Conselleria d'Habitatge,
Territori i Mobilitat
Direcció General de Mobilitat

CÓMO REALIZAR UNA SUBSANACIÓN DEL EXPEDIENTE DE LA TARJETA CAP PARA CONDUCTORES

Para realizar una subsanación de expediente de tarjeta CAP tiene que entrar a la página web de la Dirección General de Movilidad (http://www.caib.es/sites/direcciogeneraldetransports) y en la sección de Trámites - Certificado de aptitud profesional (CAP), seguir estos pasos:

Paso 1. Solicitudes

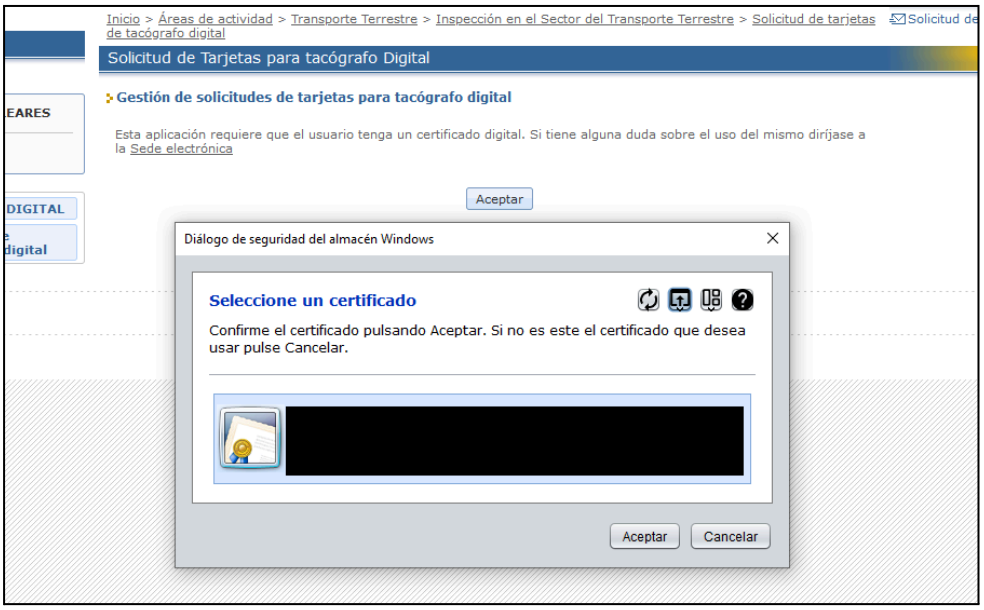
En la sección "Solicitudes" tiene que entrar al enlace de "Solicitud de expedición o duplicado tarjeta CAP".

Paso 2. Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible

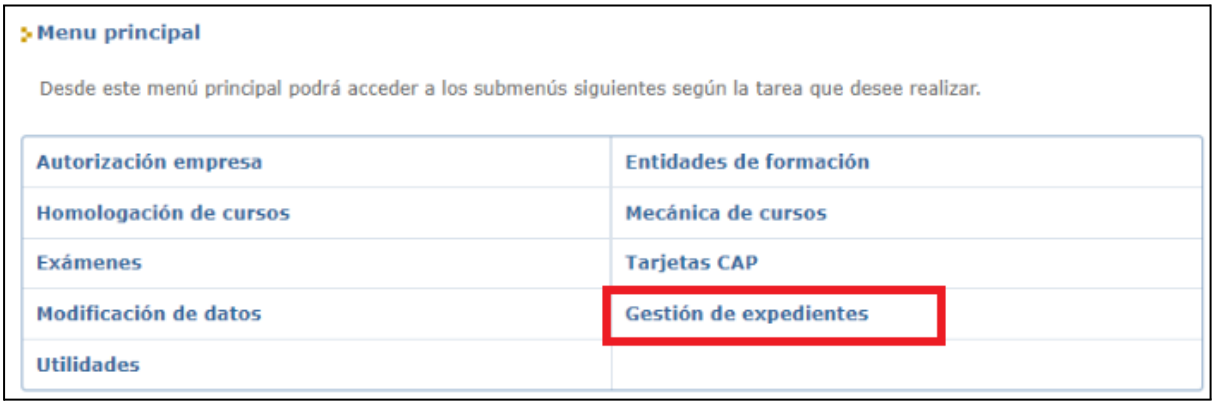
En la sección "Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible" tiene que entrar al enlace de la sede electrónica del ministerio para realizar la solicitud y adjuntar la documentación.

Paso 3. Acceso

1. En “Tipo de acceso” seleccione “Titular”, en “Perfil de acceso” seleccione “Conductor” y pulse sobre “Acceda con certificado digital”. Se abrirá la ventana de la aplicación Autofirma y tendrá que seleccionar su certificado digital.

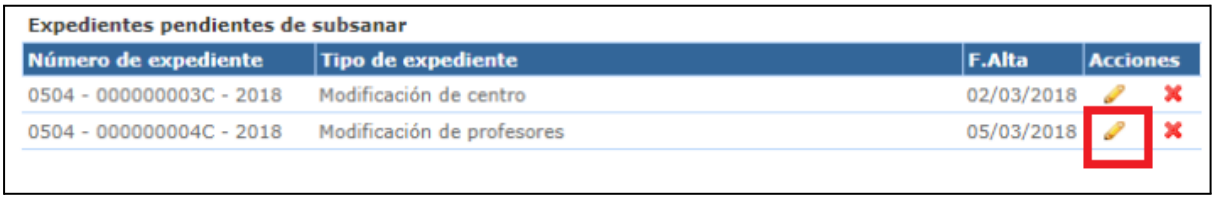


Paso 7. Pulsar sobre Gestión de expedientes



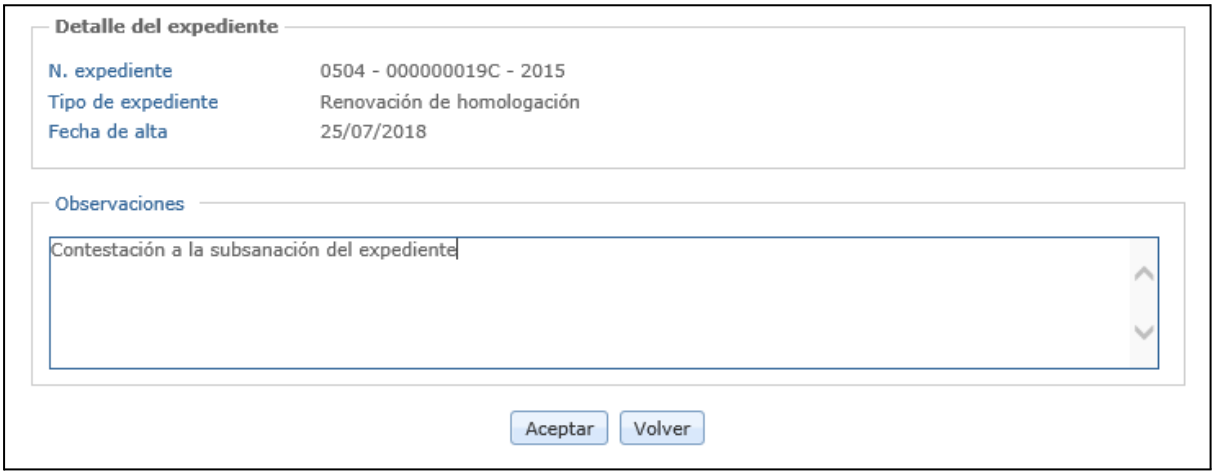
Paso 8. Seleccionar expediente

En esta sección le aparecerán los expedientes pendientes de subsanar. Pulse sobre el icono del lápiz para editarlo.



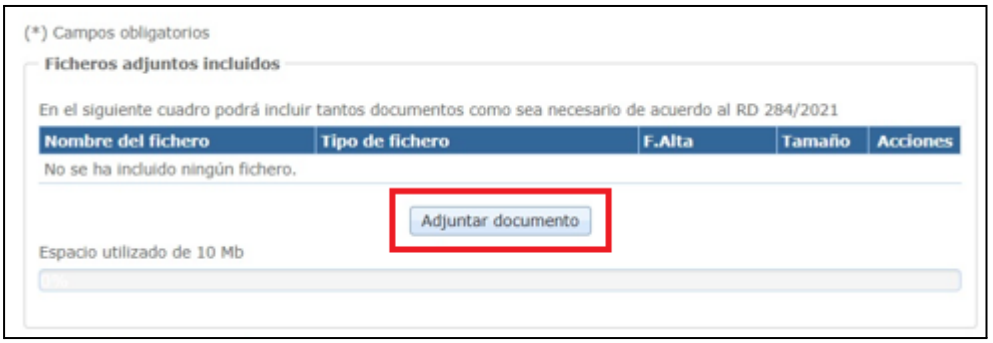
Paso 9. Observaciones

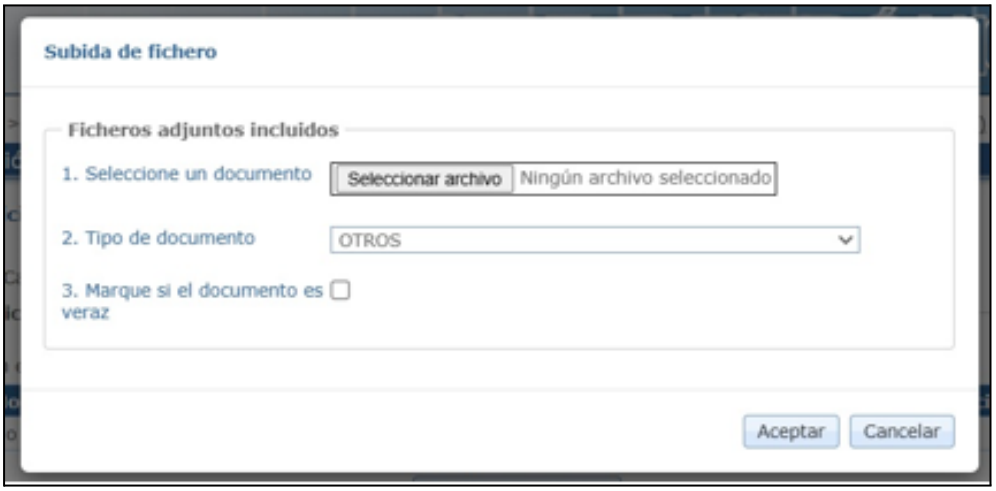
En este paso puede añadir alguna observación referente a la subsanación, este paso es opcional. Pulse sobre Aceptar para continuar.



Paso 10. Adjuntar documentación

Para adjuntar los documentos pulse sobre el botón “Adjuntar documento”:



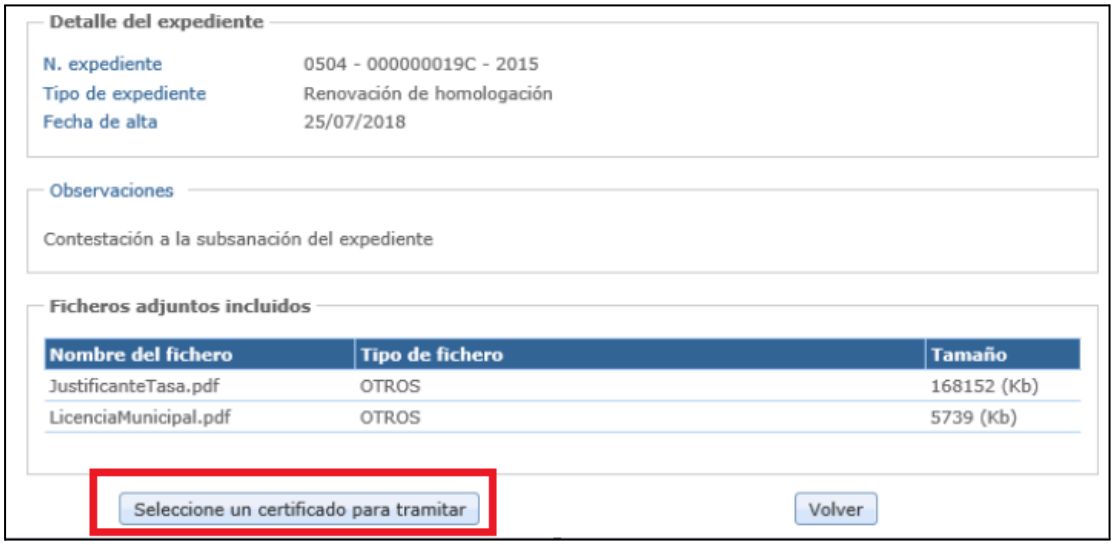
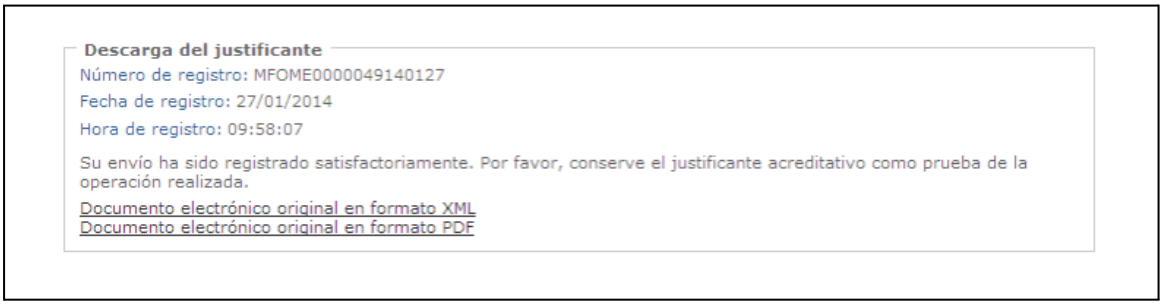


1. Seleccione un documento pulsando sobre el botón “Seleccionar archivo”.

2. En “Tipo de documento” seleccione el tipo de documento que está adjuntando.

3. Pulse sobre la casilla de “Marque si el documento es veraz”.

Una vez adjuntados todos los documentos pulse sobre Aceptar.

Paso 12. Finalizar el trámite

Pulsar sobre el botón de “Seleccione un certificado para tramitar”, se abrirá la ventana de aplicación Autofirma y seleccionará su certificado digital. Por último le aparecerá la opción de descargar el justificante del registro.