



GUIA CURS 2026-27

Assegurances i gestió d'eventualitats en FEMPO/FCT

Protocol pràctic per a alumnat, tutors i centres educatius

Què cobreix el protocol?

ALUMNAT · ACCIDENTS

- Accidents durant l'estada formativa en empresa o organisme equiparat.
- Cobertura pública / Seguretat Social i pòlissa privada complementària, segons el cas.
- Cobertura també en desplaçaments a una altra comunitat autònoma.

RESPONSABILITAT CIVIL

- Danys materials i/o personals causats a terceres persones.
- Cal trametre la documentació de l'incident tan aviat com sigui possible.
- L'expedient es gestiona a través de la Direcció General de Formació Professional i Ordenació Educativa.

PROFESSORAT · ACCIDENTS DURANT EL SEGUIMENT

La pòlissa complementària cobreix els docents de centres públics durant el seguiment i la supervisió de les pràctiques, inclosos els desplaçaments associats i, excepcionalment, actuacions fora del període lectiu emparades pels convenis o acords corresponents.

Ruta ràpida davant un accident d'alumnat

1	És una URGÈNCIA VITAL? Anau directament al centre sanitari més pròxim, de qualsevol titularitat.
2	Centre públic + alta a Seguretat Social com a pràctiques no remunerades Es pot acudir a qualsevol centre de salut o hospital públic. A IBSALUT, indicar que és alumnat d'FP en formació no remunerada i que es troba d'alta a la Seguretat Social.
3	Alta a la Seguretat Social a càrrec de l'empresa o del centre educatiu privat/concertat Cal acudir a la mútua indicada per l'empresa o organisme.
4	Es vol usar la cobertura privada complementària? A les Illes Balears, es pot acudir a un centre adscrit/concertat amb PREVIS* i seguir el protocol de comunicació. En una altra comunitat autònoma, contactar abans amb PREVIS al 913 840 330.

MARC NORMATIU

Ordre 18/2026, de 2 de juliol (secció 5a, article 104): la Conselleria subscriu assegurances complementàries d'accidents i responsabilitat civil per a les estades organitzades per centres públics o centres privats concertats. Els centres privats i entitats que imparteixen graus autoritzats han de subscriure la seva pròpia pòlissa. El model de conveni de l'annex XVI del RD 659/2023 també preveu aquestes cobertures complementàries.



ACCIDENTS D'ALUMNAT

Què fer si l'accident passa a les Illes Balears?

Triar la via assistencial segons la situació de l'alumne/a:

A Via pública / Seguretat Social

CENTRE EDUCATIU PÚBLIC

- Si l'alumne/a està d'alta a la Seguretat Social com a pràctiques no remunerades, pot anar a qualsevol centre de salut o hospital públic.
- A l'arribada, ha d'indicar que és alumnat d'un centre educatiu públic i que està d'alta a la Seguretat Social com a alumnat d'FP en formació no remunerada.

ALTA A CÀRREC DE L'EMPRESA

- Si l'alta a la Seguretat Social és a càrrec de l'empresa on es fa la formació, l'alumne/a ha d'acudir a la mútua indicada per l'empresa.
- L'alumnat de centres privats o concertats ha d'acudir a la mútua que correspongui segons el centre educatiu.

B Via privada complementària - PREVIS

ASSEGURADORA PREVIS	NÚM. DE PÒLISSA 4020020134-0	TELÈFON D'INFORMACIÓ 900 720 210
--------------------------------------	---	---

QUAN ES POT UTILITZAR?

Si es vol fer ús de la cobertura addicional i de l'assegurança privada, es pot acudir als centres adscrits* a la pòlissa complementària. En cas d'urgència vital, es pot acudir primer al centre sanitari més pròxim, de qualsevol titularitat; després de la primera assistència, el lesionat pot ser traslladat a un centre mèdic privat si ho desitja.

C Protocol del tutor/a del centre educatiu

1	Emplenar i signar el comunicat d'accidents El model es troba al web de la Conselleria: intranet.caib.es/sites/empresafp/ca/assegurances/
2	Si s'ha emplenat a mà Fer una fotografia clara del model emplenat.
3	Entregar el comunicat al centre privat concertat Indicar que és alumnat d'FP en pràctiques i que l'accident s'ha produït durant l'estada formativa. Informar PREVIS, si escau, al 900 720 210.
4	Enviar una còpia del comunicat A siniestros@previs.es i a fempo@ibeducacio.eu
5	Enviar la documentació de l'incident Trametre-la a fempo@ibeducacio.eu en la màxima brevetat possible (vegeu la <i>checklist</i> de la pàgina següent).

Enllaç al comunicat d'accidents: <https://intranet.caib.es/sites/empresafp/ca/assegurances/>



TRAMITACIÓ

Documentació i gestió dels incidents

Checklist perquè l'expedient arribi complet.

1 Accident d'alumnat - documentació per a FEMPO/FCT

Enviar a fempo@ibeducacio.eu tan aviat com sigui possible:

- ☐ Informe del tutor/a del centre educatiu amb identificació de l'alumne/a i descripció del succés, signat per tutor/a i alumne/a.
- ☐ Acord de col·laboració FEMPO/FCT entre centre i empresa/organisme.
- ☐ Annex - Relació d'alumnes que fan la FEMPO/FCT a l'empresa/organisme.
- ☐ Informe del tutor/a del centre de treball amb els fets i els danys provocats; amb fotografies si és possible, i signat per la representació legal.
- ☐ Factures dels serveis rebuts, si escau.

2 Responsabilitat civil - danys materials o personals a tercers

QUÈ COBREIX?

La responsabilitat civil que pugui ser exigida a l'assegurat per danys materials i/o personals i les seves conseqüències, causats a terceres persones.

Companyia asseguradora

ORIZON

Número de pòlissa

870621305

Per tramitar un incident de responsabilitat civil, enviar:

- ☐ Informe del tutor/a del centre educatiu amb identificació de l'alumne/a i del succés, signat per tutor/a i alumne/a.
- ☐ Acord de col·laboració FEMPO/FCT centre-empresa/organisme.
- ☐ Annex - Relació d'alumnes que fan la FEMPO/FCT a l'empresa/organisme.
- ☐ Informe del tutor/a del centre de treball amb els fets i danys provocats; fotografies si és possible, i signatura de la representació legal.
- ☐ Factura o pressupost del cost dels danys provocats.
- ☐ Certificat bancari amb el número de compte de l'empresa, perquè l'asseguradora pugui fer la transferència.
- ☐ DNI de la representació legal de l'empresa.

CANAL DE TRAMITACIÓ

Correu electrònic: fempo@ibeducacio.eu · Enviar la documentació en la màxima brevetat possible.



PREVIS · ILLES BALEARS

Centres privats adscrits a la pòlissa complementària

Relació de centres concertats amb PREVIS als que acudir en cas de cobertura complementària:

Centres concertats*

POLICLÍNICA JUANEDA MIRAMAR

Camí de la Vileta, 30 - Palma
971 76 70 00

HOSPITAL GENERAL DE MURO

C/ Veler s/n - Platja de Muro
971 89 19 00

POLICLÍNICA VIRGEN DE GRACIA

Avda. Vives Llull, 6 - Maó
971 35 11 15

CLÍNICA MENORCA

C/ Canonge Moll, s/n - Ciutadella
971 48 05 05

POLICLÍNICA VIRGEN DEL ROSARIO

C/ Via Romana, s/n - Eivissa
971 30 19 16

Centres d'urgències

JUANEDA SANTA PONSÀ

L-V 9:00-13:00 i 16:00-20:00 · Dissabtes 9:00-13:00
Puig del Teix, 4 - Santa Ponsa
971 69 00 47

HOSPITAL DE LLEVANT

Carrer de l'Escamarlà, 6 · 07680 - Porto Cristo
971 82 24 00

EUROSAM

Ctra. Port des Torrent S/N · Sant Josep (Eivissa)
971 34 40 02

CENTRO MEDICO SANTA EULALIA

Avda. Ricardo Curtois Gotarredona · Santa Eulalia (Eivissa)
971 33 23 00

JUANEDA INCA

L-V 8:00-20:00
Gran Via Colón, 48 - Inca
971 50 77 77

IMPORTANT - URGÈNCIA VITAL

En cas d'urgència vital es pot acudir directament al centre sanitari més pròxim, de qualsevol titularitat. Després de la primera assistència d'urgències, el lesionat pot ser traslladat a un centre mèdic privat si ho desitja.

SITUACIONS ESPECIALS

Risc biològic, altres comunitats i mobilitat internacional

Punts que convé tenir clars abans de l'estada formativa.

1 Punxada o contagi amb risc biològic

LA COBERTURA INCLOU

- Presa de mostra i anàlisi de la sang de l'alumne/a al centre sanitari més proper, amb el seu consentiment.
- Presa de mostra i anàlisi de la sang del pacient (font d'origen) al centre sanitari més proper, amb el seu consentiment.
- Tractament posterior, si escau.

2 Accident en una altra comunitat autònoma

1	Cobertura Les assegurances també cobreixen els accidents produïts durant la FEMPO/FCT de l'alumnat desplaçat a una altra comunitat autònoma.
2	Assistència Sanitària Pública L'alumnat correctament d'alta a la Seguretat Social com a alumnat en pràctiques no remunerades pot acudir a qualsevol centre sanitari de la xarxa assistencial pública.
3	Cobertura addicional PREVIS Si es vol utilitzar la cobertura addicional fora de les Illes Balears, cal contactar amb PREVIS al 913 840 330 abans d'acudir al centre.
4	Urgència vital Es pot acudir directament al centre sanitari més pròxim, de qualsevol titularitat. Després de la primera assistència es pot fer trasllat a un centre privat, si es desitja.

3 ERASMUS i altres programes de mobilitat internacional

ASSEGURANÇA ESPECÍFICA OBLIGATÒRIA

Cal disposar d'una assegurança específica. Abans de la partida, tot l'alumnat ha de conèixer el protocol d'actuació en cas d'accident. Per a la gestió i les indicacions, consulteu el coordinador/a de programes de mobilitat del centre o el servei de llengües estrangeres de la Conselleria d'Educació i Universitats.

RECORDATORI PER ALS CENTRES

És imprescindible tenir el protocol d'accidents adaptat al cicle formatiu i fer-lo extensiu a tot l'alumnat abans de la primera estada formativa en empresa o organisme equiparat.



PROFESSORAT

Cobertura dels tutors/es FEMPO/FCT

Accidents del professorat durant el seguiment de FEMPO/FCT

QUÈ COBREIX LA PÒLISSA COMPLEMENTÀRIA?

Accidents dels docents de centres públics durant les tasques de seguiment i supervisió de les pràctiques formatives en empreses o entitats col·laboradores, inclosos els desplaçaments associats. També cobreix actuacions realitzades excepcionalment fora del període lectiu, sempre que estiguin emparades pels convenis o acords corresponents.

COMPLEMENT DE LA MÚTUA

Aquesta assegurança actua com a complement de la cobertura proporcionada per la mútua de què ja disposen els docents de l'educació pública.

ASSEGURADORA

Allianz Seguros

NÚMERO DE PÒLISSA

060897217

PROTOCOL I CENTRES ALLIANZ

Consultar a: 900 300 250

Contactes clau

Gestió d'incidents FEMPO/FCT alumnat:	fempo@ibeducacio.eu
PREVIS - informació / accident a les Illes Balears	900 720 210
PREVIS - cobertura addicional fora de les Illes Balears	913 840 330
PREVIS - enviament del comunicat	siniestros@previs.es i fempo@ibeducacio.eu

CENTRES PÚBLICS O PRIVATS CONCERTATS

- La Conselleria subscriu assegurances complementàries d'accidents i responsabilitat civil per a les estades organitzades per aquests centres.
- La cobertura és complementària a l'assegurança escolar.

CENTRES PRIVATS I ENTITATS AMB GRAUS AUTORITZATS

- Han de subscriure pel seu compte una pòlissa per cobrir les eventualitats durant les estades formatives.
- El protocol diferencia aquesta obligació de la cobertura contractada per l'Administració.

WEB DEL COMUNICAT D'ACCIDENTS

intranet.caib.es/sites/empresafp/ca/assegurances/