



*Ajuntament
d'Alaior*

DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Mercè Capellà Negre

ÍNDEX

1. LEGISLACIÓ APLICABLE

2. HISTÒRIA

3. TIPOLOGIA DE LA PETICIÓ DE DOCUMENTACIÓ

4. SOL·LICITUDS D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ

4.1. QUE ENS OFEREIX EL TRÀMIT?

4.2. RECEPCIÓ DE SOL·LICITUD D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

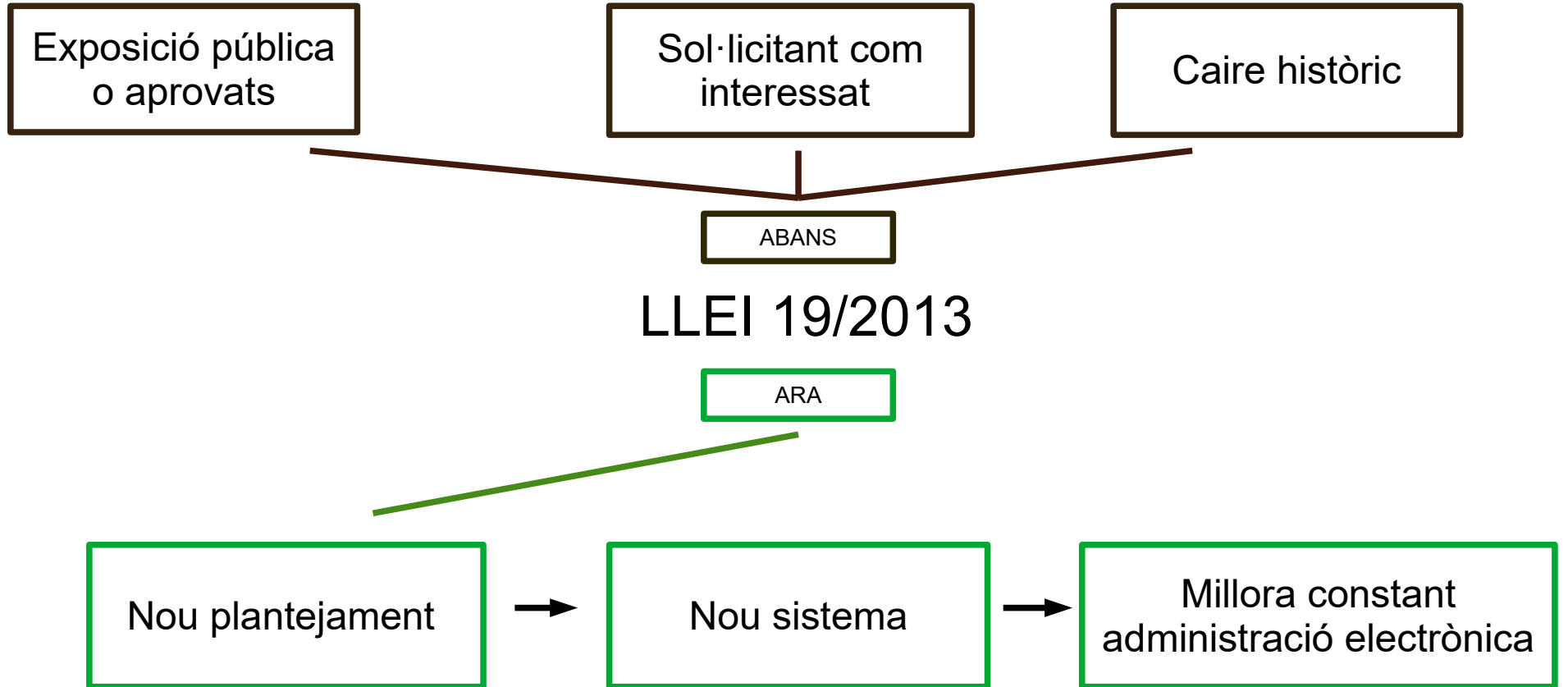
4.3. EXPLICACIÓ CASOS PRÀCTICS

5. PROBLEMES I PROBLEMÀTIQUES QUE HAN SORTIT

1. LEGISLACIÓ APLICABLE

- a) Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- b) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- c) Llei 16/1985, de 25 de juny, del Patrimoni Històric Espanyol.

2. HISTÒRIA



3. TIPOLOGIA DE LA PETICIÓ DE DOCUMENTACIÓ

Consultes a sala

Còpia de documentació

Accés a la informació pública
per part de l'oposició

Sol·licituds d'accés a la
informació pública

4. SOL·LICITUDS D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ

TRÀMIT TELEMÀTIC

TRÀMIT PRESENCIAL

4.1. QUÈ ENS OFEREIX EL TRÀMIT?

GOVERN OBERT

Organització i Funcionament

Població i Territori

Transparència

Participació Ciutadana

Protocol

ADMINISTRACIÓ GENERAL

Secretaria General

Patrimoni

Recursos Humans

Assumptes Jurídics

Contractació

Subvencions

Administració Electrònica

Protecció de Dades

Arxiu

COMPETÈNCIES I SERVEIS

Urbanisme i Habitatge

Medi ambient i Activitats

Proveïment i tractament d'aigües

Infraestructura Viària

Serveis Socials

Seguretat Ciutadana

Tràfic i Transport

Venda Ambulant

Sanitat

Cementiris

Educació, Cultura i Esports

Arbitratge i Consum

HISENDA PÚBLICA

Liquidació i Gestió tributària

Recaptació

Tresoreria

Serveis electrònics



Òrgans col·legiats



Factura electrònica



Perfil de contractant



Autoliquidacions



Portal de transparència



Validació de documents



Empleats i càrrecs públics

Tauler d'anuncis



OCT
26

Edicte procediment selectiu de provisió 2 places de la categoria policia, en execució OPO 2020, torn lliure

OCT
23

Comunicació de la convocatòria

4.2. RECEPCIÓ DE SOL·LICITUD D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Gestió departament d'arxiu

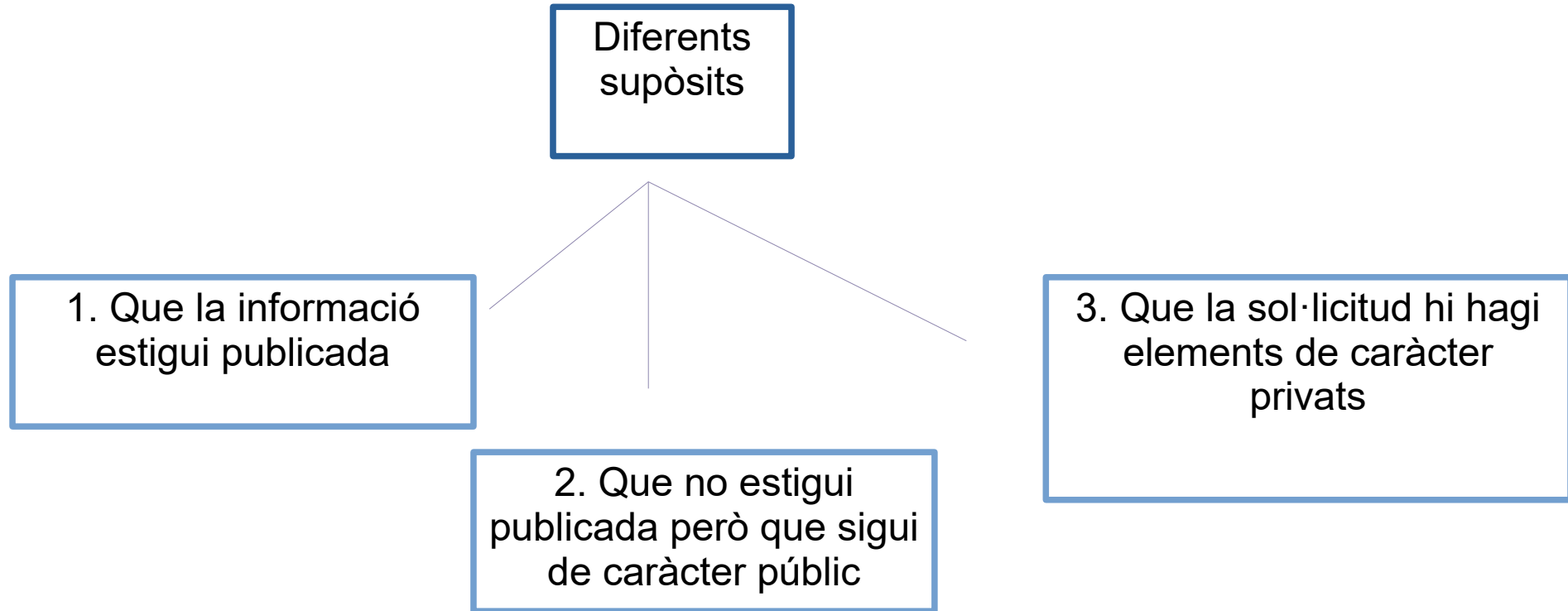
Analitzar de què es tracta

Quina informació ens demana

Qui ens pot ajudar

Com s'ha de contestar

4.2. RECEPCIÓ DE SOL·LICITUD D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA



4.3. EXPLICACIÓ CASOS PRÀCTICS

1. ACCÉS INFORMACIÓ NO PUBLICADA PERÒ PÚBLICA
2. ACCÉS A LA INFORMACIÓ PARCIAL
3. RECURS

5. PROBLEMES I PROBLEMÀTIQUES

Falta agilitat en les contestacions en algunes ocasions

Cerca solucions, revisar protocols

Donar visibilitat aquest tipus de tràmit

Millora del portal de transparència. Poc entenedor pel ciutadà

Transformació de la informació en dades