



Sra. Cristina Granados Ulecia
Gerenta Hospital Universitari Son Espases
Carretera de Valldemossa, 79
07120 Palma

Document: ofici
Emissor: MLLS/itm

Assumpte: suggeriment de grup de suport per al dol perinatal

L'Oficina de la Defensora dels Usuaris ha rebut una queixa d'una usuària que sol·licita que continui el Servei de suport psicològic per a les mares, pares i familiars que han sofert la pèrdua d'un nadó. La usuària ens ha transmès que, després de dos avortaments, ha tingut suport psicològic a l'Hospital Universitari Son Espases. Allà s'hi ha format un grup terapèutic de mares que han passat per circumstàncies similars. Han informat, però, el grup de la suspensió del servei i que, per tant, no podrien fer més reunions. Per aquest motiu, ha presentat la queixa.

Com és imaginable, la mort del fill o filla durant l'embaràs o en el postpart immediat causa un fort impacte emocional a les dones i les famílies que viuen aquesta circumstància des del moment en què reben la notícia. Tant la intensitat com la complexitat d'aquest fet traumàtic fan que el sistema sanitari consideri aquesta situació d'interès especial.

Per això, les mares i famílies requereixen d'un acompanyament especial dels professionals de la salut. És un fet comprovat que la qualitat de l'atenció rebuda té una repercussió considerable en la seva vivència i en el procés de dol¹. En qualsevol cas, marcarà l'experiència indefectiblement.

L'acompanyament al dol perinatal és una forma de prestar assistència sanitària centrada en les famílies que passen per aquesta situació. La cura dels aspectes emocionals en l'atenció evitarà incrementar el patiment i l'agreujament dels símptomes del dol. Les mares i els pares necessiten ser escoltats i legitimats en la vivència del dol, i rebre un consol apropiat.

La majoria de mares i pares experimenten processos de dol saludables, però un petit percentatge desenvolupen un dol més llarg i complicat que pot arribar a ser

1- *Manual d'acompanyament en el dol perinatal per a professionals* – Hospital Clínic de Barcelona. Direcció Infermera. Institut Clínic de Ginecologia, Obstetrícia i Neonatologia. Gener 2023.



patològic, amb problemes com la depressió, l'ansietat o l'estrès posttraumàtic.

A l'àmbit sanitari, per afavorir la superació del procés de dol d'aquelles persones que necessiten ajuda, els recursos amb què es compta són: suport psicològic i grups terapèutics d'acompanyament en el dol dirigits per professionals o grups d'autoajuda d'acompanyament en el dol entre les famílies afectades. En el grup es pot parlar dels sentiments i idees que la pèrdua ha representat a la seva vida, en un entorn segur i de confiança, sense ésser jutjats, sinó en un clima de compressió i acceptació².

A la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, l'article 9.c reconeix el dret dels pares i mares dels nadons a «Rebre l'informe d'alta i la informació i l'assessorament necessaris per al seguiment del procés tant del fill com de la mare, per a llur integració en la xarxa sanitària i per a l'obtenció dels recursos socials de suport, si fos necessari.»

La I Jornada multidisciplinària d'atenció i acompanyament en la mort perinatal³ es va marcar com a un dels objectius evidenciar la necessitat de treballar en la creació d'un protocol específic d'atenció en la pèrdua perinatal que inclogui tant l'atenció hospitalària com el seguiment posterior a Atenció Primària.

Així mateix, el dol perinatal està recollit com una de les iniciatives del Pla d'Humanització en l'Àmbit de la Salut 2022-2027, dins l'estratègia 4 —Assegurar el tracte amable i l'autonomia del pacient— al punt 5, *Potenciar les iniciatives de tracte, autonomia i cura de la dignitat de les persones*, a l'Àrea maternoinfantil.

Per tot això, i a l'efecte de millorar l'atenció integral i personalitzada a les persones que han patit una pèrdua perinatal, durant l'embaràs, el part o poc temps després de néixer, us suggeresc el següent:

1. Restablir l'organització de grups terapèutics d'acompanyament en el dol dirigits per professionals a l'Hospital Universitari Son Espases.
2. Crear un protocol específic d'atenció en la pèrdua perinatal que inclogui l'organització d'aquests grups terapèutics d'acompanyament en el dol a l'Hospital i el seguiment posterior a l'Atenció Primària.

Palma, en la data de la signatura electrònica

La defensora dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic

Micaela Lull Sarralde

2- Recomanacions per afrontar el dol perinatal — Hospital Universitari Son Espases, 4/2019.

3- 15 d'octubre 2019 – Hospital Universitari Son Espases.