



## **El dret d'accés a la informació pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears durant l'any 2019**

### **1. Introducció**

La Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix el dret de qualsevol persona a accedir a la informació pública, és a dir, als continguts o documents que estiguin en poder de l'Administració pública i que s'hagin elaborat o adquirit en l'exercici de les seves funcions.

Aquest informe reflecteix l'exercici del dret de la ciutadania a l'accés a la informació pública, en relació amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens del sector públic autònom, durant l'any 2019.

Com a consideracions prèvies, cal indicar que s'observa encara certa confusió en l'exercici d'aquest dret pel que fa a la distinció respecte d'altres figures (es presenten consultes administratives que haurien de fer-se mitjançant QSSI, o demanen assessorament per als seus projectes, etc.) o s'utilitza inadequadament, fent ús del tràmit telemàtic de les SAIP com a registre electrònic per a altres tipus de tràmits. No obstant això, la situació ha millorat, i ha baixat el percentatge d'entrades que no corresponen a SAIP d'un 26 % del total el 2018 fins al 18 % el 2019. En el punt 2.2 s'amplia la informació sobre aquesta qüestió.

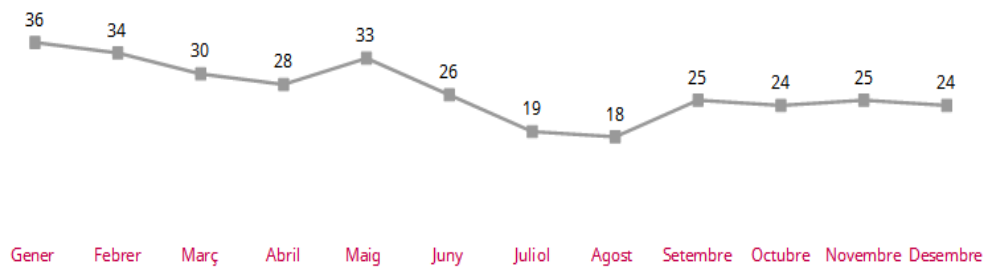
També s'ha de fer constar que en el Govern de les Illes Balears s'utilitza aquesta via per presentar les sol·licituds d'accés a la informació pública de caràcter mediambiental, regulades per la Llei 27/2006, de 18 de juliol, per la qual es regulen els drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient. Si bé aquestes sol·licituds es coordinen des de la mateixa unitat de filtratge de la Direcció General de Transparència i Bon Govern, se'ls assigna un número d'expedient mediambiental i es deriven a les conselleries competents perquè les tramitin conforme a la seva normativa, per la qual cosa no s'inclouen en aquest informe.

En aquest enllaç [https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/dades\\_estadistiques/](https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/dades_estadistiques/) podeu trobar tota la informació sobre aquestes sol·licituds i les resolucions dictades.

## 2. Indicadors

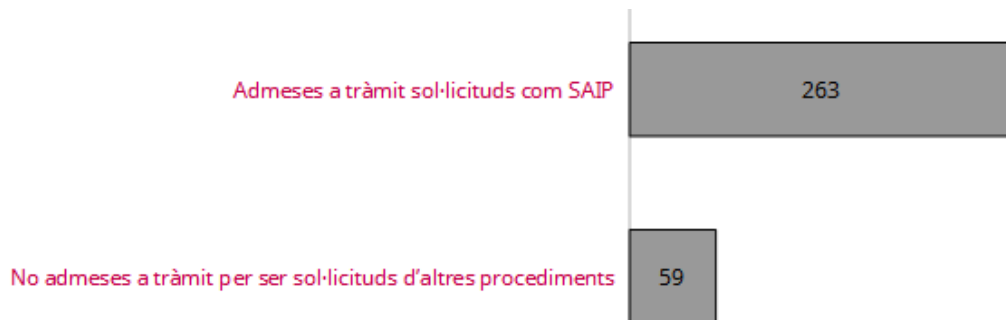
### 2.1. Sol·licituds que han tingut entrada per la via del dret d'accés a la informació pública

Durant l'any 2019 s'han rebut per la via del dret d'accés a la informació pública un total de **322** sol·licituds<sup>1</sup>, un 32 % més que durant 2018, continuant la trajectòria alcista des de la seva implantació. Aquesta dada inclou tant les sol·licituds que han entrat pel tràmit telemàtic del dret d'accés i les presentades en paper com a exercici del dret d'accés.



D'aquestes **322** sol·licituds, **263** corresponien a sol·licituds d'accés a la informació pública, conforme a la Llei 19/2013, però **59** realment es refereixen a altres figures i, per això, no s'han admès a tràmit com a tals.

S'ha fet un intent perquè la web del dret d'accés i la d'Atenció a la ciutadania mostri més clarament les diferents formes de sol·licitar informació, amb els respectius tràmits i això pot haver implicat una davallada d'aquest percentatge des del 26 % que varen suposar en el 2018 fins al 18.3 % del total.



### 2.2. Sol·licituds no admeses a tràmit com a sol·licituds de dret d'accés a la informació pública

Com ja s'ha indicat, de les **322** sol·licituds presentades, **59** no s'han admès a tràmit perquè es tracta de sol·licituds que no encaixen en el concepte d'informació pública de la Llei 19/2013, ja que corresponen a altres procediments.

D'aquestes **59** sol·licituds:

<sup>1</sup> Aquest nombre no inclou les sol·licituds d'informació mediambiental de la Llei 27/2006.

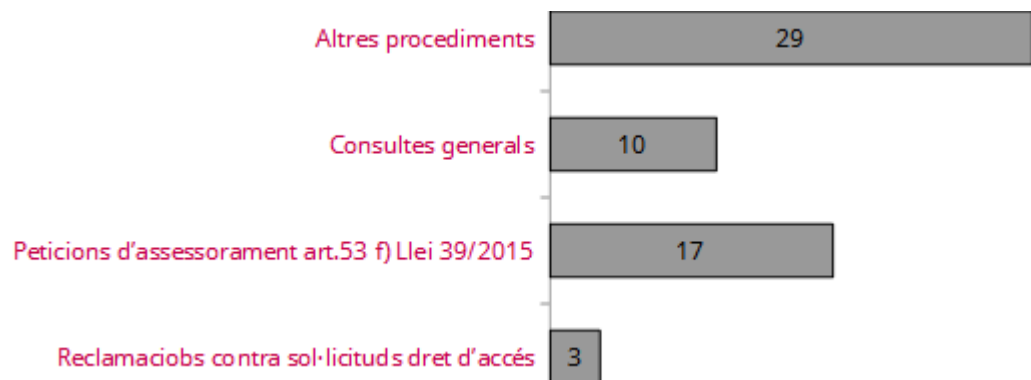
— **10** eren realment consultes d'informació general sobre el funcionament de serveis autonòmics (horaris, tràmits, etc.), o sobre la forma en què s'han de tramitar alguns procediments, les quals s'han reconduït al sistema habilitat pel Servei d'Atenció i Informació a la Ciutadania de tramitació més senzilla i àgil (*consultes generals* que es tramiten amb l'eina QSSI).

— **17** eren realment peticions d'assessorament sobre qüestions concretes de l'art. 53 f) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. En aquests casos s'ha comunicat als interessats i interessades la via a través de la qual poden veure satisfeta la seva petició.

— **3** eren reclamacions contra sol·licituds en matèria de dret d'accés, les quals s'han remès a la Comissió de reclamacions del dret d'accés de les Illes Balears.

— La resta, **29**, corresponen a sol·licituds en les quals el que es sol·licita correspon a altres procediments o tràmits. En aquests casos, es comunica a l'interessat on ha de dirigir-se per tramitar-lo.

Gràficament es veu així:



## El canal d'entrada

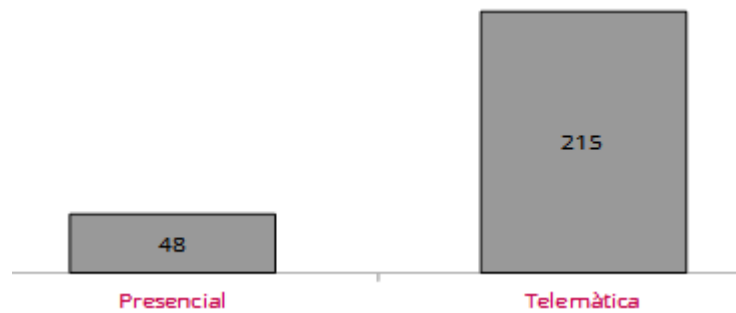
Les **59** sol·licituds que no s'han admès a tràmit com a sol·licituds de dret d'accés a la informació pública han estat presentades per la via telemàtica.

### 2.3. Sol·licituds de dret d'accés a la informació pública

#### 2.3.1. El canal d'entrada

El canal d'entrada de les **263** sol·licituds tramitades conforme a la Llei 19/2013 ha estat preferentment el telemàtic, ja que ha suposat el **82 %** del total (**215** sol·licituds). Les **48** sol·licituds restants s'han presentat en paper (**18 %**).

S'aprecia un augment de la tendència a la presentació telemàtica, ja que el 2018 va ser del 71 %, mentre que el 2019 ha augmentat 11 punts.

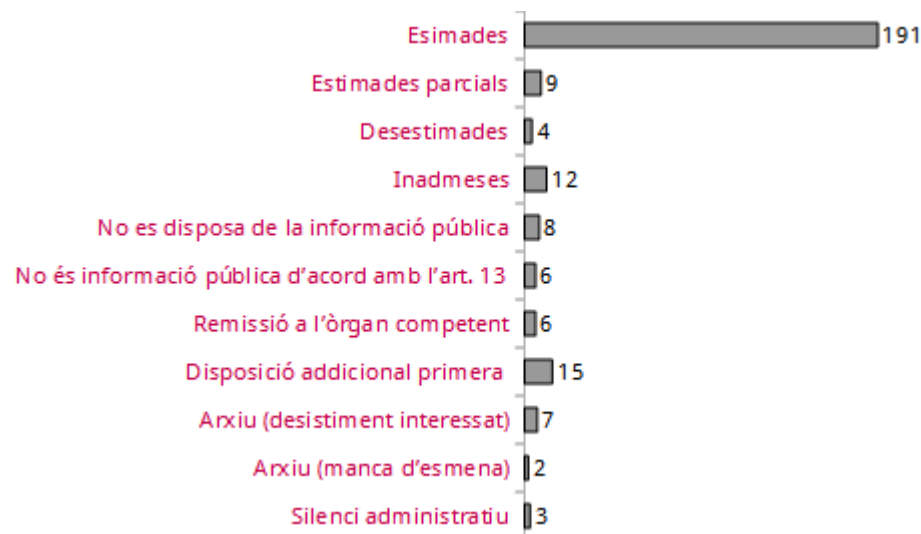


Aquesta preponderància de la via telemàtica es deu, probablement, a la facilitat que ofereix la Comunitat Autònoma, que permet, a més de l'autenticació amb certificats digitals, la identificació del sol·licitant mitjançant l'enviament d'un codi al seu mòbil.

### 2.3.2. Estat de les sol·licituds de dret d'accés a 13 de març de 2020

De les **263** sol·licituds d'informació pública presentades durant l'any 2019, a 13 de març de 2020 s'havien resolt **260** sol·licituds i **3** es consideren desestimades per silenci administratiu negatiu.

### 2.3.3. Sentit de les resolucions



De les **260** resolucions dictades:

- **191** estimen totalment la sol·licitud.
- **9** l'estimen de manera parcial encara que, en general, no es tracta de supòsits de l'article 16 (aplicació d'algun límit de l'article 14) sinó de casos en què es demanen diverses qüestions i, si bé es dona part de la informació sol·licitada, alguna de les qüestions plantejades no es pot proporcionar per alguna de les causes següents:
  - **2** per concurrència de l'art. 18.1 b).



- 1 per concurrència de l'art.18.1 c).
  - 1 per concurrència de l'art. 18.1 e).
  - 2 perquè no es disposava de tota la informació sol·licitada.
  - 1 per concessió de l'accés a la informació sol·licitada en un format diferent al sol·licitat.
  - 1 perquè es va considerar que una part de la informació sol·licitada no tenia la consideració d'informació pública de l'art. 13 i).
  - 1 perquè es va considerar que una part de la informació sol·licitada corresponia a un procediment en curs al qual li era d'aplicació la normativa reguladora d'aquest (disposició addicional primera).
- 4 es desestimen: 2 per la concurrència de l'article 15 de protecció de dades personals i 2 per la concurrència del límit del dret d'accés de l'article 14.1 g)<sup>2</sup>.
- S'han dictat 12 resolucions d'inadmissió d'acord amb les diferents causes de l'article 18 de la Llei 19/2013:
- 1 per la concurrència de l'article 18.1 a)<sup>3</sup>
  - 1 per la concurrència de l'article 18.1 b)<sup>4</sup>
  - 3 per la concurrència de l'article 18.1 c)<sup>5</sup>
  - 5 per la concurrència de l'article 18.1 e)<sup>6</sup>
  - 2 per la concurrència de l'article 18.1 b) i 1 c)
- S'han inadmes 15 sol·licituds d'acord amb la disposició addicional primera de la Llei 19/2013, normalment per tractar-se de sol·licituds realitzades per una persona interessada respecte d'un procediment en curs.
- De les 29 resolucions restants:
- 6 han resolt que el que s'ha sol·licitat no es tracta d'informació pública d'acord amb l'article 13 de la Llei 19/2013.
  - 8, que no es disposa de la informació sol·licitada.
  - 6 han resolt la remissió de la sol·licitud a l'òrgan competent d'acord amb l'article 19.1 de la Llei 19/2013.
  - 9 s'han arxivat (2 per manca d'esmena del sol·licitant i 7 per desistiment d'aquest).

#### 2.3.4.Termini mitjà de tramitació

La mitjana del temps de tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública durant l'any 2019 ha estat de **40,73 dies**<sup>7</sup>.

<sup>2</sup>14.1 g) Les funcions administratives de vigilància, inspecció i control.

<sup>3</sup>18.1 a) Referides a informació que estigui en curs d'elaboració o de publicació general.

<sup>4</sup>18.1 b) Referides a informació que tingui caràcter auxiliar o de suport com la continguda en notes, esborranys, opinions, resums, comunicacions i informes interns o entre òrgans o entitats administratives.

<sup>5</sup>18.1 c) Relatives a informació per a la divulgació de la qual sigui necessària una acció prèvia de reelaboració.

<sup>6</sup> 18.1 e) Que siguin manifestament repetitives o tinguin un caràcter abusiu no justificat amb la finalitat de transparència d'aquesta Llei.

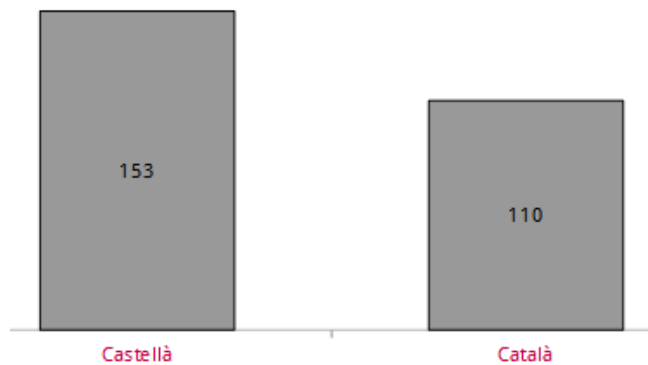
<sup>7</sup> Per calcular aquest termini de manera coherent, no s'han tingut en compte les 6 sol·licituds de dret d'accés que no són competència de la CAIB, les 9 resolucions d'arxivament, les recaigudes en procediments en els quals hi ha hagut suspensió del termini de resolució, per exemple, perquè s'han demanat al·legacions a tercers afectats, ni tampoc els procediments en els quals s'ha dictat una resolució d'ampliació del termini en cas de sol·licituds complexes o voluminoses, que en total han estat 9. En total, no s'han tingut en compte per al càlcul 24 resolucions.

Encara que és millorable, s'ha reduït el termini mitjà de tramitació, respecte de l'any 2018 en més d'11 dies, ja que va ser de **51,82** dies.

S'ha de tenir en compte que, d'acord amb l'article 20.4, la Llei 19/2013, una vegada transcorregut el termini màxim per resoldre sense que s'hagi dictat resolució, s'entén que la sol·licitud ha estat desestimada. No obstant això, en la Comunitat Autònoma, encara que sigui fora de termini, es resolen quasi totes les sol·licituds, ja que només han quedat 3 sense resoldre. Això augmenta el termini mitjà de tramitació, però aconsegueix satisfer la sol·licitud de la ciutadania sense que hagi de reclamar per silenci.

### 2.3.5. Idioma de les sol·licituds presentades

De les **263** sol·licituds d'accés presentades, la majoria de sol·licitants (**58 %**) demana que la informació li sigui tramesa en llengua castellana, si bé s'ha reduït el percentatge, ja que el 2018 un 74 % va sol·licitar-la en castellà.

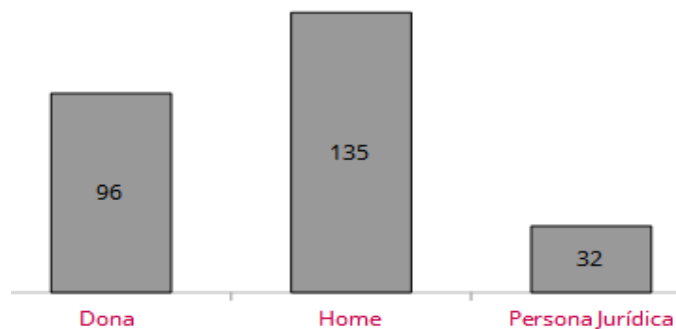


### 2.3.6. Perfil del sol·licitant

De les **263** sol·licituds d'accés a informació pública, **32** han estat presentades per persones jurídiques (**12 %**). L'any 2018 va ser un 13 %.

De les **231** sol·licituds d'accés presentades per persones físiques, **135** han estat presentades per homes (**51 %**) mentre que **96** han estat presentades per dones (**37 %**).

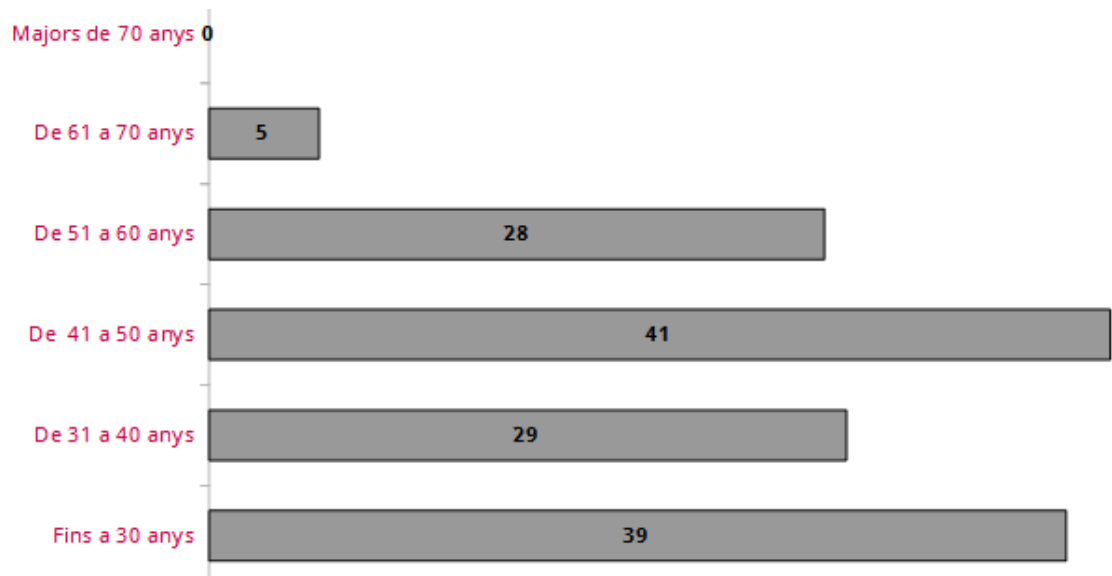
No obstant això, aquest desequilibri ha millorat respecte 2018 en què només el 29 % es presentaren per dones davant el 71 % d'homes.



### 2.3.7. Edat dels sol·licitants

La data de naixement dels sol·licitants és una dada del formulari de sol·licitud de caràcter opcional; per tant, les dades de les quals disposam, potser que no reflecteixin de manera totalment veraç la realitat.

La franja d'edat més nombrosa és la dels sol·licitants que tenen entre 41 i 50 anys (**29 %**) i després els de fins a 30 anys (**27 %**). En tercer lloc, els que tenen entre 31 i 40 anys (**20,4%**), i els de 51 a 60 anys (**20 %**).



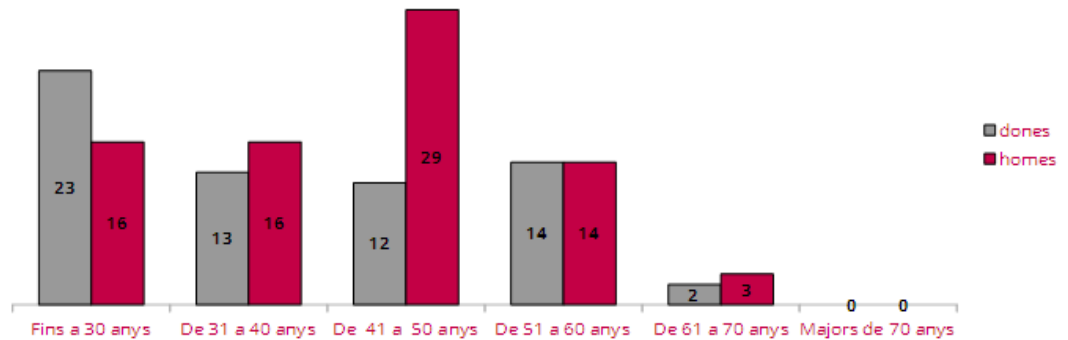
L'any passat, la franja d'edat més nombrosa va ser la dels sol·licitants que tenien entre 31 i 40 anys (**37 %**) i després entre 51 i 60 (**26 %**). En tercer lloc, els que tenen entre 41 i 50 anys (**15 %**). Per tant, ha augmentat enormement el número de persones joves, fins als 30 anys, que ha començat a exercir aquest dret i el de les persones de 41 a 50 anys.

Si combinam els dos criteris anteriors resulta que, el 2019, de les sol·licituds presentades per homes, el **37 %** es correspon a homes **d'entre 41 i 50 anys**, mentre que el 2018, el **35 %** es corresponien a homes d'entre 51 i 60 anys

Quant a les sol·licituds presentades per dones, el 2019 el **36 %** correspon a una dona de **fins a 30 anys**, mentre que el 2018, en general eren de més edat, ja que el **71 %** responien a dones d'entre 31 i 40 anys.

Per tant, aquest 2019 s'han rebaixat els trams d'edat, destacant a més que el prototipus és un home d'entre 41 i 50 anys o una dona fins a 30 anys.

Crida l'atenció que els homes i dones **d'entre 51 a 60** hagin presentat el mateix nombre de sol·licituds, quan l'any passat cap dona d'aquesta franja d'edat havia sol·licitat informació pública. I d'altra banda, que el 2019 cap home ni dona **major de 70 anys** ha presentat cap sol·licitud, quan l'any 2018 en varen presentar 2.



### 2.3.8. Matèries

Per matèria sobre la qual versen les sol·licituds d'informació pública, un **48 %** es concentren en tres grans qüestions, sobretot en les dues primeres:

- temes de salut (**20 %**)
- oposicions, funció pública i del personal de la Comunitat Autònoma o dels ens (**19 %**)
- qüestions d'educació (**9 %**)

Destaquen també les sol·licituds sobre:

- informació econòmica i pressupostària/tributs/recaptació (**6 %**)
- contractes/concessions/encàrrecs de gestió (**5 %**)
- esports i oci (**5 %**)

En la resta de matèries, hi ha una gran diversitat.

En general, no hi ha variació respecte de les matèries de l'any anterior, en què també la majoria es referien a qüestions laborals del personal autonòmic (**24 %**), de salut (**23 %**) i, amb el mateix percentatge, a qüestions d'educació.





### 2.3.9. Organismes als quals se sol·licita informació

En primer lloc, s'ha d'indicar que les sol·licituds relatives a ens del sector públic les resol el conseller o consellera al qual està adscrit l'ens. Per tant, estan incloses en l'estadística de la conselleria respectiva.

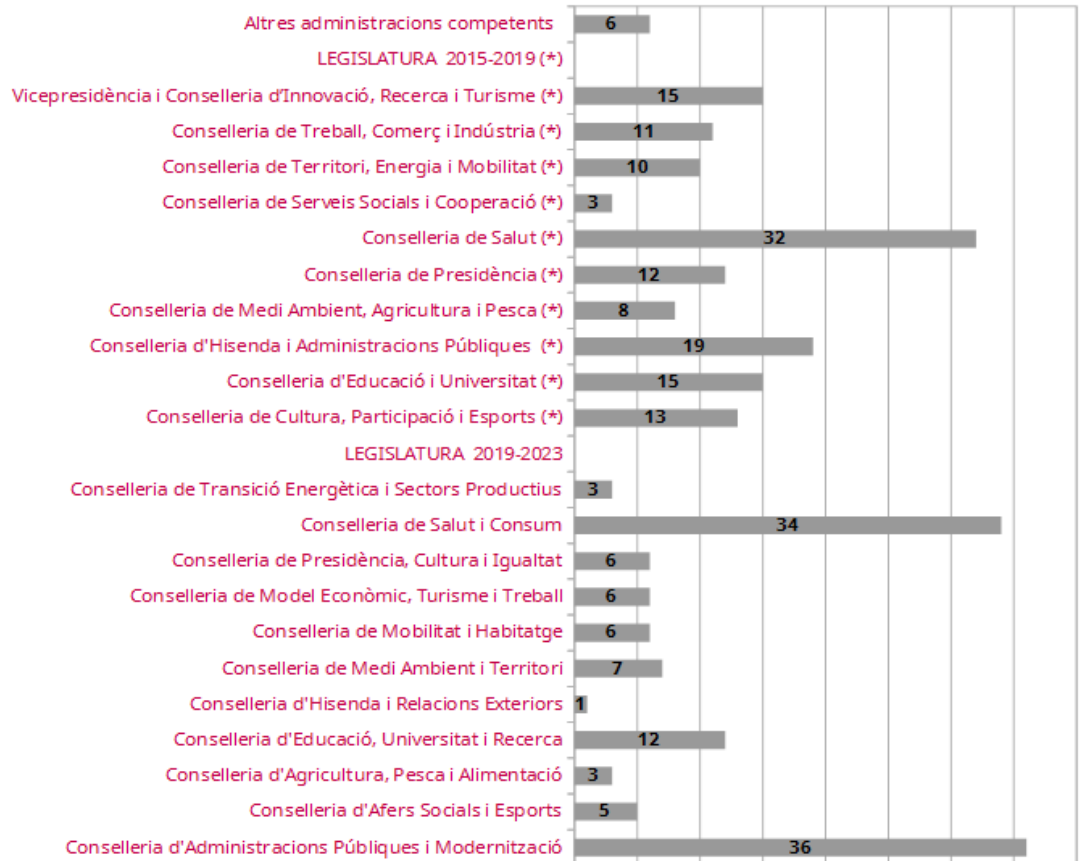
Respecte als organismes competents per a la resolució de les sol·licituds de dret d'accés presentades durant l'any 2019, s'ha de tenir en compte que, degut al canvi de legislatura (2019-2023), ha canviat l'organigrama de la legislatura anterior (2015-2019), i amb la nova reestructuració<sup>8</sup> sorgeixen conselleries amb noves denominacions i amb altres funcions.

<sup>8</sup>Les funcions o competències materials de cada òrgan (legislatura 2019-2023), es determinen pel Decret 21/2019, de 2 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, rectificat pel Decret 22/2019, de 19 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears i modificat pel Decret 36/2019, de 20 de desembre, de la presidenta de les Illes Balears.



Això va motivar una reassignació de algunes sol·licituds que en aquell moment estaven en tramitació, atès que la competència per resoldre es va assignar a una altra conselleria. Aquests canvis varen motivar alguns retards fins que es varen reorganitzar també les noves unitats d'informació.

Per tot el que s'ha indicat, el gràfic reflecteix tant el nom de les conselleries de la legislatura 2015-2019, com els de l'actual legislatura.



Com es pot veure en el gràfic, en consonància amb els dos temes més freqüents, les conselleries que reben més sol·licituds són les que tenen competències en elles:

1. La Conselleria de Salut ha rebut un total de **32 (12 %)** i la Conselleria de Salut i Consum (nom en la legislatura nova), **34 sol·licituds (13 %)**.
2. Sobretot per qüestions d'oposicions i funció pública, durant el primer semestre, la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques va rebre un total de **19 sol·licituds (7 %)**. Amb el canvi de legislatura, aquestes competències les assumeix la Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització, que rep per aquestes qüestions i d'altres, un total de **36 sol·licituds (14 %)**.
3. La Conselleria d'Educació i Universitat (legislatura 2015-2019) va rebre un total de **15 sol·licituds (6 %)** i la conselleria creada el 2019, la d'Educació, Universitat i Recerca, **12**.
4. Finalment, durant la part de l'any corresponent a la legislatura 2015-2019, les conselleries que varen rebre més sol·licituds foren: la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme, **15 sol·licituds (6 %)**, la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, **13**, la de Presidència, **12**, i Treball, Comerç i Indústria n'ha rebut **11**.

## Reclamacions

De les **263** sol·licituds tramitades com a sol·licituds d'accés a la informació pública, **13** (un **5 %**) han estat objecte de reclamació davant la Comissió per a les reclamacions d'accés a la informació pública.

Això implica una important millora respecte de l'any anterior, en què es varen interposar reclamació davant un **11,6 %** de les sol·licituds tramitades.

A data 13 de març de 2020 s'han resolt **12** reclamacions<sup>9</sup> i **1** encara està en tramitació. En el gràfic següent s'observa el sentit de les resolucions.



Es pot consultar la informació sobre les resolucions dictades per la Comissió<sup>10</sup> en aquest enllaç: <https://www.caib.es/sites/informaciopublica/ca/resolucions/>

### 3. Publicitat de les resolucions

La CAIB *publica* un quadre amb totes les sol·licituds i les dades de resolució. En aquest *quadre* es publica la resolució i la informació que es dona en els casos en què es considera que aquesta pot ser d'interès general per a la ciutadania.

Amb aquesta publicació, que respon a la voluntat d'oferir més transparència, la Comunitat Autònoma va més enllà d'allò que disposa l'article 14.3 de la Llei 19/2013, que obliga a publicar les resolucions desestimades.

Palma, 26 de març de 2020

<sup>9</sup> La Comissió ha resolt acumular les reclamacions interposades davant les SAIP 15/2019/UF i 24/2019/UF.

<sup>10</sup> Web de la Comissió: <http://comissioreclamacionsacces.caib.es>