



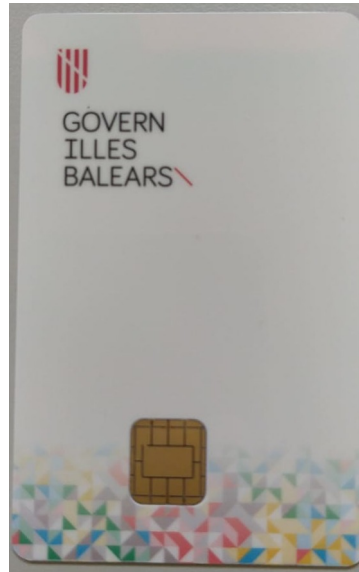
GOVERN  
ILLES  
BALEARSES

## **Manual d'usuari «SafeSign Standard»**

### **Gestió de la targeta G&D**

## Targeta G&D

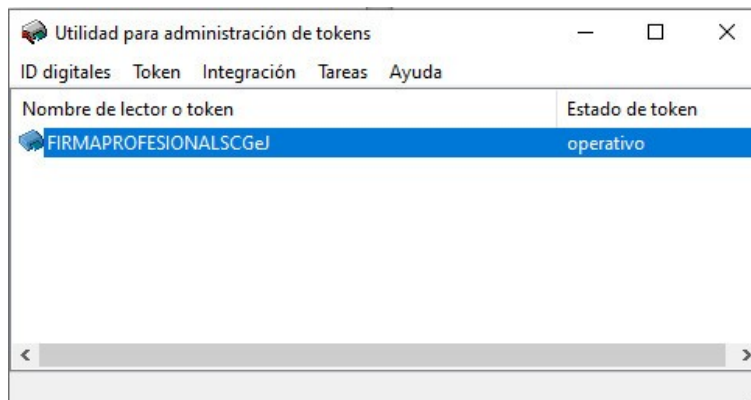
Des de setembre de 2021 s'estan emetent certificats d'empleat públic del prestador de serveis de certificació «Firmaprofesional» a targetes anomenades G&D i que tenen l'aspecte següent al seu anvers:



Per a gestionar el contingut de la targeta G&D en la que s'emmagatzema el certificat digital d'empleat públic de la CAIB, s'utilitza l'aplicació *SafeSign Standard* → *Administración de Tokens*, que es pot trobar a:

- *Inicio* → *Todos los programas* → *SafeSign Standard* → *Administración de Tokens*.

Una vegada la targeta és introduïda al lector, el diàleg principal de l'aplicació és:



Les opcions més comunes d'aquesta utilitat són:

1. Canviar el PIN
2. Desbloquejar el PIN

## Canviar el PIN

Per a canviar el PIN de la targeta, s'ha de pitjar l'opció *Token* → *Cambiar PIN...* i sortirà un nou diàleg on s'ha d'escriure el PIN antic, el PIN nou (que s'ha de repetir) i pitjar *Aceptar*.

Diàleg "Cambiar PIN" amb el títol "Cambiando el PIN por 'FIRMAPROFESIONALSCGeJ':".

Introduzca PIN antiguo: [input]

Introduzca PIN nuevo: [input]

Confirme PIN nuevo: [input]

Longitud mínima de PIN 4 bytes  
 Longitud máxima de PIN 15 bytes  
 Nuevo PIN igual a nuevo PIN confirmado

Botons: Aceptar, Cancelar

## Desbloquejar el PIN

Quan s'introdueix un PIN erroni tres vegades, el PIN de la targeta G&D queda bloquejat. Per a desbloquejar-lo, és necessari el PUK.

- Si es disposa d'un certificat d'empleat públic de la CAIB, els PUKs estan custodiats pel personal de l'Autoritat de Registre (DGMAD).

El PUK s'envia als usuaris quan se'ls emet el certificat digital d'empleat públic a través de correu electrònic amb remitent «[noreply@caib.es](mailto:noreply@caib.es)» i assumpte per «ADMINISTRACIÓN DIGITAL GOVERN DE LES ILLES BALEARS: Comunicació recibida - (Codi: XXXXXX)», en el que XXXXXX és el número de la notificació.

En cas que l'usuari no tingui el seu PUK (perquè ha esborrat aquest correu), el mateix usuari haurà d'enviar un correu electrònic a [certificacio@dgtic.caib.es](mailto:certificacio@dgtic.caib.es) sol·licitant el PUK per al desbloqueig del PIN de la seva targeta G&D indicant:

- Dades de contacte.
- Número de sèrie de la targeta. Per a esbrinar aquest número, s'utilitza l'aplicació gestora *SafeSign Standard* → *Administración de Tokens*. Des de l'opció *Token* → *Mostrar información de token...* es pot visualitzar el número de sèrie:

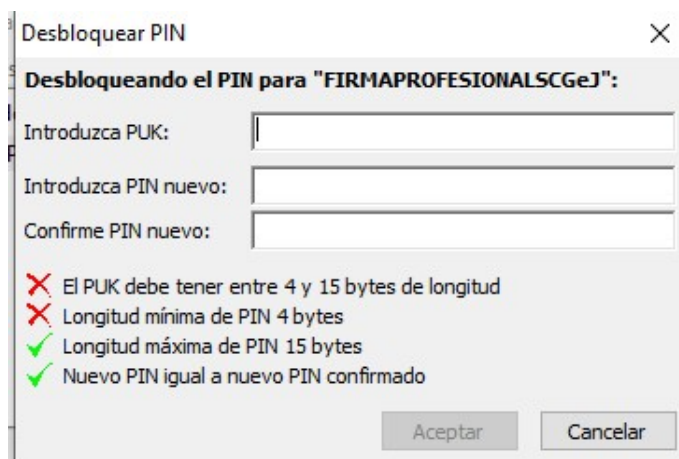
Diàleg "Información de token (FIRMAPROFESIONALSCGeJ)".

Campo	Valor
Etiqueta de token	FIRMAPROFESIONALSCGeJ
Número de serie de token	0053002300127C0B
Modelo de token	Giesecke & Devrient SmartCard FIPS CC
Finalización de serie	sí
Versión de subprograma	3.0.0.6
Mensajería segura habilitada	no
Tipo de tarjeta de registro	Giesecke & Devrient Sm@rtCafe 7.0 FIPS
CSP	SafeSign Standard Cryptographic Service Provider
Estado de PIN	PIN correcto
Intentos de PIN (restantes/máximos)	3 / 3
Longitud de PIN	Máximo 15 bytes / Mínimo 4 bytes
Caducidad del PIN	deshabilitado
Último cambio de PIN	hace 154 días
Estado de PUK	PUK correcto
Memoria pública / memoria privada	Total >= 32K bytes / Libres >= 32K bytes / Usados 0 bytes

Botó: Cerrar

El personal de l'Autoritat de Registre del Govern es posarà en contacte amb l'usuari per correu electrònic per a proporcionar-li el PUK.

Una vegada es disposa del PUK, per tal de desbloquejar el PIN, s'ha de pitjar l'opció *Token* → *Desbloquear PIN...* i sortirà un nou diàleg en el que s'ha d'escriure el PUK, el PIN nou (que s'ha de repetir) i pitjar *Aceptar*.



### Revocar el certificat

Si per motius de seguretat o si causa baixa a la CAIB, es necessita anul·lar la validesa del certificat abans que caduqui (procés anomenat revocació), l'empleat públic ha d'enviar un correu electrònic a [certificacio@dgtic.caib.es](mailto:certificacio@dgtic.caib.es) indicant que sol·licita la revocació del seu certificat, amb les seves dades identificatives i el motiu de la revocació.

**Important:** La targeta G&D s'ha de conservar per a poder ser reutilitzada en una propera emissió d'un certificat d'empleat públic.