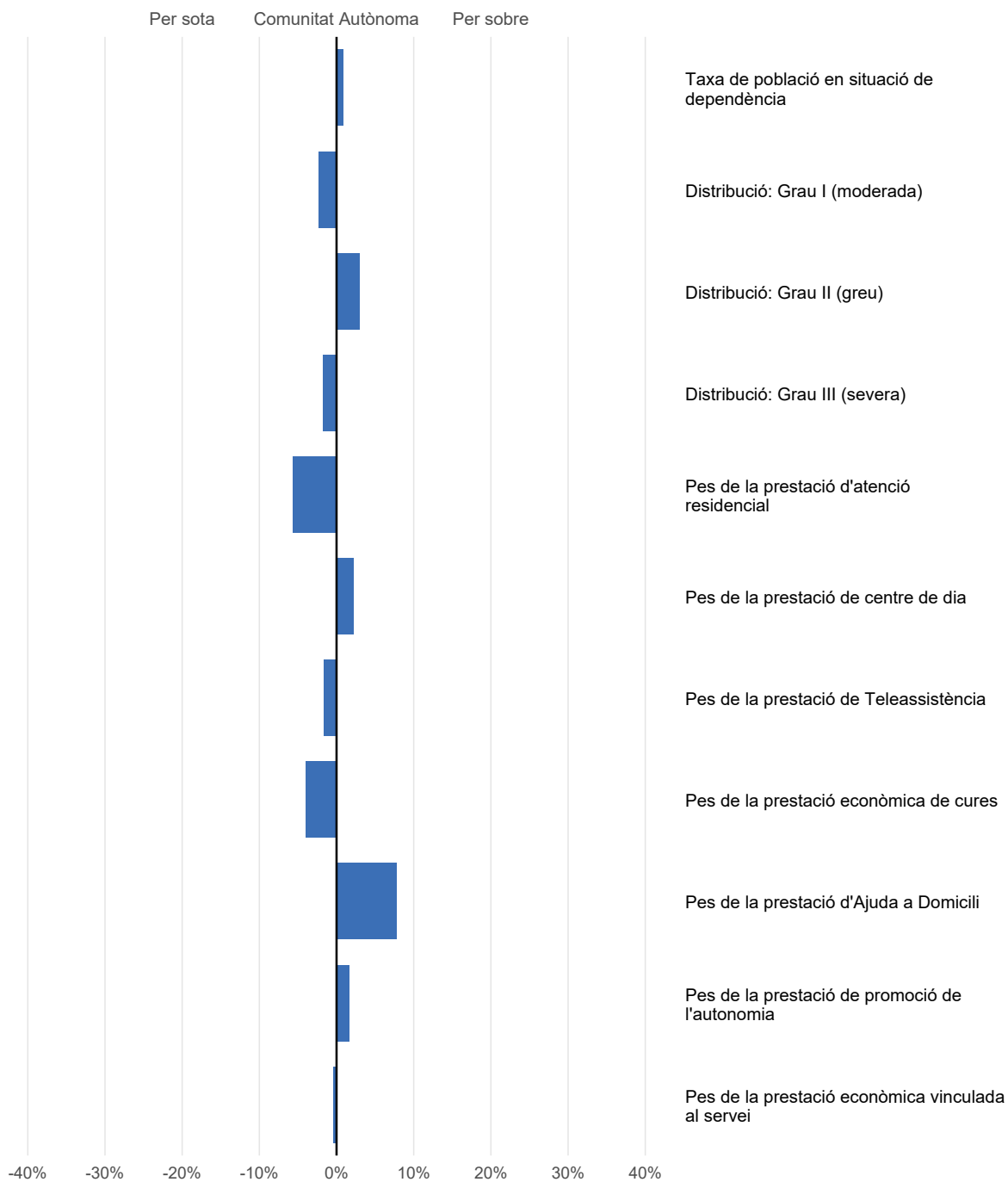
| 2.3. Teleassistència municipal                        |        |      |        |        |
|-------------------------------------------------------|--------|------|--------|--------|
| Indicador                                             | Petra  | Àrea | Illa   | C.A.   |
| Persones usuàries per 1.000 habitants                 | 47,21  | -    | -0,20  | 0,00   |
| Taxa de població femenina entre les persones usuàries | 2,44 % | -    | 2,88 % | 0,00 % |



**Figura 5.** Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

### 3. Indicadors de dependència 2024

| 3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2024                     |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Indicador                                             | Petra   | Àrea    | Illa    | C.A.    |
| Població amb grau de dependència valorat              | 110     | 1.777   | 26.224  | 31.979  |
| Taxa de població en situació de dependència           | 3,42 %  | 4,10 %  | 2,74 %  | 2,60 %  |
| Distribució: Grau I (moderada)                        | 46,36 % | 44,57 % | 49,92 % | 48,63 % |
| Distribució: Grau II (greu)                           | 39,09 % | 36,67 % | 35,64 % | 36,11 % |
| Distribució: Grau III (severa)                        | 25,45 % | 31,02 % | 26,63 % | 27,17 % |
| Prestació d'atenció residencial                       | 1       | 205     | 2.553   | 3.235   |
| Pes de la prestació d'atenció residencial             | 0,50 %  | 5,56 %  | 5,85 %  | 6,07 %  |
| Places residencials Xarxa Pública (majors de 65 anys) | -       | 172     | 2.300   | 2.927   |
| Prestació de centre de dia i nit                      | 13      | -       | 1.915   | 2.269   |
| Pes de la prestació de centre de dia                  | 6,44 %  | 3,67 %  | 4,39 %  | 4,26 %  |
| Places de centre de dia Xarxa Pública                 | 32      | 92      | 810     | 1.049   |
| Prestació de Teleassistència                          | 61      | 926     | 14.009  | 16.935  |
| Pes de la prestació de Teleassistència                | 30,20 % | 29,87 % | 32,11 % | 31,79 % |
| Prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar   | 84      | 1.190   | 19.692  | 24.273  |
| Pes de la prestació econòmica de cures                | 41,58 % | 39,11 % | 45,13 % | 45,56 % |
| Prestació d'Ajuda a Domicili                          | 25      | -       | 2.136   | 2.462   |
| Pes de la prestació d'Ajuda a Domicili                | 12,38 % | 9,05 %  | 4,90 %  | 4,62 %  |
| Servei de Promoció d'Autonomia                        | 16      | 294     | 2.617   | 3.353   |
| Pes de la prestació de promoció de l'autonomia        | 7,92 %  | 9,78 %  | 6,00 %  | 6,29 %  |
| Prestacions econòmiques vinculades al servei          | 2       | 111     | 709     | 748     |
| Pes de la prestació econòmica vinculada al servei     | 0,99 %  | 2,96 %  | 1,62 %  | 1,40 %  |



**Figura 6.** Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

#### 4. Indicadors de discapacitat 2024

| 4. INDICADORS DE DISCAPACITAT 2024          |       |       |        |        |
|---------------------------------------------|-------|-------|--------|--------|
| Indicador                                   | Petra | Àrea  | Illa   | C.A.   |
| Població amb diagnòstic de discapacitat     | 157   | 2.479 | 55.227 | 68.664 |
| Taxa de discapacitat per 1.000 habitants    | 48,83 | 57,24 | 57,66  | 55,74  |
| Places residencials Xarxa Pública           | -     | 42    | 402    | 460    |
| Places d'habitatge supervisat Xarxa Pública | -     | 0     | 402    | 478    |
| Places de centre de dia Xarxa Pública       | -     | 60    | 880    | 1.067  |
| Places serveis ocupacionals Xarxa Pública   | -     | 16    | 1.479  | 1.634  |

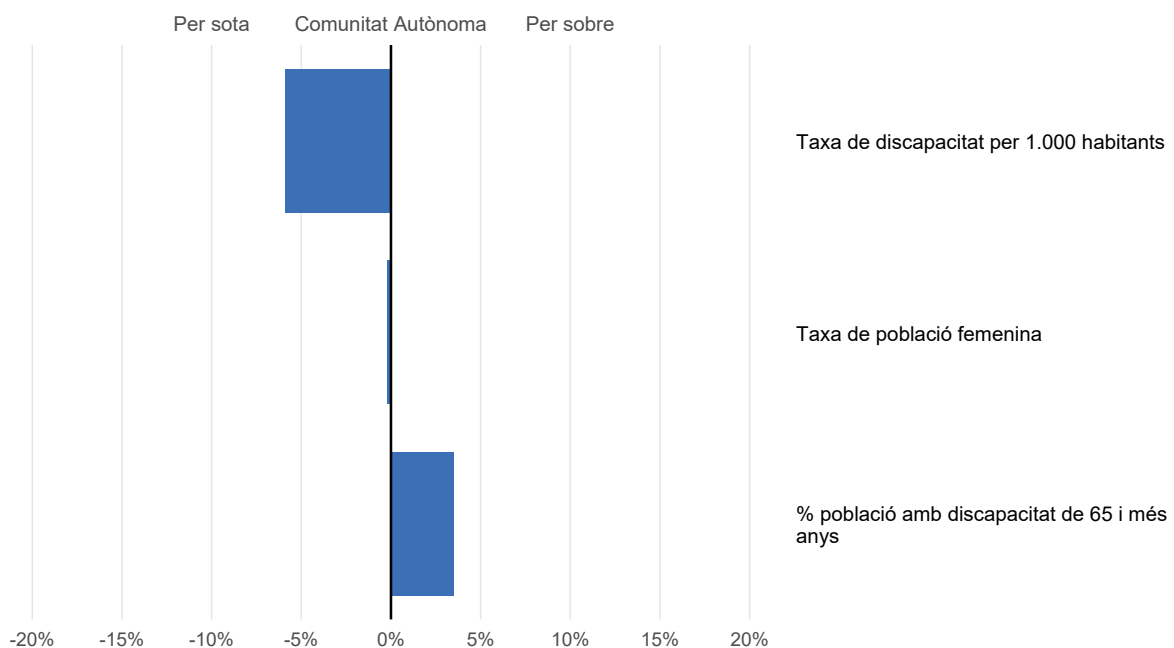


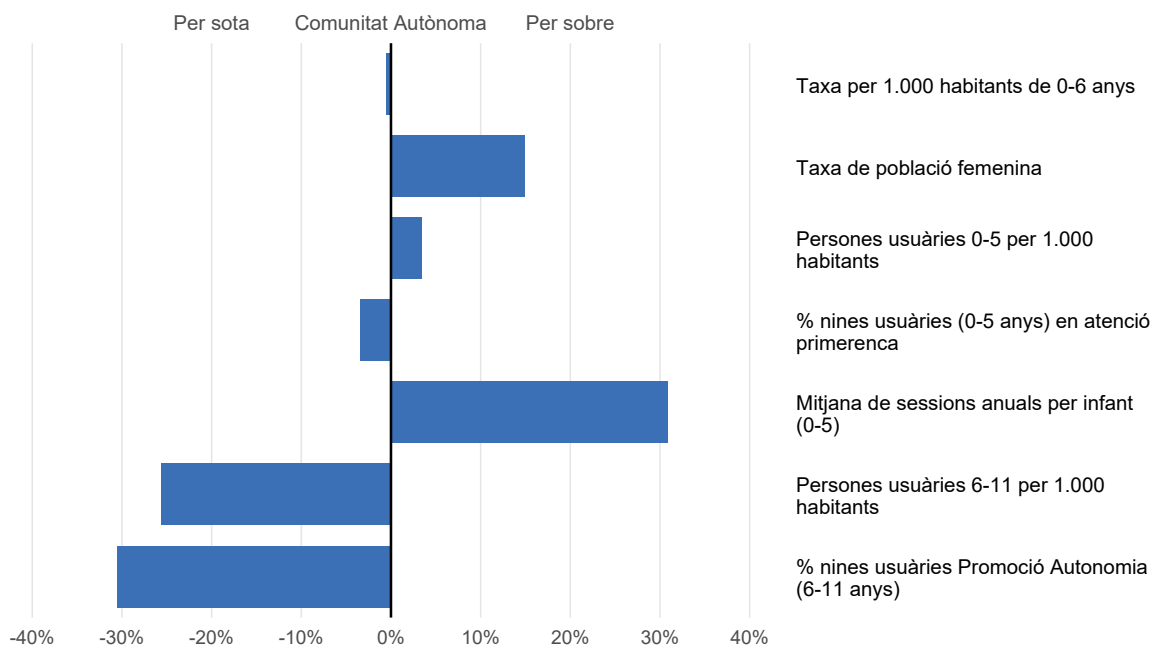
Figura 7. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

#### 4.1. Salut mental

| 4.1. Indicadors de salut mental              |       |      |      |      |
|----------------------------------------------|-------|------|------|------|
| Indicador                                    | Petra | Àrea | Illa | C.A. |
| Places de serveis ocupacionals Xarxa Pública | 0     | 0    | 231  | 313  |
| Places de centre de dia Xarxa Pública        | 0     | 0    | 0    | 58   |
| Places de residència Xarxa Pública           | 0     | 0    | 0    | 29   |
| Places d'habitatge supervisat Xarxa Pública  | 0     | 0    | 44   | 80   |

## 4.2. Indicadors d'atenció primerenca

| 4.2. Indicadors d'atenció primerenca              |         |         |         |         |
|---------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Indicador                                         | Petra   | Àrea    | Illa    | C.A.    |
| Població amb diagnòstic de discapacitat 0-6 anys  | 4       | 30      | 665     | 770     |
| Persones usuàries d'atenció primerenca (0-5 anys) | 11      | 113     | 3.160   | 3.778   |
| % nines usuàries d'atenció primerenca (0-5 anys)  | 36,36 % | 23,39 % | 31,14 % | 31,07 % |
| Mitjana de sessions anuals per infant (0-5 anys)  | 49,08   | 38,93   | 39,62   | 39,56   |
| Persones usuàries Promoció Autonomia (6-11 anys)  | 2       | 40      | 666     | 812     |
| % nines usuàries Promoció Autonomia (6-11 anys)   | 0,00 %  | 22,62 % | 27,03 % | 27,83 % |
| Mitjana de sessions anuals per infant (6-11 anys) | 12,00   | 7,56    | 7,20    | 7,50    |



**Figura 8.** Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

## 5. Prestacions socials de caràcter econòmic 2024

| 5. PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2024            |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Indicador                                                   | Petra   | Àrea    | Illa    | C.A.    |
| Beneficiaris PNC d'invalidesa                               | 9       | 78      | 2.702   | 3.582   |
| Taxa de població femenina de PNC d'invalidesa               | 55,56 % | 48,93 % | 53,22 % | 54,52 % |
| Taxa de PNC d'invalidesa respecte població amb discapacitat | 5,73 %  | 3,26 %  | 4,89 %  | 5,22 %  |
| Beneficiaris PNC de jubilació                               | 19      | 195     | 4.218   | 5.140   |
| Taxa de població femenina perceptora de PNC de jubilació    | 59,13 % | 61,69 % | 67,61 % | 66,91 % |
| Dones amb PNC de jubilació / total dones de 65 anys i més   | 3,16 %  | 2,45 %  | 3,12 %  | 3,02 %  |
| Homes amb PNC de jubilació / total homes de 65 anys i més   | 2,58 %  | 1,81 %  | 1,89 %  | 1,86 %  |
| Persones beneficiàries del complement de lloguer            | 2       | 22      | 620     | 723     |
| Taxa de població femenina del complement de lloguer         | 50,00 % | 36,07 % | 68,71 % | 68,33 % |
| Persones perceptores de RESOGA                              | 5       | 55      | 2.129   | 2.408   |
| Taxa de població femenina perceptora RESOGA                 | 60,00 % | 66,07 % | 65,34 % | 64,12 % |
| Persones beneficiàries RESOGA per persona perceptora        | 2,00    | 2,11    | 1,91    | 1,89    |
| Perceptores complement de PNC                               | 28      | 257     | 6.696   | 8.240   |

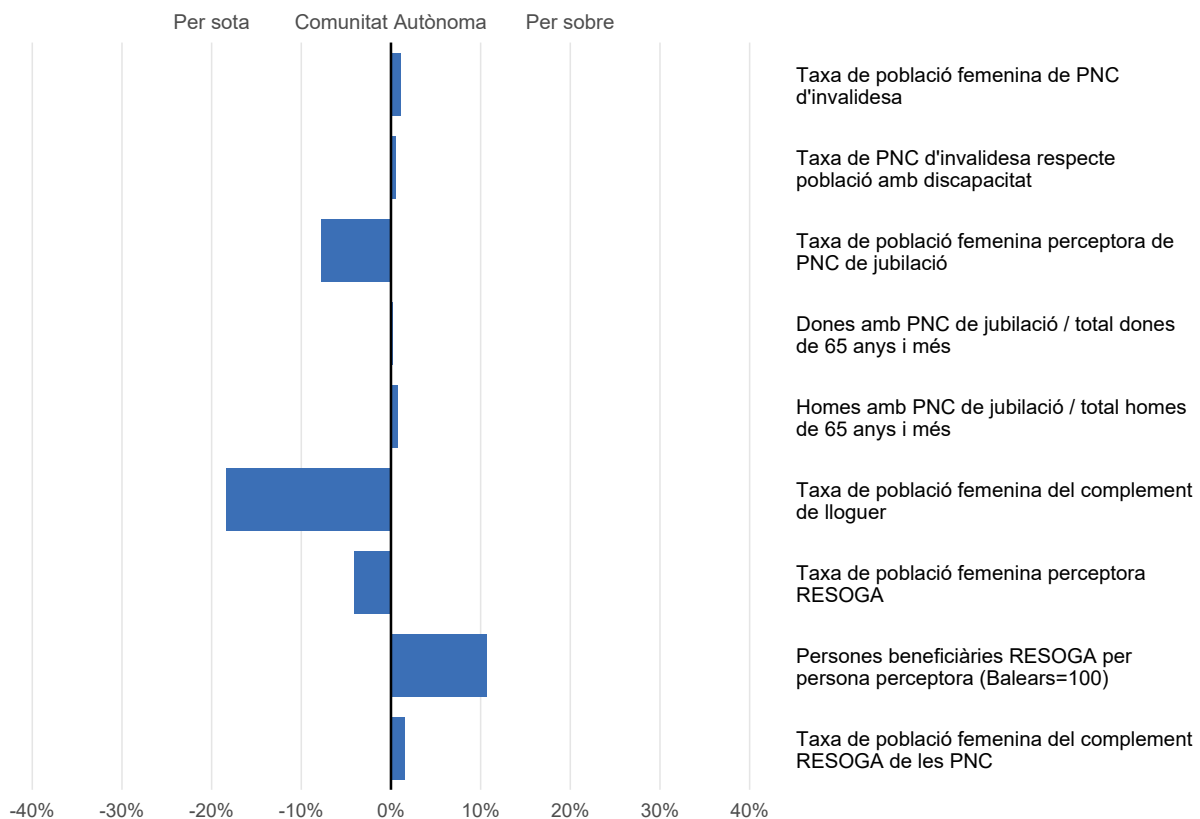


Figura 9. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comunitat autònoma</b> | Illes Balears                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Illa</b>               | Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Àrees Mallorca</b>     | Àrea 1. Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera<br>Àrea 2. Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Sencelles, Sant Joan, Santa Eugènia, Sineu i Vilafranca de Bonany<br>Àrea 3. Alcúdia, Búger, Campanet, Muro, Sa Pobla, Santa Margalida i Pollença<br>Àrea 4. Alaró, Binissalem, Consell, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria del Camí i Selva<br>Àrea 5. Andratx, Banyalbufar, Calvià, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Valldemossa i Sóller<br>Àrea 6. Campos, Llucmajor, Felanitx, Santanyí i Ses Salines<br>Àrea 7. Marratxí i Bunyola<br>Àrees de Palma |
| <b>Àrees de Menorca</b>   | Àrea 8. Alaior, Es Castell, Ciutadella, Ferreries, Maó, Es Mercadal, Es Migjorn Gran i Sant Lluís                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Àrees d'Eivissa</b>    | Àrea 9. Eivissa i Sant Josep<br>Àrea 10. Santa Eulària, Sant Joan de Labritja i Sant Antoni de Portmany                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Àrees Formentera</b>   | Àrea 11. Illa de Formentera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Municipi</b>           | Municipis Illes Balears                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Distribució territorial

