Instrucciones interpretación telefónica

1. Tener el pack telefónico preparado, con suficiente batería y la tarjeta de usuario a mano
2. Conectar el biauricular al móvil y colocarse los dos usuarios en su auricular con su micro
3. Sí utiliza un pack de Dualia llame al **9025**
   Sí llama desde un telefono llame al **946 562 562**

Interpretación **cara a cara** con el usuario

Conexión directa

- Llame al número de teléfono correspondiente
- 0 Cuando suena la locución pulse 0 e introduzca el código del idioma
- El intérprete se conectará directamente a la llamada

Siguiendo el guión del asistente de voz

- Llame al número de teléfono correspondiente
- Introduzca el código del idioma, si no lo conoce, localicelo en la tabla de idiomas
- ? Se le preguntará si quiere conectar con una persona cara a cara o una multiconferencia
- 1 Pulse 1 para conectar con el intérprete

Interpretación con otro país o con una **persona no presente**

Siguiendo el guión del asistente de voz

- Llame al número de teléfono correspondiente
- Introduzca el código, si no lo conoce, localicelo en la tabla de idiomas
- ? Se le preguntará si quiere conectar con una persona cara a cara o una multiconferencia
- 2 Pulse 2 para continuar
- ? El sistema le pedirá que introduzca el número de teléfono de la tercera persona
- Introduzca el número y se conectará el intérprete
- El sistema conectará a la llamada el teléfono proporcionado

1	INGLÉS	39	URDU
2	FRANCÉS	40	CATALÁN
3	ALEMÁN	41	ARMENIO
4	ITALIANO	42	MANDINKA
5	PORTUGUÉS	43	AFGANO
6	JAPONÉS	44	ALBANÉS
7	CHINO MANDARÍN	45	BEREBER TAMA.
8	RUSO	46	BOSNIO
9	ÁRABE MARROQUÍ	47	TAIWANÉS
10	POLACO	48	GEORGIANO
11	ÁRABE CLÁS.	49	GALLEGO
12	FARSI / PERSA	51	SIRIO
13	BAMBARA	52	TWI
14	SONINKÉ	53	LINGALA
15	NORUEGO	54	SOMALÍ
16	SUECO	55	TIGRIÑA
17	CHECO	56	PERSA DARI
18	FINÉS	57	AMHÁRICO
19	GRIEGO	58	NEPALÍ
20	TURCO	59	MONGOL
21	RUMANO	60	PANYABÍ
22	UCRANIANO	61	BENGALÍ
23	TAILANDÉS	62	ESTONIO
24	ESLOVENO	63	KIRGUÍS
25	WOLOF	65	TAGALO
26	LITUANO	66	TETUN
27	HINDI	67	VIETNAMITA
28	PULAR / FULA	68	KURDO
29	NEERLANDÉS	69	RIFEÑO
30	HÚNGARO	71	ÁRABE TUNECINO
31	BÚLGARO	73	HASSANIA
32	BRASILEIRO	77	PASTÚN
33	CHINO CANTONÉS	80	HAUSA
34	ESLOVACO	82	YULÁ
35	EUSKERA	84	CRIOLLA / CREOLE
36	SERBO CROATA	85	DIAKHANKE
37	DANÉS	91	SUSU
38	COREANO		