Indicadors Municipals de Serveis Socials

Edicio 2024

ARTÀ

Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència
Direcció General de Benestar Social

Index

Introducció **2**

Desplegament dels indicadors **3**

Artà **3**

Fitxa municipal edició 2024 3

1. Indicadors demogràfics 2024 3

2. Indicadors de serveis socials municipals 2024 5

2.1. Atenció a domicili municipal 7

2.2. Menjar a domicili 7

2.3. Teleassistència municipal 8

3. Indicadors de dependència 2024 9

4. Indicadors de discapacitat 2024 11

4.1. Salut mental 11

4.2. Indicadors d'atenció primerenca 12

5. Prestacions socials de caràcter econòmic 2024 13

Distribució territorial **14**

Introducció

El Servei de Planificació Social de la Conselleria d'Afers Socials presenta la fitxa «Els Indicadors Municipals dels Serveis Socials». Aquesta fitxa és un compendi dels principals indicadors relatius a la gestió dels serveis socials, obtinguts a partir de l'anàlisi d'una sèrie de dades de gestió que s'obtenen mitjançant l'explotació dels sistemes informatius dels serveis socials comunitaris dels ajuntaments i dels serveis socials especialitzats gestionats per la Conselleria de Famílies i Afers Socials de les Illes Balears.

La fitxa dels «Indicadors Municipals dels Serveis Socials» té com a objectiu principal oferir a les entitats locals una eina adreçada a la millora de la prestació i a la gestió dels serveis socials municipals mitjançant l'elaboració d'un quadre d'indicadors de gestió que permeten mesurar i comparar la situació dels serveis socials comunitaris i especialitzats dins l'àmbit municipal. Com a resultat, la metodologia emprada permet entreveure les particularitats de cada municipi mitjançant la comparació dels seus resultats amb la mitjana Balear.

Pel que fa a l'estructura del document, les dades s'han distribuït en base a cinc eixos temàtics: indicadors de context, indicadors dels serveis socials municipals, indicadors de dependència, indicadors de la discapacitat i indicadors que fan referència a les prestacions socials de caràcter econòmic.

En el primer eix s'agrupen els indicadors de caràcter demogràfic i de l'entorn; aquí es presenten les dades econòmiques i demogràfiques dels ens locals, per tal de contextualitzar la població potencialment usuària dels serveis analitzats posteriorment. És una manera d'enquadrar l'escenari on es despleguen els serveis socials i de facilitar la interpretació de les dades resultants.

A continuació s'analitzen els principals blocs de serveis que es presten des de l'àmbit dels Serveis Socials. En el segon eix s'analitzen els Serveis Socials Comunitaris on s'inclou l'atenció a domicili, el menjar a domicili i la teleassistència municipal. En el tercer eix, es mostren indicadors d'incidència i l'atenció a la dependència. El quart eix es centra en la discapacitat, la salut mental i l'atenció primerenca. I, per acabar, en el cinquè eix, es recullen indicadors de les prestacions socials de caràcter econòmic.

Les dades indicades es presenten desagregades de manera transversal en quatre dimensions territorials: el municipi, l'àrea, l'illa i la comunitat autònoma, la qual cosa permet una comparació de resultats a nivell territorial.

Desplegament dels indicadors

Artà

Fitxa municipal edició 2024

1. INDICADORS CONTEXT 2024				
Indicador	**Artà**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Població total	8.486	91.380	957.726	1.231.768
Població Homes	4.296	45.941	475.301	613.910
Població Dones	4.190	45.439	482.425	617.858

1. Indicadors demogràfics 2024

1. INDICADORS DEMOGRÀFICS 2024				
Indicador	**Artà**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Taxa de població de 65 i més anys	18,36 %	16,10 %	17,07 %	16,67 %
Taxa de població de 85 i més anys	2,86 %	2,34 %	2,36 %	2,26 %
Taxa de població femenina de 65 i més anys	53,02 %	55,05 %	55,90 %	55,46 %
Taxa de població femenina de 85 i més anys	63,79 %	66,27 %	66,67 %	66,09 %
Índex d'envelliment	123,45	101,93	114,70	113,88
Índex de sobreenvelliment	15,60	14,46	13,81	13,55
Taxa de població estrangera	19,04 %	22,55 %	20,73 %	21,17 %
Taxa de població no comunitària entre la població estrangera	56,25 %	69,38 %	64,46 %	63,38 %
Taxa de població femenina entre la població estrangera	48,14 %	49,17 %	49,56 %	49,30 %
Taxa femenina entre la pob. estrangera no comunitària	45,65 %	47,92 %	48,09 %	48,20 %
Renda bruta disponible per càpita	22.939,53 €	19.277,77 €	18.478,41 €	18.338,86 €
Índex renda per càpita (Balears=100)	125	105	101	100
Preus mitjans del lloguer d'habitatges (2024)	1.000,00 €	-	813,80 €	854,10 €
Proporció de renda bruta dedicada al lloguer	38,68 %	33,99 %	39,83 %	42,59 %
Taxa d'atur	3,90 %	4,23 %	5,41 %	4,81 %
Taxa d'atur femení	54,30 %	54,87 %	57,20 %	57,01 %
Taxa d'atur de llarga durada	42,38 %	36,49 %	39,33 %	38,16 %
Taxa d'atur juvenil	9,27 %	12,86 %	10,89 %	10,78 %
Taxa d'atur de persones estrangeres	21,85 %	26,07 %	19,38 %	20,29 %

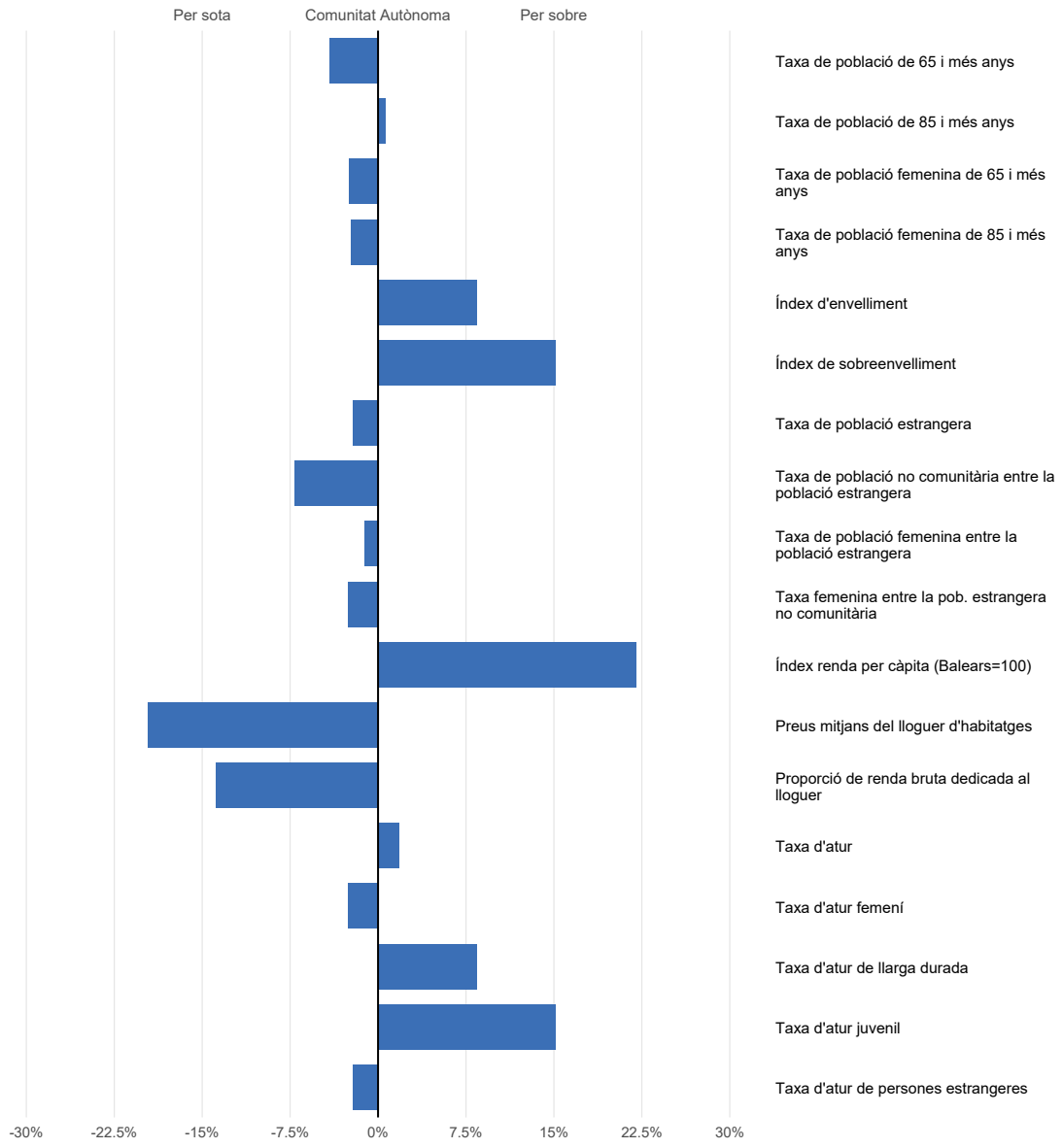


Figura 1. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2. Indicadors de serveis socials municipals 2024

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2024

Indicador	Artà	Àrea	Illa	C.A.
Pressupost Serveis Socials (2024)	2.220.141,38 €	-	92.309.797,62 €	134.063.786,13 €
% Serveis Socials sobre pressupost municipal	14,72 %	-	7,54 %	8,00 %
Pressupost serveis socials per càpita	261,62 €	-	96,38 €	108,84 €
Despesa Serveis Socials Comunitaris (2024)	407.220,50 €	5.424.082,26 €	59.876.320,45 €	79.034.846,23 €
Despesa SSCB per càpita	47,99 €	59,36 €	62,52 €	64,16 €
% Despeses de personal (Capítol I)	74,73 %	73,95 %	52,78 %	55,12 %
% Subvencions a persones (ajuts econòmics)	5,07 %	7,29 %	12,09 %	12,13 %
Treballadors/res Socials per 5.000 habitants	1,37	1,30	1,36	1,34
Educadors/res per 5.000 habitants	1,25	1,08	1,02	1,02
Auxiliars administratius/ves per 10.000 habitants	1,25	1,31	1,19	1,28
Expedients (SI)	1.260	5.836	37.438	54.566
Expedients per 100 habitants	14,85	6,39	3,91	4,43
Nombre de persones usuàries	1.933	8.953	64.804	90.168
Persones ateses per cada 100 habitants	22,78	9,80	6,77	7,32
Persones usuàries nascudes a l'estranger / total nascuts estranger	47,35 %	17,34 %	10,18 %	11,50 %
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	56,08 %	57,54 %	57,71 %	57,02 %
Taxa de persones de 65 anys i més usuàries dels SSCB	18,05 %	17,97 %	22,43 %	22,13 %
Taxa de persones nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB	49,82 %	49,47 %	41,10 %	43,43 %
Taxa de persones de països extracomunitaris (sobre estrangeres)	91,90 %	93,85 %	95,07 %	95,28 %
Valoracions: informació sobre accés a recursos	26,69 %	46,31 %	42,71 %	45,66 %
Valoracions: convivència personal-familiar	11,28 %	18,68 %	15,81 %	17,07 %
Valoracions: dificultats d'integració social	19,97 %	14,52 %	17,12 %	14,89 %
Valoracions: dificultats econòmiques	19,76 %	15,34 %	20,63 %	18,66 %
Valoracions: COVID i altres epidèmies	22,30 %	5,16 %	3,73 %	3,71 %
Recursos: informació, orientació, valoració	35,44 %	43,38 %	45,63 %	49,08 %
Recursos: suport convivència i ajut a domicili	11,54 %	19,96 %	21,19 %	19,99 %
Recursos: allotjament alternatiu	0,31 %	0,26 %	0,40 %	0,71 %
Recursos: prevenció i inserció	21,11 %	14,85 %	10,33 %	7,87 %
Recursos complementaris per a necessitats de subsistència	31,61 %	21,55 %	22,45 %	22,35 %

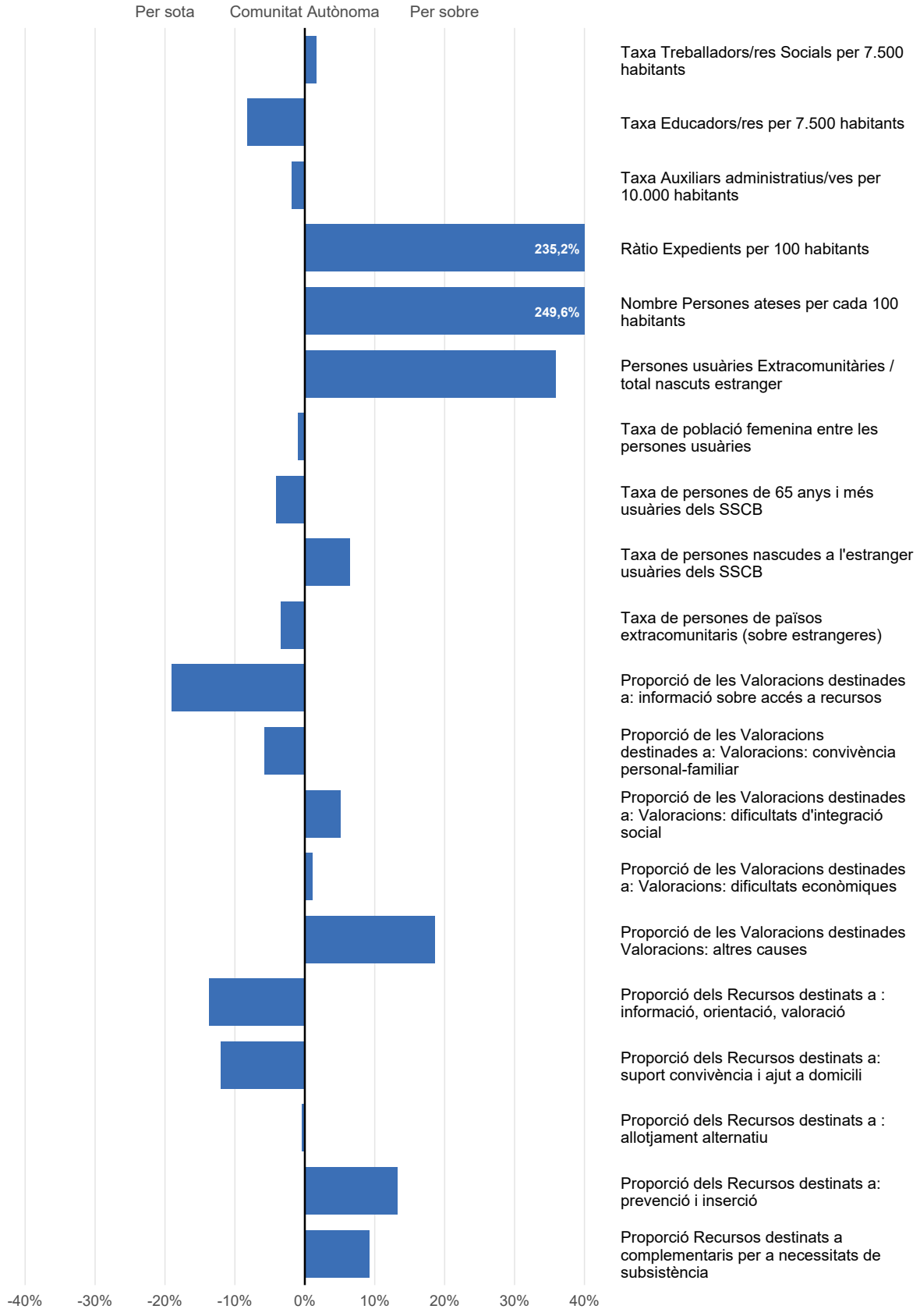


Figura 2. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2.1. Atenció a domicili municipal

2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal				
Indicador	**Artà**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Nombre de persones ateses	36	289	3.183	4.151
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	66,67 %	62,65 %	63,02 %	62,95 %

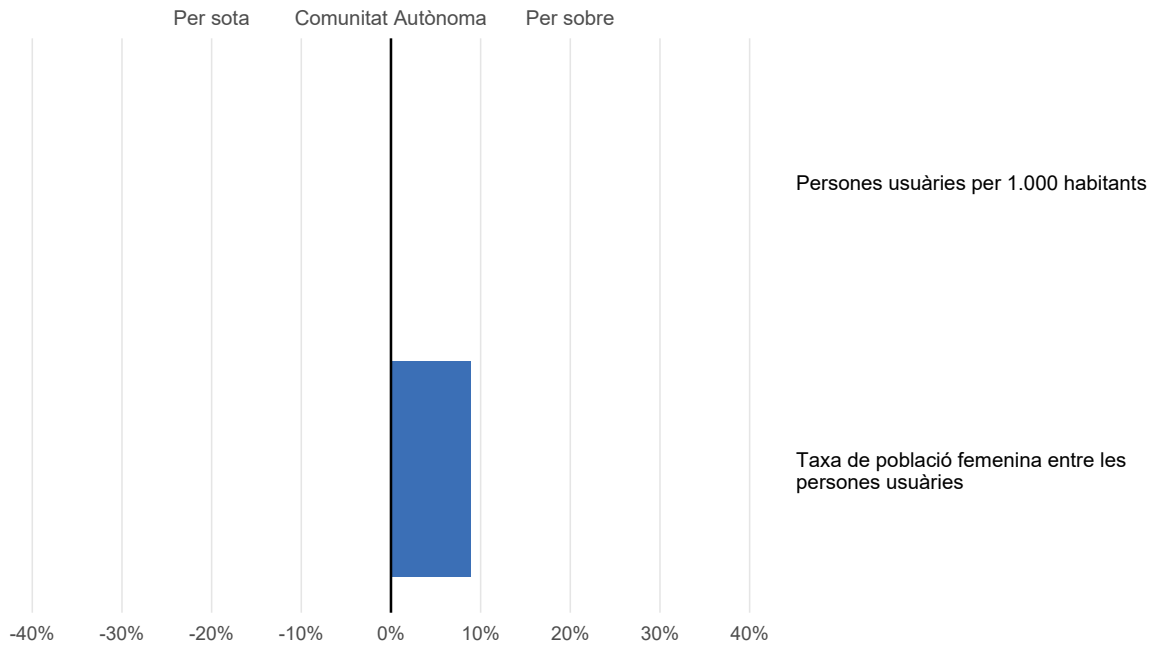


Figura 3. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2.2. Menjar a domicili

2.2. Indicadors de menjar a domicili				
Indicador	**Artà**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	0,00 %	-	-0,14 %	0,00 %

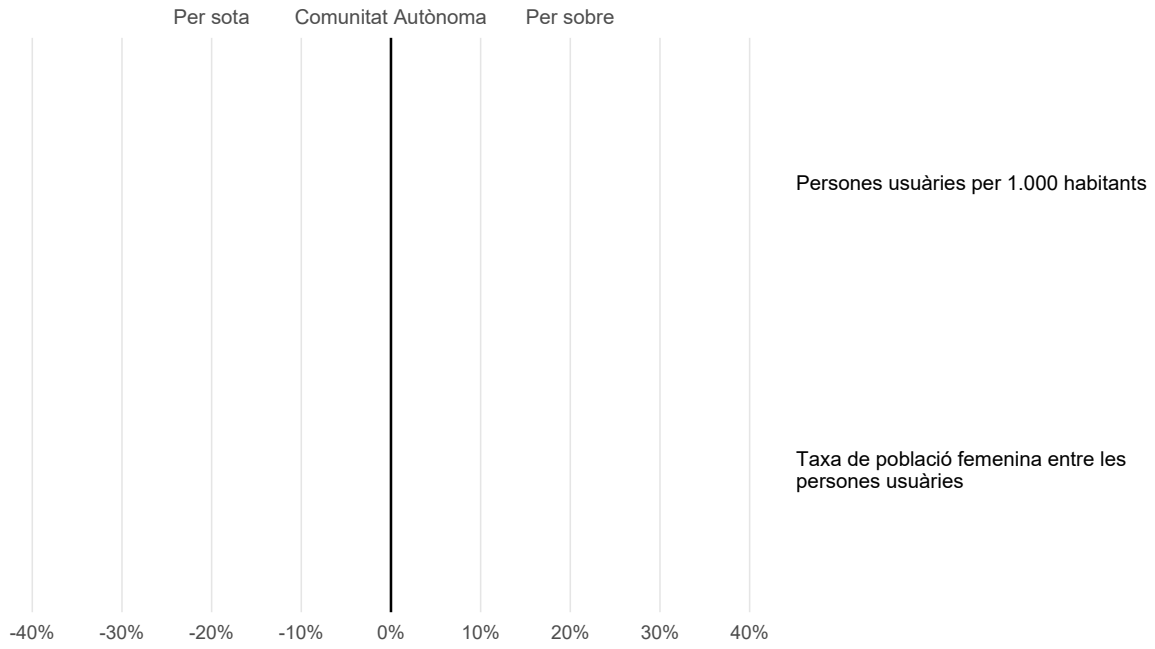


Figura 4. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2.3. Teleassistència municipal

2.3. Teleassistència municipal				
Indicador	**Artà**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Persones usuàries per 1.000 habitants	0,76	-	-0,20	0,00
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	-74,51 %	-	2,88 %	0,00 %

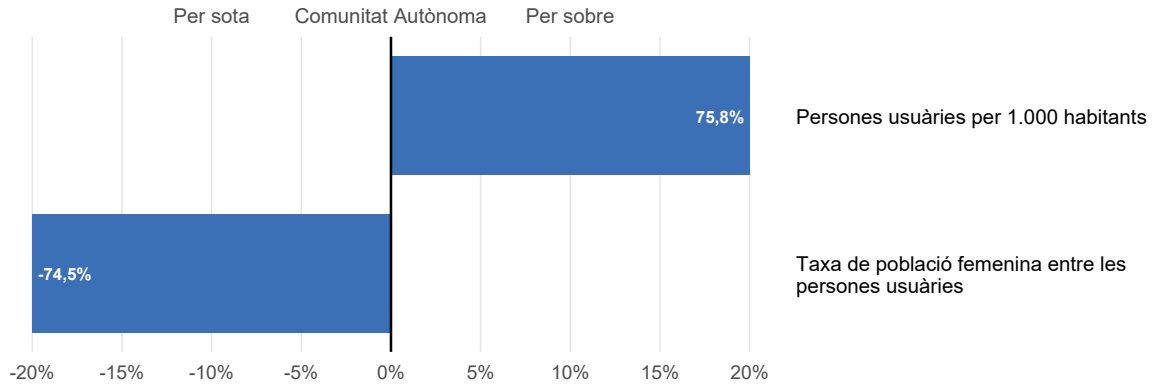


Figura 5. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

3. Indicadors de dependència 2024

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2024

Indicador	Artà	Àrea	Illa	C.A.
Població amb grau de dependència valorat	210	2.446	26.224	31.979
Taxa de població en situació de dependència	2,47 %	2,68 %	2,74 %	2,60 %
Distribució: Grau I (moderada)	50,95 %	48,89 %	49,92 %	48,63 %
Distribució: Grau II (greu)	43,81 %	37,01 %	35,64 %	36,11 %
Distribució: Grau III (severa)	20,48 %	27,04 %	26,63 %	27,17 %
Prestació d'atenció residencial	16	301	2.553	3.235
Pes de la prestació d'atenció residencial	4,49 %	6,55 %	5,85 %	6,07 %
Places residencials Xarxa Pública (majors de 65 anys)	14	258	2.300	2.927
Prestació de centre de dia i nit	23	-	1.915	2.269
Pes de la prestació de centre de dia	6,46 %	5,34 %	4,39 %	4,26 %
Places de centre de dia Xarxa Pública	12	71	810	1.049
Prestació de Teleassistència	114	1.243	14.009	16.935
Pes de la prestació de Teleassistència	32,02 %	30,21 %	32,11 %	31,79 %
Prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar	152	1.734	19.692	24.273
Pes de la prestació econòmica de cures	42,70 %	42,03 %	45,13 %	45,56 %
Prestació d'Ajuda a Domicili	15	-	2.136	2.462
Pes de la prestació d'Ajuda a Domicili	4,21 %	5,40 %	4,90 %	4,62 %
Servei de Promoció d'Autonomia	30	379	2.617	3.353
Pes de la prestació de promoció de l'autonomia	8,43 %	9,47 %	6,00 %	6,29 %
Prestacions econòmiques vinculades al servei	6	44	709	748
Pes de la prestació econòmica vinculada al servei	1,69 %	1,00 %	1,62 %	1,40 %

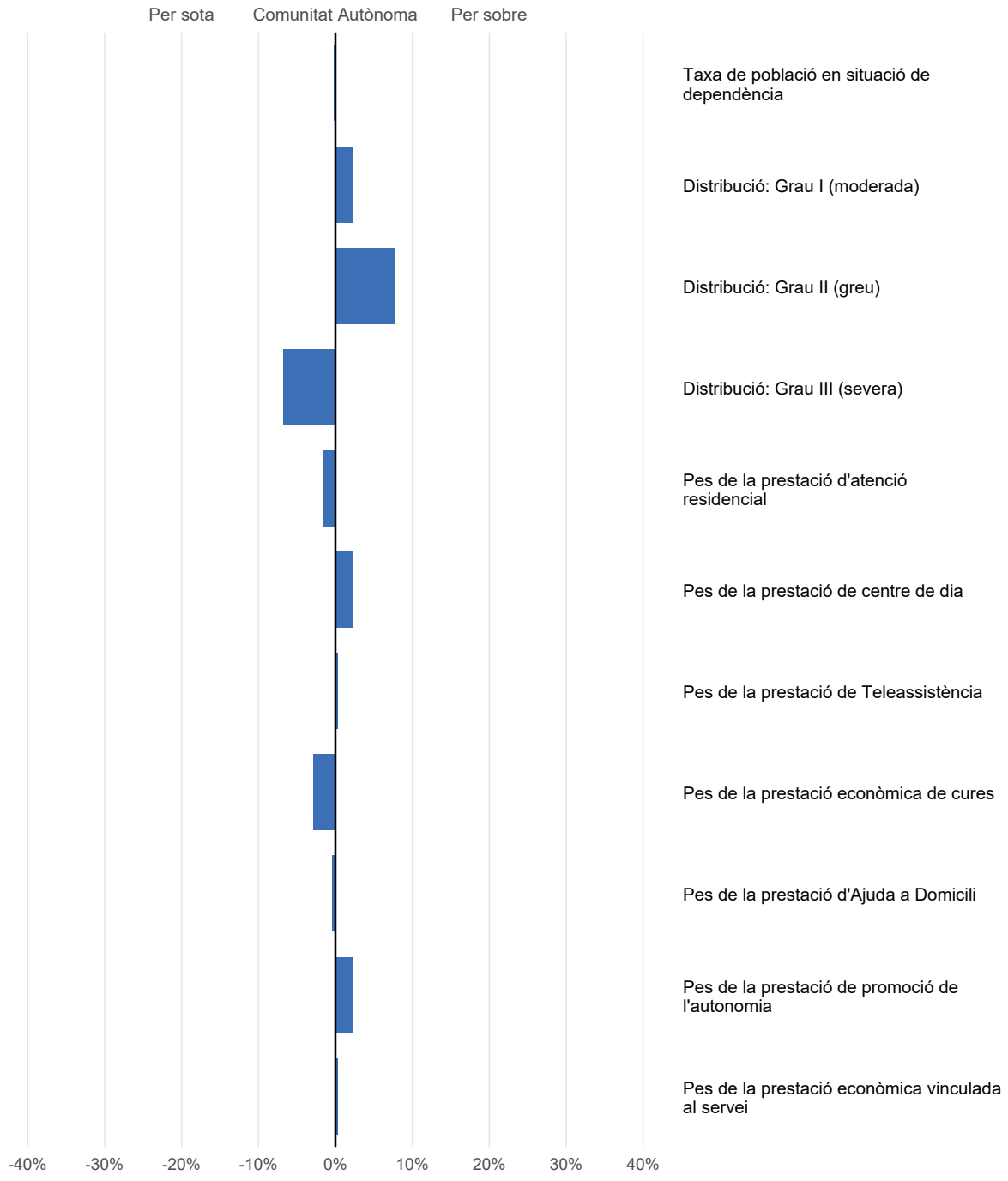


Figura 6. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

4. Indicadors de discapacitat 2024

4. INDICADORS DE DISCAPACITAT 2024				
Indicador	**Artà**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Població amb diagnòstic de discapacitat	372	4.470	55.227	68.664
Taxa de discapacitat per 1.000 habitants	43,84	44,98	57,66	55,74
Places residencials Xarxa Pública	-	25	402	460
Places d'habitatge supervisat Xarxa Pública	-	30	402	478
Places de centre de dia Xarxa Pública	-	76	880	1.067
Places serveis ocupacionals Xarxa Pública	-	140	1.479	1.634

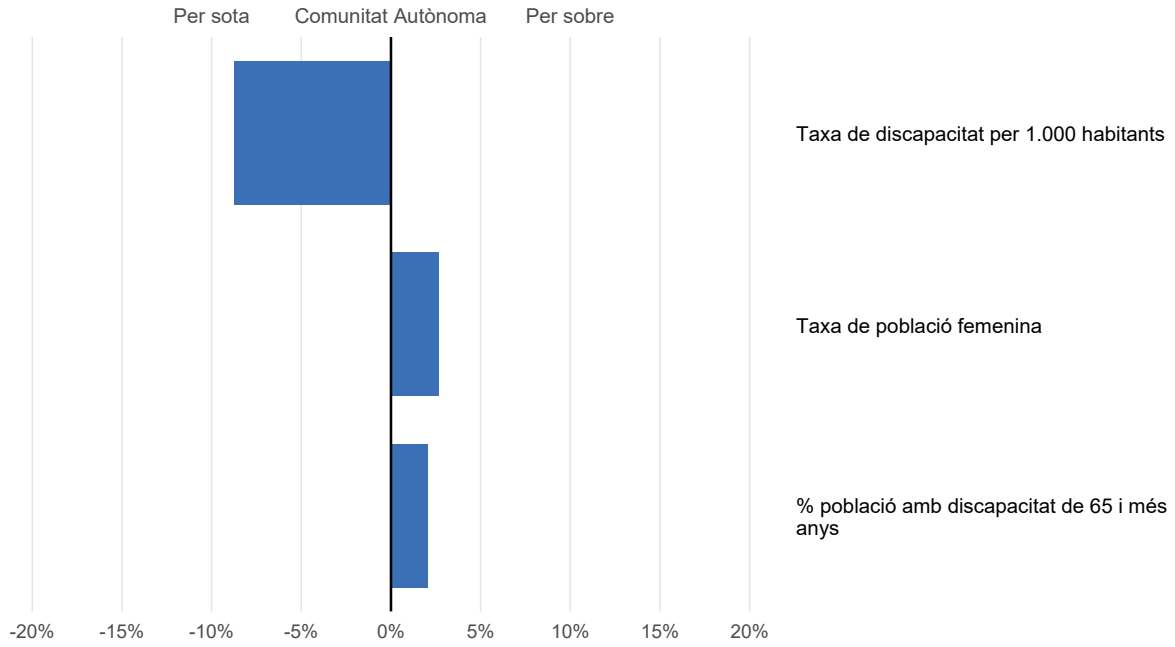


Figura 7. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

4.1. Salut mental

4.1. Indicadors de salut mental				
Indicador	**Artà**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Places de serveis ocupacionals Xarxa Pública	0	64	231	313
Places de centre de dia Xarxa Pública	0	0	0	58
Places de residència Xarxa Pública	0	0	0	29
Places d'habitatge supervisat Xarxa Pública	0	10	44	80

4.2. Indicadors d'atenció primerenca

4.2. Indicadors d'atenció primerenca				
Indicador	**Artà**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Població amb diagnòstic de discapacitat 0-6 anys	2	54	665	770
Persones usuàries d'atenció primerenca (0-5 anys)	12	255	3.160	3.778
% nines usuàries d'atenció primerenca (0-5 anys)	41,67 %	31,19 %	31,14 %	31,07 %
Mitjana de sessions anuals per infant (0-5 anys)	54,25	50,95	39,62	39,56
Persones usuàries Promoció Autonomia (6-11 anys)	4	69	666	812
% nines usuàries Promoció Autonomia (6-11 anys)	25,00 %	32,88 %	27,03 %	27,83 %
Mitjana de sessions anuals per infant (6-11 anys)	7,12	8,38	7,20	7,50

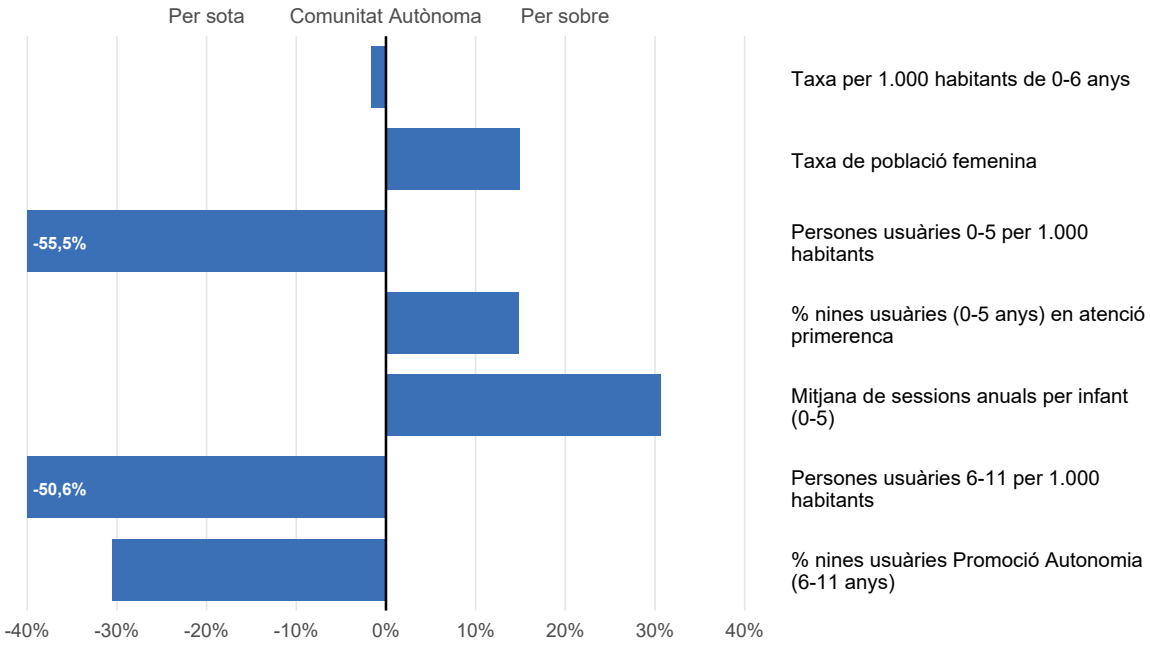


Figura 8. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

5. Prestacions socials de caràcter econòmic 2024

5. PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2024				
Indicador	**Artà**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Beneficiaris PNC d'invalidesa	16	169	2.702	3.582
Taxa de població femenina de PNC d'invalidesa	50,00 %	50,58 %	53,22 %	54,52 %
Taxa de PNC d'invalidesa respecte població amb discapacitat	4,30 %	3,47 %	4,89 %	5,22 %
Beneficiaris PNC de jubilació	34	258	4.218	5.140
Taxa de població femenina perceptora de PNC de jubilació	75,37 %	70,42 %	67,61 %	66,91 %
Dones amb PNC de jubilació / total dones de 65 anys i més	3,09 %	2,10 %	3,12 %	3,02 %
Homes amb PNC de jubilació / total homes de 65 anys i més	1,14 %	1,06 %	1,89 %	1,86 %
Persones beneficiàries del complement de lloguer	0	17	620	723
Taxa de població femenina del complement de lloguer	0,00 %	22,86 %	68,71 %	68,33 %
Persones perceptores de RESOGA	10	170	2.129	2.408
Taxa de població femenina perceptora RESOGA	70,00 %	66,99 %	65,34 %	64,12 %
Persones beneficiàries RESOGA per persona perceptora	1,80	1,79	1,91	1,89
Perceptores complement de PNC	47	424	6.696	8.240

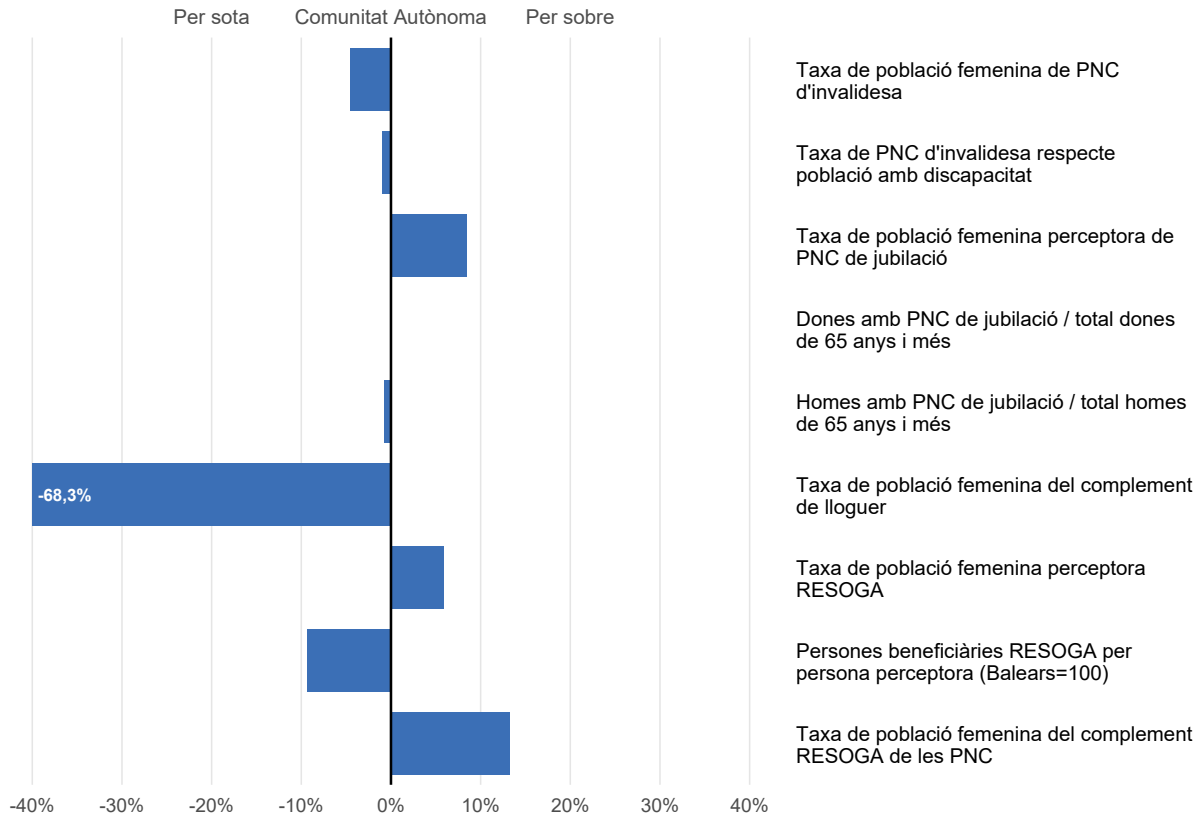


Figura 9. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

Comunitat autònoma	Illes Balears
Illa	Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera
Àrees Mallorca	Àrea 1. Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera Àrea 2. Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Sencelles, Sant Joan, Santa Eugènia, Sineu i Vilafranca de Bonany Àrea 3. Alcúdia, Búger, Campanet, Muro, Sa Pobla, Santa Margalida i Pollença Àrea 4. Alaró, Binissalem, Consell, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria del Camí i Selva Àrea 5. Andratx, Banyalbufar, Calvià, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Valldemossa i Sóller Àrea 6. Campos, Llucmajor, Felanitx, Santanyí i Ses Salines Àrea 7. Marratxí i Bunyola Àrees de Palma
Àrees de Menorca	Àrea 8. Alaior, Es Castell, Ciutadella, Ferreries, Maó, Es Mercadal, Es Migjorn Gran i Sant Lluís
Àrees d'Eivissa	Àrea 9. Eivissa i Sant Josep Àrea 10. Santa Eulària, Sant Joan de Labritja i Sant Antoni de Portmany
Àrees Formentera	Àrea 11. Illa de Formentera
Municipi	Municipis Illes Balears

Distribució territorial

