

Per sol·licitar el certificat electrònic, heu de seguir les passes indicades a l'enllaç següent, a la Seu Electrònica de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre:

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-software>

Heu de tenir en compte les consideracions següents:

1. Configuració prèvia: aquesta passa heu de dur-la a terme si en el tràmit de «sol·licitud via Internet del certificat» no s'envia la petició o no rebeu cap correu electrònic a la vostra bústia.
2. Sol·licitud via Internet del certificat: heu d'omplir els camps que la web sol·licita (DNI, primer llinatge i adreça electrònica) i enviar la petició; a continuació, rebreu un missatge a la vostra bústia de correu electrònic.
3. Un cop rebut el missatge de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre amb el codi de sol·licitud, heu de comparèixer en un registre públic per tal d'acreditar la vostra identitat per completar els tràmits.

Podeu demanar cita prèvia als registres de qualsevol administració pública (ajuntaments, consells insulars, CAIB o Administració estatal a les Illes Balears). És recomanable que intenteu assabentar-vos si el registre us pot prestar el servei per acreditar la vostra identitat. Els registres de la CAIB apareixen en el PDF següent, amb la informació per demanar cita prèvia:

https://www.caib.es/sites/atenciociudadania/ca/atencia_presencial_/archivopub.do?ctrl=MCRST567ZI318452&id=318452

Important: els navegadors Google Chrome i Microsoft Edge exigeixen crear i guardar una contrasenya per a la descàrrega posterior del certificat.

Si en algun moment de la tramitació apareix el missatge «Navegador no suportat», haureu d'actualitzar el navegador que estigueu utilitzant o instal·lar-ne algun dels indicats (Google Chrome, Microsoft Edge i Mozilla Firefox).