

# **INSTRUCCIÓ 33/2026 SERVEI D'INTERLOCUCIÓ**

Palma, JUNY de 2026



**Conselleria d'Educació  
i Universitats**

Direcció General de Primera Infància,  
Atenció a la Diversitat i Millora Educativa



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=a698254d125230b508f58a787d03546733f257493118369ad0e923dedb365061>

CSV: a698254d125230b508f58a787d03546733f257493118369ad0e923dedb365061



**Instrucció 33/2026 de la directora general de Primera Infància, Atenció a la Diversitat i Millora Educativa sobre el Servei d'Interlocució per als centres docents no universitaris de les Illes Balears sostinguts parcialment o totalment amb fons públics que escolaritzen alumnat procedent d'altres indrets de fora de l'Estat espanyol i que no coneix cap de les dues llengües oficials**

**Primer  
Introducció**

El Servei d'Interlocució posa a disposició dels centres educatius un recurs per facilitar la comunicació amb les famílies que s'incorporen per primera vegada al sistema educatiu de les Illes Balears i que no tenen coneixements de cap de les dues llengües oficials. Aquest servei s'ofereix com a suport en el marc dels processos d'acollida i d'interacció entre els centres educatius i les famílies.

Cal tenir en compte que tot procés migratori comporta l'adaptació a una nova realitat, que pot influir tant en les dinàmiques internes de la família com en la seva relació amb l'entorn social. Aquesta situació també afecta els infants i adolescents, especialment pel que fa a la seva integració en el context educatiu i a les relacions amb els companys i companyes. Per aquest motiu, és fonamental establir, des del primer moment, vincles sòlids entre la família i el centre educatiu, i mantenir-los al llarg de tot el curs escolar.

El Servei d'Interlocució ofereix atenció en diverses llengües i s'adapta a la realitat lingüística de les famílies nouvingudes.

**Segon  
Marc normatiu**

La Constitució espanyola, en l'article 27, reconeix el dret a l'educació i el dret dels pares, mares o tutors legals a escollir l'educació dels seus fills i filles d'acord amb les seves conviccions. Aquest marc dona suport a la necessitat d'una comunicació efectiva entre l'escola i la família.

La Llei 1/2022, de 8 de març, d'educació de les Illes Balears, estableix els principis d'inclusió, equitat i atenció a la diversitat com a eixos fonamentals del sistema educatiu balear. Fa especial èmfasi en la inclusió lingüística i intercultural, aspectes clau per a l'acolliment de l'alumnat nouvingut.

2

C. del Ter, 16  
07009 Palma  
Tel. 971177780  
[dgpiadme.caib.es](mailto:dgpiadme.caib.es)



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:  
<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=a698254d125230b508f58a787d03546733f257493118369ad0e923dedb365061>  
CSV: a698254d125230b508f58a787d03546733f257493118369ad0e923dedb365061



La Llei orgànica 3/2020, de 29 de desembre, per la qual es modifica la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (LOMLOE), estableix un marc per a l'educació inclusiva, la participació de les famílies i la personalització de l'aprenentatge, i reforça el paper de l'escola com a espai d'integració social i cultural. Els articles 71.1 i 71.2 de la Llei orgànica 2/2006, d'educació, en la redacció vigent donada per la LOMLOE, emparen la intervenció de serveis complementaris com el d'interlocució, que faciliten la comunicació entre el centre educatiu i les famílies i contribueixen a la inclusió educativa.

### **Tercer Destinatari**

Poden fer servir aquest servei els centres educatius no universitaris de les Illes Balears sostinguts amb fons públics que escolaritzen alumnat procedent d'altres indrets de fora de l'Estat espanyol i que desconeix les dues llengües oficials.

### **Quart Finalitat**

El Servei d'Interlocució té com a finalitat facilitar l'enteniment entre els centres educatius i les famílies novingudes que no coneixen les llengües oficials de les Illes Balears, amb l'objectiu d'afavorir l'acolliment, la participació activa en la vida escolar i la igualtat d'oportunitats.

Mitjançant aquest servei es promou una comunicació eficaç entre el centre educatiu i les famílies, fet que contribueix a la inclusió educativa i social de l'alumnat i reforça la cohesió de la comunitat educativa.

### **Cinquè Funcions**

El Servei d'Interlocució té com a funció prestar un servei d'interpretació telefònica per facilitar la comunicació entre els centres educatius, els serveis educatius i les famílies quan hi ha dificultats derivades del desconeixement de les llengües oficials de les Illes Balears. El servei actua com a enllaç lingüístic durant les comunicacions.

### **Sisè Objecte**

El servei es presta mitjançant interpretació telefònica i està disponible a

3

C. del Ter, 16  
07009 Palma  
Tel. 971177780  
[dgpiadme.caib.es](mailto:dgpiadme.caib.es)





totes les Illes Balears. El procediment és el següent:

- Cal telefonar a l'empresa que presta el servei des del telèfon del centre educatiu o, si escau, des d'un telèfon mòbil.
- Un cop establerta la comunicació, cal indicar el codi de l'idioma sol·licitat i el tipus de servei requerit, segons si els interlocutors es troben en un mateix espai o si és necessari establir una telefonada amb una persona situada fora del centre educatiu.

### **Setè Sol·licitud**

- Per sol·licitar el servei, cal emplenar, segellar i signar el formulari corresponent (annex 1) i enviar-lo, amb una antelació mínima de dos dies hàbils, a l'adreça electrònica [interlocucio@dgpice.caib.es](mailto:interlocucio@dgpice.caib.es), del Servei d'Inclusió per a la Comunitat Educativa (SICE) de la Direcció General de Primera Infància, Atenció a la Diversitat i Millora Educativa.
- Si és necessari fer ús del servei amb caràcter urgent, cal contactar telefònicament amb el Servei d'Inclusió per a la Comunitat Educativa (SICE).
- Si el servei s'utilitza des d'un número de telèfon diferent del del centre, cal indicar-ho en la sol·licitud i especificar-hi el número alternatiu.
- Si finalment no es fa ús del servei sol·licitat, cal comunicar-ho mitjançant un correu electrònic a l'adreça [interlocucio@dgpice.caib.es](mailto:interlocucio@dgpice.caib.es).
- El manual d'interlocució es troba al lloc web del SICE, dins l'apartat dedicat al servei d'interlocució. El manual inclou la relació d'idiomes disponibles. Si es necessita una llengua que no hi figura, es pot contactar amb el SICE perquè valori la possibilitat d'oferir-la.

La directora general de Primera Infància, Atenció a la Diversitat i Millora Educativa

Neus Riera Estarellas

C. del Ter, 16  
07009 Palma  
Tel. 971177780  
[dgpivadme.caib.es](http://dgpivadme.caib.es)

4



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:  
<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=a698254d125230b508f58a787d03546733f257493118369ad0e923dedb365061>  
CSV: a698254d125230b508f58a787d03546733f257493118369ad0e923dedb365061

Pàgina 4/5



# Govern de les Illes Balears

## DOCUMENT ELECTRÒNIC

### CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

a698254d125230b508f58a787d03546733f257493118369ad0e923dedb365061

### ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=a698254d125230b508f58a787d03546733f257493118369ad0e923dedb365061>

### INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

#### Signant

CATALINA NEUS RIERA ESTARELLAS

DG PRIMERA INFÀNCIA, ATENCIÓ A LA DIVERSITAT I MILLORA EDUCATIVA

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I UNIVERSITATS

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 26-06-2026 14:01:59 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Raó: Per petició de firma directa

Firma amb segell de temps: 26-06-2026 14:02:09 GMT+0200

### METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES\_A04026925\_2026\_j06fj5r73nf7gna4oj80u4u09003pr

Nom del document: INSTRUCCIONS\_SERVEI\_INTERLOCUCIO\_2026-2027\_CORREGIT\_1\_\_1\_-signat\_\_2026-1782475331772\_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04026925

Data captura: 26-06-2026 14:02:08 GMT+0200

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 5



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=a698254d125230b508f58a787d03546733f257493118369ad0e923dedb365061>

CSV: a698254d125230b508f58a787d03546733f257493118369ad0e923dedb365061