

Article 43. Sotmetiment als estatuts

La titularitat d'una o més accions implica la conformitat de l'accionista amb els presents estatuts i els acords de la Junta General d'Accionistes i el Consell d'Administració, dins les respectives competències i sense perjudici dels drets d'impugnació establerts per la llei.

Article 44. Fur

Els accionistes queden sotmesos per a tots els assumptes socials o relacionats amb la societat, amb renúncia expressa del propi fur, a la jurisdicció dels tribunals del domicili de la societat llevat del que es disposa a la Llei de societats anònimes per a la impugnació d'acords socials.

Article 45. Normes supletòries

En tot el que no es preveu expressament en aquests estatuts s'aplicarà la legislació vigent en matèria de societats anònimes i la Llei 3/1989, de 29 de març, d'entitats autònomes i empreses públiques i vinculades de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

— o —

Núm. 13029

Decret 81/1997, d'11 de juny, per a la implantació d'un sistema voluntari de gestió i auditories mediambientals en els centres turístics de les Illes Balears.

El V Programa d'Acció de la Unió Europea sobre medi ambient i desenvolupament sostenible (1993-2000) va seleccionar el sector turístic com a un dels cinc sectors prioritaris cap als quals aniran dirigides les mesures previstes en aquest programa. I això perquè el seu impacte ambiental potencial o real és especialment significatiu, però també perquè aquest sector, per la seva mateixa naturalesa, pot exercir un paper decisiu en la consecució d'un desenvolupament sostenible.

El Reglament (CEE) 1836/1993 del Consell de 29 de juny, pel qual es permet que les empreses del sector industrial s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema de gestió i auditoria mediambientals estableix tant en el preàmbul com en la part dispositiva la possibilitat i conveniència d'aplicar, experimentalment, a sectors diferents dels industrials, disposicions anàlogues a aquest sistema d'ecogestió i ecoauditoria.

En aquest sentit la Conselleria de Medi Ambient, Ordenació del Territori i Litoral, mitjançant aquest Decret, pretén establir un sistema anàleg al del sector industrial adaptant-lo al sector turístic, seguint les directrius del Reglament comunitari esmentat i els requisits establerts a la norma internacional ISO 14001, sobre sistemes de gestió mediambiental, especificacions i directrius per al seu ús, i a la norma nacional UNE 77-801, per la qual s'estableixen especificacions per a sistemes de gestió mediambiental, que l'abril de 1997 s'ha equiparat a la dita norma internacional.

Aquest sistema, que té un caràcter voluntari, permetrà als centres turístics ubicats a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la implantació de sistemes de gestió i auditories mediambientals. Els centres turístics que s'hi adhereixin obtindran un distintiu de qualitat ambiental segons el nivell de comportament en relació amb el medi ambient.

Aquest sistema s'emmarca dins l'estratègia de la Conselleria de Turisme de la Comunitat Autònoma i pretén integrar la variable mediambiental en la gestió dels centres turístics mitjançant el desenvolupament d'una sèrie d'instruments que puguin contribuir a conservar, protegir i millorar el medi ambient; fomentar la consciència ecològica tant del sector turístic com dels seus usuaris i, en definitiva, millorar la qualitat dels serveis oferts pel sector, com també la millora de la seva imatge i competitivitat.

Aquest Decret es dicta a l'empara de l'article 149.1.23ª de la Constitució Espanyola i l'article 11.5 de la Llei orgànica 2/1983, de 25 de febrer, de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, els quals determinen la facultat de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per establir normes addicionals de protecció en matèria de medi ambient.

Per tot això, a proposta del conseller de Medi Ambient, Ordenació del Territori i Litoral, i havent-

ho considerat el Consell de Govern en la sessió de dia 11 de juny de 1997,

DECRET**CAPÍTOL I****Disposicions generals****Article 1. Objecte**

L'objecte d'aquest Decret és l'establiment del marc normatiu per a la implantació d'un sistema voluntari de gestió i auditoria mediambientals en els centres turístics de les illes Balears, d'ara endavant Sistema, amb la finalitat de promoure la millora contínua en la prestació de serveis turístics en relació amb el

medi ambient per a la consecució d'un turisme sostenible.

Article 2. Definicions.

A l'efecte d'aquest Decret s'ha d'entendre per:

a) Activitat turística: tota actuació realitzada per productors, prestataris o clients turístics que es desenvolupi dins un centre turístic o com a conseqüència del desig d'accedir a un destí determinat diferent del d'origen o residència habitual, derivi o no derivi en la prestació d'un servei.

b) Auditoria mediambiental: instrument de gestió que comprèn una avaluació sistemàtica, documentada, periòdica i objectiva de l'eficàcia de l'organització, del sistema de gestió i procediments destinats a la protecció del medi ambient, i que té per objecte:

- facilitar el control, per part de la direcció, de les pràctiques que poden tenir efectes sobre el medi ambient;
- avaluar-ne l'adequació a les polítiques mediambientals de l'empresa;
- avaluar el comportament mediambiental del centre turístic basat en els criteris establerts en aquest Decret.

Hi ha dues classes d'auditoria: la interna i l'externa.

c) Auditoria mediambiental interna: es pot realitzar per personal del mateix centre o per personal contractat.

La finalitat és que el centre pugui tenir, en el moment que cregui oportú i per a ús intern, un coneixement sobre el funcionament del seu sistema de gestió ambiental.

Es pot efectuar sempre que ho desitgi el centre.

d) Auditoria mediambiental externa: s'ha de fer per personal qualificat i independent del centre que s'audita.

És aquella a la qual es refereix el Capítol V d'aquest Decret.

S'haurà d'efectuar al menys una vegada cada tres anys.

La finalitat és avaluar el sistema de gestió ambiental a fi d'obtenir el distintiu de qualitat ambiental i la proposta de nivell de comportament mediambiental.

e) Auditor: mediambiental: persona o equip de persones degudament qualificades per fer una auditoria mediambiental.

f) Centre turístic: instal·lació permanent i estable on es realitzen activitats o que serveix de suport a la realització d'activitats relatives a l'oci, l'expansió i el turisme, sigui com a activitat principal o de forma esporàdica, i que la principal característica de la qual sigui la temporalitat d'ús. S'inclou l'emmagatzemament connex de matèries primeres, el material de deixalla, com també tota la infraestructura i equipament de la seva propietat relacionada amb aquestes activitats.

A l'efecte d'aquest Decret es consideren centres turístics:

1. Establiments d'allotjaments turístics:

- Establiments hotelers, previstos en l'Ordre de 19 de juliol de 1968, i en el Reial Decret 1634/1983, de 16 de juny.

- Establiments extrahotelers previstos en l'Ordre de 17 de gener de 1967.

- Campaments de turisme, previstos en el Decret 13/1986 de 13 de febrer.

- Hotel rural, agroturisme, turisme d'interior i altres ofertes complementàries en el medi rural, previstos en el Decret 62/1995, de 2 de juny.

2. Oferta complementària:

- Restaurants

- Cafeteries

- Bars

Previstos en el Decret 2/1992, de 16 de gener.

A més dels establiments esmentats afectats per la legislació turística, es consideren inclosos en aquesta norma:

- Camps de golf

- Discoteques i sales de festes

- Parcs temàtics

- Ports esportius

que es regeixen per les seves normes específiques.

També es considera com a centre turístic el complex d'una empresa que reuneixi més d'un dels centres relacionats en el paràgraf anterior.

g) Comportament mediambiental: resultats mesurables del sistema de gestió ambiental.

h) Declaració mediambiental validada: informe de les activitats, problemes i resultats mediambientals de l'empresa en un centre turístic, certificat per un verificador mediambiental acreditat.

i) Empresa: organització en la qual la direcció exerceix un control global

sobre un centre turístic determinat.

j) Avaluació del comportament mediambiental: procés de mesurar, analitzar, avaluar, documentar i comunicar el comportament mediambiental d'una empresa en relació amb els criteris establerts per la direcció. Com a resultat, el centre elaborarà un informe del comportament mediambiental.

k) Informe de verificació: informe elaborat pel verificador mediambiental acreditat amb l'objectiu d'assenyalar els punts de desacord amb el sistema de gestió mediambiental i/o el contingut de la declaració mediambiental.

l) Millora contínua i raonable: procés programat, metòdic i periòdic amb l'objecte de millorar el comportament mediambiental d'una empresa com a conjunt, d'acord amb la seva política mediambiental.

m) Nivell de comportament mediambiental: puntuació representativa del grau de millora del comportament mediambiental d'un centre turístic, obtinguda mitjançant un procediment de valoració de les seves actuacions i resultats mediambientals. És assignat per l'auditoria externa.

n) Organisme competent: organisme designat pel Govern balear per exercir les funcions previstes en aquest Decret.

o) Organisme d'acreditació: organisme que dirigeix i administra un sistema d'acreditació i que té la funció d'acreditat, entre d'altres, els verificadors mediambientals

p) Política mediambiental: objectius generals i principis bàsics d'actuació d'una empresa en relació amb el medi ambient, inclòs el compliment de tots els requisits normatius presents a la legislació mediambiental.

q) Programa mediambiental: descripció de les activitats i objectius i metes específiques de l'empresa per assegurar una millor protecció del medi ambient en un centre turístic determinat, amb inclusió d'una descripció general sobre les mesures adoptades o previstes per assolir aquests objectius i, en cas necessari, dels terminis fixats per a l'aplicació de les dites mesures.

r) Registre Balear de Centres Turístics Adherits al Sistema: l'objecte d'aquest Registre és l'anotació dels centres turístics ubicats a les illes Balears que sol licitin l'adhesió al Sistema i que tinguin tots els requisits establerts en aquest Decret.

s) Revisió mediambiental inicial: una anàlisi preliminar de la gestió global dels problemes, efectes i resultats en matèria de medi ambient de les activitats fetes a un centre turístic.

t) Sistema de gestió mediambiental: és aquella part del sistema general de gestió que defineix la política ambiental i que inclou l'estructura organitzativa, les responsabilitats, les pràctiques, els procediments, els processos i els recursos per dur a terme aquesta política.

u) Verificador mediambiental acreditat: tota persona o organització independent de l'empresa sotmesa a verificació que hagi obtingut una acreditació per realitzar les funcions establertes en aquest Decret.

Article 3. Àmbit d'aplicació

Queden subjectes a les prescripcions d'aquest Decret i a les disposicions que el desenvolupin els centres turístics que duguin a terme l'activitat en el territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i que, voluntàriament, es vulguin acollir al sistema regulat en aquest Decret.

Article 4. Objectius

1. L'objectiu del Sistema és promoure la millora contínua del comportament mediambiental dels centres turístics, inclòs el compliment de la legislació mediambiental, mitjançant:

- l'establiment i aplicació per part de les empreses de polítiques, programes, i sistemes de gestió mediambiental en els seus centres turístics;
- l'avaluació sistemàtica, objectiva i periòdica dels elements prevists a l'apartat anterior i del comportament mediambiental del centre turístic;
- la informació al públic sobre les activitats, problemes i resultats del centre turístic en relació amb el medi ambient.
- l'assignació als centres turístics de distintius de qualitat ambiental d'acord amb el seu comportament en relació amb el medi ambient.

CAPÍTOL II Participació en el Sistema

Art.5. Requisits

1. Podrà participar en aquest Sistema qualsevol empresa que operi a un o diversos centres turístics ubicats en el territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

2. L'empresa podrà fer una revisió mediambiental inicial del centre turístic, prèvia a la implantació del sistema de gestió mediambiental, d'acord amb els criteris establerts a l'annex I d'aquest Decret.

3. Perquè un centre turístic es pugui adherir al Sistema, l'empresa haurà de

- complir la legislació mediambiental al centre turístic del qual sigui titular.
- disposar d'una política mediambiental d'acord amb el Capítol III.
- implantar un sistema de gestió mediambiental aplicable a totes les activitats del centre turístic d'acord amb allò que estableix el Capítol IV.
- fer auditories internes del sistema de gestió mediambiental amb personal propi o contractat, d'acord amb l'article 9 j.
- realitzar una avaluació del comportament mediambiental del centre turístic d'acord amb el que estableix l'article 9 k. Com a resultat, el centre elaborarà un informe del comportament mediambiental.
- encarregar la realització, d'acord amb el que disposa el Capítol V d'aquest Decret, d'auditories mediambientals amb personal independent del centre turístic. Com a resultat, l'auditor elaborarà un informe d'auditoria (article 12).
- elaborar, de conformitat amb l'article 16, una declaració mediambiental per a cada centre turístic que sigui objecte d'una auditoria.
- sotmetre l'informe d'auditoria ambiental, al qual fa referència l'article 12, i la declaració mediambiental a un procediment de validació per part dels verificadors mediambientals acreditats.
- sol licitar a l'organisme competent de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears el registre del centre turístic i la concessió del distintiu de qualitat ambiental adjuntant-hi la declaració mediambiental validada per un verificador mediambiental acreditat.
- distribuir al públic, tal com correspongui, la declaració mediambiental validada.

4. L'aplicació d'aquest Sistema no anirà en detriment de la vigència de la normativa d'aplicació en matèria de controls mediambientals així com de les obligacions que se'n derivin.

CAPÍTOL III Política mediambiental

Article 6. Objecte

L'empresa haurà de definir i documentar una política mediambiental que compregui els objectius i principis generals pels quals s'hauran de regir les actuacions en relació amb el medi ambient. Aquesta política haurà d'ésser aplicable al centre turístic del qual sigui titular l'empresa.

Article 7. Requisits

La política mediambiental haurà de complir, com a mínim, els requisits establerts a l'annex II d'aquest Decret.

CAPÍTOL IV Sistema de gestió mediambiental

Article 8. Objecte

L'empresa haurà d'establir i posar al dia un sistema de gestió mediambiental aplicable al centre turístic, com a part integrant del sistema general de gestió.

Article 9. Requisits

Per tal d'implantar un sistema de gestió mediambiental, l'empresa haurà de complir, d'acord amb l'annex III d'aquest Decret, els requisits següents:

- Tenir una estructura organitzativa adequada.
- Establir els mecanismes de comunicació interna i externa, i de formació del personal.
- Avaluar i registrar els efectes mediambientals.
- Elaborar un programa mediambiental.
- Mantenir un control operacional de les activitats i productes que utilitzi el centre turístic i que tinguin repercussió sobre el medi ambient.
- Documentar el sistema de gestió mediambiental.
- Establir mecanismes per comprovar la conformitat amb els requisits legals i amb altres requisits establerts en el sistema de gestió mediambiental.
- Investigar les no conformitats i definir les accions correctores i preventives
- Establir registres de la gestió mediambiental.
- Avaluar el sistema de gestió mediambiental mitjançant la realització periòdica d'auditories internes amb personal propi o contractat i la revisió del sistema de gestió mediambiental per part de la direcció.
- Realitzar una avaluació del comportament mediambiental del centre turístic, de conformitat amb allò que estableix l'annex IV d'aquest Decret.

CAPÍTOL V Auditoria mediambiental

Article 10. Objecte

1. L'auditoria mediambiental d'un centre turístic consisteix en l'avaluació

de la política mediambiental de l'empresa i del sistema de gestió mediambiental implantat, amb inclusió de la valoració de l'informe del comportament mediambiental elaborat pel mateix centre.

2. Les auditories es faran al menys una vegada cada tres anys i, de forma optativa, quan els centres desitgin millorar el nivell de comportament mediambiental.

3. Aquestes auditories es faran bé per persones o organismes externs independents del centre.

Article 11. Auditors

1. Els auditors hauran de reunir els requisits següents:

a) ésser independents del centre que auditen, per tal de realitzar una auditoria objectiva i imparcial.

b) ésser independents del verificador mediambiental que hagi de validar o hagi validat la declaració mediambiental del centre turístic.

c) tenir els coneixements, la capacitat i l'experiència suficient en el sector turístic i camps compresos en l'àmbit de l'auditoria ambiental i estar qualificats d'acord amb el que estableix la norma internacional ISO 14012 sobre criteris per a la qualificació d'auditors mediambientals o en una altra norma equivalent.

2. Les funcions dels auditors són les següents:

a) dur a terme les auditories mediambientals dels centres turístics.

b) elaborar un Informe d'Auditoria Mediambiental d'acord amb el que estableix l'article 12.

Article 12. Informe d'Auditoria Mediambiental

1. L'informe de l'auditoria haurà de tenir, al menys, els elements següents:

a) els objectius i l'abast de l'auditoria;

b) la identificació dels components de l'equip auditor i dels representants del que és auditat, la data de l'auditoria i la identificació de l'empresa i del centre turístic auditat;

c) la identificació dels documents de referència en relació amb els quals s'ha fet l'auditoria;

d) la descripció, si pertoca, de les no conformitats en relació amb la legislació aplicable al centre i la documentació i implantació del sistema de gestió mediambiental;

e) la valoració de l'informe del comportament mediambiental efectuat pel mateix centre;

f) l'assignació al centre turístic de la puntuació obtinguda com a resultat de l'auditoria, d'acord amb el procediment de valoració que s'establirà de forma reglamentària;

g) la proposta del nivell de comportament mediambiental assolit pel centre;

2. Perquè els informes d'auditoria tinguin validesa hauran d'estar signats per l'auditor que dirigeix l'equip d'auditoria.

CAPÍTOL VI

Nivells de comportament mediambiental

Article 13. Nivells de comportament mediambiental

1. Els centres turístics adherits al Sistema es classificaran en quatre nivells, segons el grau de comportament en relació amb el medi ambient:

- Correcte
- Bo
- Molt bo
- Excel lent

Article 14. Objecte

1. Els nivells de comportament mediambiental s'assignaran en funció de l'eficàcia del sistema de gestió mediambiental implantat.

2. El Govern balear establirà, mitjançant el desplegament reglamentari, el procediment de valoració per accedir als diferents nivells de comportament mediambiental.

Article 15. Proposta de nivell

El nivell de comportament mediambiental assolit pel centre es proposarà per part de l'auditor a l'informe d'auditoria, d'acord amb el que disposa l'article 12 g. Posteriorment, el verificador mediambiental acreditat confirmarà, si pertoca, el nivell proposat per l'auditor mitjançant la validació de la declaració ambiental

d'acord amb l'article 19.3b.

CAPÍTOL VII

Declaració mediambiental

Article 16. Objecte

1. Després de l'auditoria mediambiental efectuada en cada centre turístic i d'acord amb el resultat, l'empresa elaborarà una declaració mediambiental per a una posterior validació i informació al públic.

2. La declaració mediambiental es redactarà de manera resumida i comprensible. S'hi podrà adjuntar documentació tècnica.

Article 17. Contingut

1. La declaració mediambiental haurà d'incloure, en concret, els elements següents:

a) una descripció de les activitats del centre turístic, que haurà d'incloure com a mínim la informació següent:

- capacitat: nombre de llits o l'equivalent en coberts, places, amarratges
- equipaments
- nombre i tipus de serveis

b) una valoració de tots els problemes mediambientals significatius relacionats amb les activitats considerades.

c) un resum, segons pertoquei, de dades quantitatives sobre l'emissió de contaminants, generació de residus, consum d'aigua i energia, renou i altres aspectes mediambientals significatius.

d) una presentació de la política i el sistema de gestió mediambiental de l'empresa aplicats al centre turístic.

e) els criteris i resultats de l'avaluació del comportament mediambiental.

f) la proposta del nivell de comportament mediambiental realitzada per l'auditor.

g) si pertoca, els canvis importants produïts des de la declaració anterior.

h) la data d'emissió de la declaració.

i) el període de validesa de la declaració.

j) identificació del centre i la firma de la Direcció.

CAPÍTOL VIII

Validació i verificadors mediambientals

Article 18. Validació de la declaració mediambiental

1. La declaració mediambiental s'haurà de validar per un verificador mediambiental acreditat.

2. Amb caràcter general, no es considerarà validada cap declaració que no inclogui el nom i firma del verificador mediambiental acreditat.

Article 19. Funcions dels verificadors mediambientals

1. Els verificadors mediambientals acreditats examinaran el sistema de gestió mediambiental implantat en el centre turístic, l'informe d'auditoria mediambiental i la declaració mediambiental i validaran, quan pertoquei, la declaració mediambiental.

2. El verificador investigarà, amb un mètode professional sòlid, la validesa tècnica del sistema de gestió mediambiental, de l'auditoria o de qualsevol altre procediment seguit per l'empresa, i evitarà duplicacions inútils d'aquests procediments.

3. De manera específica, els verificadors mediambientals hauran de:

a) verificar el compliment per part del centre turístic de tots els requisits regulats en aquest Decret;

b) validar la fiabilitat de les dades i de la informació inclosa a la declaració mediambiental, com també el tractament adequat a la declaració de tots els temes d'importància mediambiental relatius a les activitats del centre.

c) si aconsegueix tots els requisits establerts en aquest Decret, validar la declaració mediambiental i lliurar-la al centre.

d) en cas de disconformitat amb el contingut de la declaració mediambiental, elaborar un informe de verificació. Aquest informe de verificació haurà d'incloure al menys els elements establerts a l'article 20.

e) facilitar a l'organisme competent la informació que sol lícit d'acord amb les seves activitats.

4) Els verificadors mediambientals acreditats no validaran la declaració mediambiental fins que el centre no hagi incorporat els canvis o modificacions que

es derivin dels defectes tècnics o punts de desacord reflectits a l'informe de verificació.

Article 20. Informe de verificació

L'informe de verificació es dirigirà a la direcció de l'empresa i haurà d'incloure, si pertoca:

- a) els incompliments de les disposicions d'aquest Decret que s'hagin detectat;
- b) els defectes tècnics del mètode d'avaluació o d'auditoria mediambiental, o del sistema de gestió mediambiental o de qualsevol altre procediment d'interès;
- c) els punts de desacord amb l'informe d'auditoria així com les precisions sobre les modificacions o afegits que s'hauran d'aportar a la declaració mediambiental;
- d) la disconformitat amb el nivell de comportament mediambiental indicat a l'informe d'auditoria.

Article 21. Requisits per al'acreditació dels verificadors mediambientals

1. Els verificadors mediambientals hauran de complir per acreditar-se amb els requisits establerts en el Reglament (CEE) 1836/1993 del Consell de 29 de juny, pel qual es permet que les empreses del sector industrial s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema de gestió i auditoria mediambientals, i específicament amb els establerts per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC), o amb els de les entitats d'acreditació designades per les comunitats autònomes o amb aquells requisits dels organismes d'acreditació designats pels estats membres de la Unió Europea.

2. Els verificadors mediambientals acreditats podran exercir la seva activitat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb independència de l'entitat que els va atorgar l'acreditació. Tot i que, quan ho requereixi l'organisme competent, hauran de demostrar que l'acreditació compleix els requisits del Sistema.

CAPÍTOL IX

Distintiu de qualitat ambiental

Article 22. Distintiu de qualitat ambiental

1. A cada un dels nivells de valoració establerts al paràgraf primer de l'article 13 li correspon un Distintiu de Qualitat Ambiental.

2. Es desenvoluparan de manera reglamentària els diferents aspectes relacionats amb el Distintiu de Qualitat Ambiental com ara el disseny gràfic, ubicació, dimensió, colors i proporcions.

Article 23. Ús del Distintiu de Qualitat Ambiental

1. A tots els centres turístics adherits al Sistema l'exhibició del Distintiu de Qualitat Ambiental tindrà lloc de manera visible, amb una placa normalitzada on figuri el distintiu de qualitat ambiental corresponent al nivell de comportament mediambiental assolit.

2. L'empresa podrà usar el distintiu de qualitat ambiental sempre que vagi associat al centre del qual es tracti. En cap cas no es podrà utilitzar de forma genèrica o independent.

3. El distintiu de qualitat ambiental no pot estar associat en cap cas a productes comercialitzats pels centres turístics de tal manera que es pugui induir que els productes en si mateix són ecològics.

4. L'empresa no podrà fer servir el distintiu de qualitat ambiental des del moment que expiri el període de validesa de permanència al Sistema que va donar lloc a la concessió del distintiu.

5. L'empresa no podrà fer servir el distintiu de qualitat ambiental des del moment que l'organisme competent li notifiqui la suspensió temporal o la retirada del Registre de Centres Turístics Adherits al Sistema per canvi o incompliment de les condicions que en varen provocar la concessió.

6. Es prohibeix tota la publicitat falsa o enganyosa i l'ús d'etiquetes, logotips o distintius que es puguin confondre amb el Distintiu de Qualitat Ambiental regulat en aquest Decret.

CAPÍTOL X

Organització administrativa per a l'aplicació del sistema

Secció primera Registres del Sistema

Article 24. Registre Balear de Centres Turístics Adherits al Sistema

1. El Registre Balear de Centres Turístics Adherits al Sistema es crea mitjançant aquest Decret i depèn de la Secretaria General Tècnica de la Conselleria

de Medi Ambient, Ordenació del Territori i Litoral de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears o del centre directiu que aquesta determini.

2. Es desenvoluparan de manera reglamentària les disposicions necessàries per al funcionament del Registre regulat al paràgraf anterior.

Secció segona Organisme competent

Article 25. Designació

1. A l'efecte d'aquest Decret es designa com a organisme competent a la Conselleria de Medi Ambient, Ordenació del Territori i Litoral de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

2. El conseller de Medi Ambient, Ordenació del Territori i Litoral podrà delegar les funcions de l'organisme competent en alguna de les direccions generals adscrites a la Conselleria de Medi Ambient, Ordenació del Territori i Litoral.

Article 26. Funcions

Corresponen a l'organisme competent les funcions següents:

- a) registrar els centres turístics en el Registre Balear de Centres Turístics Adherits al Sistema i concedir-los el distintiu de qualitat ambiental corresponent;
- b) retirar els centres turístics del Registre Balear de Centres Turístics Adherits al Sistema;
- c) publicar en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears els centres turístics registrats;
- d) trametre anualment a la corresponent entitat de l'Estat la llista del centres turístics registrats per a la posterior tramesa a la Comissió de la Unió Europea;
- e) fomentar la participació dels centres turístics en el Sistema.

Article 27. Registre dels Centres Turístics i concessió del distintiu

1. Una vegada rebuda de l'empresa la sol·licitud d'adhesió del centre turístic al Sistema amb la Declaració Mediambiental validada i que s'hagi abonat, si pertoca, la corresponent taxa, l'organisme competent comprovarà que el centre turístic satisfà totes les condicions establertes en aquesta Norma. Després d'aquesta comprovació, l'organisme competent resoldrà o no resoldrà la inclusió del centre en el Registre Balear de Centres Turístics Adherits al Sistema i la concessió del distintiu de qualitat corresponent en el termini de tres mesos comptadors des de la data de recepció de la sol·licitud i posteriorment assignarà al centre el número de registre corresponent.

2. Una vegada registrat el centre turístic i atorgat el distintiu, l'organisme competent ho comunicarà al sol·licitant o al seu representant, amb indicació del número de registre assignat i del distintiu atorgat.

3. Una vegada transcorregut el termini esmentat al primer paràgraf sense resolució per part de l'organisme competent, es podrà considerar desestimada la sol·licitud formulada per l'empresa.

Article 28. Taxes pel servei de registre

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears podrà establir les taxes que consideri oportunes per sufragar les despeses administratives originades pels procediments de registre dels centres turístics, com també les despeses de promoció del Sistema.

Article 29. Retirada d'un centre turístic del registre

1. Si l'organisme competent comprovà que el centre turístic ja no compleix totes les condicions establertes en aquest Decret o tingué coneixement de l'aplicació d'una sanció al centre turístic per infracció de la normativa sobre medi ambient, aquest organisme suspendrà la inscripció del centre en el registre i n'informarà a la direcció.

2. En cas que se sancioni un centre turístic registrat per incompliment de la legislació sobre medi ambient, la direcció del centre estarà obligada a comunicar-ho a l'organisme competent i haurà de retirar el Distintiu de Qualitat Ambiental.

3. L'Organisme Competent retirarà la suspensió del registre quan hagi rebut prou garanties, per part de l'autoritat competent en la matèria objecte de la sanció, que la infracció s'ha esmenat i que s'han pres les mesures adequades per evitar que es torni a produir.

4. Si la inscripció d'un centre turístic en el Registre s'hagués suspès en tres ocasions per l'aplicació d'una sanció, l'organisme competent retirarà definitivament la inscripció.

Disposició adicional única

A l'efecte d'aquest Decret es designa com a entitat d'acreditació de verificadors mediambientals a l'associació Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC) i les entitats d'acreditació que puguin designar les comunitats autònomes.

Disposició final primera

El procediment d'aplicació serà l'establert en el Decret 14/1994, de 10 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament del procediment que ha de seguir l'Administració de la Comunitat Autònoma en l'exercici de la potestat sancionadora, i en allò que no s'estableixi en aquest Reglament serà d'aplicació la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Disposició final segona

S'autoritzen les conselleries de Medi Ambient, Ordenació del Territori i Litoral i d'Economia i Hisenda de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per dictar, dins l'àmbit de les seves competències, les disposicions necessàries per a l'aplicació i desenvolupament d'aquest Decret.

Disposició final tercera

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Palma, 11 de juny de 1997

EL PRESIDENT

Jaume Matas i Palou

El conseller de Medi Ambient, Ordenació del Territori i Litoral

Bartomeu Reus i Beltrán

ANNEX I**REVISIÓ MEDIAMBIENTAL INICIAL**

La finalitat d'aquesta revisió és definir tots els aspectes del centre, identificar els punts forts, les debilitats, els riscos i oportunitats com a base per a la introducció d'un sistema de gestió mediambiental.

La revisió mediambiental inicial del centre turístic tindrà com a objectiu:

- la identificació dels requisits legals i reglamentaris i altres compromisos subscrits per l'empresa.
 - la identificació i avaluació dels efectes ambientals en relació amb:
 - focus d'emissió a l'atmosfera
 - focus de renou
 - punts d'abocament
 - origen i tipologia dels residus generats
 - proveïment i consum d'aigua
 - proveïment i consum d'energia
 - planificació i gestió d'espais verds
 - toxicitat i perillositat dels productes
 - manteniment de les instal·lacions i equipaments
 - qualitat mediambiental de les aigües de la piscina i platja
 - ús del sòl
 - impactes al paisatge i ecosistemes
 - Un examen de les pràctiques i procediments de gestió mediambiental existents al centre turístic:
 - organització i responsabilitats
 - codi de bones pràctiques
 - programes de millora existents
 - formació i capacitació del personal
 - informació als clients i altres parts implicades
 - tractament de queixes i reclamacions
 - documentació desplegada i implantada per a la protecció mediambiental
- Com a resultat de la revisió mediambiental inicial, l'empresa elaborarà un informe de la situació mediambiental del centre turístic, on es destacaran la naturalesa i l'abast dels problemes i deficiències, i s'hi establirà un pla per a la seva correcció.

ANNEX II**REQUISITS DE LA POLÍTICA MEDIAMBIENTAL**

La política mediambiental de l'empresa haurà de complir, com a mínim, els requisits següents, que són conformes amb la norma internacional ISO 14001 sobre sistemes de gestió mediambiental, especificacions i directrius per al seu ús:

- S'adoptarà al màxim nivell directiu.
- Haurà de preveure el compliment de la legislació mediambiental i contenir compromisos destinats a la millora contínua i raonable de la seva actuació mediambiental.
- Es revisarà i actualitzarà de manera periòdica, especialment en funció dels resultats de les avaluacions del comportament mediambiental i les auditories

mediambientals que tinguin lloc en els centres turístics.

- Es comunicarà als representants del personal de l'empresa i serà accessible al públic.
- S'establirà per escrit.
- Es basarà en el codi de bones pràctiques següents:
 - Reduir el consum d'energia elèctrica, combustibles i aigua.
 - Disminuir la generació de residus i facilitar-ne la reutilització i reciclat.
 - Minimitzar l'efecte mediambiental derivat de les emissions atmosfèriques, els renous i els abocaments d'aigües residuals.
- Implantar les mesures necessàries per impedir les emissions accidentals de substàncies o d'energia.
- Protegir els valors naturals de l'entorn i la qualitat del sòl.
- Considerar la variable mediambiental en la construcció i reforma dels centres turístics.
- Promoure a tots els nivells entre els treballadors el sentit de responsabilitat en relació amb el medi ambient.
- Informar de manera convenient els clients sobre els principis d'actuació mediambiental adoptats i les mesures pràctiques posades en marxa, implicant-los en el seu desenvolupament.
- Prendre les mesures adequades perquè els proveïdors apliquin normes ambientals equivalents a les pròpies.

ANNEX III**REQUISITS DEL SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL**

Els requisits següents s'hauran de complir per implantar un sistema de gestió mediambiental, conformes amb la norma internacional ISO 14001 sobre Sistemes de gestió mediambiental-especificació i directrius per al seu ús:

A. Comptar amb una estructura organitzativa adequada

1. Responsabilitat, autoritat i recursos
La Direcció de l'empresa definirà documentalment la responsabilitat, l'autoritat i les interrelacions de les persones que gestionen, fan i verifiquen el treball que afecta el medi ambient.
2. El representant de la direcció
L'empresa designarà per a cada centre turístic un representant de la direcció que, a més d'altres responsabilitats, tindrà l'autoritat i la responsabilitat definides per vetlar l'aplicació i el manteniment del sistema de gestió mediambiental.

B. Establir mecanismes de comunicació interna i externa, com també de formació del personal

L'empresa haurà d'establir els procediments necessaris per:

1. Informar i capacitar el personal per al compliment de la política, els objectius mediambientals i els requisits del sistema de gestió mediambiental. L'empresa ha d'establir i actualitzar un pla de formació adequat per al personal el treball del qual pugui tenir un efecte significatiu sobre el medi ambient.
2. Informar els clients i altres parts implicades en el sistema de gestió ambiental sobre les actuacions i resultats mediambientals per fer-los participar en el seu desenvolupament.
3. Rebre, documentar i respondre comunicacions internes i externes relatives al medi ambient.

C. Avaluar i registrar els efectes mediambientals

1. Establir i mantenir al dia un registre dels requisits legals i normatius que afectin les activitats i productes que utilitzi l'empresa en el centre turístic.
2. Avaluar els efectes mediambientals que el centre turístic generi en el desenvolupament de les seves activitats i establir un registre dels considerats com a significatius. S'hauran d'incloure els efectes que resultin o puguin resultar de:

- a) condicions normals de funcionament
- b) condicions de funcionament anormals
- c) incidents, accidents i situacions d'emergència potencial
- d) activitats passades, presents i previstes

D. Elaborar un programa mediambiental

L'empresa elaborarà i mantindrà un programa mediambiental per a cada centre turístic. El programa mediambiental haurà de contenir els objectius i metes que s'han d'assolir així com l'assignació de responsabilitats i l'establiment dels mitjans per a la consecució dels esmentats objectius i metes.

Els objectius i metes mediambientals que s'estableixin seran coherents amb:

- la política mediambiental de l'empresa;

- el resultat de l'avaluació del comportament mediambiental del centre i de les auditories mediambientals.

E. Mantenir un control operacional de les activitats i productes que utilitzi el centre turístic i que tinguin repercussió sobre el medi ambient

L'empresa haurà d'identificar el control de les activitats i productes que s'utilitzin en el centre turístic que produeixin o puguin produir efectes mediambientals i que tinguin relació amb la seva política, objectius i metes.

L'empresa haurà de planificar i documentar les activitats per assegurar que es desenvolupin de forma adequada.

F. Documentar el sistema de gestió mediambiental

La Direcció de l'empresa haurà de documentar, implantar i mantenir al dia un sistema de gestió mediambiental per assegurar la consecució de la política, els objectius i les metes mediambientals definits en el centre turístic.

La documentació del sistema de gestió mediambiental s'estructura en el manual i procediments de gestió mediambiental.

El manual tindrà com a objectius:

- presentar la política ambiental de l'empresa en el centre turístic;
- documentar les funcions i responsabilitats claus;
- descriure els elements del sistema de gestió mediambiental;

Els procediments hauran de descriure cada un dels elements del sistema de gestió mediambiental indicaran com es realitzen, així com els criteris que s'han de complir.

La documentació haurà de presentar les característiques següents: llegible, amb data i firma, ser de fàcil identificació, estar conservada de forma ordenada i s'haurà de retenir durant un termini definit.

G. Establir mecanismes per verificar la conformitat amb els requisits legals i amb altres requisits establerts en el sistema de gestió mediambiental

L'empresa haurà d'establir i actualitzar els procediments per verificar la conformitat amb els requisits establerts a la legislació, política, programa i procediments de gestió mediambiental d'aplicació al centre turístic, i establir i mantenir al dia un registre de resultats.

H. Investigar les no conformitats i definir les accions correctores i preventives

L'empresa haurà d'establir i mantenir actualitzat un procediment per investigar els incompliments dels requisits legals, política, objectius i sistemes de gestió mediambiental implantats al centre turístic amb l'objectiu de:

- determinar el motiu,
- elaborar un pla d'actuació,
- prendre mesures correctores i preventives a un nivell adaptat als riscos,
- aplicar controls per garantir l'eficàcia de les mesures que s'han pres,
- registrar tots els canvis de procediment que resultin de les accions correctives.

I. Establir registres de la gestió mediambiental.

L'empresa haurà de tenir i mantenir actualitzats els registres per poder demostrar la conformitat amb els requisits del Sistema de gestió mediambiental i el compliment dels objectius i metes mediambientals prevists.

J. Avaluació del sistema de gestió mediambiental

L'avaluació de la implantació i eficàcia del sistema de gestió mediambiental comprèn les activitats següents:

- la realització periòdica d'auditories mediambientals internes,
- la revisió del sistema de gestió ambiental,
- l'avaluació del comportament mediambiental del centre turístic.

1. Auditories mediambientals internes.

L'empresa haurà de realitzar de forma periòdica auditories del sistema de gestió mediambiental en el centre per determinar si el sistema s'ha implantat de manera adequada i mantinguda.

Amb aquesta finalitat l'empresa haurà d'establir i mantenir un programa d'auditories que s'hagin de fer en el centre, que hauran d'incloure la planificació i freqüència, i un procediment amb la metodologia, responsabilitats i requisits per dur a terme les auditories i informar dels resultats.

Les auditories mediambientals internes podran executar-se pel personal propi o pel personal contractat per l'empresa.

2. Revisió del sistema de gestió mediambiental per part de la Direcció.

La Direcció de l'empresa haurà de revisar anualment el sistema de gestió mediambiental implantat a cada centre turístic per avaluar la seva eficàcia i les millores obtingudes, tenint en compte els resultats obtinguts a l'avaluació del

comportament mediambiental i de l'auditoria mediambiental interna. La revisió per part de la Direcció haurà de quedar documentada a un informe.

3. Avaluació del comportament mediambiental.

L'avaluació del comportament mediambiental s'ajustarà a allò que estableix l'Annex IV.

ANNEX IV

AVALUACIÓ DEL COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL

L'avaluació del comportament mediambiental consisteix en una valoració de les actuacions i resultats mediambientals de l'empresa en el centre turístic. Aquesta avaluació haurà de tenir lloc com a mínim cada tres anys.

L'avaluació es podrà fer pel personal de la mateixa empresa o pel personal extern contractat a aquest efecte.

Per dur a terme l'avaluació s'han seleccionat les àrees de millora següents:

- gestió mediambiental
- bones pràctiques mediambientals
- impacte visual
- rendiment, amb relació als objectius planificats i objectius assolits

Les empreses hauran d'establir els criteris per millorar el comportament mediambiental i definir els indicadors per comparar els resultats en relació amb els criteris establerts.

El comportament mediambiental es valorarà mitjançant un procediment de valoració que es desenvoluparà a una ordre reglamentària.

Com a resultat de l'avaluació del comportament mediambiental, l'empresa elaborarà un informe del comportament mediambiental que presentarà, com a mínim, els elements següents:

- La identificació de l'empresa i del centre turístic
- àrees de millora
- descripció dels objectius mediambientals prevists i assolits
- identificació dels indicadors mediambientals seleccionats
- resultat de l'avaluació del comportament mediambiental
- nom i firma de la persona responsable de l'avaluació

Aquest document se sotmetrà al control de la documentació que estableix el sistema de gestió mediambiental implantat a cada centre turístic.

— o —

3.-D'altres disposicions

CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA

Núm. 13091

Ordre de la consellera de Presidència de 18 de juny de 1997, per la qual es procedeix a la convocatòria de les subvencions que en matèria de família atorga la Conselleria de Presidència a entitats que desenvolupen la seva labor a l'àmbit socio-familiar, corresponents a l'exercici pressupostari de 1997.

Vista la Llei 4/1996, de 19 de desembre, de Pressuposts Generals de la CAIB per al 1997 i d'acord amb allò que s'estableix al capítol V del Decret 183/1996, d'11 d'octubre, pel qual es desenvolupen determinats aspectes de la Llei de finances i de les lleis de pressuposts generals de la CAIB, atesa la proposta de la Direcció General de Joventut i Família i amb l'informe previ de la Secretaria General Tècnica, dict la següent

ORDRE

Article 1.- Convocatòria.- La Conselleria de Presidència convoca la concessió de subvencions en matèria de família corresponents a l'any 1997, per a la realització dels programes següents:

- Programes de caràcter formatiu o científic.
- Programes d'informació, orientació i assessorament familiar.
- Programes de promoció i integració social de la família.

Article 2.- Crèdit y distribució.- L'import de les ajudes convocades ascendeix a 5.000.000.- PTA, amb càrrec a la partida pressupostària 11701 323101 48000.0.

Article 3.- Beneficiaris.-

Entitats sense fi de lucre que, estatutàriament, tinguin entre les seves