

De qué vamos a hablar

- Qué entendemos por conductas desafiantes
- Relación entre TEA y conductas disruptivas. Causas más frecuentes
- Tipos de conductas desafiantes
- Principios generales para comprender y abordar dichas conductas
- Cómo prevenir la aparición de conductas problemáticas
- Cómo planificar la intervención
- Técnicas de intervención específicas

Qué entendemos por conducta desafiante

Conducta problemática

"La conducta problemática es aquella que por su intensidad, duración o frecuencia afecta negativamente al desarrollo personal del individuo, así como a sus oportunidades de participación en la comunidad".

Emerson (1995)

Qué entendemos por conducta desafiante

- Ocasiona daño a la persona con TEA o a su entorno
- Reduce sus oportunidades de integración
- Limita la calidad de vida y el desarrollo de la persona
- Interfiere en sus aprendizajes
- -Interfiere en habilidades que ya había aprendido









Qué entendemos por conducta desafiante

Importante:

La conducta tiene una consideración cultural y puede ser adecuada o no en función del contexto y/o de la edad



Tipos de conductas desafiantes

Conductas agresivas hacia los demás

Autolesiones

Conductas agresivas hacia objetos

Aislamiento extremo

Marcada inquietud motora y labilidad atencional

Búsqueda constante de autoestimulación

Violación de códigos sociales de conducta

Reacciones de negativismo u oposición

Tipos de conductas desafiantes

- Conductas agresivas



- Conductas autolesivas



- Conductas poco ajustadas



Algunos datos

Prevalencia: 53% (Mazurek et al., 2013), pero puede

variar entre 8-68% de unos estudios a otros

Factores de riesgo: - intensidad de la sintomatología TEA

- discapacidad intelectual

- alteraciones del sueño

- hiperactividad y déficit atencional

No asociado: - edad

- género

Claves para la comprensión de la conducta

(1)

Las conductas desafiantes siempre son funcionales

Siempre tienen un motivo para la persona que las realiza

- "Es muy difícil" / "Es muy fácil"
- "Estoy cansado"
- "Estoy aburrido"
- "Hazme caso"
- "Me duele la cabeza"
- "No entiendo lo que me pides"
- "Esto no me lo esperaba"

Claves para la comprensión de la conducta

En vez de catalogar un comportamiento como disruptivo o desafiante, vamos a entenderlo como parte de una serie de estrategias de afrontamiento, adaptación/ajuste, comunicación y relación con mundo



poner el énfasis en el comportamiento y no en la causa subyacente

Descubrir la finalidad de la conducta problemática nos va a permitir seleccionar una estrategia de intervención adecuada

Claves para la comprensión de la conducta

(2)

La conducta nunca es un problema del que la realiza, es un problema de todos, en interacción con el entorno

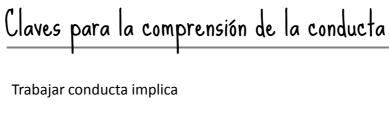


Centrarnos solo en la persona con TEA

Para conseguir que una persona cambie su comportamiento, hay que cambiar algo del contexto. Hay que modificar variables ambientales antes de plantearse un programa de intervención cognitivo-conductual

Claves para la comprensión de la conducta

- La conducta problemática suelen estar provocada por algo que ocurre en el entorno
- No debe ser interpretada como un síntoma del TEA
- Es un indicio de que algo del entorno no se ajusta bien a las necesidades de la persona
- Por lo tanto, la principal estrategia para prevenir y/o afrontar la conducta, es modificar el entorno





Cambiar nuestro comportamiento

Enseñar habilidades a la persona

Claves para la comprensión de la conducta

La mejor manera de ayudar a que una persona con TEA cambie a mejor consiste en que nosotros cambiemos – nuestras actitudes, nuestro comportamiento y el tipo de ayuda que ofrecemos



Barry M. Prizant

Claves para la comprensión de la conducta

(3)

La mayoría de las conductas desafiantes son consecuencia de una carencia de habilidades



Centrar la intervención exclusivamente en la eliminación de la conducta problemática

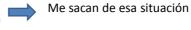
El objetivo de la intervención siempre es la educación; reemplazar la conducta por otra más adecuada que cumpla la misma función. Enseñar habilidades alternativas

Claves para la comprensión de la conducta

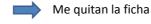
(4)

La conducta problemática se mantiene en el tiempo porque, de alguna manera, funciona

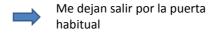
Me golpeo la cabeza para mostrar rechazo ante una situación



Me arranco las pestañas cuando me ponen una ficha



Tengo una rabieta cuando salgo al patio por otra puerta



Huelo el pelo a desconocidos



Aunque me dicen que no lo haga, ya lo he olido



Causas más frecuentes

- Falta de un código expresivo
- Inflexibilidad ("es nuevo y me aterra")
- Malestar físico, problemas de salud ("me duele la tripa")
- Dificultades para comprender lo que se espera de él ("no entiendo cuánto tiempo va a durar esta tarea")
- Necesidad de estimulación sensorial ("me aburro")
- Sobrecarga estimular ("estoy muy incómodo aquí")
- Ansiedad ("estoy muy nervioso, no puedo controlarlo")
- Falta de habilidades para interactuar de un modo más adecuado ("quiero jugar")

Necesidad de captar la atención del otro ("hazme caso")

Conductas Disruptivas Autoagresiones DÉFICITS SUBYACENTES * Intereses especiales * Necesidad de estructuración * Problemas de comunicación * Necesidad de estimulación sensorial

Causas más frecuentes

- Las personas con TEA están expuestas a altos niveles de estrés
- Las exigencias del entorno son elevadas en todos los aspectos (comunicación, autonomía, relaciones sociales, demandas académicas, etc.)
- La mayoría presenta alteraciones sensoriales que condicionan su interacción con el medio
- Muestran escasa tolerancia a la frustración e impulsividad
- Presentan dificultad para acceder al mundo emocional propio y ajeno
 - Necesitan sus propios espacios de juego y tranquilidad (sin mediación)

Claves para la comprensión de la conducta

(5)

La conducta problemática supone un desafío pero con ella no tratan de "desafiarnos"



Pensar que lo hace para llamar la atención, provocarnos y sacarnos de quicio

La conducta problemática nunca es intencionalmente mala. Es una forma, inadecuada, de expresar una necesidad, dolor, malestar, ansiedad...

Claves para la comprensión de la conducta

La forma de interpretar el origen de esas conductas guiará nuestros sentimientos

Si atribuyo intencionalidad (lo hace aposta)



Sentimiento de enfado Uso de estrategias centradas en aspectos negativos (regañar, castigar, etc.)

Con empatía (tratando de comprender al niño)



Uso de estrategias proactivas centradas en la enseñanza de habilidades y en la adaptación del entorno

Claves para la comprensión de la conducta

- La conducta siempre tiene un motivo una finalidad
- La conducta siempre es el resultado de la interacción niñocontexto
- La conducta suele estar provocada por una falta de habilidades alternativas
- La conducta, por muy disruptiva que sea, no suele ser intencionalmente mala

Por qué intervenir sobre esas conductas

- Riesgo físico propio y para los otros
- Mayor estrés familiar y dentro del centro educativo
- Limitación de las oportunidades de ocio
- Ralentización de los aprendizajes
- Sentimientos de impotencia
- Afecta a la calidad y el bienestar emocional
- Cuanto más tiempo lleven asentadas las conductas disruptivas, más lento será el proceso de des-aprendizaje (des-aprender que son eficaces)

Claves para trabajar la conducta

- 1. Descubrir su función
- 2. Modificar el entorno (físico y social)
- 3. Sustituir esa conducta por otra más adecuada que cumpla su función
- 4. Enseñar habilidades a la persona con TEA
- 5. No entrar en "luchas de poder"
- 6. Sustituir explicaciones tipo "no quiere" por "no puede"

Claves para trabajar la conducta

"No quiere" Pesamos en castigos, premios para motivar

"No puede" Pensamos en qué habilidades hay que enseñarle y que modificaciones hay que hacer en el entorno para que pueda

Además mostramos una actitud más empática con la persona



Claves para trabajar la conducta

Medidas Proactivas: encaminadas a reforzar de forma positiva determinados comportamientos y actitudes, a enseñar habilidades comunicativas, sociales y de control del entorno así como a modificar el entorno físico y social

Medidas Reactivas: centradas en la intervención en el momento en que se desencadena el comportamiento desafiante

Cómo intervenir

- 1. Priorizar ¿por dónde empezar?
- 2. Definir la conducta problemática
- 3. Observar la conducta y registrarla
- 4. Descubrir qué es lo que está provocando/manteniendo la conducta problemática
- 5. Hacer un plan de prevención
- Enseñar habilidades. Buscar una alternativa para la conducta disruptiva

1° Prioridades en el abordaje

- 1) Riesgo para la integridad física del niño /otros
- 2) Cuando dificulta o altera la convivencia
- 3) Si dificulta el acceso a la forma educativa más adecuada
- 4) Si interfiere en el desarrollo de otras competencias
- 5) Si la conducta puede llegar a hacerse grave si no se interviene inmediatamente

2° Definir la conducta

¿POR QUÉ?

¿QUÉ?

¿DÓNDE?

¿CÓMO?

¿CUÁNDO?

¿CON QUIÉN?

Definir la conducta en términos observables

¿QUÉ ESTRATEGIAS Y MEDIAS SE HAN TOMADO ANTES?

3° Observar la conducta y registrarla

- ✓ Descubrir en qué consiste la conducta problemática
- ✓ Descubrir cuál es la frecuencia de aparición
- ✓ Objetivizar su duración
- √ Ponderar su nivel de gravedad
- ✓ Establecer una línea base que permita evaluar la eficacia de la intervención.
 La conducta se tiene que poder medir



3° Observar la conducta y registrarla

Registro/Evaluación funcional de conducta:

echa Hora	¿Qué ocurre y cómo?	¿Cuánto dura?	¿Quién estaba?	¿Dónde?	¿Qué ocurre inmediatamente después?

Observaciones:

4° Descubrir qué es lo que la provoca

Con esa información podemos elaborar una hipótesis sobre su **función**:

Cual es la FUNCIÓN:

- 1. Obtener algo
 - atención
 - objeto
 - autoestimulación
- 2. Evitar algo
- tarea
- situación
- malestar físico



4° Descubrir qué es lo que la provoca

Por parte del niño:

- Falta de un código expresivo
- Inflexibilidad
- Dificultad para comprender que se espera de él
- Dificultad de regulación conductual (control de impulsos)
- Llamada de atención
- Aburrimiento, falta de implicación en las tareas
- Necesidad de estimulación sensorial
- Cansancio, dolor y malestar físico o emocional

4° Descubrir qué es lo que la provoca

Por parte del adulto:

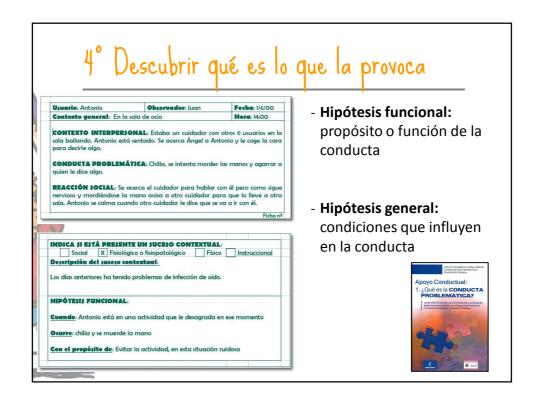
- Siendo poco consistentes y poco sistemáticos
- No ajustándonos a las necesidades del niño
- Manifestando nerviosismo o ansiedad
- No explicitando claramente lo que esperamos de él
- No respetando su ritmo
- Hablando demasiado y con un lenguaje elaborado
- Siendo inflexibles y excesivamente autoritarios

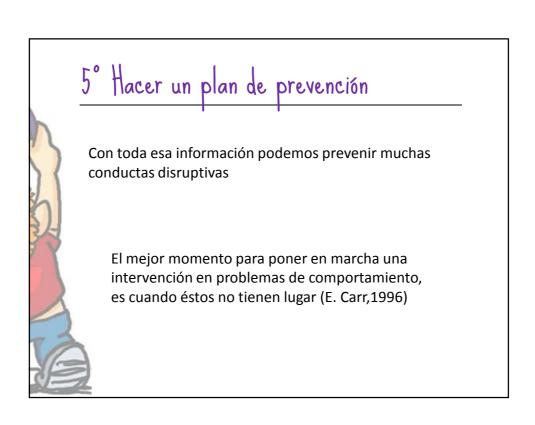
4° Descubrir qué es lo que la provoca

Por parte de la situación:

- Cambios imprevistos
- Asociación de la situación con una experiencia negativa
- Falta de estructura ("tiempos muertos")
- Sobrecarga estimular
- Excesivas demandas sociales







5° Hacer un plan de prevención

- La intervención no se centra en los momentos de crisis
- Durante las crisis no se puede enseñar nada
- La prevención es más eficaz que la intervención directa

5° Hacer un plan de prevención

Adaptaciones en el entorno físico:

- Asegurar entornos sin sobrecarga estimular y usar diferentes recursos de control (auriculares, tapones...)
- Reducir la incertidumbre: anticipación y rutinas
- Ajustar el nivel de exigencia (competencias, nivel de cansancio o excitación, a la necesidad de moverse)
 - "Equilibrar" la agenda con tareas más "demandantes" y otras menos exigentes o sencillas

5° Hacer un plan de prevención

Adaptaciones en el entorno físico:

- Evitar sucesión de situaciones frustrantes
- Asignar un área de relajación, tranquilidad y soledad
- Asegurar actividades de diversión
- Normas claras y "visibles"
- > Crear recuerdos y asociaciones positivas

5° Hacer un plan de prevención





5° Hacer un plan de prevención

Adaptaciones en el entorno social:

- Ajustar nuestro lenguaje (exigencias lingüísticas)
- No atribuir automáticamente "mala intención" (ponernos en su lugar, interpretar desde su "mente")
- Ser coherentes y sistemáticos en la puesta en práctica de los recursos enseñados
- Mantener una actitud tranquila
- Ajustarnos a su nivel de cansancio, excitación, etc. (necesaria información continua entre todos)

5° Hacer un plan de prevención

Adaptaciones en el entorno social:

- Ser pacientes y "dar tiempo" para explicarse (para recuperar la capacidad de expresarse)
- No entrar en "luchar de poder"
- Respetar los momentos de soledad, percibiéndolos como una estrategias de manejo del estrés y no como un rechazo a la interacción
- Dedicar más tiempo a reforzar los avances que a recriminar los errores
- ¿y los intereses obsesivos?

Programación positiva:

Aumentar las habilidades y competencias de la persona con para mejorar su relación con el entorno y su estabilidad emocional

No se actúa directamente sobre la conducta problemática sino que se centra en enseñar habilidades que harán que la persona con TEA no necesite ese tipo de conductas

El objetivo es enseñar habilidades y conductas adaptadas que sustituyan las conductas inadecuadas

6° Enseñar habilidades. Buscar alternativas

Programación positiva:

más recursos comunicativos

más control del entorno por parte de la persona con TEA

más oportunidades de interacción

más información del contexto

más experiencias enriquecedoras

menos conductas problemáticas

Recordad, por parte del niño:

- Falta de un código expresivo
- Inflexibilidad
- Dificultad para comprender que se espera de él
- Dificultad de regulación conductual (control de impulsos)
- Llamada de atención
- Aburrimiento, falta de implicación en las tareas
- Necesidad de estimulación sensorial
- Cansancio, dolor y malestar físico o emocional

6° Enseñar habilidades. Buscar alternativas

Falta de un código expresivo:

Enseñanza de un sistema alternativo/aumentativo de comunicación



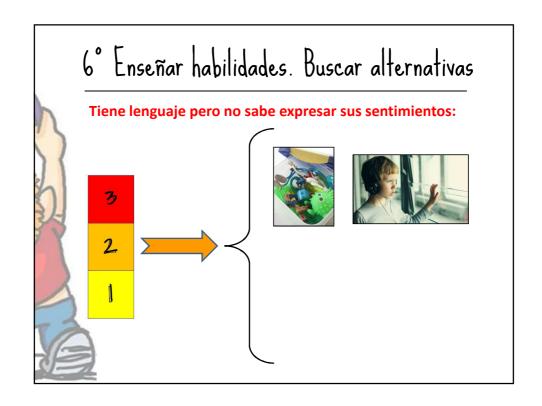




Tiene lenguaje pero no sabe expresar sus sentimientos:

- Programa de reconocimiento de emociones
- Enseñarle a identificar cómo se siente y comunicarlo
 - Enseñarle a identificar los primeros niveles/signos de enfado, frustración, nerviosismo o ansiedad





Inflexibilidad:

no tolera cambios ni imprevistos

- Apoyos visuales para ANTICIPAR



- Introducción progresiva de situaciones nuevas.
 Anticipando y comenzando por aquellas que apenas le generan ansiedad
- Trabajar la flexibilidad en diferentes situaciones y actividades. Programa específico
 - Introducir modificaciones en juegos
 - Introducir cambios en historias y cuentos
 - Introducir materiales nuevos en actividades

6° Enseñar habilidades. Buscar alternativas

Inflexibilidad:

no tolera transiciones de una actividad a otra

- Uso de agendas + marcadores de tiempo
- Objeto/ actividad de transición









Inflexibilidad:

Búsqueda de estimulación y sensaciones

- Enriquecer el entorno
- Estructurar los tiempos con actividades
- Plantear juegos que le proporcionen esa estimulación
- Mejorar el juego funcional
- Establecer límites: agenda + marcador de tiempo + caja con un numero determinado de objetos

6° Enseñar habilidades. Buscar alternativas

Inflexibilidad:

Reducir la estimulación

- Intervención sobre el entorno
- Planificar una habituación progresiva
- Programar momentos de relajación

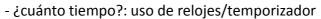




Inflexibilidad:

Intereses restrictivos: Establecer límites:

- ¿cuándo? : contextualizar en la agenda





- ¿con quién y dónde?:Círculos de privacidad



6° Enseñar habilidades. Buscar alternativas

Dificultad para comprender lo que se espera de él

- Apoyos visuales para estructurar el tiempo
- "Objeto de espera" en tiempos concretos
- Asegurar tareas con niveles de exigencia y dificultad ajustados a sus competencias
- Apoyos visuales para indicar los pasos de una tarea





Ejemplos de apoyos visuales para mostrar normas de conducta



Casos: Hipótesis / Estrategias

- M; 5 años: Las dos últimas horas de la jornada, que hacen más juego libre y hay más libertad para cambiar de mesa, suelen terminar primero en muchas autoestimulaciones y después en una fuerte rabieta
- 2) P; 5 años: cuesta mucho que haga las actividades de mesa porque comienza a autoestimularse con los ojos (mueve el lápiz en frente de sus ojos, mira a la luz abriendo y cerrando los ojos, busca los brillos y reflejos en superficies, etc.)
- 3) A; 11 años: el momento complicado es el recreo. Picotea de un grupo a otro pero no se une a ningún juego, propone jugar a algo que a los demás no le gustan, deambula y al final suele haber un conflicto o pelea con otro compañero

Casos: Hipótesis / Estrategias

- M; 4 años: Después del recreo cuesta que trabaje en mesa. Si le ponen un bote con pinchitos los lanza, le cambian a un puzle y también lanza las piezas
- 5) A; 6 años: tiene conductas de escape: cuando algo no le gusta (globos, personas disfrazadas) o cuando algo le interesa mucho (ve las luces de la farmacia y corre hacia ellas)
- 6) I; 5 años: grita, se levanta y gira objetos en los tiempos de asamblea
- 7) J; 4 años: Cuando le indican que toca el comedor se muestra irritado, al llegar se tapa los oídos y comienza a emitir unos grititos de carácter autoestimulatorio
 - N; 12 años: problema con los exámenes. Cualquier fallo le hace estallar y se llama fracasado, cuando no sabe una pregunta se bloquea y ya no puede escribir, otras veces no le da tiempo a terminar y acaba rompiendo la hoja, la noche antes no duerme

6° Enseñar habilidades. Buscar alternativas

Problemas por la demanda de la tarea:

- Dividir la tarea en pequeños pasos





- Emplear tareas con un principio y fin claros





Problemas por la demanda de la tarea:

- Alternar actividades más exigentes con otras menos demandantes y/o más motivantes
- Variar las actividades y juegos
- Implicarle en la elección de actividades

6° Enseñar habilidades. Buscar alternativas

Problemas por la demanda de la tarea:

- Mejorar la implicación
 - dándole a elegir varias tareas
 - incluyendo sus intereses







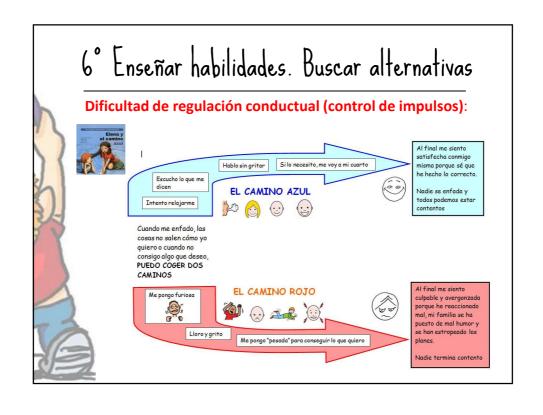
CASO PRÁCTICO

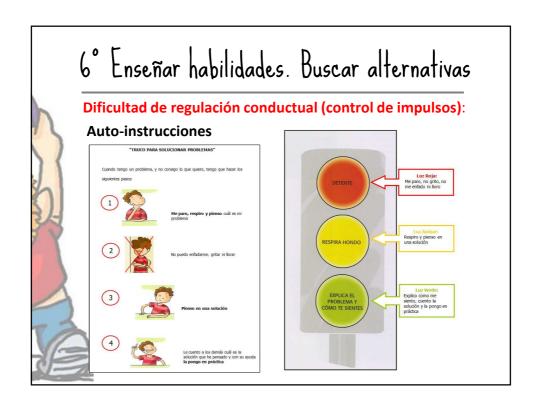
Los padres de Marcos tienen muchos problemas para ir al parque con él. Es un parque grande en el que primero pasan por un estanque para dar pan a los patos. Marcos tira un trozo de pan y sale corriendo. Luego llegan a una zona con columpios. Coge varias piedras y sale corriendo. Se quita los zapatos y hay pelea para que se los ponga. Después recorren un camino que bordea el parque, ya de camino a casa. Marcos sale corriendo, no se para cuando le llaman y va en cualquier dirección.

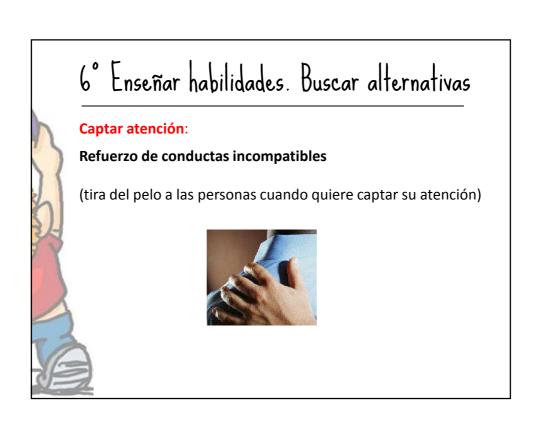
CASO PRÁCTICO

- Uso de una agenda en la que se le enseñe el recorrido
- Zona patos: cajita con los 5-6 trocitos de pan que tiene que tirar (tarea con un principio y fin claro)
- Zona columpios: cajita con compartimientos uno para cada piedra (principio y fin claro). Fotografía de él en el tobogán (no forzar a estar mucho, que no pierda el interés)
- Zona camino: indicarle la norma (con apoyo visual) que hay que andar por el camino. Paralelamente trabajar la respuesta al nombre en diferentes situaciones









Cansancio, dolor o malestar físico/emocional:

- Revisión médica. Garantizar buena salud
- Garantizar buenos hábitos de sueño
- > Práctica regular de ejercicio físico
- Programar, de manera, tiempos de relajación
 - actividades relajantes (pintar, escuchar música ...)
 - objetos que proporcionen estimulación sensorial ("caja con objetos de relajación")

Cómo mantener la nueva conducta

- Para que una conducta adecuada se mantenga en el tiempo tenemos que REFORZARLA
- Toda conducta que va seguida de un refuerzo positivo tiende a mantenerse en el tiempo. Las consecuencias positivas aumentan la frecuencia de la conducta deseada
- Tipo de refuerzos: **Primario Social**

Cómo mantener la nueva conducta

- Ventajas de los refuerzos sociales
 - Siempre están disponibles
 - No cuesta nada proporcionarlos
 - Son más naturales
- IMPORTANTE. Los refuerzos:
- Deben aplicarse justo después de que ocurra la conducta
- Deben aplicarse sistemáticamente y de manera similar por todo el mundo
 - Si se opta por un refuerzo primario, siempre precedido de un refuerzo social (éste terminará siendo significativo)

Errores comunes

- Tratar de abordar la conducta en situaciones sociales estresantes
- > Perder el control
- > Generar situaciones de excesiva exigencia
- > Hablar en exceso
- > Esperar que con el tiempo la conducta cambie

Errores comunes

- > Atribuir mala intención
- > Centrarse solo en eliminar el comportamiento
- > Cada persona responde de una manera
- > No analizar la función de la conducta
- > Evitar el problema
- > Recurrir al aislamiento como estrategia principal

Errores comunes

➤ Usar estrategias que a corto plazo eliminan la conducta pero a largo plazo las intensifican

Ejemplo: cuando se le presenta la tarea, se enfada y pelliza al profesor. Éste da un golpe en la mesa y le sienta de nuevo con fuerza. El niño siente miedo y se pone a trabajar. Al día siguiente ocurre igual y al siguiente también

Errores comunes

Puede ocurrir que a largo plazo:

- (1) El niño aprende una contingencia clara. En un mundo caótico, cualquier respuesta predecible (contingencia) es confortable
- (2) El niño se habitúa a la respuesta del profesor. Para conseguir el mismo efecto habría que subir la "agresividad" en la respuesta del adulto
- (3) El niño aprende que pellizcando consigue atención (aunque sea negativa). La conducta se refuerza





