

Indicadors Municipals de Serveis Socials

Edicio 2024

PALMA



**Conselleria de Famílies, Benestar
Social i Atenció a la Dependència**
Direcció General de Benestar Social

Index

Introducció	2
Desplegament dels indicadors	3
Palma	3
Fitxa municipal edició 2024	3
1. Indicadors demogràfics 2024	3
2. Indicadors de serveis socials municipals 2024	5
2.1. Atenció a domicili municipal	7
2.2. Menjar a domicili	7
2.3. Teleassistència municipal	8
3. Indicadors de dependència 2024	9
4. Indicadors de discapacitat 2024	11
4.1. Salut mental	11
4.2. Indicadors d'atenció primerenca	12
5. Prestacions socials de caràcter econòmic 2024	13
Distribució territorial	14

Introducció

El Servei de Planificació Social de la Conselleria d'Afers Socials presenta la fitxa «Els Indicadors Municipals dels Serveis Socials». Aquesta fitxa és un compendi dels principals indicadors relatius a la gestió dels serveis socials, obtinguts a partir de l'anàlisi d'una sèrie de dades de gestió que s'obtenen mitjançant l'explotació dels sistemes informatius dels serveis socials comunitaris dels ajuntaments i dels serveis socials especialitzats gestionats per la Conselleria de Famílies i Afers Socials de les Illes Balears.

La fitxa dels «Indicadors Municipals dels Serveis Socials» té com a objectiu principal oferir a les entitats locals una eina adreçada a la millora de la prestació i a la gestió dels serveis socials municipals mitjançant l'elaboració d'un quadre d'indicadors de gestió que permeten mesurar i comparar la situació dels serveis socials comunitaris i especialitzats dins l'àmbit municipal. Com a resultat, la metodologia emprada permet entreveure les particularitats de cada municipi mitjançant la comparació dels seus resultats amb la mitjana Balear.

Pel que fa a l'estructura del document, les dades s'han distribuït en base a cinc eixos temàtics: indicadors de context, indicadors dels serveis socials municipals, indicadors de dependència, indicadors de la discapacitat i indicadors que fan referència a les prestacions socials de caràcter econòmic.

En el primer eix s'agrupen els indicadors de caràcter demogràfic i de l'entorn; aquí es presenten les dades econòmiques i demogràfiques dels ens locals, per tal de contextualitzar la població potencialment usuària dels serveis analitzats posteriorment. És una manera d'enquadrar l'escenari on es despleguen els serveis socials i de facilitar la interpretació de les dades resultants.

A continuació s'analitzen els principals blocs de serveis que es presten des de l'àmbit dels Serveis Socials. En el segon eix s'analitzen els Serveis Socials Comunitaris on s'inclou l'atenció a domicili, el menjar a domicili i la teleassistència municipal. En el tercer eix, es mostren indicadors d'incidència i l'atenció a la dependència. El quart eix es centra en la discapacitat, la salut mental i l'atenció primerenca. I, per acabar, en el cinquè eix, es recullen indicadors de les prestacions socials de caràcter econòmic.

Les dades indicades es presenten desagregades de manera transversal en quatre dimensions territorials: el municipi, l'àrea, l'illa i la comunitat autònoma, la qual cosa permet una comparació de resultats a nivell territorial.

Desplegament dels indicadors

Palma

Fitxa municipal edició 2024

1. INDICADORS CONTEXT 2024				
Indicador	Palma	Àrea	Illa	C.A.
Població total	438.234	438.234	957.726	1.231.768
Població Homes	214.293	214.293	475.301	613.910
Població Dones	223.941	223.941	482.425	617.858

1. Indicadors demogràfics 2024

1. INDICADORS DEMOGRÀFICS 2024				
Indicador	Palma	Àrea	Illa	C.A.
Taxa de població de 65 i més anys	17,06 %	17,06 %	17,07 %	16,67 %
Taxa de població de 85 i més anys	2,32 %	2,32 %	2,36 %	2,26 %
Taxa de població femenina de 65 i més anys	57,84 %	57,84 %	55,90 %	55,46 %
Taxa de població femenina de 85 i més anys	68,36 %	58,84 %	66,67 %	66,09 %
Índex d'envelliment	123,57	123,57	114,70	113,88
Índex de sobreenvelliment	13,58	13,58	13,81	13,55
Taxa de població estrangera	20,14 %	20,14 %	20,73 %	21,17 %
Taxa de població no comunitària entre la població estrangera	67,53 %	67,53 %	64,46 %	63,38 %
Taxa de població femenina entre la població estrangera	48,92 %	48,92 %	49,56 %	49,30 %
Taxa femenina entre la pob. estrangera no comunitària	47,46 %	47,46 %	48,09 %	48,20 %
Renda bruta disponible per càpita	17.850,47 €	17.850,47 €	18.478,41 €	18.338,86 €
Índex renda per càpita (Balears=100)	97	97	101	100
Preus mitjans del lloguer d'habitatges (2024)	1.524,00 €	-	813,80 €	854,10 €
Proporció de renda bruta dedicada al lloguer	75,75 %	50,10 %	39,83 %	42,59 %
Taxa d'atur	6,37 %	6,37 %	5,41 %	4,81 %
Taxa d'atur femení	57,53 %	57,53 %	57,20 %	57,01 %
Taxa d'atur de llarga durada	40,38 %	40,38 %	39,33 %	38,16 %
Taxa d'atur juvenil	10,23 %	10,23 %	10,89 %	10,78 %
Taxa d'atur de persones estrangeres	18,20 %	18,20 %	19,38 %	20,29 %

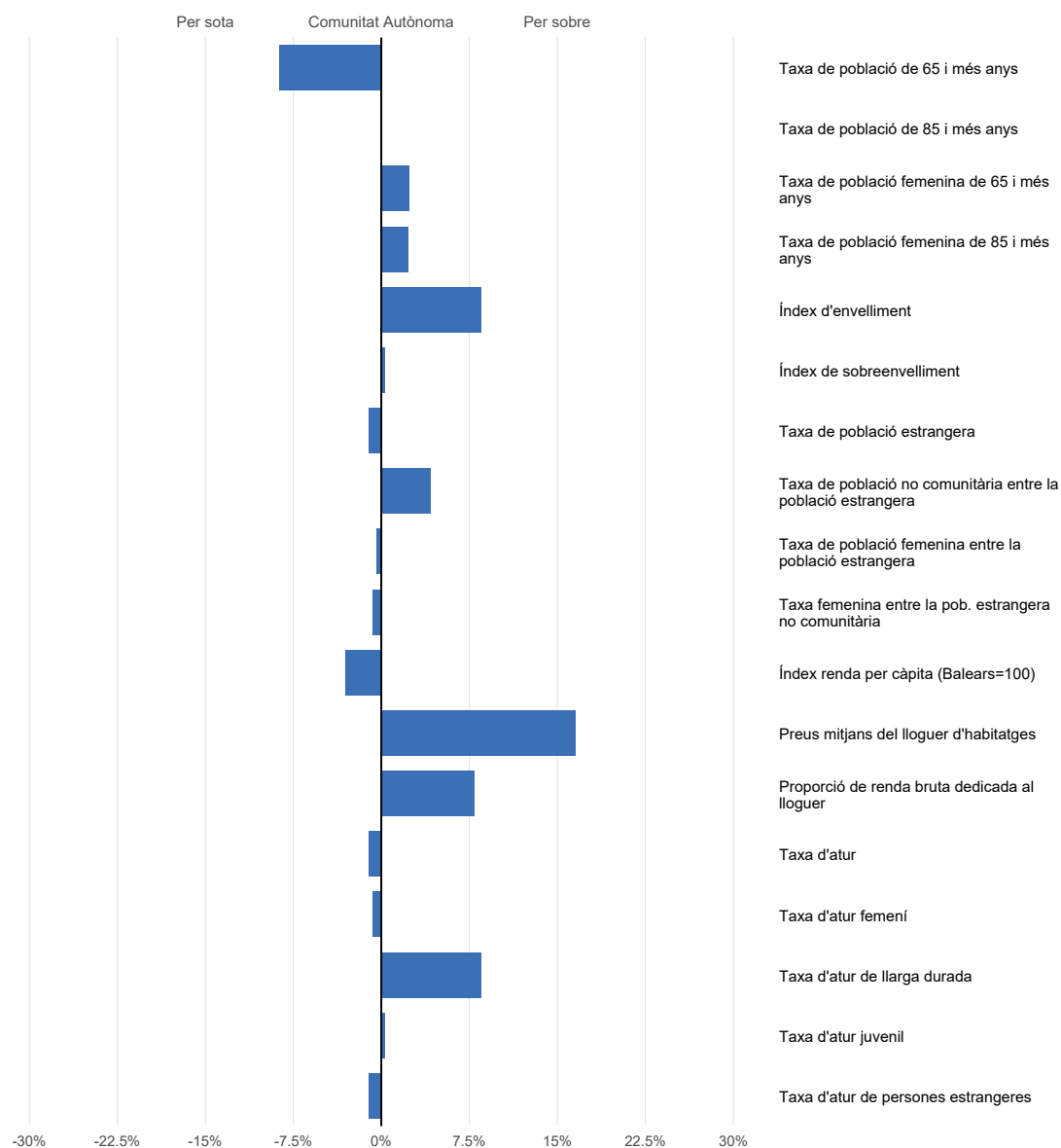


Figura 1. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2. Indicadors de serveis socials municipals 2024

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2024				
Indicador	Palma	Àrea	Illa	C.A.
Pressupost Serveis Socials (2024)	37.152.419,10 €	-	92.309.797,62 €	134.063.786,13 €
% Serveis Socials sobre pressupost municipal	6,96 %	-	7,54 %	8,00 %
Pressupost serveis socials per càpita	84,78 €	-	96,38 €	108,84 €
Despesa Serveis Socials Comunitaris (2024)	31.095.887,37 €	31.095.887,37 €	59.876.320,45 €	79.034.846,23 €
Despesa SSCB per càpita	70,96 €	70,96 €	62,52 €	64,16 €
% Despeses de personal (Capítol I)	42,89 %	42,89 %	52,78 %	55,12 %
% Subvencions a persones (ajuts econòmics)	17,29 %	17,29 %	12,09 %	12,13 %
Treballadors/res Socials per 5.000 habitants	1,48	1,48	1,36	1,34
Educadors/res per 5.000 habitants	0,98	0,98	1,02	1,02
Auxiliars administratius/ves per 10.000 habitants	1,05	1,05	1,19	1,28
Expedients (SI)	8.165	8.165	37.438	54.566
Expedients per 100 habitants	1,86	1,86	3,91	4,43
Nombre de persones usuàries	19.825	19.825	64.804	90.168
Persones ateses per cada 100 habitants	4,52	4,50	6,77	7,32
Persones usuàries nascudes a l'estranger / total nascuts estranger	7,62 %	7,62 %	10,18 %	11,50 %
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	56,02 %	56,02 %	57,71 %	57,02 %
Taxa de persones de 65 anys i més usuàries dels SSCB	13,47 %	57,02 %	22,43 %	22,13 %
Taxa de persones nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB	49,19 %	58,02 %	41,10 %	43,43 %
Taxa de persones de països extracomunitaris (sobre estrangeres)	95,93 %	59,02 %	95,07 %	95,28 %
Valoracions: informació sobre accés a recursos	17,30 %	17,30 %	42,71 %	45,66 %
Valoracions: convivència personal-familiar	-	22,63 %	15,81 %	17,07 %
Valoracions: dificultats d'integració social	19,92 %	19,92 %	17,12 %	14,89 %
Valoracions: dificultats econòmiques	34,72 %	34,72 %	20,63 %	18,66 %
Valoracions: COVID i altres epidèmies	5,44 %	5,44 %	3,73 %	3,71 %
Recursos: informació, orientació, valoració	-	0,00 %	45,63 %	49,08 %
Recursos: suport convivència i ajut a domicili	-	0,00 %	21,19 %	19,99 %
Recursos: allotjament alternatiu	-	0,00 %	0,40 %	0,71 %
Recursos: prevenció i inserció	-	0,00 %	10,33 %	7,87 %
Recursos complementaris per a necessitats de sub-sistència	-	0,00 %	22,45 %	22,35 %

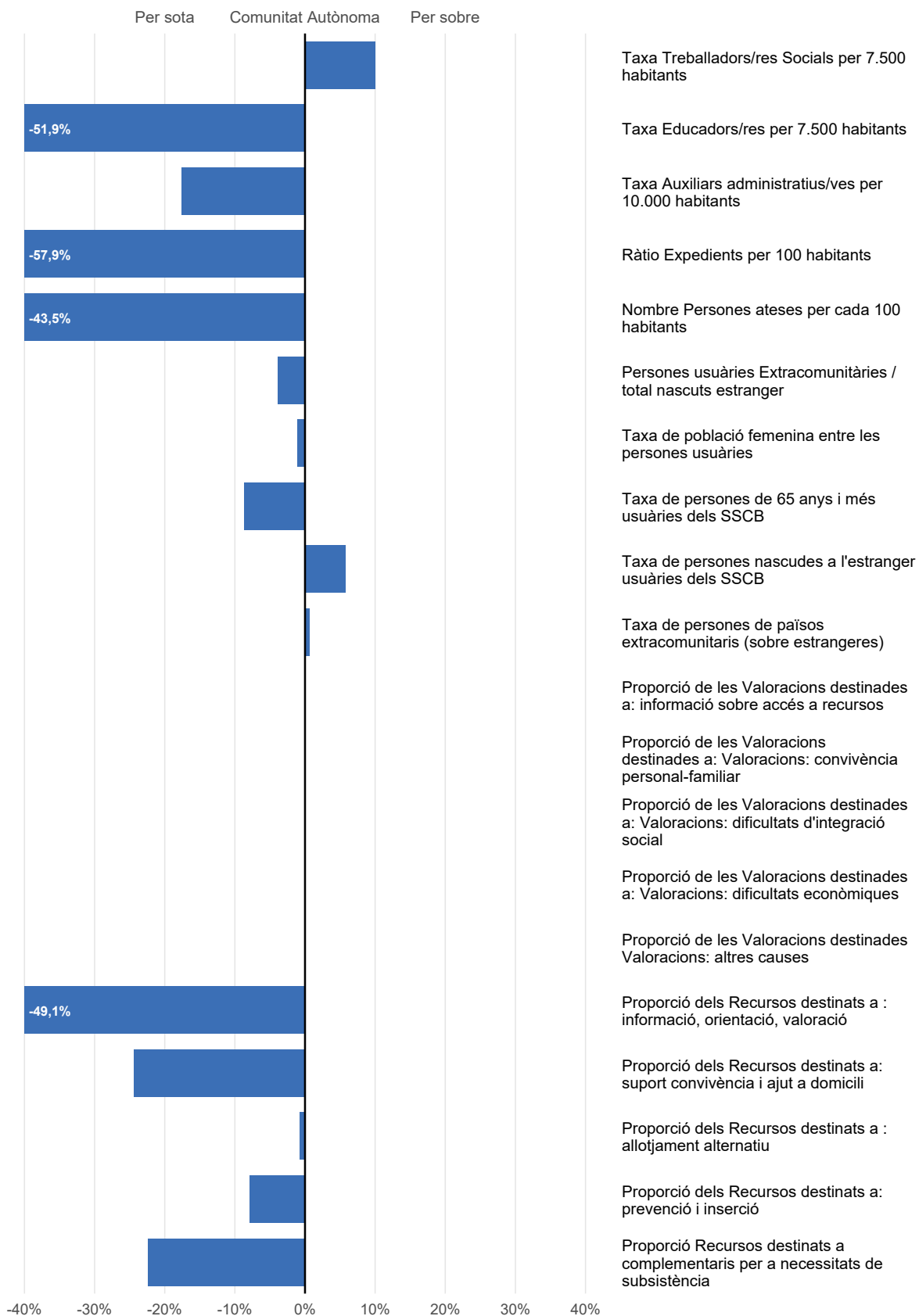


Figura 2. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2.1. Atenció a domicili municipal

2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal				
Indicador	Palma	Àrea	Illa	C.A.
Nombre de persones ateses	995	995	3.183	4.151
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	65,53 %	65,53 %	63,02 %	62,95 %

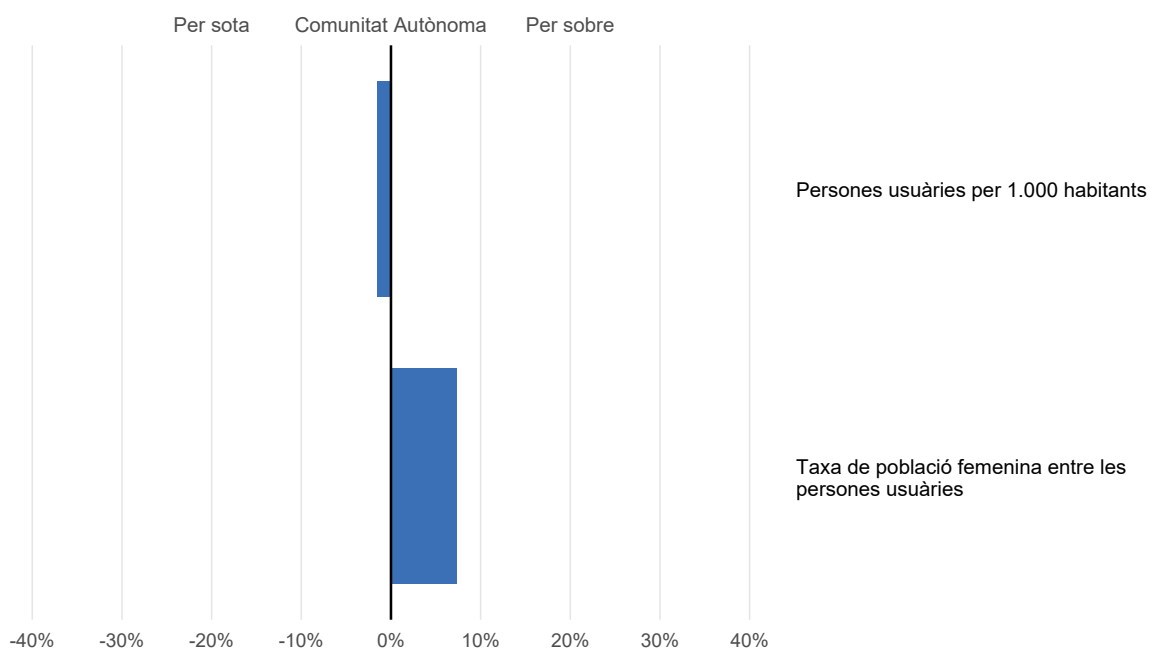


Figura 3. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2.2. Menjar a domicili

2.2. Indicadors de menjar a domicili				
Indicador	Palma	Àrea	Illa	C.A.
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	4,18 %	-	-0,14 %	0,00 %

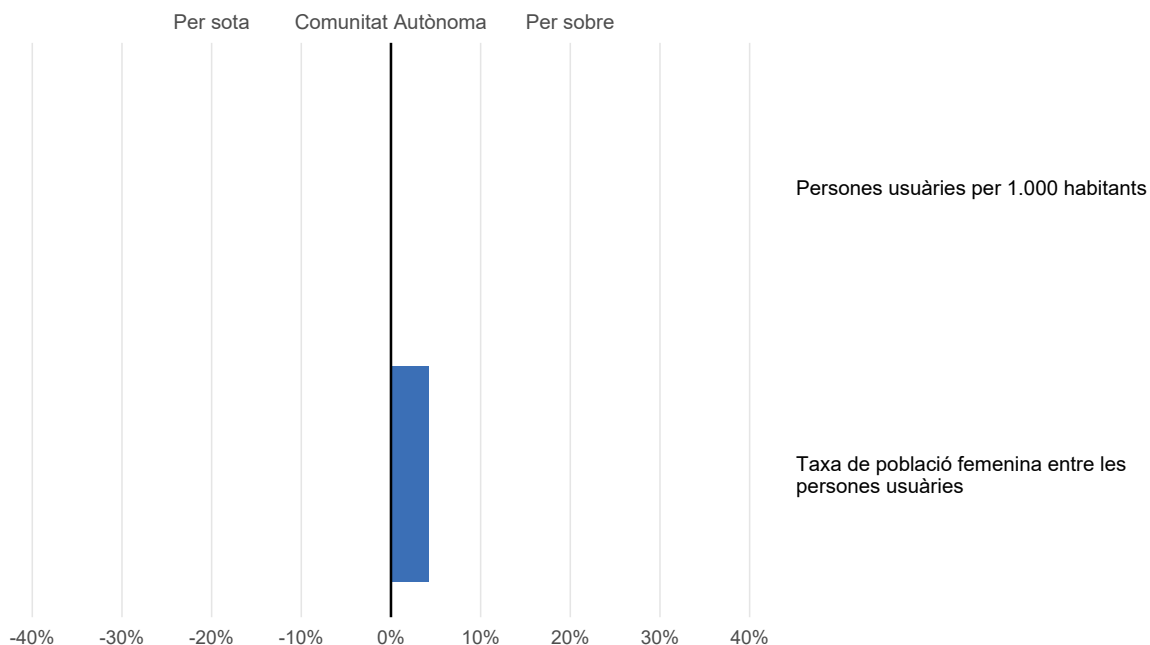


Figura 4. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2.3. Teleassistència municipal

2.3. Teleassistència municipal				
Indicador	Palma	Àrea	Illa	C.A.
Persones usuàries per 1.000 habitants	-1,50	-	-0,20	0,00
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	11,54 %	-	2,88 %	0,00 %

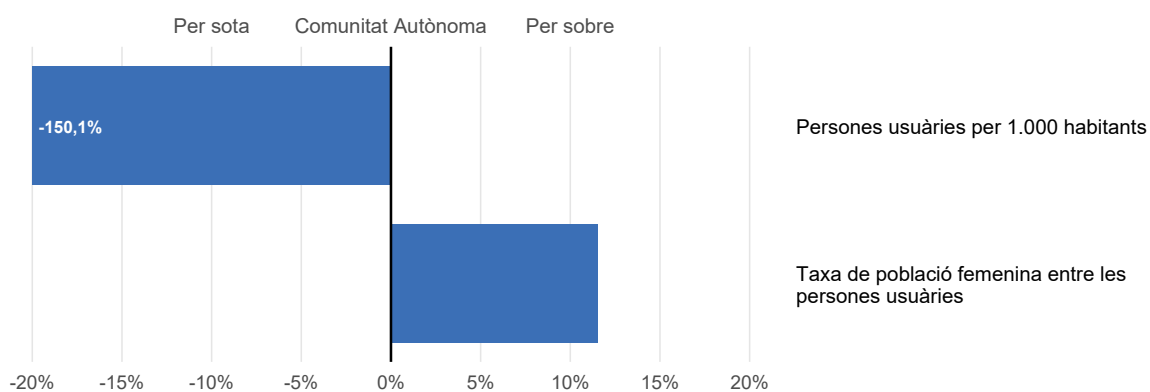


Figura 5. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

3. Indicadors de dependència 2024

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2024				
Indicador	Palma	Àrea	Illa	C.A.
Població amb grau de dependència valorat	11.943	11.943	26.224	31.979
Taxa de població en situació de dependència	2,73 %	2,73 %	2,74 %	2,60 %
Distribució: Grau I (moderada)	52,72 %	52,72 %	49,92 %	48,63 %
Distribució: Grau II (greu)	35,83 %	35,83 %	35,64 %	36,11 %
Distribució: Grau III (severa)	23,86 %	23,86 %	26,63 %	27,17 %
Prestació d'atenció residencial	949	949	2.553	3.235
Pes de la prestació d'atenció residencial	4,66 %	4,66 %	5,85 %	6,07 %
Places residencials Xarxa Pública (majors de 65 anys)	773	773	2.300	2.927
Prestació de centre de dia i nit	911	-	1.915	2.269
Pes de la prestació de centre de dia	4,47 %	4,47 %	4,39 %	4,26 %
Places de centre de dia Xarxa Pública	325	325	810	1.049
Prestació de Teleassistència	6.816	6.816	14.009	16.935
Pes de la prestació de Teleassistència	33,48 %	33,48 %	32,11 %	31,79 %
Prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar	8.970	8.970	19.692	24.273
Pes de la prestació econòmica de cures	44,06 %	44,06 %	45,13 %	45,56 %
Prestació d'Ajuda a Domicili	1.103	-	2.136	2.462
Pes de la prestació d'Ajuda a Domicili	5,42 %	5,42 %	4,90 %	4,62 %
Servei de Promoció d'Autonomia	1.221	1.221	2.617	3.353
Pes de la prestació de promoció de l'autonomia	6,00 %	6,00 %	6,00 %	6,29 %
Prestacions econòmiques vinculades al servei	390	390	709	748
Pes de la prestació econòmica vinculada al servei	1,92 %	1,92 %	1,62 %	1,40 %

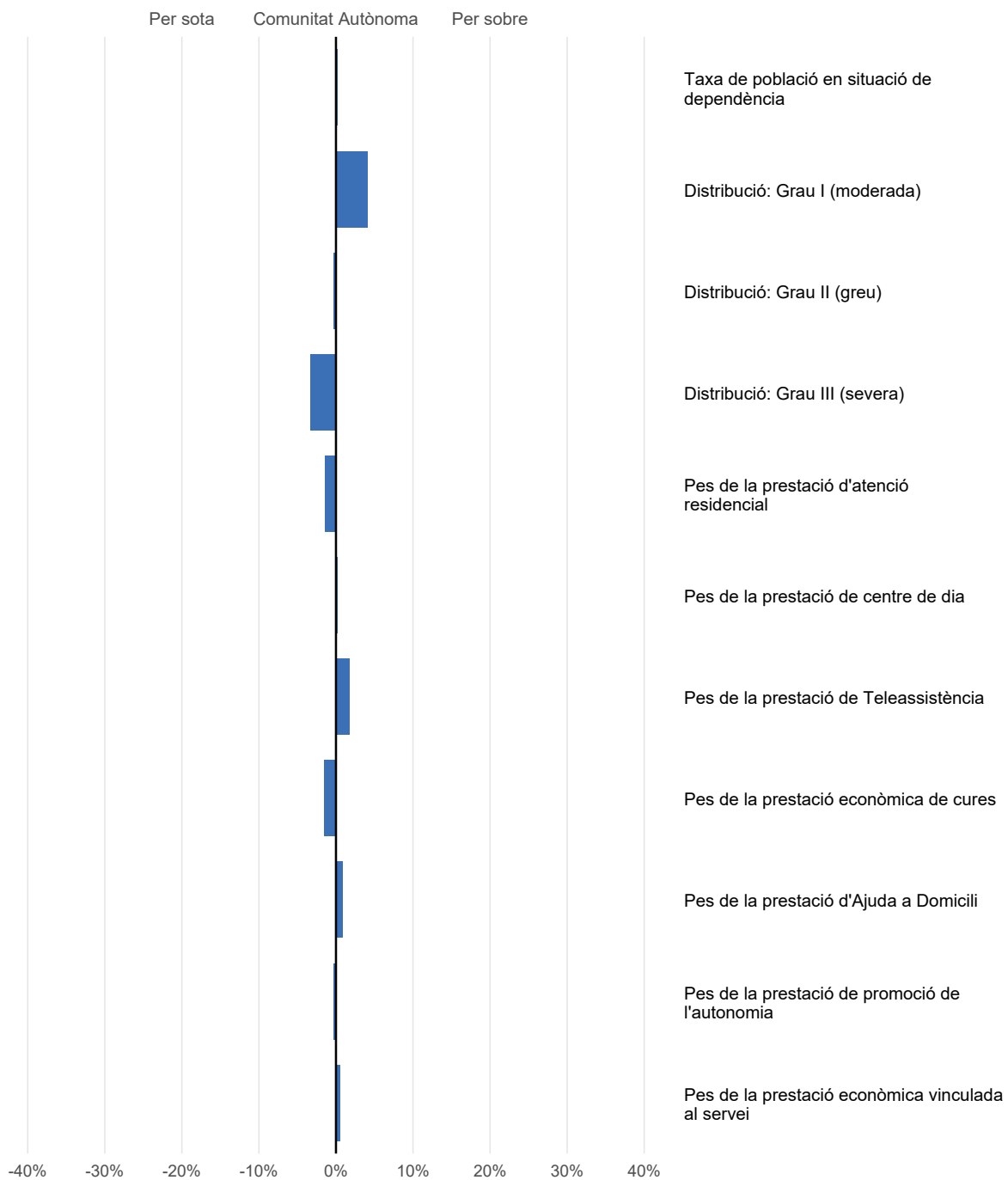


Figura 6. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

4. Indicadors de discapacitat 2024

4. INDICADORS DE DISCAPACITAT 2024				
Indicador	Palma	Àrea	Illa	C.A.
Població amb diagnòstic de discapacitat	29.706	29.706	55.227	68.664
Taxa de discapacitat per 1.000 habitants	67,79	67,79	57,66	55,74
Places residencials Xarxa Pública	158	158	402	460
Places d'habitatge supervisat Xarxa Pública	225	225	402	478
Places de centre de dia Xarxa Pública	380	380	880	1.067
Places serveis ocupacionals Xarxa Pública	901	901	1.479	1.634

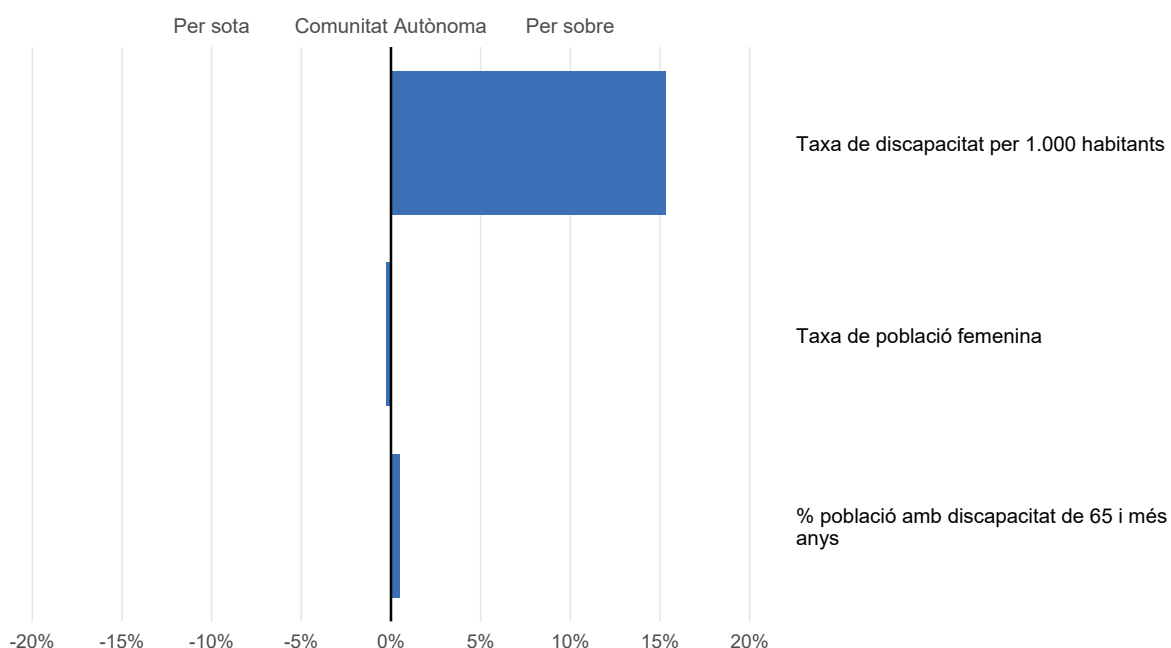


Figura 7. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

4.1. Salut mental

4.1. Indicadors de salut mental				
Indicador	Palma	Àrea	Illa	C.A.
Places de serveis ocupacionals Xarxa Pública	105	105	231	313
Places de centre de dia Xarxa Pública	0	0	0	58
Places de residència Xarxa Pública	0	0	0	29
Places d'habitatge supervisat Xarxa Pública	24	24	44	80

4.2. Indicadors d'atenció primerenca

4.2. Indicadors d'atenció primerenca				
Indicador	Palma	Àrea	Illa	C.A.
Població amb diagnòstic de discapacitat 0-6 anys	339	339	665	770
Persones usuàries d'atenció primerenca (0-5 anys)	1.659	1.659	3.160	3.778
% nines usuàries d'atenció primerenca (0-5 anys)	31,89 %	31,89 %	31,14 %	31,07 %
Mitjana de sessions anuals per infant (0-5 anys)	34,90	34,90	39,62	39,56
Persones usuàries Promoció Autonomia (6-11 anys)	326	326	666	812
% nines usuàries Promoció Autonomia (6-11 anys)	25,77 %	25,77 %	27,03 %	27,83 %
Mitjana de sessions anuals per infant (6-11 anys)	6,32	6,32	7,20	7,50

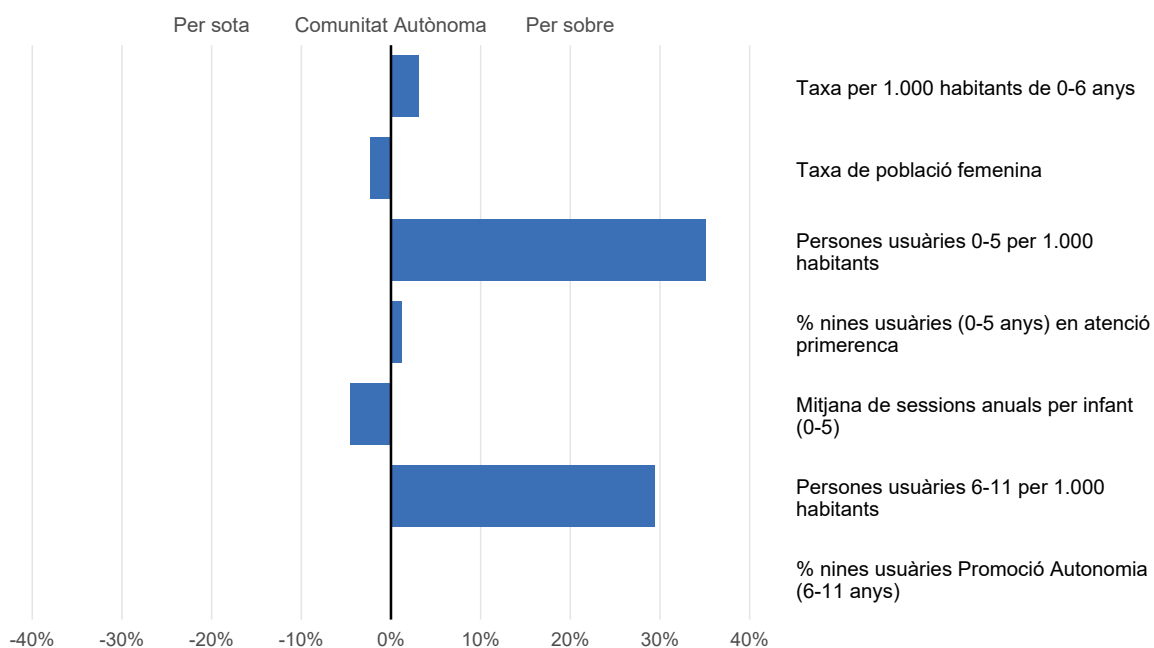


Figura 8. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

5. Prestacions socials de caràcter econòmic 2024

5. PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2024				
Indicador	Palma	Àrea	Illa	C.A.
Beneficiaris PNC d'invalidesa	1.753	1.753	2.702	3.582
Taxa de població femenina de PNC d'invalidesa	52,88 %	52,88 %	53,22 %	54,52 %
Taxa de PNC d'invalidesa respecte població amb discapacitat	5,90 %	5,90 %	4,89 %	5,22 %
Beneficiaris PNC de jubilació	2.567	2.567	4.218	5.140
Taxa de població femenina perceptora de PNC de jubilació	68,30 %	68,30 %	67,61 %	66,91 %
Dones amb PNC de jubilació / total dones de 65 anys i més	4,05 %	4,05 %	3,12 %	3,02 %
Homes amb PNC de jubilació / total homes de 65 anys i més	2,58 %	2,58 %	1,89 %	1,86 %
Persones beneficiàries del complement de lloguer	453	453	620	723
Taxa de població femenina del complement de lloguer	70,64 %	70,64 %	68,71 %	68,33 %
Persones perceptores de RESOGA	1.351	1.351	2.129	2.408
Taxa de població femenina perceptora RESOGA	66,91 %	66,91 %	65,34 %	64,12 %
Persones beneficiàries RESOGA per persona perceptora	1,92	1,92	1,91	1,89
Perceptores complement de PNC	4.184	4.184	6.696	8.240

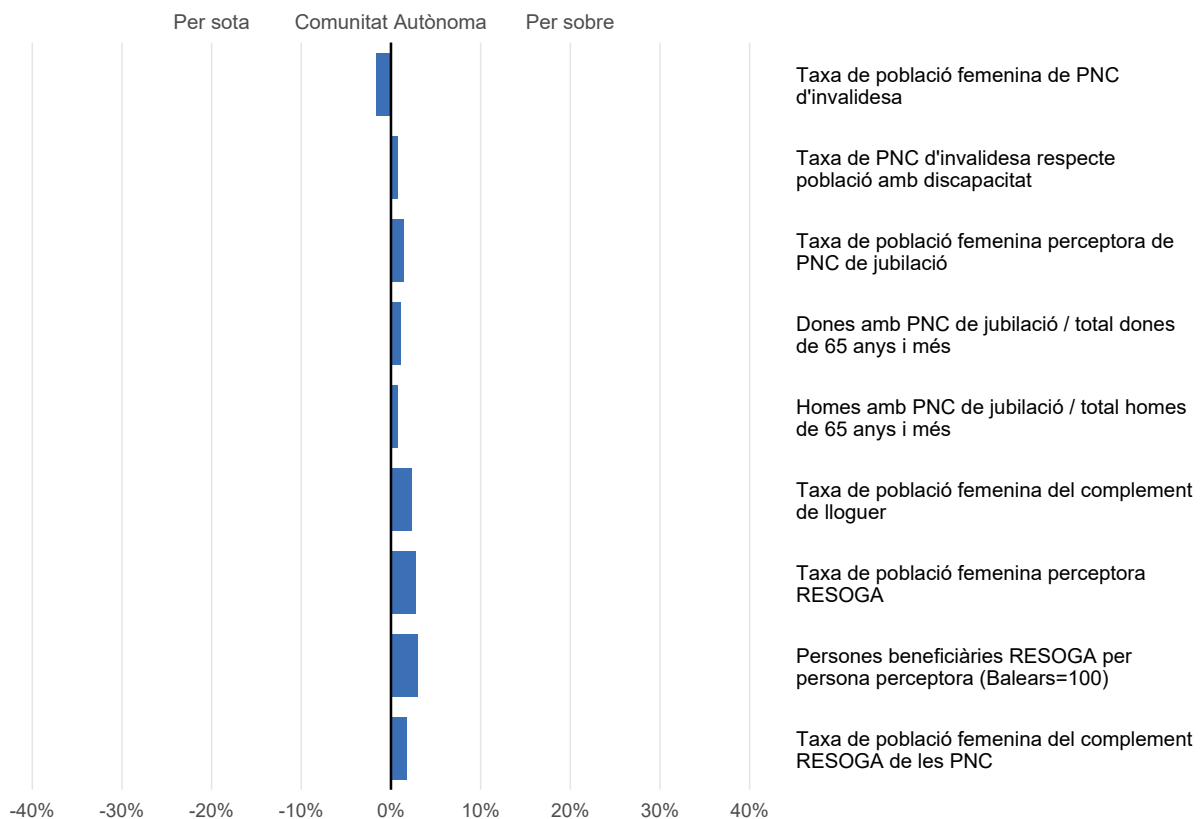


Figura 9. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

Comunitat autònoma	Illes Balears
Illa	Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera
Àrees Mallorca	Àrea 1. Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera Àrea 2. Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Sencelles, Sant Joan, Santa Eugènia, Sineu i Vilafranca de Bonany Àrea 3. Alcúdia, Búger, Campanet, Muro, Sa Pobla, Santa Margalida i Pollença Àrea 4. Alaró, Binissalem, Consell, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria del Camí i Selva Àrea 5. Andratx, Banyalbufar, Calvià, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Valldemossa i Sóller Àrea 6. Campos, Llucmajor, Felanitx, Santanyí i Ses Salines Àrea 7. Marratxí i Bunyola Àrees de Palma
Àrees de Menorca	Àrea 8. Alaior, Es Castell, Ciutadella, Ferreries, Maó, Es Mercadal, Es Migjorn Gran i Sant Lluís
Àrees d'Eivissa	Àrea 9. Eivissa i Sant Josep Àrea 10. Santa Eulària, Sant Joan de Labritja i Sant Antoni de Portmany
Àrees Formentera	Àrea 11. Illa de Formentera
Municipi	Municipis Illes Balears

Distribució territorial

