



**Conselleria d'Economia,
Hisenda i Innovació**

Direcció General d'Estratègia Digital
i Simplificació Administrativa

Manual d'instal·lació del client del certificat al núvol de Firma Professional sobre ordinadors no corporatius



Introducció

En aquest document es proporcionarà una guia per a la instal·lació d'un client d'escriptori (actualment només es suporten sistemes Windows) que permeti accedir de manera segura als certificats digitals d'Empleat Públic emmagatzemats al núvol pel nostre proveïdor de confiança.

Els certificats digitals són una eina imprescindible per garantir la seguretat i confidencialitat en les comunicacions i transaccions en línia. Tradicionalment, aquests certificats s'emmagatzemen localment en els dispositius dels usuaris, com ara targetes criptogràfiques. Tanmateix, amb la solució basada en el núvol, es poden gestionar i utilitzar de manera segura des de qualsevol ubicació amb connexió a internet.

Principals avantatges d'aquest sistema:

- Accés segur i ubiqüitat: Els certificats estan disponibles des de qualsevol ordinador connectat a internet, permetent-ne l'ús sense restriccions geogràfiques.
- Millora de la seguretat: L'emmagatzematge al núvol protegeix els certificats contra pèrdues o accessos no autoritzats, especialment amb el mecanisme de doble factor d'autenticació.
- Simplicitat en la gestió: El procés d'instal·lació i ús del client és senzill i intuïtiu, permetent als usuaris gestionar els seus certificats de manera eficient i sense complicacions.

Aquest manual us guiarà a través dels passos necessaris per a la instal·lació i configuració del client, garantint que pugueu aprofitar aquests avantatges de forma ràpida i segura.



Descàrrega i instal·lació del client

Per a obtenir l'instal·lador del client, podeu navegar fins

<https://fpdescargas.com/downloads/CSP/firmacloud/>

Software Firmacloud

Versión usuario final

- [Firmacloud Desktop 2.8.1 .msi \(x64\)](#)
- [Firmacloud Desktop 2.8.1 .msi \(x86\)](#)

Versión Windows server

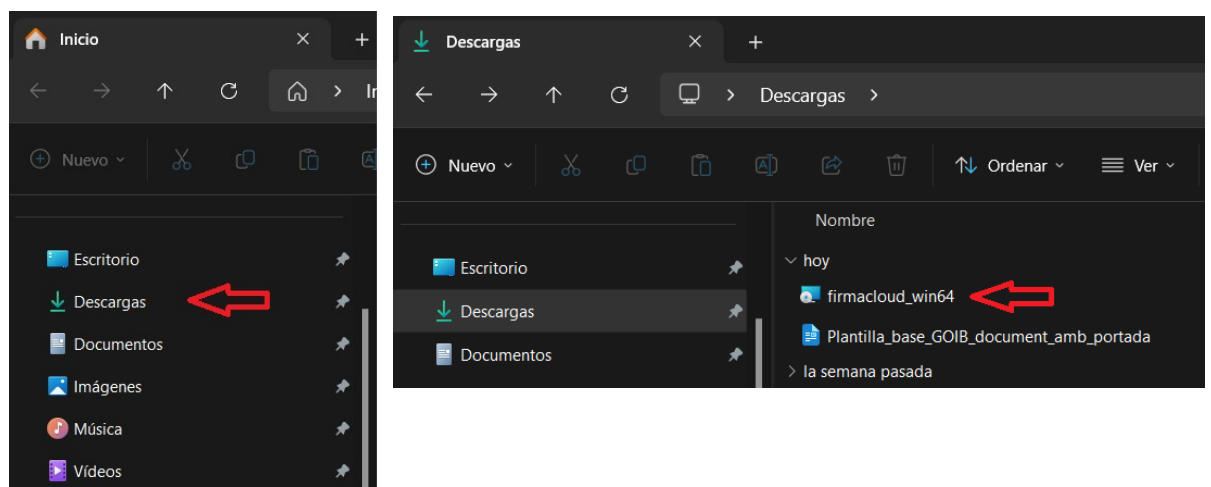
- [Firmacloud Desktop Windows Server 2.6.1 \(x64\)](#)
- [Firmacloud Desktop Windows Server 2.6.1 \(x86\)](#)

[Menú de descargas](#)

Com podeu veure, només es troben disponibles versions de l'instal·lador per a sistemes Windows de 32 i 64 bits.

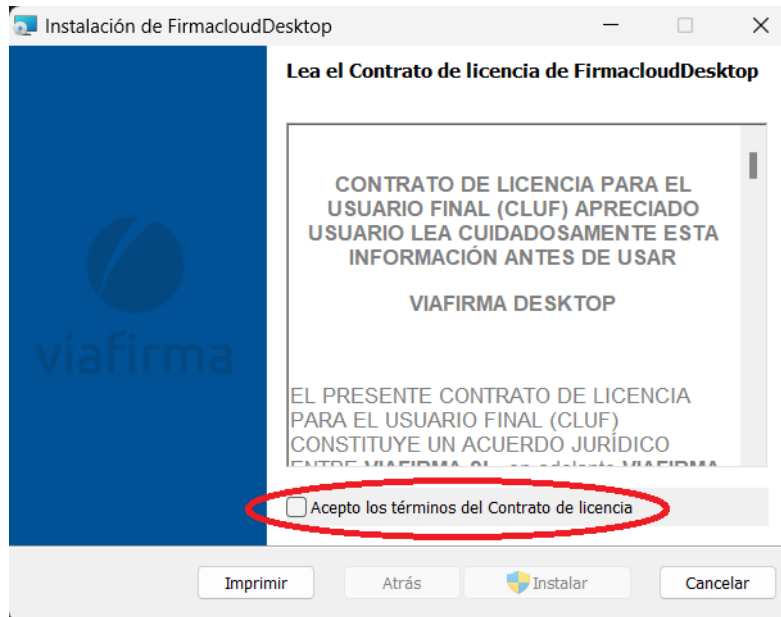
Actualment, la majoria de les màquines al mercat són de 64 bits, per tant, caldrà seguir l'enllaç cap a la versió actual de FirmaCloud Desktop amb l'indicatiu x64. Aquest enllaç descarregarà a la carpeta de descàrregues del vostre navegador un arxiu anomenat firmacloud_win64.msi (o similar).

Caldrà obrir aquesta carpeta de descàrregues, localitzar l'arxiu i executar-lo (per exemple, fent doble click sobre el seu nom).

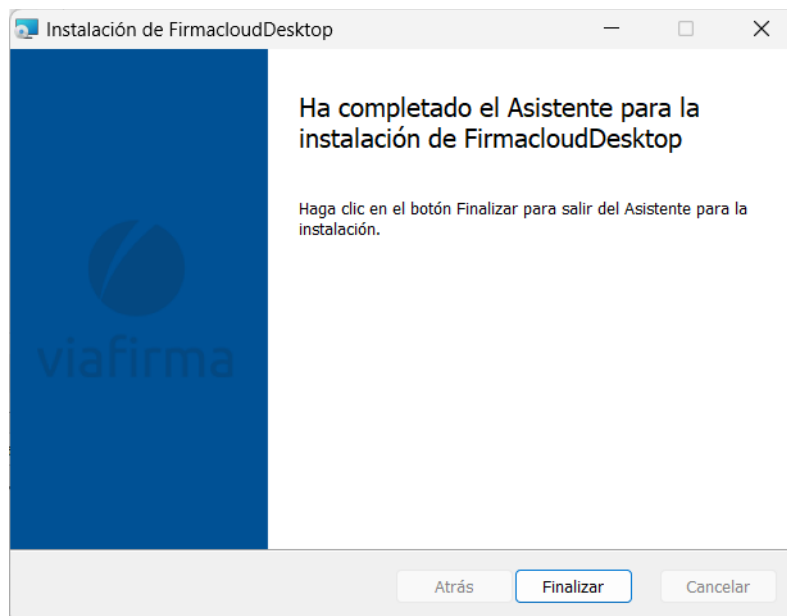




Una vegada comenci el procés d'instal·lació, es presentarà una finestra com la següent:



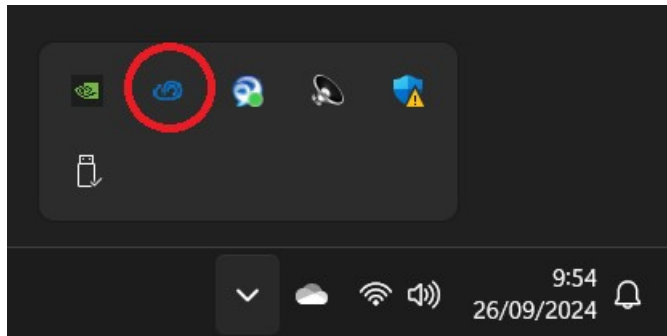
Heu d'acceptar els termes del contracte de llicència per a que s'activi el botó "Instalar". És possible que us aparegui una finestra demanant confirmació de la instal·lació del client, que heu d'acceptar, i, en acabar, el sistema us mostrarà una finestra informativa.



Una vegada instal·lat el client, es pot arrancar des del bloc de control de la barra de tasques, que podeu trobar a la cantonada inferior dreta de la pantalla. Si no



teniu visible la icona del client, podeu desplegar la resta de icones amagades d'aquest bloc, fent click sobre la fletxeta que apunta cap a dalt.



Cal configurar el client fent click a la icona de l'engranatge que trobareu a la cantonada superior dreta de la finestra.



Dins la pantalla de configuració, cal modificar la URL que hi hagi per <https://firmacloud.com/fortress/> i guardar els canvis. Veureu la URL a la cantonada inferior esquerra de la finestra del client.

A partir d'aquí, el flux de treball és exactament igual que el que seguïu a la vostra màquina corporativa. Cal que us identifiqueu amb el vostre DNI, introduïu el vostre PIN i el segon factor d'autenticació (2FA) que us enviïn.



Configuració dels navegadors

En aquest punt, si ara intentau usar el vostre certificat per autenticar-vos davant qualsevol lloc web (com per exemple el PortaFirmes), rebreu un missatge d'error.



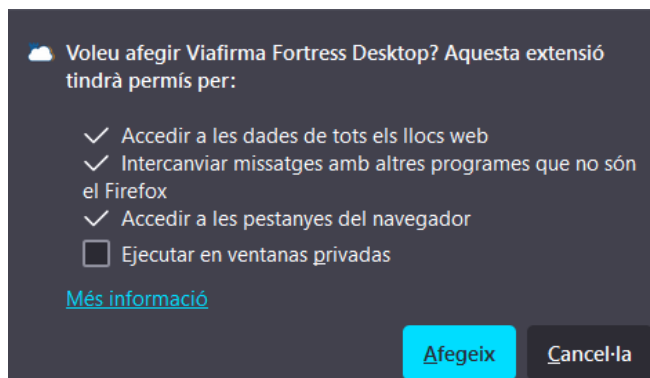
Per tant, cal configurar cada un dels navegadors que utilitzeu amb l'extensió apropiada perquè pugui accedir al client i llegir el vostre certificat.

Mozilla Firefox

Des del propi Firefox, navegau fins

https://descargas.viafirma.com/fortress/desktop/v2/viafirma_fortress_desktop-fx.xpi.

El sistema us mostrarà un missatge per a confirmar que voleu afegir l'extensió, on també us demanarà si la voldreu utilitzar dins de finestres de navegació privada.





Google Chrome

L'installador hauria de deixar pre-configurada l'extensió per a Chrome, però, en el cas que no la trobeu o l'hagueu eliminada, navegau des del mateix Chrome fins

<https://chromewebstore.google.com/detail/viafirma-fortress-desktop/jpihmhljfgnekdklckinhocfjkfignia?hl=es>

i afegiu l'extensió al navegador.



Microsoft Edge

Aquest navegador està basat en Chromium, que és el mateix motor que fa servir Google Chrome, per tant, podeu usar el mateix enllaç que en el cas del Chrome,

<https://chromewebstore.google.com/detail/viafirma-fortress-desktop/jpihmhljfgnekdklckinhocfjkfignia?hl=es>

Seguiu l'enllaç amb l'Edge, i us mostrarà un missatge per obtenir l'extensió i afegir-la al navegador.

