Declaración Medioambiental

Viva Sunrise
Viva Blue & Spa
Viva Cala Mesquida Resort & Spa

Viva Golf adults only 18+
Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+
Viva Eden Lago

EMAS
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL VERIFICADA
ES-IB-000062

Datos 2021-2022-2023
Fecha edición: octubre 2024

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Contenido

1. PRESENTACIÓN 4

2. ALCANCE 5

3. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN 6

4. POLÍTICA DE GESTIÓN 13

5. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL 14

6. ORGANIGRAMA CORPORATIVO 15

7. ASPECTOS AMBIENTALES 16

7.1 RESUMEN DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS PARA EL AÑO 2023 17
7.2 ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA. 17

8. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL 18

7.3 CUESTIONES GENERALES 19
7.4 GESTIÓN DE LOS RESIDUOS 20
7.5 EMISIONES A LA ATMÓSFERA 27
7.6 RUIDOS Y VIBRACIONES 34
7.7 CONSUMOS Y CALIDAD DEL AGUA 35
7.8 CONSUMOS ENERGÉTICOS 39
7.9 ALMACENAMIENTO, MANIPULACIÓN Y CONSUMO DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y DE LIMPIEZA 49
7.10 AGUAS RESIDUALES 50

9. INDICADORES BÁSICOS 51

9.1 DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES BÁSICOS 51
9.2 CÁLCULO DE LOS INDICADORES BÁSICOS 51

10. OTROS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN AMBIENTAL 59

10.1 INFORMACIÓN AL CLIENTE 59
10.2 INFORMACIÓN AL PERSONAL 59
10.3 INFORMACIÓN A LAS PARTES INTERESADAS 59
10.4 FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN E IMPLICACIÓN DEL PERSONAL 60
10.5 EMERGENCIAS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES 60

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

10.6 ACTUALIZACIÓN LEGISLACIÓN AMBIENTAL 61
10.7 SEGUIMIENTO Y CONTROL 61

11. VALORACIÓN OBJETIVOS 2023 62

12. PREVISIÓN OBJETIVOS 2024 66

13. DISPOSICIONES JURÍDICAS 70

14. INTERLOCUTOR 73

15. VALIDACIÓN 74

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

1. Presentación

Hotels Viva es una empresa hotelera comprometida con la calidad y el medio ambiente en la realización de sus actividades y servicios. Este compromiso parte de la necesidad de un desarrollo turístico sostenible, que minimice los impactos negativos de la actividad turística en el entorno y en el que tanto empleados como proveedores, clientes y la comunidad en general sean sensibles a la problemática actual participando de las mejoras que se adopten para conseguir un destino turístico de mayor calidad.

Hotels Viva, desde el año 2007, ha adquirido el compromiso de implantar de forma progresiva en todos sus establecimientos un Sistema Integrado de Gestión basado en las Normas ISO 9001 e ISO 14001 y el Reglamento EMAS.

La empresa presenta en esta Declaración Ambiental la información relacionada con los establecimientos turísticos Viva Blue & Spa, Viva Cala Mesquida Resort & Spa, Viva Sunrise, Viva Eden Lago, Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+ y Viva Golf adults only 18+ que forman parte actualmente del alcance del sistema integrado de gestión.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

2. Alcance

Esta **Declaración Ambiental** proporciona información referida a los **seis establecimientos que actualmente forman parte del alcance de la verificación EMAS**. Los datos que se incluyen hacen referencia a la información disponible de los años 2021, 2022 y 2023, para poder establecer comparativas, incluyendo también toda la información requerida por el *Reglamento (UE) 1505/2017, de la Comisión, de 28 de agosto de 2017, por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento (CE) 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)* y el *Reglamento UE 2018/2026, de 19 de diciembre, que modifica el anexo IV del Reglamento CE 1221/2009* y teniendo en cuenta, además, la *Decisión UE 2016/611 relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico*

De esta forma, la información incluida en el presente documento es la siguiente:

- Aspectos ambientales significativos correspondientes al año 2023.
- Valoración de los objetivos ambientales planteados para el año 2023.
- Propuesta de objetivos ambientales planteados para el año 2024.
- Resumen de resultados de analíticas e inspecciones realizadas durante el año 2023.
- Datos disponibles sobre consumo de recursos y materias primas y generación de residuos correspondientes a los años 2021, 2022 y 2023.
- Indicadores básicos correspondientes a los años 2021, 2022 y 2023.
- Otros indicadores, parámetros comparativos de excelencia y explicación sobre las buenas prácticas aplicadas, elegidas a partir del documento de referencia sectorial para el sector turístico.

Los establecimientos incluidos en el **alcance** del Sistema, para las **actividades de alojamiento y restauración**, son:

- **Viva Blue & Spa** **(Inversiones Pascual SL)**
- **Viva Sunrise** **(Inversiones Pascual SL)**
- **Viva Cala Mesquida Resort & Spa** **(Inversiones Pascual SL)**
- **Viva Golf adults only 18+** **(Inversiones Pascual SL)**
- **Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+** **(Inversiones Pascual SL)**
- **Viva Eden Lago** **(Holudia SL)**

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

3. Descripción de la organización

HOTELS VIVA	
Dirección oficina central: C/ Agustín Argüelles, 1 07400 Alcudia Illes Balears, España **Web**: http://www.hotelsviva.com **Email** central@hotelsviva.com **Teléfono** (+34) 971 86 95 00 **CNAE** 55.1	**Director Explotación** David Llobera david.llobera@hotelsviva.com **Director General** Xavier Català xavier.catala@hotelsviva.com

Hotels Viva es una empresa hotelera que desde el año 1998 se dedica a la gestión y explotación de establecimientos turísticos.

Todos sus establecimientos están ubicados en Mallorca, contando aproximadamente con 1365 habitaciones y disponiendo de un equipo humano que supera las 800 personas.

A partir del año 2007 se inició el proceso para integrar todos los sistemas de gestión de la organización para conseguir las certificaciones ISO 9001, ISO 14001, así como la verificación EMAS de forma progresiva en el conjunto de todos los establecimientos.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Aparthotel Viva Sunrise

Avda. México, s/n
07410 Pto. Alcudia (Mallorca) Tel: +34 971 890 628
Fax: +34 971 890 630
sunrise@hotelsviva.com
Autorización de Turismo H/2749

El Viva Sunrise está enfocado al turismo familiar. Cuenta con una zona ajardinada con piscinas, pista polideportiva, mini-club, parque infantil y equipo de animación.

Descripción

Aparthotel de 4 estrellas	Abierto de abril a octubre (6 meses)
A 60 kms del aeropuerto de Palma	Fecha construcción: 1989 1 edificio de 5 plantas
260 artamentos Nº de plazas: 488	Reforma efectuada en 2023, con la renovación de zonas nobles del hotel: recepción y solárium con piscina climatizada y zona splash, nuevo Sports Bar, supermercado, gimnasio y centro ciclista, nueva terraza exclusiva con piscina climatizada y jacuzzi y servicio de bebidas, ampliación del porche del comedor. Implantación de Selection Club en 35 habitaciones en 1ª y 5ª planta, 17 de ellas con minipiscina privada. En 2024, construcción de nuevo Spa Balneum y ampliación a 44 habitaciones Selection Club.
Dotación de los Apartamentos: Con terraza, teléfono, TV satélite, aire acondicionado/calefacción, caja fuerte (alquiler), canales de música, cocina y baño completo. Hay 10 apartamentos especiales para personas con movilidad reducida	**Servicios:** Desayuno, almuerzo, cena tipo buffet y a la carta en Sports Bar. Servicio de bar en piscina en Drinks Truck y Sports Bar. Piscinas exteriores para adultos y niños. Mini Club, pista multideportiva, zona de juegos infantiles y castillo hinchable. Supermercado, gimnasio, centro ciclista y lavandería. Recepción servicio 24h, alquiler de coches y bicicletas y salas de cortesía. Servicio médico. WiFi gratis en todo el hotel.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Aparthotel Viva Blue & Spa

Passeig de Bateman, s/n

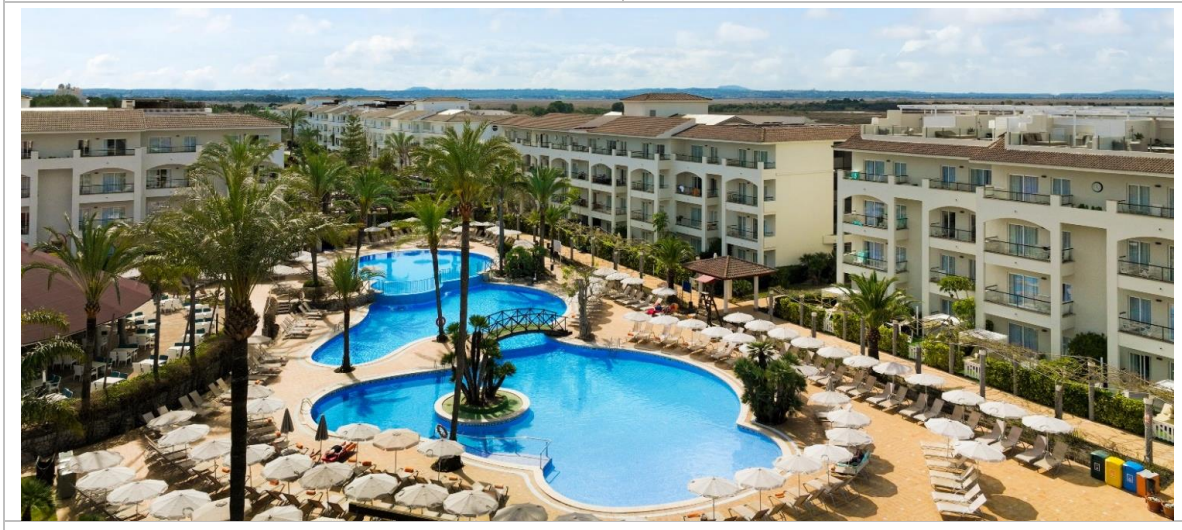
07408 Playa de Muro (Mallorca) Tel: +34 971 892 505

Fax: +34 971 892 130

blue@hotelsviva.com

Autorización de Turismo H-PM/2780

Está situado en Playa de Muro junto al Parque Natural de S'Albufera y a tan sólo 100 metros de la playa.



Descripción

Aparthotel de 4 estrellas	Abierto de Febrero a octubre (9 meses)
A 60 kms del aeropuerto de Palma	Fecha construcción: 1998 3 edificios principales y 4 bloques de apartamentos
265 unidades (256 apartamentos + 9 estudios) Nº de plazas: 504	Reformado en 2007-2008 (piscinas, solarium, pista deportiva), 2015 (estudios y spa) y 2018 cambio mobiliario habitaciones. En 2019 se añaden nuevos apartamentos swin-up con 8 pequeñas piscinas privadas. También en 2019 se renueva el bloque 2. En 2020 renovación baños y carpintería (puertas y armarios) bloques 1, 3 y 4. En 2022 nuevos apartamentos con piscina privada en el bloque 3 y Selection Club en bloque 2. En 2024 forrado de paredes de madera en el comedor y nueva iluminación y offices en comedor.
Dotación de los Apartamentos: Apartamentos con terraza, teléfono, TV satélite, aire acondicionado/calefacción, caja fuerte, canales de música, cocina, baño completo y secador de pelo. Hay 6 apartamentos adaptados para personas con movilidad reducida.	**Servicios:** Piscinas para adultos y niños. Solarium con hamacas y sombrillas. Piscina con juegos de agua. Piscina Oasis, exclusiva para clientes Selection Club. SPA con piscina climatizada. Piscina semiolímpica para entrenamientos, Cycling Station y gimnasio. Servicio de toallas de piscina. Área de jardín: 5.000 m^2. Parque infantil y sala de juegos. WiFi gratis en todo el hotel. **Recepción.** Información y servicio 24h. Alquiler de coches, bicicletas y motos. Servicio médico. Sala de conferencias.
2 salas de conferencias con capacidad para 100 personas	

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Aparthotel Viva Cala Mesquida Resort & Spa

C/ Marina 32.

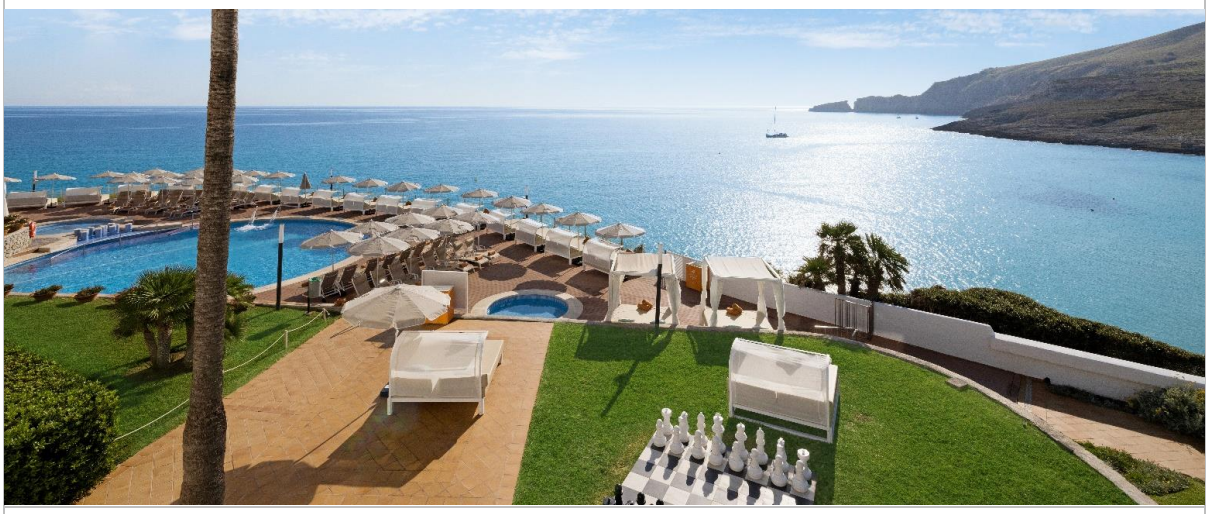
Urb. Cala Mesquida, s/n 07580 Capdepera (Mallorca)

Tel: +34 971 565 699

resort@hotelsviva.com

Autorización de Turismo H-PM/2799

El Aparhotel Viva Cala Mesquida Resort & Spa está situado en primera línea, sobre la playa de Cala Mesquida. Una zona caracterizada por su sistema dunar, probablemente el de mayores dimensiones de la isla de Mallorca.



Descripción

Aparthotel de 4 estrellas	Abierto de abril a octubre (7 meses)
A 75 kms del aeropuerto de Palma	Fecha construcción: 1999 1 edificios principal y 10 bloques de apartamentos
304 Unidades Nº de plazas: 602	2013 Reforma todos los baños del hotel 2014 Nueva piscina climatizada exterior 2015 Nuevas habitaciones Royal, 20 unidades 2017 Nuevo Spa, 3 nuevas habitaciones. 2018 Compra de nuevos muebles para todas las habitaciones, reforma completa de 60 habitaciones y pintado de blanco de todos los edificios que componen el complejo. 2022 Reformas restaurante mexicano “La Guitarra” y restaurante italiano “La Terraza”. Nuevo punto de venta “Sweet corner”
Dotación de los Apartamentos: Apartamentos y estudios con terraza, teléfono, TV satélite, aire acondicionado/calefacción, caja fuerte, cocina, baño completo y secador de pelo. Hay 5 apartamentos adaptados para personas con movilidad reducida	**Servicios**: Piscinas para adultos y niños. Solarium con hamacas y sombrillas. Servicio de toallas de piscina. Área de jardín: 5.000 m^2. Amplios y cuidados jardines. Parque infantil y sala de juegos. **Recepción:** Servicio 24h. Información y cambio de divisa. Alquiler de coches, bicicletas y motos. Servicio médico. Servicio de Internet. Salas de cortesía. Zona de juegos recreativos. **Spa:** Sauna, baño turco. Piscina de juegos, duchas de sensaciones. Piscina climatizada. Servicio de masaje.
1 sala de conferencia con capacidad hasta 10 personas.	

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Aparthotel Viva Eden Lago

C/ de les Savines, s/n

07400 - Port d'Alcudia (Mallorca)

Tel: +34 971 890 126

Fax: +34 971 890 125

edenlago@hotelsviva.com

Autorización de Turismo A-PM-1930

Está situado en el Puerto de Alcudia, justo al lado del Lago Esperanza y a tan sólo 300 metros de la playa.

Descripción

Aparthotel de 4 estrellas	Abierto de abril a octubre
A 60 kms del aeropuerto de Palma	Fecha construcción: 1988 1 edificios principales y 2 bloques de apartamentos anexos
160 apartamentos, 46 estudios y 22 habitaciones individuales. Número de plazas, 434	Reformado en el 2000: zonas nobles En el 2009 cambio mobiliario habitaciones En el 2018 reforma integral habitaciones, Miniclub, Gimnasio, y centro ciclista En 2020, finalización de la reforma de las habitaciones de los bloques 6 y 7, reforma de los baños de recepción y piscina y cambio de moqueta de los pasillos de las 5 plantas. En 2022 reforma buffet y cocina central, nueva cocina y restaurante a la carta, nueva terraza en comedor y cambio ubicación lencería
Dotación de los Apartamentos: Apartamentos con terraza, teléfono, TV satélite, aire acondicionado/calefacción, caja fuerte, cocina, baño completo y secador de pelo. WIFI. Hay 8 apartamentos adaptados para personas con movilidad reducida.	**Servicios**: Piscinas para adultos y niños. Solarium con hamacas y sombrillas. Servicio de toallas de piscina. Ping-Pong, Minigolf, 4 pistas de tenis, parque infantil y miniclub, Gimnasio y centro ciclista **Recepción.** Servicio 24h. Información y cambio de divisa. Alquiler de coches, bicicletas y motos. Servicio médico. WIFI. Servicio de lavandería. Servicio de masajes.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Viva Golf adults only 18+

Carretera Artà, 13
07410 Puerto de Alcudia (Mallorca)
Tel. 971 892 426 Fax 971 891 983
golf@hotelsviva.com
Autorización de Turismo H-PM-2663

Está situado en la localidad turística de Port d'Alcudia, perteneciente al municipio de Alcudia.
Está situado en primera línea, con acceso directo a la playa.
Constituye un destino turístico ideal para todos aquellos adultos que deseen disfrutar de unas vacaciones especiales.

Descripción

Aparthotel de 4 estrellas superior	Abierto de enero a noviembre (11 meses)
A 80 kms del aeropuerto de Palma	Fecha construcción: 1989, reformado 2006-2007 2019. 2020 reforma general de las zonas comunes frente a la playa, piscina con pool bar, restaurante bufet Adagio, bar Blue Moon, área de balinesas frente al mar y 9 habitaciones con terrazas amplias y jacuzzis en la 2ª planta 1 edificio de 4 plantas. En 2024 renovación del Mirablau Beach Bar & Restaurant, con terraza chillo ut y restaurante.
117 habitaciones. Número de plazas: 234 **Habitaciones**: doble superior con terraza, teléfono, TV Pantalla Plana LCD, canales via satélite y sistema ChromeCast, aire acondicionado/calefacción, caja fuerte electrónica, mini bar con paquete bienvenida gratis (agua, refrescos, cerveza) y posibilidad de pedidos extra a la carta (con cargo), canales de música, baño completo y secador. Además, en las habitaciones de la 4ª planta, las Royal Terrace, existe terraza con jacuzzi y camas balinesas. También disponemos de habitaciones PREA con terraza, balinesas, jacuzzi y sofá cama en la 2ª planta con vista directa al mar. Servicio mini-bar con cafetera Nespresso (en Royal Suites)	**Servicios**: Restaurante Buffet Adagio con desayuno y cena temáticas, Bistro Snack Bar cerca de la piscina, Pool Bar "Palmira", Bar-Cafetería Blue Moon. Restaurante "Mirablau" a la carta (abierto durante la temporada). Recepción 24 horas, alquiler de coches y bicicletas. También ofrecemos servicio médico. **Deportes**: Gimnasio, local palos de golf, aquagym, petanca, yoga, pilates, dardos. **Spa**: sauna y jacuzzi, servicio de masaje interior y exterior, cerca de la piscina **2 Piscinas** exteriores, una de ellas climatizada
Para eventos y reuniones de trabajo dispone de una pequeña sala de reunión con capacidad máxima para 15 personas *(Todo el material audiovisual se debe alquilar con cargo extra)*	

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+

C/ Marina 22.
Urb. Cala Mesquida, s/n 07580 Capdepera (Mallorca)
T. +34 971 566 580
F. +34 971 566 557
suites@hotelsviva.com
Autorización de Turismo H/2852

Está situado en primera línea, sobre la playa de Cala Mesquida. Una zona caracterizada por su sistema dunar, probablemente el de mayores dimensiones de la isla de Mallorca.
Constituye un destino turístico ideal para todos aquellos adultos que deseen disfrutar de unas vacaciones especiales.

Descripción

Hotel de 4 estrellas superior	Abierto de abril a octubre (6 meses)
A 75 kms del aeropuerto de Palma	Fecha construcción: 2002 1 edificio principal y 6 bloques para alojamiento
189 Habitaciones Nº de plazas: 360	
Dotación de las habitaciones: Existen 8 diferentes tipologías de habitaciones al haber convertido el bloque 6 en "Selection Club", con servicios exclusivos y habitaciones reformadas más a fondo para las tres categorías de habitación de este edificio. Así pues se añaden las tipologías Selection Club Junior Suite, Selection Club Executive Suite y Selection Club Royal Terrace. Se dispone de 4 habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida	**Instalaciones y servicios**: Recepción 24 horas, con cambio de divisa y de alquiler de coches y bicicletas. También ofrecemos servicio médico. 2 piscinas exteriores, una de ellas climatizada, y la otra dividida en 2 zonas rodeadas de una zona ajardinada con camas balinesas. Las 2 piscinas incluyen wet bar. También dispone de una zona de solarium con hamacas y sombrillas. **Spa y Gimnasio** Piscina climatizada con circuito de hidromasaje, jacuzzi y pediluvio de cantos rodados. Sauna, baño turco, ducha de sensaciones escocesa y ducha de cubo frío. Servicio de masaje y tratamientos de belleza. Gimnasio equipado con cintas de correr, bicicletas estáticas y diversos aparatos de musculación

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

4. Política de Gestión

HOTELS VIVA & RESORTS es una empresa hotelera familiar con más de 20 años de trayectoria en el mercado turístico balear. Reconociendo nuestras responsabilidades como grupo dedicado a la explotación de centros turísticos, adquirimos el compromiso de desarrollar nuestras actividades según un modelo de **desarrollo sostenible**, teniendo siempre presente la **mejora continua de la calidad y** la **satisfacción de nuestros clientes** y procurando proteger el **medio ambiente** y prevenir la contaminación**.**

Desde nuestros inicios apostamos por la implantación y certificación de estándares internacionales de gestión, incorporando por ello en todos nuestros establecimientos los requisitos de las **normas ISO 9001 e ISO 14.001** y el **Reglamento EMAS**. Además, trabajamos para fomentar la **igualdad de oportunidades** entre hombres y mujeres y la **responsabilidad social empresarial**.

En nuestro proceso de constante **mejora continua** nos comprometemos a:

- Analizar de forma constante el nivel de **satisfacción, las necesidades y expectativas de servicio** de nuestros clientes y clientas.
- Garantizar el cumplimiento de la **legislación y reglamentación aplicable y aquellos otros requisitos que podamos suscribir** superando, cuando sea posible, las exigencias legislativas.
- Participar en **iniciativas y actividades** que contribuyan a **difundir nuestra filosofía** de ser una **empresa socialmente responsable**, generando beneficios para todos los grupos de interés con los que interactuamos, **aportando valor** económico, ambiental y social a cada uno de ellos.
- Buscar la cooperación de **nuestros clientes** proporcionándoles información sobre todas las acciones que se llevan a cabo en nuestros establecimientos en relación a la protección del entorno y el conocimiento y promoción de la cultura, las tradiciones y la gastronomía local.
- **Adaptar nuestro modelo de negocio de acuerdo a los criterios de la economía circular**, implantando mejoras para potenciar la **eficiencia energética**, **optimizando el consumo de recursos y materiales** para **minimizar la generación de residuos**, incorporando **productos de proximidad** y potenciando una **movilidad sostenible** que permita **reducir al máximo las emisiones de efecto invernadero**.
- Promover la **protección de los derechos humanos** y, **en especial, los derechos de los niños, niñas y adolescentes**, así como los **derechos en materia laboral** de nuestros colaboradores.

HOTELS VIVA & RESORTS, consecuentes con nuestra responsabilidad hacia todos los grupos de interés, ponemos a disposición del público esta política de gestión y, de forma anual, nuestra Declaración Ambiental.

Marzo 2023

Xavier Català
CEO

Bernat Pascual
PROPIEDAD

Esta política aplica a todos los establecimientos gestionados bajo la marca HOTELS VIVA: Viva Sunrise, Viva Eden Lago, Viva Cala Mesquida Resort & Spa, Viva Blue & Spa, Viva Golf adults only 18+ y Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

5. Sistema de Gestión Ambiental

La parte ambiental del Sistema de Gestión de **Hotels Viva**, que está basado en la Norma ISO 14001:2015 y en el Reglamento CE 1221/2009 (modificado por Reglamento UE 1505/2017), contiene un manual que define el compromiso, la política, la estructura, las responsabilidades y las instrucciones de los procesos que se llevan a cabo en todos los establecimientos y que puedan causar impactos al medio ambiente.

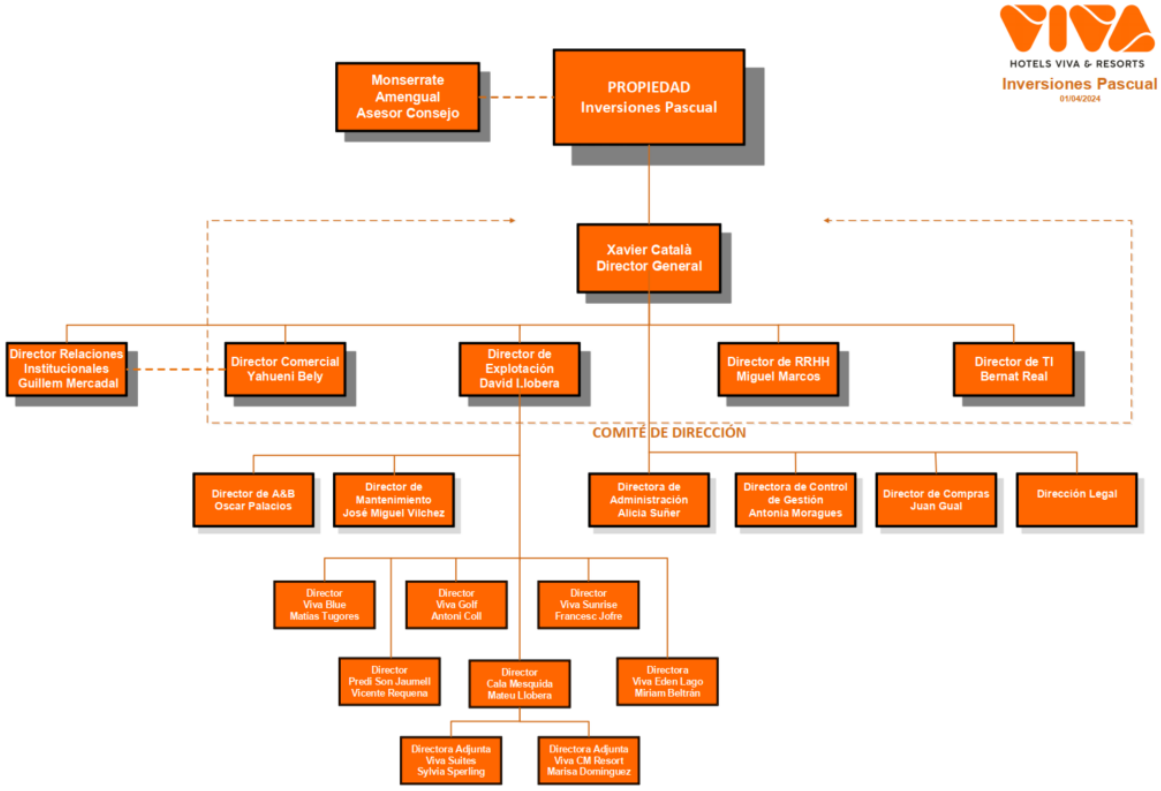
En los procedimientos del Sistema de Gestión Ambiental se identifican y evalúan los aspectos ambientales directos e indirectos que sirven de referencia para establecer los objetivos y metas, los cuales se miden a través de indicadores. Asimismo, se identifican los requisitos legales aplicables y se evalúa su cumplimiento, el plan de formación y sensibilización del personal, el plan de emergencia, el control de la documentación, las auditorías y revisión periódica por la dirección; con el fin de identificar las no conformidades y mantener la mejora continua del sistema, quedando todo ello debidamente registrado.

La declaración ambiental se valida por un verificador acreditado y se comunica anualmente en una versión impresa que está a disposición del público y otras partes interesadas. Además, se fomenta la comunicación proactiva enviando el documento a las Asociaciones Hoteleras y principales touroperadores y agencias, como muestra de nuestro compromiso con la correcta gestión ambiental. Cada año el verificador acreditado valida los cambios que se produzcan; actualizándose así, el comportamiento ambiental de los establecimientos durante ese período.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

6. Organigrama Corporativo

La distribución de responsabilidades en la estructura de la cadena y hoteles es la siguiente:



Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

7. Aspectos ambientales

Hotels Viva identifica los aspectos ambientales directos (D), derivados de las actividades sobre las que se tiene un control sobre su gestión y los indirectos (I), que provienen principalmente de las actividades de clientes, proveedores o subcontratistas, sobre los que se pueden ejercer acciones de influencia o sensibilización.

Para cada establecimiento se identifican los aspectos ambientales, detallando el área o departamento con el que están relacionados y las condiciones de funcionamiento en las que tienen lugar: normal, anormal o emergencia.

Los aspectos ambientales son evaluados anualmente para determinar su grado de significancia, es decir, cuáles tienen un impacto ambiental más importante. Para ello hemos definido unos criterios teniendo en cuenta si se trata de aspectos directos, indirectos o emergencias:

- Los aspectos directos se evalúan teniendo en cuenta su frecuencia de aparición, su gravedad, la existencia de legislación relacionada con éstos, oportunidades de mejora para minimizar el impacto generado y la magnitud –evolución positiva o negativa del indicador asociado a ese aspecto-.
- Los aspectos indirectos se evalúan teniendo en cuenta tres cuestiones: la frecuencia, la gravedad y la realización de acciones para la reducción del impacto ambiental generado
- Los aspectos ambientales en situación de emergencia siempre se consideran significativos. Por ello no existen definidos unos criterios para valorarlos.

Los aspectos ambientales significativos son tomados en consideración –siempre que sea posible- para el planteamiento de los objetivos ambientales. Además, sobre todos los aspectos ambientales directos se establecen las pautas de control operacional y mantenimiento en el caso de situaciones normales y anormales, pautas de prevención y actuación en el caso de situaciones de emergencia y en el caso de los aspectos ambientales indirectos, se establecen actuaciones de sensibilización –sobre clientes, por ejemplo- o de influencia para su control y minimización del impacto generado.

A continuación, presentamos, en forma de tabla, los aspectos ambientales significativos de todos los establecimientos, correspondientes al año 2023 relacionándolos con la naturaleza de sus impactos. Según el procedimiento se consideran significativos:

- los 3 aspectos ambientales directos con mayor puntuación. En el caso que exista igualdad de puntos en el último aspecto identificado se consideran también significativos todos los que tengan esa misma puntuación.
- Los aspectos ambientales indirectos con puntuación superior a 15 (en 2023 ningún aspecto ambiental tuvo la consideración de significativo)
- Todos los aspectos ambientales identificados en situación de emergencia.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

7.1 Resumen de aspectos ambientales significativos para el año 2023

ASPECTOS AMBIENTALES	ÁREA / DEPART.	IMPACTO AMBIENTAL GENERADO	Condiciones de funcionamiento	Viva Sunrise	Viva Blue	Viva Cala Mesquida Resort	Viva Cala Mesquida Suites	Viva Golf	Viva Eden Lago
Consumo agua red	General	Disminución recursos naturales no renovables	Cond. normales	X				X	X
Consumo eléctrico	General					X	X		
Consumo gasoil	General					X			
Consumo agua riego	Jardinería			X	X				
Consumo GLP / gas canalizado	Cocina			X	X			X	X
Consumo botellas propano	General				X				
Consumo productos piscina	SSTT							X	
Generación residuos peligrosos	General	Contaminación entorno					X		X
Generación residuos urbanos. Materia orgánica	Cocina						X		
Combustión caldera gasoil	SSTT	Emisiones a la atmósfera				X			

7.2 Aspectos ambientales significativos en situación de emergencia.

ASPECTOS AMBIENTALES	ÁREA / DEPARTAMENTO
Generación de residuos en caso de incendio	General
Consumo de agua en caso de incendio	General
Vertido de productos químicos en caso de incendio	General
Generación de emisiones en caso de incendio	General
Fuga de agua	General
Fuga de gases refrigerantes	General
Mezcla de productos químicos incompatibles	SSTT / Pisos / Cocina
Fuga gas propano	Cocina
Contaminación por legionella	General
Derrame de gasoil al suelo	SSTT
Vertido de gasoil al alcantarillado	SSTT
Derrame aceite usado al suelo	Cocina
Vertido aceite usado alcantarillado	Cocina
Derrame productos peligrosos suelo	SSTT / Pisos/ Cocina
Vertido de productos químicos al alcantarillado	SSTT / Pisos/ Cocina
Derrame de productos químicos al suelo	SSTT / Pisos/ Cocina
Fuga CO_2	SSTT / Bares

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

8. Comportamiento ambiental

El anexo IV del Reglamento EMAS establece que cada organización deberá tener en cuenta los **documentos de referencia sectorial** (DRS), cuando estén disponibles, para proporcionar información sobre su comportamiento en relación con los aspectos ambientales de sus actividades.

En el caso del sector turístico existe el DRS, publicado mediante Decisión (UE) 2016/611 de la Comisión, de 15 de abril. Este documento tiene como finalidad ayudar y apoyar a las organizaciones registradas en EMAS, mediante recomendaciones prácticas y de carácter técnico. El documento incluye:

- Inventario de mejores prácticas de gestión ambiental.
- Indicadores sectoriales de comportamiento ambiental
- Parámetros comparativos de excelencia

Por ello a continuación se presenta un resumen de la información disponible en la organización en relación a sus aspectos ambientales, incluyendo cuando sea procedente las **mejores prácticas de gestión ambiental** que propone el DRS que se hayan implantado en la organización, con comentarios sobre su aplicación.

Además, también se comenta qué **indicadores de comportamiento ambiental** se han tenido en cuenta y, si ha sido el caso, cómo se compara el resultado con el **parámetro comparativo de excelencia propuesto.**

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

7.3 Cuestiones generales

Hacen referencia a la aplicación del sistema de gestión ambiental y a la gestión de la cadena de suministro por parte del área de compras

APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL			
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS	**APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN**		
Evaluación de los aspectos ambientales directos e indirectos más importantes asociados a la organización, aplicar indicadores de comportamiento pertinentes y compararlos con los parámetros de excelencia pertinentes.	La organización dispone de un sistema de gestión ambiental en el que identifica los aspectos ambientales directos e indirectos. Aplica los indicadores pertinentes y los compara con los parámetros de excelencia, de acuerdo a lo dispuesto en la Decisión (UE) 2016/611		
INDICADOR DE COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	**PARÁMETROS COMPARATIVOS DE EXCELENCIA**	**VALOR INDICADOR**	**COMENTARIOS**
Aplicación de un sistema de gestión medioambiental (sí/no).	Se utilizan indicadores apropiados para hacer un seguimiento continuo de todos los aspectos pertinentes del comportamiento ambiental	SI	Se dispone de gestión de indicadores a través de un registro específico
	Todo el personal recibe información sobre los objetivos ambientales y formación sobre las actuaciones de gestión ambiental pertinentes.	SI	Existe cada año formación interna por parte del responsable ambiental al conjunto de la plantilla
	Se aplican las mejores prácticas de gestión ambiental, si procede.	SI	En la medida de lo posible se tiene en cuenta el Documento de Referencia Sectorial (Decisión UE 611/2016).

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO	
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS	**APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN**
Analizar las cadenas de suministro en relación con los productos y servicios utilizados por la organización, a fin de identificar sus puntos críticos desde el punto de vista ambiental, teniendo en cuenta toda la cadena de valor, así como para determinar los puntos de control pertinentes	El Departamento de Compras ha definido y mantiene actualizados unos “criterios ambientales de compra” que incluyen cuestiones tales como potenciar productos locales, evitar envases individuales, potenciar compras en “gran formato” o potenciar la compra de equipos eficientes, por ejemplo, incorporando también las exigencias que en este sentido marca la normativa sobre minimización de envases y eliminación de monodosis.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

7.4 Gestión de los residuos

A) RESIDUOS ASIMILABLES A URBANOS

Los establecimientos pertenecientes a **Hotels Viva** cuentan con sistemas para la recogida selectiva de residuos. Se implica tanto al personal, proveedores y subcontratistas, así como a los clientes de los establecimientos. A continuación, comentamos algunas de las acciones que se realizan.

- **Pisos:** En los apartamentos del establecimiento Viva Blue & Spa existen cubos de 2 compartimentos para que el cliente pueda realizar la separación selectiva de envases. En el resto de establecimientos existen contenedores de separación en la entrada de los bloques de alojamiento –o en las diferente plantas-, excepto en los establecimientos Viva Golf adults only 18+ y Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+-. Además, las camareras se encargan también de separar selectivamente los residuos urbanos.
- **Cocinas**: Disponen de cubos para realizar la separación selectiva de envases -latas, plásticos y brics- y cartón. En los establecimientos Viva Cala Mesquida Resort & Spa, Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+, Viva Golf adults only 18+, Viva Blue & Spa, Viva Eden Lago y Viva Sunrise se realiza también separación de materia orgánica Se separan los aceites usados en un contenedor específico, que retira un gestor autorizado periódicamente.
- **Bar-Restaurante:** Dispone de cubos específicos para la separación selectiva de papel y cartón, cristales y envases. Para no generar tantos residuos, en el restaurante buffet la mermelada, la miel y los cereales se sirven a granel.
- **Recepción**: Utilizamos papel reciclado, el cual es reutilizado por ambas caras y luego se coloca en el recipiente de papel para reciclar.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Datos generación residuos asimilables a urbanos años 2021, 2022 y 2023

Todos los establecimientos contabilizan los contenedores retirados periódicamente por el servicio municipal de recogida. Relacionando el volumen de cada contenedor con un peso medio aproximado –a partir de un cálculo realizado internamente-, obtenemos los siguientes datos:

	CANTIDADES RESIDUOS URBANOS (kg)																	
	VIVA SUNRISE			VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA			VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+			VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+			VIVA BLUE & SPA			VIVA EDEN LAGO		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
papel y cartón	13.829	24.599	24.858	10.144	16.251	18.706	6.571	13.781	16.460	3.732	15.660	23.403	33.088	83.259	82.374	8.591	17.618	16.204
vidrio	24.310	31.365	34.025	60.155	80.410	77.792	2.051	14.932	17.014	5.610	17.340	19.720	42.636	97.801	106.029	6.375	8.798	7.438
envases ligeros	3.984	10.139	12.442	11.914	16.807	16.008	7.561	10.527	12.342	1.561	5.016	5.940	11.489	27.243	27.733	2.661	3.651	3.156
orgánica	No se separa	No se separa	No se separa	56.623	73.902	107.597	16.912	12.812	13.827	No se separa	No se separa	No se separa	18.595	80.203	83.068	No se separa	88.862	82.894
banal	69.415	114.504	95.490	113.130	131.368	99.297	19.674	27.770	32.912	36.652	81.940	65.875	51.145	103.738	107.759	135.191	60.265	54.995
estancias	46.478	122.195	118.469	116.537	167.602	170.564	25.870	55.941	56.690	23.355	51.662	52.667	51.119	152.338	155.948	50.432	98.545	105.369

Es complicado establecer una comparativa entre establecimientos, al disponer todos ellos de diferentes servicios, instalaciones o número de habitaciones.

B) RESIDUOS VOLUMINOSOS Y OTROS RESIDUOS NO PELIGROSOS

Se contabilizan las cantidades de residuos voluminosos, residuos de construcción y demolición, fitosanitarios o restos de poda. Estos son los datos disponibles para los años 2021, 2022 y 2023

	CANTIDADES RESIDUOS VOLUMINOSOS y OTROS RESIDUOS (kg). Año 2021					
	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA BLUE & SPA	VIVA EDEN LAGO
Residuos construcción / demolición	248.590	32.700	2.480	1.079.940		
Voluminosos	2.580	6.677	4.740	940	4.660	2.824
Restos poda	3.500	29.500	21.344	18.300	7.801	7.457

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

	CANTIDADES RESIDUOS VOLUMINOSOS y OTROS RESIDUOS (kg). Año 2022					
	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA BLUE & SPA	VIVA EDEN LAGO
Residuos construcción / demolición	1.979.560	313.320	16.320		620	269.880
Voluminosos	6.899	16.412	4.753	1.100	1.960	4.380
Restos poda	7.110	40.860	13.582		21.770	7.650
Lodos fosa séptica						2.900

	CANTIDADES RESIDUOS VOLUMINOSOS y OTROS RESIDUOS (kg). Año 2023					
	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA BLUE & SPA	VIVA EDEN LAGO
Residuos construcción / demolición	1.365.960	326.820		12.200	25.900	
Voluminosos	3.700	21.913	5.240		5.040	1.020
Restos poda	1.580	47.840	13.420	870	17.580	3.480

Respecto a los datos de aceite vegetal y tóner (expresados en litros y Kg., respectivamente), a continuación, se presentan los valores de los diferentes establecimientos correspondientes a los años 2021, 2022 y 2023. Los datos son variables –e incluso hay hoteles donde no se han efectuado retiradas por ejemplo de tóner-, porque al tratarse de un residuo no peligroso se almacena hasta que el contenedor está lleno, momento en el que se contacta con la empresa gestora. En el caso del aceite vegetal usado se dispone de un contrato con una empresa que se encarga de su retirada, efectuándose varias recogidas durante la temporada.

	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA			VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+			VIVA EDEN LAGO			VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+			VIVA BLUE & SPA			VIVA SUNRISE		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Aceite Vegetal	4630	2850	3110	300	950	1000	420	720	980	880	1350	1140	800	1800	1660	450	800	820
Toners	15	--	15	3	3	15	8	13	3	--	--	8	6	13,8	6,9	8	5	12

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

C) RESIDUOS PELIGROSOS

Contamos con diversos gestores autorizados para la recogida periódica de los residuos peligrosos que generamos en nuestros establecimientos.

Los fluorescentes y las bombillas PL de bajo consumo se colocan en las zonas de separación de residuos peligrosos, en el contenedor destinado para ello, sin romperlas. Actualmente se gestionan mediante a través de un sistema integrado de gestión (*AMBILAMP*) lo cual nos permite no duplicar los costes de gestión de este tipo de residuos.

Algunos residuos son recogidos por los proveedores –que posteriormente los reutilizan-, como pueda ser el caso de los envases con restos de productos químicos (los destinados al tratamiento de las piscinas).

Datos generación residuos peligrosos años 2021, 2022y 2023

(Unidades expresadas en Kg)

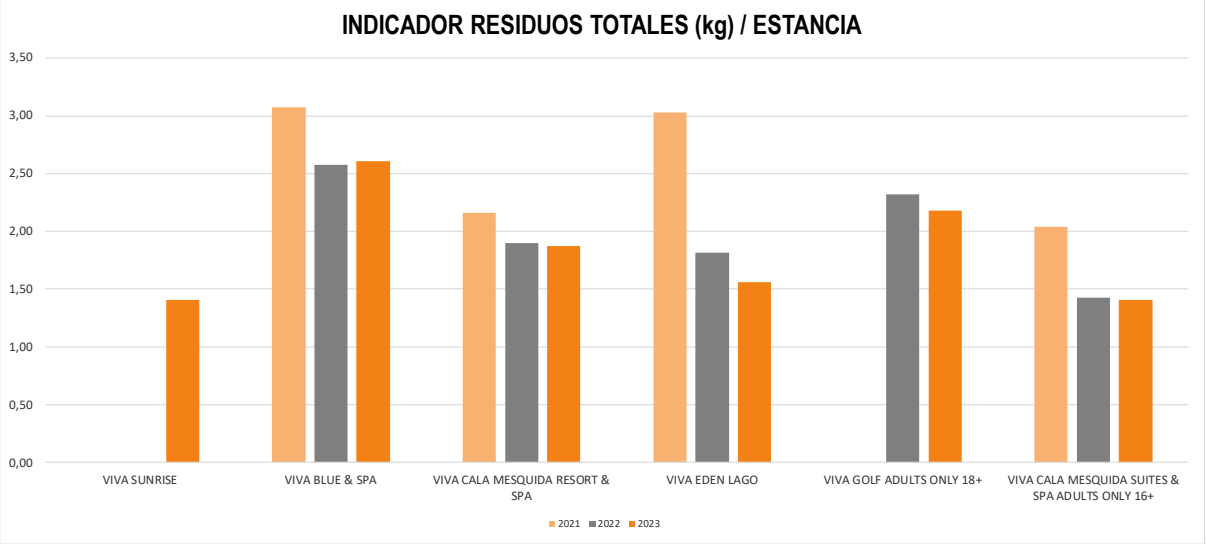
	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA			VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+			VIVA EDEN LAGO			VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+			VIVA BLUE & SPA			VIVA SUNRISE		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Absorbentes		12	10		4		8	28	7	3	4	3						
Aerosoles		12	22		12	48	4	2		5	22	14						1
Disolventes											4	1						
Envases metálicos contaminados			15						16		20						30	26
Envases plásticos contaminados	32	40		7	11	41	27	15	79				15	114	22			
Fluorescentes	10	22	21				22		25,22		30		26	49	32	20	20	39
Pilas y acumuladores de Ni-Cd		36			20	5	10	15		19	59	12		78	10	20	48	26
RAEEs (incluye equipos con CFCs)	12848	8745	14597	3120	277	630	536	710	487		976,92	913,59	864,72	2271,15	463	280		300
Restos de pintura y barniz							27			88	23	10	28	40	12	27		
Envases fitosanitarios		4						4						3	2			
Aceite mineral usado									2									

Los datos de generación de aerosoles son significativamente bajos porque en la mayor parte de estos recipientes figura el “punto verde” de Ecoembes, separándolos en el contenedor de envases ligeros, asimilándolo a un residuo urbano en lugar de tratarlo como un residuo peligroso.

Como puede observarse en la tabla la disparidad de valores motiva que no sea realista presentar indicadores para poder comparar unos establecimientos con otros.

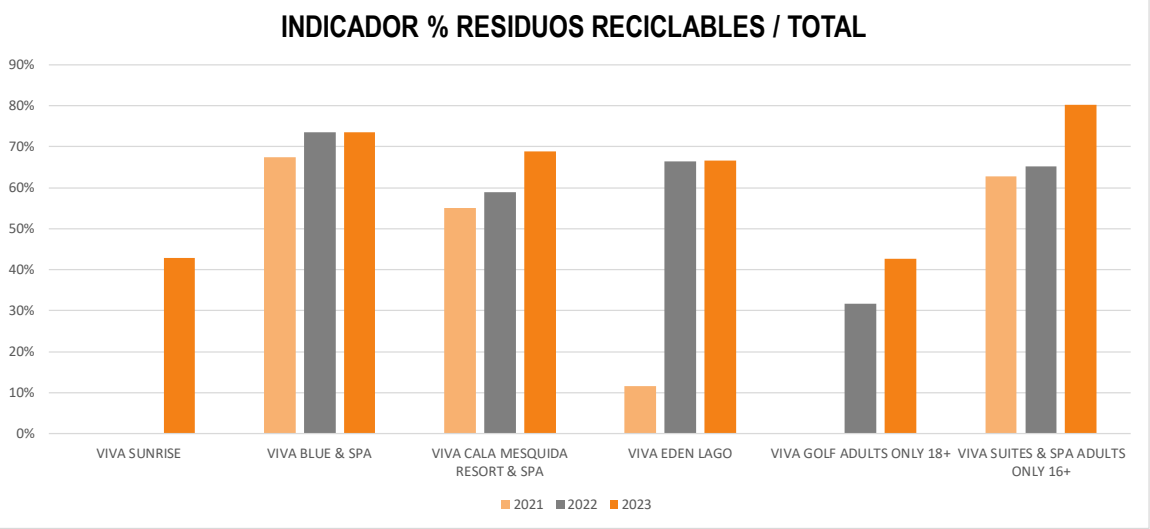
Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

PREVENCIÓN DE RESIDUOS		
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS		**APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN**
Prevenir la producción de residuos a través de la adquisición de productos según criterios ecológicos, teniendo en cuenta los impactos de su ciclo de vida —por ejemplo, evitando los artículos de un solo uso (alimentos, jabones, champús) y comprando productos de limpieza concentrados y a granel— y mediante una gestión prudente de los volúmenes adquiridos		Actualmente la organización está utilizando productos de limpieza a granel para todos los departamentos, lo que ha supuesto una reducción considerable del consumo. Además, dentro de la medida de lo posible, en cocina se utilizan formatos de tipo industrial, para reducir la compra de artículos de un solo uso. Además, los productos de piscina se suministran en envases reutilizables, que son retirados por el proveedor para ser de nuevo utilizados, en el marco de la responsabilidad ampliada del productor.
INDICADOR DE COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	**PARÁMETROS COMPARATIVOS DE EXCELENCIA**	**COMENTARIOS**
Generación de residuos por pernoctación (kg / pernoctación).	El total de residuos generados (clasificados y sin clasificar) es inferior o igual a 0,6 kg / pernoctación.	En la siguiente gráfica vemos la evolución del indicador en los años 2021, 2022 y 2023. Aunque la tendencia es positiva, todavía nos encontramos alejados del valor de 0,6 kg/pernoctación.



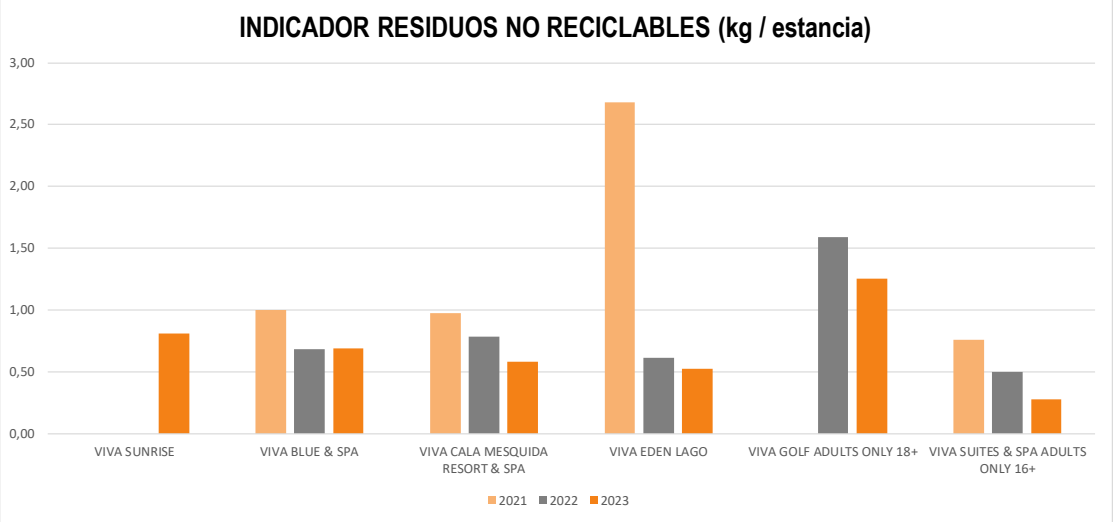
Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

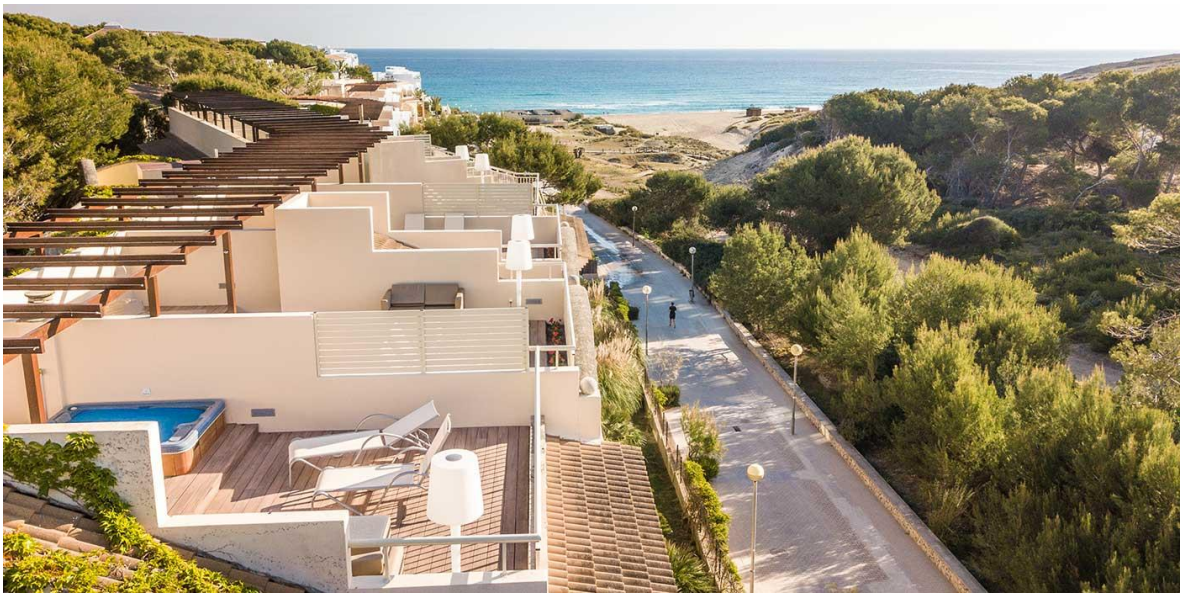
PREVENCIÓN DE RESIDUOS		
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS		**APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN**
Prever instalaciones de recogida selectiva de residuos en todo el establecimiento para garantizar la existencia de un procedimiento claro de separación de residuos, así como contratar los servicios de reciclado pertinentes al menos para vidrio, papel y cartón, plástico, metales y residuos orgánicos.		Los diferentes residuos son llevados por cada departamento a las zonas de separación selectiva. Estas zonas están divididas de manera que cada empresa de recogida acceda exclusivamente a la zona que le compete, y se identifique perfectamente cada tipo de residuo.
INDICADOR DE COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	**PARÁMETROS COMPARATIVOS DE EXCELENCIA**	**COMENTARIOS**
Porcentaje de residuos enviados para su reutilización o reciclado (%).	Al menos el 84 % de los residuos, expresados en peso, se envía para su reciclado.	Aunque en algunos establecimientos nos acercamos a los valores óptimos en la mayoría debemos mejorar la separación del residuo banal (destinado a incineración) para aumentar el porcentaje de residuos reciclables



Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

INDICADOR DE COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	PARÁMETROS COMPARATIVOS DE EXCELENCIA	COMENTARIOS
Generación de residuos sin clasificar por pernoctación (kg/pernoctación).	La cantidad de residuos sin clasificar enviados para su eliminación es inferior o igual a 0,16 kg/pernoctación.	Los valores oscilan entre 0,5 y 2,6 Kg / pernoctación. Son valores a partir de los cuáles ir mejorando anualmente.





Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

7.5 Emisiones a la atmósfera

Los establecimientos pertenecientes a **Hotels Viva** cuentan con diferentes focos de emisiones a la atmósfera:

- Extractores en las cocinas.
- Calderas para la producción de agua caliente sanitaria (ACS) y calefacción. El combustible utilizado es principalmente gas canalizado, además de gasoil o o biomasa.
- Grupo electrógeno, utilizado en caso de ausencia de suministro eléctrico. Utilizan gasoil como combustible.
- Equipos de refrigeración, conservación o climatización, que contiene gases refrigerantes: cámaras de cocina, equipos aire acondicionado, botelleros, neveras apartamentos, etc.
- Vehículos utilizados en Viva Blue y Viva Cala Mesquida Resort (y en Viva Eden Lago hasta 2022)
- Estufas que utilizan butano o propano, en algunos establecimientos

Control de las emisiones a la atmósfera. Controlamos las emisiones a la atmósfera provocadas principalmente por las calderas ya que constituyen focos de emisión de dióxido de carbono, óxidos de nitrógeno y de azufre, partículas sólidas y combustible no quemado, aumentando la contribución al efecto invernadero.

Desde la entrada en vigor del *Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualiza el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecen las disposiciones básicas para su aplicación* y el *Real Decreto 1042/2017, de 22 de diciembre, sobre la limitación de las emisiones a la atmósfera de determinados agentes contaminantes procedentes de las instalaciones de combustión medianas y por el que se actualiza el anexo IV de la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera* las calderas de todos nuestros establecimientos, aunque siguen considerándose APCA's, ya no están incluidas en ninguno de los grupos de clasificación (al tener en todos los casos potencia inferior a 1 Mwt). Por este motivo, no es necesario que se efectúe ningún control de emisiones a cargo de un Organismo de Control Autorizado.

Se realiza en cada uno de los establecimientos un control de las emisiones para comprobar si son adecuadas, cumpliendo con lo establecido en el Reglamento de Instalaciones Térmicas en la Edificación (RITE) a cargo de una empresa mantenedora autorizada con industria, con la que se dispone de un contrato de mantenimiento.

Respecto a las calderas a continuación aparece un resumen de los equipos existentes indicando establecimiento, potencial nominal y horas estimadas de funcionamiento en 2023:

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Establecimiento	Modelo	Combustible	Potencia nominal (kW)	Horas estimadas de funcionamiento 2023
Viva Eden Lago	Viesman NG 400	Gas canalizado	400	1606
	Viesman NG 400	Gas canalizado	400	
Viva Blue	Buderus UNI 300F	Gas canalizado	500	2264
	Buderus UNI 300F	Gas canalizado	500	
Viva Cala Mesquida Resort	Roca NHF-280	Gasoil	335	1705
	Roca NHF-280	Gasoil	335	
Viva Cala Mesquida Suites	Roca NHF-320	Gasoil	320	1627
	Baltur 300	Gasoil	320	
Viva Golf	Bosch Mural (6 unidades)	Gas canalizado	600	2988
Viva Sunrise	FER MARK 334	Gas canalizado	335	1411
	Bosch	Gas canalizado	300	

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Emisiones de gases refrigerantes: Se realizan las revisiones periódicas indicadas por la normativa europea para controlar las posibles fugas en los equipos de aire acondicionado y de refrigeración a fin de minimizar las emisiones de HCFC´s y HFC's a la atmósfera. Por parte del equipo de servicios técnicos se lleva a cabo un mantenimiento preventivo para evitar fugas de gases refrigerantes. A la hora de instalar nuevos equipos estos ya contienen gases que no contribuyen al deterioro de la capa de ozono.

En las tablas siguientes figuran las cantidades totales, expresadas en kg., repostadas en cada uno de los establecimientos incluidos en el alcance de la Declaración Ambiental durante los años 2021, 2022 y 2023.

		VIVA BLUE & SPA	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA EDEN LAGO	
TIPO DE GAS Y CANTIDADES (Kg) AÑO 2021	R134A	0,50	5,20	4,90	0,50	3,40	0,30	**14,80**
	R410A	1,20		8,00	6,00		22,00	**37,20**
	R407C			3,50				**3,50**
	R422A			3,80				**3,80**
	R422D			5,00				**5,00**
	R449A		4,50	10,30	2,80	9,80	10,60	**38,00**
	R513A	155,00						**155,00**
	R448A	81,00			3,50			**84,50**
	R427A							**0,00**
		237,70	**9,70**	**35,50**	**12,80**	**13,20**	**32,90**	**341,80**

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

		VIVA BLUE & SPA	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA EDEN LAGO	
TIPO DE GAS Y CANTIDADES (Kg) AÑO 2021	R134A	0,50	5,20	4,90	0,50	3,40	0,30	**14,80**
	R410A	1,20		8,00	6,00		22,00	**37,20**
	R407C			3,50				**3,50**
	R422A			3,80				**3,80**
	R422D			5,00				**5,00**
	R449A		4,50	10,30	2,80	9,80	10,60	**38,00**
	R513A	155,00						**155,00**
	R448A	81,00			3,50			**84,50**
		237,70	**9,70**	**35,50**	**12,80**	**13,20**	**32,90**	**341,80**

TIPO DE GAS Y CANTIDADES (Kg) AÑO 2022	R134A	8,00	3,70	6,90	1,50	48,70		**68,80**
	R410A			3,70	45,20	30,00		**78,90**
	R422D			18,00				**18,00**
	R449A		5,50	1,70		9,90	14,50	**31,60**
	R442A							**0,00**
	R513A	30,00			4,00			**34,00**
	R448A	50,00	3,00	42,00	28,50	69,00	4,70	**197,20**
	R600				0,20			**0,20**
	R417A			7,00				**7,00**
		88,00	**12,20**	**79,30**	**79,40**	**157,60**	**19,20**	**435,70**

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

		VIVA BLUE & SPA	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA CALA MESQUIDA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA EDEN LAGO	
TIPO DE GAS Y CANTIDADES (Kg) AÑO 2023	R134A					2,00		**2,00**
	R410A				29,00		44,80	**73,80**
	R422D			86,00				**86,00**
	R449A		4,00				0,30	**4,30**
	R442A							**0,00**
	R513A	10,00			3,00	3,00		**16,00**
	R448A	8,50	3,00	38,50	9,00	65,00	24,00	**148,00**
	R452A						0,82	**0,82**
		18,50	**7,00**	**124,50**	**41,00**	**70,00**	**69,92**	**330,92**

Cada columna vertical incluye la suma total de gases recargados en cada establecimiento y la suma de las filas indica la cantidad repostada de cada tipo de gas. Finalmente, la suma total para todos los establecimientos se indica en el número que figura en la celda inferior derecha.

A continuación, a través del potencial de calentamiento atmosférico (PCA) correspondiente a cada gas obtenemos las toneladas equivalentes de CO_2 emitidas a la atmósfera.

(Fuente, Reglamento UE 517/2014, de 16 de abril, sobre gases fluorados de efecto invernadero e IF02 del Real Decreto 552/2019, de 27 de septiembre, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias)

GAS	PCA	GAS	PCA
R417A	2508	R407C	1908
R404A	4728	R422A	3359
R134A	1530	R422D	2917
R410A	2256	R449A	1504
R427A	2397	R448A	1274
R513A	575,24	R452A	2281,07
R600	4		

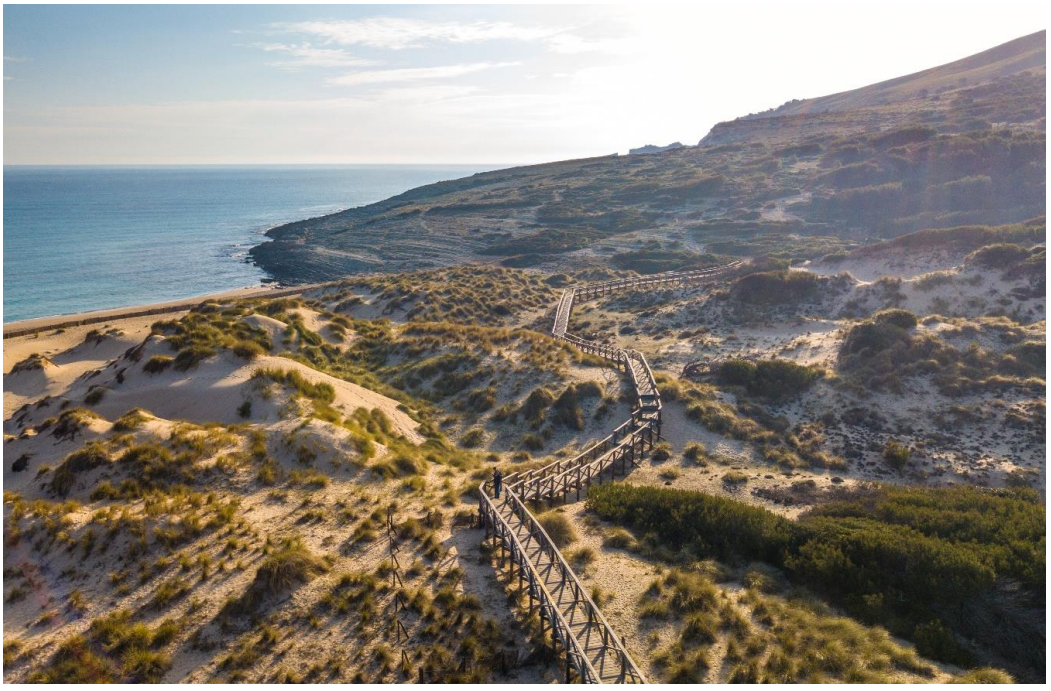
Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

		VIVA BLUE & SPA	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA EDEN LAGO	
GASES REFRIGERANTES Tn emisiones equivalentes CO_2 AÑO 2021	R134A	0,77	7,96	7,50	0,77	5,20	0,46	**22,64**
	R410A	2,51		16,70	12,53		45,93	**77,66**
	R407C			6,21				**6,21**
	R422A			11,94				**11,94**
	R422D			15,72				**15,72**
	R449A		6,29	14,39	3,91	13,69	14,81	**53,09**
	R513A							**0,00**
	R448A	112,35			4,85			**117,20**
		115,62	**14,24**	**72,45**	**22,06**	**18,89**	**61,19**	**304,46**

		VIVA BLUE & SPA	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA EDEN LAGO	
GASES REFRIGERANTES Tn emisiones equivalentes CO_2 AÑO 2022	R134A	12,24	5,66	10,56	2,30	74,51		**105,26**
	R410A			7,72	94,36	62,63		**164,70**
	R422D			52,51				**52,51**
	R449A		7,68	2,37		13,83	20,26	**44,15**
	R442A							**0,00**
	R513A	17,26			2,30			**19,56**
	R448A	63,70	3,82	53,51	36,31	87,91	5,99	**251,23**
	R600				0,00			**0,00**
	R417A			16,42				**16,42**
		93,20	**17,17**	**143,09**	**135,26**	**238,87**	**26,25**	**653,83**

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

		VIVA BLUE & SPA	VIVA SUNRISE	VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	VIVA SUITES ADULTS ONLY 16+	VIVA EDEN LAGO	
GASES REFRIGERANTES Tn emisiones equivalentes CO_2 AÑO 2023	R134A					3,06		**3,06**
	R410A				60,54		93,52	**154,06**
	R422D			250,86				**250,86**
	R449A		5,59				0,42	**6,01**
	R442A							**0,00**
	R513A	5,75			1,73	1,73		**9,20**
	R448A	10,83	3,82	49,05	11,47	82,81	30,58	**188,55**
	R452A						1,87	**1,87**
		16,58	**9,41**	**299,91**	**73,73**	**87,60**	**126,39**	**613,61**



Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

7.6 Ruidos y vibraciones

Se han establecido horarios preferentes para el reparto de proveedores, para intentar minimizar las molestias causadas a los clientes y vecinos. Por otra parte, todos los departamentos disponen, en sus instrucciones ambientales, de pautas de comportamiento en las que se les recuerda la necesidad de minimizar los ruidos que causan durante su trabajo.

Cada noche se realizan actuaciones de música en vivo o shows por la animación propia o por actuaciones profesionales contratadas. La música exterior finaliza sobre las 22.30 horas en todos los establecimientos.

Hotels Viva ha establecido que cada 3 años, siempre y cuando no existan cambios en actividades, instalaciones o desviaciones que exijan realizarlo de forma extraordinaria, se realizará un estudio completo sobre el ruido generado en las instalaciones y en el entorno próximo de cada uno de los establecimientos para valorar el cumplimiento de la normativa al respecto.

ESTABLECIMIENTO	MUNICIPIO	Normativa de referencia	Fecha realización última sonometría incluida en el alcance
Viva Blue & Spa	Muro	Ley 13/2012, de 20 de noviembre, de medidas urgentes para la activación económica en materia de industria y energía, nuevas tecnologías, residuos, aguas, otras actividades y medidas tributarias (disposición final tercera): "**2.** La disposición transitoria segunda de la Ley 1/2007 queda modificada de la siguiente manera: ***Disposición transitoria segunda*** ***Ordenanzas municipales aprobadas y zonas acústicamente saturadas*** ***1.*** *Las ordenanzas municipales aprobadas y las zonas declaradas como zonas acústicamente saturadas antes de la entrada en vigor de esta ley han de adecuarse a la legislación básica estatal y a esta ley antes del 30 de junio de 2013.* ***2. Hasta que no tenga lugar la adaptación mencionada, son directamente aplicables las previsiones de la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido, sus reglamentos de desarrollo parcial y la presente ley****, particularmente por lo que respecta a la prohibición de actividades cuyos valores de emisión acústica estén en los márgenes y los horarios previstos en la normativa mencionada"*	10/08/2022 (vespertina y nocturna) y 13/07/2022 (diurna)
Viva Cala Mesquida Resort & Spa	Capdepera		10/08/2021 (vespertina y nocturna) y 11/08/2021 (diurna)
Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+			
Viva Sunrise	Alcúdia	Ordenança reguladora des renous i les vibracions en el Municipi d'Alcúdia	09/09/2021 (vespertina y nocturna) y 11/08/2021 (diurna)
Viva Eden Lago			09/09/2021 (vespertina y nocturna) y 11/08/2021 (diurna)
Viva Golf adults only 18+			10/08/2022 (vespertina y nocturna) y 13/07/2022 (diurna)

Se ha verificado el cumplimiento de las ordenanzas en zonas del perímetro exterior de los establecimientos, con resultado satisfactorio en todos los casos. En las tablas anteriores figuran las fechas de realización de las sonometrías –en el periodo de 3 años que incluye la presente Declaración-.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

7.7 Consumos y calidad del agua

Es importante promover el ahorro de agua ya que se trata de un recurso escaso, más aún en unas islas como es el caso de Mallorca, principalmente en el caso del consumo que genera la actividad turística durante los meses de verano.

Acciones implantadas para reducir el consumo de agua

El consumo de agua de todas las áreas de servicio se cuantifica mediante lecturas diarias. Se promueve que los aseos comunes cuenten con grifos sensores que permitan optimizar el consumo de agua en estas zonas.

En los jardines se utiliza piedra volcánica en algunas zonas para evitar la evaporación del agua y mantener la humedad de las plantas, lo que permite reducir el consumo de agua. Igualmente se dispone de relojes para controlar los tiempos de riego que, siempre, se realiza durante la noche. El mantenimiento preventivo llevado a cabo por servicios técnicos permite detectar y solucionar las fugas que puedan aparecer en el circuito de riego.

En algunos establecimientos –como por ejemplo en el Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+, Viva Golf adults only 18+, o parte de los establecimientos Viva Cala Mesquida Resort & Spa o Viva Sunrise-, se han instalado en los apartamentos de clientes grifería con sistemas de ahorro de agua mediante mezcla de aire por filtros.

Se dispone de "pegatinas recordatorio" en las áreas de servicio para que el personal recuerde continuamente cerrar los grifos. Además, se ha formado al personal para que al detectar una fuga la comunique inmediatamente.

A los clientes se les recuerda, mediante un folleto, que el agua es un recurso escaso y se solicita su colaboración mediante su consumo racional, además de ofrecer el cambio de toallas únicamente si lo solicitan.

Acciones preventivas en relación a la calidad del agua

- Agua de consumo: una vez al año se realiza una hipercloración del aljibe, se limpian los lodos y desinfectan los acumuladores. Adicionalmente, cada mes un laboratorio homologado toma muestras aleatorias de la calidad del agua y nos remite un informe detallado de los resultados obtenidos. Estos datos son analizados por la Dirección del establecimiento para tomar las medidas correspondientes, en caso necesario.
- Legionella: Como medida preventiva para el control de la *legionella* y en cumplimiento del Real Decreto 487/2022 sobre criterios higiénico sanitarios para la prevención y control de la legionelosis (modificado por RD 614/2024), el departamento de servicios técnicos lleva a cabo periódicamente, siguiendo las rutinas establecidas en el plan de mantenimiento preventivo, todas las acciones y controles indicados en la normativa. Periódicamente un laboratorio homologado lleva a cabo controles de determinación de *legionella*, habiendo dado siempre, en todos los casos, resultados satisfactorios.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

- Control del agua de las piscinas: anualmente laboratorios homologados realizan una analítica de las aguas de las diferentes piscinas –tanto exteriores como interiores-, en cumplimiento del *Real Decreto 742/2013, de 27 de septiembre por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de las piscinas*. Además, diariamente se realizan dos controles de los parámetros del agua de las piscinas por parte del personal de servicios técnicos. Se cumple la normativa vigente estatal y autonómica, manteniendo registro de las intervenciones, existiendo en todos los establecimientos planes de autocontrol e informando al público de los parámetros de calidad del agua mediante información situada en las recepciones.

Datos consumo años 2021, 2022 y 2023

VIVA SUNRISE	2021	2022	2023
Consumo de agua (m^3)	17.561	44.094	28.951
Estancias	46.478	122.195	118.469
Ratio consumo por estancia	0,378	0,361	0,244

VIVA BLUE & SPA	2021	2022	2023
Consumo de agua (m^3)	30.198	59.791	54.203
Estancias	51.119	152.338	155.948
Ratio consumo por estancia	0,591	0,392	0,348

VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	2021	2022	2023
Consumo de agua (m^3)	61.290	63.947	50.595
Estancias	116.537	167.602	170.564
Ratio consumo por estancia	0,526	0,382	0,297

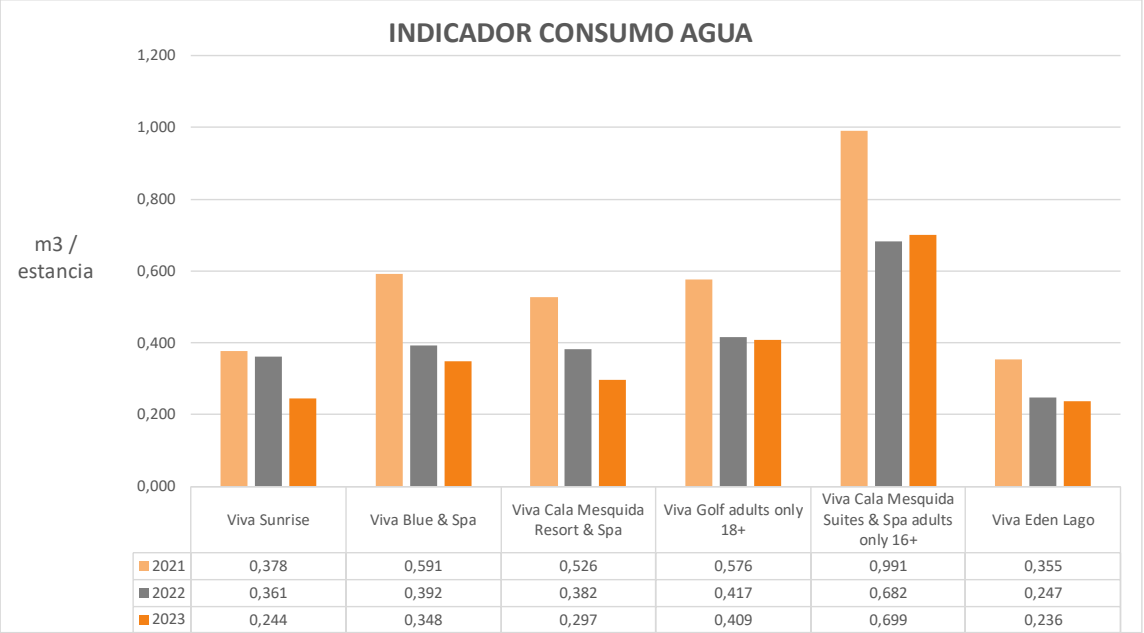
VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	2021	2022	2023
Consumo de agua (m^3)	13.450	21.544	21.534
Estancias	23.355	51.662	52.667
Ratio consumo por estancia	0,576	0,417	0,409

VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	2021	2022	2023
Consumo de agua (m^3)	25.647	38.159	39.645
Estancias	25.870	55.941	56.690
Ratio consumo por estancia	0,991	0,682	0,699

VIVA EDEN LAGO	2021	2022	2023
Consumo de agua (m^3)	17.896	24.339	24.895
Estancias	50.432	98.545	105.369
Ratio consumo por estancia	0,355	0,247	0,236

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Comparativa indicador "consumo por estancia" años 2021, 2022 y 2023



	Viva Sunrise	Viva Blue & Spa	Viva Cala Mesquida Resort & Spa	Viva Golf adults only 18+	Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+	Viva Eden Lago
2021	0,378	0,591	0,526	0,576	0,991	0,355
2022	0,361	0,392	0,382	0,417	0,682	0,247
2023	0,244	0,348	0,297	0,409	0,699	0,236

En todos los casos el valor del indicador desciende excepto en el caso del Viva Cala Mesquida Suites, aunque el indicador en este caso se mantiene bastante estable, después de la importante reducción experimentada tomando como referencia 2021.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

SUPERVISIÓN, MANTENIMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA		
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS		**APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN**
Realizar una auditoría del consumo de agua y supervisar ese consumo en zonas y procesos clave. Garantizar que todos los equipos se mantienen bien por medio de inspecciones periódicas apropiadas, incluso durante las tareas de lavandería y limpieza.		Además del contador general de agua disponemos de subcontadores que nos permiten sectorizar los consumos y analizar el motivo de aumentos de consumo no previstos.
INDICADOR DE COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	**PARÁMETROS COMPARATIVOS DE EXCELENCIA**	**COMENTARIOS**
Consumo de agua por pernoctación (l/pernoctación).	El consumo total de agua es inferior o igual a 140 l/pernoctación en hoteles con todos los servicios	Como comprobamos en la gráfica de la página anterior en todos los establecimientos se supera este valor. No obstante se continúa trabajando en mejoras para intentar optimizar el consumo

DISPOSITIVOS DE AHORRO DE AGUA EN LA ZONA DE HUÉSPEDES	
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS	**APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN**
Instalar dispositivos de ahorro de agua como, por ejemplo, grifos pulverizadores y grifería termostática para duchas de bajo caudal, inodoros de doble pulsador y bajo caudal y urinarios secos. Instalación de aireadores en los dispositivos existentes.	Se han instalado en los nuevos edificios construidos un sistema de pulsador y bajo caudal en los nuevos urinarios. Disponemos de sistemas de aireadores en las diferentes habitaciones

GESTIÓN OPTIMIZADA DE PISCINAS	
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS	**APLICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN**
Optimizar la frecuencia y el momento de la limpieza del filtro de la piscina en función de la caída de presión en lugar de un calendario fijo, aplicar un tratamiento de ozonización o de rayos ultravioleta y controlar cuidadosamente la dosificación para minimizar la cloración, así como recuperar el calor del aire extraído del sistema de ventilación.	La limpieza de filtros de piscina se lleva a cabo en función de la presión del mismo, que controla periódicamente Servicio Técnico. No se ha considerado adecuado instalar sistemas de ozonización o aplicación de rayos ultravioleta ya hasta ahora sólo se han demostrado verdaderamente eficaces en piscinas de pequeño tamaño. Todas nuestras piscinas disponen de sistemas de dosificación automática de producto para optimizar el tratamiento.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

7.8 Consumos energéticos

La energía consumida en los establecimientos, ya sea electricidad, gasoil, GLP, gas natural canalizado, butano o propano, según el caso, proviene de recursos naturales no renovables y limitados, provocando un aumento de la contaminación de la atmósfera y contribuyendo al calentamiento global del planeta.

Además, se dispone de calderas de biomasa –en Viva Blue & Spa, Viva Cala Mesquida Resort & Spa y Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+-, lo que contribuye a la reducción de gases de efecto invernadero, mediante la generación de energía a través de fuentes renovables. También, en 2023 ha existido producción de energía a través de placas solares fotovoltaicas en los 6 establecimientos.

ELECTRICIDAD

Las principales áreas de generación de consumo eléctrico, incluyendo comentarios sobre acciones ambientales implantadas en los establecimientos, son las siguientes:

- **Habitaciones**. Progresivamente se van sustituyendo las luminarias incandescentes por bombillas de tecnología LED. Se dispone de dispositivos en las puertas de las terrazas de los apartamentos que interrumpen automáticamente el funcionamiento del aire acondicionado al abrirlas.

- **Áreas comunes de servicio al cliente y zonas nobles**. Se dispone de bombillas dicroicas, reduciendo el consumo eléctrico respecto a las bombillas convencionales y, progresivamente, se instalan luminarias LED.

- **Cocinas, snacks y restaurantes**. Áreas dotadas de iluminación con bombillas dicroicas y LED, excepto en las cocinas que están equipadas con fluorescentes. Puntos importantes de consumo son las cámaras frigoríficas industriales, las cámaras botelleros y los trenes de lavado.

- **Piscinas y jardines**. Se procura la instalación de luminarias de bajo consumo en los paseos de los jardines.

- **Servicio Técnico**. Se dispone de recuperadores de energía en todas ellas, para el calentamiento del agua caliente sanitaria, así como variadores de frecuencia en los grupos de presión del agua. De esta forma se genera un ahorro energético a la hora de suministrar calefacción y ACS

- **Placas solares fotovoltaicas**. Con la instalación de placas solares fotovoltaicas en el Hotel Viva Eden Lago en 2023, los 6 establecimientos disponen de esta fuente de energía renovable para reducir el consumo de la red eléctrica.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Datos consumo años 2021, 2022 y 2023

A continuación aparecen los datos de consumo eléctrico. En aquellos hoteles que disponen de producción fotovoltaica, se diferencia el consumo de comercializadora del que procede de la producción propia a través de placas solares.

VIVA SUNRISE	2021 comercializadora	2021 autoconsumo	2022 comercializadora	2022 autoconsumo	2023 comercializadora	2023 autoconsumo
Consumo de electricidad (Kwh)	732.272	--	1.242.077	38.323	1.221.145	80.878
Estancias	46.478		122.195		118.469	
Ratio consumo por estancia	15,76		10,48		10,99	

VIVA BLUE & SPA	2021 comercializadora	2021 autoconsumo	2022 comercializadora	2022 autoconsumo	2023 comercializadora	2023 autoconsumo
Consumo de electricidad (Kwh)	994.469	90.508	1.959.822	125.577	1.944.791	85.499
Estancias	51.119		152.338		155.948	
Ratio consumo por estancia	21,22		13,69		13,02	

VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	2021 comercializadora	2021 autoconsumo	2022 comercializadora	2022 autoconsumo	2023 comercializadora	2023 autoconsumo
Consumo de electricidad (Kwh)	1.774.230	--	2.377.725	--	2.165.790	120.040
Estancias	116.537		167.602		170.564	
Ratio consumo por estancia	15,22		14,19		13,40	

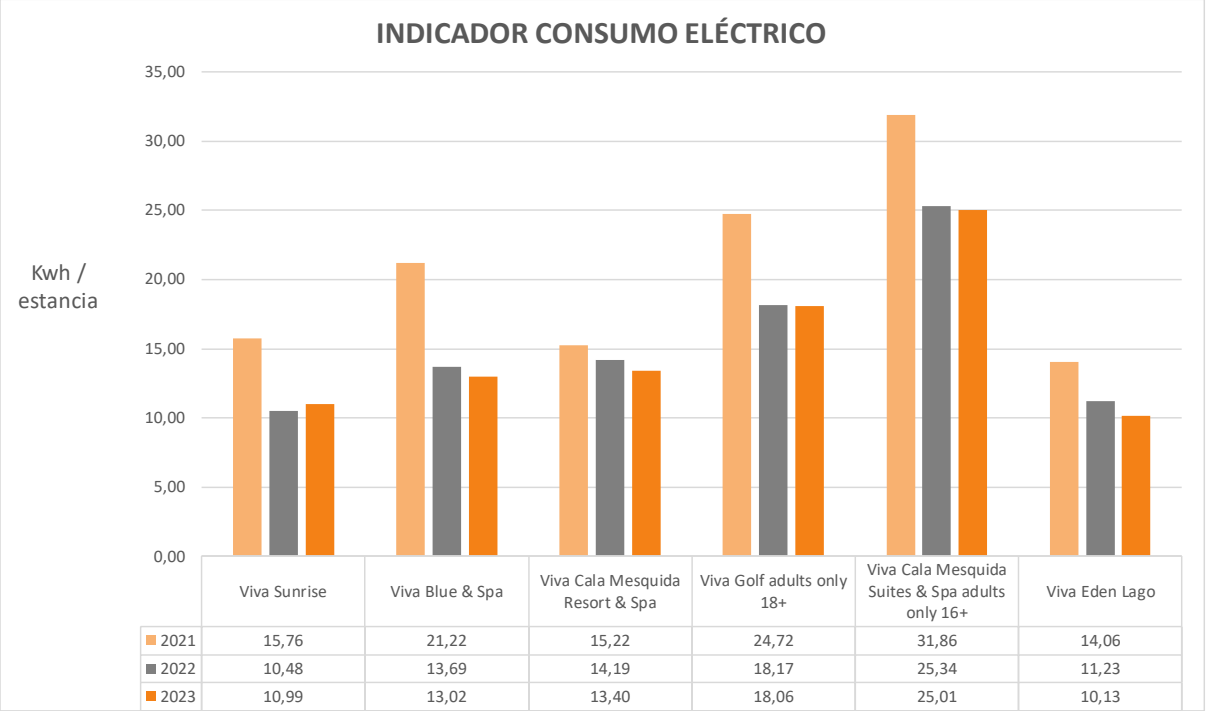
VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	2021 comercializadora	2021 autoconsumo	2022 comercializadora	2022 autoconsumo	2023 comercializadora	2023 autoconsumo
Consumo de electricidad (Kwh)	577.226	--	930.203	8.672	924.557	26.779
Estancias	23.355		51.662		52.667	
Ratio consumo por estancia	24,72		18,17		18,06	

VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	2021 comercializadora	2021 autoconsumo	2022 comercializadora	2022 autoconsumo	2023 comercializadora	2023 autoconsumo
Consumo de electricidad (Kwh)	794.410	29.832	1.362.132	55.237	1.349.284	68.653
Estancias	25.870		55.941		56.690	
Ratio consumo por estancia	31,86		25,34		25,01	

VIVA EDEN LAGO	2021 comercializadora	2021 autoconsumo	2022 comercializadora	2022 autoconsumo	2023 comercializadora	2023 autoconsumo
Consumo de electricidad (Kwh)	709.248	--	1.028.322	78.372	993.271	73.602
Estancias	50.432		98.545		105.369	
Ratio consumo por estancia	14,06		11,23		10,13	

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Comparativa indicador "consumo por estancia" años 2021, 2022 y 2023



	Viva Sunrise	Viva Blue & Spa	Viva Cala Mesquida Resort & Spa	Viva Golf adults only 18+	Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+	Viva Eden Lago
2021	15,76	21,22	15,22	24,72	31,86	14,06
2022	10,48	13,69	14,19	18,17	25,34	11,23
2023	10,99	13,02	13,40	18,06	25,01	10,13

En todos los casos el valor del indicador desciende o se mantiene estable (por ejemplo en Viva Sunrise, donde experimenta una mínima subida, debido al aumento de instalaciones).

Ello está motivado por los valores atípicos de 2021, correspondientes a un periodo de actividad más reducido -con los servicios igualmente operativos- y un menor número de estancias, a causa de la pandemia. Los valores del año 2022 ya corresponden a una "temporada turística habitual" y permiten ser comparados con 2023.

La instalación de placas solares fotovoltaicas en todos los establecimientos ha contribuido a reducir todavía más el valor del indicador.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

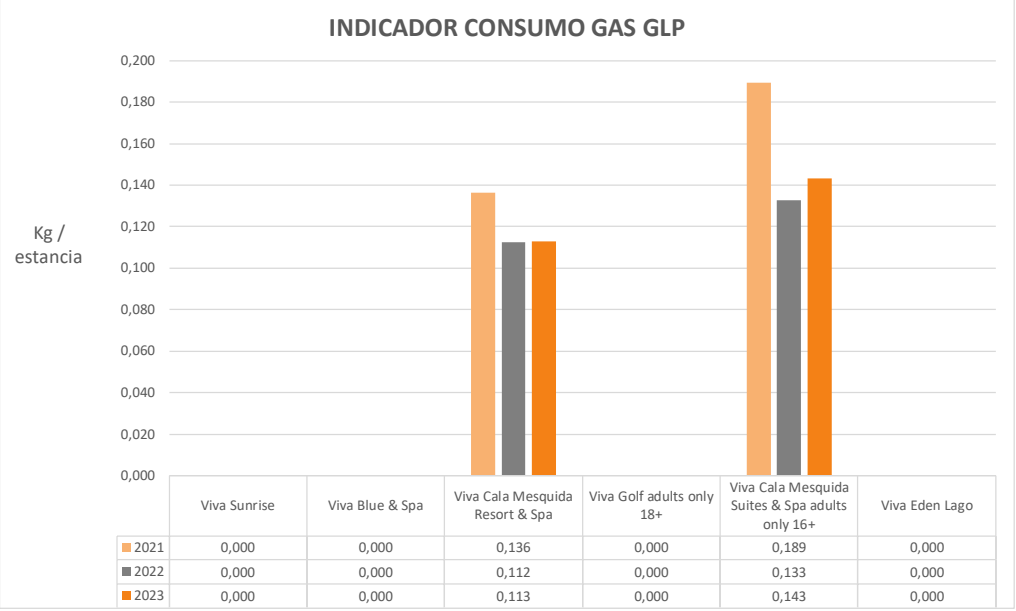
GAS. GLP PROCEDENTE DE DEPÓSITO PROPIO

La utilización de GLP tiene lugar en las cocinas y snacks -hornos y fogones- de los establecimientos Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+ y Viva Cala Mesquida Resort & Spa. Los demás establecimientos ya han realizado el cambio a gas natural canalizado.

Datos consumo años 2021, 2022 y 2023

VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	2021	2022	2023
Consumo de GLP (kg)	15.889	18.828	19.242
Estancias	116.537	167.602	170.564
Ratio consumo por estancia	0,136	0,112	0,113
VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	2021	2022	2023
Consumo de GLP (kg)	4.901	7.420	8.109
Estancias	25.870	55.941	56.690
Ratio consumo por estancia	0,189	0,133	0,143

Comparativa indicador "consumo por estancia" años 2021, 2022 y 2023



Aunque en Viva Cala Mesquida Resort se aprecia un aumento del indicador, ello puede ser debido a que no quedara remanente a final de temporada 2022, por lo que se realizó una compra adicional en 2023.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

GAS NATURAL CANALIZADO

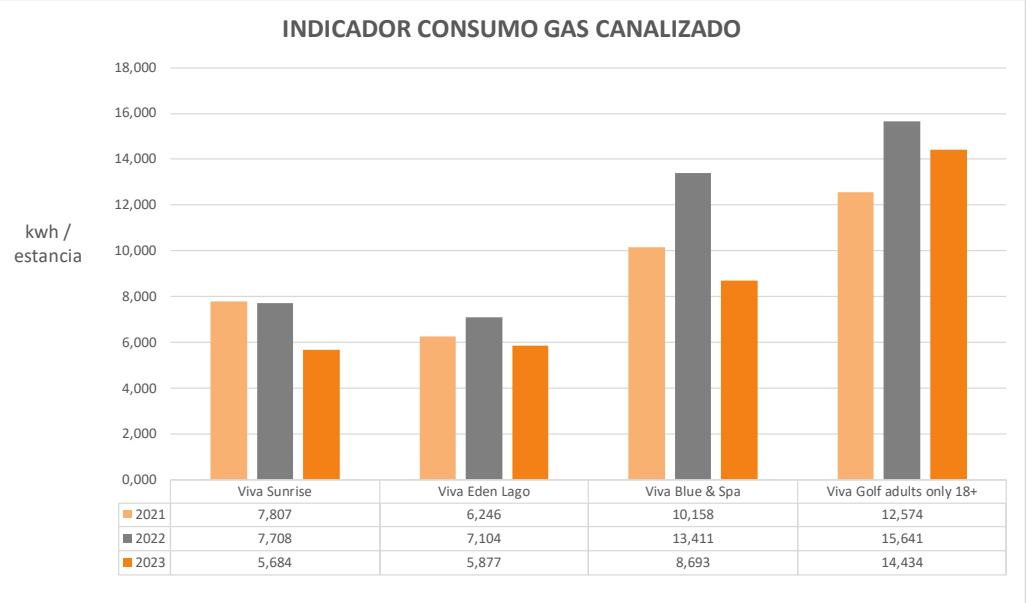
En los establecimientos Viva Sunrise, Viva Eden Lago, Viva Golf adults only 18+ y Viva Blue & Spa existe conexión de gas canalizado que se utiliza tanto para cocinas como para calderas

Datos consumo años 2021, 2022 y 2023

VIVA SUNRISE	2021	2022	2023
Consumo de gas canalizado (Kwh)	362.849	941.838	673.338
Estancias	46.478	122.195	118.469
Ratio consumo por estancia	7,807	7,708	5,684
VIVA EDEN LAGO	**2021**	**2022**	**2023**
Consumo de gas canalizado (Kwh)	315.018	700.041	619.225
Estancias	50.432	98.545	105.369
Ratio consumo por estancia	6,246	7,104	5,877
VIVA BLUE & SPA	**2021**	**2022**	**2023**
Consumo de gas canalizado (Kwh)	519.288	2.043.028	1.355.661
Estancias	51.119	152.338	155.948
Ratio consumo por estancia	10,158	13,411	8,693
VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+	**2021**	**2022**	**2023**
Consumo de gas canalizado (Kwh)	293.671	808.023	760.209
Estancias	23.355	51.662	52.667
Ratio consumo por estancia	12,574	15,641	14,434

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Comparativa indicador "consumo por estancia" años 2021, 2022 y 2023



	Viva Sunrise	Viva Eden Lago	Viva Blue & Spa	Viva Golf adults only 18+
2021	7,807	6,246	10,158	12,574
2022	7,708	7,104	13,411	15,641
2023	5,684	5,877	8,693	14,434

Observamos un descenso del indicador, en 2023, respecto a 2022, en todos los establecimientos, lo que indica una mayor eficiencia en la gestión de este recurso.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

PROPANO Y BUTANO EN BOTELLAS

En algunos establecimientos se utilizan botellas de propano o butano, de 12,5 kg, para las estufas de la cafetería –cuando el clima así lo requiere, a inicio de la temporada- o para la barbacoa.

Datos consumo años 2021, 2022 y 2023

CONSUMO DE BUTANO

VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	2021	2022	2023
Consumo de butano (kg)	150	113	88
Estancias	25.870	55.941	56.690
Ratio consumo por estancia	0,00580	0,00201	0,00154

CONSUMO DE PROPANO

VIVA BLUE & SPA	2021	2022	2023
Consumo de propano (kg)	143	693	396
Estancias	51.119	152.338	155.948
Ratio consumo por estancia	0,00280	0,00455	0,00254

VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	2021	2022	2023
Consumo de propano (kg)	6.147	8.619	9.868
Estancias	116.537	167.602	170.564
Ratio consumo por estancia	0,05275	0,05143	0,05786

VIVA SUNRISE	2021	2022	2023
Consumo de propano (kg)	88	231	0
Estancias	46.478	122.965	0
Ratio consumo por estancia	--	--	--

VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	2021	2022	2023
Consumo de propano (kg)	44	220	110
Estancias	25.870	55.941	56.690
Ratio consumo por estancia	0,00170	0,00393	0,00194

VIVA GOLF	2021	2022	2023
Consumo de propano (kg)	0	355	22
Estancias	0	51.662	52.667
Ratio consumo por estancia	--	0,00687	0,00042

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

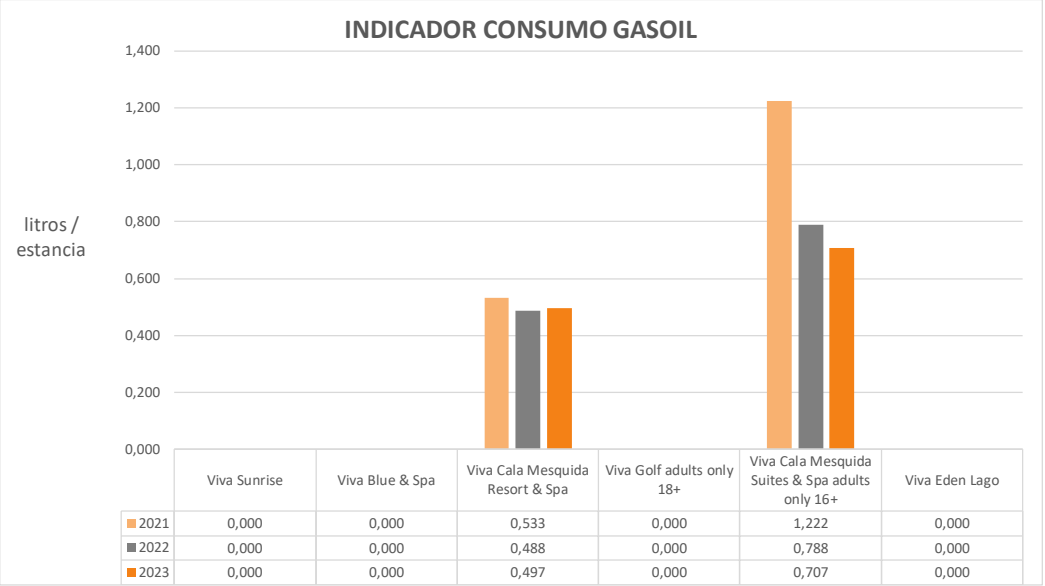
GASOIL

La utilización del gasoil tiene lugar, principalmente, para el suministro a las calderas de ACS y calefacción (en aquellos establecimientos que utilizan este tipo de combustible). Además, también se utiliza para el funcionamiento de grupos electrógenos y maquinaria de jardinería. También utilizan gasoil tres furgonetas utilizadas en las instalaciones del Viva Eden Lago y del Viva Blue & Spa (desde 2017) y Viva Cala Mesquida Resort (desde 2021)

Datos consumo años 2021, 2022 y 2023

VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	2021	2022	2023
Consumo de gasoil (litros)	62.070	81.831	84.746
Estancias	116.537	167.602	170.564
Ratio consumo por estancia	0,533	0,488	0,497
VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	2021	2022	2023
Consumo de gasoil (litros)	31.621	44.054	40.086
Estancias	25.870	55.941	56.690
Ratio consumo por estancia	1,222	0,788	0,707

Comparativa indicador "consumo por estancia" años 2021, 2022 y 2023



	Viva Sunrise	Viva Blue & Spa	Viva Cala Mesquida Resort & Spa	Viva Golf adults only 18+	Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+	Viva Eden Lago
2021	0,000	0,000	0,533	0,000	1,222	0,000
2022	0,000	0,000	0,488	0,000	0,788	0,000
2023	0,000	0,000	0,497	0,000	0,707	0,000

Observamos una tendencia descendente, en línea con la mayoría de consumos como ya se ha comentado con anterioridad.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

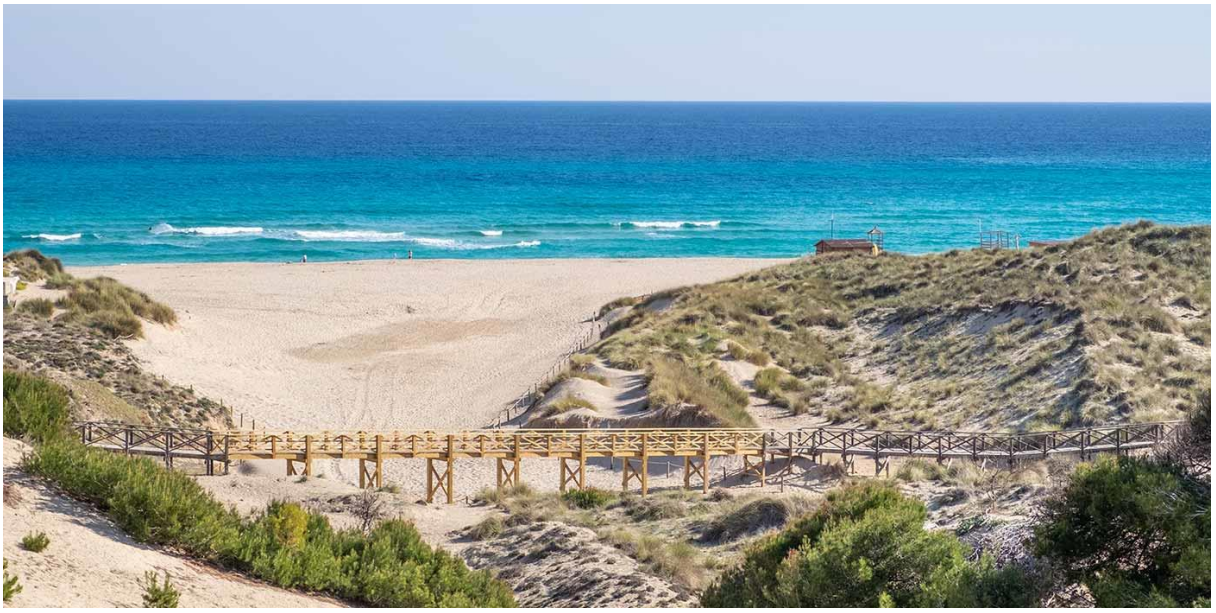
GASOIL PARA OTROS USOS

Disponen de furgoneta -que utiliza gasoil como combustible- los establecimientos Viva Blue & Spa y Viva Cala Mesquida Resort & Spa. Los datos de consumo de combustible correspondientes a los años 2021, 2022 y 2023 son los siguientes:

ESTABLECIMIENTO	litros 2021	litros 2022	litros 2023
Viva Eden Lago	42,59	22,63	0,00
Viva Blue & Spa	0,00	13,64	70,82
Viva Cala Mesquida Resort & Spa	110,78	1.018,50	953,08

En 2023 desaparece el consumo en el establecimiento Viva Eden Lago ya que la furgoneta ya no se encontraba operativa.

Los valores no son representativos ya que el uso de las furgonetas es puntual, en los hoteles y ello explica las variaciones entre un año y otro.



Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

BIOMASA

En el año 2013 se instaló una caldera de biomasa en el Aparthotel Viva Blue & Spa y en 2014 se instalaron calderas de biomasa en los establecimientos Viva Golf adults only 18+ y Viva Cala Mesquida Resort & Spa. Ello contribuye a reducir de forma importante el consumo de gasoil en estos establecimientos. En 2020 se eliminó la caldera de biomasa en Viva Golf adults only 18+ al haberse conectado a la red de suministro de gas canalizado y no aportar esta caldera mejoras sustanciales al consumo del hotel. Esta caldera se trasladó al establecimiento Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+, a partir del año 2021.

Los datos de generación de energía a partir de esta fuente renovable son los siguientes (datos en Mwh):

	Mwh generados		
	2021	2022	2023
VIVA BLUE & SPA	36,00	60,00	298,28
VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA	91,92	58,03	2,26
VIVA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+	15,23	169,58	165,39

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

7.9 Almacenamiento, manipulación y consumo de productos químicos y de limpieza

Almacenamiento: Los productos químicos se almacenan separadamente, de forma ordenada, separándolos según su tipología ácida o básica, bien tapados, en un lugar con suficiente ventilación. Están correctamente identificados con su correspondiente etiqueta o nombre.

Se dispone de zonas adecuadas para el almacenamiento de productos químicos. Dichas zonas han sido protegidas para que, en caso de vertidos, estos puedan ser recogidos con material absorbente y no tengan contacto con el suelo o los desagües.

Consumos de productos de limpieza: Progresivamente se pretende optimizar el consumo de productos de limpieza. Para lograrlo, las gobernantas llevan un registro de la entrega de productos de limpieza a las camareras y mantienen charlas de sensibilización sobre la importancia del uso adecuado de los productos.

Se utilizan dosificadores para minimizar también el consumo de productos.

Consumos de productos para las piscinas y tratamiento de agua. Para el tratamiento y limpieza del agua de la piscina e instalaciones de agua de uso común en el departamento de Servicios Técnicos se utilizan diferentes productos químicos, aunque se intenta optimizar su consumo.

Como medida preventiva se regulan y ajustan los dosificadores y las sondas de cloro, bromo y pH por parte de las empresas suministradoras de los productos, excepto en el caso del Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+ que dispone de tratamiento mediante hidrólisis salina.

Fichas de seguridad: Cada Jefe de departamento dispone de acceso a través de su equipo informático a las fichas, que también están impresas a disposición del personal. Periódicamente se da formación al personal para el uso y manipulación adecuados de los productos de limpieza. También se han mejorado las instrucciones ambientales de almacenamiento de productos peligrosos a fin de evitar mezclas que puedan provocar accidentes.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

7.10 Aguas residuales

Todos nuestros establecimientos se hallan conectados a la red de alcantarillado dependiente del municipio en el que están situados, excepto los establecimientos situados en Cala Mesquida, que están conectado a la depuradora de la urbanización. El destino final de estas aguas residuales son las depuradoras en la cuáles se realiza su tratamiento.

Para reducir el impacto que nuestras actividades causen sobre la carga contaminante de las aguas residuales, intentamos minimizar el uso de lejía, salfuman y amoniaco en los procesos de limpieza de los departamentos de pisos, cocina, bar-restaurante y recepción. Utilizamos productos de limpieza menos agresivos, utilizando dosificadores y envases reutilizables. También se ha impartido formación específica al personal de pisos, servicios técnicos y jardinería para la correcta y racional utilización de los productos químicos, evitando vertidos al suelo y a la red de alcantarillado.

Se realiza una analítica de las aguas residuales en cada uno de los establecimientos para comprobar que su composición no supera los valores límites de referencia establecidos. Estos límites son los establecidos en ordenanzas o normativa urbanística, según el municipio. Para aquellos establecimientos ubicados en municipios en los que no se regule la calidad de los vertidos, hemos tomado como referencia la normativa de Alcudia (Mallorca). El cuadro resumen de normativas de referencia figura a continuación:

Establecimiento	Municipio	Normativa de referencia	Fecha aprobación
Viva Golf adults only 18+	Alcudia	Ordenanza municipal sobre el uso de la red de alcantarillado (Alcudia)	24 de febrero de 2003
Viva Sunrise			
Viva Eden Lago			
Viva Blue & Spa	Muro	Norma 2.5.09 Plan General de Ordenación Urbana de Muro	15 de abril de 2003
Viva Cala Mesquida Resort & Spa	Capdepera	Ordenanza municipal reguladora del uso de la red de alcantarillado del municipio de Capdepera	12 de julio de 2006
Viva Cala Mesquida Suites & Spa adults only 16+			

Los parámetros que son objeto de estudio en la analítica son: pH, DQO, DBO_5, sólidos en suspensión y aceites y grasas. Los análisis se realizan anualmente. En caso de detectar alguna anomalía, se registran las incidencias mediante la apertura de la correspondiente no conformidad, generando una acción correctiva teniendo en cuenta las variables que puedan influir sobre la muestra, por ejemplo, ocupación del establecimiento, hora de toma de la muestra, etc.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

9. Indicadores básicos

9.1 Descripción de los indicadores básicos

El Reglamento EMAS requiere que las organizaciones presenten una serie de indicadores – que denomina "indicadores básicos"-. Estos indicadores son obligatorios para todas las organizaciones y, al estar redactados en las mismas unidades para todas ellas, permitirán, con el tiempo, poder establecer comparaciones sobre la situación ambiental de empresas del mismo sector. Los indicadores básicos se centran en el comportamiento ambiental en los siguientes ámbitos clave: eficiencia energética, eficiencia en el consumo de materiales, agua, residuos, biodiversidad y emisiones

9.2 Cálculo de los indicadores básicos

A continuación, se presenta, en forma de tabla, el cálculo de los indicadores básicos requeridos por el Reglamento EMAS en su Anexo IV, sección C, comparando los valores de los años 2021, 2022 y 2023 para cada uno de los establecimientos. Para efectuar los cálculos, hemos recabado la información de diferentes fuentes:

- El número de estancias de clientes se ha obtenido del programa de gestión hotelera. Se utilizará este valor como "cifra B" a la hora de calcular los indicadores básicos, teniendo en cuenta lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2018/2026 y en la Decisión (UE) 2017/2285 de la Comisión, ya que la relativización a estancias es una práctica común en el sector hotelero que permite efectuar comparaciones año a año mucho más efectivas que la división por el número de trabajadores.
- el consumo energético en MWh procede de sumar diferentes factores:
    - para el consumo eléctrico, las facturas de la compañía suministradora
    - para el propano, butano y gasoil, las facturas de la compañía suministradora aplicando posteriormente los factores de conversión siguientes (fuente, *Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero -Generalitat de Catalunya-, mayo 2023)*:

1 litro gasoil C	10,75 Kwh
1 kg GLP	13,14 Kwh
1 m^3 gas canalizado	11,65 Kwh

1 kg propano	12,83 Kwh
1 kg butano	12,44 Kwh

- El consumo de productos químicos y productos de limpieza, a partir del programa de compras de la Cadena.
- El consumo de agua, a partir de las facturas de la compañía suministradora
- La superficie de suelo ocupada, a partir de los datos de los Manuales de Autoprotección, considerando únicamente la planta baja, sin considerar el desarrollo vertical de los edificios.
- La información sobre % de superficie de jardín (superficie en el centro orientada a la naturaleza), a partir de la información facilitada por el área de jardinería de Central
- La generación de residuos urbanos, a partir de los contenedores retirados por los servicios de recogida
- La generación de residuos peligrosos, a partir de los justificantes de entrega del gestor autorizado

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

- Las emisiones totales de gases de efecto invernadero,
    - Para el consumo eléctrico y las generadas por el consumo de combustibles, según los factores de emisión publicados por el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico para 2023

FACTORES DE EMISIÓN –CONSUMO ELÉCTRICO. COMERCIALIZADORA ENDESA ENERGÍA, SA	
AÑO	**kg CO_2/kWh**
2021	0,258
2022	0,272
2023	0,259

COMBUSTIBLE	Factor emisión CO_2	Factor emisión CH_4	Factor emisión N_2O
Gasoil calefacción	2,881 kg CO_2/litro	0,389 g CH_4/litro	0,023 g N_2O/litro
GLP	2,966 kg CO_2/kg	0,016 g CH_4/kg	0,023 g N_2O/kg
Gas canalizado	0,182 kg CO_2/kwh	0,389 g CH_4/kwh	--
Propano / Butano	2,966 kg CO_2/kg	--	--
Gasoil automoción	2,486 kg CO_2/litro	0,009 g CH_4/litro	0,074 g N_2O/litro (2019 y 2020) 0,076 g N_2O/litro (2021)

Además, y también de acuerdo a los factores publicados por el Ministerio, se tendrá en cuenta la siguiente relación entre los diferentes tipos de gas, a la hora de calcular el CO_2equivalente:

1 kg CH_4	28 Kg CO_2
1 kg N_2O	265 Kg CO_2

    - teniendo en cuenta las emisiones de gases refrigerantes a partir de las recargas efectuadas, convirtiendo estos datos a TeqCO_2 según la información sobre el PCA para los gases refrigerantes que incluye el *RD 552/2019, por el que se aprueba el reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas*.

- Para las emisiones totales de aire, se recogen los datos de emisiones de SO_2, NOx y PM relacionadas con el consumo eléctrico, aplicando los factores de conversión publicados por el Laboratori de l'Atmosfera, más las correspondientes a la combustión del gasoil o GLP, que figuran a continuación:

FACTORES DE EMISIÓN –CONSUMO ELÉCTRICO-			
AÑOS	**g SO_2/KWh**	**g NO_x/ KWh**	**g Partículas/ KWh**
2021	0,2004	0,8447	0,0244
2022	0,1466	0,6103	0,0119
2023	0,1466	0,6103	0,0119

Para 2023 se consideran los mismos factores de conversión que para el año 2022 al no estar disponibles los factores de emisión para 2023 (versión del documento publicada en junio de 2024)

combustible	g SO_2/GJ	g NO_x/GJ	g Partículas/GJ
Gasoil caldera	47,2	50	5
Gas canalizado	0	38	0,2
GLP	0	57	0,2

combustible	g SO_2 / Kg	g NO_x / Kg	g Partículas / Kg
Gasoil vehículo	0,078	15	2,80
Propano	0	57	0,2
Butano	0	62	0,2

A partir de la siguiente página se presentan los valores para los diferentes establecimientos.
En todos los casos se presenta el valor del impacto o consumo total anual (cifra A, según el Anexo IV del Reglamento CE 1221/2009 –modificado por Reglamento UE 2026/2018-), las estancias (cifra B según el citado anexo) y el ratio (cifra C), que corresponde al valor del indicador básico.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

VIVA SUNRISE

ÁMBITO AMBIENTAL	INDICADOR BÁSICO (C = A / B)	2021		2022		2023	
		Estancias (B) =	46.478	Estancias (B) =	122.195	Estancias (B) =	118.469
		VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)
Consumo total energía	MWh / estancia	1.096,25	0,0236	2.225,20	0,0182	1.975,36	0,0162
Consumo energía renovable	[MWh Solar / MWh Totales] / estancia	--	--	0,02	0,00000014	0,04	0,00000034
Consumo productos SSTT	Tn / estancia	5,57	0,0001	5,28	0,00004	8,89	0,0001
Consumo productos limpieza	Tn / estancia	1,53	0,000033	1,91	0,00002	0,78	0,000007
Consumo agua	m^3 / estancia	17.561,00	0,3778	44.094,00	0,3608	28.951,00	0,2369
Biodiversidad	m^2 suelo construido	2.911,46	0,0626	2.911,46	0,0238	2.911,46	0,0238
	Superficie en el centro orientada según la naturaleza (m^2 / estancia)	1.099,95	0,0237	1.099,95	0,0090	1.099,95	0,0090
	Superficie fuera del centro orientada según la naturaleza (m^2 / estancia)	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Emisiones anuales totales de gases efecto invernadero	Tn eq CO_2 / estancia DIRECTAS (combustibles)	66,46	0,0014	172,52	0,0014	122,85	0,0010
	Tn eq CO_2 / estancia DIRECTAS (gases refrigerantes)	14,24	0,0003	17,17	0,0001	9,41	0,0001
	Tn eq CO_2 / estancia INDIRECTAS (electricidad)	188,93	0,0041	337,84	0,0028	332,15	0,0027
Generación de residuos	Kg papel y cartón / estancia	13.829	0,2975	24.599	0,2013	24.858	0,2034
	Kg vidrio / estancia	24.310	0,5230	31.365	0,2567	34.025	0,2784
	Kg envases / estancia	3.984	0,0857	10.139	0,0830	12.442	0,1018
	Kg materia orgánica / estancia	--	--	--	--	--	--
	Kg banal / estancia	69.415	1,4935	114.504	0,9371	95.490	0,7815
	Kg aceite vegetal usado / estancia	450	0,0097	800	0,0065	820	0,0067
	Kg residuos tóner / estancia	8	0,0002	5	0,0000	12	0,0001
Generación de residuos peligrosos	Kg residuos peligrosos / estancia	347	0,0075	98	0,0008	392	0,0032
Emisiones anuales totales de aire	Kg equivalentes (SO_2 + NOx + PM) / estancia	807,260	0,0174	1.017,451	0,0083	983,513	0,0080

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

VIVA BLUE & SPA

ÁMBITO AMBIENTAL	INDICADOR BÁSICO (C = A / B)	2021		2022		2023	
		Estancias (B) =	51.119	Estancias (B) =	152.338	Estancias (B) =	155.948
		VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)
Consumo total energía	MWh / estancia	1.642,10	0,0321	4.197,46	0,0276	3.690,07	0,0237
Consumo energía renovable	[MWh Biomasa+Solar / MWh Totales] / estancia	0,08	0,0000015	0,04	0,00000029	0,10	0,00000068
Consumo productos SSTT	Tn / estancia	18,71	0,0004	14,12	0,0001	24,08	0,0002
Consumo productos limpieza	Tn / estancia	1,44	0,000028	1,85	0,0000	1,48	0,0000
Consumo agua	m^3 / estancia	30.198,00	0,5907	59.791,00	0,3925	54.203,00	0,3558
Biodiversidad	m^2 suelo construido	5.820,00	0,1139	5.820,00	0,0382	5.820,00	0,0382
	Superficie en el centro orientada según la naturaleza (m^2 / estancia)	3.255,71	0,0637	3.255,71	0,0214	3.255,71	0,0214
	Superficie fuera del centro orientada según la naturaleza (m^2 / estancia)	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Emisiones anuales totales de gases efecto invernadero	Tn eq CO_2 / estancia DIRECTAS (combustibles)	95,17	0,0019	374,80	0,0025	249,34	0,0016
	Tn eq CO_2 / estancia DIRECTAS (gases refrigerantes)	115,62	0,0023	93,20	0,0006	16,58	0,0001
	Tn eq CO_2 / estancia INDIRECTAS (electricidad)	256,57	0,0050	533,07	0,0035	528,98	0,0035
Generación de residuos	Kg papel y cartón / estancia	33.088	0,6473	83.259	0,5465	82.374	0,5407
	Kg vidrio / estancia	42.636	0,8341	97.801	0,6420	106.029	0,6960
	Kg envases / estancia	11.489	0,2247	27.243	0,1788	27.733	0,1821
	Kg materia orgánica / estancia	18.595	0,3638	80.203	0,5265	83.068	0,5453
	Kg banal / estancia	51.145	1,0005	103.738	0,6810	107.759	0,7074
	Kg aceite vegetal usado / estancia	800	0,0156	1.800	0,0118	1.660	0,0109
	Kg residuos tóner / estancia	6	0,0001	14	0,0001	7	0,0000
Generación de residuos peligrosos	Kg residuos peligrosos / estancia	934	0,0183	2.555	0,0168	541	0,0036
Emisiones anuales totales de aire	Kg equivalentes (SO_2 + NOx + PM) / estancia	1.098,069	0,0215	1.642,397	0,0108	1.585,185	0,0104

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA

ÁMBITO AMBIENTAL	INDICADOR BÁSICO (C = A / B)	2021		2022		2023	
		Estancias (B) =	116.537	Estancias (B) =	167.602	Estancias (B) =	170.564
		VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)
Consumo total energía	MWh / estancia	2.827,05	0,0243	3.683,95	0,0220	3.588,37	0,0210
Consumo energía renovable	[MWh Biomasa+Solar / MWh Totales] / estancia	0,03	0,00000028	0,02	0,0000001	0,03	0,00000020
Consumo productos SSTT	Tn / estancia	33,96	0,0003	21,19	0,0001	49,08	0,0003
Consumo productos limpieza	Tn / estancia	4,74	0,0000	2,90	0,0000	2,57	0,0000
Consumo agua	m^3 / estancia	61.290,00	0,5259	63.947,00	0,3815	50.595,00	0,3019
Biodiversidad	m^2 suelo construido	12.145,13	0,1042	12.145,13	0,0725	12.145,13	0,0725
	Superficie en el centro orientada según la naturaleza (m^2 / estancia)	8.822,22	0,0757	8.822,22	0,0526	8.822,22	0,0526
	Superficie fuera del centro orientada según la naturaleza (m^2 / estancia)	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Emisiones anuales totales de gases efecto invernadero	Tn eq CO_2 / estancia DIRECTAS (combustibles)	292,01	0,0025	372,22	0,0022	397,88	0,0024
	Tn eq CO_2 / estancia DIRECTAS (gases refrigerantes)	72,45	0,0006	143,09	0,0009	299,91	0,0018
	Tn eq CO_2 / estancia INDIRECTAS (electricidad)	457,75	0,0039	646,74	0,0039	589,09	0,0035
Generación de residuos	Kg papel y cartón / estancia	10.144	0,0870	16.251	0,0970	18.706	0,1116
	Kg vidrio / estancia	60.155	0,5162	80.410	0,4798	77.792	0,4641
	Kg envases / estancia	11.914	0,1022	16.807	0,1003	16.008	0,0955
	Kg materia orgánica / estancia	56.623	0,4859	73.902	0,4409	107.597	0,6420
	Kg banal / estancia	113.130	0,9708	131.368	0,7838	99.297	0,5925
	Kg aceite vegetal usado / estancia	4.630	0,0397	2.850	0,0170	3.110	0,0186
	Kg residuos tóner / estancia	15	0,0001	--	--	15	0,0001
Generación de residuos peligrosos	Kg residuos peligrosos / estancia	12.890	0,1106	8.871	0,0529	14.665	0,0875
Emisiones anuales totales de aire	Kg equivalentes (SO_2 + NOx + PM) / estancia	1.909,548	0,0164	1.843,634	0,0110	1.681,321	0,0100

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+

ÁMBITO AMBIENTAL	INDICADOR BÁSICO (C = A / B)	2021		2022		2023	
		Estancias (B) =	23.355	Estancias (B) =	51.662	Estancias (B) =	52.667
		VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)
Consumo total energía	MWh / estancia	870,90	0,0373	1.751,45	0,0339	1.711,83	0,0325
Consumo energía renovable	[MWh Biomasa+Solar / MWh Totales] / estancia	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,02	0,0000003
Consumo productos SSTT	Tn / estancia	4,13	0,0002	1,68	0,0000	19,02	0,0004
Consumo productos limpieza	Tn / estancia	1,01	0,0000	1,37	0,0000	1,50	0,0000
Consumo agua	m^3 / estancia	13.450,00	0,5759	21.544,00	0,4170	21.534,00	0,4168
Biodiversidad	m^2 suelo construido	1.843,50	0,0789	1.843,50	0,0357	1.843,50	0,0357
	Superficie en el centro orientada según la naturaleza (m^2 / estancia)	460,88	0,0197	460,88	0,0089	460,88	0,0089
	Superficie fuera del centro orientada según la naturaleza (m^2 / estancia)	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Emisiones anuales totales de gases efecto invernadero	Tn eq CO_2 / estancia DIRECTAS (combustibles)	53,58	0,0023	148,48	0,0029	138,76	0,0027
	Tn eq CO_2 / estancia DIRECTAS (gases refrigerantes)	22,06	0,0009	135,26	0,0026	73,73	0,0014
	Tn eq CO_2 / estancia INDIRECTAS (electricidad)	148,92	0,0064	253,02	0,0049	251,48	0,0049
Generación de residuos	Kg papel y cartón / estancia	3.732	0,1598	15.660	0,3031	23.403	0,4530
	Kg vidrio / estancia	5.610	0,2402	17.340	0,3356	19.720	0,3817
	Kg envases / estancia	1.561	0,0668	5.016	0,0971	5.940	0,1150
	Kg materia orgánica / estancia	No se separa	--	No se separa	--	No se separa	--
	Kg banal / estancia	36.652	1,5693	81.940	1,5861	65.875	1,2751
	Kg aceite vegetal usado / estancia	880	0,0377	1.350	0,0261	1.140	0,0221
	Kg residuos tóner / estancia	--	--	--	--	8	0,0002
Generación de residuos peligrosos	Kg residuos peligrosos / estancia	115	0,0049	1.139	0,0220	954	0,0185
Emisiones anuales totales de aire	Kg equivalentes (SO_2 + NOx + PM) / estancia	636,837	0,0273	768,812	0,0149	761,265	0,0147

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+

ÁMBITO AMBIENTAL	INDICADOR BÁSICO (C = A / B)	2021		2022		2023	
		Estancias (B) =	25.870	Estancias (B) =	55.941	Estancias (B) =	56.690
		VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)
Consumo total energía	MWh / estancia	1.246,10	0,0482	2.162,07	0,0386	2.123,14	0,0375
Consumo energía renovable	[MWh Biomasa+Solar / MWh Totales] / estancia	0,04	0,00000140	0,10	0,0000019	0,11	0,0000020
Consumo productos SSTT	Tn / estancia	10,64	0,0004	5,93	0,0001	17,20	0,0003
Consumo productos limpieza	Tn / estancia	1,07	0,000042	1,14	0,0000	1,87	0,0000
Consumo agua	m^3 / estancia	25.647,00	0,9914	38.159,00	0,6821	39.645,00	0,7087
Biodiversidad	m^2 suelo construido	3.889,42	0,1503	3.889,42	0,0695	3.889,42	0,0695
	Superficie en el centro orientada según la naturaleza (m^2 / estancia)	2.822,55	0,1091	2.822,55	0,0505	2.822,55	0,0505
	Superficie fuera del centro orientada según la naturaleza (m^2 / estancia)	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Emisiones anuales totales de gases efecto invernadero	Tn eq CO_2 / estancia DIRECTAS (combustibles)	120,72	0,0047	171,81	0,0031	163,92	0,0029
	Tn eq CO_2 / estancia DIRECTAS (gases refrigerantes)	18,89	0,0007	238,87	0,0043	87,60	0,0016
	Tn eq CO_2 / estancia INDIRECTAS (electricidad)	204,96	0,0079	370,50	0,0066	367,01	0,0066
Generación de residuos	Kg papel y cartón / estancia	6.571	0,2540	13.781	0,2463	16.460	0,2942
	Kg vidrio / estancia	2.051	0,0793	14.932	0,2669	17.014	0,3041
	Kg envases / estancia	7.561	0,2923	10.527	0,1882	12.342	0,2206
	Kg materia orgánica / estancia	16.912	0,6537	12.812	0,2290	13.827	0,2472
	Kg banal / estancia	19.674	0,7605	27.770	0,4964	32.912	0,5883
	Kg aceite vegetal usado / estancia	300	0,0116	950	0,0170	1.000	0,0179
	Kg residuos tóner / estancia	3	0,0001	3	0,0001	15	0,0003
Generación de residuos peligrosos	Kg residuos peligrosos / estancia	3.127	0,1209	324	0,0058	724	0,0129
Emisiones anuales totales de aire	Kg equivalentes (SO_2 + NOx + PM) / estancia	855,122	0,0331	1.054,933	0,0189	1.044,481	0,0187

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

APARTHOTEL VIVA EDEN LAGO

ÁMBITO AMBIENTAL	INDICADOR BÁSICO (C = A / B)	2021		2022		2023	
		Estancias (B) =	50.432	Estancias (B) =	98.545	Estancias (B) =	105.369
		VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)	VALOR TOTAL ANUAL (A)	VALOR INDICADOR (C)
Consumo total energía	MWh / estancia	1.024,72	0,0203	1.728,60	0,0175	1.686,33	0,0160
Consumo energía renovable	[MWh Solar / MWh Totales] / estancia	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,04	0,00000044
Consumo productos SSTT	Tn / estancia	10,97	0,0002	1,91	0,0000	3,22	0,0000
Consumo productos limpieza	Tn / estancia	1,22	0,000024	0,82	0,0000	1,97	0,0000
Consumo agua	m^3 / estancia	17.896,00	0,3549	24.339,00	0,2470	24.895,00	0,2526
Biodiversidad	m^2 suelo construido	2.699,00	0,0535	2.699,00	0,0274	2.699,00	0,0274
	Superficie en el centro orientada según la naturaleza (m^2 / estancia)	1.327,10	0,0263	1.327,10	0,0135	1.327,10	0,0135
	Superficie fuera del centro orientada según la naturaleza (m^2 / estancia)	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000
Emisiones anuales totales de gases efecto invernadero	Tn eq CO_2 / estancia DIRECTAS (combustibles)	57,58	0,0011	127,72	0,0013	113,03	0,0011
	Tn eq CO_2 / estancia DIRECTAS (gases refrigerantes)	61,19	0,0012	26,25	0,0003	126,39	0,0013
	Tn eq CO_2 / estancia INDIRECTAS (electricidad)	182,99	0,0036	279,70	0,0028	270,17	0,0027
Generación de residuos	Kg papel y cartón / estancia	8.591	0,1704	17.618	0,1788	16.204	0,1644
	Kg vidrio / estancia	6.375	0,1264	8.798	0,0893	7.438	0,0755
	Kg envases / estancia	2.661	0,0528	3.651	0,0370	3.156	0,0320
	Kg materia orgánica / estancia	0	0,0000	88.862	0,9017	82.894	0,8412
	Kg banal / estancia	135.191	2,6807	60.265	0,6115	54.995	0,5581
	Kg aceite vegetal usado / estancia	420	0,0083	720	0,0073	980	0,0099
	Kg residuos tóner / estancia	8	0,0002	13	0,0001	3	0,0000
Generación de residuos peligrosos	Kg residuos peligrosos / estancia	634	0,0126	774	0,0079	616	0,0063
Emisiones anuales totales de aire	Kg equivalentes (SO_2 + NOx + PM) / estancia	779,453	0,0155	837,044	0,0085	804,735	0,0082

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

10. Otros aspectos relacionados con la gestión ambiental

10.1 Información al cliente

En los paneles informativos de Recepción se ha puesto a disposición del cliente la política de gestión de la Cadena, en diferentes idiomas. También se les informa que está a su disposición la Declaración Ambiental y que si desean más información contacten con la dirección del establecimiento.

En la Recepción se le informa al cliente sobre excursiones locales, sitios de interés ambiental, parques naturales, paseos en bicicleta, caballo, servicios de transporte colectivo, tren, autobuses, etc.

10.2 Información al personal

En los diferentes establecimientos existe un panel informativo en cada departamento en el cual se incluye información relevante para la plantilla.

Este panel contiene, entre otra información, las instrucciones ambientales, la política, los objetivos e indicadores o el resumen de productos químicos.

10.3 Información a las partes interesadas

Una vez validada la Declaración Medioambiental se archiva, escaneada, en la intranet de **Hotels Viva**, para que los directores de los establecimientos o el personal de la oficina corporativa puedan acceder, en caso que la soliciten las partes interesadas.

Además, la Declaración, una vez validada, se envía:

- A los Ayuntamientos de Alcudia, Muro, y Capdepera, –aquellos municipios en los que se ubican nuestros establecimientos-
- A las agrupaciones hoteleras a las que pertenecemos: Asociación Hotelera de Alcudia, Asociación Hotelera de Capdepera y Asociación Hotelera de la Playa de Muro.
- A través de nuestro departamento comercial, a los principales touroperadores y agencias de viajes con los que tenemos establecidos convenios.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

10.4 Formación, sensibilización e implicación del personal

Periódicamente cada Director y los Jefes de Departamento mantienen reuniones con el personal acerca de la importancia del sistema de gestión en sus establecimientos. En esta formación se incluyen la política, los objetivos, los aspectos ambientales, las situaciones de emergencia y el papel importante que desempeña cada uno en su puesto de trabajo, motivándoles a la mejora continua del sistema.

Todos los establecimientos de la Cadena se han adherido a la iniciativa de la Xarxa d'Hotels Sostenibles para celebrar el Día Mundial del Medio Ambiente, implicando también a los trabajadores en esta iniciativa

10.5 Emergencias y prevención de riesgos laborales

Hotels Viva dispone un contrato de colaboración con un servicio de prevención, que se encarga de realizar, en los diferentes establecimientos, la evaluación de riesgos laborales, colabora en la planificación de la acción preventiva e imparte charlas formativas al personal para que conozca los riesgos inherentes a su puesto de trabajo.

Por otra parte, todos los establecimientos disponen de un Plan de Autoprotección redactado siguiendo las directrices del Decreto 8/2004, que desarrolla determinados aspectos de la Ley de Emergencias de las Illes Balears

Respecto a las medidas contra incendios, se realiza una revisión anual de medios de extinción por parte de una empresa subcontratada: centralita de alarma contra incendios, extintores y mangueras, en cumplimiento de la normativa sobre Instalaciones de Protección Contra incendios. También nuestros técnicos de mantenimiento comprueban trimestralmente que los extintores y BIE's estén en perfecto estado y se hayan revisado por la empresa externa autorizada. Se revisa anualmente el estado de funcionamiento de la centralita contra incendios y de la alarma en las diferentes zonas de los establecimientos.

Anualmente se realiza un simulacro de evacuación contra incendios en todos los establecimientos, coordinado por el Servicio de Prevención, que posteriormente nos envía un informe con las anomalías u observaciones detectadas –en caso de existir- para que podamos proceder a su subsanación.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

10.6 Actualización legislación ambiental

Para garantizar en todo momento el conocimiento de la normativa que afecta a la organización en materia ambiental se dispone de un servicio de asesoramiento externo, a través de la empresa consultora **SINERGIES** que, informa sobre los requisitos ambientales que afectan a la organización, así como sobre las modificaciones o novedades que van apareciendo periódicamente.

10.7 Seguimiento y control

Para el cumplimiento de los objetivos los directores de los establecimientos llevan a cabo un seguimiento periódico a través de indicadores con gráficas mensuales de consumos que distribuyen a todos los jefes de departamento y éstos a su vez, lo comunican al personal mediante las reuniones.

El personal de servicios técnicos introduce diariamente los consumos generales de agua, electricidad, gas y gasoil en el sistema informático.

Los directores llevan un control mensual de los consumos de productos químicos, lo cual nos permite saber en cualquier momento, las posibles desviaciones generadas respecto a las previsiones realizadas a principio de temporada.

Se dispone de un registro - "seguimiento y control"- en el que se controlan todos los aspectos ambientales resumiendo las inspecciones, analíticas, revisiones o mediciones a realizar, ya sea a cargo del personal de servicios técnicos, a cargo de la brigada técnica propia de Central de **Hotels Viva** o a través de empresas subcontratadas

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

11. Valoración Objetivos 2023

A continuación, se explica, para cada establecimiento, qué objetivos se plantearon para la temporada 2022 y cuál ha sido su grado de cumplimiento.

VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA

Objetivo	Indicador			Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos	COMENTARIOS
	Definición	OBJETIVO 2023	VALOR FINAL CIERRE 2023		
Reducir el consumo eléctrico	Kwh / estancia	< 11,1	**12,70**	Instalación de placas fotovoltaicas en techos de restaurantes y/o recepción.	Aunque se han instalado las placas fotovoltaicas el objetivo se planteó demasiado ambicioso.
Reducir el consumo de agua de red	m^3 / estancia	< 0,36	0,26	Sustitución de inodoros con descarga de 13 litros por otras de 5 litros.	Objetivo conseguido. Las medidas propuestas fueron implantadas y se ha demostrado su eficacia.
				Sustitución de las tuberías generales.	

VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+

Objetivo	Indicador			Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos	COMENTARIOS
	Definición	OBJETIVO 2023	VALOR FINAL CIERRE 2023		
Reducir el consumo eléctrico	Kwh / estancia	< 24,85	23,28	Instalación de placas fotovoltaicas en techos de restaurantes y/o recepción.	Objetivo conseguido
Reducir el consumo de agua	m^3 / estancia	< 0,68	0,66	Sustitución de inodoros con descarga de 13 litros por otras de 5 litros.	Objetivo conseguido

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

VIVA SUNRISE

Objetivo	Indicador			Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos	COMENTARIOS
	Definición	OBJETIVO 2023	VALOR FINAL CIERRE 2023		
No incrementar el consumo de agua respecto al año 2022 más de un 5%	m^3 / estancia	0,33	0,26	Remodelación piscina exterior con reparación de fugas	Objetivo conseguido, gracias a la realización de las acciones previstas
				Reducción volumen inodoros. Sustitución inodoros con descarga de 13 litros por descarga de 5 litros. Ahorro anual estimado de 3.000 m^3	
				Transformación jacuzzis individuales en minipiscinas. Unificación conjunto vasos de forma que se reduzca el consumo energético y de agua	
				Control riego mediante goteo programado	
No incrementar el consumo eléctrico respecto al año 2022 más de un 5%	Kwh / estancia	9,82	10,11	Automatizar horarios y temperaturas AACC a través de ROBOT	El incremento de instalaciones ha repercutido en un mayor consumo, no permitiendo la consecución del objetivo
				Concienciación a empleados	
				Sustitución progresiva de bombillas y fluorescentes por LED	
				Uso placas solares instaladas en azotea	
No incrementar el consumo de gas canalizado respecto al año 2022 más de un 5%	Kwh / estancia	8,09	5,68	Automatizar horarios y temperaturas ACS y Calefacción a través de ROBOT	Objetivo conseguido
				Control temperatura ACS, revisando diariamente Tª Boilers y puntos terminales	
				Repaso quemadores cocina pre-apertura	
				Cobertor para piscina climatizada central	
				Cobertor para jacuzzi SC y minipiscinas	
				Automatizar horarios y temperaturas ACS y Calefacción a través de ROBOT	

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

VIVA BLUE & SPA

Objetivo	Indicador			Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos	COMENTARIOS
	Definición	OBJETIVO 2023	VALOR FINAL CIERRE 2023		
Reducción del consumo de agua de riego	m^3	< 4.361		Uso de una mayor cantidad de plantas autóctonas que requieran un cuidado menos que las actuales.	
				Ajustar horario establecido para el riego	
				Regar durante el atardecer o las horas menos cálidas para evitar la evaporización del agua	
				Uso de sensores de lluvia que corten el riego automático en caso de lluvias	
				Optimización de la reutilización del agua de la lluvia	
Recuperación y reutilización de materiales. Participación en el proyecto RENETAS	---	----		Recopilar las colchonetas / flotadores.... de plástico que los clientes dejan y depositarlas en un contenedor de 1.100 litros	Se han realizado las acciones previstas
				Campaña de sensibilización de los clientes (difusión del proyecto).	

VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+

VIVA EDEN LAGO

En estos establecimientos no se definieron objetivos específicos para 2023, al haberse realizado una reforma en ambos casos. Por ello se consideró que en 2023 el principal objetivo sería mantener los valores de consumos por estancia de años anteriores, efectuando seguimiento sobre la aplicación de buenas prácticas ambientales.

No obstante, los dos hoteles implementaron los objetivos corporativos para toda la cadena, que se explican a continuación, en el marco de los objetivos y acciones definidas en los planes de circularidad.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

OBJETIVOS CORPORATIVOS COMUNES PARA TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS

Objetivo	Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos	COMENTARIOS
DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS. REDUCCIÓN DE CONSUMO DE PAPEL Y GENERACIÓN DE RESIDUOS	Implantación software EISIHOTEL: Digitalización de partes de avería, control consumos, mantenimiento preventivo de instalaciones y lecturas piscinas y jacuzzis, en una primera fase (temporada 2023)	Se han puesto en marcha todas las medidas
	Implantación etiquetas digitales en buffets: Eliminación de cartelería digitalizando la información sobre platos y alérgenos que contienen	
	Implantación gestión de colas virtuales en recepciones: A través de un QR el cliente se registra en una cola virtual, evitando así la cola física, y permitiéndole adelantar el check in on line.	
	Implantación pulseras para cargo consumos y aperturas habitaciones: Eliminación de papel para anotar consumiciones y otros cargos y eliminación tarjetas de apertura de habitaciones	
	Implantación de un sistema para controlar en tiempo real las entradas y salidas en cámaras de congelados, permitiendo controlar el stock y optimizando el proceso de inventario.	
	Implantación plataforma ASENERVAL: Seguimiento y parametrización de consumos on line	
POTENCIAR MOVILIDAD ELÉCTRICA	Adquisición de un vehículo eléctrico para el departamento corporativo de mantenimiento	Medida implantada
REDUCCIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE PAPEL	Eliminación directorios en papel: Se sustituye completamente directorio de habitaciones por versión on line, a través de códigos QR	Se han puesto en marcha todas las medidas
	Sustitución cartel "save water" en baños habtaciones: Se sustituye por adhesivos en los espejos de los baños	
	Implantación Chat Bot en el área de RRHH: Implantación de un chat bot para automatizar varios procesos del área de recursos humanos	
UTILIZACIÓN DE MATERIALES RECICLADOS O SOSTENIBLES	Diseño de merchandising sostenible apostando por productos eco con certificado	Se han puesto en marcha todas las medidas
	Adquisición impresoras multifunción sostenibles para optimizar la gestión de impresión	
POTENCIAR LA INFORMACIÓN PARA SENSIBILIZAR A CLIENTES Y PARTES INTERESADAS	Elaboración MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD: Elaboración memoria de sostenibilidad para dar a conocer las iniciativas desarrolladas por la compañía a las partes interesadas	Se han puesto en marcha todas las medidas
	Potenciar la comunicación en los diferentes canales sociales: Aumentar a 60 posts aproximadamente relacionados con cuestiones ambientales sobre temas de circularidad	
	Potenciar la comunicación a través de newsletter: Envío bimensual/trimestral sobre las acciones que hace VIVA en temas de sostenibilidad/circularidad a clientes y otros agentes de interés (proveedores, colaboradores…)	
	Elaboración video corporativo (video ESG) desde el punto de vista experiencia cliente en el hotel en temas de sostenibilidad	
	Rediseño presencia web: Rediseño landing page ESG para una mejor visibilidad y comunicación de las acciones	
UTILIZACIÓN DE MATERIALES RECICLADOS O SOSTENIBLES	Diseño de merchandising sostenible apostando por productos eco con certificado	Se han puesto en marcha todas las medidas
	Adquisición impresoras multifunción sostenibles para optimizar la gestión de impresión	

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

12. Previsión Objetivos 2024

Teniendo en cuenta los aspectos ambientales identificados cada hotel ha establecido una propuesta de objetivos ambientales de mejora, para el año 2024, que se presentan a continuación.

VIVA CALA MESQUIDA RESORT & SPA			
Objetivo	**Indicador**		**Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos**
	Definición	**OBJETIVO 2024**	
Reducir el consumo eléctrico	Kwh / estancia	< 16,80	Instalacion aerotermina para ACS. Estimamos un 20% más de consumo. Dos máquinas Booster sustitución de unoa enfriadora.
			Nuevas máquinas bajo mostradores, mejoras en ascensores, horno pizzas, camara de día en cocina central, climatizador cafetería, máquinaria más eficientes.
			Cocinas apagan curtos fríos por la noche.
			Gestión robotizada, control por parte del jefe SSTT mediante app en su movil.
			Monitorización de la nueva instalación, revisión diaria de grafícos de Robot
Reducir el consumo de agua de red	m^3 / estancia	< 0,29	Instalación descalcificador para la mejora del agua, maquinaria más eficiente, menos incrustaciones.
			Cambio filtros jacuzzis sin retrolavados, filtros de papel.
			Construccion de un nuevo algibe para recuperar agua de duchas y lavabos para tratar y utilizar en WC.
			Busqueda de fuga Mexicano de agua caliente.
Eliminar consumo gasoil	l/estancia	0	Eliminación consumo gasoil eliminación completa de una caldera y mantenimiento de las dos como emergencia mientras la instalación nueva es testada 100% con la operativa al máximo.

VIVA BLUE & SPA			
Objetivo	**Indicador**		**Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos**
	Definición	**OBJETIVO 2024**	
Reducción del consumo de agua	m^3 / estancia	< 0,38	Reducir lavados lencería / toallas
			Ajustar horario establecido para el riego
			Formar y concienciar a los trabajadores de la importancia del buen uso del agua

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

VIVA CALA MESQUIDA SUITES & SPA ADULTS ONLY 16+

Objetivo	Indicador		Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos
	Definición	OBJETIVO 2024	
Reducir el consumo eléctrico	Kwh / estancia	< 28,51	Instalación aerotermina para ACS. Estimamos un 20% más de consumo. Dos máquinas Booster.
			Nuevo cocedero de vapor, bajos mostradores cocina nuevos, más eficientes. Abatidor temperatura trifásico.
			Enfriadoras gestionamos un compresor menos con la nueva instalación, por haber cambiado maquina climatización polivalente más eficiente.
			Cocina apaga cuartos fríos de noche.
Reducir el consumo de agua de red	m^3 / estancia	< 0,800	Instalaciones de descalificador en antiguo taller de jardinería
			Cambio filtros jacuzzis sin retrolavados, filtros de papel.
			Utilización de agua de riego y llenado piscinas sin descalcificar, usamos aljibe bloque 4.
			Eliminación césped creación de jardín mediterráneo
			Construcción aljibe bajo bloque 4 para usar aguas grises, lavabos y duchas para traftar y reutilizar en WC.
Eliminar consumo gasoil	l/estancia	0	Rediseño completo de instalaciones eliminando gasoil por instalación de geotermia

VIVA GOLF ADULTS ONLY 18+

Objetivo	Indicador		Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos
	Definición	OBJETIVO 2024	
Reducir el consumo de agua	m^3 / estancia	< 0,41	Reducir lavados lencería / toallas
			Control diaria de consumos para detectar fugas o incidencias por Dirección
			Control del riego, comprobación para detección de fugas y optimización horarios
			Siembra de plantas autóctonas o que precisen poca agua.
Reducir el consumo de gas canalizado	Kwh / estancia	13,70	Montaje recuperación parcial AC (el calor que genera la máquina AACC se aprovecha para calentar el ACS)
			Consumo eficiente de la calefacción. Puntos de consigna y horarios según procedimiento establecido
			Control temperatura ACS, revisando diariamente temperatura boilers y puntos terminales
			Uso de cobertores en jacuzzis P2 y P4, así como piscina exterior calefactada.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

VIVA SUNRISE			
Objetivo	**Indicador**		**Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos**
	Definición	**OBJETIVO 2024**	
No incrementar el consumo eléctrico respecto al año 2023 más de un 13% *(al haber ampliado las instalaciones y servicios)*	Kwh / estancia	11,62	Automatizar horarios y temperaturas AACC a través de ROBOT
			Concienciación a empleados
			Compra útiles limpieza especiales para placas solares
			Sustitución progresiva de bombillas y fluorescentes por LED
			Uso placas solares instaladas en azotea
Reducir el consumo de gas canalizado	Kwh / estancia	2,44	Instalación aerotermia
			Automatizar horarios y temperaturas ACS y Calefacción a través de ROBOT
			Control temperatura ACS, revisando diariamente temperatura boilers y puntos terminales
			Repaso quemadores cocina pre-apertura
			Cobertor para piscina climatizada central
			Cobertor para jacuzzi Selection Club y minipiscinas
Reducir el consumo de agua	m^3 / estancia	0,23	Reparación fugas piscina exterior
			Reducción volumen inodoros. Sustitución inodoros con descarga de 13 litros por descarga de 5 litros. Ahorro anual estimado de 3.000 m3
			Control riego mediante goteo programado

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

VIVA EDEN LAGO

Objetivo	Indicador		Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos
	Definición	OBJETIVO 2024	
Reducir el consumo de agua un 2%	m^3 / estancia	0,231	Informar al personal en prácticas de ahorro de agua y que estos reporten fugas o desperdicios de agua a través de EISI.
			Control de consumos por parte de SSTT a diario
			Control de instalación a través del sistema Robot
Reducir el consumo de gas canalizado un 5%	Kwh / estancia	5,58	Ahorro con la nueva instalación de enfriadora. Calentamos ACS con electricidad en lugar de utilizar gas. Ahorro de gas del 99% vs A/A frente a un consumo del 15% + en electricidad vs A/A
Reducir el consumo eléctrico un 1%	Kwh / estancia	9,33	Cambio a luces led de toda la recepción antes de apertura y de todo el restaurante buffet
			Instalación de puerta separadora del Comedor 2 para mantener la climatización y evitar la fuga del aire acondicionado al mismo tiempo que limitar el consumo
			Formación al personal sobre la importancia del ahorro energético, apagando luces, apagando placas frías y calientes fuera de horario, bajando al mínimo los consumos y temperaturas cuando no es necesario

OBJETIVOS CORPORATIVOS, COMUNES PARA TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS

Objetivo	Indicador		Acciones a desarrollar para conseguir los objetivos
	Definición	OBJETIVO 2023	
POTENCIAR LA COMPRA SOSTENIBLE Y ECOLÓGICA Y LA MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS	No aplica	---	Eliminar todo tipo de amenidades de un solo uso en habitaciones
			Eliminar uso de botellas de agua retornable en buffets (excepto Viva Golf)
			Utilización de materiales reciclados o sostenibles

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

13. Disposiciones jurídicas

HOTELS VIVA cumple con toda la legislación ambiental, y a continuación, se listan los requisitos legales ambientales como evidencia de cumplimiento.

DISPOSICIÓN JURÍDICA	REQUISITO LEGAL
Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears (modificada por Ley 6/2019, de 8 de febrero)	Licencia municipal de actividad. Todos los establecimientos disponen de ella.
Ley 8/2012, de 19 de julio, del Turismo, de las Illes Balears. Decreto 20/2015, de 17 de abril, de principios generales y directrices de coordinación en materia turística	Autorización de la Conselleria de Turisme.
Ley 3/2022, de 15 de junio, de medidas urgentes para la sostenibilidad y circularidad del turismo de las Illes Balears	Elaboración de un plan de circularidad. Todos los establecimientos disponen del mismo
	Aplicación de medidas relacionadas con la circularidad. En todos los establecimientos se han aplicado: • Eliminación de amenities de un solo uso en habitaciones • Se ofrece como un mínimo un 4% de productos de origen balear (calculador en porcentaje sobre el total de gasto en alimentos y bebidas) • Existencia de dispositivos de doble pulsador o interrupción de descarga en WC y dispositivos de ahorro en grifos
Real Decreto 553/2020, de 2 de junio, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.	Existencia de un contrato con un gestor autorizado para la retirada de los residuos peligrosos generados. También se dispone de los contratos de tratamiento que requiere la normativa y se conservan los justificantes de cada una de las recogidas realizadas.
Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular	Inscripción de cada establecimiento como productor de residuos, disponiendo todos ellos de su correspondiente NIMA (número de identificación medioambiental)
	Obligación de ofrecer agua gratuitamente a petición del cliente
Ley 8/2019, de 19 de febrero, de residuos y suelos contaminados de las Illes Balears	Eliminación de monodosis de uso alimentario y utensilios de un solo uso para el consumo de alimentos o bebidas en el propio establecimiento
Real Decreto legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el Texto refundido Ley de Aguas	Autorización de conexión a la red de suministro municipal y a la red de alcantarillado.
Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro.	Realización de analíticas de agua de consumo a cargo de laboratorio autorizado
Real Decreto 742/2013 de 27 de septiembre por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de las piscinas.	Realización de analíticas de agua de piscina a cargo de laboratorio autorizado

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

DISPOSICIÓN JURÍDICA	REQUISITO LEGAL
Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y control de la legionelosis (modificado por RD 614/2024)	Plan de mantenimiento preventivo y realización de analíticas de legionella a cargo de laboratorio autorizado
Ordenanzas municipales	Realización de analíticas de aguas residuales
Real Decreto 1523/1999, de 1 de octubre, por el que se modifica el Reglamento de instalaciones petrolíferas, aprobado por el Real Decreto 2085/1994, de 20 de octubre, y las instrucciones técnicas complementarias MI-IP03 y MI-IP04	Realización de pruebas de estanqueidad de los depósitos de gasoil a cargo de una OCA, según indica la normativa (afecta a Viva Cala Mesquida Resort y a Viva Cala Mesquida Suites)
Real Decreto 1416/2006 de 1 de diciembre por el que se aprueba la instrucción Técnica complementaria MI-IP-06 "Procedimiento para dejar fuera de servicio los tanques de almacenamiento de productos petrolíferos líquidos"	Baja de los depósitos de gasoil ante la Conselleria de Industria de Viva Sunrise, Viva Eden Lago, Viva Blue & Spa y Viva Golf adults only 18+ por haber dejado de consumir gasoil pasando a conectarse a la red de gas natural canalizado
Real Decreto 919/2006, de 28 de julio, por el que se aprueba el Reglamento Técnico de Distribución y Utilización de combustibles gaseosos y sus instrucciones técnicas complementarias ICG 01 a 11	Inertización y baja de los depósitos de GLP de Viva Sunrise, Viva Eden Lago, Viva Blue & Spa y Viva Golf adults only 18+ por haber dejado de utilizarlos, al conectarse a la red de gas canalizado.
	Se realizan las pruebas periódicas de los depósitos de GLP –a cargo de empresa mantenedora- y pruebas de estanqueidad - a cargo de una OCA-, según indica la normativa, siendo hasta el momento todos los resultados favorables.
Real Decreto 1027/2007 de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los edificios (RITE) (modificado por RD 1826/2009, RD 238/2013 y RD 178/2021)	Contrato de mantenimiento según reglamento de instalaciones térmicas en la edificación de calderas y plantas de frío.
	Realización de inspección de eficiencia energética, según IT4 del RITE.
Ley 13/2012, de 20 de noviembre, de medidas urgentes para la activación económica en materia de industria y energía, nuevas tecnologías, residuos, aguas, otras actividades y medidas tributarias Ordenanza Municipal (Alcudia)	Realización de sonometrías en todos los establecimientos para valorar el cumplimiento de los límites en materia de ruidos
Ordenanza Municipal ruidos y vibraciones	Licencia municipal complementaria de música cuando así lo solicita la ordenanza (Viva Eden Lago, Viva Golf y Viva Sunrise)
Reglamento (UE) 2024/590 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 7 de febrero de 2024, sobre las sustancias que agotan la capa de ozono. Reglamento (UE) 2024/573 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 7 de febrero de 2024, sobre los gases fluorados de efecto invernadero.	Determinación de tipo y volumen de gas refrigerante que contienen los diferentes equipos para garantizar la utilización de gases permitidos por la normativa europea en esta materia y planificar los controles de fugas reglamentarios
Decreto 8/2004, de 23 de enero, por el cual se desarrollan determinados aspectos de la Ley de Ordenación de Emergencias en las Islas Baleares	Inscripción y renovación (cada 3 años) del Plan de Autoprotección de todos los establecimientos en el correspondiente registro autonómico

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

DISPOSICIÓN JURÍDICA	REQUISITO LEGAL
Real Decreto 842/2002 por el que se aprueba el Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión	Revisión de la instalación eléctrica de baja tensión a cargo de una OCA.
Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios	Mantenimiento (a cargo de una empresa autorizada) y revisiones internas (a cargo del personal de mantenimiento de los propios establecimientos) de todos los equipos contra incendios.
	Realización de las inspecciones de la instalación contra incendios a cargo de OCA en aquellos establecimientos donde les corresponde, según los plazos indicados en la normativa.
Real Decreto 337/2014, de 9 de mayo, por el que se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en instalaciones eléctricas de alta tensión y sus Instrucciones Técnicas Complementarias ITC-RAT 01 a 23	Existencia de un contrato de mantenimiento y realización de revisiones anuales de los centros de transformación existentes en todos los establecimientos
	Revisión periódica, por OCA, de los centros de transformación, según requiere la normativa en esta materia.
Real Decreto 355/2024, de 2 de abril, por el que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria ITC AEM 1 «Ascensores», que regula la puesta en servicio, modificación, mantenimiento e inspección de los ascensores, así como el incremento de la seguridad del parque de ascensores existente	Mantenimiento mensual a cargo de una empresa autorizada y realización de inspecciones reglamentarias a cargo de una OCA de los aparatos elevadores.
Real Decreto 552/2019, de 27 de septiembre, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias	Mantenimiento de las instalaciones frigoríficas, a cargo de la brigada de servicio técnico de Central, que figura dada de alta como empresa automantenedora ante Industria.
Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.	Realización de auditorías energéticas en todos los establecimientos
Real Decreto-ley 29/2021, de 21 de diciembre, por el que se adoptan medidas urgentes en el ámbito energético para el fomento de la movilidad eléctrica, el autoconsumo y el despliegue de energías renovables	Instalación de cargadores eléctricos en aquellos hoteles que dispongan de más de 20 plazas de parking en propiedad (1 cargador por cada 40 plazas o fracción). Afecta únicamente a Viva Cala Mesquida Suites.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

14. Interlocutor

De acuerdo con nuestro compromiso con la protección del medio ambiente, la dirección de los establecimientos actúa como interlocutor en referencia al sistema de gestión implantado en cada uno de ellos.

Son los encargados de poner a disposición del público y demás partes interesadas, su información referente al sistema de gestión y se comprometen a difundir la presente Declaración Ambiental a aquellas partes interesadas que así lo soliciten.

De forma corporativa, asumen el diálogo de nuestra organización con la sociedad y los grupos de personas interesadas en nuestras actividades la Dirección de Explotación y la Dirección General de **Hotels Viva**.

.

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

15. Validación

Hotels Viva siguiendo con las especificaciones de lo indicado en el punto 3.4 del Anexo III del Reglamento EMAS, se compromete a validar anualmente la actualización de la Declaración Ambiental.

La Declaración Ambiental se validará cada año y cada 3 años se procederá a renovar la verificación del sistema de gestión ambiental, siguiendo la planificación iniciada con la primera auditoría de verificación, el año 2007 y que, cada 3 años, en las temporadas 2010, 2013, 2016 y 2019, se renovó por parte de la organización. Esta es la nueva previsión de auditorías a partir del año 2022:

Verificación del Sistema y Validación Declaración Ambiental	Auditoría seguimiento. Actualización datos y Validación Declaración Ambiental	Auditoría seguimiento. Actualización datos y Validación Declaración Ambiental	Auditoría renovación. Validación Declaración Ambiental y Verificación del Sistema
Octubre 2022	Octubre 2023	**Octubre 2024**	Octubre 2025
Datos años 2019, 2020 y 2021	*Datos años 2020, 2021 y 2022*	***Datos años 2021, 2022 y 2023***	*Datos años 2022, 2023 y 2024*

Elaborado

Sr. David Llobera

Director Explotación Hotels Viva

Aprobado

Sr. Xavier Català

Director General Hotels Viva

La presente declaración medioambiental ha sido validada por SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.
entidad acreditada por Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) como Verificador Ambiental con número ES-V-0009

SGS Validación completada el 06/02/2025
Digitally signed by Esther Martínez

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909
CSV: d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

`https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d14a4dffcb7a73eb96aefcc12ca4811a702d034e1872e5a795efab26963e5909`

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

ESTHER MARTÍNEZ PARDO

KNOWLEDGE

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBÉRICA, S.A.U.

Firma amb segell de temps: 10-02-2025 16:04:43 GMT+0100

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04003003_2025_cvjssf87cebepo2l34u2u0g9mnlej5

Nom del document: ANEXO-1-3.pdf

Versió NTI: http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Altres

Òrgan: A04003003

Data captura: 10-02-2025 13:01:33 GMT+0100

Origen: Ciutadà

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 76