

Estàndards de desenvolupament
d'aplicacions del GOIB.
**Catàleg de serveis i utilitats per a
desenvolupadors**



G CONSELLERIA
O FONS EUROPEUS,
I UNIVERSITAT I CULTURA
B DIRECCIÓ GENERAL
/ MODERNITZACIÓ
I ADMINISTRACIÓ DIGITAL

Palma, novembre de 2021

Índex

HISTORIAL DE VERSIONS	3
1. INTRODUCCIÓ	4
2. SERVEIS D'INTEGRACIÓ D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	5
2.1. Autenticació ciutadana (LOGINIB).....	6
2.2. Consulta CSV (ConCSV).....	6
2.3. Còpia autèntica de documents (DIGITALIB).....	7
2.4. Directori comú d'unitats orgàniques (DIR3CAIB).....	8
2.5. Distribució d'anotacions de registre (DISTRIBUCIÓ).....	8
2.6. Gestor documental (Arxiu electrònic).....	9
2.7. Notificacions i comunicacions telemàtiques (NOTIB).....	10
2.8. Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears (PINBAL).....	10
2.9. Portafirmes (PORTAFIB).....	11
2.10. Registre electrònic (REGWEB3).....	13
2.11. Servei de pagament (PAYMENTIB).....	13
2.12. Tramitació electrònica (SISTRA2).....	14
3. ALTRES SERVEIS I UTILITATS	16
3.1. Enviament temporal de fitxers (BoxCAIB).....	16
3.2. Simplificació d'adreces d'Internet (TinyCAIB).....	16
3.3. Repositori Gitlab intern de control de versions (Git).....	16
3.4. Gestió d'incidències (Redmine).....	17
3.5. Enviament de correus electrònics (SMTP).....	17
3.6. Generació/conversió de documents OpenOffice.....	18

Historial de versions

Data	Versió	Descripció	Autor
05/04/16	7.0	Revisió d'estàndards	DGDT
17/01/20	9.0	Revisió d'estàndards i format del document	DGMAD
14/04/20	9.1	Afegir GitLab intern al catàleg	DGMAD
03/12/20	9.5	Traducció al català Afegir SISTRA2 al catàleg	DGMAD
20/04/21	9.6	Correcció de rols per REGWEB	DGMAD
01/09/21	9.7	Afegir Distribució i PINBAL al catàleg	DGMAD
10/11/21	9.8	Revisió contexts Rest	DGMAD

1. INTRODUCCIÓ

L'objectiu d'aquest document és generar un catàleg de serveis i utilitats corporatives per als desenvolupadors d'aplicacions del Govern de les Illes Balears (GOIB).

Quant a les integracions amb aplicacions d'administració electrònica, cadascuna d'aquestes disposa d'una API que permet oferir el servei a altres aplicacions que necessitin connectar-se amb elles. Per accedir a qualsevol d'aquestes APIs s'ha de demanar la creació d'un usuari d'aplicació específic i l'assignació del/s rol/s corresponent/s a la DGMAD. En la descripció de cadascun dels serveis s'indica la nomenclatura del nom d'usuari d'integració a crear i el nom del rol a assignar.

Altres serveis destacables són el servei d'enviament temporal de fitxers, el d'escurçament d'adreces web (URL), les eines de gestió de projectes i el servei d'enviament de correus electrònics.

2. Serveis d'integració d'administració electrònica

L'entrada en vigor de les lleis 39/2015 i 40/2015 suposen un fort impuls en la digitalització de les administracions públiques i estableixen diverses obligacions al voltant de l'Administració Electrònica que propicien una major eficàcia, innovació i modernització i la Direcció General de Modernització i Administracions Públiques (DGMAD) no és aliè a aquesta transformació digital.

Aquesta Llei té l'objectiu de regular la seva organització així com la de les relacions internes dins de cada Administració i entre les diferents Administracions, a fi d'aconseguir una Administració totalment electrònica, interconnectada transparent i amb una estructura clara i simple.

Ens trobem així davant una nova regulació normativa que contempla les relacions «ad extra» de les Administracions amb els ciutadans i empreses, i la regulació «ad intra» del funcionament intern de cada Administració i de les relacions entre elles, la qual cosa implica una reforma integral de l'organització i funcionament de les Administracions Públiques.

En aquest context, la DGMAD considera prioritari impulsar l'adaptació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears a la nova normativa (Llei 39/2015 i Llei 40/2015) a l'Esquema Nacional de Seguretat (RD 951/2015 i RD 3/2010) i a l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat (RD 4/2010).

Per aquests motius, s'han desenvolupat unes eines que, a més de complir les seves funcions dins del funcionament intern de l'Administració com a eines independents, també ofereixen, amb l'objectiu de la reutilització i distribució dels recursos, serveis de l'Administració Electrònica a través d'APIs a altres aplicacions.

Tota la informació de desenvolupament i integració sobre les eines que es descriuen a continuació es troben dins del [canal de GitHub del GOIB](#). Així mateix, es pot obtenir exemples d'integracions amb aquestes eines dins del [repositori del Projecte Base](#).

2.1. Autenticació ciutadana (LOGINIB)

LOGINIB és un component horitzontal que permet l'autenticació i la identificació ciutadana. Proporciona funcionalitats d'autenticació i identificació a qualsevol aplicació sobre la base de tiquets d'un únic ús.

Aquest component inclou la gestió de la pàgina d'accés i permet la utilització de diferents tipus d'autenticació, entre ells l'opció de [Cl@ve](#).

Documentació	https://github.com/governib/loginib
Entorn de desenvolupament	Component horitzontal integrat dins l'aplicació corresponent
Entorn de preproducció	
Entorn de producció	
Context API REST / WS	
Usuari d'integració	<code>\$<codiAplicació>_loginib</code>
Rol d'integració	LIB_API

2.2. Consulta CSV (ConCSV)

El codi segur de verificació (CSV) defineix un codi únic que identifica un document electrònic en l'Administració pública espanyola. Aquest codi alfanumèric sol aparèixer en tots els documents electrònics emesos per mitjans telemàtics. El CSV permet comprovar la integritat i l'autenticitat del document (article 27 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

L'aplicació ConCSV permet consultar i verificar la validesa i la integritat d'un document electrònic emès pel GOIB.

Documentació	https://git.caib.es/dgmad-sinformacio/concsv
Entorn de desenvolupament	https://dev.caib.es/concsv/
Entorn de preproducció	https://proves.caib.es/concsv/
Entorn de producció	https://intranet.caib.es/concsv/
Context API REST / WS	<entorn>/rest/printable/
Usuari d'integració	\$<codiAplicació>_concsv
Rol d'integració	CSV_REST

2.3. Còpia autèntica de documents (DIGITALIB)

El servei d'obtenció de còpies autèntiques de documents, localitzat dins de l'aplicació DIGITALIB, es troba a disposició dels desenvolupadors com un component horitzontal de còpia autèntica.

Aquest component permet, si es té un escàner connectat a l'ordinador, l'escaneig de documents, la seva optimització, inserció de metadades i la seva signatura amb el segell d'òrgan del GOIB. El component retorna el document a l'aplicació que ha realitzat la petició.

Documentació	https://github.com/governib/digitalib
Entorn de desenvolupament	https://dev.caib.es/digitalib/
Entorn de preproducció	https://proves.caib.es/digitalib/
Entorn de producció	https://intranet.caib.es/digitalib/
Context API REST / WS	<entorn>/common/rest/apiscanwebsimple/v1/
Usuari d'integració	\$<codiAplicació>_digitalib
Rol d'integració	DIB_USER

2.4. **Directori comú d'unitats orgàniques (DIR3CAIB)**

Dir3CAIB és la implementació del «Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas» desenvolupant pel «Ministerio de Hacienda y Administraciones Publicas» del Govern Espanyol) per l'ús en les aplicacions desenvolupades pel GOIB.

«El Directorio Común proporciona un Inventario unificado y común a toda la Administración de las unidades orgánicas / organismos públicos, sus oficinas asociadas y unidades de gestión económica - presupuestaria, facilitando el mantenimiento distribuido y corresponsable de la información».

Documentació	https://github.com/GovernIB/dir3caib
Entorn de desenvolupament	https://dev.caib.es/dir3caib/
Entorn de preproducció	https://proves.caib.es/dir3caib/
Entorn de producció	https://intranet.caib.es/dir3caib/
Context API REST / WS	<entorn>/ws/
Usuari d'integració	\$_<codiAplicació>_dir3caib
Rol d'integració	DIR_WS

2.5. **Distribució d'anotacions de registre (DISTRIBUCIÓ)**

DISTRIBUCIÓ és una solució tecnològica desenvolupada pel GOIB que permet distribuir anotacions de registre a les bústies dels organismes.

DISTRIBUCIÓ ofereix un servei web per donar d'altra anotacions de registre i que aquestes es distribueixin en les bústies definides per les diferents unitats organitzatives. També permet definir bústies per defecte i regles per distribuir automàticament les anotacions en les diferents bústies segons el codi DIR3 de la unitat organitzativa destí i el codi de procediment (codi SIA).

L'usuari pot marcar anotacions de registre com a processades i crear regles per processar-les automàticament i enviar-les a una altra aplicació de backoffice que s'encarregarà del seu processament.

Documentació	https://github.com/GovernIB/distribucio
Entorn de desenvolupament	https://dev.caib.es/distribucio/
Entorn de preproducció	https://proves.caib.es/distribucio/
Entorn de producció	https://intranet.caib.es/distribucio/
Context API REST / WS	<entorn>/ws/
Usuari d'integració	\$<codiAplicació>_distribucio
Rols d'integració	DIS_BSTWS: per donar d'alta anotacions (exclusiu per registre). DIS_BACKWS: per consultar anotacions

2.6. Gestor documental (Arxiu electrònic)

L'Arxiu Electrònic del GOIB permet gestionar la documentació electrònica tant en la seva fase activa com en la fase històrica. Per facilitar la tasca d'integració des d'una aplicació externa, s'ha creat un connector («plugiu») a través d'una API que permet la comunicació de les aplicacions amb l'arxiu.

Documentació	https://github.com/governib/pluginsib-arxiu
Entorn de desenvolupament	https://afirmades.caib.es:4430/share/page/
Entorn de preproducció	https://docpre.caib.es/share/page/
Entorn de producció	https://doc.caib.es/share/page/
Context API REST / WS	https://afirmades.caib.es:4430/esb https://docpre.caib.es/esb https://doc.caib.es/esb
Usuari d'integració	<codiAplicació> (no és un usuari de Seycon)
Rol d'integració	No hi ha rols específics. L'usuari ha de tenir accés a les sèries documentals corresponents.

2.7. *Notificacions i comunicacions telemàtiques (NOTIB)*

NOTIB permet realitzar i gestionar totes les comunicacions i notificacions electròniques que es generen en els organismes emissors de les Illes Balears. S'integra amb Notific@ i permet realitzar notificacions electròniques al PAG (Punt d'Accés General) i a la DEH (Adreça Electrònica Habilitada).

Documentació	https://github.com/governib/notib
Entorn de desenvolupament	https://dev.caib.es/notib/
Entorn de preproducció	No disponible
Entorn de producció	https://intranet.caib.es/notib/
Context API REST / WS	<entorn>/
Usuari d'integració	\$<codiAplicació>_notib
Rol d'integració	NOT_APL

2.8. *Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears (PINBAL)*

PINBAL és una solució tecnològica desenvolupada pel GOIB que fa possible la interoperabilitat entre les administracions de les Illes Balears i la resta d'administracions de l'Estat.

PINBAL permet realitzar consultes (ja sigui a través d'una aplicació web o mitjançant Serveis Web) als serveis disponibles a través de la Plataforma d'Intermediació de l'Estat i als serveis propis definits en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

En particular, PINBAL permet gestionar:

- Entitats: són totes aquelles administracions adherides al Conveni d'Interoperabilitat.
- Serveis: són el conjunt de serveis disponibles a través de la plataforma ja siguin propis o intermedisats.
- Usuaris: que poden ser representants de les entitats adherides amb permisos per crear altres usuaris, usuaris delegats que són els

usuaris que tenen permisos per realitzar les consultes als serveis o bé usuaris auditors.

- Procediments: són el conjunt de procediments administratius pels qual un usuari pot accedir a certs serveis.

Documentació	https://github.com/GovernIB/pinbal
Entorn de desenvolupament	No existeix
Entorn de preproducció	https://proves.caib.es/pinbal/
Entorn de producció	https://intranet.caib.es/pinbal/
Context API REST / WS	<entorn>/api/: per realitzar consultes /pinbalapi/externa/: per estadístiques
Usuari d'integració	\$(codiAplicació)_pinbal
Rol d'integració	PBL_WS: per realitzar consultes PBL_REPORT: per accedir a estadístiques

2.9. Portafirmes (PORTAFIB)

PORTAFIB és un portafirmes amb les següents funcionalitats:

- Permet signar digitalment documents de tipus PDF.
- Permet afegir fitxers annexos en el document principal.
- Suport de alts càrrecs.
- Gestió de fluxos i plantilles de signatures.
- Permet realitzar peticions de firma via web o vía WebServices, és a dir, a través d'un usuari persona o un usuari-aplicació.
- És multi entitat; es a dir, amb una sol servidor es pot donar servei a varies entitats, administracions, empreses, etc.
- Avisos per correu electrònic o per notificacions (callback) de ws.
- Plugin d'exportació de llistats a diferents formats.
- Plugins de mòduls de signatura.
- Plugins de segellat de temps.
- Plugins de gestió de custòdia.

Atès l'evolució dels processos de signatura digital dins del GOIB, actualment s'usa el model basat en signatura síncrona i asíncrona.

- Signatura asíncrona: La petició de signatura s'envia a l'aplicació PORTAFIB, on queda en espera fins que un usuari prèviament autoritzat realitzi la signatura «a posteriori». Una vegada l'usuari autoritzat ha signat la petició, PORTAFIB avisa a l'aplicació que ha finalitzat el procés.
- Signatura síncrona: Destaquen dues versions:
 1. Signatura en web: Es realitza la petició de signatura sense sortir de l'aplicació. Es redirigeix cap a una passarella on l'usuari podrà seleccionar com vol fer la signatura: mitjançant una «miniaplicació» o amb l'ajuda del programari Autofirma.
 2. Signatura en servidor: L'aplicació emet una petició de signatura d'un document cap al servidor de @firma que li contesta amb el document signat amb el segell d'òrgan. Una vegada l'aplicació rep el document signat continua amb el seu funcionament.

Cal recordar que perquè la signatura d'un document sigui vàlida en el temps s'ha de custodiar. Per tant, si es vol integrar una aplicació amb el portafirmes, caldrà també implementar la integració amb l'Arxiu digital del GOIB i gestionar l'expedient complet.

Documentació	https://github.com/governib/portafib
Entorn de desenvolupament	https://dev.caib.es/portafib/
Entorn de preproducció	https://proves.caib.es/portafib/
Entorn de producció	https://intranet.caib.es/portafib/
Context Api Firma Simple (Asíncrona)	<entorn>/common/rest/apifirmaasynsimple/v2/
Context Api Firma Simple en Web (Síncrona)	<entorn>/common/rest/apifirmaweb/simple/v1/
Context Api Firma Simple en Servidor (Síncrona)	<entorn>/common/rest/apifirmaenservidorsimple/v1/
Usuari d'integració	\$(codiAplicació)_portafib
Rol d'integració	PFI_USER

2.10. Registre electrònic (REGWEB3)

REGWEB3 és una aplicació web de registre d'anotacions a llibres d'entrada i sortida.

Documentació	https://github.com/governib/registre
Entorn de desenvolupament	https://dev.caib.es/regweb3/
Entorn de preproducció	https://proves.caib.es/regweb3/
Entorn de producció	https://intranet.caib.es/regweb3/
Context API REST / WS	<entorn>/ws/v3
Usuari d'integració	\$(codiAplicació)_regweb
Rols d'integració	RWE_WS_ENTRADA: per realitzar, consultar i editar registres d'entrada RWE_WS_SALIDA: per realitzar, consultar i editar registres de sortida RWE_WS_CIUADANO: per consultar registres d'un ciutadà.

2.11. Servei de pagament (PAYMENTIB)

El component horitzontal de pagament PAYMENTIB proveeix, a qualsevol aplicació, la funcionalitat de realització de pagaments electrònics o presencials suportats per la plataforma de pagament del GOIB. Inclou l'ús de la plataforma de pagament de l'Agència Tributària de les Illes Balears.

Documentació	https://github.com/governib/paymentib
Entorn de desenvolupament	Component horitzontal integrat en l'aplicació
Entorn de preproducció	
Entorn de producció	
Context API REST / WS	/paymentibws/rest/v1
Usuari d'integració	\$(codiAplicació)_paymentib
Rol d'integració	PIB_API

2.12. Tramitació electrònica (SISTRA2)

SISTRA2 és un nou component de tramitació electrònica que s'integra amb la resta de components d'Administració Electrònica.

És l'eina emprada per dur a terme la tramitació electrònica d'una sol·licitud de manera que una vegada registrada aquesta sol·licitud serà gestionada per la resta de components de l'Administració Electrònica (registre, gestor expedients, arxiu,...).

Està format per tres mòduls:

- **SISTRAGES:** Dirigit al desenvolupador per a la definició dels tràmits telemàtics. Utilitzat per Administrador per a importació de tràmits i configuració de dominis (entorns productius).
- **SISTRAMIT:** Utilitzat pel ciutadà per a accedir a l'Assistent de Tramitació.
- **SISTRALHP:** Utilitzat per l'Administrador per a revisió d'errors, perdudes de clau de tramitació, Auditoria de tràmits, informació de persistència, etc.

Documentació	https://github.com/GovernIB/sistra2
Entorn de desenvolupament	https://dev.caib.es/sistragesback/ https://dev.caib.es/sistramitfront/ https://dev.caib.es/sistrahelpp/
Entorn de preproducció	https://proves.caib.es/sistragesback/ https://proves.caib.es/sistramitfront/ https://proves.caib.es/sistrahelpp/
Entorn de producció	https://intranet.caib.es/sistragesback/ https://intranet.caib.es/sistramitfront/ https://intranet.caib.es/sistrahelpp/
Contexts API REST / WS¹	<entorn>/sistragesws/rest/interna <entorn>//sistragesws/rest/externa <entorn>//sistramitws/rest/interna <entorn>//sistramitws/rest/externa
Usuaris d'integració	\$codiAplicació_sistramit \$codiAplicació_sistrages
Rols d'integració	STG_API_INT: API intern de SISTRAGES. STG_API_EXT: API extern de SISTRAGES. STT_API_INT: API intern de SISTRAMIT. STT_API_EXT: API extern de SISTRAMIT. STG_DES: desenvolupament de tràmits a SISTRAGES. STH_OPE: per depurar incidències en la tramitació a SISTRAHELP

¹ En els mòduls SISTRAGES i SISTRAMIT existeix un API REST intern i un API REST extern que ofereix serveis a ser consumits per altres mòduls o per aplicacions externes, respectivament.

3. Altres serveis i utilitats

3.1. *Enviament temporal de fitxers (BoxCAIB)*

BoxCAIB és un servei d'allotjament temporal de fitxers. Permet l'enviament de documents a persones autoritzades. Aquest enviament té un temps de vida limitat; quan se sobrepassa aquest límit, l'enviament s'esborra permanentment de manera automàtica. El seu ús és obligatori per l'enviament de peticions de desplegaments d'aplicacions dins els servidors de la DGMAD (veure document «Estàndards d'implantació d'aplicacions»).

El servei està disponible en l'adreça: <http://box.caib.es>.

3.2. *Simplificació d'adreces d'Internet (TinyCAIB)*

TinyCAIB és un servei per a escurçar adreces d'internet (URLs) grans i convertir-les en adreces del tipus <http://tn.caib.es/qpda9tms>. També permet generar codis QR amb la nova URL generada.

El servei està disponible en l'adreça: <http://tn.caib.es>.

3.3. *Repositori Gitlab intern de control de versions (Git)*

Git és una eina de control de versions de programari lliure pensant en l'eficiència i la confiabilitat del manteniment de versions d'aplicacions quan aquestes tenen un gran nombre d'arxius de codi font. El seu propòsit és portar registre dels canvis en arxius de computadora i coordinar el treball que diverses persones realitzen sobre arxius compartits.

La DGMAD ofereix un servei Git als desenvolupadors d'aplicacions internes del GOIB. El servei està disponible en l'adreça <https://git.caib.es>. Per sol·licitar-hi accés cal enviar una petició a la DGMAD indicant el grup al que es vol accedir. Generalment, es crearà un grup de repositoris per òrgan. L'usuari podrà crear-se repositoris personals o accedir als repositoris del grup al que pertanyi.

Aquest servei reemplaça a l'anterior servei d'*Apache Subversion (SVN)*. Per facilitar la migració dels projectes, la DGMAD ha elaborat una guia de

migració de SVN a Git disponible en la [pàgina d'estàndards de desenvolupament](#).

3.4. *Gestió d'incidències (Redmine)*

Redmine és una eina per la gestió de projectes que inclouen un sistema de seguiment d'incidències amb seguiment d'errors. Altres eines que inclou són calendaris d'activitats, diagrames de Gantt per la representació visual de la línia del temps de projectes, wiki, fòrum, visor del repositori de control de versions, RSS, control de flux de treball basat en rols, integració amb correu electrònic, etc.

La DGMAD ofereix un servei Redmine per als desenvolupadors d'aplicacions del GOIB. El servei està disponible en l'adreça: <http://redmine.caib.es>.

3.5. *Enviament de correus electrònics (SMTP)*

Existeix un servei corporatiu per a l'enviament de correus electrònics (servidor SMTP) des d'una aplicació desplegada en els servidors de la DGMAD.

Per a accedir al servei s'ha de configurar la propietat «smtp.host» amb valor «scorlin1.caib.es» dins del fitxer *projecte-mail.xml* en el directori de desplegaments del JBoss.

```
<!DOCTYPE server>
<server>
  <mbean code="org.jboss.mail.MailService" name="jboss:service=ProjecteMail">
    <attribute name="JNDIName">java:es.caib.projecte.mail</attribute>
    <attribute name="Configuration">
      <configuration>
        <property name="mail.transport.protocol" value="smtp"/>
        <property name="mail.smtp.host" value="scorlin1.caib.es"/>
        <property name="mail.debug" value="false"/>
        <property name="mail.smtp.auth" value="false"/>
      </configuration>
    </attribute>
  </mbean>
</server>
```

3.6. Generació/conversió de documents OpenOffice

La DGMAD disposa d'un servei de generació i conversió de documents OpenOffice corporatiu que permet convertir documents en format «doc», «odt» i d'altres a format «pdf».

Per a accedir al servei s'ha de configurar el nom de servidor («host») «sdesooflin1.caib.es» i com a port el «8100». No cal usuari ni contrasenya.