



GESTIÓ AMBIENTAL A HOTELS:  
REFERÈNCIES I BONES PRÀCTIQUES  
GESTIÓN AMBIENTAL EN HOTELES:  
REFERENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS



Edifici Can Ramis, Passeig de Pere Ventanyol s/n p1 Alcúdia (Mallorca)



24 / 03 / 2011, EDIFICI CAN RAMIS, ALCÚDIA (MALLORCA)

INSCRIPCIONS / INSCRIPCIONES: Sra. Alicia López · general@feh.m.es · 971 706 007

[www.gestiohotelera.caib.es](http://www.gestiohotelera.caib.es)

## “GESTIÓ AMBIENTAL A HOTELS: REFERÈNCIES I BONES PRÀCTIQUES”

Una gestió hotelera sostenible permet reduir l'impacte ambiental de la seva activitat. Optimitzar el consum energètic no només redueix la despesa, si no també contribueix en l'objectiu comú, la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle. Els clients consideren un valor afegit la gestió hotelera sostenible. Comunicar les bones pràctiques és necessari perquè els clients coneguin, valorin i col·laborin en el comportament ambiental de l'empresa.

### PROGRAMA

#### 09,30 h - 09,45 h Inauguració de la jornada

#### 09,45 h - 10,45 h Panell “Eficiència energètica: estalvi econòmic i millora ambiental”

- 09:45 h *Oportunitats d'estalvi energètic en el sector hotelier.*  
Sra. Coralía Pino, cap de projectes, Institut de Tecnologia Hotelera, ITH
- 10:00 h *Optimitzar l'eficiència energètica en el seu establiment hotelier o com podria vostè estalviar fins a 100.000 euros anuals en despeses d'energia. Resultats d'una iniciativa d'àmbit europeu.*  
Sr. Andreas Koch, director de BlueContec
- 10:15 h *Els serveis energètics en el sector turístic.*  
Sra. Maria Calafat, responsable de R+D+i Energia a SAMPOL
- 10:30 h Debat

#### 11,45 h - 11,00 h Pausa - Cafè

#### 11,00 h - 12,30 h Panell “Bones pràctiques ambientals a hotels”

- 11:00 h *Desenvolupament sostenible a Sol Meliá: àmbit mediambiental.*  
Sr. Javier García, cap de medi ambient del grup SOL MELIÀ
- 11:15 h *Comerç Just: millores socials, compromís amb l'entorn.*  
Sr. Pablo Cabrera, director de l'associació del segell FAIRTRADE - Comercio Justo.
- 11:30 h *El sistema de gestió ambiental a Iberostar: una passa de futur en la gestió dels residus.*  
Sra. Esperanza Genovart, coordinadora de qualitat del grup IBEROSTAR.
- 11:45 h *No és suficient ser bo, sinó semblar-ho. La gestió sostenible: creixent demanda, i avantatges quant a resultats, medi ambient i comunicació externa.*  
Sr. Michael Blum, portaveu per a Espanya de TUI Deutschland.
- 12:15 h Debat

#### 12,30 h - 13,30 h Panell “L'impuls de les institucions públiques”

- 12:30 h *Evolució dels distintius ambientals EMAS i Ecolabel a Balears, i el Punt d'Informació Ambiental.*  
Sr. Guillermo Chacártegui, Servei de Qualitat Ambiental, Direcció general de Canvi Climàtic i Educació Ambiental, Conselleria de Medi ambient i Mobilitat.
- 12:45 h *Eficiència energètica als edificis turístics. Normativa i línies de subvenció.*  
Sr. Bartomeu Comas, Servei d'Eficiència Energètica i Energies Renovables, Direcció general d'Energia, Conselleria de Comerç, Indústria i Energia.
- 13:00 h *El programa d'indicadors de sostenibilitat de la Conselleria de Medi ambient i Mobilitat: aplicació en la Xarxa d'Hotels Sostenibles.*  
Sra. Celina Álvarez, consultora ambiental.
- 13:15 h Debat

#### 13,30 h - 14,00 h Conclusions i Clausura de la jornada

## “GESTIÓN AMBIENTAL EN HOTELES: REFERENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS”

Una gestión hotelera sostenible permite reducir el impacto ambiental de su actividad. Optimizar el consumo energético no sólo reduce el gasto, si no también contribuye en el objetivo común, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Los clientes consideran un valor añadido la gestión hotelera sostenible. Comunicar las buenas prácticas es necesario para que los clientes conozcan, valoren y colaboren en el comportamiento ambiental de la empresa.

### PROGRAMA

#### 09,30 h - 09,45 h Inauguración de la jornada

#### 09,45 h - 10,45 h Panel “Eficiencia energética: ahorro económico y mejora ambiental”

- 09:45 h *Oportunidades de ahorro energético en el sector hotelero.*  
Sra. Coralía Pino, jefe de proyectos, Instituto de Tecnología Hotelera, ITH
- 10:00 h *Optimizar la eficiencia energética en su establecimiento hotelero o como puede Ud. ahorrar hasta 100.000 euros anuales en costes de energía. Resultados de una iniciativa de ámbito europeo.*  
Sr. Andreas Koch, director de BlueContec
- 10:15 h *Los servicios energéticos en el sector turístico.*  
Sra. María Calafat, responsable de I+D+i Energía en SAMPOL
- 10:30 h Debate

#### 11,45 h - 11,00 h Pausa - Cafè

#### 11,00 h - 12,30 h Panel “Buenas prácticas ambientales en hoteles”

- 11:00 h *Desarrollo Sostenible en Sol Meliá: ámbito medioambiental.*  
Sr. Javier García, jefe de medio ambiente del grupo SOL MELIÀ
- 11:15 h *Comercio Justo: mejoras sociales, compromiso con el entorno.*  
Sr. Pablo Cabrera, director de la asociación del sello FAIRTRADE - Comercio Justo.
- 11:30 h *El sistema de gestión ambiental en Iberostar: un paso de futuro en la gestión de los residuos.*  
Sra. Esperanza Genovart, coordinadora de calidad del grupo IBEROSTAR.
- 11:45 h *No basta ser bueno, sino parecerlo. La gestión sostenible: creciente demanda, y ventajas en cuanto a resultados, medio ambiente y comunicación externa.*  
Sr. Michael Blum, portavoz para España de TUI Deutschland.
- 12:15 h Debate

#### 12,30 h - 13,30 h Panel “El impulso de las instituciones públicas”

- 12:30 h *Evolución de los distintivos ambientales EMAS y Ecolabel en Baleares, y el Punto de Información Ambiental.*  
Sr. Guillermo Chacártegui, Servicio de Calidad Ambiental, Dirección General de Cambio Climático y Educación Ambiental, Consejería de Medio Ambiente y Movilidad.
- 12:45 h *Eficiencia energética en los edificios turísticos. Normativa y líneas de subvención.*  
Sr. Bartomeu Comas, Servicio de Eficiencia Energética y Energías Renovables, Dirección General de Energía, Consejería de Comercio, Industria y Energía.
- 13:00 h *El programa de indicadores de sostenibilidad de la Consejería de Medio Ambiente y Movilidad: aplicación en la Xarxa d'Hotels Sostenibles.*  
Sra. Celina Álvarez, consultora ambiental.
- 13:15 h Debate

#### 13,30 h - 14,00 h Conclusiones y Clausura de la jornada