

# ESCOLA DE PRIMAVERA DE SERVEIS SOCIALS

D.G de Planificació i Serveis Socials  
Conselleria de Serveis Socials i Cooperació  
Govern de les Illes Balears

**“EL TREBALL COMUNITARI COM A MODEL DE RESPOSTA I LA NECESSITAT DE REPLANTEJAR EL PAPER DELS SERVEIS SOCIALS EN EL CONTEXT ACTUAL”**

11 I 12 DE MAIG DE 2017

## **NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS**

Sr. Jesús Hernández Aristu i Sr. Miquel Àngel Oliver

**MIQUEL ÀNGEL OLIVER PERELLÓ**  
Grupo de Investigación “Desigualdades, Género y Políticas Públicas”  
Universitat de les Illes Balears (UIB).  
mangel.oliver@uib.es

## **NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS**

### **Papel de los Servicios Sociales y la Intervención Comunitaria como estrategia:**

- Análisis del contexto en el que operan los Servicios Sociales
  - El Modelo actual de Servicios Sociales
  - El Trabajo comunitario, reto u oportunidad? El Trabajo Comunitario como estrategia

## NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

### Situación social en España

- Aumento de la pobreza, de la desigualdad social y de la precarización en el empleo.
  - Aumento de las situaciones de exclusión social
    - Ampliación de los perfiles

Las respuestas a la crisis han ido afectando de manera progresiva a sectores cada vez más amplios de la población.

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Situación social en España: algunos datos

Aumento progresivo de la desigualdad y la polarización social:

- Crecimiento del PIB y al mismo tiempo un aumento en los niveles de pobreza
- Recuperación de la macroeconomía y un empeoramiento de la microeconomía.

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Situación social en España: algunos datos

- INE (datos de 2016): la pobreza en España alcanza ya el 22,3% de los hogares (una de cada 5 familias)
- Aumento de dos décimas en un año a pesar de la mejora de los indicadores económicos.



Más de cuatro millones de familias no alcanzan los 8.209 euros anuales (poco más de 680 euros al mes)

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Situación social en España: algunos datos

- Las tasas de pobreza en algunas CCAA afectan ya a más de la 1/3 parte de las familias: Andalucía (35,4 %), Canarias (35 %)
- Situación de Pobreza energética: Casi 2 millones de personas.
- FMI/Propio Gobierno: el volumen de negocio en España es ya superior al que se registraba en 2008



Recuperación de la macroeconomía y empeoramiento de la microeconomía

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Situación social en España: algunos datos

- Aumento significativo de la precarización del empleo:

EPA (2017), en 6 años, aumento del núm. de asalariados en 190.300 personas : El 98 % fueron contratos temporales (España posee una de las tasas más altas de la UE)



La creación de empleo se produce claramente a través de la precariedad laboral

Comisión Europea (febrero 2017): Los contratos temporales pueden estar asociados a malas condiciones de trabajo y a un elevado riesgo de pobreza

(47 % trabajadores cobra salarios por debajo 1.000 euros )

Fuente: *Técnicos del Ministerio de Hacienda (Gestha), 2017*

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Situación social en España

- Expulsión o precarización en el mercado de trabajo de sectores cada vez más amplios de la población
- Debilitamiento considerable del Estado del Bienestar.



Aumento de la vulnerabilidad y de las situaciones de exclusión

- La exclusión: elemento estructural de nuestras sociedades (las propias estructuras existentes configuran los espacios de exclusión)

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Situación social en España

- Riesgo de caer en situaciones de exclusión más extendido que nunca: Estado de Bienestar precario, precariedad en el trabajo, bajos salarios, ... *nuevos pobres*.
- La fragmentación progresiva de los espacios sociales, la ruptura paulatina de las redes naturales y las propias características de los territorios,...inseguridad y miedo a la exclusión.

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Sociedades individualistas

- Sociedades individualistas y consumistas: dificultades de las personas para adaptarse a sus exigencias.
- La sociedad requiere cada vez más disponer de habilidades relacionales, de empatía, de capacidad para trabajar en equipo,...y las personas viven cada vez más aisladas. Fragmentación de las redes y lazos familiares, progresiva debilidad del tejido asociativo.
- *Analfabetismo relacional*: “la ausencia de habilidades sociales básicas que permiten una interacción social adecuada, una inclusión positiva en nuestro entorno”.

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Sociedades individualistas

- Fernández y López (2008) *“la necesaria interacción social choca entre otros aspectos con el individualismo y la autosuficiencia como mérito y que se pregona como reflejo del éxito”*.
- Bauman (2003) *“se han ido perdiendo las tradiciones, el valor de los compromisos a largo plazo, de lo perdurable, donde todo es temporal, inestable, donde las relaciones entre las personas han sufrido uno de los cambios más significativos”*.
- *“Predomina el miedo a establecer relaciones duraderas, del amor al prójimo se ha pasado al temor a los extraños, a perder la libertad...”* En, *Amor liquido: acerca de la fragilidad de los vínculos humanos* (Bauman, 2005)

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Sociedades individualistas

- *Fragilidad de los vínculos* (sociedades contemporáneas/ individualismo) en las situaciones que presentan hoy en día las personas y familias atendidas en los Servicios Sociales.
- Necesidades de acompañamiento, de apoyo y de relación (red de relaciones escasa o nula, con dificultades importantes a la hora de relacionarse, vivir con miedos e inseguridad...)

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Los Servicios Sociales

- Operan en contextos con altos niveles de desigualdad, pobreza y precariedad con un progresivo aumento de la vulnerabilidad y de las situaciones de exclusión
- Sistema Público de Servicios Sociales precario en los niveles de cobertura y poco garantista en el reconocimiento de derechos de ciudadanía
- Se prioriza la intervención a partir de la demanda que se formula, más que la detección de necesidades de la comunidad (Modelo de *espera*)

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Los Servicios Sociales

- Modelo “*de espera*” de los Servicios Sociales: escaso peso del enfoque comunitario y preventivo (Intervenciones Comunitarias: más voluntad de las profesionales que encargo político), ausencia de derechos básicos garantizados.
- Barbero y Cortés (2005), “*los problemas individuales, no son más que el reflejo de problemas colectivos*”
- Modelo hegemónico centrado en ofrecer respuestas individuales (en detrimento de los valores y respuestas centradas en *lo comunitario*). Vázquez Aguado (2000), “*existe una íntima relación entre la disciplina y la sociedad en la que se desarrolla*”)

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Los Servicios Sociales:

- Crisis: Acentuación del enfoque asistencialista que no acaba de alejarse de la beneficencia (participación muy escasa de los usuarios: asistencia o consumo pasivo de los programas)
- Situaciones de colapso de los Servicios
- Atención y cobertura de las situaciones de necesidad no garantizadas por derecho dificulta a las profesionales la dedicación al desarrollo de Intervenciones Comunitarias, de carácter preventivo, a largo plazo y que no operen únicamente desde la demanda.

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Los Servicios Sociales

- Soledad, aislamiento, dificultades en el establecimiento de relaciones, frustración,... (*sociedades tecnológicas*) presentes en muchas de las situaciones atendidas por los Servicios Sociales (aunque estas no se presenten como demandas explícitas por parte de las personas)
- Mejora en la *profesionalización*: aumento significativo de la burocratización.
- Tiempo de dedicación de las profesionales a la “gestión” (burocratización) en detrimento del acompañamiento

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## Los Servicios Sociales:

- La sistematización (como parte de la gestión) sirve para la mejora de la intervención? Para reflexionar sobre las causas que producen las situaciones con las que trabajamos, sobre los efectos y resultados de nuestra intervención?
- ¿Hasta qué punto las profesionales de Servicios Sociales con el ejercicio o encargo profesional encomendado, no somos de alguna manera también *escudo* involuntario e inconsciente de pobres políticas sociales que buscan más la justificación que el cambio de sistema?

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## El Trabajo Comunitario reto u oportunidad ? Trabajo Comunitario como estrategia

- La exclusión: mucho más que pobreza económica representada por elementos externos a la persona y que se escapan a su control.
- La lucha contra la exclusión no puede limitarse a intervenciones individuales sobre las personas que las padecen.
- Combatir las situaciones relacionadas con las pautas de socialización: individualismo y autosuficiencia vs. necesidad de interacción

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## El Trabajo Comunitario reto u oportunidad ? Trabajo Comunitario como estrategia

- Introducir cambios en el modelo de Servicios Sociales que garanticen por derecho la cobertura de necesidades básicas de las personas
- Posibilitar (a las profesionales) avanzar en la priorización de respuestas colectivas y desde el acompañamiento a las personas por encima de los tiempos dedicados a “la gestión”.
- Intervenciones con la persona pero también con el entorno, (generadoras de espacios de relación que potencien la creación, mantenimiento y fortalecimiento de redes de solidaridad y ayuda mutua en el ámbito local)

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## El Trabajo Comunitario reto u oportunidad ? Trabajo Comunitario como estrategia

- Estrategias que incluyan la participación de la ciudadanía desde el compromiso político e institucional.
- La mejora de las condiciones de vida de las personas (necesidades de acompañamiento, de apoyo y de relación,...) no pueden ser respondidas únicamente desde enfoques individuales: el territorio y el factor relacional como elementos y espacios prioritarios de intervención.
- El Trabajo Social Comunitario debe contribuir a la generación de *“espacios de encuentro”*.

# NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

## El Trabajo Comunitario reto u oportunidad ? Trabajo Comunitario como estrategia

- Recuperar la intervención comunitaria como alternativa al modelo hegemónico de respuesta actual
- Reflexión sobre el actual modelo: responsables políticos, profesionales y responsables de los Servicios Sociales, docentes e investigadores del ámbito académico, ciudadanos, participantes o destinatarios de los Servicios Sociales, de asociaciones y movimientos sociales de carácter local.
- Un modelo en la línea de lo que señala Subirats (2007), *“que priorice la búsqueda sobre la espera y el protagonismo de las acciones comunitarias”*.

## NECESSITAT DE LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN EL CONTEXT ACTUAL, REPTES I DIFICULTATS

“Todas las medidas emprendidas en nombre del *rescate de la economía*, se convierten en medidas que sirven para enriquecer a los ricos y empobrecer a los pobres. El progreso ha dejado de ser un discurso que habla de mejorar la vida de todos para convertirse en un discurso de supervivencia personal.” Bauman, Z.

**Muchas gracias por su atención**

**mangel.oliver @uib.es**