Indicadors Municipals de Serveis Socials

Edicio 2024

SON SERVERA

Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència
Direcció General de Benestar Social

Index

Introducció **2**

Desplegament dels indicadors **3**

Son Servera **3**

Fitxa municipal edició 2024 . . . 3

1. Indicadors demogràfics 2024 . . . 3

2. Indicadors de serveis socials municipals 2024 . . . 5

2.1. Atenció a domicili municipal . . . 7

2.2. Menjar a domicili . . . 7

2.3. Teleassistència municipal . . . 8

3. Indicadors de dependència 2024 . . . 9

4. Indicadors de discapacitat 2024 . . . 11

4.1. Salut mental . . . 11

4.2. Indicadors d'atenció primerenca . . . 12

5. Prestacions socials de caràcter econòmic 2024 . . . 13

Distribució territorial **14**

Introducció

El Servei de Planificació Social de la Conselleria d'Afers Socials presenta la fitxa «Els Indicadors Municipals dels Serveis Socials». Aquesta fitxa és un compendi dels principals indicadors relatius a la gestió dels serveis socials, obtinguts a partir de l'anàlisi d'una sèrie de dades de gestió que s'obtenen mitjançant l'explotació dels sistemes informatius dels serveis socials comunitaris dels ajuntaments i dels serveis socials especialitzats gestionats per la Conselleria de Famílies i Afers Socials de les Illes Balears.

La fitxa dels «Indicadors Municipals dels Serveis Socials» té com a objectiu principal oferir a les entitats locals una eina adreçada a la millora de la prestació i a la gestió dels serveis socials municipals mitjançant l'elaboració d'un quadre d'indicadors de gestió que permeten mesurar i comparar la situació dels serveis socials comunitaris i especialitzats dins l'àmbit municipal. Com a resultat, la metodologia emprada permet entreveure les particularitats de cada municipi mitjançant la comparació dels seus resultats amb la mitjana Balear.

Pel que fa a l'estructura del document, les dades s'han distribuït en base a cinc eixos temàtics: indicadors de context, indicadors dels serveis socials municipals, indicadors de dependència, indicadors de la discapacitat i indicadors que fan referència a les prestacions socials de caràcter econòmic.

En el primer eix s'agrupen els indicadors de caràcter demogràfic i de l'entorn; aquí es presenten les dades econòmiques i demogràfiques dels ens locals, per tal de contextualitzar la població potencialment usuària dels serveis analitzats posteriorment. És una manera d'enquadrar l'escenari on es despleguen els serveis socials i de facilitar la interpretació de les dades resultants.

A continuació s'analitzen els principals blocs de serveis que es presten des de l'àmbit dels Serveis Socials. En el segon eix s'analitzen els Serveis Socials Comunitaris on s'inclou l'atenció a domicili, el menjar a domicili i la teleassistència municipal. En el tercer eix, es mostren indicadors d'incidència i l'atenció a la dependència. El quart eix es centra en la discapacitat, la salut mental i l'atenció primerenca. I, per acabar, en el cinquè eix, es recullen indicadors de les prestacions socials de caràcter econòmic.

Les dades indicades es presenten desagregades de manera transversal en quatre dimensions territorials: el municipi, l'àrea, l'illa i la comunitat autònoma, la qual cosa permet una comparació de resultats a nivell territorial.

Desplegament dels indicadors

Son Servera

Fitxa municipal edició 2024

1. INDICADORS CONTEXT 2024				
Indicador	**Son Servera**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Població total	12.449	91.380	957.726	1.231.768
Població Homes	6.134	45.941	475.301	613.910
Població Dones	6.315	45.439	482.425	617.858

1. Indicadors demogràfics 2024

1. INDICADORS DEMOGRÀFICS 2024				
Indicador	**Son Servera**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Taxa de població de 65 i més anys	16,03 %	16,10 %	17,07 %	16,67 %
Taxa de població de 85 i més anys	2,02 %	2,34 %	2,36 %	2,26 %
Taxa de població femenina de 65 i més anys	53,88 %	55,05 %	55,90 %	55,46 %
Taxa de població femenina de 85 i més anys	68,13 %	66,27 %	66,67 %	66,09 %
Índex d'envelliment	104,40	101,93	114,70	113,88
Índex de sobreenvelliment	12,58	14,46	13,81	13,55
Taxa de població estrangera	19,76 %	22,55 %	20,73 %	21,17 %
Taxa de població no comunitària entre la població estrangera	71,79 %	69,38 %	64,46 %	63,38 %
Taxa de població femenina entre la població estrangera	53,13 %	49,17 %	49,56 %	49,30 %
Taxa femenina entre la pob. estrangera no comunitària	52,32 %	47,92 %	48,09 %	48,20 %
Renda bruta disponible per càpita	18.067,45 €	19.277,77 €	18.478,41 €	18.338,86 €
Índex renda per càpita (Balears=100)	99	105	101	100
Preus mitjans del lloguer d'habitatges (2024)	980,80 €	-	813,80 €	854,10 €
Proporció de renda bruta dedicada al lloguer	48,17 %	33,99 %	39,83 %	42,59 %
Taxa d'atur	2,70 %	4,23 %	5,41 %	4,81 %
Taxa d'atur femení	51,66 %	54,87 %	57,20 %	57,01 %
Taxa d'atur de llarga durada	31,79 %	36,49 %	39,33 %	38,16 %
Taxa d'atur juvenil	17,22 %	12,86 %	10,89 %	10,78 %
Taxa d'atur de persones estrangeres	27,15 %	26,07 %	19,38 %	20,29 %

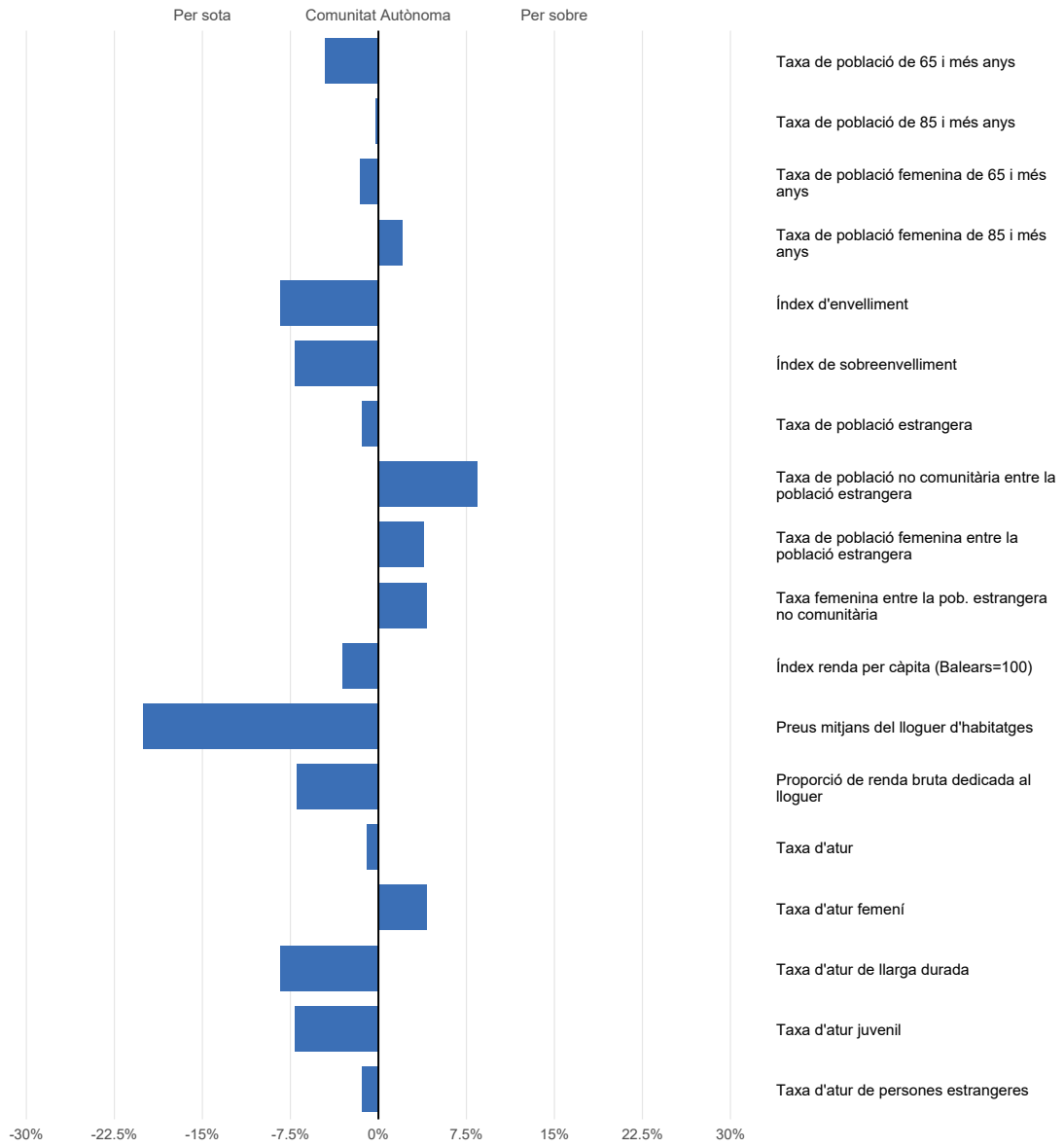


Figura 1. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2. Indicadors de serveis socials municipals 2024

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2024

Indicador	Son Servera	Àrea	Illa	C.A.
Pressupost Serveis Socials (2024)	163.878,48 €	-	92.309.797,62 €	134.063.786,13 €
% Serveis Socials sobre pressupost municipal	0,96 %	-	7,54 %	8,00 %
Pressupost serveis socials per càpita	13,16 €	-	96,38 €	108,84 €
Despesa Serveis Socials Comunitaris (2024)	468.660,17 €	5.424.082,26 €	59.876.320,45 €	79.034.846,23 €
Despesa SSCB per càpita	37,65 €	59,36 €	62,52 €	64,16 €
% Despeses de personal (Capítol I)	61,07 %	73,95 %	52,78 %	55,12 %
% Subvencions a persones (ajuts econòmics)	6,38 %	7,29 %	12,09 %	12,13 %
Treballadors/res Socials per 5.000 habitants	1,40	1,30	1,36	1,34
Educadors/res per 5.000 habitants	1,04	1,08	1,02	1,02
Auxiliars administratius/ves per 10.000 habitants	1,06	1,31	1,19	1,28
Expedients (SI)	750	5.836	37.438	54.566
Expedients per 100 habitants	6,02	6,39	3,91	4,43
Nombre de persones usuàries	1.160	8.953	64.804	90.168
Persones ateses per cada 100 habitants	9,32	9,80	6,77	7,32
Persones usuàries nascudes a l'estranger / total nascuts estranger	15,96 %	17,34 %	10,18 %	11,50 %
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	59,40 %	57,54 %	57,71 %	57,02 %
Taxa de persones de 65 anys i més usuàries dels SSCB	17,59 %	17,97 %	22,43 %	22,13 %
Taxa de persones nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB	45,86 %	49,47 %	41,10 %	43,43 %
Taxa de persones de països extracomunitaris (sobre estrangeres)	93,98 %	93,85 %	95,07 %	95,28 %
Valoracions: informació sobre accés a recursos	52,07 %	46,31 %	42,71 %	45,66 %
Valoracions: convivència personal-familiar	18,36 %	18,68 %	15,81 %	17,07 %
Valoracions: dificultats d'integració social	13,97 %	14,52 %	17,12 %	14,89 %
Valoracions: dificultats econòmiques	15,00 %	15,34 %	20,63 %	18,66 %
Valoracions: COVID i altres epidèmies	0,60 %	5,16 %	3,73 %	3,71 %
Recursos: informació, orientació, valoració	44,05 %	43,38 %	45,63 %	49,08 %
Recursos: suport convivència i ajut a domicili	20,69 %	19,96 %	21,19 %	19,99 %
Recursos: allotjament alternatiu	0,34 %	0,26 %	0,40 %	0,71 %
Recursos: prevenció i inserció	11,98 %	14,85 %	10,33 %	7,87 %
Recursos complementaris per a necessitats de subsistència	22,93 %	21,55 %	22,45 %	22,35 %

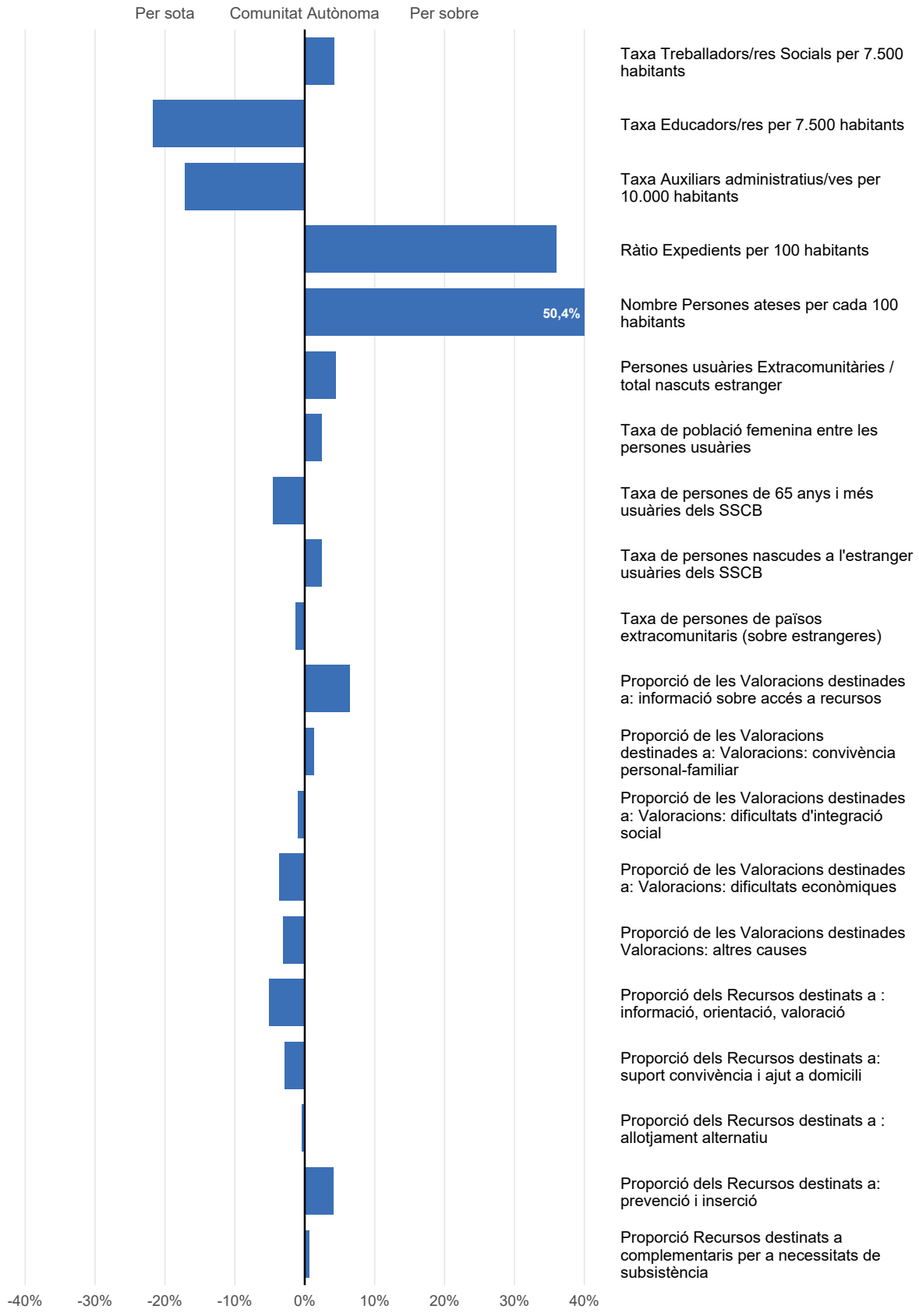


Figura 2. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2.1. Atenció a domicili municipal

2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal				
Indicador	**Son Servera**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Nombre de persones ateses	65	289	3.183	4.151
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	69,23 %	62,65 %	63,02 %	62,95 %

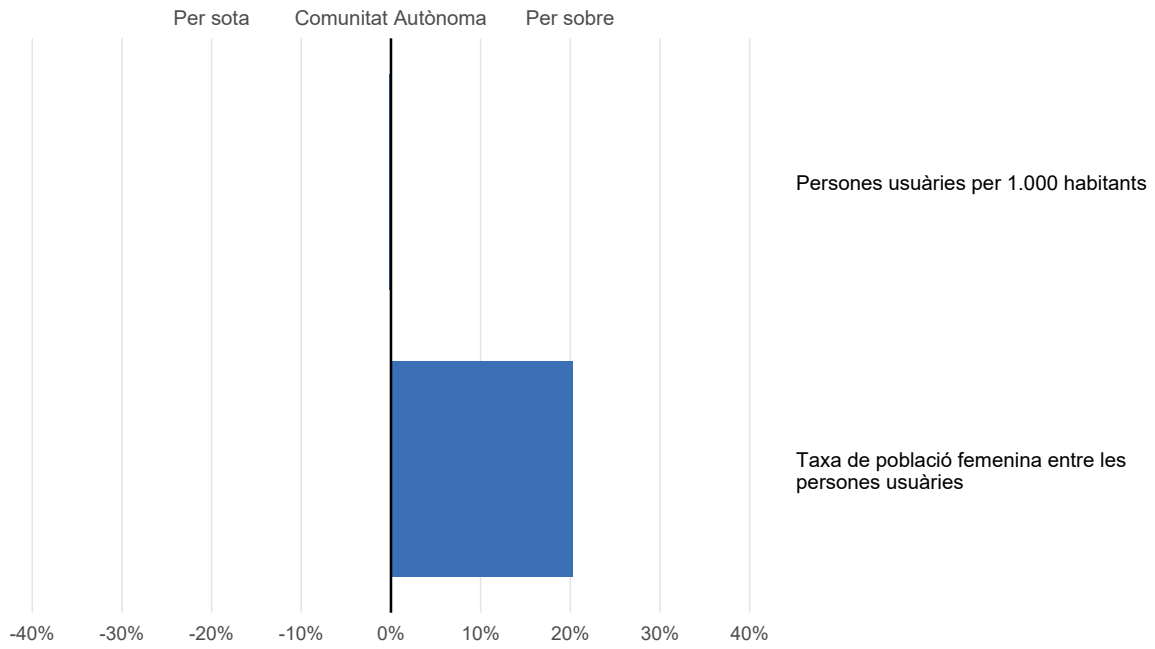


Figura 3. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2.2. Menjar a domicili

2.2. Indicadors de menjar a domicili				
Indicador	**Son Servera**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	0,00 %	-	-0,14 %	0,00 %

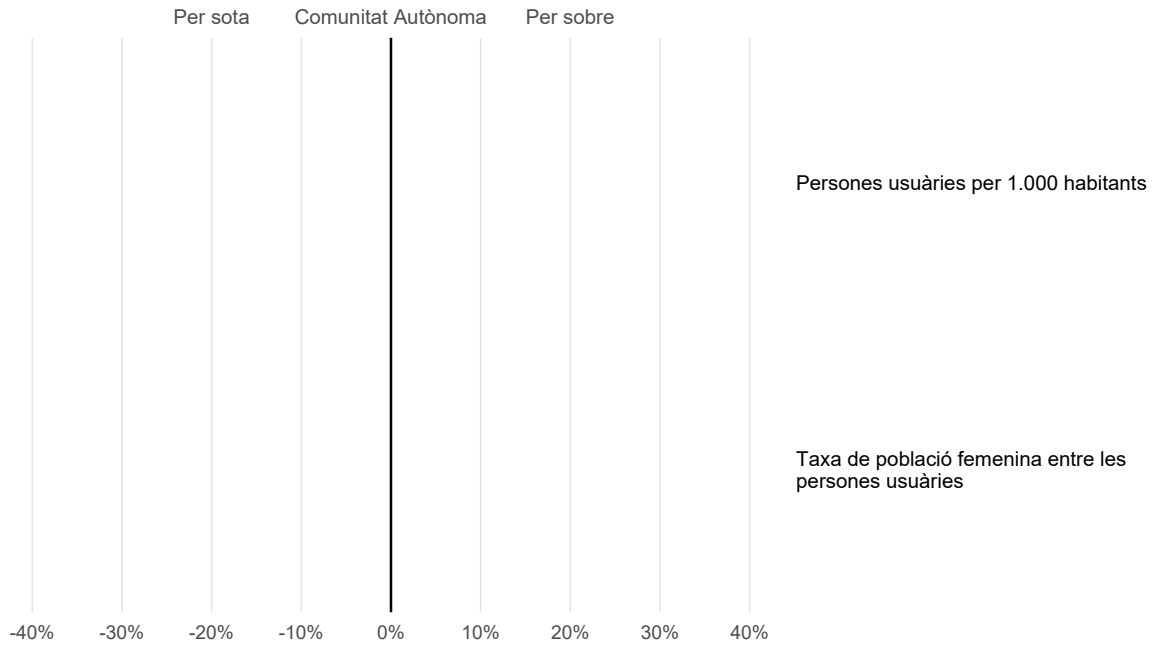


Figura 4. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2.3. Teleassistència municipal

2.3. Teleassistència municipal				
Indicador	**Son Servera**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Persones usuàries per 1.000 habitants	-0,19	-	-0,20	0,00
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	17,64 %	-	2,88 %	0,00 %

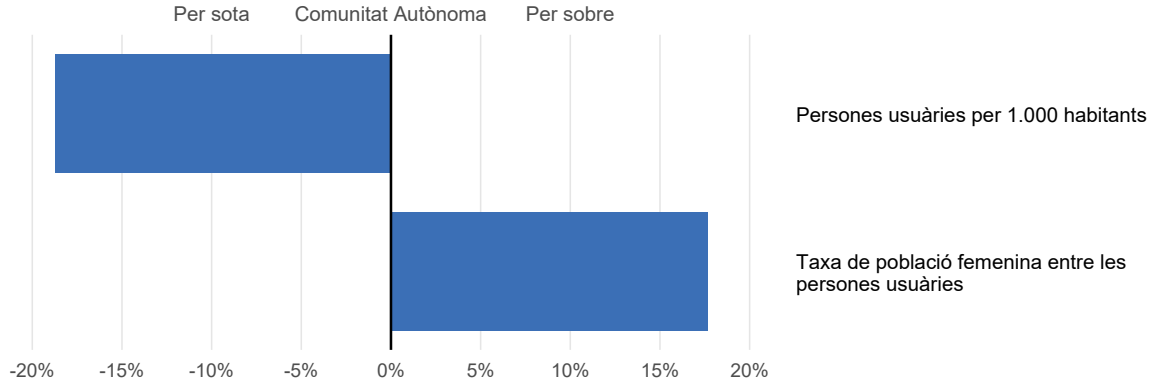


Figura 5. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

3. Indicadors de dependència 2024

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2024

Indicador	Son Servera	Àrea	Illa	C.A.
Població amb grau de dependència valorat	263	2.446	26.224	31.979
Taxa de població en situació de dependència	2,11 %	2,68 %	2,74 %	2,60 %
Distribució: Grau I (moderada)	49,43 %	48,89 %	49,92 %	48,63 %
Distribució: Grau II (greu)	41,06 %	37,01 %	35,64 %	36,11 %
Distribució: Grau III (severa)	22,05 %	27,04 %	26,63 %	27,17 %
Prestació d'atenció residencial	1	301	2.553	3.235
Pes de la prestació d'atenció residencial	0,22 %	6,55 %	5,85 %	6,07 %
Places residencials Xarxa Pública (majors de 65 anys)	-	258	2.300	2.927
Prestació de centre de dia i nit	23	-	1.915	2.269
Pes de la prestació de centre de dia	5,15 %	5,34 %	4,39 %	4,26 %
Places de centre de dia Xarxa Pública	6	71	810	1.049
Prestació de Teleassistència	140	1.243	14.009	16.935
Pes de la prestació de Teleassistència	31,32 %	30,21 %	32,11 %	31,79 %
Prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar	215	1.734	19.692	24.273
Pes de la prestació econòmica de cures	48,10 %	42,03 %	45,13 %	45,56 %
Prestació d'Ajuda a Domicili	29	-	2.136	2.462
Pes de la prestació d'Ajuda a Domicili	6,49 %	5,40 %	4,90 %	4,62 %
Servei de Promoció d'Autonomia	39	379	2.617	3.353
Pes de la prestació de promoció de l'autonomia	8,72 %	9,47 %	6,00 %	6,29 %
Prestacions econòmiques vinculades al servei	0	44	709	748
Pes de la prestació econòmica vinculada al servei	0,00 %	1,00 %	1,62 %	1,40 %

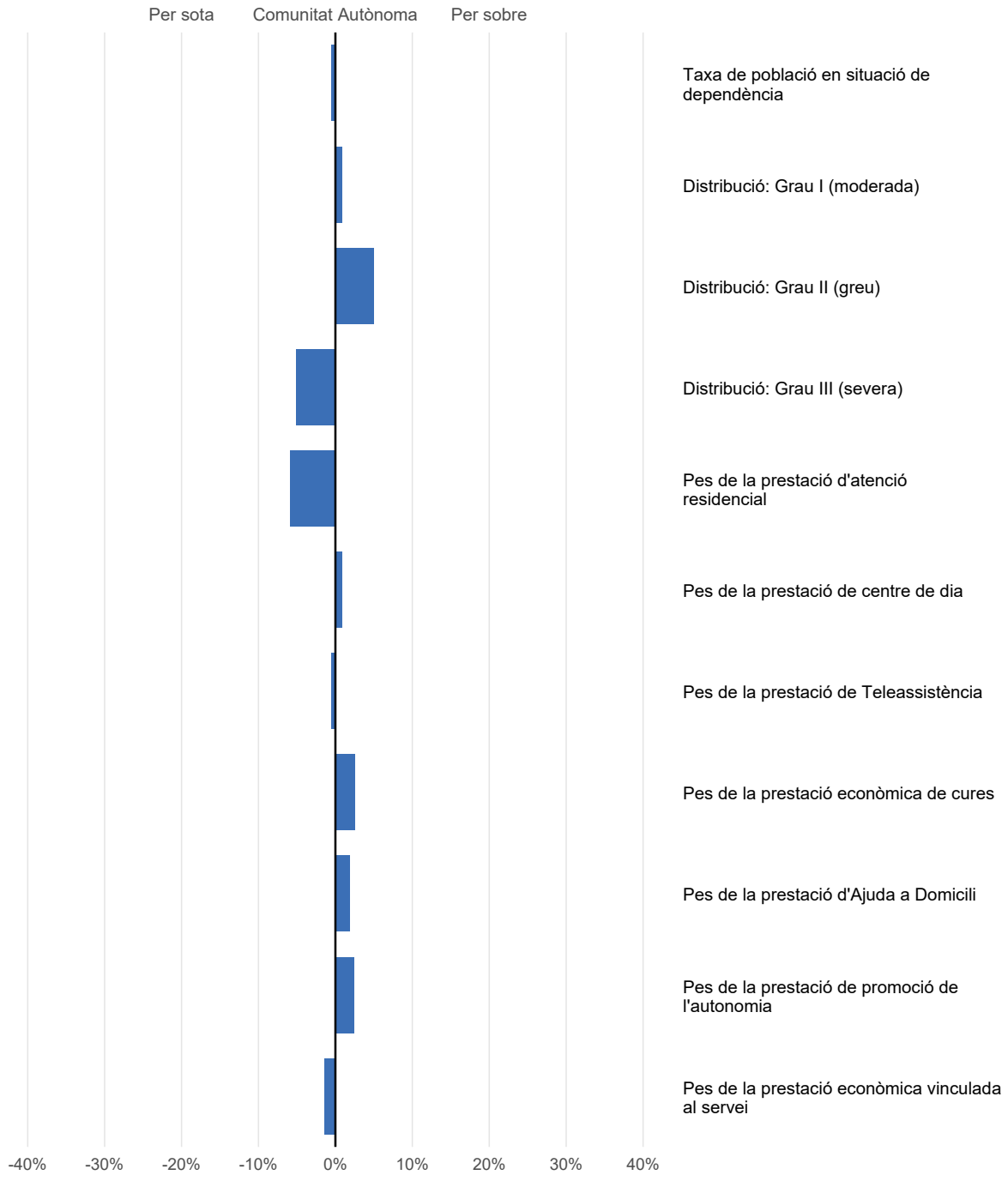


Figura 6. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

4. Indicadors de discapacitat 2024

4. INDICADORS DE DISCAPACITAT 2024				
Indicador	**Son Servera**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Població amb diagnòstic de discapacitat	556	4.470	55.227	68.664
Taxa de discapacitat per 1.000 habitants	44,66	44,98	57,66	55,74
Places residencials Xarxa Pública	-	25	402	460
Places d'habitatge supervisat Xarxa Pública	-	30	402	478
Places de centre de dia Xarxa Pública	-	76	880	1.067
Places serveis ocupacionals Xarxa Pública	-	140	1.479	1.634

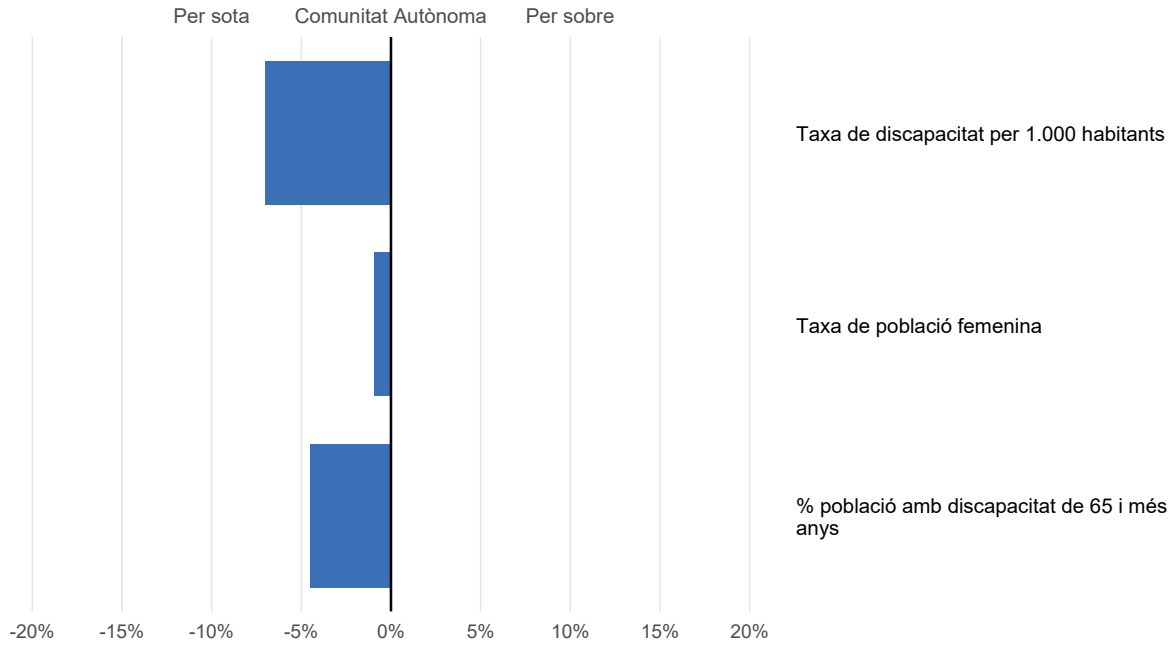


Figura 7. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

4.1. Salut mental

4.1. Indicadors de salut mental				
Indicador	**Son Servera**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Places de serveis ocupacionals Xarxa Pública	0	64	231	313
Places de centre de dia Xarxa Pública	0	0	0	58
Places de residència Xarxa Pública	0	0	0	29
Places d'habitatge supervisat Xarxa Pública	0	10	44	80

4.2. Indicadors d'atenció primerenca

4.2. Indicadors d'atenció primerenca				
Indicador	**Son Servera**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Població amb diagnòstic de discapacitat 0-6 anys	8	54	665	770
Persones usuàries d'atenció primerenca (0-5 anys)	23	255	3.160	3.778
% nines usuàries d'atenció primerenca (0-5 anys)	30,43 %	31,19 %	31,14 %	31,07 %
Mitjana de sessions anuals per infant (0-5 anys)	42,65	50,95	39,62	39,56
Persones usuàries Promoció Autonomia (6-11 anys)	10	69	666	812
% nines usuàries Promoció Autonomia (6-11 anys)	30,00 %	32,88 %	27,03 %	27,83 %
Mitjana de sessions anuals per infant (6-11 anys)	9,40	8,38	7,20	7,50

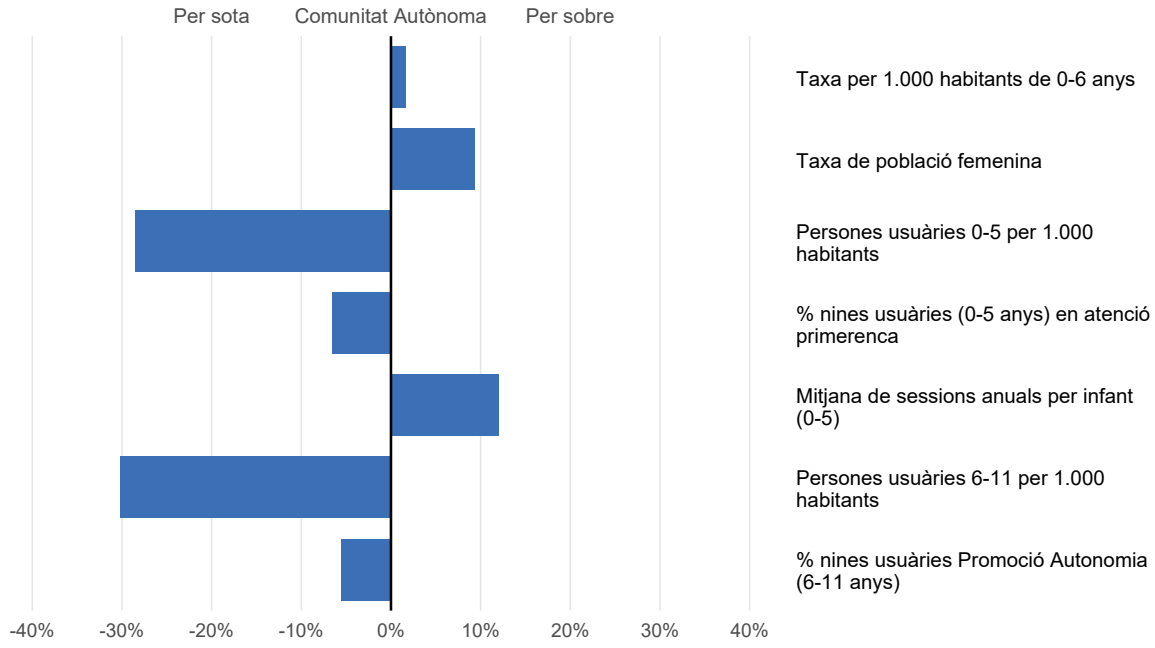


Figura 8. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

5. Prestacions socials de caràcter econòmic 2024

5. PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2024				
Indicador	**Son Servera**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Beneficiaris PNC d'invalidesa	16	169	2.702	3.582
Taxa de població femenina de PNC d'invalidesa	56,25 %	50,58 %	53,22 %	54,52 %
Taxa de PNC d'invalidesa respecte població amb discapacitat	2,88 %	3,47 %	4,89 %	5,22 %
Beneficiaris PNC de jubilació	31	258	4.218	5.140
Taxa de població femenina perceptora de PNC de jubilació	73,37 %	70,42 %	67,61 %	66,91 %
Dones amb PNC de jubilació / total dones de 65 anys i més	2,09 %	2,10 %	3,12 %	3,02 %
Homes amb PNC de jubilació / total homes de 65 anys i més	0,89 %	1,06 %	1,89 %	1,86 %
Persones beneficiàries del complement de lloguer	1	17	620	723
Taxa de població femenina del complement de lloguer	0,00 %	22,86 %	68,71 %	68,33 %
Persones perceptores de RESOGA	14	170	2.129	2.408
Taxa de població femenina perceptora RESOGA	64,29 %	66,99 %	65,34 %	64,12 %
Persones beneficiàries RESOGA per persona perceptora	1,14	1,79	1,91	1,89
Perceptores complement de PNC	50	424	6.696	8.240

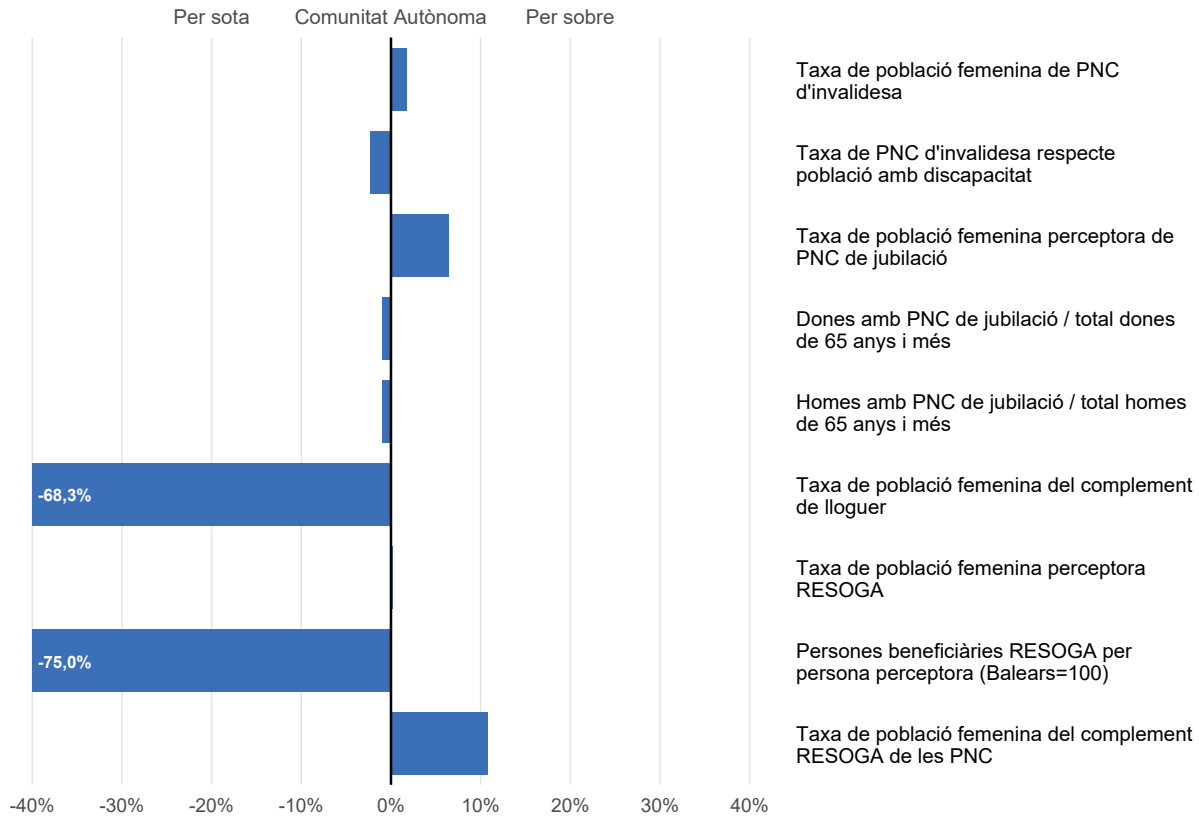


Figura 9. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

Comunitat autònoma	Illes Balears
Illa	Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera
Àrees Mallorca	Àrea 1. Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera Àrea 2. Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Sencelles, Sant Joan, Santa Eugènia, Sineu i Vilafranca de Bonany Àrea 3. Alcúdia, Búger, Campanet, Muro, Sa Pobla, Santa Margalida i Pollença Àrea 4. Alaró, Binissalem, Consell, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria del Camí i Selva Àrea 5. Andratx, Banyalbufar, Calvià, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Valldemossa i Sóller Àrea 6. Campos, Llucmajor, Felanitx, Santanyí i Ses Salines Àrea 7. Marratxí i Bunyola Àrees de Palma
Àrees de Menorca	Àrea 8. Alaior, Es Castell, Ciutadella, Ferreries, Maó, Es Mercadal, Es Migjorn Gran i Sant Lluís
Àrees d'Eivissa	Àrea 9. Eivissa i Sant Josep Àrea 10. Santa Eulària, Sant Joan de Labritja i Sant Antoni de Portmany
Àrees Formentera	Àrea 11. Illa de Formentera
Municipi	Municipis Illes Balears

Distribució territorial

