

DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL 2012

Conforme al Reglamento (CE) No 1221/2009 (EMAS)



Grupo OCIBAR S.A,

En la gestión de los puertos deportivos de Port Adriano e Ibiza Magna

Fecha elaboración: Septiembre 2013

Período de vigencia: Enero 2012 – Diciembre 2012



INDICE

1. Declaración de la Gerencia (administradores)

2. Presentación del grupo OCIBAR

2.1 Descripción de la organización

2.1.1 Actividad

2.1.2 Ubicación e instalaciones

2.2 Legislación y autorizaciones

2.3 Estructura organizativa

2.4 Representante

2.5 Descripción de las instalaciones, proceso e incidencia ambiental/servicios

3. Descripción del sistema de gestión ambiental

3.1 Alcance del SGA

3.2 Proceso de Implantación

3.2.1 Revisión de las instalaciones

3.2.2 Desarrollo documental

3.2.3 Auditoría y verificación

3.3 Política ambiental

3.4 Estructura documental del sistema de gestión

4. Aspectos e impactos ambientales

4.1 Identificación de los aspectos ambientales y criterios de valoración

4.2 Aspectos ambientales significativos Port Adriano e Ibiza Magna

4.3 Evaluación del aspecto ambiental

4.3.1 Usuarios de OCIBAR S.A.

4.3.2 Control y medición de aspectos ambientales

4.3.2.1 Residuos generados en la actividad

4.3.2.2 Generación de residuos

4.3.2.3 Consumos de recursos

4.3.2.4 Generación aguas residuales

4.3.2.5 Generación de ruido

4.3.2.6 Calidad del agua

4.4 Programa Ambiental Ibiza Magna y Port Adriano

4.5 Indicadores de comportamiento ambiental

5. Comportamiento ambiental de la Organización

6. Implicación de los trabajadores

7. Comunicación medioambiental

8. Fecha próxima declaración

9. Entidad verificadora



1- Declaración de la gerencia

Cada día es mayor el impacto sobre el ecosistema de las actividades que desarrollamos. En OCIBAR somos conscientes del efecto que tiene nuestra actividad comercial sobre el medio, en especial el marino.

En nuestra organización, todos los que la componemos, trabajamos y realizamos esfuerzos para evitar el deterioro del entorno terrestre y marítimo. Para ello, adoptamos una serie de pautas que nos ayudan a mitigar los efectos de nuestra actividad. Hay que recordar que el medio ambiente es de todos y se conserva entre todos.

OCIBAR S.A, en la gestión de los puertos deportivos de Port Adriano e Ibiza Magna, realiza una gestión ambientalmente adecuada de su actividad. No estamos dispuestos a hipotecar el medio en que vivimos a generaciones futuras, y entendemos que el desarrollo de la actividad es compatible con el respeto al medio.

El modelo de gestión ambiental se adoptó en el año 2004 a través del desarrollo de un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la normativa ISO 14001:2004 de gestión ambiental, que nos llevó poner en marcha una gestión ambientalmente adecuada de todas aquellas actividades que tuviesen una repercusión sobre el medio.

Fruto de una gestión ambiental eficiente, el sistema recibió su conformidad en el año 2004 por parte de la entidad acreditada ECA y posteriormente con TÜV Rheinland Iberica, Inspection, Certification & Testing, S.A., obteniendo el número de certificado 3.00.09141. Desde entonces se han superado un total de 7 auditorias externas, recibiendo en todas ellas la conformidad por parte de dichos organismos de acreditación.

Por ello, como un paso más en nuestro compromiso con la gestión ambientalmente correcta del entorno, adoptamos el Reglamento (CE) N° 761/2001 EMAS modificado por el reglamento (CE) N° 196/2006, y redactamos la primera declaración ambiental en Junio de 2009, con el fin de hacer pública nuestras actuaciones y dar a conocer a los empleados, clientes, proveedores, colaboradores y cualquier parte interesada cuáles son los principios y el modelo de gestión que prima en OCIBAR, así como los esfuerzos que hemos ido realizando a lo largo de estos años para la preservación del medio que nos rodea. En el año 2010 adaptamos nuestra memoria al nuevo Reglamento (CE) N° 1221/2009.



2- Presentación del grupo OCIBAR S.A

OCIBAR S.A es una sociedad anónima que nace en el año 1992 y cuya actividad principal es la gestión de los Puertos deportivos de Port Adriano e Ibiza Magna, con domicilio social en Calvià – Mallorca - en la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.

2.1 Descripción de la organización

2.1.1 Actividad

OCIBAR S.A es la sociedad que gestiona desde el año 1992 la construcción y explotación de las instalaciones del puerto deportivo Port Adriano situado en El Toro, siendo éste uno de los puertos de referencia en actividades náutico-deportivas de las Islas Baleares, y en especial del municipio de Calvià, en la que se encuentra ubicada.

La explotación fue otorgada en el año 1974, a través de una concesión administrativa, actualmente vigente hasta el 2037. Dispone de 404 amarres de esloras entre 6 y 18 metros, un varadero y de 4.500m² de zona comercial.

La remodelación finalizó en el año 2011 con la incorporación de nuevos puntos de amarre para esloras de hasta 60 m, la ampliación del varadero y una zona comercial singular.

Gestiona desde el año 2003 y por un período inicial de 7 años, la explotación del muelle de poniente del puerto de Ibiza. En mayo del año 2008 se concedió la explotación de dos pantalanes ubicados en el muelle interior del puerto de Ibiza para pequeñas esloras en el mismo puerto. Ambos se comercializan bajo el nombre de Ibiza Magna.

Los servicios proporcionados por Ocibar S.A, a sus clientes en la gestión de sus puertos deportivos, en las instalaciones de **Port Adriano** son los siguientes:

- Venta, cesión y alquiler de amarres
- Servicio de combustible (gasóleo y gasolina) a través de una estación y en amarres a partir de 20 metros
- Suministro de agua y luz en amarres
- Conexión a Internet en amarres vía Wifi
- Zona comercial (bares, restaurantes, banco y tiendas) *
- Servicio de travelift *
- Servicio de Varadero *
- Parking



Declaración medioambiental

- Información meteorológica
- Servicio de vigilancia y seguridad 24 horas *
- Servicio de remolque interior de embarcaciones
- Duchas y vestuarios
- Alquiler de embarcaciones *
- Escuela náutica *
- Mantenimiento y reparación de embarcaciones *
- Centro de buceo *
- Servicios de embarcaciones

* *Servicios que están dentro de la concesión, contratados por el grupo OCIBAR y realizados por empresas externas al grupo.*

Parte de los servicios que ofrece Ocibar en sus instalaciones, en **Ibiza Magna** son realizados por la Autoridad Portuaria.

Con ello los servicios ofrecidos por Ibiza Magna serían los siguientes:

- Servicio de suministro de agua y electricidad en amarres *
- Información meteorológica *
- Servicio de línea de teléfono, fax, postal y llamada de taxis *
- Servicio de Internet / wifi *
- Servicio de seguridad y vigilancia *
- Lavandería **
- Cajeros automáticos **
- Bares y restaurantes **
- Chárter de embarcaciones **

* *Servicios que están dentro de la concesión.*

** *Servicios que no están dentro de la concesión y realizados por empresas externas al grupo.*



Declaración medioambiental

Las instalaciones de Port Adriano e Ibiza Magna, así como los servicios complementarios, a excepción de aquellos exclusivos ligados al servicio de amarre, pueden ser utilizados por todas las personas que así lo requieran, no estando limitados exclusivamente a los usuarios de amarres.

Las aguas de Port Adriano únicamente pueden ser transitadas por los usuarios de amarre o bien por aquellos que requieran de algún servicio complementario propio para embarcaciones. En cambio, las aguas en las que se encuentra ubicado el pantalán de Ibiza Magna son transitadas por todas aquellas embarcaciones en tránsito del puerto de Ibiza, a excepción de las aguas que ocupan el área destinada a los amarres que únicamente pueden ser utilizadas por los usuarios de éstos.

Todas aquellas embarcaciones y usuarios de instalaciones del puerto, deben cumplir con todos los requerimientos que puedan ser establecidos por la organización de OCIBAR, tanto de carácter ambiental, como de conducta o respeto al resto de usuarios.

2.1.2 Ubicación e instalaciones

Las instalaciones que componen el grupo Ocibar, se encuentran ubicadas en:

Puerto	Dirección	Coordenadas	Web
Port Adriano	Urb. El Toro s/n Calvià	I : 39° 29,6' N L: 2° 28,3' E	www.portadriano.com
Ibiza Magna	Contramuelle de Poniente Puerto de Ibiza	I : 34° 54,08' N L: 01° 26,05' E	www.ibizamagna.com

Las nuevas instalaciones que componen Port Adriano, que se combinan con las antiguas, han sido diseñadas y construidas con la finalidad de ofrecer una gran diversidad a todos los propietarios y usuarios de amarres, así como a todos aquellos usuarios que sin hacer uso de amarre acuden a las instalaciones para disfrutar de la variedad de servicios que se ofrecen. La zona comercial a cargo de Philippe Starck, diseñador industrial francés mundialmente reconocido. Se trata de una apuesta comprometida con el medio ambiente y a favor del diseño, que ofrece comodidad y un servicio original en cada detalle. Con ello, las instalaciones del área de tierra de Port Adriano las integran los siguientes elementos de inmovilizado:

- 7 edificios y talleres que albergan las actividades comerciales y administrativas.



Declaración medioambiental

- Un almacén de marinería.
- Una estación de servicio.
- Parking con cabida para 600 plazas.
- Duchas, aseos y vestuario para los usuarios.
- Rampa de acceso a las instalaciones.
- Un tanque de 40.000 litros de gasoil.
- Un tanque de 40.000 litros de gasolina sin plomo.
- Un tanque con una cabida de 4.880 litros de propano.
- Zona de varadero de 10854 m2.
- Zona de talleres de 850 m2.
- Grúa y travelift.
- Zona de depósito de residuos peligrosos.
- 2 Estaciones transformadora de alta tensión.
- Depósito de aguas grises.
- Área de recogida de residuos urbanos (papel, cartón y envases).

El área en tierra destinada a locales comerciales ocupa una extensión de 4.504 m2.

El área marítima está compuesta por un total de 482 amarres de esloras entre 6 y 60 metros, de las cuales hay un 20% destinados a embarcaciones en tránsito. El área marítima ocupada por la totalidad de amarres supone un total de 13.470 m2. El nuevo proyecto de ampliación ha supuesto la incorporación de 82 puntos de amarre.

La profundidad de las aguas de Port Adriano va de los 8 m en la bocana del puerto, a los 1,5 metros en los amarres más cercanos a la zona de varadero.

Dicha ampliación se ha llevado a cabo con el máximo respeto al medioambiente que puede generar una actividad de este tipo. Para ello, se realizó un estudio inicial del impacto ambiental de las obras, aprobado por el Ministerio de Medio Ambiente, y que concedió la licencia para la ampliación en el año 2007, con fecha de 11/05/07.



Mapa de las instalaciones de Port Adriano tras la ampliación.

Las instalaciones de Ibiza Magna están compuestas por un inmovilizado más reducido, al comprender la explotación de un contramuelle y dos pantalanes flotantes dentro de la



infraestructura del puerto de Ibiza y, disponer de un número mucho más reducido de amarres. La superficie ocupada en tierra, está compuesta por los siguientes elementos:

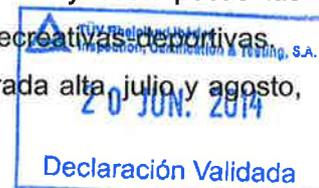
- Oficina central con un Punto de atención al cliente, un Almacén de marinería y una zona de descanso.
- Zona de depósito de residuos.

En *el área marítima*, la instalación cuenta con un total de 12 amarres para esloras comprendidas entre los 30 y 60 metros, así como 73 amarres de entre 10 y 15 metros, situados en dos pantalanes adyacentes al actual de Ibiza Magna, cuya concesión se otorgó en mayo de 2008, y que han sido reformados para un mejor servicio al cliente.



Mapa de las instalaciones actuales

Las aguas de Ibiza Magna tienen una profundidad de aproximadamente 7,5 metros, lo que hace que pueda soportar embarcaciones de grandes esloras y sean pocas las restricciones que se puedan dar en el calado de embarcaciones recreativas deportivas. La época de mayor influencia coincide con los meses de temporada alta julio y agosto, recogiendo unos índices de ocupación del 100%.



2.2 Legislación y autorizaciones

Ocibar S.A dispone de una relación de toda la normativa que le es de aplicación, que es actualizada periódicamente por la responsable de medioambiente.

Anualmente, la organización realiza una evaluación de toda la legislación de aplicación y en el caso de detectar algún tipo de desviación, aplica las medidas correctoras oportunas y se estudia la conveniencia de abrir un informe de No Conformidad. Dichos resultados son analizados y valorados anualmente por la Dirección en la revisión del sistema.

Con respecto a la actividad de **Port Adriano**, las autorizaciones y requerimientos legales que se disponen son los que se nombran a continuación:

- Autorización para la construcción y explotación del puerto deportivo de El Toro (Ministerio de obras públicas), en fecha 20/12/1974.
- Certificado final de obra "proyecto modificaciones del reformado del puerto deportivo el Toro". 10 Noviembre 1992.
- Licencia para la instalación de suministro de carburante, actividad calificada como peligrosa. Ayuntamiento de Calvià, 1992.
- Título de licencia municipal de funcionamiento para el suministro de carburantes. Ayuntamiento de Calvià 1996.
- Licencia municipal de apertura para suministro de carburantes. Ayuntamiento de Calvià, 1996.
- Autorización de funcionamiento de la instalación para la utilización de productos petrolíferos. Conselleria de Comerç i Indústria. 20 Mayo 1996.
- Registro de instalaciones de venta al por menor de gasolinas y gasóleos de automoción, Conselleria de Comerç e Indústria. 20 mayo 1996.
- Plan de recepción y manipulación de desechos de Port Adriano, según requerimientos del RD 1381/2002 en relación con la directiva 2000/59/CE, según requerimiento de Ports de les Illes Balears.
- Inscripción en fecha 22 diciembre 2004 como pequeños productores de residuos en la Conselleria de Medi Ambient.
- Aprobación del Reglamento de Explotación y policía del puerto. Conselleria d'Obres Públiques i Ordenació del Territori. 18 enero 1996.
- Certificado de inspección de instalaciones eléctricas de baja tensión. Realizado por OCA con fecha de 05 julio 2011 y válido hasta el 26/05/2015.
- Inscripción ampliación de la instalación de productos petrolíferos en la Dirección General de Industria, con fecha 31 de octubre de 2011.
- Certificado de verificación anual de aparatos surtidores de carburante, con fecha de marzo de 2012, sin incidencias.



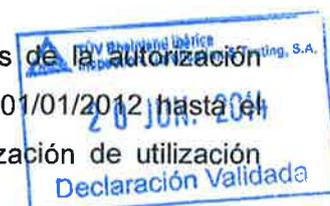
- El ascensor de la zona comercial fue entregado por Dragados el 22 de diciembre de 2011. A partir del 1 de enero de 2012 Ocibar ha suscrito un contrato de mantenimiento con la empresa Aspe Ascensores.

En lo que respecta a la *ampliación del puerto*, las autorizaciones y requerimientos legales de carácter medioambiental con las que se cuenta son las siguientes:

- Informe favorable de la Comisión Balear de Medio ambiente, y por el Ministerio de medioambiente, sobre la adscripción de bienes de dominio público marítimo terrestre, en fecha 10/01/2007.
- Título concesional concedido por acuerdo del consejo de administración de ports de les Illes Balears ratificado por el consell de Govern el 11/05/2007 con inscripción 1 de la finca 66320, obrante al folio 112 del libro 1635 de Calvià, en fecha 16/04/07.
- (Govern de les Illes Balears) Informe, propuesta y resolución relativa a la solicitud de aprobación del proyecto de ampliación de Port Adriano, en desarrollo del Proyecto básico de ampliación de Port Adriano y la agenda del mismo , aprobado definitivamente por acuerdo del Consejo de Administración de Ports de les Illes Balears en sesión de fecha de 29/01/07.
- Ley 11/2006 de evaluación de impacto ambiental. Mediante el estudio de impacto ambiental realizado por ECOPROGES.
- Autorización Dragado Zona Exterior Port Adriano, concedida por Ports de les Illes Balears en marzo de 2010.
- Aprobación de acta de replanteo de Obras en los edificios, concedida por Ports de les Illes Balears, en abril de 2010.

En relación a **Ibiza Magna**, las autorizaciones concedidas son las siguientes:

- Adjudicación concurso para la gestión de puestos de amarre en el contramuelle de poniente del puerto de Ibiza (Ports de Balears), en fecha 02/01/03.
- Aprobación del proyecto de las obras en el contramuelle de poniente del puerto de Ibiza (Ports de Balears), en fecha 30/01/03.
- Adjudicación de la autorización para la gestión de puestos de amarre para embarcaciones de recreo en el muelle interior del puerto de Ibiza, en fecha 14/04/08.
- Aprobación del proyecto constructivo para el Muelle Interior del puerto de Ibiza (Ports de Balears), en fecha 12/05/08.
- Concesión por parte de la Autoridad Portuaria de Baleares de la autorización temporal de la concesión a Ibiza Magna entre las fechas 01/01/2012 hasta el 31/12/2012. Concedida el 30 de abril de 2012 una autorización de utilización

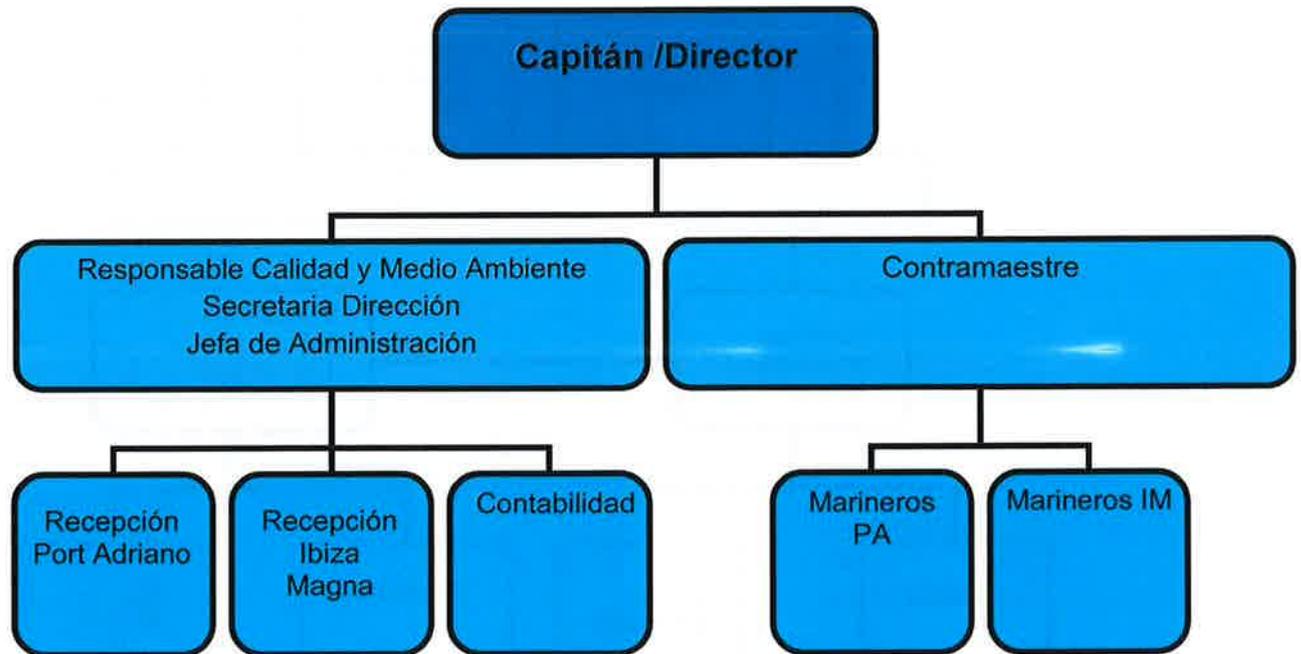


temporal del muelle interior. Del contramuelle, se recibió con fecha 19 de marzo de 2012. En fecha 20 de junio de 2012 se recibió la concesión de la prórroga de los pantalanes.

2.3 Estructura organizativa

El equipo de OCIBAR S.A, en la gestión de los puertos deportivos de Port Adriano e Ibiza Magna, lo componen un total 34 empleados, de los cuales 29 corresponden a Port Adriano y 5 a Ibiza Magna.

El organigrama de Port Adriano e Ibiza Magna es el siguiente:



Organigrama actualizado en Junio de 2012

El personal en plantilla se ve ligeramente ampliado en Ibiza Magna, coincidiendo con las épocas de temporada alta, ampliándose el equipo de marinería y de recepción.

La organización no cuenta con servicios subcontratados más allá de los servicios de limpieza de las instalaciones y el mantenimiento de jardinería de Port Adriano, a través de 2 empleados que desarrollan dichos servicios.

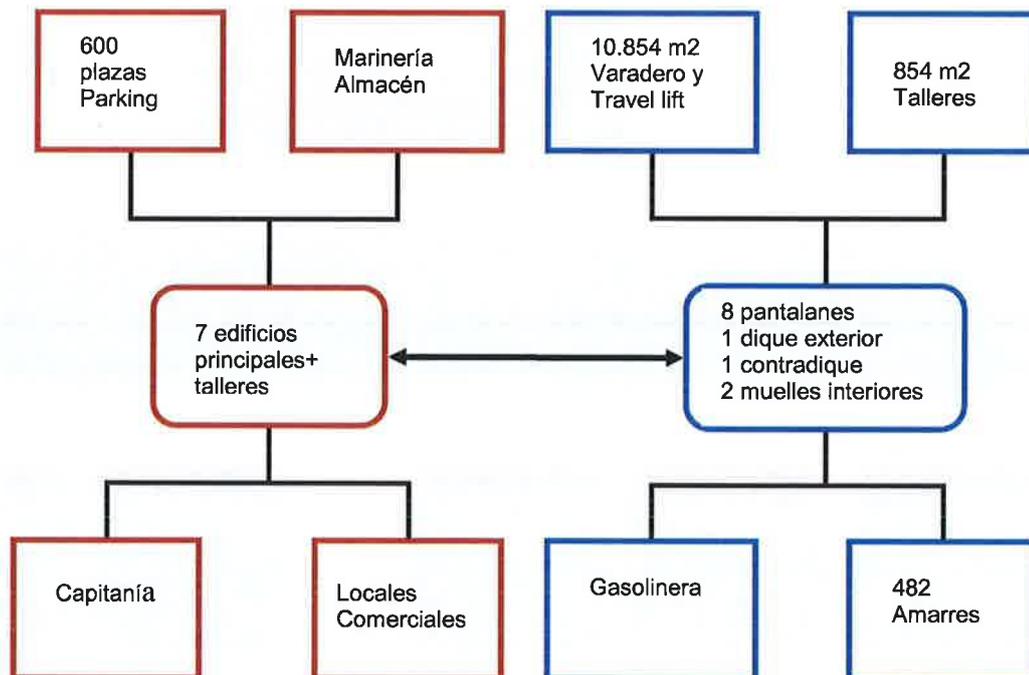


2.4 Representante

Antonio Zaforteza es el consejero delegado de la entidad, Isabel Teruel ostenta el cargo de Dirección/capitanía de los puertos Port Adriano e Ibiza Magna, mientras que Julia Coquillat es la persona que actúa como representante de la Dirección ocupando el cargo de Responsable de calidad y medio ambiente.

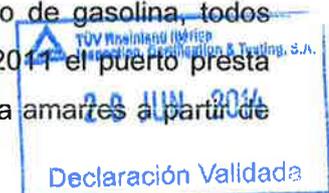
2.5 Descripción de las instalaciones, proceso e incidencia ambiental / servicios.

- Instalaciones de Port Adriano:



En Port Adriano, la explotación de los servicios de travelift y varadero es realizada por Yates Adriano, previo contrato firmado con grupo OCIBAR en 1999 y vigente hasta el año 2016. Dicha empresa cuenta con una sistemática de organización y gestión propia, atendiendo a los requisitos en materia de calidad y medioambiente marcados por la dirección de Port Adriano.

El área de suministro de combustibles se ubica en el área de tierra más cercana a la bocana del puerto, y la componen tres surtidores de diésel y uno de gasolina, todos dispuestos con cuatro mangueras para suministro. Desde el año 2014 el puerto presta un servicio de combustible en el amarre, de 12.000 litros/hora, para amarres a partir de 20 metros.



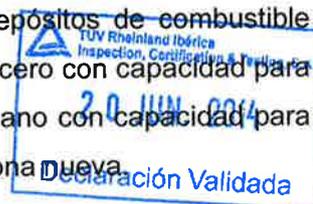
Declaración medioambiental

Todos los usuarios de Port Adriano reciben el Manual de buenas prácticas del puerto, en el que encuentran las normas establecidas por Ocibar S.A y que deben cumplir todos éstos en cuanto a gestión ambiental en el uso de las instalaciones.

Elemento	Ubicación	Función	Gestión
Bomba autoaspirante	Gasolinera	Recogida de aguas grises embarcaciones	Depósito aguas fecales y recogida por gestor
		Recogida aguas oleosas de sentinas	Depósito aguas oleosas y recogida por gestor
Contenedores residuos peligrosos y MARPOL	Punto verde residuos peligrosos en el pantalán nuevo	Depósito de trapos contaminados, filtros aceites, residuos MARPOL	Recogida periódica por gestor autorizado
Contenedor depósito baterías	Junto al varadero	Recogida de baterías usadas de amarres y varadero	Recogida periódica por gestor autorizado
Depósitos aceite mineral usado	Punto verde residuos peligrosos en el pantalán nuevo	Recogida del aceite mineral usado de embarcaciones	Recogida periódica por gestor autorizado
Depósitos recogida aceite vegetal usado	Junto a la entrada del puerto	Recogida del aceite vegetal de los locales comerciales	Entrega periódica al gestor autorizado
Barreras de contención	Punto verde residuos peligrosos en el pantalán nuevo	Contener los vertidos ocasionados en el mar para que no se extiendan	Recogida con bomba autoaspirante
Contenedores recogida selectiva papel, cristal, plásticos y residuos comunes	Área de acceso a puerto y zona junto a varadero	Separación selectiva de residuos urbanos generados por personal y locales	Recogida diaria por servicios municipales
Contenedor de toners	Almacén capitania	Depósito de residuos toner y cartuchos usados	Entrega periódica a gestor autorizado
Depósito de pilas	Oficinas	Recogida pilas usadas	Entrega a gestor autorizado

Elementos que forman parte del sistema de gestión ambiental de Port Adriano

En el área de entrada de Port Adriano, se cuenta con tres depósitos de combustible enterrados: dos con capacidad de 50.000 litros de gasoil y un tercero con capacidad para 30.000 litros de gasolina. También existen dos tanques de propano con capacidad para 4.880 litros, situados encima del edificio de instalaciones de la zona Nueva.



Declaración medioambiental

Además de todo lo mencionado anteriormente, Port Adriano cuenta con los siguientes elementos:

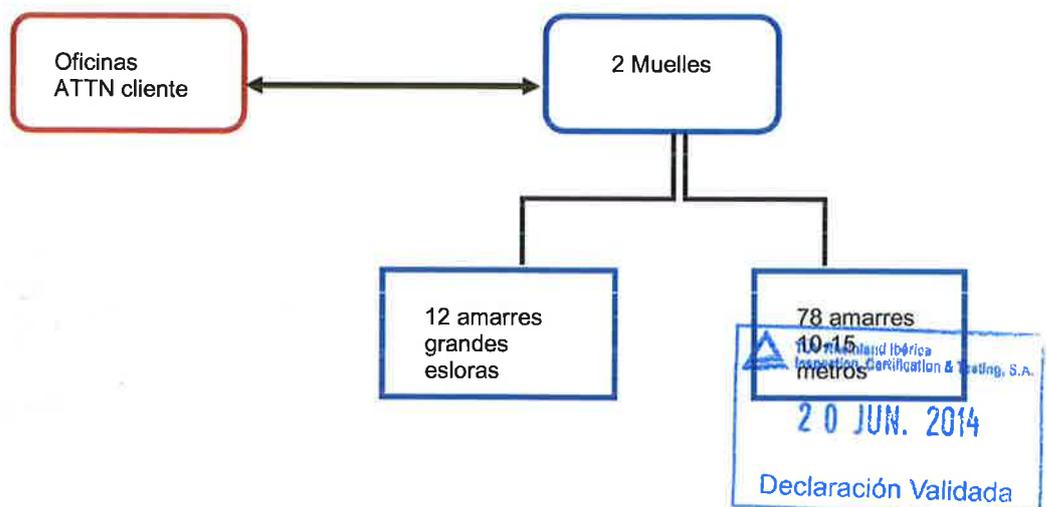
- Un travelift de 250 tn cuyo funcionamiento es a gasoil. El travel es propiedad de otra empresa y la nave está fuera del alcance.
- Equipos ofimáticos.
- 6 equipos de VHF.
- 4 zodiacs.
- Un vehículo PICK UP.
- 3 surtidores de combustible con 4 mangueras: 2 PARA DIESEL Y 1 PARA GASOLINA
- Una bomba autoaspirante para sentinas y aguas grises.
- Una nave de hibernaje de embarcaciones fuera de las instalaciones.
- Una motobomba antiincendios.

Los impactos ambientales generados en las instalaciones, se deben en su mayor medida a la estancia de las embarcaciones en puerto y a la gestión de los locales comerciales que desarrollan sus actividades en Port Adriano.

Los impactos principales son ocasionados por la *generación de residuos*, siendo las actividades generadoras las que se nombran a continuación:

- Suministro de combustible a embarcaciones.
- Supervisión de las empresas del puerto.
- Servicios de amarre a clientes.
- Capitanía.
- Limpieza de las instalaciones.
- Gestión de los espacios comunes.
- Locales y varadero.

• **Instalaciones Ibiza Magna:**



Declaración medioambiental

ambientales identificados hacen referencia principalmente al consumo de papel, electricidad, agua y la generación de residuos como aceite vegetal, papel, cartón y residuos peligrosos procedentes de restos de pintura, absorbentes y trapos contaminados.

El varadero tiene sus propios contenedores apropiados para cada uno de éstos residuos, contacta con los gestores para realizar su retirada y realiza un seguimiento de los residuos y consumos, con la finalidad de mantenerlos controlados, influir en alguna medida en su disminución y asegurar una gestión adecuada de éstos.

De los aspectos ambientales identificados se han considerado como significativos a partir de su evaluación, los residuos peligrosos procedentes de restos de disolventes y pinturas así como los aerosoles, absorbentes y envases contaminados y aceite mineral para cuya gestión se dispone de contenedores en el área de residuos peligrosos.

- **SERVICIOS DE IBIZA MAGNA**

Servicios de amarre

Alcanzan todas aquellas acciones relacionadas con la estancia amarres de embarcaciones: estancia, mantenimiento de las aguas del puerto e instalaciones relacionadas directamente con los amarres.

Los aspectos ambientales identificados con dicha actividad son los consumos de agua y luz, generación de residuos urbanos y peligrosos, vertidos y emisiones en casos de emergencia.

De todos ellos, el único significativo es el que corresponde a la generación de residuos de aceite mineral, cuyo depósito se realiza en un contenedor debidamente identificado.

El suministro de energía eléctrica y agua de los amarres se realiza a través de las torretas situadas en cada uno de los amarres.

En el contramuelle se controla gracias a las lecturas que se toman diariamente de sus contadores. En los pantalanes no todas las torretas tienen contador, únicamente los amarres más grandes del pantalán B.

Oficina

Comprenden en su mayor parte actividades de administración y atención al cliente. Los aspectos ambientales identificados con dichas actividades comprenden consumos de papel, agua y luz, generación de residuos urbanos y especiales, emisiones atmosféricas en caso de emergencia e impacto visual de las instalaciones.



Capitanía

Comprenden en su mayor parte actividades de administración y atención al cliente, los aspectos ambientales identificados con dichas actividades comprenden consumos de papel, agua y luz, generación de residuos urbanos y especiales, vertidos de aguas residuales a la red de saneamiento, emisiones atmosféricas en caso de emergencia e impacto visual de las instalaciones.

De todos los aspectos identificados, los aspectos ambientales de generación de residuo orgánico, rechazo y tóner se han considerado como significativos, al valorar que ha existido un incremento en la magnitud.

Limpieza de las instalaciones

Parte de las actividades de limpieza son realizadas por el personal de marinería en lo que comprende el barrido de las zonas exteriores, mientras que la limpieza interior se realiza por personal de una empresa externa de limpieza. Los aspectos ambientales identificados hacen referencia a los consumos de electricidad, agua y productos, generación de residuos peligrosos y urbanos y vertidos de aguas residuales.

De todos los aspectos identificados, el más significativo es la generación de envases contaminados. Su depósito se realiza en un contenedor debidamente identificado en el punto de residuos peligrosos.

Gestión de los espacios comunes

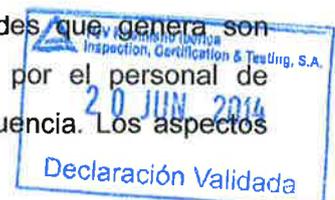
Se recogen aquí todas aquellas actividades que se llevan a cabo para mantener en condiciones óptimas las instalaciones exteriores utilizadas tanto por clientes como por personal indistintamente.

Dentro de los aspectos ambientales identificados cabe nombrar los consumos de recursos, generación de residuos, emisiones atmosféricas en situaciones de emergencia y ruidos en condiciones normales.

No se ha considerado ninguno de ellos como significativo al no tener una gran incidencia sobre la actividad principal.

Locales comerciales y varadero

Dicho vector ambiental es propio de Port Adriano. Las actividades que genera son consideradas como indirectas puesto que no son ocasionadas por el personal de OCIBAR, aunque la organización puede realizar algún tipo de influencia. Los aspectos



A continuación, se realiza una breve explicación de las actividades de los puertos que tienen una incidencia con el medio ambiente, y se comentan los aspectos generados por éstas:

- **SERVICIOS DE PORT ADRIANO**

Suministro de combustible a embarcaciones

Se desarrolla en el área de suministro de combustible situada en la zona más cercana a la bocana de Port Adriano. Desde el año 2011 el puerto presta un servicio de combustible en el amarre, de 12.000 litros/hora, para amarres a partir de 20 metros.

Los aspectos ambientales identificados hacen referencia a consumos de recursos como electricidad, agua y combustible, generación de residuos procedentes de la recogida de vertidos y residuos en caso de emergencia por incendio, vertidos ocasionados en tierra y mar, y emisiones atmosféricas en caso de incendio.

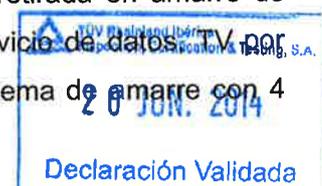
Servicios de amarre

Comprende todas aquellas actividades relacionadas con la estancia amarres de embarcaciones: estancia, mantenimiento de las aguas del puerto e instalaciones relacionadas directamente con los amarres.

Los aspectos ambientales identificados con dicha actividad son los consumos de agua y luz, generación de residuos urbanos y peligrosos, vertidos en casos de emergencia, emisiones en caso de emergencia, generación de ruidos, operaciones de dragado de sedimentos de las aguas del puerto y mantenimiento de las estaciones transformadoras. De todos ellos los más significativos son los que corresponden a la generación de residuos por parte de las embarcaciones: envases contaminados, bengalas, aguas residuales de embarcaciones y aguas de sentinas.

El suministro de energía eléctrica y agua de los amarres se realiza a través de las torretas situadas en cada uno de los amarres, para lo cual los clientes deben realizar el prepago de las cantidades que van a consumir, de esta manera se controla y evitan derroches de consumo por parte de éstos.

Desde 2011, con la remodelación del puerto, se ofrecen nuevos servicios como corriente eléctrica de mayor potencia e intensidad, repostaje en amarre, retirada en amarre de aguas residuales, extracción en amarre de agua de sentina, Servicio de datos TV por cable, wi-fi, centralita telefónica, mayor cantidad de Parking, Sistema de amarre con 4 líneas además de las Certificaciones Marpol.



Declaración medioambiental

En **Ibiza Magna** las instalaciones son considerablemente más reducidas, puesto que se encuentran situadas en un área del puerto de Ibiza y están compuestas por un muelle en el que se ubican 12 amarres para embarcaciones de grandes esloras. Desde el 1 de mayo de 2008 se concedió la explotación de un nuevo muelle, integrado por un total de 78 amarres para embarcaciones de esloras entre 10 y 15 metros.

En Ibiza Magna, el aspecto ambiental significativo identificado es el aceite mineral de embarcaciones. Los filtros de aceite y los envases contaminados se separan y gestionan, pero no son significativos. Los consumos de electricidad y agua se controlan y valoran, pero tampoco son significativos.

Los contenedores se encuentran repartidos en las instalaciones del Puerto de Ibiza y de su gestión se responsabiliza la autoridad portuaria. Cuenta con 2 contenedores para la recogida selectiva de residuos urbanos y de aceite mineral de embarcaciones, así como 2 contenedores para la recogida de filtros de aceite y uno para la recogida de envases contaminados.

Las actividades principales generadoras de impactos ambientales en Ibiza Magna son las que se nombran a continuación:

- Servicios de amarre
- Limpieza
- Oficina

Elemento	Ubicación	Función	Gestión
Depósito de pilas	Oficina	Recogida pilas usadas	Depósito en el punto verde municipal
Depósito aceite mineral usado	Muelle	Recogida aceite mineral usado de embarcaciones	Entrega a gestor autorizado una vez lleno
Depósito de envases contaminados de plásticos	Muelle	Recogida envases contaminados embarcaciones	Entrega a gestor autorizado una vez lleno (o antes de 6 meses desde su inicio de almacenamiento)
Depósito filtros aceite	Muelle	Recogida filtros de las embarcaciones	Entrega a gestor autorizado una vez lleno
Contenedor de toners	Oficina	Depósito de residuos toner y cartuchos usados	Entrega periódica a gestor autorizado
Contenedores recogida selectiva papel, cristal, plásticos y residuos comunes	Instalaciones del Puerto de Ibiza	Separación selectiva de residuos urbanos generados por personal y locales	Recogida diaria por servicios municipales

Elementos que forman parte del sistema de gestión ambiental de Ibiza Magna

Declaración medioambiental

De todos los aspectos identificados aquí no se ha considerado ninguno como significativo, ya que no tienen una gran repercusión respecto a la actividad desarrollada.

Limpieza de las instalaciones

Parte de las actividades de limpieza son realizadas por el personal de marinería en lo que comprende el barrido de las zonas exteriores, mientras que la limpieza interior se realiza por personal de limpieza externo.

Los aspectos ambientales identificados hacen referencia a los consumos de electricidad, agua y productos, generación de residuos peligrosos y urbanos y vertidos de aguas residuales.

3- Descripción del sistema de gestión ambiental

OCIBAR S.A como entidad consciente de su repercusión en el medio y de la importancia de ofrecer un servicio de calidad a sus usuarios, desarrolló en el año 2004 un sistema gestión ambiental conforme a la normativa ISO 14000:1996. En el año 2005 se produce la adaptación del sistema a los requerimientos de la nueva normativa ISO 14001:2004, así como la implantación y certificación de un sistema de calidad conforme a la normativa ISO 9001:2008.

OCIBAR S.A decidió adoptar en el año 2008 los requerimientos establecidos por el reglamento (CE) N° 761/2001 así como las modificaciones efectuadas por los reglamentos (CE) N° 196/2006 consiguiendo la certificación en 2009. En el año 2010, adaptó su sistema al reglamento (CE) N° 1221/2009.

3.1. Alcance del SGA

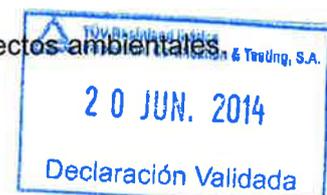
El alcance del sistema de gestión de la calidad y medioambiente es el siguiente:

“Gestión de Puertos Deportivos”

3.2. Proceso de Implantación

El proceso de implantación del sistema de gestión ambiental se ha desarrollado en 3 fases que comprenden:

- Revisión de las instalaciones e identificación de los aspectos ambientales
- Redacción documental e implantación del sistema.
- Verificación interna y externa.



3.2.1- Revisión de las instalaciones

La revisión inicial de las instalaciones e identificación de los aspectos ambientales, se llevó a cabo en el año 2004 como uno de los requisitos para la implantación del sistema de gestión ambiental según los estándares de la normativa UNE-EN ISO 14001.

En la identificación de los aspectos ambientales realizada se cumplen con todos los puntos requeridos por el reglamento en su ANEXO I. En cada uno de los puertos se realizó una revisión inicial general de todas las instalaciones, así como una identificación las actividades que se desarrollan en condiciones normales de funcionamiento, anormales y de emergencia, con la finalidad de detectar todas las entradas y salidas que se ocasionan en cada una de ellas así como el volumen que suponen, incidentes previos que se hayan podido realizar sobre el medio y cualquier tipo de información previa al respecto que se disponga.

El siguiente paso fue identificar todos los aspectos legales y otros requisitos de aplicación, de manera que se pudiese obtener una visión acerca del cumplimiento legal medioambiental de OCIBAR S.A en la gestión de Port Adriano e Ibiza Magna.

Todo ello para realizar una primera identificación de los aspectos ambientales, de forma diferenciada para ambos puertos, con la finalidad de poder valorarlos y determinar el grado de significancia de cada uno de éstos.

3.2.2. Desarrollo documental

En el año 2004, la organización en su deseo de maximizar el respeto al medio ambiente, empezó a desarrollar un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la normativa UNE-EN-ISO 14000:1.996, procediendo a su adaptación a la nueva normativa UNE-EN-ISO-14001:2004 al año siguiente.

Se estudió y revisó la documentación y sistemática desarrollada con la finalidad de verificar su conveniencia con el Reglamento (CE) 761/2001, sus modificaciones por los Reglamentos (CE) 196/2006, para proceder a la redacción de la declaración ambiental, en el año 2009. En 2010, se adaptó la documentación del sistema así como la Declaración al nuevo reglamento (CE) Nº 1221/2009.

3.2.3. Auditoria y verificación

Con la finalidad de comprobar la eficacia del sistema de gestión ambiental, se realizó una primera auditoria ambiental interna de acuerdo a la normativa ISO 14000:1996 en el año 2004, previa a la auditoria de certificación a finales de 2004.



Declaración medioambiental

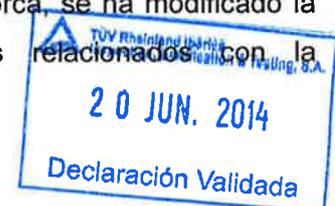
Desde entonces y hasta la fecha actual se han realizado un total de 8 auditorias internas por empresas de consultoría de calidad y medio ambiente, 4 auditorías externas por la entidad acreditada ECA y 4 por la entidad acreditada TÜV Rheinland Iberica, Inspection, Certification & Testing, S.A., cuyos resultados sirvieron en sus respectivos años de fuente de información para llevar a cabo la revisión anual del sistema por la dirección.

La planificación de las auditorias internas de medio ambiente establece una frecuencia mínima anual. Se podrá realizar una auditoria interna de carácter extraordinario siempre y cuando el responsable de medioambiente o bien la Dirección lo consideren oportuno.

La certificación del sistema de gestión ambiental conforme a la normativa ISO 14000:1996, se llevó a cabo en el año 2004, obteniendo el número de certificado 590/MA/11/04 por la entidad acreditada ECA. El número de certificado actual con la empresa TÜV Rheinland Iberica, Inspection, Certification & Testing, S.A. es el 3.00.09141.

3.3. Política ambiental

Se realizó una redacción de la política ambiental en su primera edición en el año 2005, en 2008 se revisó y en 2010 se incorporó el puerto de Menorca Port S'Altra Banda. En el año 2012, ante la renuncia a la concesión del puerto de Menorca, se ha modificado la política, eliminando dicho puerto e incluyendo aspectos relacionados con la sostenibilidad.



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Ocibar, como empresa especializada en la construcción y gestión de instalaciones náutico-deportivas, ha impulsado, desde hace más de 20 años, la calidad y la exclusividad como elementos distintivos de los puertos que gestiona, Port Adriano e Ibiza Magna. En ellos todo ha sido pensado para el disfrute de las personas y el uso racional de los recursos que el mar nos proporciona.

La dirección de Ocibar presenta como **Pilares de su gestión de los Puertos Deportivos de Port Adriano e Ibiza Magna:**

- *la apuesta comprometida con la gestión sostenible del entorno,*
- *la excelencia como valor común,*
- *la singularidad, presentando cada uno de ellos unas características propias que los hace irrepetibles y*
- *la satisfacción de los requisitos de sus clientes, con el objetivo final de hacer de su estancia una experiencia única.*

Para ello se define una política a través de la cual presentamos los principios básicos que muestran nuestra personalidad y que guían nuestro trabajo diario:

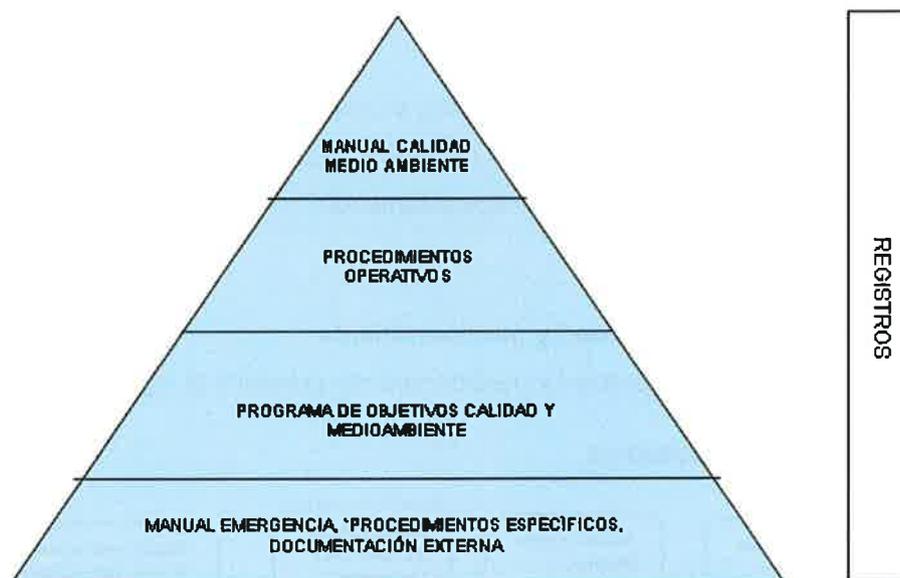
- ✓ Distinguirnos por **el trato que ofrecemos a nuestros clientes**, basado en la profesionalidad y la cercanía, fruto de una formación y motivación permanentes.
- ✓ Ser una organización enfocada a la **mejora continua del servicio**, a través de las aportaciones de nuestros empleados, proveedores, clientes y la sociedad en general.
- ✓ Fomentar la **sensibilización ambiental** de nuestros grupos de interés, mediante la definición de prácticas ambientales y sostenibles y una información permanente, para conseguir una **gestión de residuos** ambientalmente correcta, la minimización de los mismos y una reducción de consumos de los recursos, elementos clave en la gestión sostenible de un puerto.
- ✓ Adoptar las medidas necesarias para **reducir y prevenir la contaminación** de nuestra actividad, teniendo especial cuidado en la prevención de la contaminación sobre el medio marino.
- ✓ Comprometernos a tener conocimiento y cumplir los **requisitos legales aplicables**, en especial la **legislación ambiental**, aspecto fundamental en la protección del medio.

Esta Política de sostenibilidad es revisada periódicamente, y constituye el marco de referencia para la definición y revisión de los **objetivos y metas**.



3.4. Estructura documental del sistema de gestión

El sistema de gestión ambiental y calidad lo compone la siguiente documentación:



La redacción e implantación de la documentación del sistema se ha realizado cumpliendo con los requisitos establecidos en el reglamento (CE) N° 1221/2009 y las normativas ISO 14001:2004 e ISO 9001:2008.

Manual integrado del sistema de gestión de calidad y medio ambiente

En dicho manual se desarrollan los siguientes procedimientos propios del sistema de calidad y medioambiente:

- Planificación: objetivos de calidad y medio ambiente.
- Comunicación interna.
- Revisión por la dirección.
- Gestión de los recursos: RRHH (competencia, toma de conciencia, formación), Infraestructura y ambiente de trabajo.
- Comunicación con el cliente.
- Auditoría interna.
- Seguimiento y medición del producto.

Procedimientos operativos

Comprende todos aquellos procedimientos no desarrollados en el manual, así como aquellos que requieren de un análisis más en profundidad dada su importancia en la operativa diaria:

- Identificación y valoración de los aspectos ambientales.
- Requisitos legales.



Declaración medioambiental

- Gestión de residuos.
- Control operacional.
- Gestión de las no conformidades.
- Gestión de compras.
- Satisfacción del cliente.
- Gestión de la marinería en Port Adriano e Ibiza Magna.
- Gestión de Administración en Port Adriano e Ibiza Magna.
- Gestión y control de los documentos y registros.
- Auditorías internas

Programa de objetivos de calidad y medioambiente

El programa de objetivos de calidad y medioambiente presenta el siguiente esquema:

Definición objetivos e indicadores:

OBJETIVO	MEDIDA	PLAN DE ACCIÓN	RECURSOS	RESPONSABLE	PLAZO	1º seg. plan Fecha:	2º seg. plan Fecha:
Disminuir consumo eléctrico en PA	Disminuir un 2% respecto 2007 (922312kw)	1.- Incluir el aire acondicionado en plan mantenimiento preventivo y hacer las revisiones. 2.- Entrega de buenas prácticas departamentales a los empleados y a los clientes / usuarios	1.-Excel consumos	Resp. Calidad y MA	01/08		

El seguimiento del cumplimiento de los mismos se realiza a través del cuadro de seguimiento de indicadores de cada uno de los puertos.

4- Aspectos e impactos ambientales

El sistema de Gestión Ambiental desarrollado por OCIBAR S.A, permite la identificación y evaluación de los aspectos ambientales para cada actividad que se dan en la organización, así como los impactos asociados a dichas actividades, cumpliendo así con los requerimientos establecidos en el anexo I del Reglamento (CE) 1221/2009.



4.1. Identificación de los aspectos ambientales y criterios de valoración

En OCIBAR, disponemos de un procedimiento desarrollado para la identificación de los aspectos ambientales, así como para llevar a cabo una valoración de éstos que nos facilite su categorización en significativos y no significativos.

Se llevó a cabo una primera identificación de los aspectos ambientales asociados a la actividad en el año 2004, con motivo de la implantación del Sistema de Gestión Ambiental conforme a la normativa ISO 14000:1996, recogidos y valorados en el documento correspondiente.

La responsable de calidad y medio ambiente mantiene actualizado el listado de aspectos ambientales, realizando revisiones periódicas con el objeto de identificar las variaciones que se hayan podido dar en los niveles de significancia de los distintos aspectos ambientales identificados. Dicha evaluación forma parte de la información necesaria para realizar la revisión del sistema por la dirección.

Para la identificación de los aspectos ambientales, se han tenido en consideración entre otros, los siguientes vectores:

- Vertidos.
- Generación de residuos.
- Generación de residuos MARPOL.
- Emisiones a la atmósfera.
- Generación de ruido y vibraciones.

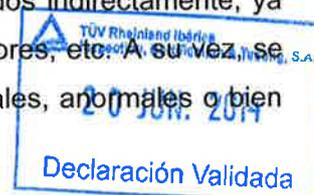
Así como los que pueden generarse sobre:

- Descargas y contaminación del suelo.
- Impactos visuales.

También se actuará sobre:

- Consumos de recursos naturales: materias primas, agua, energía, combustibles, etc.

En la identificación de los aspectos ambientales, se ha diferenciado entre aquellos directamente relacionados con la actividad de aquellos relacionados indirectamente, ya sean ocasionados por los clientes, comercios del puerto, proveedores, etc. A su vez, se ha diferenciado si la actividad se desarrolla en condiciones normales, anormales o bien



de emergencia, puesto que en cada una de estas condiciones un mismo aspecto tiene un impacto en mayor o menor medida sobre el medio.

En la evaluación realizada para determinar el grado de significancia de cada uno de los aspectos ambientales identificados, se han tenido en cuenta una serie de variables:

- *Frecuencia*: se valora con una puntuación de 1 a 4 la frecuencia semanal, mensual o anual con la que se manifiesta.
- *Probabilidad*: valoración de 1 a 4 en función de las posibilidades de manifestación del aspecto. En este caso aquellos aspectos que se den bien en condiciones anormales o de emergencia se distinguen por obtener una puntuación.
- *Gravedad*: Valoración de 1 a 10 en función de la repercusión y peligrosidad que genera sobre el medio.
- *Magnitud*: valoración de 1 a 5 en función de la cantidad de aspecto producido en función de una valor de referencia. Si no hay valor de referencia se considerará el máximo valor (5).

En **condiciones normales**, del cruce de los valores se obtiene un número que corresponde al valor de criticidad:

$$\text{Criticidad} = \text{Frecuencia} \times \text{Gravedad} + \text{Magnitud}$$

Partiendo de valor de criticidad que oscilará entre 1 y 45, se procederá a una jerarquización y clasificación de los impactos identificados evaluados. Esta clasificación se puede realizar con ayuda del siguiente cuadro:

FRECUENCIA O PROBABILIDAD	4	MUY ALTA Siempre	4	8	16	40
	3	ALTA A menudo	3	6	12	30
	2	MEDIA A veces	2	4	8	20
	1	BAJA Casi nunca	1	2	4	10
			Baja	Media	Alta	Muy alta
			1	2	4	10
			GRAVEDAD			
Criticidad Baja			Criticidad Media		Criticidad Alta	

Una vez sumado este factor de corrección, se considerarán aspectos medioambientales significativos aquellos el valor de criticidad de los cuales sea superior a 7.

En condiciones Anormales y de Emergencia, se lleva a cabo la evaluación y registro de su criticidad mediante una tabla en la que se cruzan la evaluación sobre probabilidad y gravedad.

Criticidad = Probabilidad x Gravedad

4.2. Aspectos ambientales significativos

A continuación se muestra, de cada puerto, subrayado **en marrón**, un resumen de los aspectos ambientales significativos señalando el tipo de actividad (directo o indirecto), identificando la situación de funcionamiento (condiciones normales y anormales de producción), así como la naturaleza del impacto ambiental.

Hay una serie de aspectos ambientales que aún no considerándose significativos, requieren de un control y seguimiento dado el volumen o naturaleza. Es el caso de los consumos de agua y luz, sobre los que se establecen objetivos y metas para los 2 puertos. Los residuos considerados como peligrosos se almacenan como máximo por un período de 6 meses en las instalaciones portuarias.



PORT ADRIANO

Vector ambiental	Actividad	Aspecto medioambiental	Impacto Ambiental	Tipo ^a	Situación de funcionamiento*	
Consumos	Suministro combustible	Electricidad	Emisiones de CO2	D	N	
		Agua	Agotamiento Recursos Naturales	D	N	
		Combustible	Emisión compuestos orgánicos volátiles	D	N	
	Supervisión empresas puerto	Electricidad	Emisiones de CO2	I	N	
		Agua	Agotamiento Recursos Naturales	I	N	
	Servicio de amarre	Electricidad	Emisiones de CO2	I	N	
		Agua	Agotamiento Recursos Naturales	I	N	
	Capitanía	Papel	Agotamiento recursos naturales	D	N	
		Electricidad	Emisiones de CO2	D	N	
		Agua	Agotamiento Recursos Naturales	D	N	
	Limpieza	Electricidad	Emisiones de CO2	I	N	
		Agua	Agotamiento Recursos Naturales	I	N	
		Productos limpieza	Contaminación del suelo. Emisión de gases	D	N	
	Espacios comunes	Electricidad	Emisiones de CO2	D	N	
		Agua	Agotamiento Recursos Naturales	D	N	
	Locales y varadero	Papel	Agotamiento recursos naturales.	I	N	
		Electricidad	Emisiones de CO2	I	N	
		Agua	Agotamiento Recursos Naturales	I	N	
	Residuos	Suministro combustible	Absorbentes y trapos contaminados Residuos de incendios	Contaminación del medio. Contaminación del suelo		



Declaración medioambiental

Vector ambiental	Actividad	Aspecto medioambiental	Impacto Ambiental	Tipo ^a	Situación de funcionamiento*
	Supervisión empresas puerto	Latas y envases	Contaminación del medio. Ocupación del terreno	I	N
		Papel y cartón	Consumo recursos naturales. Contaminación medio. Ocupación terreno	I	N
		Residuos de incendios	Contaminación medio.	I	E
		Pilas, baterías	Contaminación terreno.	I	N
		Absorbentes y trapos contaminados		I	N
		Orgánicos	Contaminación agua.	I	N
		Envases contaminados	Contaminación recursos naturales en contacto con agua	I	A
		Filtros aceite		I	N
		Aguas residuales		I	N
		Aceite mineral		I	N
		Aguas de sentina		I	N
		Aceite vegetal usado		I	N
		Tóner y tintas	Contaminación del medio. Ocupación del terreno	I	N
		Medicamentos caducados		I	N
		Productos higiene femenina		I	N
	Servicio de amarre	Latas y envases	Contaminación del medio.	I	N
		Papel y cartón	Ocupación del terreno	I	N
		Residuos de incendios		I	E
		Pilas, baterías		I	N
		Absorbentes y trapos contaminados		I	A
		Orgánicos	Contaminación agua.	I	N
		Envases contaminados	Contaminación recursos naturales en contacto con agua	I	N
		Filtros aceite		I	N
		Aguas residuales		I	N
		Aguas de sentina		I	N
		Residuos de sustitución cadenas de amarres	Contaminación del medio. Ocupación del terreno	D	N
Medicamentos caducados					
Aceite mineral		I	N		

TÜV Rheinland Ibiza
Inspection Certification & Testing, S.L.

210 JUN. 2014

Declaración Validada

Declaración medioambiental

Vector ambiental	Actividad	Aspecto medioambiental	Impacto Ambiental	Tipo ^a	Situación de funcionamiento*	
		Envases de aerosoles	Efecto invernadero	I	N	
		Bengalas	Contaminación del suelo	I	N	
	Capitanía	Papel y cartón	Contaminación del medio.	D	N	
		Tóner y tintas		D	N	
		Pilas, baterías		D	N	
		Latas y envases	Ocupación del terreno	D	N	
		Bombillas fluorescentes	Contaminación mercurial (bombillas fluorescentes)	D	N	
		Residuos de incendios		D	E	
		Orgánicos		D	N	
		Medicamentos caducados		D	N	
		Limpieza	Elementos electrónicos obsoletos		D	A
			Productos extinción caso de incendios		D	E
	Absorbentes y trapos contaminados			D	N	
	Espacios comunes	Envases contaminados		D	N	
		Productos de higiene femenina		D	N	
		Construcción	Reducción recursos naturales.	D	A	
		Poda árboles		D	N	
		Lodo	Contaminación del suelo. Ocupación del terreno	I	N	
		Suciedad en el mar por temporales	Contaminación agua. Contaminación recursos naturales en contacto con agua	I	N	
		Botes de pintura	Contaminación del agua y del suelo. Contaminación de los recursos naturales en contacto con el agua	D	N	
	Locales y varadero	Aceite vegetal	Contaminación agua y del suelo. Contaminación recursos naturales en contacto con agua	I	N	
		Papel y cartón	Contaminación del medio. Ocupación del terreno		N	
		Restos disolventes y	Contaminación agua.	I	N	

 TÜV Rheinland Ibiza
Inspection, Certification & Testing, S.R.L.
20 JUN. 2014
Declaración Validada

Declaración medioambiental

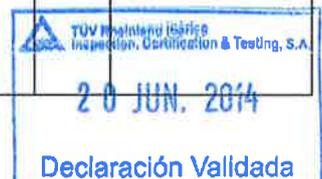
Vector ambiental	Actividad	Aspecto medioambiental	Impacto Ambiental	Tipo ^a	Situación de funcionamiento*
		pintura	Contaminación recursos naturales en contacto con agua		
		Aceite Mineral		I	N
		Envases de aerosoles		I	N
		Envases contaminados		I	N
		Filtros aceite		I	N
		Absorbentes y trapos contaminados		I	N
Vertidos	Suministro combustible	Fugas en el suelo de combustible por avería de surtidor o durante el repostado	Contaminación recursos naturales en contacto con el vertido	D	E
		Fugas en el suelo de combustible del tanque de almacenamiento	Emisión compuestos orgánicos volátiles	D	E
		Productos de extinción en caso de incendio	Contaminación del suelo	D	E
		Fugas en el mar de combustible durante repostado o por avería en surtido	Contaminación del agua. Contaminación del los recursos naturales en contacto con el agua	D	E
		Fugas en el suelo de combustible durante el llenado del tanque	Emisión compuestos orgánicos volátiles. Contaminación recursos naturales en contacto con suelo	D	E
	Supervisión empresas puerto	Fugas y pérdidas de aguas residuales	Contaminación del agua. Contaminación del los recursos naturales en contacto con el agua	I	E
		Fugas y pérdidas de aceites, productos tóxicos y combustible	Contaminación recursos naturales en contacto con suelo	I	E
		Productos de extinción en caso de incendio		I	E
	Servicio de amarre	Fugas y pérdidas de aguas residuales	Contaminación del agua. Contaminación del los recursos naturales en contacto con el agua	I	E
		Fugas y pérdidas de aceites, productos tóxicos y combustible	Contaminación recursos naturales en contacto con	I	E


 TÜV Rheinland Iberica
 Inspección, Certificación & Testing, S.A.
 20 JUN. 2014
 Declaración Validada

Declaración medioambiental

Vector ambiental	Actividad	Aspecto medioambiental	Impacto Ambiental	Tipo ^a	Situación de funcionamiento*
		Productos de extinción en caso de incendio	suelo	I	E
	Capitanía	Fugas y pérdidas de aguas residuales	Contaminación del agua. Contaminación del los recursos naturales en contacto con el agua	D	N
	Limpieza	Fugas y pérdidas de aguas residuales		D	N
Emisiones atmosféricas	Suministro combustible	Humos en caso de incendio	Emisión compuestos orgánicos volátiles. Emisión de CO2	D	E
	Supervisión empresas puerto	Humos en caso de incendio		I	E
		Gases refrigerantes de climatización	Efecto invernadero	I	A
	Servicio de amarre	Aerosoles		I	N
		Humos en caso de incendio	Emisión de CO2	I	E
	Capitanía	Humos en caso de incendio		D	E
		Gases refrigerantes de climatización (HCFC)	Efecto invernadero	D	N
Espacios comunes	Humos en caso de incendio	Emisión de CO2	I	E	
Generación ruidos	Supervisión empresas puerto	Ruidos	Contaminación acústica	I	N
	Servicio de amarre	Ruidos		D	N
	Espacios comunes	Ruidos		D	N
	Obras y operaciones de mantenimiento del puerto (construcciones de diques, drenajes...)	Ruidos	D	N	
Dragado	Servicio de amarre	Traslado no natural de los sedimentos del mar	Alteración ecosistema	D	A
Mantenimiento	Servicio de amarre	Aceite de las estaciones transformadoras	Contaminación terreno y mar en contacto con el vertido	D	A
Impacto visual	Capitanía	Edificaciones del puerto	Ocupación del espacio. Destrucción de recursos naturales.	D	N
Impacto en el medio terrestre residuos	Obras y operaciones de mantenimiento del puerto (construcciones de diques, drenajes...)	Escombros y residuos de construcción	Ocupación espacio. Contaminación del terreno	I	N
Impacto en el medio marino	Obras y operaciones de mantenimiento del puerto (construcciones de diques, drenajes...)	Destrucción de la comunidad bentónica (flora y fauna del fondo marino) al ser periódicamente sepultado por sedimentos	Alteración ecosistema marino	I	A

* Tipo: (D) Directo, (I) Indirecto
Situación funcionamiento: (N) Normal, (A) Anormal, (E) Emergencia



IBIZA MAGNA

Vector ambiental	Actividad	Aspecto medioambiental	Impacto ambiental	Tipo ^a	Situación de funcionamiento*	
Consumos	Servicio de amarre	Electricidad	Emisiones de CO2	I	N	
		Agua	Agotamiento Recursos Naturales	I	N	
	Limpieza	Electricidad	Emisiones CO2	I	N	
		Productos de limpieza	Emisiones volátiles tóxicas. Contaminación del agua y del terreno	D	N	
		Agua	Agotamiento Recursos Naturales	I	N	
	Capitanía	Papel	Consumo Recursos Naturales	D	N	
		Electricidad	Emisiones CO2	D	N	
		Papel y cartón	Consumo recursos naturales	D	N	
	Residuos	Servicio de amarre	Latas y envases	Emisiones de CO2	I	N
			Papel y cartón	Consumo de recursos naturales	I	N
Residuos procedentes de incendios			Contaminación del medio. Ocupación del terreno		I	E
				Pilas, baterías	I	N
				Absorbentes y trapos contaminados	I	A
				Orgánicos	I	N
				Envases contaminados	Contaminación del medio. Ocupación de terreno	I
Aguas de sentina			Contaminación del agua y del terreno	I	N	
Residuos de sustitución cadenas de amarres			Ocupación de terreno. Contaminación del suelo	D	N	
Aceite mineral			Contaminación del agua y del terreno	I	N	
Bengalas			Contaminación del suelo y ocupación del terreno	I	A	
Limpieza			Absorbentes y trapos contaminados	Contaminación del medio. Ocupación de terreno	D	A
			Envases contaminados		D	A
Capitanía		Tóner y tintas		D	N	
		Pilas y baterías		D	N	
		Latas y envases		D	N	
		Bombillas fluorescentes	Contaminación mercurial. Ocupación terreno	D	N	
		Residuos procedentes de incendios	Contaminación del medio. Ocupación de terreno	D	E	
		Orgánicos		D	N	

20 JUN 2014 N
 Declaración Validada

Vector ambiental	Actividad	Aspecto medioambiental	Impacto ambiental	Tipo ^a	Situación de funcionamiento ^b
		Medicamentos caducados		D	N
		Productos de extinción en caso de incendio		D	E
Vertidos	Servicios de amarre	Fugas y pérdidas de aceites, productos tóxicos	Contaminación recursos naturales en contacto con suelo	I	E
		Productos de extinción en caso de incendio		I	E
	Limpieza	Aguas residuales	Contaminación agua. Contaminación recursos naturales en contacto con agua	D	N
Emisiones atmosféricas	Servicios de amarre	Humos en caso de incendio	Emisión compuestos orgánicos volátiles. Emisión de CO2	I	E
	Capitanía	Humos en caso de incendio		D	E
			Gases refrigerantes de climatización (HCFC)	Efecto invernadero	D
Impacto visual	Capitanía	Edificaciones del puerto	Consumo recursos naturales. Ocupación del terreno	D	N

* Tipo: (D) Directo, (I) Indirecto

Situación funcionamiento: (N) Normal, (A) Anormal, (E) Emergencia

4.3. Evaluación del aspecto ambiental:

4.3.1 Usuarios de OCIBAR S.A

Gran parte de los aspectos ambientales que se generan en la actividad de OCIBAR S.A para los puertos, se encuentra relacionada con el número de usuarios de éstos; cuanto mayor es el número de usuarios, mayor es el impacto ocasionado por los aspectos ambientales relacionados con su estancia de forma directa e indirecta.

La ocupación de **Port Adriano** del año 2012 ha resultado ser de un 100% en la zona antigua y un 85% en la zona de ampliación, en la temporada alta; y de un 50% y un 75% respectivamente durante la temporada baja.

La ocupación de **Ibiza Magna** del año 2012 ha resultado ser de un 98% durante la temporada alta y un 42% durante la temporada baja.



4.3.2. Control y medición de aspectos ambientales

4.3.2.1 Residuos generados en la actividad

OCIBAR S.A se encuentra dado de alta como pequeño productor de residuos peligrosos con el número de registro PP-1328/CAIB.

Se distingue entre residuos peligrosos, especiales y urbanos. A continuación se muestra la gestión que se lleva a cabo sobre éstos así como los resultados de las mediciones efectuadas anualmente.

PORT ADRIANO:

Residuos peligrosos

Residuo	Gestor	2010	2011	2012
Absorbentes y trapos contaminados	Adalmo	304 Kg	94 Kg	73 Kg
Envases contaminados	Adalmo	127 Kg	252 Kg	195 Kg
Aceite mineral usado/ Aguas de sentina	Adalmo	6.360 L	1.200 L	1.705 L
Baterías	Azor ambiental S.A	2.225 Kg	3.482 Kg	1.730 Kg
Pilas	ABH S.L.	1 pirámide	1 pirámide	25 pirámides
Bengalas caducadas	Ecopiro	199 Uds	38 Uds	102 Uds
Filtros de aceites	Adalmo	810 Kg	322 Kg	301 Kg

Se ha conseguido aumentar la recogida de bengalas. La recogida de aceite mineral, envases contaminados, absorbentes/trapos contaminados, filtros de aceite y baterías se ha reducido. El motivo puede ser la ubicación del punto verde en la zona del nuevo pantalán.



Residuos especiales

Residuo	Gestor	2010	2011	2012
Aceite vegetal usado	Antoni Gelabert	500 L	400 L	300 L
Aguas Residuales	Osifar,S.L.	0 Tn	34 Tn	65,5 Tn
Tóners	Mallorquina de servicios y Medioambiente S.L.	8 Kg	65 Kg	28 Kg

Cada vez que se hace revisión de los botiquines y se encuentran medicamentos caducados, se llevan a la farmacia más próxima, para que ellos los gestionen de la mejor forma.

Residuos urbanos

Los residuos urbanos se gestionan indirectamente, es decir, la empresa municipal es la que se encarga de su gestión, quedando el grupo OCIBAR como empresa que cede estos residuos cuando pasan a recogerlos y sin manera de cuantificarlos. Residuos como la chatarra de amarres se encarga de gestionarlos la empresa Deixalles, mientras que la empresa Calvià 2000 gestiona los residuos de Papel y cartón, Plásticos y envases, Vidrio y los Residuos Urbanos.

IBIZA MAGNA:**Residuos peligrosos**

Residuo	Gestor	2010	2011	2012
Aceite mineral usado	Adalmo	2.450 L	2.800 L	7.400 L
Aguas de sentina	Sertego	-	1.000 L	1.000 L
Envases plásticos contaminados	Adalmo	-	-	0,015 Tn
Filtros de aceite	Adalmo	-	93 Kg	960 Kg

Residuos especiales

Residuo	Gestor	2010	2011	2012
Tóners	Carlin	No cuantificado	25	24

Cada vez que se hace revisión de los botiquines y se encuentran medicamentos caducados, se llevan a la farmacia más próxima, para que ellos los gestionen de la mejor forma.

Residuos urbanos

Los residuos urbanos se gestionan indirectamente. La empresa municipal se encarga de su gestión, quedando el grupo OCIBAR como empresa que cede estos residuos cuando pasan a recogerlos y sin manera de cuantificarlos. Residuos como la Chatarra de amarres, Papel y cartón, Plásticos y envases, Vidrio y los Residuos urbanos se encarga de gestionarlos la empresa Herbusa.

4.3.2.3 Consumos de recursos

Su control se realiza a partir de las facturas proporcionadas por las compañías suministradoras.

PORT ADRIANO

Recurso	2010	2011	2012
Energía eléctrica Total	760.155 kWh	1.817.902 kWh	5.237.931 kWh
En. Eléctrica (locales comerciales)	497.361,5 kWh	692.830 kWh	1.620.765,71 kWh
Agua	29.788 M3	26.357 M3	65.833,06 M3
Agua (locales comerciales)	3.538,25 M3	2.067,31 M3	2.259,60 M3
Gasolina consumo clientes	141.486 L	148.257,37 L	169.221,49 L
Gasolina (autoconsumo)	1.010,5 L	432,63 L	632,48 L
Gasoil consumo clientes	478.885 L	1,014.365,9 L	1.635.324.68 L
Gasoil (autoconsumo)	1.136,03 L	1.028,1 L	518,79 L
Gas propano *	No cuantificado		
Papel	8 cajas	12 cajas	45 cajas

El Gas propano está contratado directamente por los restaurantes, que son quienes lo consumen. Port Adriano únicamente cede el espacio para la colocación del tanque de gas.



IBIZA MAGNA

Recurso	2010	2011	2012
Energía eléctrica	445.892 kWh	606.838 kWh	613.411 kWh
Energía eléctrica Contramuelle	386.437 kWh	543.840 kWh	529.029 kWh
Energía eléctrica Pantalanes	59.455 kWh	62.998 kWh	84.382 kWh
Agua	6.237 m3	6.604,68 m3	5.940,56 m3
Agua Contramuelle	4.475 m3	4.993 m3	3.960,60 m3
Agua Pantalanes	1.762 m3	1.611,68 m3	1.979,96 m3
Combustible Autoconsumo (dato estimado)	2.937,6 L	813,77 L	628,9 L
Papel	12 cajas	13 cajas	4,6 cajas

En la gestión diaria de los puertos de Port Adriano e Ibiza Magna, gran parte de los impactos que se ocasionan son generados de manera indirecta por clientes, usuarios o locales comerciales. Por ello, OCIBAR S.A ha puesto en marcha diversas iniciativas con el fin de influir en el comportamiento ambiental de éstos:

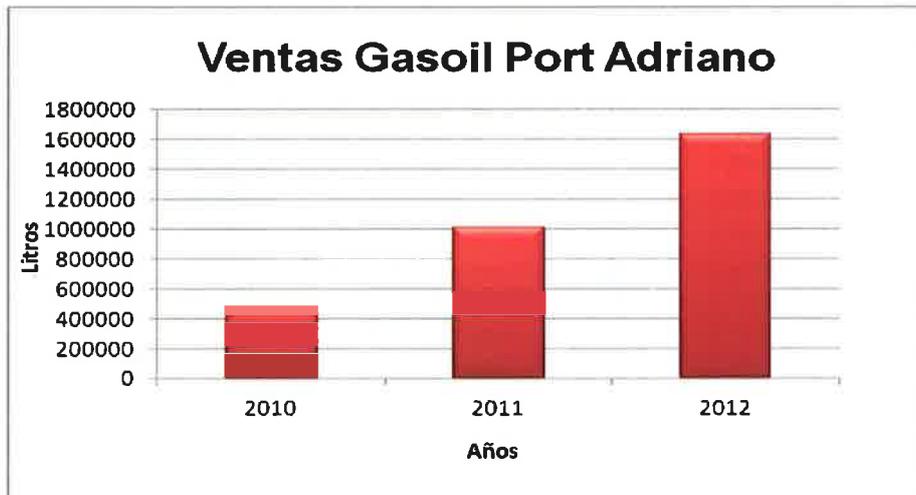
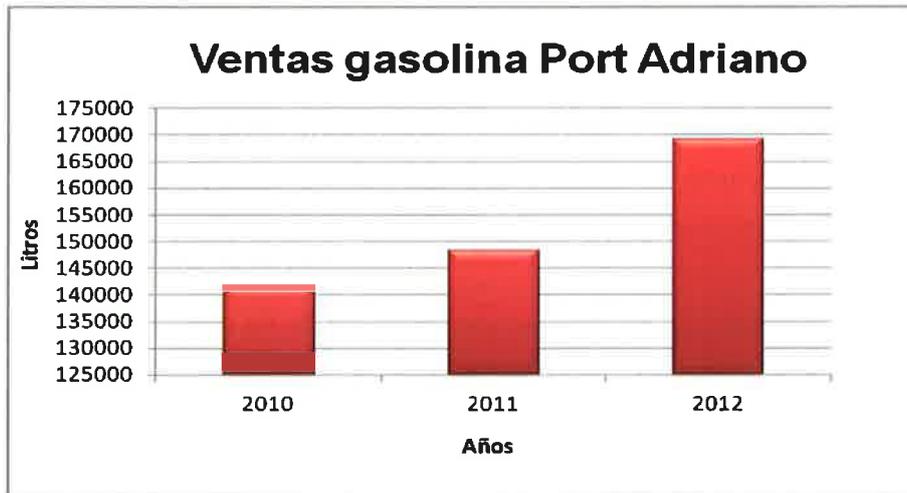
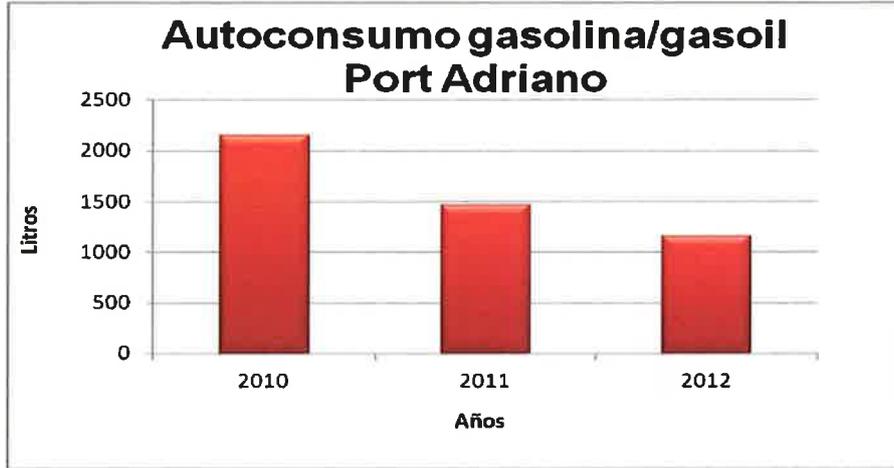
- Seguimiento de los consumos de agua y electricidad realizados por los locales comerciales.
- Envío de cartas de concienciación ambiental a los locales comerciales en caso de detectar un consumo excesivo de recursos.
- Entrega de buenas prácticas ambientales a todos los clientes y a los locales comerciales.

Asimismo, se hace entrega de unas buenas prácticas ambientales a todos los empleados que conforman OCIBAR S.A, juntamente con el procedimiento que les afecta, bien sea del área de marinería o bien de administración.

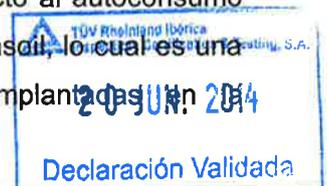
A continuación, se muestran las gráficas comparativas de los años 2010-2012 en cuanto a las ventas y autoconsumos de gasolina y gasoil:



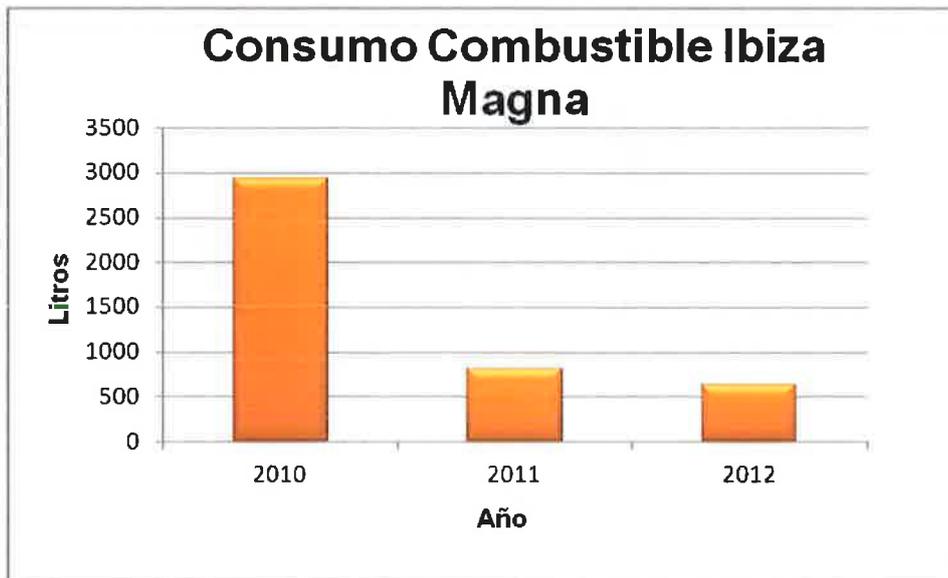
PORT ADRIANO



Se observa un aumento de la venta de gasolina y gasoil. Este aumento se debe a la consolidación de los clientes de grandes esloras. En cambio, respecto al autoconsumo se observa un descenso progresivo del consumo de gasolina y de gasoil, lo cual es una señal positiva respecto a las buenas prácticas ambientales implantadas en la organización.



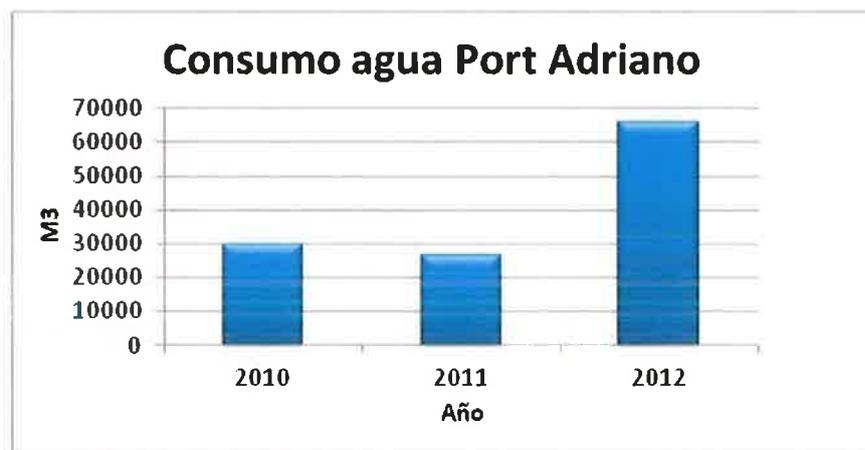
IBIZA MAGNA:



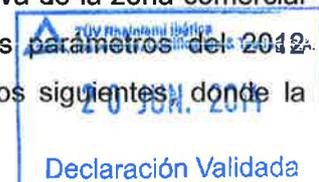
Se observa una importante reducción del consumo de combustible del año 2010 al 2011, manteniendo la misma línea en este año 2012.

A continuación, se muestran las gráficas comparativas de los años 2010-2012 en cuanto al consumo de agua y electricidad de los dos puertos.

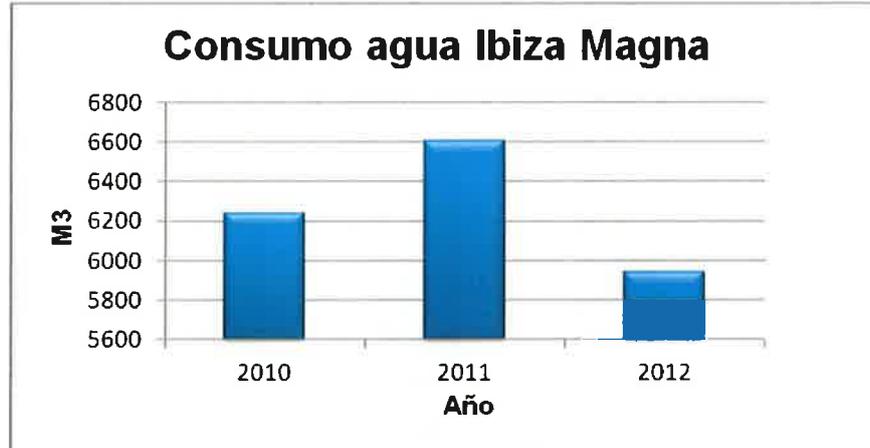
PORT ADRIANO:



Se ha registrado un aumento considerable en el consumo de agua del puerto respecto a los dos años anteriores. El motivo es la puesta en marcha efectiva de la zona comercial nueva así como de los pantalanes para grandes esloras. Los ~~parámetros del 2012~~ deberán ser comparados a partir de ahora con los de los años siguientes, donde la situación será similar.

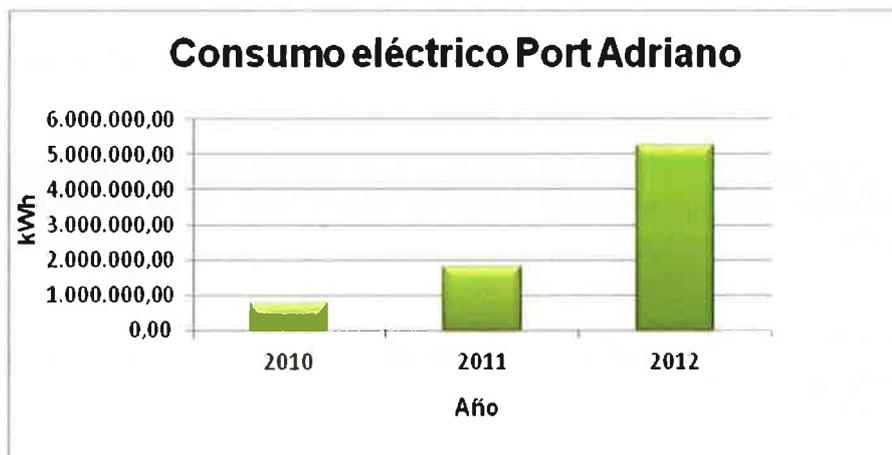


IBIZA MAGNA:



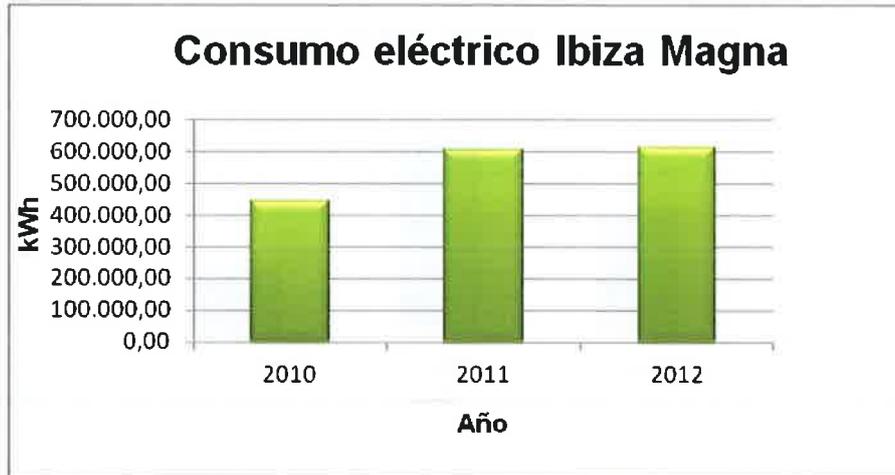
Se ha reducido el consumo de agua respecto a los dos años anteriores. El control de fugas y de consumos, así como la concienciación de empleados y clientes está dando sus frutos.

PORT ADRIANO:



El consumo de energía eléctrica aumenta en 2012 debido a la puesta en marcha del servicio para grandes esloras, así como locales comerciales de la zona nueva. Deberemos hacer un seguimiento en los años siguientes, con las nuevas infraestructuras en marcha.



IBIZA MAGNA:

En el año 2012 se ha mantenido el consumo eléctrico respecto a 2011. Se está realizando un buen seguimiento por parte del Puerto de los consumos y posibles averías.

4.3.2.4 Generación aguas residuales

La mayor parte de los vertidos que se generan se dan en situaciones potenciales de emergencia. Los vertidos que se dan en situaciones normales de actividad provienen del uso de los lavabos de capitanía, vestuarios y de los servicios de limpieza.

Vertidos	Gestor	2010	2011	2012
Aguas grises comunes	OSIFAR	0 Tn	34 Tn	60,5 Tn
Aguas grises embarcaciones*	OSIFAR	SIN DATO	0 Tn	21,4 Tn

*La cuantificación se ha realizado teniendo en cuenta los ingresos por las recogidas de aguas grises a las embarcaciones.

En el año 2004 se recogieron en Port Adriano muestras de las aguas del depósito de aspiración de bombas que envían al colector municipal, reflejando todos los parámetros dentro de los niveles establecidos como aceptables. A continuación se nombran los indicadores y los resultados recogidos:

Parámetro	Método de análisis	Resultado	Unidades
pH	ITE 02022 Rev1	7,39	-
Conductividad	ITE 02024 Rev1	13,63	mS/cm
DBO5	ITE 02072 Rev1	40	mg O ₂ /l
DQO	ITE 02071 Rev1	244	mg O ₂ /l

Sólidos en suspensión	ITE 02073 Rev1	60	mg/l
Nitrógeno Total	ITE 02074 Rev1	2,2	mg N/l
Fósforo Total	ITE 02075 Rev1	0,12	mg P/l

Desde la implantación del sistema, no se han generado nuevas actividades y situaciones que puedan alterar la composición de las aguas residuales. Asimismo no se ha recibido ningún tipo de comunicación ya sea interna o externa que lleve a considerar una alteración en la composición de dichas aguas.

Uno de los factores más contaminantes en materia de vertidos del puerto es el que hace referencia a las actividades de mantenimiento de embarcaciones. En las tareas de limpieza de la obra viva que se realizan en el área del varadero, se desprenden cantidades considerables de antiincrustante mezclado con agua, que en caso de vertido en aguas marítimas tendría un alto poder contaminante. Para ello se dispone de una canal que recoge dichos vertidos, a través de la cual finalizan su recorrido en la red de alcantarillado común. De esta manera se evita su vertido descontrolado sobre las aguas marítimas.

4.3.2.5 Generación de ruido

PORT ADRIANO:

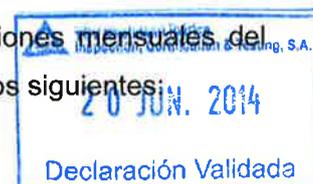
Al ser uno de los aspectos ambientales identificados en las actividades de servicios de amarres y espacios comunes, en el año 2004 se procedió a realizar un estudio sonométrico del cuarto de las bombas de agua, como principal fuente de emisión. Se recogieron los siguientes resultados:

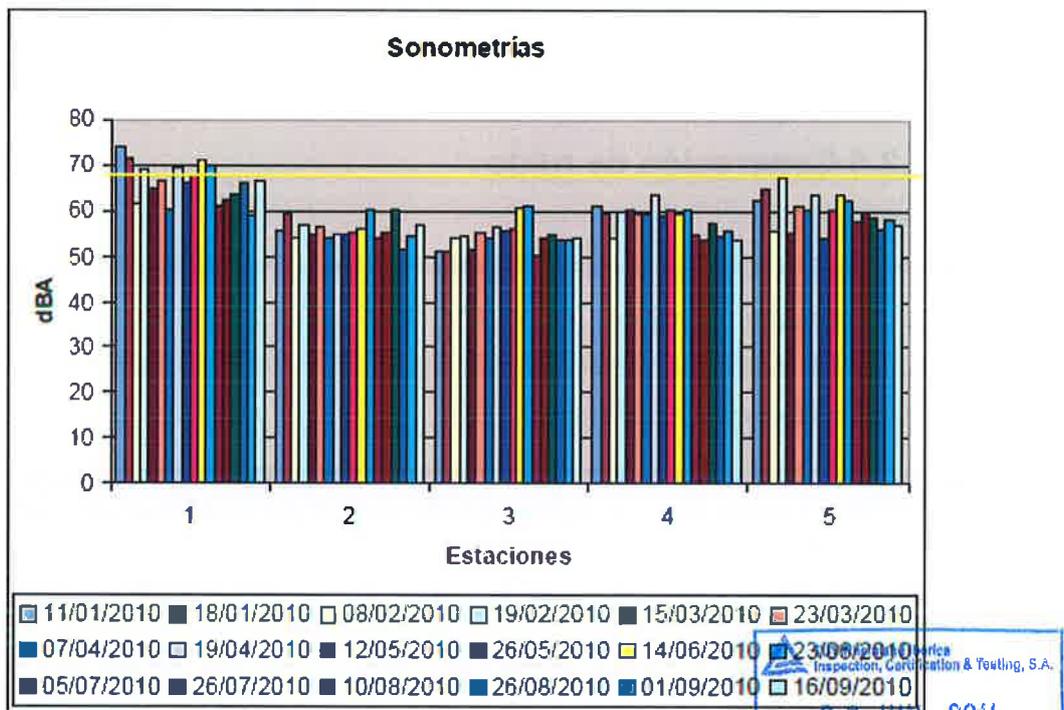
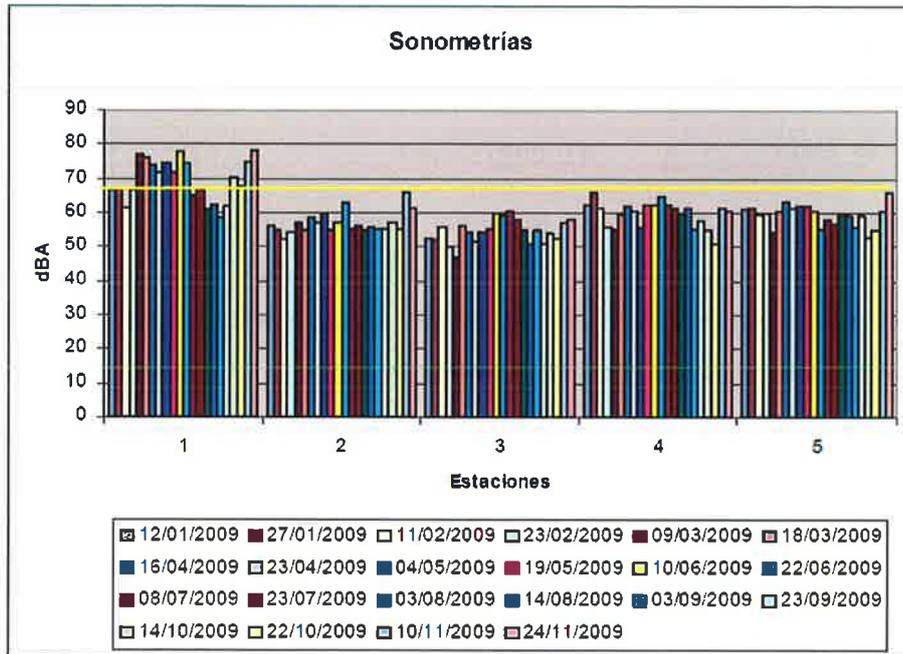
Mediciones	1 (dBA)	2 (dBA)	3 (dBA)	Media
Fuente + ruido de fondo	78,5	78,6	79,0	N1= 78,7
Ruido de fondo	55,2	53,4	53,3	N2= 54,0

La diferencia entre N1 y N2 nos indica los niveles de emisión sonora, que muestra un resultado de 24,7.

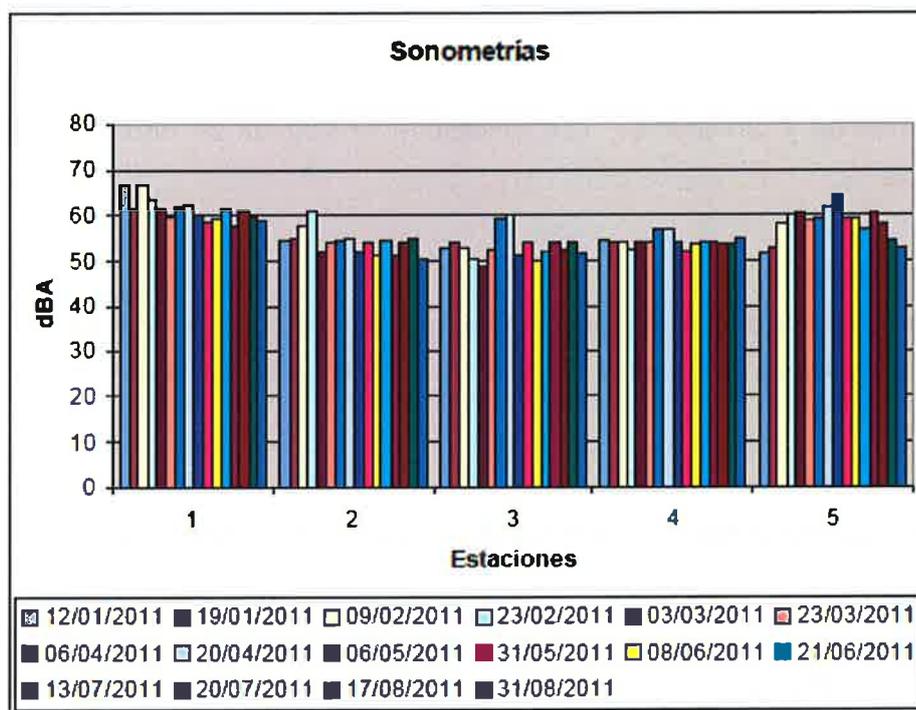
Dichos niveles no se consideraron como significativos al encontrarse dentro de los niveles permitidos.

Al realizar la remodelación de Port Adriano, se efectuaron mediciones mensuales del nivel de ruido. Los resultados de 2009, 2010 y 2011 obtenidos son los siguientes:






 Ibiza Magna
 Inspection, Certification & Testing, S.A.
 20 JUN. 2014
 Declaración Validada



Ya finalizada la obra, en el año 2012 y con la puesta en marcha de la zona comercial, la evaluación de los niveles de presión sonora son los siguientes:

PM	Descripción	Intensidad música	LAeq,t	Lmax	L90	L50	L10
1	Arriba Bar Terraza frente Amarre 24	Normal	62,3	67,9	57,3	60,3	62,9
1	Arriba Bar Terraza frente Amarre 24	Alta	77,0	83,9	73,6	76,5	79,3
2	Frente Amarre 24 Abajo	Normal	55,2	73,7	52,8	54,4	57,3
2	Frente Amarre 24 Abajo	Alta	58,3	65,5	55,3	57,2	60,6
3	Bruno - Amarre K3	Normal	46,4	56,0	44,9	46,5	50,2
3	Bruno - Amarre K3	Alta	48,8	54,2	45,4	48,4	50,5
4	Mirador 1	Normal	43,6	52,0	42,9	45,3	48,2
4	Mirador 1	Alta	43,5	52,7	41,9	44,1	48,2
5	Mirador 2	Normal	38,2	56,0	38,2	40,3	44,4
5	Mirador 2	Alta	38,6	53,1	37,6	40,0	43,7
6	Amarre L2	Alta	57,4	64,5	55,9	58,6	60,9

Las sonometrías se han hecho en 6 puntos fijos (arriba bar terraza frente Amarre 24, frente Amarre 24 abajo, Bruno-Amarre K3, Mirador 1, Mirador 2 y Amarre L2).

Según el Informe de Medición de Ruido Ambiental, los valores están por debajo de los límites máximos que aparecen en la Ordenanza Municipal de Protección del Medio Ambiente contra la contaminación por ruidos y vibraciones del 03/06/99.

La única deficiencia estaba relacionada con la orientación hacia el interior de los altavoces instalados en la parte superior de la terraza (exteriores) del Sansibar, lo que causa una cierta contención de la propagación del sonido hacia zonas exteriores: se incumple el artículo 95 de la Ordenanza Municipal de Policía y Buen Gobierno del



Ayuntamiento de Calvià. Como solución a este incumplimiento, se propuso disponer de los altavoces en la parte interior del recinto para disminuir la influencia sonora a embarcaciones y alrededores. Los resultados posteriores se encontraron dentro de normativa.

IBIZA MAGNA:

En Ibiza Magna no se toman medidas dado que la generación de ruido no es un aspecto directo de nuestras actividades, ya que OCIBAR tiene la concesión de una parte del puerto.

4.4 Programa Ambiental Port Adriano e Ibiza Magna:

OCIBAR S.A, teniendo en consideración los aspectos ambientales significativos de sus actividades, así como aquellos aspectos no significativos de los cuales, dada su magnitud se lleva a cabo un seguimiento, establece una serie de objetivos y metas anuales, con la finalidad de alcanzar la mejora continua en la gestión ambiental.

Año 2010

Descripción	Cuantificación	Plan de acción	Resultado
PORT ADRIANO Mejorar la calidad del agua del puerto	Según baremos Ecoproges: 0 MD; 1D; 2 Mejorable; 3 Adecuado	1.- Realizar mediciones de la calidad del agua (Ecoproges) mensual 2.- Limpieza diaria del espejo del agua	Informes de Enero a Septiembre. Muestras tomadas en Febrero y abril 3 Adecuado
PORT ADRIANO Reducir el consumo de agua global del puerto	Nº metros cúbicos menor a 19933 (2009)	1.- Tener en cuenta en el diseño de jardines, el uso de especies mediterráneas que requieren menos agua. (En la ampliación) 2. Entrega a los locales de un manual de buenas prácticas. 3.- Acciones de concienciación ahorro en vestuarios	+ 33.08 %
PORT ADRIANO Medir el comportamiento ambiental de los usuarios	1.-Aumentar en un 10% la recolección de residuos en el punto verde según indicadores de control de reciclaje de residuos.	1.- Hacer hincapié en guía de buenas prácticas 2.- Acciones de concienciación ambiental para que aumente el reciclaje.	Ha aumentado la recogida de absorbentes y trapos contaminados, pilas, bengalas y filtros de aceites. Se ha reducido la recogida de envases contaminados, aceite mineral y baterías



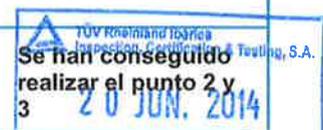
<p>PORT ADRIANO Mejorar la comunicación externa con las partes interesadas</p>	<p>Realizar 5 acciones de comunicación externa al año</p>	<p>1.- Mejorar la comunicación con la Conselleria de agricultura y pesca. Hacer entrega en la Conselleria de agricultura y pesca de la voluntad de Ocibar de colaborar con esta.</p> <hr/> <p>2.- Colaborar con el hotel y asociaciones de vecinos en relación de obras del puerto</p>	<p>Se han realizado 9 comunicaciones</p>
<p>PORT ADRIANO Mejorar las instalaciones de recogida de residuos</p>	<p>0 NC en auditoría interna de calidad y medioambiente</p> <hr/> <p>0 nc en auditoría externa de calidad y medioambiente</p>	<p>1.- Reubicación del punto verde.</p> <hr/> <p>2.- Cambiar contenedores de aceite mineral</p> <hr/> <p>3.- informar sobre la utilización del punto verde</p>	<p>1 NC en la auditoría interna en cuanto al estado del punto verde</p>
<p>PORT ADRIANO Disminuir el consumo de combustible fósil</p>	<p>Litros de comb. consumidos por el Nissan (2009:1.204,18L) y las zodiacs (2009: 668L)</p>	<p>1.- Comprar coche eléctrico en el 2010</p> <p>2.- Realizar mantenimiento preventivo del Nissan</p>	<p>Se ha reducido el consumo de ambos</p>
<p>PORT ADRIANO Mejorar la gestión de los residuos peligrosos</p>	<p>Conseguir tener los puntos verdes limpios y lograr una información fiable de las cantidades retiradas</p>	<p>1.- Cambiar el gestor</p> <p>2.- Adaptación de los puntos verdes al nuevo volumen de trabajo respecto a la ampliación.</p> <p>3.- Control de las revisiones periódicas del gestor</p>	<p>Se ha reducido el consumo de ambos</p>
<p>PORT ADRIANO Mejorar el comportamiento ambiental de los trabajadores</p>	<p>Conseguir en la encuesta una puntuación de 4 sobre 5 en la parte ambiental de la encuesta</p>	<p>1.- Poner en marcha acciones de concienciación ambiental</p> <hr/> <p>2.- Colocar carteles explicando las acciones que se están realizando en relación a la conservación del puerto</p>	<p>3,5</p>
<p>IBIZA MAGNA Reducir el consumo de agua global del puerto</p>	<p>Nº metros cúbicos (2009) Contramuelle:5.590 Pantalanes:1.856</p>	<p>1. Hacer hincapié en el Control de fugas.</p> <hr/> <p>2. Entrega a los nuevos clientes del manual de buenas prácticas.</p> <hr/> <p>3. Instalar contadores a los amarres más grandes de los pantalanes</p>	<p>Contramuelle 4.475 m3 Pantalanes: 1.762 m3</p>
<p>IBIZA MAGNA Reducir el consumo de electricidad</p>	<p>Nº kilowatios(2009) Pantalanes: 64.860 contramuelle: 438.880</p>	<p>1. Hacer hincapie en la realización del Plan de Mantenimiento Preventivo para evitar consumos excesivos ajenos a la actividad.</p>	<p>Pantalanes: 59.455 contramuelle: 386.437 20 JUN. 2014</p>

Declaración Validada

		2. Entrega a los nuevos clientes del manual de buenas prácticas.	
		3. Instalar contadores a los amarres más grandes de los pantalanes.	
IBIZA MAGNA Medir el comportamiento ambiental de los usuarios	Conseguir una media de 3,85 sobre 5 en la parte medioambiental de la encuesta. Conseguir medir los indicadores de control de reciclaje de residuos	1.- Se entregará la encuesta a todos los transeúntes. 2.- Acciones de concienciación ambiental para que aumente el reciclaje.	NO HAY DATOS EN 2010
IBIZA MAGNA Incentivar la participación de los empleados en la gestión del puerto	Recoger como mínimo 1 sugerencia por empleado	1.- Poner en marcha un sistema de recogida de quejas y sugerencias de los empleados, a través de un buzón de sugerencias 2.- Dar a conocer los cambios de la organización a los empleados	1 sugerencia por empleado

Año 2011

Descripción	Cuantificación	Plan de acción	Resultado
PORT ADRIANO Respetar los parámetros medioambientales en las obras del puerto	Según baremos Ecoprogres	1.- Realizar mediciones mensuales de la obra 2.- Poner en marcha acciones ante las desviaciones de las mediciones	OK (mediciones realizadas hasta septiembre 2011)
PORT ADRIANO Reducir el consumo de agua global del puerto	Nº metros cúbicos/clientes menor a 29.788 (2010)	1.- Tener en cuenta en el diseño de jardines, el uso de especies mediterráneas que requieren menos agua (en la ampliación) 2.- Realizar acción de reducción consumo. Carteles de concienciación de reducción de consumos de agua en los vestuarios 3.- Definición de requisitos sostenibles a cumplir por los inquilinos de la nueva zona comercial 4.- Entrega a los locales de un manual de buenas prácticas	Se ha conseguido realizar el punto 3
PORT ADRIANO Mejorar el comportamiento	Conseguir una media de 4 sobre 5 en la parte medioambiental de la encuesta	1.- Acciones de concienciación ambiental para que se realice mejor la gestión ambiental de los trabajadores	Se han conseguido realizar el punto 2 y 3



Declaración Validada

<p>ambiental de los trabajadores</p>		<p>2.- Poner en marcha acciones de involucración de los empleados en la gestión ambiental de los puertos (EMAS III)</p> <hr/> <p>3.- Incluir preguntas relacionadas con la gestión ambiental del puerto en la encuesta de clima 2011</p>	
<p>PORT ADRIANO Mejorar el comportamiento ambiental de los usuarios</p>	<p>Aumentar en un 10% la recolección de residuos en el Punto Verde según indicadores de control de reciclaje de residuos</p>	<p>1.- Hacer hincapié en las guías de buenas prácticas a los clientes</p> <hr/> <p>2.- Acciones de concienciación ambiental para que aumente el reciclaje</p> <hr/> <p>3.- Señalizar los puntos verdes</p> <hr/> <p>4.- Poner en marcha el segundo Punto Verde: pendientes de los diseñadores que tienen que dar el ok. Ver cómo se ponen si es en un recinto más cerrado</p>	<p>Todo Ok menos el punto 3</p>
<p>PORT ADRIANO Mejorar la motivación de la plantilla del puerto</p>	<p>80% de participación del personal en la Encuesta de Clima de Port Adriano</p> <hr/> <p>Conocer las necesidades formativas del personal</p> <hr/> <p>Recoger 10 sugerencias</p>	<p>1.- Realización segunda Encuesta de Clima Laboral, con el objetivo de darle continuidad al sistema</p> <hr/> <p>2.- Exponer los resultados de la Encuesta y las acciones que prevén realizar, así como las mejoras puestas en marcha como resultado de la encuesta del 2010</p> <hr/> <p>3.- Análisis necesidades formativas, mediante reuniones con el personal y análisis de la documentación generada por el puerto en los últimos 4 años</p> <hr/> <p>4.- Fomentar el sistema de recogida de quejas y sugerencias de los empleados, a través de reuniones periódicas con ellos</p>	<p>Solamente Ok el punto 3</p>
<p>PORT ADRIANO Mejorar la gestión de los residuos peligrosos</p>	<p>Conseguir tener los puntos verdes limpios y lograr una información fiable de las cantidades retiradas</p>	<p>1.- Adaptación de los puntos verdes al nuevo volumen de trabajo respecto a la ampliación</p> <hr/> <p>2.- Control de las revisiones periódicas del gestor</p>	<p>Todo Ok menos el punto 3</p>



20 JUN. 2014

Declaración Validada

		3.- Puesta en marcha segundo Punto Verde en el puerto	
IBIZA MAGNA Reducir el consumo de agua global del puerto	Nº metros cúbicos: Contr: 4073,63 Pantal: 1691,11	1.- Hacer hincapié en el control de fugas 2.- Control de las torretas: control de que cada cliente utilice su torreta 3.- Entrega a los nuevos clientes del manual de buenas prácticas	Todo Ok
IBIZA MAGNA Reducir el consumo de papel	Reducir en un 15% el ratio consumo papel / personal de oficina	1.- No imprimir cuando se puede consultar en el ordenador 2.- Reutilizar el papel de la oficina 3.- Poner un TPV a los marineros. Necesitarán menos papel impreso 4.- Imprimir a dos caras	Todo Ok menos el punto 3
IBIZA MAGNA Mejorar la gestión del residuo aceite mineral en la gestión de amarres	Conseguir un aumento de la recogida del 15%	1.- Acción de sensibilización a los clientes y trabajadores	14,28%
IBIZA MAGNA Reducir el consumo de electricidad	Nº kilowatios Contr: 426710 Pantal: 3088	1.- Hacer hincapie en la realización del Plan de Mantenimiento Preventivo para evitar consumos excesivos ajenos a la actividad. 2.- Control de las torretas: control de que cada cliente utilice su torreta 3.- Entrega a los nuevos clientes del manual de buenas prácticas	Todo Ok
IBIZA MAGNA Conseguir la satisfacción de los usuarios respecto a la gestión ambiental del puerto	Conseguir una media de 3,5 sobre 5 en la parte medioambiental de la encuesta	1.- Fomentar entre el personal la importancia del respeto ambiental, se verá a través de la opinión de los clientes	Ok
IBIZA MAGNA Incentivar la participación de los empleados en la gestión del puerto	Recoger como mínimo 1 sugerencia por empleado	1.- Fomentar el sistema de recogida de quejas y sugerencias de los empleados, mediante reuniones de puesta en común 2.- Dar a conocer los cambios de la organización a los empleados	Ok

Ok
TUV Rheinland Ibérica
Inspection, Certification & Testing, S.A.
20 JUN. 2014
Declaración Validada

<p>IBIZA MAGNA</p> <p>Mejorar la gestión del puerto (imagen frente al cliente)</p>	<p>Conseguir 15 sugerencias y quejas de los clientes positivas y la mejora en los informes de auditoría</p>	<p>1.- Controlar que se tiene a disposición del público todos los documentos necesarios</p> <hr/> <p>2.- Mantener actualizados los documentos de seguimiento del sistema de gestión</p> <hr/> <p>3.- Traducir el formato de recogida directa de quejas y sugerencias del cliente al inglés, para que así sea más accesible a los pasantes</p> <hr/> <p>4.- Solicitar la cumplimentación de la hoja de sugerencias por parte de los clientes para cumplir con el lema "Su aportación nos ayuda a mejorar el servicio"</p>	<p>Todo Ok menos el punto 2</p>
<p>IBIZA MAGNA</p> <p>Mejorar la relación con la plantilla del puerto</p>	<p>Participación del 90% en la Encuesta de Clima</p>	<p>1.- Realización Encuesta Clima</p> <hr/> <p>2.- Exponer los resultados de la Encuesta y las acciones que prevén realizar</p> <hr/> <p>3.- Realización de las acciones de mejora</p> <hr/> <p>4.- Exponer los resultados comparativos de las acciones previstas y las realizadas</p>	<p>Todo Ok menos el punto 2</p>
<p>IBIZA MAGNA</p> <p>Optimizar la gestión de los contenedores del puerto</p>	<p>Definir nº de contenedores por temporada</p>	<p>1.- Controlar el número de contenedores que se llenan diariamente en cada temporada</p> <hr/> <p>2.- Definir, de cara al 2012, la cantidad de contenedores necesarios, para optimizar los recursos</p>	<p>Ok</p>

Año 2012

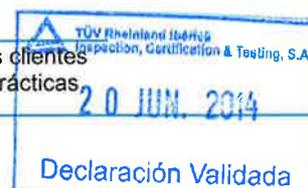
Descripción	Cuantificación	Plan de acción	Resultado
<p>PORT ADRIANO</p> <p>Reducir el consumo de agua global del puerto</p>	<p>Nº metros cúbicos/clientes menor a 26.357</p>	<p>1.- Poner en marcha los contadores de amarres con el sistema de gestión (Pandora)</p> <hr/> <p>2.- Seguimiento estricto de los consumos para detectar posibles averías</p> <hr/> <p>3.- Difundir buenas prácticas en relación al consumo de electricidad, entre los usuarios</p>	<p>No se ha reducido el consumo de agua global respecto a 2011</p>
<p>PORT ADRIANO</p>	<p>Nº kW/clientes menor a 606.838</p>	<p>1.- Poner en marcha los contadores de amarres con el sistema de gestión (Pandora)</p>	<p>No se ha reducido el consumo de</p>



<p>Reducir el consumo de electricidad del puerto</p>		<p>2.- Seguimiento estricto de los consumos para detectar posibles averías</p> <hr/> <p>3.- Difundir buenas prácticas en relación al consumo de electricidad, entre los usuarios</p>	<p>electricidad global respecto a 2011</p>
<p>PORT ADRIANO</p> <p>Conseguir la satisfacción de los usuarios del puerto en relación a la gestión ambiental de los trabajadores</p>	<p>Conseguir una media de 4 sobre 5 en la parte medioambiental de la encuesta de usuarios</p>	<p>1.- Acciones de concienciación ambiental para que se realice mejor la gestión ambiental de los trabajadores</p> <hr/> <p>2.- Explicar en la web las acciones que el puerto lleva a cabo en cuanto a gestión ambiental</p>	<p>4,68</p>
<p>PORT ADRIANO</p> <p>Mejorar el comportamiento ambiental de los usuarios</p>	<p>Aumentar en un 10% la recolección de residuos en el punto verde según indicadores de control de reciclaje de residuos</p>	<p>1.- Comunicación a nuevos usuarios de las buenas prácticas mediante entrega de folletos</p> <hr/> <p>2.- Acciones de concienciación ambiental para que aumente el reciclaje-señalización punto verde</p> <hr/> <p>3.- Señalizar los puntos verdes y mejorarlos</p> <hr/> <p>4.- Explicar en la web las acciones que el puerto lleva a cabo en cuanto a la gestión ambiental y la necesidad que colaboren los usuarios</p> <hr/> <p>5.- Poner en marcha el segundo punto verde: pendientes de los diseñadores que tienen que dar el OK. Estudiar si se colocan en un recinto más cerrado</p>	<p>Menos en el número de bengalas recogidas, en general se ha reducido la recogida de los residuos peligrosos en el punto verde</p>
<p>PORT ADRIANO</p> <p>Incorporar la Responsabilidad Social a la gestión del puerto</p>	<p>Poner en marcha un sistema de gestión basado en la Responsabilidad Social</p>	<p>1.- Crear un Plan de trabajo con fechas e hitos</p> <hr/> <p>2.- Modificar la política del puerto incorporando aspectos de Responsabilidad Social</p> <hr/> <p>3.- Puesta en marcha del Club de Vela en colaboración con los vecinos</p> <hr/> <p>4.- Incorporar en el cuadro de indicadores de proceso indicadores relacionados con la Responsabilidad Social</p> <hr/> <p>5.- Patrocinio de actividades que se organicen en el municipio</p>	<p>Todo Ok, menos los puntos 1 y 4</p>



		6.- Incorporar todas las acciones puestas en marcha al apartado correspondiente a la web	
PORT ADRIANO Mejorar la gestión de los residuos peligrosos	Conseguir tener los puntos verdes limpios y lograr una información fiable de las cantidades retiradas	1.- Adaptación de los puntos verdes al nuevo volumen de trabajo respecto a la ampliación. Poner en la gasolinera unos contenedores (Adalmo) <hr/> 2.- Control de las revisiones periódicas del gestor <hr/> 3.- Puesta en marcha del segundo punto verde en el puerto	Ok. No se ha puesto en marcha un segundo punto verde.
IBIZA MAGNA Reducir el consumo de agua global del puerto	Nº metros cúbicos: Contr:4.993 Pantal:1.611,68	1.- Hacer hincapié en el control de fugas <hr/> 2.- Control de las torretas: control de que cada cliente utilice su torreta <hr/> 3.- Entrega a los nuevos clientes del manual de buenas prácticas	Se ha reducido el consumo de agua, producida por la reducción del consumo en el contramuelle. En los pantalanés ha aumentado ligeramente.
IBIZA MAGNA Reducir el consumo de papel	Reducir en un 10% el ratio consumo papel/personal de oficina	1.- No imprimir cuando se puede consultar en el ordenador <hr/> 2.- Reutilizar el papel de la oficina <hr/> 3.- Poner un TPV a los marineros. Necesitarán menos papel impreso <hr/> 4.- Imprimir a dos caras	Ok. Conseguido. Se han consumido 4,6 cajas de papel en 2012, frente a las 13 cajas de 2011.
IBIZA MAGNA Mejorar la gestión del residuo aceite mineral en la gestión amarres	Igualar la recogida de aceite respecto al año anterior (2.800 L)	1.- Acción de sensibilización a los clientes y trabajadores	Se ha aumentado considerablemente la recogida
IBIZA MAGNA Reducir el consumo de electricidad	Nº kilowatios: Contr: 543.840 Pantal:62.998	1.- Hacer hincapié en la realización del Plan de Mantenimiento Preventivo para evitar consumos excesivos ajenos a la actividad <hr/> 2.- Control de las torretas: control de que cada cliente utilice su torreta <hr/> 3.- Entrega a los nuevos clientes del manual de buenas prácticas	En el contramuelle se ha reducido el consumo de electricidad, en cambio en los pantalanés ha aumentado



IBIZA MAGNA	Conseguir una media de 3,5 sobre 5 en la parte medioambiental de la encuesta	1.- Fomentar entre el personal la importancia del respeto ambiental, se verá a través de la opinión de los clientes	3,93
Conseguir la satisfacción de los usuarios respecto a la gestión ambiental del puerto			

De cara al año 2013, los objetivos medioambientales que se han establecido son los siguientes:

PORT ADRIANO

OBJETIVO	MEDIDA	RESPONSABLE
Conseguir la satisfacción de los usuarios del puerto en relación a la gestión ambiental de los trabajadores	Conseguir una media de 4 sobre 5 en la parte medioambiental de la encuesta de usuarios	Todo el equipo de trabajo
Incorporar la Responsabilidad Social a la gestión del puerto	Poner en marcha un sistema de gestión basado en la Responsabilidad Social	Responsable de calidad y medioambiente

IBIZA MAGNA

OBJETIVO	MEDIDA	RESPONSABLE
Reducir el consumo de agua global del puerto	Nº metros cúbicos: Contr: 3.960,60 Pantal: 1.979,96	Responsable de calidad y medioambiente Marineros Responsable de Ibiza Magna
Mejorar la gestión del residuo aceite mineral en la gestión de amarres	Igualar la recogida de aceite respecto al año anterior (7,400 litros)	Responsable de Ibiza Magna
Reducir el consumo de electricidad	Nº kilowatios: Contr: 529.029 Pantal: 84.382	Responsable de calidad y medioambiente Marinería Responsable de Ibiza Magna
Conseguir la satisfacción de los usuarios respecto a la gestión ambiental del puerto	Conseguir una media de 3,5 sobre 5 en la parte medioambiental de la encuesta	Responsable de calidad y medioambiente



4.5 Indicadores de comportamiento ambiental:

Port Adriano

INDICADOR		MEDIDA	DATOS 2012
1. Eficiencia Energética	Consumo eléctrico (Kwh)	kWh	5.237,931
		MWh	5.237,93
		MWh/nº trabajadores	180,62
	Gasoil y gasolina para autoconsumo	Nº trabajadores	29
		Litros	1.151,27
		Litros/nº trabajadores	39,70
	Nº trabajadores	29	
2. Consumo de materiales	Gasolina y gasoil para venta	Toneladas	1.804,546,17
		Toneladas/nº trabajadores	62.225,73
		Nº trabajadores	29
	Consumo de papel	Toneladas	45
		Toneladas/nº trabajadores	1,55
		Nº trabajadores	29
3. Agua	Consumo de agua	m3	65.833,06
		m3/trabajadores	2270,11
		Nº trabajadores	29
4. Peligrosos	Aceite mineral	Kg	1.600
		TN	1,60
		TN/trabajadores	0,06
		Nº trabajadores	29
	Aguas contaminadas con hidrocarburos	Kg	105
		TN	0,11
		TN/trabajadores	0,00
		Nº trabajadores	29
	Trapos absorbentes	Kg	73
		TN	0,07
		TN/trabajadores	0,00
		Nº trabajadores	29
	Pilas y baterías	Kg	1.730
		TN	1,73
		TN/trabajadores	0,06
		Nº trabajadores	29
	Envases contaminados	Kg	195
		TN	0,20
		TN/trabajadores	0,01
		Nº trabajadores	29
	Aguas residuales	Kg	65.500
		TN	65,50
		TN/trabajadores	2,26
		Nº trabajadores	29
Aguas servida	Kg		
	TN	NO CUANTIF.	
	TN/trabajadores		
	Nº trabajadores	29	
5. Ocupación del suelo	Superficie construida en el puerto	m2	104.828,33
		m2/trabajadores	3.614,77
		Nº trabajadores	29,00
6. Emisiones	Emisiones anuales totales de gases de efecto invernadero (CO2, CH4, HFC, PFC y SF6)	TN eq. CO2	409,45
		TN eq. CO2/nº trabaj	14,12
		Nº trabajadores	29
	Emisiones anuales totales de gases de aire (SO2)	TN	873,01
		TN/nº trab	30,10
		Nº trabajadores	29
	Emisiones anuales totales de gases de aire (NOX)	TN	1837,31
		TN/nº trabajadores	63,36
		Nº trabajadores	29
	Emisiones anuales totales de gases de aire (PM)	TN	48,66
		TN/nº trabajadores	1,68
		Nº trabajadores	29

Fuente bibliográfica para cálculo de emisiones: Govern de les Illes Balears. Conselleria de Agricultura, Medioambiente y Territorio – Factores de emisión de contaminantes emitidos a la atmósfera.

Factores de conversión:

TN eq.CO2: kWh x 0,7817

TN SO2: (kWh x 1,6667) x 1M

TN NOX: (kWh x 3,5077) x 1M

TN PM: (kWh x 0,0929) x 1M



Ibiza Magna

INDICADOR		MEDIDA	DATOS 2012
1. Eficiencia Energética	Consumo eléctrico (Kwh)	kWh	613.411
		MWh	613,41
		MWh/nº trabajadores	122,68
		Nº trabajadores	5,00
	Gasoil y gasolina para autoconsumo	Litros	628,90
		Litros/nº trabajadores	125,78
Nº trabajadores		5,00	
2. Consumo de materiales	Consumo de papel	Toneladas	4,60
		Toneladas/nº trabajadores	0,92
		Nº trabajadores	5,00
3. Agua	Consumo de agua	m3	5.940,56
		m3/trabajadores	1.188,11
		Nº trabajadores	5,00
4. Peligrosos	Aceite mineral	Kg	7.400,00
		TN	7,40
		TN/trabajadores	1,48
		Nº trabajadores	5,00
	Aguas servidas	Kg	1.000,00
		TN	1,00
TN/trabajadores		0,20	
5. Ocupación del suelo	Superficie construida en el puerto	m2	13.732,00
		m2/trabajadores	2.746,40
		Nº trabajadores	5,00
6. Emisiones	Emisiones anuales totales de gases de efecto Invernadero (CO2, CH4,HFC, PFC y SF6)	TN eq. CO2	47,95
		TN eq. CO2/nº trabaj	9,59
		Nº trabajadores	5,00
	Emisiones anuales totales de gases de aire (SO2)	TN	102,24
		TN/nº trab	20,45
		Nº trabajadores	5,00
	Emisiones anuales totales de gases de aire (NOX)	TN	215,17
		TN/nº trabajadores	43,03
		Nº trabajadores	5,00
	Emisiones anuales totales de gases de aire (PM)	TN	5,7
		TN/nº trabajadores	1,14
		Nº trabajadores	5,00

Fuente bibliográfica para cálculo de emisiones: Govern de les Illes Balears. Conselleria de Agricultura, Medioambiente y Territorio – Factores de emisión de contaminantes emitidos a la atmósfera.

Factores de conversión:

TN eq.CO2: kWh x 0,7817

TN SO2: (kWh x 1,6667) x 1M

TN NOX: (kWh x 3,5077) x 1M

TN PM: (kWh x 0,0929) x 1M



5- Comportamiento ambiental

Infraestructura

OCIBAR S.A. en la gestión de los puertos deportivos de Port Adriano e Ibiza Magna, tiene identificados todos los elementos de inmovilizado necesarios para llevar a cabo la actividad así como aquellos componen su infraestructura.

Con la finalidad de prevenir posibles incidentes ambientales por rotura o mal funcionamiento de los equipos, se establece una planificación anual del mantenimiento de los equipos y elementos de inmovilizado, de la cual el responsable de medioambiente realiza un seguimiento periódico.

Seguimiento de los requisitos legales

El cumplimiento de los aspectos legales de aplicación es uno de los aspectos fundamentales en la gestión ambiental de OCIBAR. Por ello, la responsable de medio ambiente realiza una evaluación anual de todos los aspectos legales que son de aplicación, así como una actualización continua de éstos en la medida en que surgen nuevos aspectos de aplicación.

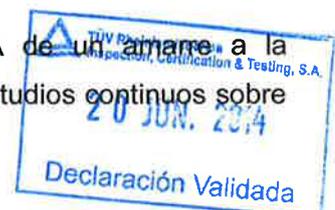
En el momento en que se detectan desviaciones en el cumplimiento de algún requisito legal, se analizan las causas que lo han originado y se aplican las medidas correctoras o preventivas oportunas para evitar su reaparición.

En la última revisión de los requerimientos legales en marzo de 2013, se incorporó nueva normativa al listado de legislación aplicable.

Valoración de los usuarios

En OCIBAR S.A, la valoración y sugerencias en cuanto al comportamiento ambiental de la organización, que se pueda percibir por parte de nuestros usuarios es un aspecto fundamental para la mejora continua en gestión ambiental, por ello mismo se destina un apartado a la gestión ambiental de OCIBAR en la encuesta de satisfacción del cliente, donde se recogen las sugerencias y la valoración a través de una serie de preguntas de tipo ambiental.

También cabe destacar la cesión por parte de OCIBAR S.A de un ~~anexo~~ a la Conselleria de Medi Ambient, con la finalidad de poder realizar estudios continuos sobre la fauna y biodiversidad marítima de la zona.



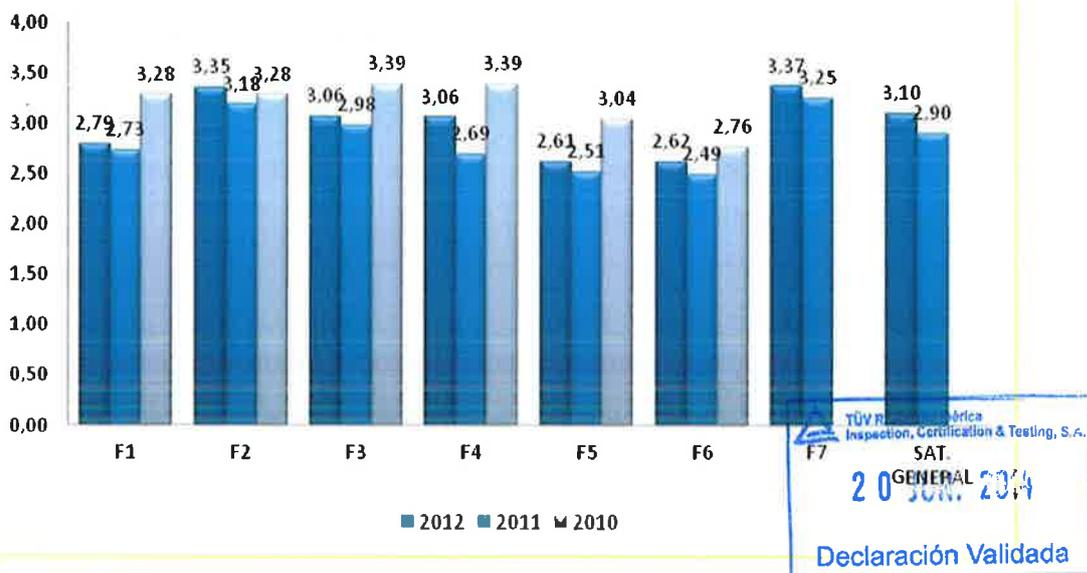
6- Implicación de los trabajadores

En 2012, el personal de Ibiza Magna ha manifestado una sugerencia que se estudiará por parte de la responsable de calidad y medioambiente y por Dirección para ver si se puede poner en marcha en 2013: Desviar el alcantarillado del puerto.

Por su parte, los trabajadores de Port Adriano han comentado que harían falta más contenedores de plástico y cartón y mejorar el sistema de reciclaje.

En 2012 se ha mantenido la encuesta de satisfacción interna por parte de una empresa externa, junto con una pregunta específica relacionada con la Valoración del Compromiso de la organización con el medioambiente. Dicha pregunta, destaca por haber mejorado su puntuación con respecto a 2011 en 0,12 puntos, ya que ha aumentando la valoración de los trabajadores de Ibiza Magna con respecto a este tema. En cuanto a la valoración por parte de Port Adriano, se ha visto reducida respecto a 2011, posiblemente, porque la reforma del puerto no ha cubierto las expectativas que los trabajadores tenían puestas en ella.

Los resultados quedaron reflejados para cada puerto y en global para que así la dirección pueda analizar los datos por separado. Como muestra, se adjunta la gráfica de resultados globales de los dos puertos:



- F1: Condiciones de trabajo y seguridad
- F2: Política de contratación
- F3: Funcionamiento interno
- F4: Política de la empresa y supervisión
- F5: Esfuerzo y reconocimiento
- F6: Formación y promoción
- F7: Empresa comprometida con el medioambiente

Por otro lado, se han establecido reuniones periódicas de la Dirección con los trabajadores de los diferentes puertos con el fin de tratar los temas operativos del trabajo y estos quedan reflejados en las actas de Reunión (MQMA-F12 Formato acta reunión).

7- Comunicación medioambiental

La presente declaración medioambiental se encuentra disponible para todas las partes interesadas en la página web tanto de Port Adriano como de Ibiza Magna www.portadriano.com, www.ibizamagna.com.

En el mes de noviembre de 2012 se realizó un mailing a los grupos de interés de la organización informándoles sobre la ubicación de la declaración ambiental y la política de sostenibilidad.

Enviado el: jueves, 08 de noviembre de 2012 9:44

Para: 'webmaster@calvia.com'

Asunto: Declaración mediambiental PORT ADRIANO e IBIZA MAGNA-OCIBAR, S.A

Estimados colaboradores,

Como empresa comprometida con el medioambiente, nos es grato enviarles el link para que puedan consultar nuestra declaración ambiental y nuestra política de sostenibilidad.

<http://www.portadriano.com/sostenibilidad/>

Aprovechamos para enviarles un saludo cordial,

Asimismo, los usuarios disponen de una copia en formato papel, para su consulta, en el área de atención al cliente del edificio de capitanía de Port Adriano y en las Oficinas de Ibiza Magna.

Persona de contacto medioambiental:

Katia Ginard,

Teléfono: +34 971 23 24 94

katiaginard@portadriano.com

8- Fecha próxima declaración

Se establece la actualización de la Declaración ambiental para el mes de julio de 2014, una vez que hayan transcurrido las auditorias internas planificadas. Por tanto, la nueva declaración ambiental se editará en el mes de Septiembre de 2014.

9- Entidad Verificadora

El presente documento ha estado elaborado y aprobado por:

Isabel Teruel

Directora OCIBAR, S.A (Port Adriano/Ibiza Magna)

~~Núria Massot ; Asst~~

Verificado el sistema y ~~validada~~ la Declaración por:

TÜV RHEINLAND IBÉRICA INSPECTION CERTIFICATION AND TESTING, S.A.

Verificador medio ambiental acreditado por E.N.A.C. con nº: ES-V - 0010