



Sr. Javier Ureña Morales
Director general del Servei de Salut de les Illes
Balears
(IB-Salut)
C/de la Reina Esclarmunda, 9
07003 Palma

Document: suggeriment
Emissor (DIR3): A04038953

Assumpte: suggeriment sobre la transparència en les llistes d'espera per a proves diagnòstiques

Benvolgut senyor,

Hem rebut en aquesta Oficina de la Defensora dels Usuaris l'escrit d'un usuari al qual un servei hospitalari ha demanat una prova d'imatge diagnòstica, concretament una ressonància magnètica. L'usuari reclama el dret a conèixer quan li realitzaran la prova i quina serà la demora per a la cita. Per aquesta raó, suggereix que es publiquin les demores per a les proves d'imatge, com ja es fa a les consultes d'especialitat i per a les intervencions quirúrgiques.

Efectivament, en la pàgina web de l'IB-Salut hi ha publicades les dades de llista d'espera diària de consultes externes i quirúrgiques per centre hospitalari ¹. Per a cadascuna de les dues possibilitats, inclou el nombre de pacients en llista d'espera, el nombre de demores superiors a les màximes indicades en el Decret 31/2018 de garantia de demora i la demora mitjana en cada centre. Per altra banda, cada usuari pot consultar al portal del pacient la posició que ocupa en les llistes d'espera en les quals està inclòs, mitjançant formes d'accés personalitzades i segures.

Per tant, les demores per a proves diagnòstiques no són públiques, encara que es tenen en compte en l'esmentat Decret 31/2018, de garantia de demora².

1- IB-Salut. LLISTA D'ESPERA DIÀRIA DE CONSULTES EXTERNES I QUIRÚRGIQUES. Revisat el 27/06/2024. Disponible a: <<https://www.ibsalut.es/servei/transparencia/transparencia-en-dades-sanitaries/llistes-d-espera/llista-d-espera-diaria-de-consultes-externes-i-quirurgiques>>

2- Decret 31/ 2018, de 19 d'octubre, de garantia dels terminis màxims de resposta a l'atenció sanitària especialitzada programada i no urgent en el Servei de Salut de les Illes Balears. Disponible a: <<https://www.caib.es/eboibfront/eli/es-ib/d/2018/10/19/31/dof/cat/pdf>>



A més, l'article 50.a de la Llei 5/2003, de salut de les Illes Balears³ indica que s'han d'establir els registres, mètodes d'anàlisi, sistemes d'informació i estadístiques necessàries per al coneixement de les diferents situacions de salut de les quals se'n puguin derivar accions d'intervenció.

Per tot això, i a l'efecte de considerar el dret dels usuaris a ser informats i la transparència de les dades, us suggeresc el següent:

- Que es valori i s'implementi la informació sobre les demores i el nombre de pacients en llista d'espera per a proves d'imatge diagnòstiques a la pàgina de l'IB-Salut.

Palma, en la data de la signatura electrònica

La defensora dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic

Micaela Llull Sarralde

3- Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears (BOE). Disponible a:
<<https://www.boe.es/eli/es-ib/l/2003/04/04/5/con>>