



## **Informe sobre el dret d'accés a la informació pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears durant l'any 2025**

### **1. Introducció**

La Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix el dret de qualsevol persona a accedir a la informació pública, és a dir, als continguts o documents que estiguin en poder de l'Administració pública i que s'hagin elaborat o adquirit en l'exercici de les seves funcions.

Aquest informe reflecteix l'exercici del dret de la ciutadania a accedir a la informació pública, en relació amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens del sector públic autonòmic, durant l'any 2025.

Nota: si bé les sol·licituds d'accés a la informació pública de caràcter mediambiental<sup>1</sup> es coordinen des de la mateixa Unitat de Coordinació de Transparència (UCT),<sup>2</sup> no estan incloses en aquest informe. Tota la informació sobre aquestes sol·licituds i les resolucions dictades es pot consultar en aquest enllaç:

[https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/resoluciones\\_y\\_estadisticas\\_de\\_informacion\\_publica\\_medioambiental/](https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/resoluciones_y_estadisticas_de_informacion_publica_medioambiental/).

### **2. Indicadors**

#### **2.1. Total de sol·licituds rebudes i expedients donats d'alta en el Registre únic de sol·licituds d'accés tramitats**

Durant l'any 2025, s'han rebut per ser tramitades pel dret d'accés a la informació pública i s'han donat d'alta en el Registre únic de sol·licituds un total de **568** sol·licituds.

---

1. Regulades per la Llei 27/2006, de 18 de juliol, per la qual es regulen els drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient.

2. La Unitat de Coordinació de Transparència està adscrita a la direcció general competent en matèria de transparència, la qual va ser, fins al 13 de juliol de 2025, la Direcció General de Coordinació i Transparència. A partir del canvi produït pel Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, va passar a ser la Direcció General de Comunicació i Govern Obert.

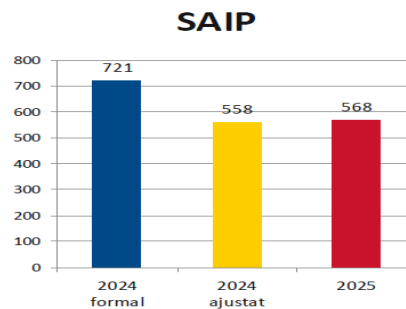


**NOTA SOBRE EL CÒMPUT EL 2025:** s'ha de tenir en compte que de les **560** sol·licituds que es varen donar d'alta en el Registre únic de sol·licituds, **1** es va anul·lar per reconfigurar-se com a sol·licitud mediambiental. A més, **9** sol·licituds s'han hagut de subdividir en dos expedients, perquè contenien peticions competència de dues conselleries diferents, de manera que s'han convertit en 18 expedients. En conseqüència, s'han tramitat **568** expedients (560-1+9). No obstant això, s'ha de tenir en compte que en **28** ocasions s'han acumulat dues sol·licituds en una sola resolució (només s'han signat 14 en aquests supòsits). En definitiva, s'han signat finalment **554** resolucions en total. Per als càlculs, prendrem en consideració els **568** expedients donats d'alta al Registre únic i tramitats vàlidament.

Si ho comparem amb les sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) de 2024, sembla que el 2025 se n'han tramitat **153** menys que durant el 2024 (amb una disminució del **21,22%** respecte de les **721** de l'any anterior).

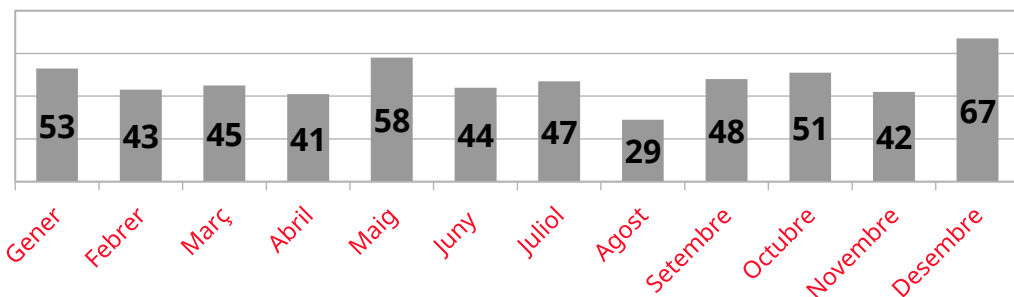
No obstant això, s'ha de tenir en compte que **164** de les sol·licituds presentades el 2024 varen ser formulades per la mateixa entitat amb contingut anàleg i es van acumular en un únic expedient i resolució. Per això, si aquestes **164** peticions s'haguessin presentat dins una sola sol·licitud, el total real ajustat de 2024 hauria estat de **558**. En conseqüència, l'any 2025 s'hauria produït un increment real de l'**1,79 %**.

Als efectes comparatius, en aquest informe es prendrà com a referència aquesta xifra ajustada de 558.



## 2.2. Sol·licituds registrades per la via del dret d'accés a la informació pública per mesos

En el gràfic següent es mostra el nombre de sol·licituds presentades per mesos durant 2025:



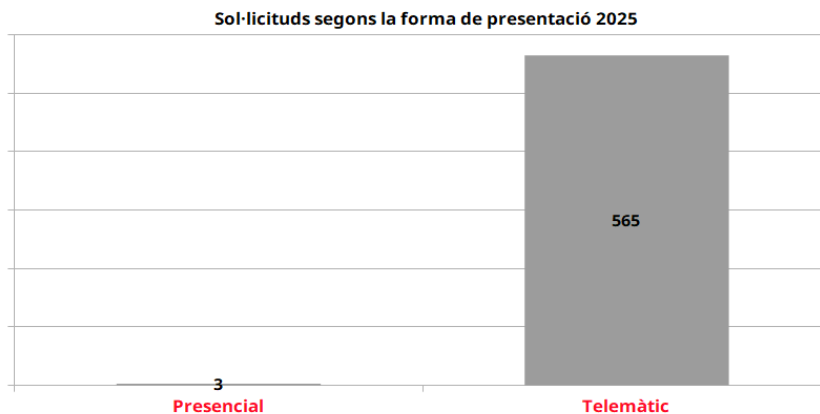


En el gràfic es pot observar una certa estabilitat en el nombre de sol·licituds presentades durant l'any, amb una baixada a l'agost, igual que el 2024, i una pujada al maig i, sobretot, al desembre.

### 2.3. El canal d'entrada

Respecte del canal d'entrada, de les **568** sol·licituds, **565** han entrat per via telemàtica (representen el **99,47 %** del total) i només **3** de manera presencial, en paper, si bé dos dels sol·licitants varen optar després per la notificació telemàtica.

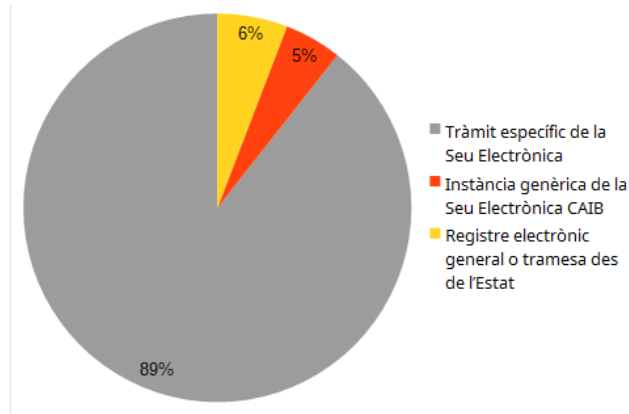
Així doncs, continua l'augment de la tendència a emprar aquest canal, atès que s'ha passat del **81,75 %** l'any 2018 a gairebé un **87,5 %** el 2019, a un **92,41 %** el 2020, a un **93,54 %** el 2021, a un **95,23 %** el 2022, a un **98,18 %** el 2023, a un **99,44%** el 2024 i a un **99,47 %** el 2025.



Aquesta preponderància de la via telemàtica es deu, probablement, a la facilitat que ofereix la Comunitat Autònoma, que permet, a més de l'autenticació mitjançant certificats digitals, la identificació de la persona sol·licitant a través de l'enviament d'un codi al seu mòbil.

#### 2.3.1. Canals d'entrada per la via telemàtica

A continuació, s'analitzen les diferents vies d'entrada de les sol·licituds que han entrat telemàticament, atès que no totes entren a través del tràmit de la Seu Electrònica.



De les **565** sol·licituds formulades per via telemàtica:

a) **505** (el **89 %**) han entrat pel **tràmit telemàtic específic del dret d'accés de la Seu Electrònica**. D'aquestes:

- **350** s'han presentat utilitzant certificat electrònic per acreditar la seva identitat.
- **155** han emprat el sistema d'identificació simplificada que ofereix l'aplicació autònoma, sense necessitat d'autenticació.

b) Pel que fa a les **60 (11 %)** sol·licituds restants, que han entrat per altres vies:

- **27 (5 %)** s'han presentat mitjançant una **instància genèrica** de la Seu Electrònica del Govern (sense emprar el tràmit específic).
- **33 (6 %)** han entrat directament pel **Registre electrònic general (REG)** o bé **les ha tramès l'Estat**, atès que s'havien presentat per mitjà del sistema telemàtic del Portal de Transparència estatal, però sobre qüestions de competència de la Comunitat Autònoma.

Per tant, el 2025 l'**11 %** s'han presentat per sistemes diferents al tràmit específic de la Seu Electrònica del dret d'accés, mentre que el 2024 només varen ser el **6,41 %**.

Cal tenir en compte que les sol·licituds que entren pel tràmit específic de la Seu Electrònica arriben directament a la Unitat de Coordinació de Transparència (d'ara endavant, UCT), que les analitza i les dona d'alta en el Registre únic ràpidament. D'aquesta manera, la gestió és més àgil i se'n pot fer un seguiment més eficient.

En canvi, les sol·licituds presentades per les altres vies en moltes ocasions s'adrecen directament al servei que entenen que ha de proporcionar la



informació, el qual, en virtut de l'article 18.2 del Decret 31/2023, de 22 de maig,<sup>3</sup> les ha de comunicar a la UCT perquè les doni d'alta en el Registre únic de sol·licituds d'accés. No obstant això, sovint desconeixen aquesta obligació o no identifiquen que es tracta d'una sol·licitud d'informació, fet que pot provocar que quedin sense resposta o que la UCT en tenguí coneixement només quan arriba una reclamació per silenci administratiu.

Per aquest motiu, es recalca la importància d'usar el tràmit específic de la Seu Electrònica.

## **2.4. Sol·licituds no admeses a tràmit, arxivades o trameses a l'administració competent per la UCT i sol·licituds derivades a les unitats de transparència**

### **2.4.1. Introducció**

Una vegada que es presenten les sol·licituds d'accés i arriben a la UCT, aquesta, d'acord amb l'article 19 del Decret 31/2023, de 22 de maig, du a terme una anàlisi prèvia en què examina si, per la seva naturalesa, s'han de tramitar per aquest procediment o per un altre; si la competència correspon a la CAIB o a una altra administració; si compleixen tots els requisits exigits per la normativa per tramitar-les, i a quin òrgan s'han de trametre per resoldre-les, per ser el competent per raó de la matèria.

En aquesta fase, la UCT pot trametre la sol·licitud a l'administració o a les administracions competents; fer requeriments a les persones interessades perquè n'aclareixin el contingut, a fi de poder determinar a quina unitat de transparència s'ha de derivar —o a quines, si afecta diverses unitats—, o bé pot considerar que, pel seu contingut, no es pot admetre a tràmit, d'acord amb el que estableix l'article 23.2 del Decret, o que s'ha d'arxivar en cas de desistiment o de manca d'esmena en aquesta fase.

En tots els supòsits d'inadmissió a tràmit per les causes de l'article 23.2 del Decret, així com en els supòsits d'arxivament acordats en aquesta fase d'anàlisi prèvia, la competència per resoldre correspon a la directora general de Comunicació i Govern Obert, d'acord amb l'article 36.2 i 3 del mateix Decret. Aquesta gestió alleugereix notablement la tramitació i evita demores innecessàries a les

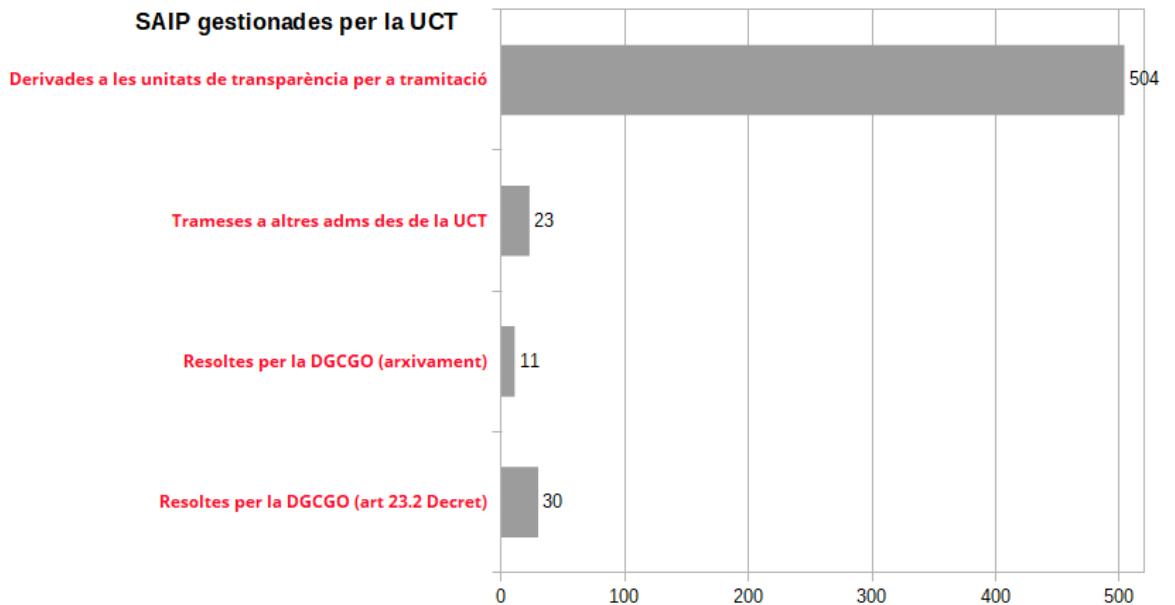
---

3 [Decret 31/2023, de 22 de maig, pel qual s'estableix l'organització administrativa en matèria de transparència i es desenvolupa l'exercici del dret d'accés a la informació pública en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i en el seu sector públic instrumental](#)



persones interessades. La resta de sol·licituds es deriven a les unitats de transparència per a la seva tramitació.

A continuació, es representen gràficament les diferents gestions fetes en aquesta fase per la UCT:



#### 2.4.2. Anàlisi de les dades de 2025

Si analitzam i desglossam aquestes dades, de les **568** sol·licituds presentades, **64** han estat gestionades directament per la UCT i la resta, fins a **504**, s'han derivat a les unitats de transparència per tramitar-les i resoldre-les.

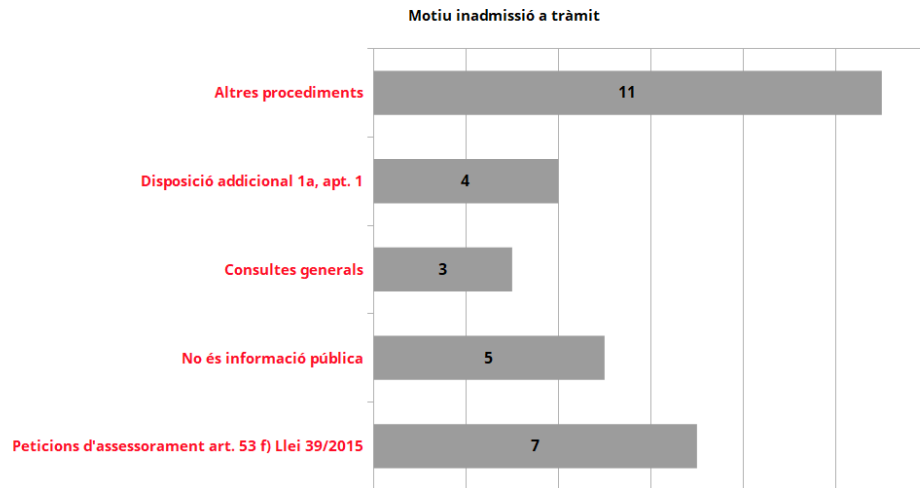
En termes percentuals, les **64** sol·licituds gestionades directament per la UCT representen l'**11,27 %** del total, mentre que les **504** derivades a les unitats de transparència representen el **88,73 %**.

Respecte de les **64** sol·licituds que han estat gestionades directament per la UCT:

- **23** s'han tramès directament a les administracions competents, atès que la CAIB no n'era competent.
- **11** s'han arxivat en aquesta fase: **10** per desistiment de la persona interessada i **1** per manca d'esmena.
- **30** les ha resolt la Direcció General per alguna de les causes relacionades amb l'article 23.2 del Decret. Es tracta de supòsits en què, ja en la fase d'anàlisi prèvia, s'aprecia clarament que allò que es demana no constitueix una sol·licitud d'accés a informació pública o que no s'ha de tramitar per aquest



procediment; també s'hi inclouen els casos en què la sol·licitud la formula una persona interessada en un procediment en curs, o bé aquells en què la petició s'ha de tramitar d'acord amb un règim jurídic específic d'accés. Als efectes



estadístics, aquests supòsits s'agrupen sota la categoria de resolucions en què es considera que no es tracta d'informació pública en el sentit propi del procediment de dret d'accés.

En termes percentuals, les **30** sol·licituds resoltes en aquesta fase per causes relacionades amb l'article 23.2 del Decret representen el **5,28 %** del total de **568** sol·licituds presentades l'any 2025. La classificació d'aquestes 30 sol·licituds, segons el motiu d'inadmissió detectat, és la següent:

- En **11**, el motiu ha estat que en realitat plantejaven qüestions que s'havien de tramitar per altres procediments.
- En **4**, la inadmissió està motivada perquè la mateixa persona interessada indicava que tenia la condició d'interessada en un procediment en curs, o bé això es deduïa clarament del contingut de la sol·licitud, motiu pel qual s'ha d'aplicar la disposició addicional primera, apartat 1, de la Llei 19/2013.
- En **3**, perquè no eren sol·licituds d'accés, sinó que consistien en consultes sobre el funcionament dels serveis, sobre com fer tramitacions, etc.
- En **5**, perquè no demanaven informació pública en el sentit de l'article 13 de la Llei 19/2013, sinó actuacions materials, aclariments de decisions o altres pretensions alienes al dret d'accés.



- En **7**, perquè demanaven consultes amb assessorament sobre algun supòsit concret, d'acord amb l'article 53.f) de la Llei 39/2015, que correspon resoldre al servei competent.

En tots aquests casos, sempre s'indica a la persona sol·licitant quina és la via adequada per formular la seva petició. En moltes ocasions, a més, es contacta amb ella telefònicament o se li envia un correu electrònic explicatiu abans de notificar la resolució d'inadmissió a tràmit pel procediment del dret d'accés.

### 2.4.3. Comparació total de les resolucions de la Direcció General de Comunicació i Govern Obert entre 2025 i 2024

L'any **2024**, hi va haver **33** sol·licituds resoltes per la direcció general competent en matèria de transparència. Si les comparam amb les **721** sol·licituds presentades el 2024, aquestes varen representar el **4,58 %** del total, mentre que el 2025 les **30** resolucions suposen un **5,28 %** del total de **568**, amb un lleuger increment percentual aquest darrer any.

No obstant això, aquesta comparació s'ha d'interpretar amb cautela, atès que l'any 2024 el nombre total de sol·licituds va quedar condicionat per la presentació massiva de sol·licituds substancialment idèntiques (164) referides a diferents centres educatius, que posteriorment es varen acumular en un únic expedient i resolució. Si s'ajusta aquest efecte, el percentatge de 2024 sobre un total ajustat de **558** sol·licituds el 2024, seria del **5,91 %**, lleugerament superior al de 2025 (**5,28 %**).

### 2.4.4. Comparació per motius pels quals no s'admeten a tràmit (art. 23.2 del Decret 31/2023)

La comparació per motius d'inadmissió mostra algunes variacions respecte de l'any anterior. En concret, el **2025** augmenten les sol·licituds que, en realitat, corresponen a **altres procediments o tràmits diferents del dret d'accés**, que passen de **9** a **11**.

En canvi, disminueixen les **consultes generals**, les **peticions d'assessorament** i, especialment, les sol·licituds que **no demanen informació pública** en el sentit de l'article 13 de la Llei 19/2013. Pel que fa als supòsits relacionats amb la **disposició addicional primera de la Llei 19/2013**, també es redueixen lleugerament respecte de 2024.

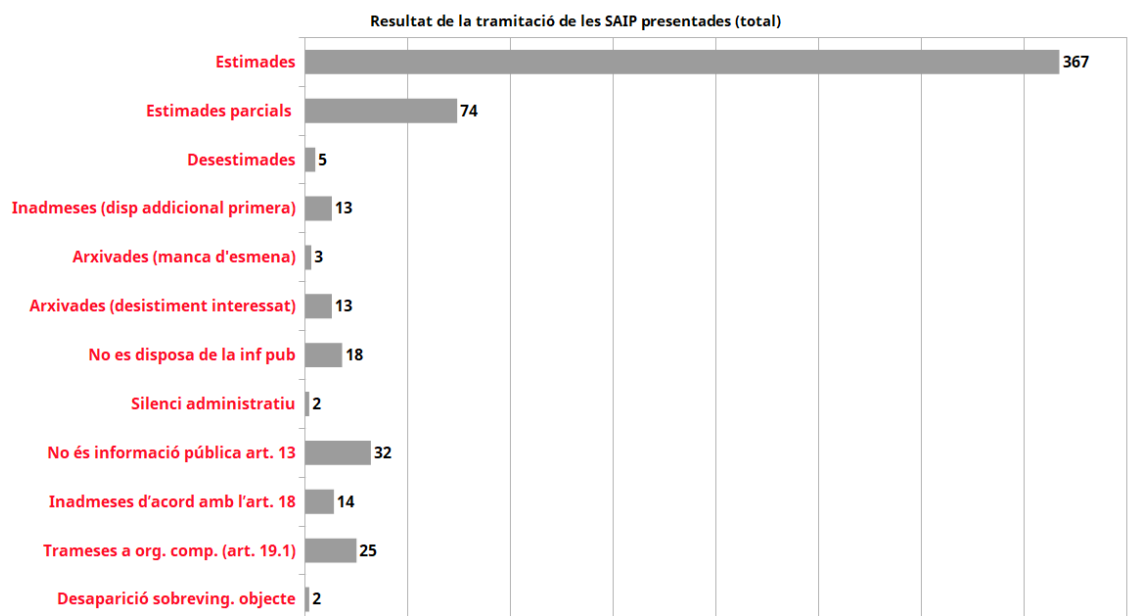
En qualsevol cas, les dades d'ambdós exercicis mostren que aquest tipus de sol·licituds continua representant un percentatge reduït del total, si bé posa de manifest que **encara persisteix una certa confusió sobre l'objecte propi del**



**dret d'accés a la informació pública i sobre la distinció entre aquest procediment i altres vies de relació amb l'Administració** o altres procediments administratius, especialment quan allò que es pretén no és obtenir informació pública ja existent, sinó formular consultes, demanar assessorament o instar actuacions que s'han de vehicular per altres vies.

## 2.5. Resultat de la tramitació de les sol·licituds de dret d'accés en data 31 de març de 2026

De les **568** sol·licituds presentades, **566** s'han resolt expressament (o s'han tramès de manera efectiva a l'òrgan competent), cosa que representa el **99,65 %** del total, mentre que en **2** casos (0,35 %) s'ha produït silenci administratiu.



Dels **568** expedients tramitats el 2025 com a dret d'accés, **25** sol·licituds s'han tramès a l'òrgan competent, d'acord amb l'article 19.1 de la Llei 19/2013 (**23**, la UCT i **2** més, les unitats de transparència, quan s'ha comprovat que tota la sol·licitud era competència d'altres).

Aquest any, **cap** sol·licitud no s'ha tramès a l'òrgan autor de la informació, d'acord amb l'article 19.4 de la Llei 19/2013.

Quant a les **resolucions**, podem distingir les que ha tramitat la DGCGO directament, a través de la UCT, les dades de les quals apareixen en l'apartat 2.4 d'aquest informe, de les tramitades per les unitats de transparència de les conselleries, que veurem a continuació.



De les **504 sol·licituds tramitades i resoltes per les diverses conselleries** del Govern, **502** s'han resolt i **2** han quedat en silenci.

De les resolucions expresses, en **367** casos la sol·licitud s'ha estimat totalment, i en **74** casos s'ha estimat de manera parcial, encara que, en general, no es tracta de supòsits de l'article 16 (desestimació per aplicació d'algun límit de l'article 14), sinó de casos en què es demanen diverses qüestions i, si bé s'estimen algunes de les peticions, altres no s'atenen per alguna de les causes incloses en el quadre del final d'aquest apartat.

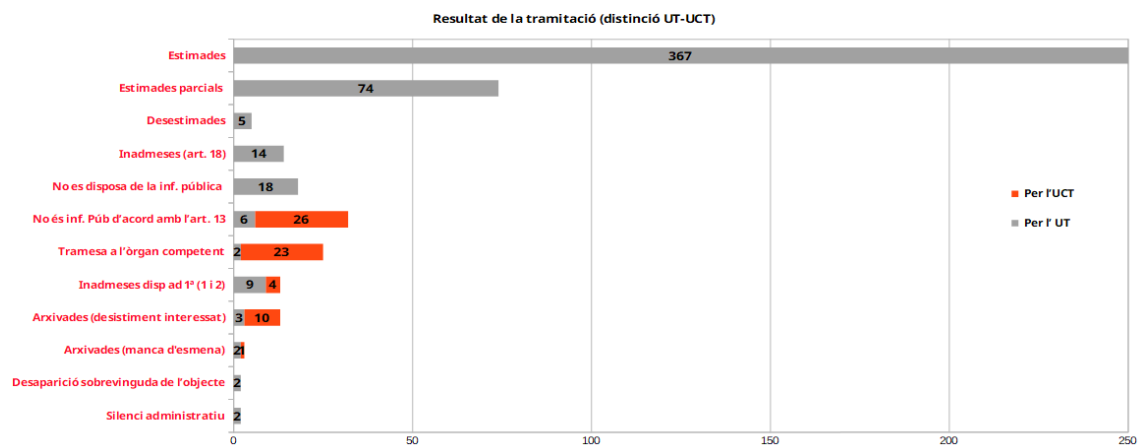
Finalment, **5** s'han desestimat per aplicació d'algun límit i **14** s'han inadmes per alguna causa de l'article 18.

A més, en **18** casos s'ha resolt que no es disposava de la informació i, en **2**, s'ha indicat que havia desaparegut l'objecte de la sol·licitud.

Finalment, a més de les **26<sup>4</sup>** resolucions de la DGCGO en què les sol·licituds s'han inadmes per no ser informació pública (apartat 2.4 de l'informe), en **6** casos, les conselleries han resolt també en aquest sentit.

A més, les conselleries també han inadmes **9** SAIP per aplicació de la disposició addicional primera (**7**, per a l'apartat 1 i **2** per a l'apartat 2) i han arxivat **5** sol·licituds (**3** per desistiment de l'interessat i **2** per manca d'esmena).

A continuació, es poden distingir els resultats de la tramitació, segons la causa i l'òrgan que l'ha tramitat:



4 Nota: De les **30** resolucions de la DGCGO, en les **26** resolucions de la UCT classificades estadísticament en l'apartat «No és informació pública», s'hi inclouen els supòsits de l'article 23.2.a) del Decret, és a dir, els casos en què allò que es demana no constitueix pròpiament una sol·licitud d'accés a informació pública o no s'ha de tramitar per aquest procediment, sinó per una altra via. En canvi, les **4** resolucions en què s'aplica la disposició addicional primera de la Llei 19/2013 (tant l'apartat 1 com el 2) s'han computat separatament dins la categoria específica corresponent.



A continuació, es mostra un quadre que desglossa el motiu concret de la denegació de les sol·licituds desestimades total o parcialment i les inadmeses (tant per l'article 18 com pels dos apartats de la disp. Add. Primera de la Llei):

Sentit	Motivació	Nombre de sol·licituds	Total
<b>Desestimades (art. 14 i art. 15)</b>	Art. 14.1.e i Art. 14.1.h	1	5
	Art. 15	3	
	Altres	1	
<b>Inadmeses</b>	Disposició addicional 1a apt. 1	11	13
	Disposició addicional 1a apt. 2	2	
<b>Inadmeses (art. 18)</b>	Art.18.1.a (Inadmissió)	4	14
	Art.18.1.a i Disp. addicional 1 apart 2 (Inadmissió)	1	
	Art.18.1.b (Inadmissió)	1	
	Art.18.1.c (Inadmissió)	1	
	Art.18.1.e (Inadmissió)	7	
<b>Estimades parcials (motiu de la part que no s'estima)</b>	Art. 14.1.e i Art. 14.1.g (Estimada parcial)	1	74
	Art. 14.1.j (Estimada parcial)	1	
	Art. 14.1.h (Estimada parcial)	2	
	Art. 14.1.h i 14.1.j (Estimada parcial)	1	
	Art. 14.1.h y Art.15 (Estimada parcial)	2	
	Art. 14.1.k i Art 15.3 (Estimada parcial)	1	
	Art. 15 (Estimada parcial)	1	
	Art. 15.1 (Estimada parcial)	1	
	Art. 15.3 (Estimada parcial)	1	
	Art 18.1.a (Estimada parcial)	7	
	Art 18.1.a, Art. 15.2, Art. 14.1.k i una part no es competència CAIB	1	
	Art 18.1.c (Estimada parcial)	10	
	Art. 18.1.c i Art. 18.1. e (Estimada parcial)	1	
	Art 18.1.e (Estimada parcial)	1	
	Art 22.2 (Estimada parcial)	1	
	No es disposa de tota la informació pública	21	
	No es disposa de tota la informació pública i una part no és compet. CAIB	1	
Una part no és competència CAIB (remissió segons art. 19.1)	11		
Una part no és informació pública segons l'art 13	9		
<b>TOTAL</b>		<b>146</b>	



## Comparació amb 2024

Com a conclusions, pel que fa al resultat de la tramitació de les sol·licituds, destaca que l'any 2025 les **estimades** continuen sent, amb diferència, la categoria majoritària, amb **367** sol·licituds, que representen el **64,61 %** del total, percentatge superior al de 2024 (**57,42 %**).

En canvi, les **estimades parcialment** experimenten una disminució significativa, tant en termes absoluts com relatius, i passen de **200** sol·licituds el 2024 (**27,74 %**) a **74** el 2025 (13,03 %).

Com a contrapunt, també creix el **pes d'algunes categories que evidencien dificultats materials o jurídiques** per satisfer la sol·licitud en els termes plantejats, especialment els casos en què:

- No es disposa de la informació pública sol·licitada (el **3,17 %** el 2025 davant l'**1,25 %** el 2024).
- La petició **no es refereix a informació pública** en el sentit de l'article 13 de la Llei 19/2013 (el **3,35 %** el 2025 davant l'**1,25 %** el 2024).

Això suggereix la conveniència de continuar reforçant, d'una banda, la disponibilitat i traçabilitat interna de la informació i, de l'altra, la pedagogia sobre l'objecte propi del dret d'accés.

Per poder apreciar millor l'evolució, s'indiquen les dades en un quadre comparatiu:

<u>Resultat de la tramitació</u>	<u>Num. total 2025</u>	<u>% sobre el total 2025</u>	<u>Num. total 2024</u>	<u>% sobre el total 2024</u>	<u>Variació 2025/2024 (p. p.)</u>
<u>Silenci administratiu</u>	2	0,35 %	0	0,00 %	0,35
<u>Desaparició sobrevinguda de l'objecte</u>	2	0,35 %	1	0,14 %	0,21
<u>Arxivades per manca d'esmena</u>	3	0,53 %	1	0,14 %	0,39
<u>Arxivades per desistiment de la persona interessada</u>	13	2,29 %	6	0,83 %	1,45
<u>Inadmissió d'acord amb la disposició addicional primera, apartats 1 i 2</u>	13	2,29 %	5	0,69 %	1,6
<u>Tramesa a l'òrgan competent</u>	25	4,40 %	28	3,88 %	0,52
<u>No és informació pública d'acord amb l'article 13 de la Llei 19/2013</u>	32	5,63 %	33	4,58 %	1,05
<u>No es disposa de la informació pública sol·licitada</u>	18	3,17 %	9	1,25 %	2,1
<u>Inadmissió d'acord amb l'article 18</u>	14	2,46 %	19	2,64 %	-0,18
<u>Desestimades</u>	5	0,88 %	4	0,55 %	0,32
<u>Estimades parcialment</u>	74	13,03 %	200	27,74 %	-14,71
<u>Estimades</u>	367	64,61 %	414	57,42 %	7,02
<u>Remissió art. 19.4</u>	0	0,00 %	1	0,14 %	-0,14
<b>Total</b>	<b>568</b>	<b>100,00 %</b>	<b>721</b>	<b>100,00 %</b>	<b>0</b>



## 2.6. Termini mitjà de tramitació

### 2.6.1. Termini mitjà de tramitació per resoldre i notificar

La mitjana del temps de tramitació de les **568** sol·licituds d'accés a la informació pública que s'han presentat durant l'any 2025 ha estat de **28,86** dies,<sup>5</sup> amb un augment de 5 dies respecte de l'any 2024 (en què la mitjana va ser de **22,62** dies. Els anys anteriors va ser de **17,06** dies el 2023; de **23,91** dies el 2022 i de **24,21** dies el 2021). Per tant, s'aprecia que, a mesura que augmenta el nombre de sol·licituds rebudes, creix el termini mitjà per resoldre-les.

Nota: per al càlcul anterior s'ha de tenir en compte que, en el còmput referit a aquestes sol·licituds, només s'hi han inclòs les resoltes de manera expressa, sense comptabilitzar les que han quedat en silenci (**2**) ni les emeses en procediments en els quals s'ha produït la suspensió del termini de resolució per haver donat un termini a la persona sol·licitant per concretar o aclarir la petició o per haver donat a tercers afectats l'oportunitat de presentar al·legacions, ni les resolucions en els procediments de les quals s'ha dictat una resolució d'ampliació del termini en cas de sol·licituds complexes o voluminoses, categories que en total han estat **29**.

Igualment s'han exclòs, per al còmput, les trameses a altres òrgans de sol·licituds de dret d'accés que no són competència de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (**25**), i les **16** resolucions d'arxivament, atès que se solen fer en un termini molt curt, que no es pot equiparar amb la tramitació ordinària amb resolució expressa en general.

Per tot plegat, en total no s'han tingut en compte per al càlcul **72** sol·licituds i s'ha fet el càlcul sobre **496** resolucions.

Respecte d'aquestes **496**, si comptam les sol·licituds que ha resolt directament la Direcció General de Comunicació i Govern Obert (**30**), el termini mitjà en la resolució de les sol·licituds baixa a **16,20** dies.

I si d'aquestes **496** només es computen les sol·licituds que s'han tramès a les conselleries (**466**), la mitjana del temps de tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública admeses a tràmit que s'han presentat durant l'any 2025 és de **29,68** dies.

Respecte d'això, s'ha desmentar el gran augment de SAIP en les quals es demana informació que es refereix o afecta un tercer interessat, la qual cosa obliga a fer el tràmit d'al·legacions de l'article 19.3 de la Llei, amb les conseqüències de complexitat de la tramitació. El 2024 varen ser **12** els expedients amb suspensions de termini o ampliació, mentre que el 2025 han arribat a **30**.

---

5. Si no comptam les sol·licituds que ha resolt directament la Direcció General de Comunicació i Govern Obert i només tenim en compte el termini mitjà dedicat per les conselleries a la resolució de les sol·licituds, la mitjana del temps de tramitació de les **504** sol·licituds d'accés a la informació pública admeses a tràmit que s'han presentat durant l'any 2025 és de **27,21** dies.



També es detecta que hi ha hagut alguns expedients la resolució dels quals s'ha demorat molt. En aquests casos, s'ha preferit donar una resposta encara que sigui tard en lloc de deixar-los en silenci:

- Hi ha hagut **9** expedients que s'han resolt en un termini superior a 100 dies (fins a 212 dies, en un cas), sense que hi hagi hagut ampliació del termini o causa de suspensió. Si s'exclouen aquests **9** expedients, el termini mitjà baixa a **26,88** dies.
- **2** sol·licituds s'havien presentat directament per registre electrònic en una direcció general i es varen comunicar al Registre únic de sol·licituds quan ja havia passat amb escreix el termini per resoldre-les.

### 2.6.2. Termini mitjà de derivació a l'òrgan competent

També s'ha calculat el termini mitjà que tarda la Unitat de Coordinació de Transparència (UCT) a derivar<sup>6</sup> la sol·licitud, des que es presenta pel tràmit telemàtic del dret d'accés de la Seu Electrònica<sup>7</sup> fins que es deriva a la unitat de transparència de la conselleria o l'òrgan competent per tramitar-la.

El 2025 el termini mitjà de derivació ha estat d'**1,34** dies respecte de les sol·licituds que arriben per la via del tràmit telemàtic de la Seu Electrònica, un poc superior a l'any 2024, en què va ser d'**1,24** dies, amb la qual cosa es manté la tendència, atès que l'any 2023 el temps mitjà va ser d'**1,20** dies, encara que continua sent un termini molt curt.

Si computam el termini mitjà de derivació incloent totes les SAIP, fins i tot les que arriben per vies diferents del tràmit de la Seu Electrònica, llevat de les que arriben directament als òrgans competents per resoldre-les (482 SAIP), el termini és d'**1,51** dies. D'això es deriva la conveniència de presentar les sol·licituds directament a través del tràmit de la Seu Electrònica.

S'ha d'indicar que les sol·licituds que es presenten en dies inhàbils no es

---

6. Quan les sol·licituds d'accés arriben a la Unitat de Coordinació de Transparència, primer s'analitzen per determinar si encaixen en el dret d'accés (si no es tracta pròpiament de sol·licituds d'accés a la informació pública, es deriven a altres procediments) o si, tot i encaixar-hi, tracten de matèries que clarament són competència d'altres administracions diferents de la CAIB (a les quals es trameten). Una vegada passat aquest filtre previ, la UCT deriva a la unitat de transparència de la conselleria corresponent les sol·licituds que, per raó de la matèria, li pertoca tramitar i resoldre.

7. Les sol·licituds que es presenten pel tràmit telemàtic del dret d'accés de la Seu Electrònica arriben a una safata que gestiona la UCT. Sens perjudici de comptar les que gestiona i resol directament la DGCGO, respecte de les que es deriven a les UT, no es computen les que entren directament a l'òrgan competent, sense usar el tràmit de la Seu Electrònica, atès que ja estan en poder de l'òrgan que ha de donar la informació i simplement es comuniquen a la UCT per donar-les d'alta en el Registre únic de sol·licituds d'accés.

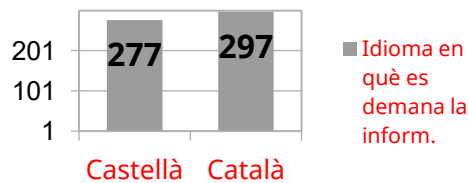


poden derivar fins al primer dia hàbil següent. Així i tot, la mitjana de temps és molt baixa, atès que en general es deriven el mateix dia que arriben (quan ho fan en dia hàbil).

## 2.7. Idioma en què es vol obtenir la informació

De les **568** sol·licituds d'accés presentades el 2025, en **277 (48,76 %)** es demana que la informació sigui tramesa en llengua castellana. El percentatge registrat l'any 2025 és superior en 4 punts al de 2024 (**44,24 %**), però molt inferior als d'anys anteriors: el 2023 va ser de **69,26 %** i el 2022, de **74,26 %**.

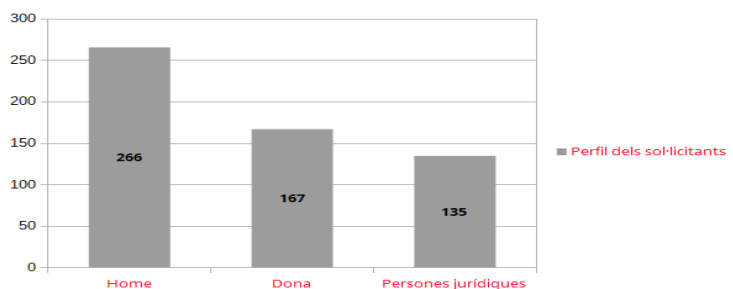
En conseqüència, en més de la meitat dels casos (**51,24 %** del total) es demana que la informació sigui proporcionada en llengua catalana. Aquest percentatge ha disminuït un poc respecte de 2024 (el **55,76 %** del total), però continua sent molt superior als dels anys anteriors: el 2023 va ser de **30,73 %** i el 2022, de **25,74 %**.



## 2.8. Perfil dels sol·licitants

De les **568** sol·licituds d'accés a la informació pública el 2025, **135** han estat presentades per persones jurídiques (un **23,76 %**). Així doncs, la **disminució** ha estat molt important respecte de 2024, en què varen ser el **52,56 %** del total. El 2023, les presentades per persones jurídiques varen ser el **43,12 %**. Per tant, el 2025 ha disminuït bastant el nombre de sol·licituds presentades per persones jurídiques respecte d'anys anteriors.

De les **433** sol·licituds d'accés presentades per persones físiques, **266** han estat presentades per homes (**61,43 %**), mentre que **167** han estat presentades per dones (**38,56 %**), de manera que ha augmentat més la diferència a favor dels homes que hi havia el 2024 (en què varen presentar el **58,77 %** del total de les presentades per persones físiques) i també és superior al percentatge de 2023, en què va ser d'un **58,81 %**.



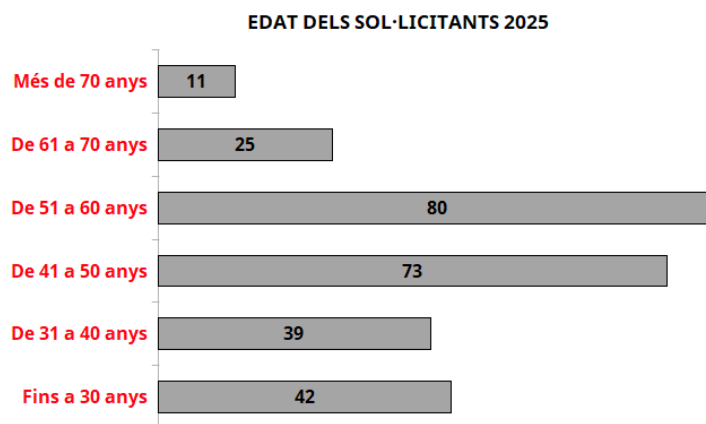


## 2.9. Edat dels sol·licitants

La data de naixement dels sol·licitants<sup>8</sup> és un camp del formulari de sol·licitud de caràcter opcional, per la qual cosa les dades disponibles només reflecteixen la informació de les persones que l'han emplenat.

El 2025, respecte del total de persones físiques (**433**), han donat la dada de l'edat **270** persones: del total de **266** homes, l'han donat **162** (un **60,90 %**) i **108** dones respecte de les **167** (un **64,67 %**).

Així, l'edat mitjana de les persones físiques sol·licitants que han proporcionat les seves dades és de **46,45** anys, pràcticament igual que la mitjana del 2024 (que va ser de **46**) i del 2023, que era de **48** anys.



La franja d'edat més nombrosa el 2025 és la dels sol·licitants que tenen entre **51 i 60 anys (80 sol·licituds)**, seguida de la franja de **41 a 50 anys (73)**.

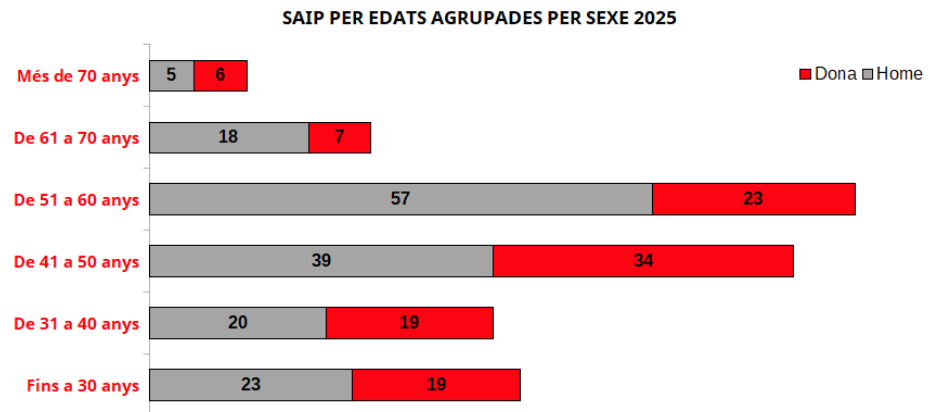
A continuació, hi ha les persones que tenen **fins a 30 anys (42 sol·licituds)** i les que tenen de **31 a 40 anys, amb 39 sol·licituds**.

En darrer lloc, hi ha les persones de més edat: **25 sol·licituds** en el rang d'edat d'entre **61 i 70 anys** i **11 sol·licituds** de persones de **més de 70 anys**, mentre que el 2024 no n'hi va haver cap.

Si es combinen els criteris de gènere i d'edat, s'obté el gràfic següent per al 2025:

---

8. L'edat de les persones representants de persones jurídiques que formulen una sol·licitud no es reflecteix en l'estadística perquè es considera que l'interessat és la persona jurídica, la qual no té edat.



S'observa que el 2025, de les **162** sol·licituds presentades per homes que sí que han indicat l'edat, el nombre més elevat correspon al tram de **51 a 60 anys**, amb **57** sol·licituds (el **25,40 %**) seguit de prop pel tram de **41 a 50 anys**, amb 39 (el **24,22 %**).

El 2025, la franja d'edat més nombrosa respecte de les dones que han donat la seva edat és de **41 a 50 anys**, amb **34** sol·licituds.

Per tant, el perfil tipus de les sol·licituds d'accés seria un **home de 51 a 60 anys**.

## 2.10. Matèries

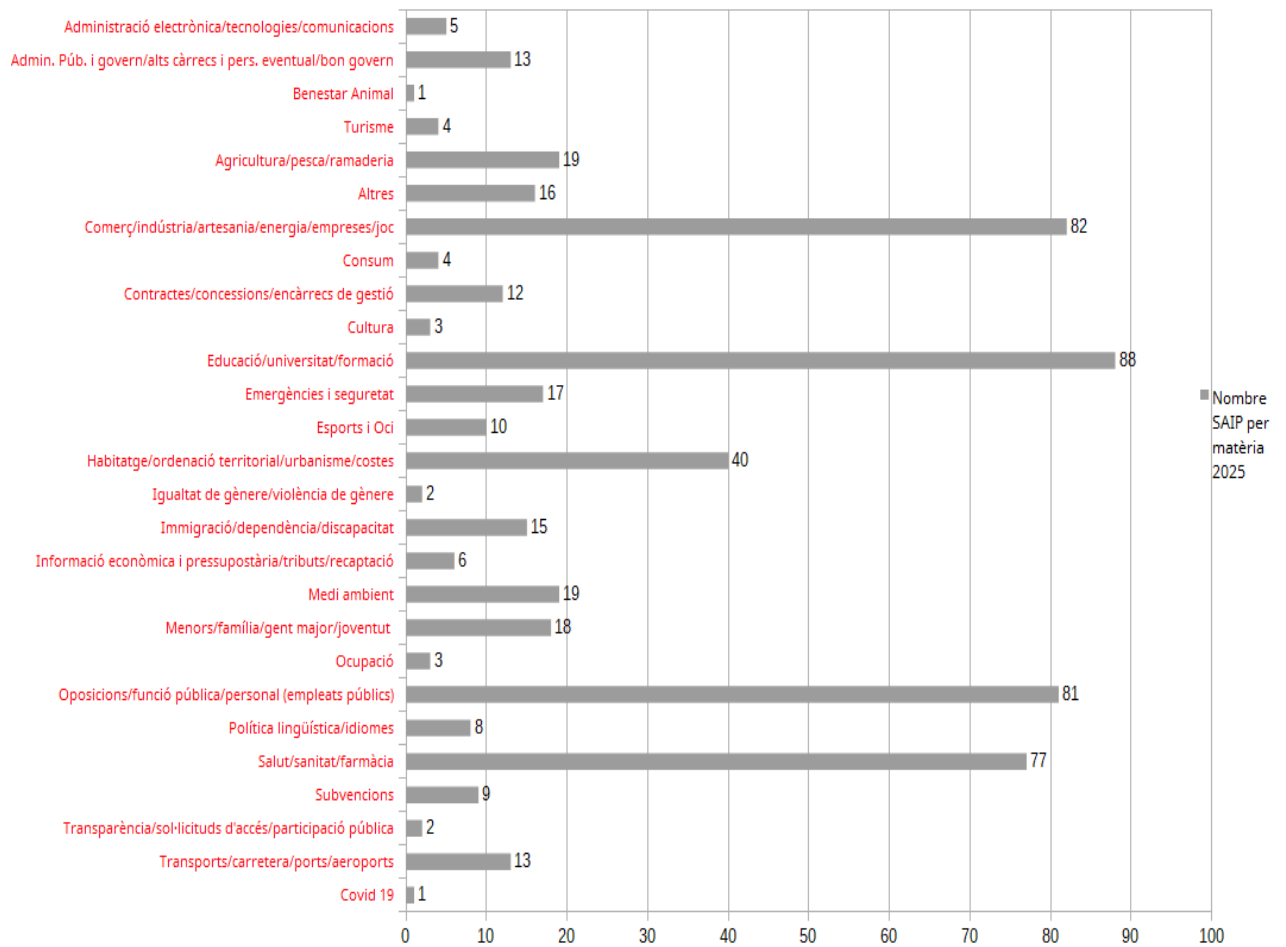
Pel que fa a la distribució de les sol·licituds per matèries, l'any 2025 es manté, en termes generals, la concentració en alguns dels àmbits que tradicionalment generen un volum més alt de sol·licituds d'accés a la informació pública, si bé amb canvis rellevants respecte de 2024.

Així, si es classifiquen les sol·licituds per la matèria sobre la qual versen, una part molt important es continua concentrant en quatre grans àmbits, que un any més se situen entre els més sol·licitats: educació, universitat i formació (**88** sol·licituds, el **15,49 %** del total), oposicions, funció pública i personal (**81**, el **14,26 %**), comerç, indústria, artesanía, energia i empreses (**82**, el **14,44 %**) i salut, sanitat i farmàcia (**77**, el **13,56 %**).

A continuació, es mostra el gràfic de les sol·licituds de l'any 2025 agrupades per matèries:



### Sol·licituds agrupades per matèries (2025)



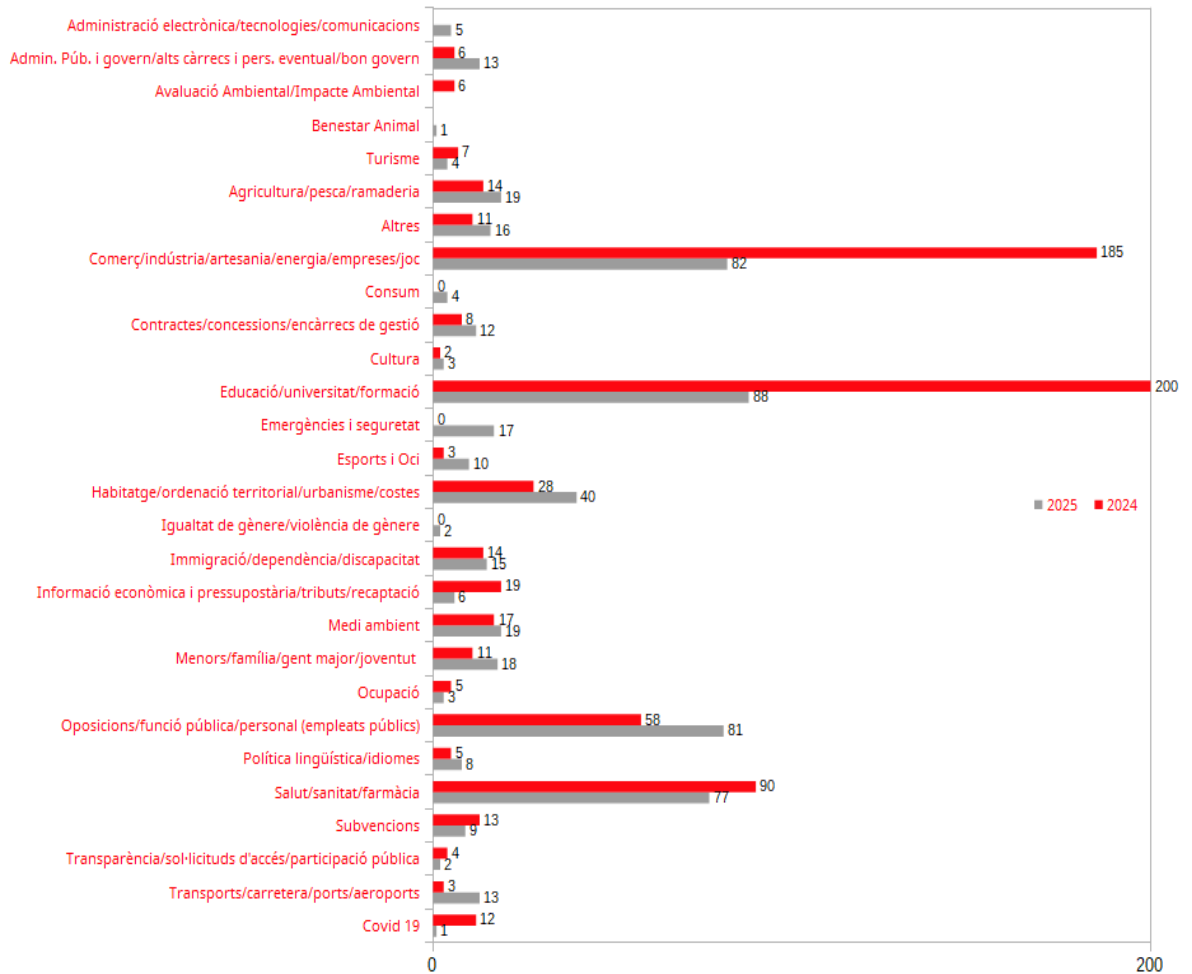
Si comparam les dades respecte de la distribució per matèries de 2024, podem extreure algunes conclusions.

Enguany, si bé es manté la concentració de les sol·licituds en algunes de les matèries que tradicionalment generen més interès, s'observen canvis rellevants respecte de l'any 2024 quant al pes de les diferents àrees temàtiques.

Podem veure el gràfic següent comparatiu:



## Sol·licituds agrupades per matèries (2024-2025)



Així, si es classifiquen les sol·licituds per la matèria sobre la qual versen, **més de la meitat se centren en quatre grans qüestions**, que coincideixen en bona part amb les d'anys anteriors:

— **«Educació, universitat i formació»:** **88** sol·licituds (**15,49 %** del total). Es tracta d'una disminució important respecte de l'any 2024, en què se'n varen registrar **200 (27,74 %)**. Ara bé, aquesta comparació s'ha de matisar, atès que, de les **200** sol·licituds presentades el 2024, **164** varen ser formulades pel mateix sol·licitant a diferents centres educatius amb un contingut idèntic, motiu pel qual es varen acumular i resoldre conjuntament. Per això, encara que formalment la disminució és molt notable, cal tenir present el caràcter excepcional de la dada de 2024.

— **«Comerç, indústria, artesania, energia, empreses o joc»:** **82** sol·licituds (**14,44 %**), davant les **185** de 2024 (**25,66 %**).



D'aquestes **82** sol·licituds de 2025, **43** (el **52,44 %** de l'àrea) es refereixen a informació sobre **màquines recreatives**. La comparació amb els anys anteriors és especialment significativa: el 2024, de les 185 sol·licituds d'aquesta àrea, **173** (el **93,51 %**) es referien a màquines recreatives, i el 2023, de les **291** sol·licituds registrades (**49,40 %** del total), **278** (**95,53 %**) també hi estaven vinculades.

Aquesta evolució confirma la tendència descendent ja apuntada l'any anterior i reforça la idea que la publicació activa d'aquesta informació per part de la Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia ha contribuït a reduir de manera significativa la necessitat de presentar sol·licituds d'accés en aquest àmbit.

— **«Oposicions, funció pública i personal»:** **81** sol·licituds (**14,26 %**), davant les **58** de 2024 (**8,06 %**). Es tracta d'un augment destacable que confirma que aquesta és una de les matèries que, de manera recurrent, concentra un nombre més alt de sol·licituds, en línia amb el que ja s'havia observat en anys anteriors.

— **«Salut, sanitat i farmàcia»:** **77** sol·licituds (**13,56 %**), mentre que l'any 2024 se'n varen registrar **90** (**12,50 %**). Tot i la lleugera disminució en termes absoluts, aquesta matèria es manté entre les més sol·licitades.

També destaquen les sol·licituds sobre les matèries que s'indiquen a continuació, que en conjunt **representen una part rellevant del total i que, en diversos casos, han augmentat** respecte de 2024:

— **«Habitatge, ordenació del territori i urbanisme»:** **40** sol·licituds (**7,04 %**), davant el **3,89 %** de 2024.

— **«Medi ambient»:** **19** sol·licituds (**3,35 %**). Es tracta d'un petit augment davant el **2,36 %** de 2024.

— **«Agricultura, pesca i ramaderia»:** **19** sol·licituds (**3,35 %**), davant l'**1,94 %** de l'any anterior.

— **«Menors, família, gent gran i joventut»:** **18** sol·licituds (**3,17 %**), superior a l'**1,53 %** registrat el 2024.

— **«Emergències i seguretat»:** **17** sol·licituds (**2,99 %**), mentre que l'any 2024 no se'n va registrar cap.

— **«Immigració, dependència i discapacitat»:** **15** sol·licituds (**2,64 %**), davant l'**1,94 %** del 2024.

— **«Administració pública, govern, alts càrrecs, personal eventual i bon govern»:** **13** sol·licituds (**2,29 %**), mentre que el 2024 varen suposar el **0,83 %**.

— **«Transports, carreteres, ports i aeroports»:** **13** sol·licituds (**2,29 %**), davant el **0,42 %** de 2024.



- «**Contractes, concessions i encàrrecs de gestió**»: **12** sol·licituds (**2,11 %**), davant l'**1,11 %** de l'any anterior.
- «**Esports i oci**»: **10** sol·licituds (**1,76 %**), quan el 2024 varen ser el **0,42 %**.
- «**Informació econòmica i pressupostària, tributs i recaptació**»: **6** sol·licituds (**1,06 %**), mentre que el 2024 varen representar el **0,83 %** del total
- «**Política lingüística i idiomes**»: **8** sol·licituds (**1,41 %**), davant el **0,69 %** de 2024.
- «**Administració electrònica, tecnologies i comunicacions**»: **5** sol·licituds (**0,88 %**), mentre que l'any anterior no se'n va registrar cap.
- «**Consum**»: **4** sol·licituds (**0,70 %**), mentre que el 2024 no n'hi va haver cap.
- «**Cultura**»: **3** sol·licituds (**0,53 %**), lleugerament per damunt del **0,28 %** del 2024.
- «**Igualtat de gènere i violència de gènere**»: **2** sol·licituds (**0,35 %**), mentre que l'any anterior no se'n va registrar cap.
- «**Benestar Animal**»: **1** sol·licituds (**0,18 %**), mentre que l'any anterior no se'n va registrar cap.

En canvi, **ha baixat el nombre de les sol·licituds relatives als temes següents:**

- «**Subvencions**»: **9** sol·licituds (**1,58 %**), mentre que el 2024 varen representar l'**1,81 %**.
- «**Turisme**»: **4** sol·licituds (**0,70 %**), inferior al **0,97 %** de 2024.
- «**Transparència, sol·licituds d'accés i participació pública**»: **2** sol·licituds (**0,35 %**), davant el **0,56 %** de l'any anterior.
- «**Ocupació**»: **3** sol·licituds (**0,53 %**), per sota del **0,69 %** registrat el 2024.
- «**COVID-19**»: **1** sol·licitud (**0,18 %**). Encara que aquesta matèria havia tingut un petit repunt el 2024 (**1,67 %** del total), l'interès específic per aquesta informació continua disminuint de manera lògica respecte dels anys anteriors.

En la **resta de matèries**, hi ha una certa diversitat. Així, s'han registrat **16** sol·licituds (**2,82 %** del total) agrupades en la categoria «**Altres**», per damunt de les 11 de 2024 (**1,53 %**).

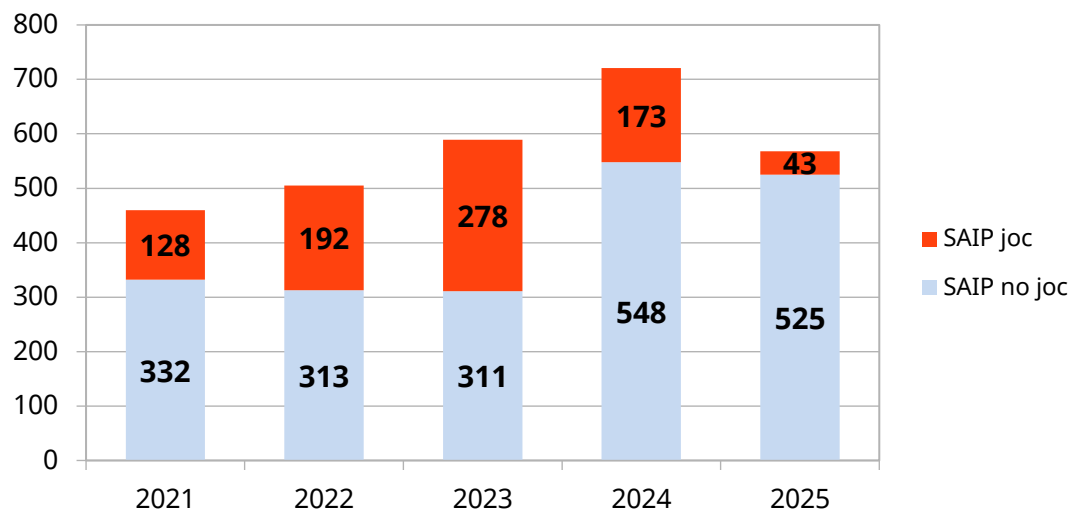
En conclusió, l'any 2025 destaca, d'una banda, pel descens de les sol·licituds relatives a «**Educació, universitat i formació**» i a «**Comerç, indústria, artesanía, energia, empreses o joc**», si bé en el primer cas la comparació amb 2024 queda clarament condicionada pel volum excepcional de sol·licituds idèntiques presentades per un mateix interessat, i en el segon es consolida la



tendència descendent de les peticions relatives a **màquines recreatives**, probablement vinculada a la publicació activa d'aquesta informació. D'altra banda, augmenten de manera rellevant les sol·licituds en matèria d'«**Oposicions, funció pública i personal**», que es consolida com una de les àrees amb més demanda, així com en altres àmbits com «**Habitatge i urbanisme**», «**Informació econòmica i pressupostària**», «**Medi ambient**», «**Transports, carreteres, ports i aeroports**» i «**Emergències i seguretat**».

És molt interessant estudiar l'evolució del pes relatiu de les sol·licituds sobre l'estat de les autoritzacions de màquines recreatives de jocs respecte del total.

**SAIP sobre màquines recreatives joc respecte del total**



El gràfic permet visualitzar amb claredat la incidència que han tingut, en els darrers anys, les sol·licituds relatives a màquines recreatives de joc sobre el volum total de SAIP, així com la seva reducció progressiva, especialment intensa l'any 2025.

En termes percentuals, aquestes **SAIP varen representar aproximadament el 27,83 %** del total el 2021, el **38,02 %** el 2022, el **47,18 %** el 2023, el **23,99 %** el 2024 i només el **7,57 %** el 2025. La sèrie mostra, per tant, que el fort pes que aquesta matèria va arribar a tenir en anys anteriors s'ha reduït de manera molt notable, especialment en el darrer exercici, probablement a partir de la publicitat activa d'aquesta informació.

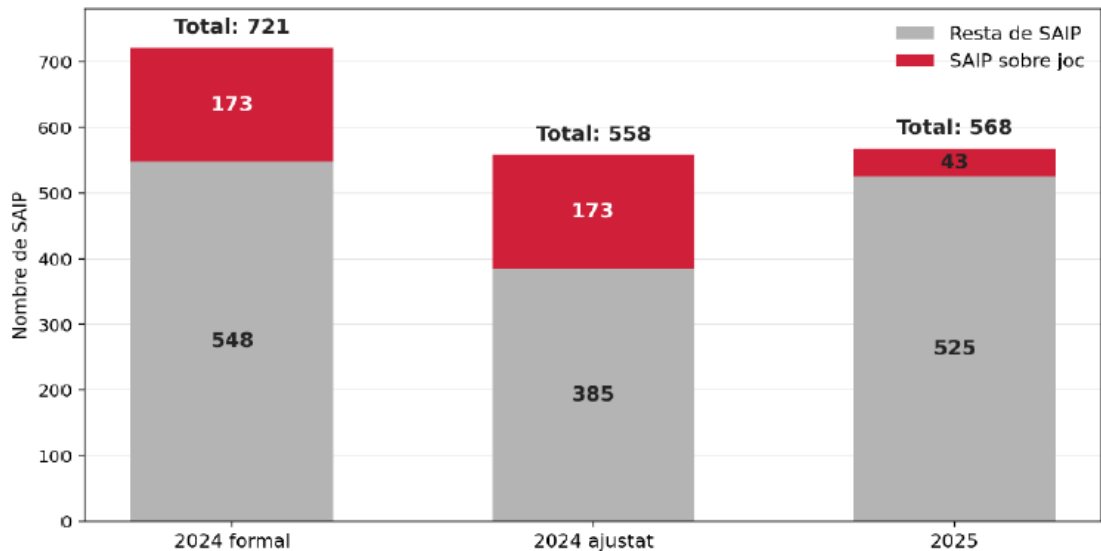
És important destacar que el fet que hagin disminuït de manera tan significativa aquestes sol·licituds relatives a joc, sobretot el 2025, no ha implicat una disminució equivalent del nombre total de SAIP, sinó que posa de manifest un



augment relatiu molt important de la resta de sol·licituds, que han passat de 385 (en termes ajustats) a 525.

Aquesta dada és rellevant, perquè les relatives a joc són, en general, sol·licituds de tramitació més senzilla i resolució més àgil i ràpida. Per tant, l'augment de sol·licituds d'altres tipus, amb tramitacions menys senzilles, pot haver influït també en l'increment del termini mitjà de tramitació respecte d'anys anteriors.

SAIP sobre joc i resta de SAIP (2024-2025)



## 2.11. Organismes als quals se sol·licita informació<sup>9</sup>

Les sol·licituds d'accés a la informació pública es distribueixen entre els diferents òrgans competents per tramitar-les i resoldre-les en funció de la matèria sobre la qual versen i de l'estructura administrativa vigent en cada moment.

\* El 2025, com a conseqüència del Decret 7/2025, d'11 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, de modificació del Decret 8/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, s'ha produït una modificació de l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, com a conseqüència del qual s'extingeixen les conselleries següents:

- Conselleria de Presidència i Administracions Públiques
- Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia
- Conselleria de Famílies i Afers Socials

I es creen les següents:

- Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local

<sup>9</sup>. Cal indicar que les sol·licituds relatives a ens del sector públic les resol el conseller al qual està adscrit l'ens. Per tant, estan incloses en l'estadística de la conselleria respectiva.



- Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia
- Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència
- Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social

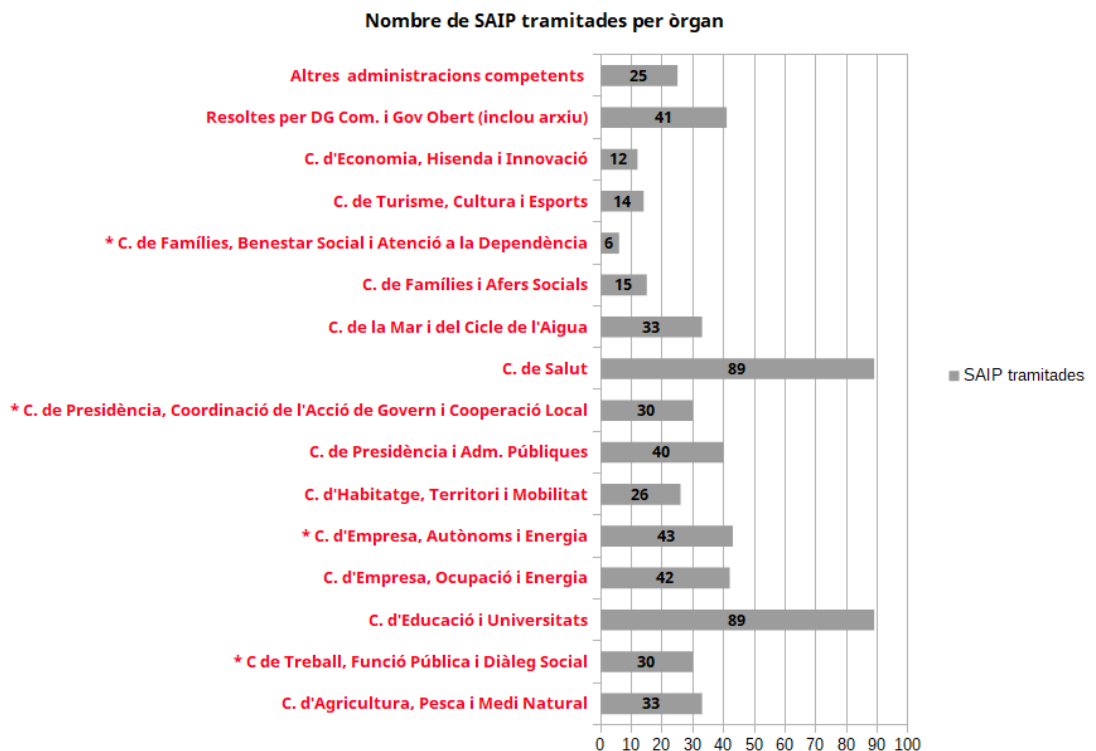
Per tant, es va produir una redistribució de les SAIP en curs en aquell moment per poder atribuir-les als nous òrgans competents.

Atès que l'any 2025 es va produir una modificació de l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la comparació amb el 2024 requereix una certa cautela.

Per facilitar-la, s'ofereixen en primer lloc el **desglossament segons els òrgans competents de 2025**, d'acord amb la nova estructura administrativa, i, a continuació, les dades **agrupades per unitats de transparència o blocs funcionals equivalents**, de manera que la comparació interanual no quedi desvirtuada pels canvis organitzatius produïts durant l'exercici.

### 2.11.1. Desglossament de les sol·licituds tramitades segons els òrgans competents de 2025

En el quadre següent es diferencia segons l'òrgan competent que ha resolt la sol·licitud, atenent l'estructura de les conselleries anterior a la reestructuració de juliol de 2025 i la posterior, indicada amb un asterisc (\*).





### 2.11.2. Nombre de SAIP tramitades per unitats de transparència o blocs equivalents l'any 2025, amb indicació de la redistribució derivada de la reestructuració de juliol de 2025

Aquest segon gràfic permet veure les dades **agrupades per unitats de transparència o blocs funcionals equivalents**, de manera que la comparació interanual no quedi desvirtuada pels canvis organitzatius produïts durant l'exercici. D'aquesta manera, es pot identificar quina part de les SAIP varen ser tramitades pels òrgans existents fins a la reestructuració i quina part va passar a ser gestionada pels nous departaments creats a partir del Decret 7/2025.

Aquest desglossament és especialment útil en els blocs de **Presidència, Empresa i Famílies**, que són els àmbits més directament afectats per la nova distribució competencial. Igualment, permet apreciar de manera més precisa el pes que adquireix la nova **Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social**, atès que incorpora una matèria —la funció pública— que tradicionalment genera un nombre elevat de sol·licituds.

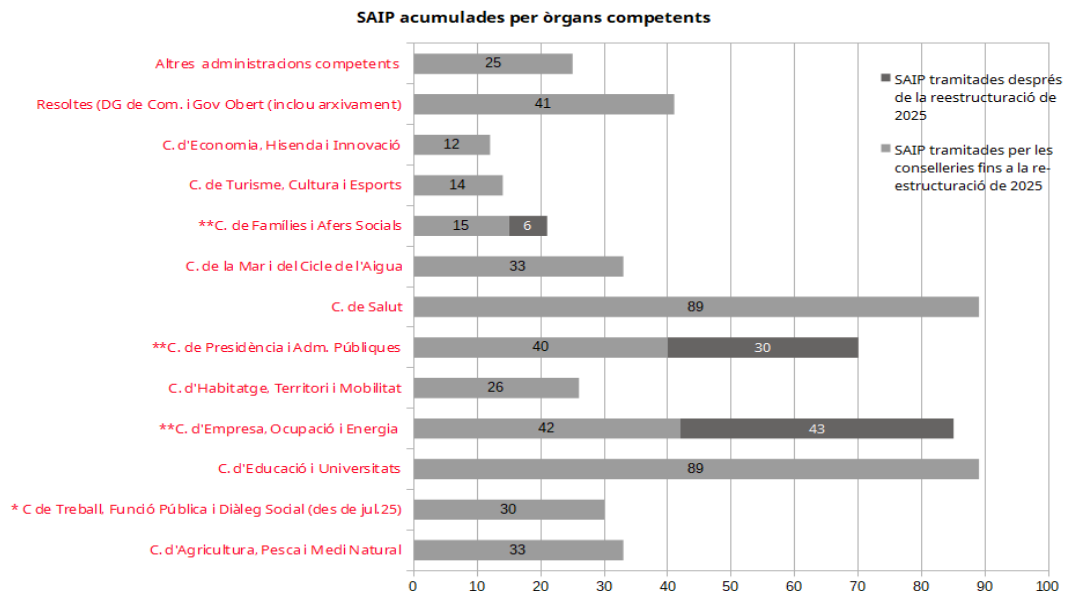
Per poder comparar millor amb el nombre de sol·licituds tramitades per cada òrgan competent entre aquest any i 2024, en el gràfic següent agrupam les conselleries que continuen amb la mateixa unitat de transparència, si bé se'ls han afegit competències o n'han perdut algunes, com ara:

- La Conselleria que abans era de Presidència i Administracions Públiques, i que passa a denominar-se Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local, assumeix les competències d'immigració i cooperació, però deixa de tenir la de funció pública, matèria que sempre és objecte de moltes SAIP, que a partir del juliol de 2025 passa a la nova Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social.
- La Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia, que perd les competències de treball. Aquestes competències passen a la nova conselleria esmentada.
- La Conselleria de Famílies i Afers Socials, que perd les competències de cooperació i immigració, però rep les de igualtat.

Aquest segon gràfic permet veure les **dades agrupades per unitats de transparència o per blocs funcionals equivalents**, amb la finalitat que la comparació interanual no quedi distorsionada pels canvis organitzatius produïts durant l'exercici de 2025. Així, es pot apreciar quina part de les SAIP fou tramitada pels òrgans existents abans de la reestructuració i quina part passà a ser gestionada pels nous departaments creats arran del Decret 7/2025.



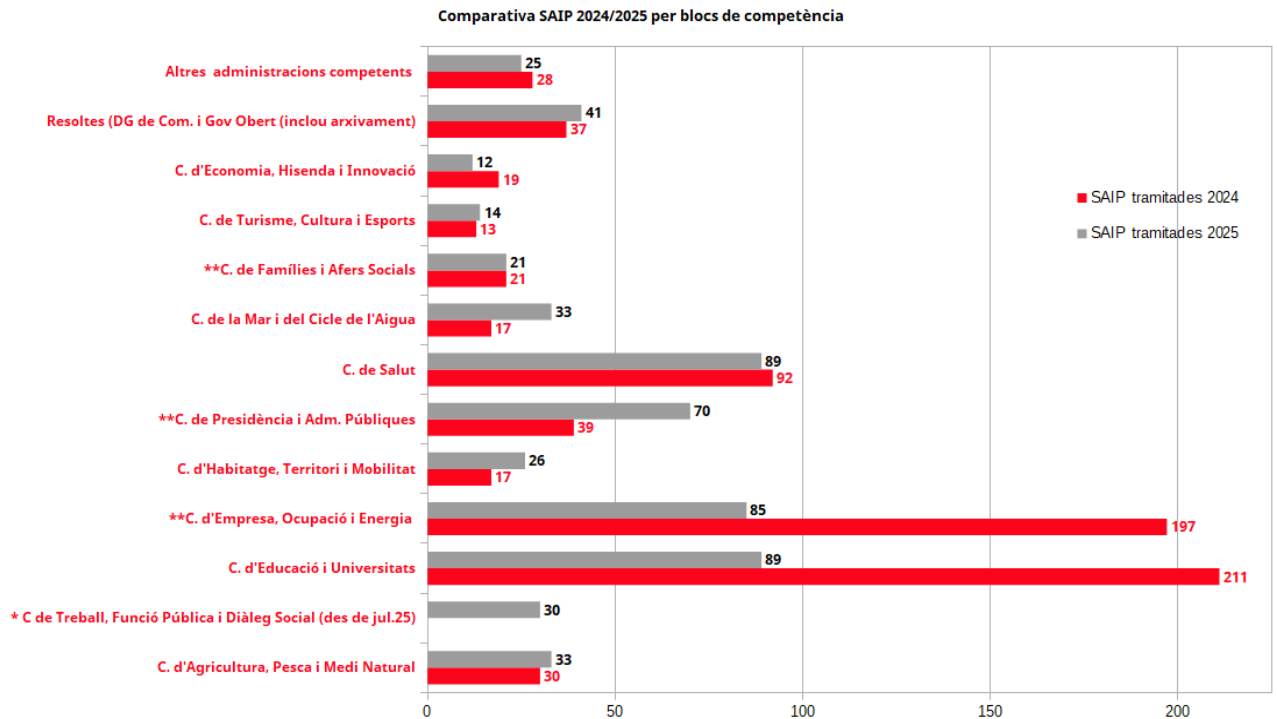
Aquest desglossament resulta especialment útil en els àmbits de Presidència, Empresa i Famílies, que són els més directament afectats per la nova distribució competencial. També permet identificar amb més precisió el pes de la nova Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social, atès que incorpora la matèria de funció pública, que tradicionalment genera un volum elevat de sol·licituds d'accés.



### 2.11.3. Nombre de SAIP tramitades per unitats de transparència o blocs equivalents. Comparativa entre 2024 i 2025

El gràfic següent permet comparar amb una base homogènia la distribució de les sol·licituds entre 2024 i 2025, malgrat la reestructuració administrativa produïda durant aquest darrer exercici.

Es marquen amb (\*\*) les conselleries que el juliol de 2025 varen modificar el seu nom i, parcialment, algunes de les seves competències. Es marca amb (\*) la conselleria nova que es va crear en aquesta data.



D'acord amb aquestes dades, es manté la concentració de sol·licituds en alguns dels àmbits materials que tradicionalment generen més demanda. Així, continuen destacant especialment **Educació i Universitats**, **Salut** i el bloc d'**Empresa**, en coherència amb el pes que continuen tenint les sol·licituds relatives a educació, salut i joc.

No obstant això, s'observen **diferències rellevants respecte de 2024**:

En relació amb aquests tres grans blocs de temes:

- En primer lloc, destaca la disminució del nombre de SAIP tramitades en l'àmbit d'**Educació i Universitats**, que passa de **211** sol·licituds el 2024 a **89** el 2025, si bé ja hem dit en aquest informe que el 2024 el nombre va ser inusualment alt com a conseqüència que un mateix sol·licitant va fer **164** SAIP amb el mateix contingut (un per centre educatiu) que després es varen acumular. Si s'haguessin presentat com una sola, s'haurien tramitat **48** sol·licituds, de manera que es pot afirmar que **el 2025 han crescut més del doble**.
- **Salut** es manté pràcticament estable, amb **92** sol·licituds el 2024 i **89** el 2025, la qual cosa confirma que continua sent un dels àmbits que generen un volum més alt de peticions.



- D'altra banda, baixa de manera molt notable el bloc d'**Empresa, Ocupació i Energia**, que passa de **197** a **85** sol·licituds. Aquesta disminució és coherent amb la reducció de les sol·licituds relatives a màquines recreatives de joc, que havien tingut un pes molt alt en anys anteriors.

Incrementen les seves sol·licituds les conselleries següents:

- De manera apreciable, la de **la Mar i el Cicle de l'Aigua**, que passa de **17** a **33** sol·licituds, sobretot per l'assumpció de les competències en matèria de costes.
- La d'**Habitatge, Territori i Mobilitat**, que passa de **17** a **26**.
- La d'**Agricultura, Pesca i Medi Natural**, que passa de **30** a **33**.
- La de **Presidència i Administracions Públiques** en sentit ampli (bloc), que passa de **39** a **70**, encara que la competència de funció pública ja no estigui en aquesta Conselleria des de juliol de 2025 (passa a la nova Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social, que n'ha resolt **30** més el 2025).
- Així mateix, la **Direcció General de Comunicació i Govern Obert**, com a Unitat de Coordinació de Transparència, incrementa el nombre de sol·licituds resoltes, atès que passa de **37** sol·licituds el 2024 a **41** el 2025. En canvi, les sol·licituds trameses a **altres administracions competents** es redueixen lleugerament, de **28** a **25**.

En relació amb la resta de conselleries o blocs:

- **Famílies i Afers Socials** es manté globalment estable (**21** el 2024 i **21** el 2025, si se sumen les dues conselleries resultants).
- **Economia, Hisenda i Innovació** baixa de **19** a **12**.
- **Turisme, Cultura i Esports** es manté pràcticament igual (**13** el 2024 i **14** el 2025).

#### 2.11.4. Sol·licituds segons els òrgans competents i l'estat de la tramitació l'any 2025

El gràfic següent mostra el nombre de sol·licituds agrupades segons els òrgans competents per resoldre-les i tenint en compte l'estat de la tramitació (en curs, resoltes dins el termini corresponent, resoltes fora de termini o acabades en silenci administratiu) el 2025.



La situació el 2024 va ser aquesta:



L'anàlisi de l'estat de la tramitació mostra una situació més heterogènia que la de 2024. Mentre que en aquell exercici constava que totes les sol·licituds havien estat



resoltes i no s'havia produït cap cas de silenci administratiu, l'any 2025 hi ha **2** expedients que no s'han resolt a data 31 de març de 2026 i, d'altra banda, **ha augmentat el percentatge de resolucions fora de termini en diversos òrgans.**

Tot i això, continua havent-hi òrgans amb un nombre important de resolucions dictades dins el termini corresponent, especialment **Salut; Educació i Universitats; Empresa, Ocupació i Energia; Presidència i Administracions Públiques**, i la mateixa **UCT**.

Ara bé, respecte de 2024 s'observa un augment de les resolucions fora de termini en diversos òrgans. Destaquen especialment **Educació i Universitats**, amb **29** resolucions fora de termini; **Agricultura, Pesca i Medi Natural**,<sup>10</sup> amb **24**; **Empresa, Autònoms i Energia**, amb **16**; **Salut**, amb **12**; **la del Mar i el Cicle de l'Aigua**, també amb **13**, i **Treball, Funció Pública i Diàleg Social**, igualment amb **13**.

Pel que fa al percentatge de resolucions **dictades dins el termini corresponent** sobre el total de sol·licituds tramitades per cada òrgan, s'observen diferències apreciables entre conselleries.

**Presenten els percentatges més elevats de resolucions dictades dins el termini corresponent:**

- la **Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació (91,67 %)**,
- la **Conselleria de Salut (86,52 %)**,
- la **Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia (88,10 %)**
- i la **Conselleria de Presidència i Administracions Públiques (82,50 %)**.
- També mostren un comportament favorable la **Conselleria de Turisme, Cultura i Esports (78,57 %)** i la **d'Habitatge, Territori i Mobilitat (69,23 %)**.

En canvi, **els percentatges més baixos de resolucions dictades dins el termini corresponent:** corresponen a la **Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural (21,21 %)**, a la **Conselleria de Famílies i Afers Socials (46,67 %)** i a la **Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència (50,00 %)**, mentre que altres òrgans, com la **Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua (60,60 %)** o la **Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social (56,67 %)**, presenten

---

10. Especialment complicada va a ser la situació de la unitat de transparència de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural el 2025, amb manca de personal durant uns mesos, la qual cosa s'ha reflectit en l'impuls a la tramitació de les SAIP. S'ha de tenir en compte que aquesta unitat de transparència també tramita el 65 % de les sol·licituds mediambientals, concretament ha resolt 21 SAIP d'aquest tipus, a més de les 33 de caràcter general.



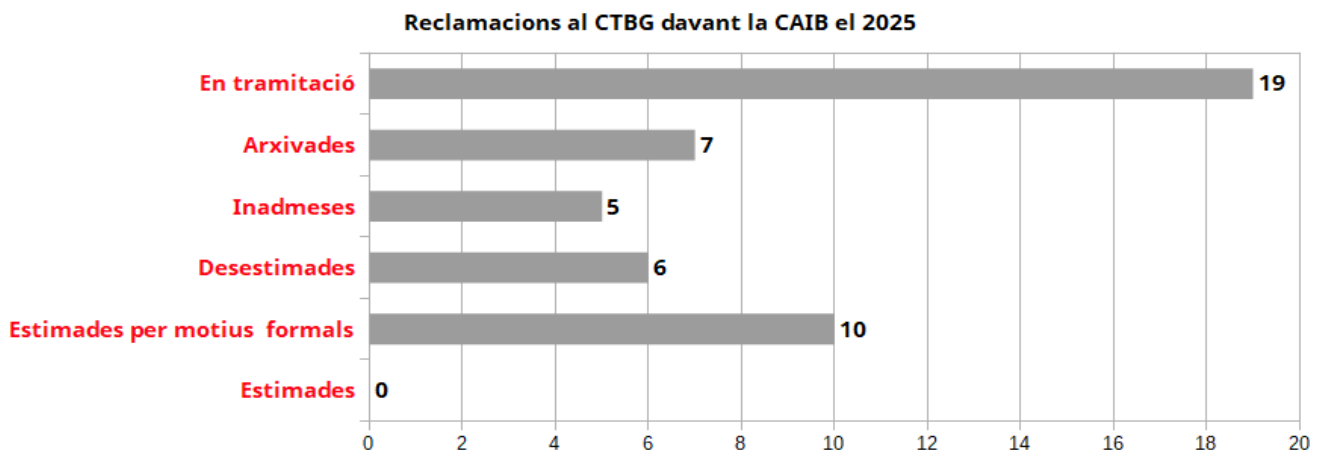
valors intermedis. Aquestes diferències semblen reflectir tant la diversitat en el volum de sol·licituds com la complexitat material de les peticions tramitades per cada àmbit.

En qualsevol cas, aquestes dades s'han d'interpretar amb prudència, especialment en els òrgans amb un nombre reduït de sol·licituds, atès que petites variacions en els expedients resolts dins o fora de termini poden alterar de manera significativa el percentatge final. Moltes vegades també depèn de la complexitat de les sol·licituds presentades i si ha estat necessari fer tràmits d'al·legacions o no.

### 3. Reclamacions i recursos interposats durant el 2025

#### 3.1. Reclamacions davant el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG) presentades durant el 2025 davant la CAIB

Fins a la data de l'informe, durant l'any 2025 s'han presentat **47** reclamacions<sup>11</sup> davant el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG) que s'han adreçat contra la Comunitat Autònoma o algun dels seus ens del sector públic.



És important destacar que per ara no s'ha estimat **cap** d'aquestes reclamacions, si bé encara n'hi ha **19** en tramitació i **10** s'han estimat per motius formals, fórmula que utilitza el CTBG quan recau la resolució expressa de l'Administració després de la interposició de la reclamació a causa d'un silenci.

11. També s'ha interposat una reclamació davant una sol·licitud mediambiental, la qual ha estat estimada.



### 3.2. Reclamacions davant sol·licituds anotades en el Registre únic de sol·licituds de la CAIB durant el 2025

Si volem analitzar l'índex de reclamacions en relació amb les sol·licituds d'accés de 2025, hem **d'eliminar**:

- **1** reclamació que realment es refereix a una matèria que no és competència de la CAIB.
- **10** reclamacions que realment s'interposen en relació amb altres tipus de peticions que no són sol·licituds d'informació pública, de les quals se n'han inadmes **5**, se n'han arxivat **2** per manca d'esmena del reclamant, **1** s'ha desestimat i encara n'hi ha **2** en tramitació.
- **7** s'interposaven davant SAIP de 2024; d'aquestes, se n'han arxivat **2**, se n'han desestimat **2**, se n'han estimat per motius formals **2** i encara n'hi ha **1** en tramitació.
- **3** s'interposaven davant SAIP mediambientals; d'aquestes, **1** s'ha estimat per motius formals i **2** estan en tramitació.
- I s'han d'afegir **3** reclamacions interposades durant 2026 contra SAIP de 2025

En definitiva, si ens centram en el nombre de reclamacions davant resolucions expresses o presumptes de la CAIB corresponents a **sol·licituds presentades el 2025**, ens resten **26** reclamacions interposades durant el 2025 i **3** més el 2026; en total, **29** reclamacions.

Per tant, fins a la data de l'informe s'han presentat davant el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG), i respecte de les SAIP presentades i anotades en el Registre únic durant l'any 2025, **29** reclamacions, que afecten realment a **30** SAIP, atès que **2** sol·licituds han rebut dues reclamacions (una davant el silenci i després, en arribar la resolució abans de la de la reclamació, una altra per manca de satisfacció amb la resposta) i, en un altre cas, un interessat va interposar una sola reclamació davant **4** SAIP diferents.

Aquestes **29** reclamacions suposen, respecte de les **504** sol·licituds tramitades com a sol·licituds d'accés a la informació pública per la Comunitat Autònoma el 2025, un percentatge del **5,75 %**, quasi igual al de 2024 (**5,54 %**)<sup>12</sup> i superior al de

---

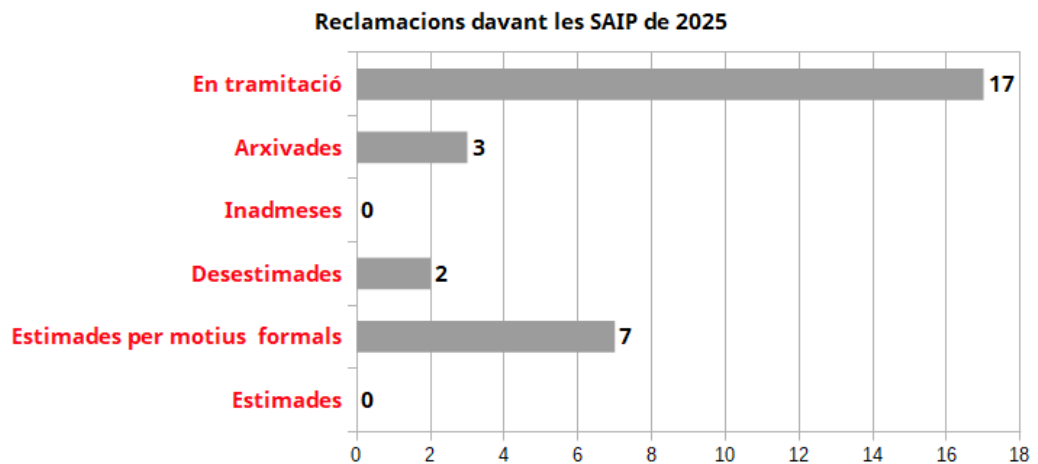
12. S'ha d'indicar que el 9 de desembre de 2021 es va formalitzar un conveni de col·laboració entre la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG). A partir de llavors, les resolucions de les Illes Balears podien ser objecte de reclamació davant el CTBG, i no davant la Comissió per a les Reclamacions d'Accés a la Informació Pública (CRAIP), la qual queda en suspens durant la vigència del conveni. Les resolucions dictades per la CRAIP es poden consultar en aquest enllaç: [http://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/ca/informacion\\_historica\\_craip/](http://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/ca/informacion_historica_craip/). Actualment és vigent el [Conveni entre el Consell de Transparència i Bon Govern i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears](#), signat el 17 d'octubre de 2025 (vigent entre el 20 de desembre de



l'any 2023, en què el nombre de reclamacions interposades representava el **3,22 %** del total de sol·licituds admeses a tràmit.

Si ens fixam en el nombre de saip de 2025 que han estat objecte de reclamació, les **30** SAIP reclamades suposen un **5,95 %** respecte de les **504** sol·licituds tramitades com a sol·licituds d'accés a la informació pública, un poc superior.

Quant al sentit de les resolucions emeses pel Consell de Transparència i Bon Govern, en el gràfic següent es pot observar, respecte de la situació a 31 de març de 2026 de les **29** reclamacions (interposades tant el 2025 com el 2026):



Per tant, es constata que en la data de tancament d'aquest informe (31 de març de 2026) hi ha **17** reclamacions en tramitació i que, de les reclamacions presentades al CTBG el 2025 que ja s'han resolt, **3** s'han arxivat, **2** s'han desestimat i **7** reclamacions s'estimen per motius formals<sup>13</sup> —fórmula que usa el CTBG quan la informació s'ha donat durant la tramitació—, sense que per ara s'hagi estimat cap reclamació.

Per a més informació sobre les reclamacions en matèria de dret d'accés, es pot consultar la web:

[https://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/ca/resolucions\\_i\\_estadistiques/](https://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/ca/resolucions_i_estadistiques/)

---

2025 i el 19 de desembre de 2029). Tota la informació es pot trobar en aquest enllaç: <https://www.caib.es/sites/dretaccses/ca/normativa/>.

13. En els informes de 2022 i d'anys anteriors, aquestes s'inclouien en l'apartat «Arxivades per satisfacció del dret», que és com les resolvia la Comissió de Reclamacions d'Accés a la Informació Pública (CRAIP).



### 3.3. Reclamacions davant la jurisdicció contenciosa administrativa

A més, durant l'any 2025 s'ha interposat un recurs contenciós administratiu davant la Conselleria de Salut per un tercer afectat per la resolució SAIP 99/1/2025/UCT, que encara està en tramitació.

### 4. Publicitat de les resolucions

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears publica, en l'apartat «Resolucions i estadístiques» de la pàgina web del dret d'accés, a més de les estadístiques, un quadre amb totes les sol·licituds presentades cada any i amb les dades de la resolució.

D'acord amb l'article 60 del Decret 31/2023, de 22 de maig, en aquest quadre es publiquen les resolucions desestimades d'acord amb el que disposa l'article 14.3 de la Llei 19/2013, les que s'inadmeten i, també, amb voluntat d'oferir més transparència, les resolucions en què es considera que la informació pot ser d'interès general per a la ciutadania.

Els quadres de resolucions són accessibles en aquest [enllaç](#).<sup>14</sup>

### 5. Conclusions

D'acord amb el que s'ha exposat en aquest informe, es poden formular les conclusions següents:

a) Durant l'any 2025, s'han tramitat **568** sol·licituds d'accés a la informació pública, la qual cosa suposa **una disminució aparent del 21,22 %** respecte de les **721** registrades el 2024. No obstant això, aquesta comparació s'ha de matisar, atès que el 2024 va quedar fortament condicionat per la presentació de **164** sol·licituds substancialment idèntiques per part d'una mateixa entitat, acumulades després en un únic expedient. Si s'ajusta aquest efecte, **el total comparatiu real** de 2024 seria de **558** sol·licituds, de manera que el 2025 s'hauria produït, en realitat, un **lleuger increment de l'1,79 %**.

b) **La presentació de sol·licituds per via telemàtica es consolida de manera pràcticament absoluta: 565** de les **568** sol·licituds (**99,47 %**) s'han presentat per aquesta via, mentre que només **3** s'han format presencialment. Dins les presentades telemàticament, **505 (89 %)** han entrat pel tràmit específic del dret d'accés de la Seu Electrònica, que continua sent el canal majoritari, si bé el seu pes

---

14.

[https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/datos\\_estadisticos\\_saip/archivopub.do?ctrl=MCRST9085ZI464451&id=464451](https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/datos_estadisticos_saip/archivopub.do?ctrl=MCRST9085ZI464451&id=464451)



relatiu disminueix respecte de 2024, atès que han augmentat les sol·licituds presentades per altres vies telemàtiques. Aquesta evolució reforça la conveniència de continuar impulsant l'ús del tràmit específic, ja que facilita l'entrada directa a la UCT, una gestió més àgil i un seguiment més eficient.

c) **En la fase d'anàlisi prèvia per part de la UCT, 64 sol·licituds (11,27 %) han estat gestionades directament: 23** s'han tramès a altres administracions competents, **11** s'han arxivat i **30** les ha resolt la Direcció General per causes relacionades amb l'article 23.2 del Decret 31/2023. Aquestes dades mostren que **continua existint un percentatge reduït però rellevant de peticions que no encaixen pròpiament en el procediment del dret d'accés**, bé perquè s'han de tramitar per altres vies, bé perquè no tenen per objecte informació pública en el sentit estricte de la normativa.

d) Pel que fa al resultat global de la tramitació, a **31 de març de 2026 s'havien resolt expressament o tramès de manera efectiva 566 de les 568 sol·licituds (99,65%)**, mentre que només en **2 casos (0,35 %)** s'havia produït silenci administratiu. Les resolucions estimatòries continuen sent clarament majoritàries: **367 sol·licituds (64,61 %)** s'han estimat totalment i **74 (13,03 %)** s'han estimat parcialment.

e) En comparació amb l'any 2024, **augmenta el pes de les estimacions totals i disminueix de manera molt notable el de les estimacions parcials**, que passen de **200 (27,74 %) a 74 (13,03 %)**. Alhora, creixen algunes categories que evidencien dificultats materials o jurídiques en la satisfacció de la petició, especialment els casos en què no es disposa de la informació pública sol·licitada o en què allò sol·licitat no constitueix informació pública en el sentit de l'article 13 de la Llei 19/2013. Això posa de manifest **la necessitat de continuar reforçant tant la traçabilitat interna de la informació** com la pedagogia sobre l'objecte propi del dret d'accés.

f) El **termini mitjà de tramitació** calculat d'acord amb els criteris indicats en l'apartat corresponent, de les sol·licituds resoltes expressament el 2025 ha estat de **28,86 dies, superior al de 2024 (22,62 dies)**, si bé encara pròxim al termini legal d'un mes. Aquest augment sembla relacionat, almenys en part, amb més **presència de sol·licituds més complexes**, amb afectació a tercers o amb necessitat de tràmits addicionals, així com amb la reducció del pes relatiu de les sol·licituds sobre joc, que tradicionalment eren més senzilles de tramitar.

g) El **termini mitjà de derivació per part de la UCT continua sent molt baix: 1,34 dies** per a les sol·licituds que entren pel tràmit específic de la Seu Electrònica. Això confirma l'eficiència de la fase inicial de recepció i distribució de les sol·licituds, i reforça la conveniència d'utilitzar el canal específic habilitat a la Seu Electrònica.



h) Quant al **perfil de les persones sol·licitants**, es redueix de manera molt significativa el pes de les persones jurídiques, que passen a representar el **23,76%** del total, molt per sota del **52,56 %** registrat el 2024. Entre les persones físiques, els **homes** continuen sent majoritaris (**61,43 %**) davant les dones (**38,56 %**), i el perfil més habitual de la persona sol·licitant que ha facilitat la seva edat és el d'un **home d'entre 51 i 60 anys**.

i) Pel que fa a **les matèries objecte de les sol·licituds**, el 2025 **es manté la concentració en quatre grans àmbits: «Educació, universitat i formació»** (88 sol·licituds), **«Comerç, indústria, artesanía, energia i empreses»** (82), **«Oposicions, funció pública i personal»** (81) i **«Salut, sanitat i farmàcia»** (77).

Tot i això, es produeixen canvis rellevants respecte de 2024: baixa el pes formal d'«**Educació, universitat i formació**» —encara condicionat per l'episodi excepcional de sol·licituds idèntiques de l'any anterior—, continua disminuint molt intensament el volum de sol·licituds relatives a **«Màquines recreatives de joc»**, i augmenten de manera significativa les relatives a **«Oposicions, funció pública i personal»**, **«Habitatge i urbanisme»**, **«Medi ambient»**, **«Transports, carreteres, ports i aeroports»** i **«Emergències i seguretat»**.

j) És **especialment significativa la disminució de les sol·licituds relatives a «Màquines recreatives de joc»**, que passen de representar el **23,99 %** del total el 2024 al **7,57 %** el 2025. Aquesta evolució confirma la tendència descendent observada els darrers anys i reforça la idea que la publicitat activa d'aquesta informació ha contribuït a reduir la necessitat de presentar sol·licituds d'accés en aquest àmbit. Tanmateix, aquesta reducció no implica una menor càrrega global de tramitació: si s'ajusta la dada de 2024, les sol·licituds no vinculades a joc passen de **385** a **525**, amb un increment del **36,36 %**. Això mostra que, encara que el volum total es mantengui relativament estable, augmenta el pes de peticions més diverses i sovint més complexes, fet que ajuda a explicar la major càrrega percebuda per les unitats gestores.

k) La reestructuració administrativa arran del Decret 7/2025, d'11 de juliol, obliga a interpretar amb cautela la comparació per conselleries amb el 2024. Malgrat això, **es manté la concentració de sol·licituds en alguns grans blocs materials**, especialment **«Educació i Universitats»**, **«Salut»** i el bloc **«Empresa»**, mentre que també destaquen els increments registrats en àmbits com **«la Mar i el Cicle de l'Aigua»**, **«Habitatge, Territori i Mobilitat»** i el bloc ampli de **«Presidència»**, així com el pes ja rellevant de la nova **«Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social»**.

l) Finalment, pel que fa a **les reclamacions** davant el Consell de Transparència i Bon Govern, i centrant-nos exclusivament **en les sol·licituds anotades en el Registre únic durant 2025**, fins a la data de tancament de l'informe s'han presentat **29** reclamacions, que afecten realment **30 SAIP** de 2025. Aquestes **30**



SAIP reclamades representen el **5,95 %** de les **504** sol·licituds tramitades per la Comunitat Autònoma durant aquest any. Es tracta d'un percentatge molt semblant al de 2024 (**5,54 %**) i superior al de 2023 (**3,22 %**).

A 31 de març de 2026, **17** reclamacions continuaven en tramitació i, de les ja resoltes, **2** s'havien desestimat, **3** s'havien arxivat i no n'hi havia **cap** d'estimada en el fons, tot i que **7** s'havien estimat per motius formals en haver-se facilitat la informació durant la tramitació.

Palma, 31 de març de 2026

Servei de Transparència